



Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado  
ante la necesidad del teletrabajo.

Grace González Mejía

Maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento

Para correspondencias en relación con este artículo pueden ser dirigidas a Grace  
González Mejía a, Educación Continua, Universidad Iberoamericana. Ave. Francia No.129,  
Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Correo:[gonzalezgrace0@gmail.com](mailto:gonzalezgrace0@gmail.com)

## RESÚMEN

El presente trabajo de titulación se efectúa al explorar las experiencias de los docentes del sector educativo público y privado con la modalidad de teletrabajo. El teletrabajo es una modalidad laboral que se adoptó bajo el uso esencial de la tecnología, ante la pandemia del COVID-19. El objetivo de este estudio es conocer las repercusiones laborales, sociales y tecnológicas en el teletrabajo, y las realidades que vivieron al momento de adecuar la enseñanza desde el hogar. La metodología utilizada consistió en una investigación no experimental, de corte transversal, tipo exploratoria, por cuanto, existe poca literatura reportada sobre el tema de estudio descriptivo y cualitativo bajo una metodología conceptual y teórica que permitió llevar a cabo la conceptualización.

La educación superior pública y privada implementó el teletrabajo para garantizar el derecho constitucional a la educación y dar continuidad a las relaciones de trabajo, enfrentando barreras de tipo laboral, social, tecnológico y familiar generadas por la pandemia (MINERD, 2020a). Para la recopilación y análisis de la información se recurrió al diseño de un instrumento de entrevista, aplicado a los docentes de ambos sectores con la finalidad de conocer la realidad que tuvieron que vivir al educar desde casa.

En el estudio participaron 10 docentes, 5 docentes de escuelas públicas y 5 docentes de colegios privados. Como investigadora, retrato sus memorias, los desafíos, las capacitaciones y herramientas que utilizaron durante el teletrabajo. Las entrevistas se realizaron de manera virtual para brindar a los sujetos la comodidad de sus hogares. El resultado que más se destaca es un crecimiento profesional, que obligó a aprender nuevas herramientas tecnológicas y realizar esta profesión por vocación. Se resalta un agotamiento físico por las largas horas de trabajo fuera de la jornada normal que contempla el acuerdo laboral.

*Palabras clave: teletrabajo, experiencia del docente*



Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado  
ante la necesidad del teletrabajo.

## ÍNDICE

<b>RESÚMEN</b>	2
<b>ESTRUCTURA</b>	9
<b>Planteamiento del Problema</b>	9
<b>Justificación de la Investigación</b>	10
<b>Preguntas de Investigación</b>	12
<b>Objetivos de la Investigación</b>	12
Objetivo General	12
Objetivo Específico	12
<b>Antecedentes</b>	13
<b>MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	15
<b>Modalidad del Teletrabajo</b>	15
<b>El Teletrabajo en la Escuela Como Respuesta a Pandemia en el Mundo y Latinoamérica</b>	16
<b>El Teletrabajo en el Sector Educativo de la República Dominicana</b>	19
<b>Educación a Distancia en el Sector Educativo Público y Privado</b>	21
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	24
<b>Enfoque de Investigación</b>	24
<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	26
<b>Alcance del Estudio</b>	26
<b>UNIVERSO, POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO</b>	27
Universo	27
Población	27
Muestra	29
Muestreo	29
Participantes	29
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	31
Descripción del Procedimiento	32
Acceso y Reclutamiento	32
Confidencialidad de los Datos	34
Análisis de Datos	34
Pasos del Análisis	35
<b>DESCUBRIMIENTOS</b>	35
<b>CONCLUSIÓN</b>	37
<b>Experiencia De Los Docentes Del Sector Público y Privado</b>	39
Sentimientos y Pensamientos	39

Los Cambios que los Docentes Experimentaron al Dar las Clases en el Teletrabajo	39
Muestras Apreciativas Durante el Teletrabajo	40
Experiencia de Temor de que Terminaran el Contrato Laboral	40
La Dinámica en Casa	40
Condiciones Contractuales Durante el Teletrabajo	41
El Teletrabajo de Manera General	41
<b>Capacitaciones</b>	42
Formación de las Herramientas TICs	42
<b>Herramientas Utilizadas en el Teletrabajo</b>	42
Recursos que Fueron Provistos y Facilidad de Conectarse a la Clase Remota	42
Estrategias Para Enseñar a Distancia	43
Recursos Pedagógicos	43
Plataformas utilizadas en el teletrabajo	43
<b>Desafíos del Teletrabajo</b>	44
Ajustes Metodológicos que el Docente Debió de Realizar en la Educación a Distancia	44
Personas de Apoyo Ante los Desafíos que Vivieron en el Teletrabajo	45
Aspectos Positivos	45
Aspectos Negativos	45
La Demanda de Apoyo Socio Emocional y de Salud Mental	46
Teletrabajo a Nivel Social	46
Teletrabajo a Nivel Económico	46
<b>DISCUSIÓN</b>	47
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	50
<b>APÉNDICES</b>	58
<b>Apéndice A</b>	58
Carta de Solicitud de Aprobación - Directores de Centros Académicos	58
<b>Apéndice B</b>	60
Confirmación de Directores Académicos	60
<b>Apéndice C</b>	61
Consentimiento Informado	61
<b>Apéndice D</b>	63
Ministerio de Educación 15-03	63
<b>Apéndice E</b>	65
Perfil Demográfico	65
<b>Apéndice F</b>	66
Perfil Demográfico de Sujetos	66
<b>Apéndice G</b>	76
Entrevista	76
<b>Apéndice H</b>	78
Comité de Ética	78

<b>Apéndice I</b>	87
Carta a Centros Educativos	87
<b>Apéndice J</b>	107
Carta De Consentimiento	107
<b>Apéndice K</b>	127
<b>Transcripción de Entrevistas</b>	127
Transcripción - Entrevista AR1.	127
Transcripción - Entrevista TF2.	276
Transcripción - Entrevista ER3.	159
Transcripción - Entrevista LC4.	171
Transcripción - Entrevista PC5.	185
Transcripción - Entrevista SO6.	200
Transcripción - Entrevista MP7.	219
Transcripción - Entrevista JE8.	234
Transcripción - Entrevista LL9.	249
Transcripción - Entrevista EO10.	264



## ESTRUCTURA

### Planteamiento del Problema

Al inicio de la pandemia del Covid-19 a nivel mundial en enero del 2020, fuimos espectadores de las decisiones que las organizaciones globales se vieron obligadas a comunicar ante el número de contagios que se propagaba y como muchas empresas tuvieron que detener sus funciones y reinventar una nueva forma de continuar produciendo sus productos y otros de dar servicios (OPS, 2020).

Muchas profesiones se vieron indispensables al encarar la pandemia, como fue el área de la medicina, donde doctores y enfermeras eran reconocidos por la labor incansable al luchar contra este virus que cobró miles de vidas. Otra profesión que hasta hoy es y siempre ha sido elemental en todos los tiempos es la labor docente. El maestro en este período de pandemia se vio en la necesidad de adaptarse a la enseñanza a través del teletrabajo. Mundialmente el área de la educación se enfrentó a la modalidad virtual o educación a distancia. Más de 190 países dispusieron una serie de soluciones y alternativas para dar continuidad a los procesos de aprendizaje y enseñanza desde los hogares (CEPAL-UNESCO, 2020).

Asegurar la continuidad del aprendizaje durante la crisis de emergencia fue el desafío principal de los sistemas educativos de América Latina, del Caribe y de la República Dominicana. En nuestro país, al momento del confinamiento por la pandemia, se había impartido el 70% del currículo escolar por lo que era una prioridad para las autoridades educativas dominicanas garantizar la continuidad del 30% restante del calendario escolar, en una modalidad de educación a distancia (IDEICE, 2020). La implementación del teletrabajo frente al COVID-19, fue la alternativa sin precedente que los directores del sector público y privado indicaron a los docentes ante la incertidumbre de la vuelta a clase en la normalidad presencial. Por ello, la importancia de realizar un estudio para conocer sus experiencias, ya que

el teletrabajo en tiempos de pandemia se presenta bajo un contexto que genera retos en el sector educativo en el ámbito laboral, social y tecnológico (Fengchun Miao, Ronghuai Huang, Dejian Liu, y Rongxia Zhuang, 2021).

### **Justificación de la Investigación**

Para los departamentos de RRHH de los centros educativos, los retos presentados debido a la pandemia implican acciones que no habían sido necesarias enfrentar hasta este momento. Las directrices del Ministerio de Educación de la República Dominicana, la cual mencionaré como MINERD, en cuanto a la continuidad de la labor docente fueron claras y precisas para el sector público (MINERD, 2020b). El sector privado tomó decisiones independientes de acuerdo a sus posibilidades para responder a la necesidad de continuar con la educación a distancia (AINEP, 2020). El empleador debía proveer los equipos, herramientas, materiales y capacitaciones para realizar el trabajo. Las responsabilidades del colaborador consistían en custodiar, utilizar los equipos y materiales facilitados por su empleador para las actividades propias de su trabajo (Ministerio de Trabajo, 2021).

Este estudio se realiza para conocer cuál fue la experiencia del docente del sector público y privado desde el momento que se anuncia en República Dominicana el estado de emergencia en marzo del 2020, tiempo en el cual las escuelas fueron también cerradas (Ministerio de la Presidencia, 2020). En nuestro país no existe registro que presente informaciones que abarque este tema para conocer cómo fue la adaptación del maestro dominicano a la modalidad del teletrabajo. Antes de la epidemia, en la modalidad presencial, el docente asistía al plantel escolar a impartir docencia, cumpliendo un horario establecido, haciendo uso de su uniforme, llevando sus libros y cuadernos al centro. La educación tuvo un drástico cambio a tener que pasar a ser virtual, por lo que este estudio buscó indagar cuáles fueron los retos que enfrentaron los docentes durante el confinamiento para impartir y dar continuidad a los procesos pedagógicos e identificar

los recursos y capacitaciones con las que tuvieron que ser equipados para continuar con su trabajo de enseñanza durante el teletrabajo (Inés Dussel, Patricia Ferrante y Darío Pulfer, 2020). Se buscó conocer cuáles fueron los cambios en la rutina diaria del docente, las limitaciones de realizar el teletrabajo desde el hogar, si se encontraban con las herramientas necesarias para realizar el trabajo y si recibió apoyo ante este desafío.

Durante la presencialidad, en los centros de jornada regular, se imparten 6 horas de docencia al día. El tiempo programado para la docencia en el año escolar tiene una duración de 45 semanas de actividades docentes efectivas, incluyendo la evaluación, actividades de formación del cuerpo docente y de planificación (MINERD, 2016a). El ajuste que los docentes tuvieron que realizar ante las condiciones de la educación a distancia, fue un aumento significativo del tiempo de trabajo que requiere planificar las clases, asegurar conexiones adecuadas e impartir la enseñanza en las plataformas que se utilizaban. Una encuesta realizada en Chile muestra que el 63% de los docentes considera que está trabajando más o mucho más que antes, y más de la mitad estima que tiene menos condiciones para realizar de buena manera el trabajo pedagógico y tener el balance apropiado de los tiempos para el trabajo doméstico. Esta respuesta se destaca de manera grave entre las profesoras, cuyas respuestas alcanzan una diferencia de 10 puntos porcentuales en comparación con los profesores (CEPAL-UNESCO, 2020); (Elige Educar, 2020). En América Latina y el Caribe, la mayor cantidad del personal docente está conformado por mujeres: en la enseñanza preprimaria ellas representan el 95,5%, en la primaria el 78,2% y en la secundaria el 57,5% (MINERD, 2019). Antes de la pandemia, las docentes tenían que realizar una doble labor; por una parte, el trabajo en el aula, y la labor docente fuera del aula como: tareas administrativas, planificación y preparación de clases, entre otras, a esto se le sumaba el trabajo doméstico y de cuidado no remunerado. Otra encuesta realizada en México en la que participaron casi 4,000 docentes de los niveles preescolar, primario y secundario, presentó la diferencia de cómo varía el tiempo dedicado a la educación a distancia

entre los docentes de centros educativos privados y públicos. El 24 % de los docentes de los centros privados dedica 7 horas o más al día, y un 64% de los centros públicos dedica 2 horas o menos. Estos resultados evidencian cómo la labor de enseñanza se realizaba antes del confinamiento y como con el teletrabajo la educación de los sectores privados y público ha sido afectada en el tiempo que el docente se prepara para dar y planificar la educación a distancia (CEPAL-UNESCO, 2020).

### **Preguntas de Investigación**

¿Cuál fue la transición al teletrabajo en docentes del sector público y privado?

¿Cuáles fueron los conocimientos que los docentes del sector público y privado obtuvieron para realizar la enseñanza durante el teletrabajo?

¿Qué recursos fueron utilizados por los docentes del sector público y privado en el teletrabajo para dar continuidad de la educación a distancia?

### **Objetivos de la Investigación**

#### ***Objetivo General***

- Explorar las experiencias de los docentes de las escuelas públicas y privadas en la modalidad del teletrabajo por la pandemia del COVID-19.

#### ***Objetivo Específico***

- Conocer las herramientas con las que el docente fue equipado para continuar con su trabajo de enseñanza durante el teletrabajo.
- Identificar los desafíos que enfrentaron los docentes del sector público y privado ante la realidad del confinamiento.

## Antecedentes

La COVID-19 representa uno de los mayores retos de salud en la historia moderna. En República Dominicana, el primer caso se reportó el 1 de marzo del 2020 y 17 días más tarde se inició la cuarentena con la comunicación oficial de las medidas preventivas planteadas por el gobierno nacional. Las nuevas disposiciones del estado de emergencia nacional incluyeron el cierre de instituciones académicas y gran número de empresas, distanciamiento social, evitar aglomeraciones de personas, desarrollo de nuevos algoritmos para evaluar pacientes sospechosos de la enfermedad, así como la hospitalización y aislamiento de personas infectadas (OPS, 2020).

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado la mayor interrupción de la historia en los sistemas educativos, que ha afectado a casi 1,600 millones de alumnos en más de 190 países en todos los continentes (Naciones Unidas, 2020). Los cierres de escuelas y otros centros de enseñanza han afectado al 94% de los estudiantes de todo el mundo, una cifra que asciende al 99% en países de ingreso bajo y mediano bajo. Al momento de iniciar esta investigación, se habían reportado 354,956,437 casos y 5,604,936 defunciones a nivel mundial, de los cuales 578,130 casos confirmados eran dominicanos y 4,375 defunciones (Ministerio de la presidencia, 2022).

Con estos acontecimientos, la educación pasó de ser presencial a virtual. El Estado Dominicano es quien garantiza la formación de docentes profesionales que asumen este servicio de educar con la vocación de enseñar diversas ciencias (Congreso Nacional, 1997). El docente debe estar a la altura de poseer las competencias fundamentales que se requieren para modelar procesos, habilidades de pensamiento, curiosidad, actitud científica, objetividad, reflexividad, sistematicidad, creatividad, criticidad, en los estudiantes. Esta integración permite complementar el conocimiento que se requiere en las áreas curriculares y es responsabilidad del

docente propiciar un ambiente afectivo, fomentando el aprendizaje colaborativo, construyendo conocimientos y criterios sobre los temas a discutir (MINERD,2016b).

Durante la presencialidad, el salón de clases era el espacio físico para mantener la disciplina, el orden, una agenda escolar de clases con distintas materias, impartida por varios docentes que a través de diferentes estrategias de enseñanza buscan estimular el desarrollo del pensamiento y de las competencias por preguntas abiertas, aprendizaje basado en problemas, investigaciones, proyectos, análisis, debates, careos y evaluaciones. En el aula de clase, el docente observa la forma en que el estudiante aprende y conoce cuáles competencias debe desarrollar para que la enseñanza sea asimilada. Esta observación permite realizar ajustes en su planificación de clases al darse cuenta como el aprendizaje está siendo asimilado en esa interacción (MINERD, 2016b).

En la presencialidad, los entornos de aprendizaje son diversos: aula, laboratorios, visitas guiadas y excursiones. En la educación a distancia, solo es a través de un dispositivo electrónico. Otro punto a considerar es la diferencia en la jornada laboral que los maestros cuentan para impartir docencia. En el espacio escolar, está establecido 6 horas de clases y con el teletrabajo; el tiempo de docencia varió en los sectores privados que se daban 7 o más horas de clases y en sector público, dos o menos horas de clases por las limitaciones tecnológicas (MINERD, 2016a).

Cualquier crisis prolongada exige necesariamente una actitud y un proceso de cambio generalizado. En ese sentido, toma relevancia la modalidad de trabajo y la incorporación del teletrabajo en el sector educativo trajo bruscos cambios laborales a los docentes que debieron adaptarse a esta nueva forma de enseñanza (País Dominicano Temático, 2021).

## MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

### Modalidad del Teletrabajo

La resolución 23-2020 sobre la regulación del teletrabajo, define el teletrabajo: “como la modalidad especial de trabajo que se presta a distancia, ya sea de forma parcial o total, haciendo uso de herramientas vinculadas a las tecnologías de la información y comunicación” (Ministerio de Trabajo, 2020). Esta modalidad de trabajo se realiza en una ubicación diferente al lugar de trabajo designado y requiere del uso de tecnología, información y la comunicación (TICs), tales como una computadora o un teléfono. El teletrabajo tiene como finalidad lograr un equilibrio entre el trabajo y la vida personal del colaborador evitando que este tenga que desplazarse al lugar de trabajo y logrando mayor flexibilidad en la jornada laboral (OIT, 2021).

En la República Dominicana desde la década de los años 80 se han registrado casos mínimos de aplicación del teletrabajo (MINERD, 2020e), mayormente impulsado con el propósito de incluir personas con discapacidad en el mercado laboral haciendo uso de la TICs (José Jerez, 2020). El ministerio de trabajo y el ministerio de administración pública reconocieron esta modalidad de prestación de servicio mediante del decreto No.363-16 sobre la discapacidad en la República Dominicana en sus artículos 35 y 38 (Danilo Medina, 2016).

El teletrabajo permite flexibilización del horario, mayor libertad en los colaboradores, facilita mayor convivencia familiar y autonomía en el trabajo. Asimismo, en los momentos de crisis evita desplazamiento por parte de los colaboradores, requiere autogestión y condiciones intelectuales muy particulares en el colaborador e implica el manejo de los dispositivos electrónicos para ejercer sus funciones. Para dar continuidad a las actividades económicas durante la pandemia del COVID-19, se adoptó el teletrabajo como una medida que permite el distanciamiento social y guardar las medidas estrictas de cuarentena (OIT, 2021).

## **El Teletrabajo en la Escuela Como Respuesta a Pandemia en el Mundo y Latinoamérica**

La Organización Internacional del Trabajo impuso el teletrabajo como un arreglo obligatorio frente a las circunstancias de la pandemia y no como un arreglo voluntario entre las partes (OIT, 2021). A diferencia del teletrabajo antes de la pandemia en el que este se realizaba de manera parcial u ocasional, este pasó a ser a tiempo completo. Los hechos ocurridos no permitieron una planificación por parte de las empresas que facilitara la adquisición de los recursos necesarios para desarrollar el trabajo desde el hogar por lo que se fueron ajustando progresivamente a lo largo del tiempo. En este período de confinamiento de las familias unido al teletrabajo, las cargas de las responsabilidades en el hogar aumentaron recayendo mayormente en las mujeres (CEPAL-UNESCO, 2020).

En el ambiente educativo a nivel mundial los docentes no pudieron trabajar más en el aula, el espacio de enseñanza presencial; lo que representó muchos retos para el sector. Entre estos retos estaba el cambio del papel del docente, ya que para impartir docencia a distancia se requiere generar capacidades para poder enfrentar la nueva modalidad de enseñanza (OIT, 2020). Otro desafío era que dicha formación pudiera desarrollar, evaluar y certificar competencias específicas a partir de la interacción remota. La posibilidad de los participantes para conectarse a una clase remota aun cuando dispongan o no de los medios (teléfono móvil, pc, conexión a internet). Así como sus capacidades digitales para navegar, operar los programas y manejar las rutas de acceso, representaba la llamada brecha digital como otro de los factores de riesgo del teletrabajo, comentó Lourdes Guardia Ortiz, profesora de Psicología y Ciencias de la Educación de la UOC (Ortiz, 2020a). Ortiz, defiende la necesidad de un diseño y una planificación de los recursos de aprendizaje y la falta de una competencia digital desarrollada, que no sea sólo un instrumento, sino una metodología pedagógica que domine el profesor (Ortiz, 2020b).

Este nuevo formato de educación remota propició la necesidad de recalificar a los docentes para responder a las necesidades que surgieron asumiendo el rol de formadores a distancias, tutores y acompañantes en el proceso. La crisis mundial provocada por la pandemia generó prisa en el sector educativo para pasar de la modalidad presencial a la modalidad a distancia; dejando sin tiempo de preparación suficiente a los docentes para adaptarse a esta modalidad de enseñanza, lograr que los estudiantes participen y gestionar los espacios adecuados de interacción. Esto, sin contar la falta de acceso a la tecnología, a las infraestructuras adecuadas y la necesidad de utilizar recursos propios (BID, 2020).

	ARGENTINA	BAHAMAS	BARBADOS	BELICE	BOLIVIA	BRASIL	CHILE	COLOMBIA	COSTA RICA	ECUADOR	EL SALVADOR	GUATEMALA	GUYANAS	HAITÍ	HONDURAS	JAMAICA	MÉXICO	NICARAGUA	PANAMÁ	PARAGUAY	PERÚ	REP. DOM.	SURINAM	TRI. Y TOBAGO	URUGUAY	VENEZUELA
PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE		x	x			x										x						x		x	x	
CONTENIDO DIGITAL	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x
MATERIAL FÍSICO O REDES SOCIALES	x	x					x		x	x	x	x	x		x	x			x		x	x				
TV O RADIO	x		x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x		x		x	x	x			x
ESCUELAS ABIERTAS																		x								x

Fuente: Datos recopilados por la División de Educación del BID.

En una nota informativa que compartió la OIT sobre la COVID-19 y el sector de la educación, los docentes y las escuelas han sido creativos en la adopción de estrategias diversas basadas en la tecnología como alternativas al aula tradicional, impartiendo lecciones por videoconferencia y plataformas de aprendizaje en línea y compartiendo materiales didácticos y hojas de trabajo por medio de las intranets de las escuelas y de plataformas de mensajería. En algunos países se está recurriendo a programas de radio y televisión nacional para transmitir lecciones escolares y material educativo, en particular en zonas con pocos recursos que pueden carecer de infraestructura tecnológica (OIT, 2020b).

Si bien las soluciones a la perturbación han sido innovadoras y receptivas, la realidad sigue siendo que algunas escuelas y regiones están en mejores condiciones que otras cuando se

trata de aprovechar los recursos, la infraestructura tecnológica y el mercado de la tecnología educativa para responder a la crisis de manera más eficaz y amplia. La enseñanza a distancia no permite que las escuelas y los docentes desempeñen su importante papel en la socialización de los alumnos y la prestación de servicios sociales (OIT, 2020b).

De acuerdo con la Encuesta Internacional sobre enseñanza y aprendizaje realizada por TALIS (The Teaching and Learning International Survey) de OCDE (Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos) para responder a la crisis sociosanitaria, el personal educativo ha debido planificar y adaptar los procesos educativos, ajustar la metodología, reorganizar la curricular, diseñar recursos y diversificar los medios de trabajos; y ha debido enfrentar las demandas de apoyo socioemocional y de salud mental de los estudiantes y sus familias (CEPAL-UNESCO, 2020).

El tiempo de pandemia ha requerido que el profesorado utilice plataformas y metodologías virtuales con las que no estaba familiarizado en la normalidad de la enseñanza. Bolivia, Chile, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá, República Dominicana y Colombia, son algunos de los países que han hecho un gran esfuerzo en poner en línea nuevas plataformas virtuales para continuar con la educación a distancia (SITEAL, 2020). Ante esta situación, algunos países de América Latina participaron una encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje TALIS de la OCDE (2019), dentro de las informaciones adquiridas se encuentran: sobre si el profesorado ha recibido formación en herramientas de TICs para la enseñanza en la educación; los resultados reflejan que llega más del 75% en Brasil y México, el 77% en Chile, el 75% en Colombia y el 53% en la Ciudad de Buenos Aires); los docentes de estos países consideran que tienen una alta necesidad de formación en esta área, que ocupa el segundo lugar entre las más demandadas (British Council Argentina en alianza con Fundación Varkey, 2021); (OCDE, 2019).

El 56% de los docentes envían guías o recursos pedagógicos (físicos o virtuales) a sus estudiantes, el 18% informa que está haciendo clases concentrado en colegios particulares y en la enseñanza secundaria, y el 22% expresó que envía clases grabadas (no sincrónicas) en una encuesta realizada en Chile (CEPAL-UNESCO; Educar Chile, 2020). En el mismo país, se realizó otra encuesta a docentes que reveló que las actividades pedagógicas durante la pandemia se basaban en el envío de actividades (81%) y tareas (75%) para el trabajo independiente de los estudiantes. Solo un 9% de los docentes consideran que la mayoría de sus estudiantes cuentan con hábitos para estudiar de forma autónoma y un 25% de ellos cree que sus estudiantes poseen las habilidades necesarias para usar aplicaciones de trabajo a distancia (CEPAL-UNESCO, 2020).

### **El Teletrabajo en el Sector Educativo de la República Dominicana**

En la República Dominicana más de cien mil docentes tuvieron que adoptar la modalidad del teletrabajo de manera inesperada lo que llevó al replanteamiento del que hacer educativo. Los maestros debían comunicarse con los estudiantes desde sus hogares. En marzo del 2020, ante el anuncio del confinamiento, el ministerio de educación elaboró guías de estudio a distancia como una medida de contingencia para la cual el gobierno hizo entrega de 300 mil computadoras y tabletas a los estudiantes y ofreció capacitación en el uso de la TICs a unos 28 mil docentes a través de República Digital Educación (RDE), además se crearon grupos en las redes sociales para los docentes interactuar sobre los contenidos y facilitar el aprendizaje de los estudiantes (MINERD, 2020c, d).

En el mes de noviembre del 2020, a más de dos meses de retraso del inicio del año escolar, el gobierno invirtió 30 mil millones de pesos para adquirir equipos informáticos para maestros y estudiantes con el fin de llevar los contenidos educativos en línea. Debido al retraso en la adquisición de estos recursos, las autoridades educativas hicieron uso de la radio y

televisión para la masificación en la entrega de los contenidos académicos a los estudiantes dominicanos. Asimismo, dicho ministerio puso a disposición de los docentes y de la comunidad general la plataforma [online.minerd.gov.do](http://online.minerd.gov.do), en el marco del plan de apoyo educativo para acceder al programa de enseñanza y aprendizaje durante el estado de emergencia del COVID-19. Este portal web permite que los docentes descarguen guías digitales para apoyar a las familias en el proceso formativo de los estudiantes en la educación a distancia (MINERD, 2020b).

MINERD identificó la televisión y la radio para la transmisión de la capacitación docente, en la que están los siguientes: Teleantillas, Antena 7, Telemicro, Telecentro, Digital 15, CDN canal 37 y la Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV) con seis horas diarias de contenido. Los canales Color Visión y Telesistema con tres horas cada uno. Para el año escolar 2020-2021, MINERD continuó con la misma modalidad, considerando tener una educación híbrida donde 2.7 millones de estudiantes estaban convocados a docencia, de los cuales más de dos millones fueron de forma no virtual para continuar con el distanciamiento social y el protocolo sanitario (MINERD, 2021).

A causa de esta emergencia, los centros educativos, tanto públicos como privados, han experimentado una transición acelerada hacia este nuevo modelo educativo, incorporando transformaciones claves en tres aspectos fundamentales: infraestructura tecnológica, capacitación y recursos tecnológicos para entornos virtuales de aprendizaje en línea. El ministro de Educación, Roberto Fulcar, declaró que este momento de grandes desafíos que vive la nación y el mundo constituye una oportunidad para que los maestros den un paso agigantado en su formación profesional y se conviertan en educadores de vanguardia, aprendiendo a desempeñar su elevado rol a través de medios modernos como la televisión, la radio y el internet, con apoyo

de dispositivos tecnológicos como laptops, notebooks, tablets, smartphones y computadoras (Gobierno de la República Dominicana, 2020).

### **Educación a Distancia en el Sector Educativo Público y Privado**

En una encuesta realizada en México, las estrategias de la educación a distancia incluyen las tareas de llenado de libros o guías de estudio, la solicitud de trabajos, la realización de videos explicativos de los contenidos, el trabajo en páginas web específicas y la realización de clases virtuales. El profesorado recurre en un 56% a las clases virtuales y en un 43% en la realización de vídeo, lo cual es más común en las escuelas privadas, siendo en el resto de las escuelas, dicha proporción no llega al 10% (CEPAL-UNESCO; Mancera Corucera, Serna Hernández y Barrios Belmonte, 2020).

A partir de esto, las labores de enseñanza a distancia son desiguales en las zonas territoriales y sectores sociales en cada país. De las 32 entidades federativas, de las que están divididos los niveles preescolares, primarios y secundarios en México, una encuesta realizada a 4,000 docentes encontró que, en promedio, el 85% de los docentes encuestados llevaban a cabo procesos de educación a distancia para el 20 de abril de 2020. En la región más pobre del país solo el 64 % ejercía esta labor. Los docentes perciben dificultades para enfrentar la educación a distancia, acentuándose esta percepción en las regiones menos favorecidas, llegando a un 70% de los docentes en contraste con un 37% de las escuelas privadas (CEPAL-UNESCO; Mancera Corucera, Serna Hernández y Barrios Belmonte, 2020).

El 96,3% de los casi cinco mil docentes participantes de una encuesta online realizada a trabajadores de la Enseñanza Pública y Privada entre el 11 y el 18 de mayo del 2020 por el Sector de Enseñanza de la Unión General de Trabajadores de España (Sector de Enseñanza de FeSP-UGT) reveló la necesidad de regular el teletrabajo de los docentes. El objetivo de esta encuesta era conocer la opinión de los docentes respecto a las nuevas prácticas laborales a la que se estaban

enfrentando debido a la pandemia de la Covid-19 y el cierre de las aulas (Sector de Enseñanza de FeSP-UGT, 2020).

Se resaltó que como aspectos positivos está la flexibilidad del teletrabajo, con un 68%, y la posibilidad de conciliar (46,7%), así como el hecho de no tener que trasladarse a los centros educativos señalado por un 48%. Entre los aspectos negativos, cabe destacar el aislamiento social (73,6%), el exceso de trabajo (68,7%), la pérdida de calidad y cercanía en el trabajo (51,3%), la falta de confidencialidad (42,8 %), la pérdida de trabajo en equipo y la desvinculación con el centro educativo (55 %) (Sector de Enseñanza de FeSP-UGT, 2020).

Dentro de los retos que el docente ha tenido en el confinamiento es que ha necesitado tiempo y orientación para explorar el uso de TICs. El docente requiere criterios para la toma de decisiones sobre su uso pedagógico alineado al currículo definido en cada país; también las condiciones y circunstancias de sus estudiantes. La virtualidad supone el riesgo de pérdida del vínculo presencial y puede generar tensiones por la sobreexposición de docentes y estudiantes, o por la dificultad de mantener agenda educativa. Esto principalmente se puede ver en la dinámica de los niveles iniciales de educación, en particular en el preescolar y el primario, en los que se requiere un trabajo coordinado con padres, madres o cuidadores para el acompañamiento y la mediación de los procesos de niños y niñas (CEPAL-UNESCO, 2020).

Desde el punto de vista social, este tiempo ha sido significativo por el aumento del desempleo y la pobreza, que a su vez suma los niveles de violencia doméstica y de problemas de salud física y mental como resultado de las tensiones que se viven en el interior del hogar con el manejo de los quehaceres y la realización del teletrabajo (CEPAL-UNESCO, 2020). En la encuesta realizada por el Sector de Enseñanza de la Unión General de Trabajadores de España, indica que en cuestiones económicas el teletrabajo ha supuesto un incremento de los gastos para el 87% de los consultados, confirman un consumo extra de electricidad (75,4%), la compra de

equipos o accesorios informáticos (46%) o la contratación de nuevas conexiones o tarifas de telefonía (25%), además de otros gastos añadidos (Sector de Enseñanza de FeSP-UGT, 2020).

Un aspecto relevante en este tiempo es la apreciación que el docente puede percibir de sus equipos directivos, por la capacidad de asumir la continuidad de la educación a distancia en una situación laboral tan inesperada. Un 76,6% la aprueba con una calificación de cinco o más; y un 47,5%, con una calificación sobresaliente (8 o más, en una escala hasta 10). Igualmente, los familiares y alumnos reconocieron con similares porcentajes a los docentes por el apoyo y la adaptación al realizar el teletrabajo con compromiso y satisfacción (Sector de Enseñanza de FeSP-UGT, 2020).

Otro resultado relevante de la encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje (TALIS), al cuerpo docente y otros trabajadores de la educación, es su condición de contrato. De acuerdo con la información en Brasil, Colombia, México y la Ciudad de Buenos Aires entre el 72% y el 79% de los docentes tienen un contrato permanente, mientras que en Chile dicha proporción alcanza sólo al 62%. La inestabilidad o la sobrecarga laboral limitan las posibilidades de los docentes continuar con su contrato fijo de enseñanza, aumentando así los problemas de desempleo y el contar con ofertas atractivas para contratar docentes. Esta situación genera desgaste emocional, agobio y estrés entre el personal docente como también para la persona encargada de mantener un personal docente calificado. Los equipos directivos requieren ser fortalecidos en la búsqueda de respuestas organizativas, pedagógicas y de apoyo al cuerpo docente, que sean creativas y contextualizadas y que permitan abordar la continuidad de los aprendizajes, el apoyo socioemocional y el fortalecimiento del rol social de las escuelas (UNESCO, 2020).

## MARCO METODOLÓGICO

### Enfoque de Investigación

La investigación de este estudio tiene un enfoque **cuantitativo**, buscó comprender las experiencias expuestas por los docentes del sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo; presentando una exploración desde la perspectiva de los maestros, intentando reunir los conceptos en función a los significados que expliquen en su entorno natural; se profundizó para conocer sus puntos de vista, sus emociones, y significados en lo que concierne a sus vivencias en el confinamiento al cambiar su lugar de trabajo del aula al hogar. La **metodología cualitativa** busca comprender a los individuos a partir de lo que ellos perciben a través de sus experiencias vividas. El interaccionismo, también denominado “teoría del actor” se sitúa dentro del paradigma interpretativo. Este observa la interpretación de la realidad social que los participantes le dan desde su punto de vista y explora de manera consciente los conocimientos y valores del individuo en un determinado contexto de tiempo y espacio (Corbetta, 2007). El investigador aborda la situación de manera inductiva para identificar los parámetros del comportamiento del sujeto de estudio. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal como la observan los actores, es decir, evalúa el desarrollo natural de los sucesos sin estimular una manipulación de la realidad (Alvarez, 2011).

El tipo de investigación es narrativa, en la que el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinadas personas para describirlas y analizarlas. El investigador analiza diversas cuestiones: la historia de vida, acontecimientos, el ambiente (tiempo y lugar) en el cual vivió la persona, los hechos que sucedieron y las interacciones que hayan tenido. En este estudio se buscó reconstruir la historia bajo la óptica que describe el sujeto. Los datos se obtuvieron por medio de entrevistas para conocer en detalles las experiencias que tuvieron.

Mertens (2005) divide a los estudios narrativos en: (1) tópicos (enfocados en una temática, suceso o fenómeno); (2) Biográficos (De una persona, grupo o comunidad; sin incluir la narración de los participantes “en vivo”, ya sea porque fallecieron o no recuerdan a causa de su edad avanzada o enfermedad, o son inaccesibles); (3) Autobiográficos (de una persona, grupo o comunidad incluyendo testimonios orales “en vivo” de los actores participantes) (Hernández-Sampieri, 2014). La presente es una investigación narrativa- tópica, que pretendió conocer y analizar la historia que hay detrás de cada persona y comprender sus significados, observando que cada ser humano tiene una manera individual de percibir y vivir el mundo que lo rodea, así como de expresar sus vivencias (Ocampo, 2019; Flick, 2004).

<b>Diseño: Narrativo</b>	
Pregunta de investigación.	Preguntas orientadas a comprender una sucesión de eventos, a través de las historias o narrativas de quienes la vivieron (experiencias de vida bajo una secuencia cronológica). Eventos como una catástrofe, una elección, la biografía de un individuo, etcétera.
Información que proporciona.	Historias sobre procesos, hechos, eventos y experiencias, siguiendo una línea de tiempo, ensambladas en una narrativa general. Categorías relacionadas con tales historias y narrativa.
Tipo de problema de investigación más apropiado para ser abordado por el diseño.	Cuando las historias detalladas ayudan a comprender el problema.
Instrumentos de recolección de los datos más comunes.	Entrevistas y documentos (escritos, audio y video).
Estrategias de análisis de los datos.	Cronología de eventos e historias, ensamblaje de elementos que integran la historia, recuento de la historia por parte del investigador.
Objeto de estudio.	Uno o más individuos y sus historias. Varias historias de un evento.

## DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El término diseño en el marco de una investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es decir, la estrategia que adopta el investigador para responder al problema planteado.

El diseño de la investigación es no experimental ya que se observaron las situaciones que se dan en su contexto natural, es decir, que no fueron provocadas intencionalmente durante la investigación. Sus variables no fueron manipulables ya que los eventos habían ocurrido al igual que sus efectos. Se exploró las experiencias que tuvieron los sujetos de estudio en su contexto laboral, los cuales no podían ser influenciados durante la investigación, ya que partía de una realidad que sucedió y había cumplido un efecto no alterable. Este **diseño es retrospectivo** porque el estudio se inició después de que se produjo el efecto y la exposición de los hechos. Las variables y las informaciones recibidas por el sujeto de estudio se refieren a hechos ya ocurridos antes del momento del estudio. En síntesis, este diseño es posterior a los hechos estudiados y los datos se obtuvieron de lo que los sujetos compartieron (Hernández-Sampieri, 2014).

### Alcance del Estudio

El diseño de investigación es **transaccional o transversal**, porque se recolectaron informaciones en un tiempo único; para describir las variables, observar la incidencia en ese momento específico y cómo se interrelacionaron esas experiencias. El estudio del trabajo es **descriptivo** debido a que se analizaron las experiencias propias de cada docente entrevistado de las escuelas públicas y privadas que trabajaron bajo la modalidad del teletrabajo. De acuerdo a los estudios de alcance descriptivo: “se buscó especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se sometiera a un análisis” (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio,

P, 2004). Es un estudio **exploratorio**, con el objetivo de examinar un tema de investigación poco estudiado, del cual surgieron preguntas que no se habían abordado antes y que se deseaba indagar desde nuevas perspectivas.

## **UNIVERSO, POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO**

### **Universo**

El universo es la totalidad de elementos o características que conforman el ámbito de un estudio o investigación. En este estudio, el universo lo representan los docentes públicos y privados del sector educativo.

### **Población**

Lepkowski (2008) define la población como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Hernández-Sampieri, 2014; Lepkowski, 2008). En este estudio, la población es el grupo de docentes de escuelas públicas y privadas con las siguientes especificaciones:

<b>POBLACIÓN</b>	
Sector de escuelas públicas y privadas	Distrito 15-03
Años de docencia	De 3 a 5 años
Edad	De 25 a 40 años
Nivel de enseñanza	Primaria y Secundaria
Sexo	Hombre y mujer
Tipo de contrato	Full time
Nivel de profesión	Maestros titulados

Para comprender los sectores educativos, definimos las escuelas públicas a las que pertenecen al sistema nacional de educación y se sostienen del aporte económico que contribuye el ciudadano con los impuestos. Hay una cartera ministerial de educación que es la que se encarga de implementar todas las políticas, proyectos, que emanen del gobierno nacional para cumplir la ley educativa y de administrar el presupuesto para los pagos a docentes, mantenimiento de edificios y materiales didácticos, entre otros. Su finalidad es que no existan desigualdades al respecto y que todos los habitantes del país, independientemente de sus recursos económicos, puedan acceder a la misma, y que quien no tiene dinero pueda tener las mismas posibilidades de desarrollo que una persona que lo tiene y puede para proveerse una formación privada.

La escuela privada es aquella que se materializa en instituciones de gestión y dirección privadas, cuya financiación proviene al 100% de los padres de los alumnos. Tiene total libertad a la hora de decidir quién puede acceder o no, y bajo qué condiciones, requisitos, etcétera, aunque siempre cumpliendo la ley de educación correspondiente.

Un distrito escolar es el territorio que cubren una o varias escuelas públicas y privadas, administradas por un consejo escolar responsable de uno o varios de estos territorios. El Distrito 15-03 corresponde al territorio Santo Domingo Sur Central.

### **Muestra**

La muestra es un subgrupo de la población. Es decir, es un subconjunto de ese universo definido en sus características al que llamamos población (Hernández-Sampieri, 2014). En el presente estudio la muestra se tomó de acuerdo a los docentes descritos en la población que pertenezcan al Distrito 15-03. Se exploraron las experiencias de los docentes del sector público y privado con el teletrabajo, 10 en total, 5 del sector educativo público y 5 del sector educativo privado.

### **Muestreo**

El muestreo es el procedimiento para la obtención de una muestra. El muestreo no probabilístico selecciona individuos o casos “típicos” sin intentar que sean estadísticamente representativos de una población determinada. Para el enfoque cualitativo, no es necesario tener resultados generales, por lo que las muestras dirigidas permiten al investigador llegar a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos. El personal del distrito 15-03 que cuentan con las características de la población, tuvieron la posibilidad de ser elegidos como parte del estudio (Hernández-Sampieri, 2014); (Ver Apéndice D).

### **Participantes**

Para la realización de esta investigación fue de suma importancia la participación de docentes de centros educativos privados y públicos. La población seleccionada fueron los centros educativos que cumplieran los siguientes requisitos: ser centros educativos pertenecientes del distrito 15-03 de la ciudad de Santo Domingo y ser centros educativos

privados y públicos de primaria y secundaria. La muestra de esta investigación es no probabilística. Una vez recibida la confirmación de los centros educativos contactados y que se recibió la confirmación de la disponibilidad de los docentes a participar en el estudio, se citaron a la entrevista a través de un correo electrónico (Ver Apéndices A, B, C, I, J).

Una vez obtenida la lista de diez (10) centros educativos, 5 del sector público y 5 del sector privado. La muestra estuvo compuesta por 10 participantes con una edad promedio de 36 a 40 años, donde el 100% era del sexo femenino y reportaron 7 estar casadas y 3 ser solteras. De igual modo, 7 eran de nivel primario y 3 del nivel secundario. El 100 % tiene más de 5 años de experiencia siendo docente. Solo una trabaja medio tiempo y el resto full time.

Cabe destacar que, de las entrevistadas, 5 teletrabajan más de 2 años; 4 solo 2 dos años y 1 un año. Las entrevistas se llevaron con un ritmo acelerado y espontáneo, de manera coloquial para que las respuestas fueran de manera directa, franca y nada adornada. Se realizaron de manera virtual, fuera del horario laboral, para que pudieran encontrarse cómodas en su lugar de descanso, como lo brinda el hogar. Las entrevistas se pautaron dentro de la posibilidad de que confirmaran la disponibilidad de tener una hora de entrevista. (Ver Apéndices E, F, K).

Estas se realizaron con preguntas que buscaban indagar sobre la experiencia que tuvieron durante el teletrabajo en su entorno personal, lo que esto significó al anuncio del cierre de clases, lo que significa hasta hoy a nivel profesional después de haber asumido el reto de enseñar a distancia y haber sobrepasado los desafíos de la brecha digital. Las docentes que participaron fueron de escuelas que se apoyaron con los recursos que el Ministerio de Educación proveyó y los colegios que se mantuvieron atentos a las últimas plataformas educativas que pudieran disminuir el impacto del teletrabajo.

## TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se utilizaron técnicas de entrevistas abiertas para conocer en detalle y a profundidad las interpretaciones de sus experiencias en realizar la educación a distancia durante la pandemia. (Hernández-Sampieri, 2014). En una entrevista cualitativa se hacen preguntas sobre experiencias, opiniones, valores, creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, etcétera. Alfonzo (2012) y Albert (2007) señalan que en la entrevista de profundidad, el entrevistador sugiere algunas cuestiones importantes con el objetivo de que el entrevistado exprese libremente todos sus pensamientos y sentimientos acerca de dichos temas. Cada entrevista es una experiencia de diálogo única y no hay estandarización. Se realiza una guía general del contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla. Los informantes expresan sus opiniones, matizan sus respuestas, e incluso se desvían del guion cuando desea explorar otros aspectos (Lucero, 2017).

Las entrevistas cualitativas se caracterizan por:

1) El principio y el final de la entrevista no se predeterminan ni se definen con claridad, incluso pueden efectuarse en varias etapas.

2) Las preguntas y el orden en que se hacen se adecuan a los participantes.

3) Anecdóticas.

4) El entrevistador comparte con el entrevistado el ritmo y dirección de la entrevista.

5) El contexto social es considerado y resulta fundamental para la interpretación de significados.

6) El entrevistador ajusta su comunicación a las normas y lenguaje del entrevistado (Hernández-Sampieri, 2014).

## **Descripción del Procedimiento**

Se realizó un acercamiento a los directores académicos para poder recibir las confirmaciones de que se podían realizar las entrevistas con un docente del centro educativo y se reclutó a las personas de la muestra a través del formulario de consentimiento para participar en este estudio, la carta contaba con las informaciones claras de cuál es el propósito de este estudio y al momento de la entrevista se recibió el perfil demográfico junto con la firma del formulario de consentimiento por el docente participante (Ver Apéndices F, I, J).

El estudio se enfocó en reunir informaciones para conocer las experiencias de los docentes del sector educativo público y privado con el teletrabajo (Ver Apéndice K); la herramienta que se utilizó es la entrevista, que permite “una conversación, verbal, cara a cara y tiene como propósito conocer lo que piensa o siente una persona con respecto a un tema en particular” Taylor y Bogdan (1992).

## **Acceso y Reclutamiento**

El proceso para acceder y reclutar los participantes precisó hacer las solicitudes de confirmación de los centros educativos, esto requirió enviar correos electrónicos o visitar de manera personal algunas escuelas públicas y colegios privados. En la carta dirigida a los directores, les proporcioné información sobre el estudio, explicando el propósito y cómo ponerse en contacto con el investigador si confirmaban su participación (por correo electrónico o llamada telefónica). Les solicité que enviaran la confirmación vía correo electrónico con su firma y el sello de la institución (Ver Apéndices A, I).

Recibida la confirmación de los directores, respondí cualquier pregunta sobre la investigación y recibí los contactos telefónicos para comunicarme con los sujetos de las escuelas y colegios. A cada sujeto le envié el formulario de consentimiento con la información del propósito del estudio y los procedimientos para la recopilación de datos junto con una

garantía de que la participación fuera voluntaria y que se podían retirar del estudio en cualquier momento, si deseaban hacerlo. La confirmación fue una muestra de 10 participantes con las firmas del formulario de consentimiento y el perfil demográfico (Ver Apéndices C, E, F, J); se agendaron las entrevistas dentro de las posibilidades de los sujetos.

### **Procedimientos de Recopilación de Datos**

Como estudio cualitativo que busca describir cómo los docentes del sector público y privado destacan las experiencias y desafíos que enfrentaron durante el teletrabajo, el primer procedimiento de recolección de datos para este estudio involucró entrevistas. Las entrevistas fueron individuales de profundidad, semiestructuradas y virtuales. Estuvieron guiadas por el protocolo de preguntas de investigación para el estudio y diseñadas para obtener las descripciones de las experiencias de los participantes y sus reflexiones sobre los eventos vividos. Las informaciones recibidas muestran los desafíos y necesidades que percibieron las docentes durante el teletrabajo.

El protocolo de la entrevista fue diseñado para obtener la memoria y los detalles de lo que significó la experiencia de enseñar a distancia durante el confinamiento. Para involucrar a los participantes en la conversación, utilicé preguntas que se encontraban en el protocolo aprobado para la investigación y las preguntas que surgieron durante la conversación más allá de la entrevista semiestructurada dispuesta para capturar toda la esencia de la historia de cada docente (Ver Apéndices G, H).

Para conocer el perfil de cada participante, los sujetos completaron el perfil demográfico que muestra la información sobre la preparación profesional de cada participante, formación profesional, años de experiencia como docente, tiempo que duró teletrabajando, si pertenece al área de primaria y secundaria, relación de edades y si el estatus es casada o soltera (Ver Apéndice F).

Las entrevistas se realizaron de manera virtual, se cuenta con la grabación de audio y la captación de la pantalla. Las entrevistas se llevaron a cabo en la tranquilidad del hogar para que el sujeto no tuviera interrupciones y pudiera sentirse cómodo en su casa. Además de grabar las entrevistas, tomé notas de algún aspecto que me llamara la atención durante la entrevista. Todas las entrevistas fueron transcritas textualmente, para capturar toda la esencia de la conversación. Asigné un seudónimo a cada participante con el fin de proteger la confidencialidad de los participantes y evitar revelar su identidad (Ver Apéndice K).

Contando con la impresión de las transcripciones de los 10 participantes, resalté las respuestas de las preguntas realizadas, cuales se distinguían una de la otra y en cuales coincidían las respuestas. De esta manera, pude analizar las respuestas de las diez entrevistas en general que me permitieron encontrar e interpretar los datos obtenidos para construir las conclusiones y descubrimientos de este estudio (Ver Apéndice K).

### **Confidencialidad de los Datos**

Se adoptaron varias medidas para garantizar la confidencialidad de los datos, tales como: mantener todas las informaciones electrónicas de manera segura en el drive personal y en un dispositivo de almacenamiento externo (pen drive) que guardará todos los archivos del proyecto final. Para proteger las informaciones personales de los participantes, se les asignó un código a cada uno en el que no revelaban la identidad de los sujetos. Cualquier copia impresa de los datos se guarda en un espacio donde nadie más tiene acceso.

### **Análisis de Datos**

La investigación cualitativa interpretativa básica siguió un método analítico inductivo. Para comenzar este proceso, transcribí las entrevistas textualmente, permitiéndome tener los datos para comenzar con el análisis. Al escuchar las entrevistas en una marcha lenta para poder

corregir las transcripciones, pude captar sutilezas y matices de las respuestas de los participantes que fueron influyentes. Más tarde leí cada transcripción en busca de patrones recurrentes en los datos siguiendo a un emergente proceso inductivo, que implicaba pensar inductivamente para desarrollar categorías a partir de datos sin procesar (Ver Apéndice K).

### **Pasos del Análisis**

El primer paso para llevar a cabo este análisis de datos fue leer las entrevistas, resaltar todas las respuestas de los sujetos a las preguntas realizadas y ver las observaciones de cada una de ellas. En este proceso se codificaron los datos, me familiarice con la data, con el lenguaje y las perspectivas de los participantes, así como para honrar el énfasis que daban en sus respuestas, y sus reacciones. Analicé las transcripciones desde la adecuación al entorno social de cada uno de los docentes y la interpretación de lo que significó el teletrabajo desde el punto de vista individual y de ambos sectores educativos. La segunda parte fue organizar la data por categoría, temas y subtemas, permitiendo interpretar los datos de manera organizada.

El hilar los temas en un tapiz de resultados, me permitió retratar las emociones, experiencias y desafíos de los participantes. Esta manera de codificación contribuyó a una mejor comprensión de los datos y el significado que representa para los sujetos.

### **DESCUBRIMIENTOS**

El teletrabajo demostró que no hay barreras para realizar el trabajo de educación. Antes no se visualizaba poder ejercer esta profesión desde la virtualidad en la casa. Aunque las capacitaciones para aplicar las herramientas tecnológicas tuvieron un proceso de dos meses, hoy continúa en la presencialidad cumpliendo con su objetivo; el docente puede mantener el acceso a las clases virtuales para que los estudiantes que no se presentan al colegio por motivos de salud puedan tener acceso a la planificación, las clases y tareas.

Durante este período, el docente pudo mejorar su práctica de enseñanza y adquirió mayor conocimiento tecnológico. Todo lo que se manejaba en la presencialidad de manera manual pasó a ser digital. En la búsqueda de nuevas estrategias para dar la clase durante el confinamiento, estas fueron más divertidas y creativas para los maestros y estudiantes. Una maestra comentó que durante el teletrabajo pudo hacer todas las actividades que realiza cuando la clase es presencial; dentro de las actividades que hizo están: el día de Juan Pablo Duarte, el día de las madres, el día Panamericano, el acto a la bandera, fiestas y otras actividades. Una novedad que ayudó en este tiempo fue la integración de la Biblia como un recurso literario.

Los docentes no mostraron oposición de trabajar fuera del horario de clases por compromiso y vocación. Tuvieron que mostrarse flexibles durante el tiempo de pandemia y no exigir entregas de asignaturas como si estuvieran enseñando desde el colegio. Aunque los estudiantes sobrepasaron las expectativas de adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza.

Como resultado del teletrabajo, una docente encontró su segunda fuente de ingreso. Durante este tiempo descubrió que podía dar clases de inglés por las tardes desde su casa. Este sujeto carecía de conocimientos tecnológicos y gracias al teletrabajo perdió el miedo de utilizarlo, aprendió y lo usa para incrementar sus entradas económicas.

Al inicio del teletrabajo se tuvo que reducir el plan académico, se decidieron por las competencias primordiales, quitando los temas que habían visto o iban a ver en el curso siguiente y se le solicitó no cargar a los estudiantes con los contenidos de clases. Una docente del sector público expresó que debía planificar por día y ser responsable de las clases que dictan los cuadernillos entregados por Ministerio de Educación de manera gratuita. Los cuadernillos fueron un recurso de enseñanza que a pesar del dinero que costó su realización, muchos se perdieron porque los padres no los procuraron.

En la virtualidad, algunos docentes no se comprometieron a aprender las herramientas tecnológicas porque el Ministerio de Educación había decidido que todos los estudiantes no podían repetir el grado, esto resultó que muchos estudiantes fueron promovidos aun cuando no eran activos en la entrega de las asignaturas y que no se podían conectar por la falta de dispositivos en sus hogares. Como apoyo a la situación que se vivía en ese momento, una docente fue movida a comprar “paqueticos de internet” para que sus estudiantes se conectaran a la clase.

Otra situación que los docentes están enfrentando hasta hoy es el problema que tienen con los niños que han perdido la destreza del agarre del lápiz, los niños se acostumbraron a utilizar los dispositivos electrónicos y no desarrollaron la habilidad de agarrar el lápiz para realizar un trazo.

La docente de lengua española comentó la dificultad de no encontrar recursos que la pudieran haber ayudado a desarrollar una clase creativa y dinámica. Ella buscó herramientas que la ayudaran a mantener la atención de los estudiantes en esta modalidad de desarrollar los contenidos en reuniones virtuales, pero comentó que para su materia no encontró plataforma.

De las diez docentes entrevistadas, una apoya que la educación se maneje de manera híbrida. En la que dos días sean virtuales y tres días sean presenciales, para continuar usando las herramientas que aprendió durante el teletrabajo y porque ve de manera positiva la adaptación al manejo de la tecnología para aprender a distancia y cómo se despertó un mayor deseo de aprender.

## CONCLUSIÓN

La pandemia de COVID-19 ha significado para los sistemas educativos nacionales, una emergencia sin precedentes, forzando la rápida implementación de modalidades de aprendizaje a distancia. El contexto actual ha revelado más que nunca la necesidad de avanzar hacia sistemas

educativos resilientes y flexibles, y de trabajar hacia un cambio de paradigma, junto al protagonismo que los estudiantes deben tener en su proceso de aprendizaje, favoreciendo mayor autonomía.

El talento humano ha sido determinante en la crisis sanitaria. Está claro que continuar esforzándonos únicamente en el conocimiento teórico, no garantizará el desarrollo de las competencias en su totalidad, la crisis es ante todo una oportunidad para seguir invirtiendo en el desarrollo profesional del personal académico, para garantizar un personal capacitado a enfrentar los desafíos que puede presentar la brecha tecnológica.

Existen suficientes y adecuadas herramientas TICs en el sector educativo para hacer frente a la crisis sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19. Es clave contar con un plan integral de trabajo que responda a nuestra realidad; esto requiere trabajar en equipo, compartir experiencias y apoyarnos mutuamente para que todos juntos podamos salir adelante. Con fe, trabajo, pasión y optimismo, podemos lograrlo. De nada sirve disponer de un computador donado por el Estado si se carece de energía para conectarlo y de acceso a internet para disponer de los contenidos puestos en línea.

En el presente documento busqué mantener viva las experiencias de los docentes del sector público y privado; recogiendo vivencias de lo que fue el teletrabajo y la educación a distancia durante el período de pandemia. Si bien los datos aquí presentados no son representativos en número de encuestados, sí muestran ciertas tendencias entre un grupo de docentes que tienen interés y experiencia en ambos sectores.

## **Experiencia De Los Docentes Del Sector Público y Privado**

### ***Sentimientos y Pensamientos***

Los sentimientos y pensamientos de los docentes ante el cierre de las clases en marzo 2020 fueron de asombro, miedo, temor, suspenso, terror, estrés, inseguridad, incertidumbre, angustia, entre otras emociones que enfrentaron ante la noticia de la educación a distancia.

Estos sentimientos afloraron al desafío que vivieron justo en el momento que descubrieron que en sus manos estaba el salvar el año escolar bajo la modalidad virtual. Experimentaron miedo al manejo de las herramientas tecnológicas, a los ajustes metodológicos y las dinámicas que debieron realizar para mantener a los estudiantes activos.

El anuncio del cierre de clases fue básicamente a través de una reunión que se realizó con el personal académico, se le explicó que debido al contagio del Covid-19, las clases iban a pasar a ser virtuales. En un principio, pensaron que la decisión iba a ser por dos semanas y que volverían a la normalidad, pero al confirmarse que era una pandemia mundial, creyeron que no lo iban lograr y que era un año escolar perdido.

Las docentes vivieron varias etapas mientras pasaban los meses y se dio a conocer que el teletrabajo era de manera indefinida. Vivieron sentimientos de estar chocada por la noticia, luego frustración al no contar con el conocimiento del manejo de las herramientas para enseñar a distancia; rechazo, por tener que trabajar 24/7; encierre, por retractarse a aceptar lo que estaba pasando, tener que adaptarse a la nueva realidad y, por último, sentirse segura de hacerlo.

### ***Los Cambios que los Docentes Experimentaron al Dar las Clases en el Teletrabajo***

Los principales cambios que enfrentan las docentes a educar a distancia fueron: desarrollar las competencias requeridas de utilizar las herramientas tecnológicas para educar a

distancia; adecuar la planificación educativa, reduciendo los contenidos definidos en la programación académica; teletrabajar fuera del horario de clases para realizar correcciones, planificaciones y aprender nuevas estrategias de enseñanzas. Se les requería que las clases fueran dinámicas y entretenidas para mantener a los estudiantes atentos, con las cámaras encendidas y participando. En ocasiones, tuvieron que educar en horario nocturno para recibir el apoyo de los padres.

### ***Muestras Apreciativas Durante el Teletrabajo***

Las muestras apreciativas durante el teletrabajo fueron expresadas de manera general por los líderes académicos de las escuelas y colegios; los padres y los mismos estudiantes, que enviaban regalos o cartas para expresar sus agradecimientos por la entrega y el compromiso que mostraron durante el teletrabajo.

### ***Experiencia de Temor de que Terminaran el Contrato Laboral***

En el sector público, las docentes no experimentaron temor de que terminaran su contrato durante el teletrabajo porque sentían el respaldo del gremio, y al ser nombradas por el Ministerio de Educación, sentían seguridad de que su trabajo iba a ser requerido. En el sector privado, algunas docentes sí sintieron temor por la situación económica que el país estaba atravesando; pensaban que los padres no iban a poder continuar pagando la escolaridad de sus hijos y el colegio iba a concluir el contrato laboral. En el tiempo, este sentimiento no prevaleció porque vieron la necesidad de salvar el año escolar.

### ***La Dinámica en Casa***

Es definida de manera caótica porque tuvieron que movilizarse a otro lugar de la casa para no interrumpir con las actividades de sus hijos y esposos. Para las tres docentes que viven solas, el teletrabajo no le representó un impacto mayor, pero tuvieron que realizar ajustes de

espacios y adaptarse a trabajar solas. En ambos casos, no tenían una interacción con sus compañeros de trabajo y sus familiares.

### ***Condiciones Contractuales Durante el Teletrabajo***

Las condiciones contractuales fueron normales, por lo general. Los docentes cumplían con el horario establecido, pero por un sentido de compromiso a la situación de la pandemia y de asegurar las enseñanzas de los estudiantes, trabajaron hasta tarde para responder inquietudes de los padres y estudiantes. Los docentes comprometían su tiempo familiar, de descanso y hasta su salud para cumplir con lo planificado. El trabajo se extendía hasta los fines de semana para buscar estrategias y dar las clases virtuales con las nuevas aplicaciones.

### ***El Teletrabajo de Manera General***

El teletrabajo ayudó a mejorar la práctica docente, a ser creativos y flexibles. Fue una experiencia de crecimiento profesional, que obligó a los docentes a aprender nuevas herramientas tecnológicas y realizar esta profesión por vocación. Representó un agotamiento físico porque requería una disponibilidad fuera del horario de trabajo para planificar, corregir, y buscar las estrategias para hacer la clase dinámica y divertida. Fue difícil dar las clases por las fallas de conexión a internet.

Para las docentes, fue un reto involucrar a los padres en este nuevo formato de enseñanza que no conocían cómo manejar las herramientas tecnológicas y a muchos estudiantes no les favoreció esta metodología porque no contaban con un seguimiento cercano de los padres y los docentes.

## **Capacitaciones**

### ***Formación de las Herramientas TICs***

El sector público fue formado por las herramientas TICs que el Ministerio de Educación proporcionó y que la escuela entrenó para que utilizaran las más comunes en la virtualidad. Estas son: la plataforma de Google, Zoom y la pizarra digital.

El sector privado, se preocupó de que sus docentes tuvieran las herramientas que cumplieran más allá con los requerimientos de las estrategias de enseñanzas, asegurando que a través de estas herramientas los estudiantes iban a aprender de la misma manera como en la presencialidad.

## **Herramientas Utilizadas en el Teletrabajo**

### ***Recursos que Fueron Provistos y Facilidad de Conectarse a la Clase Remota***

Una maestra del sector público inició el teletrabajo con limitaciones de dispositivo para educar. Comenzó la educación a distancia a través de un celular; más adelante, recibió una laptop provista por el Ministerio de Educación. Algunas docentes tuvieron fallas con el servicio de internet y en ocasiones usaban los que se conoce “paqueticos de internet” para continuar la clase en los momentos cuando no tenían electricidad.

En el sector privado, las docentes entrevistadas, por lo general, contaban con los recursos requeridos para hacer el teletrabajo y pocas veces tuvieron fallas con el internet.

### ***Estrategias Para Enseñar a Distancia***

Las herramientas tecnológicas, prácticas, cuestionarios y los cuadernillos provistos por el Ministerio de Educación fueron una de las estrategias que el docente del sector público utilizó para el seguimiento de las enseñanzas desde casa.

En el sector privado las estrategias fueron los libros de texto, las herramientas tecnológicas, trabajos grupales, exposiciones, lecturas, videos y diversas dinámicas.

### ***Recursos Pedagógicos***

En el sector público, los recursos pedagógicos que utilizaron para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa fueron los cuadernillos provistos por el Ministerio de Educación, los videos que grabaron los mismos docentes y YouTube.

En el sector privado, los recursos pedagógicos utilizados fueron el libro de texto, investigación en fuentes fidedignas, la plataforma Bookish, Kahoot y otras herramientas tecnológicas.

### ***Plataformas utilizadas en el teletrabajo***

WhatsApp, YouTube, Zoom y Google se convirtieron en herramientas indispensables para el teletrabajo en la educación. Las plataformas de Google han sido una de las soluciones tecnológicas para educar y dar las clases desde casa; entre ellas están Google Meet, para realizar reuniones; Google Drive, para compartir contenido y tareas; Google Classroom, para asignar tareas, correcciones y tener acceso a la planificación; Google Slide, para realizar presentaciones; Google Doc. para compartir documentos; por mencionar las de más uso.

Otras plataformas que comenzaron a ser útiles desde este período son: Quizizz; utilizada para hacer exámenes sorpresas; Word Wall, una docente la utilizaba para hacer la clase más dinámica, dándole participación a los estudiantes usando la ruleta, haciendo crucigramas

rompecabezas y otros juegos interactivos; Flippity, es una ruleta en la que se hace girar los nombres de los alumnos y el niño que salga pueda realizar la siguiente actividad; Teams, para realizar reuniones de clases con los estudiantes; PowerPoint, para realizar presentaciones; Kahoot, es una herramienta que el profesor utiliza para realizar concursos en el aula con el propósito de aprender, también usada para hacer evaluaciones o reforzar el aprendizaje; Fluky, es otra ruleta utilizada para realizar participación aleatoria por medio de sorteo; Nearpod, Seesaw y Raz Kids, son plataformas para educar en primaria, estas son manejadas por los estudiantes y maestros, tiene videos, lecturas, juegos y es muy interactiva; Commonlit, Read Works, Bookish, Readworks y readers and writers workshop, se manejan para la comprensión de lecturas y es útil en la materia de literatura; live worksheets, es una herramienta para realizar fichas interactivas; baamboozle, es una plataforma educativa con juegos; por último, los cursos realizados por el Ministerio de Educación y la pizarra digital.

## **Desafíos del Teletrabajo**

### ***Ajustes Metodológicos que el Docente Debió de Realizar en la Educación a Distancia***

El docente debió adecuar la planificación académica integrando las herramientas tecnológicas como videos, presentaciones creativas y el uso de plataformas digitales. Tuvo que impartir las clases de manera interactiva para despertar la curiosidad del estudiante en aprender, participar y realizar las asignaciones.

La tecnología fue crucial al momento del anuncio del teletrabajo. El uso de las herramientas del WhatsApp se presentó como una herramienta imprescindible para la comunicación de los docentes, estudiantes y padres, en los dos sectores educativos. Por esta vía se enviaban las tareas, informaban novedades, daban seguimiento y recibían las evidencias de las tareas a través de fotos.

### *Personas de Apoyo Ante los Desafíos que Vivieron en el Teletrabajo*

Las personas de apoyo para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo eran compañeras de trabajo, la coordinadora, la directora académica y el personal de IT.

#### *Aspectos Positivos*

El teletrabajo permitió salvar el año escolar. Desarrolló una resiliencia en la que los docentes tuvieron un tiempo de aprendizaje, creciendo en el conocimiento de las herramientas tecnológicas que no habían sido utilizadas en la presencialidad y los estudiantes demostraron sus capacidades de manejar la tecnología.

El confinamiento permitió que los docentes pudieran trabajar desde la comodidad de la casa, con la cercanía de la familia, despertándose más tarde de lo normal y comer a la hora que quisieran.

#### *Aspectos Negativos*

Los aspectos negativos son muchos, el más mencionado por los sujetos es que no era efectivo el seguimiento y la supervisión al estudiante en la educación a distancia. Se perdió lo que es una relación cercana y asegurarse de que estaban aprendiendo la clase.

Se evidenció la irresponsabilidad de algunos estudiantes que no pudieron conectar con la nueva modalidad de la educación a distancia por experimentar distracciones en el hogar, depresión, ansiedad y ocio. Muchos padres no tenían la paciencia y disposición de dar seguimiento al aprendizaje de sus hijos y no se preocuparon por su aprendizaje.

Las clases se vieron afectadas por las fallas de conexión de internet y la disponibilidad de equipos. Por otra parte, algunos docentes no se preocuparon por aprender las herramientas tecnológicas.

En esta nueva modalidad, los docentes en el teletrabajo permanecían largas horas del día sentados y encerrados en casa. Sintieron que no se respetó los horarios de trabajo por parte de los padres y estudiantes.

### ***La Demanda de Apoyo Socio Emocional y de Salud Mental***

Se requirió el apoyo de las psicólogas para dar seguimiento a los casos que estaban manejando los docentes producto del estrés del trabajo, la carga emocional y lo que representaba la pandemia.

Una de las docentes entrevistada expresó que no se limitó solo a dar una materia, su rol fue también ser un sustento emocional y de apoyo a los estudiantes que enfrentaban problemas familiares. Ella se daba cuenta de alguna situación en el estudiante por el impacto en el desenvolvimiento, el compromiso y la participación en la clase.

### ***Teletrabajo a Nivel Social***

El teletrabajo a nivel social hizo que se desarrollaran nuevas alternativas de comunicación, por medio de videollamadas y mensajes. Esto no minimiza el impacto que causó no encontrarse en el entorno laboral y el no poder interactuar diariamente con sus compañeros de trabajo, estudiantes, padres y demás familiares.

### ***Teletrabajo a Nivel Económico***

El teletrabajo a nivel económico representó un ahorro al no tener que incurrir en gastos por consumo de combustible, actividades familiares fuera de casa y gastos por el uso de transporte público. Debido a la cuarentena en casa, aumentó la ansiedad de comer y esto provocó más gastos en el hogar por la compra de alimentos que se encontraban en aumento a partir de la

pandemia; también, se decidió ampliar la capacidad de internet y hubo un mayor consumo en la factura de la energía eléctrica.

## DISCUSIÓN

La Organización Internacional del Trabajo, (OIT, 2020) precisa que el teletrabajo permite la autonomía y flexibilidad de horario, requiriendo autogestión y conocimientos particulares para el manejo de los dispositivos electrónicos para ejercer sus funciones. En este tiempo, se les solicitó a las docentes que pusieran en práctica sus conocimientos de educación a distancia, sin contar con la suficiente orientación, capacitación o recursos. La adaptación a esta nueva modalidad de educar desde casa requirió un proceso de ajustes y aprendizajes de por lo menos tres meses después de haberse anunciado el cierre de clases.

De acuerdo con la Encuesta Internacional sobre enseñanza y aprendizaje realizada por TALIS (The Teaching and Learning International Survey), el personal educativo ha debido planificar y adaptarse a los procesos educativos, ajustar la metodología, reorganizar la curricular, diseñar recursos y diversificar los medios de trabajos, y ha debido enfrentar las demandas de apoyo socioemocional y de salud mental de los estudiantes y sus familias. Esto ha sido una realidad en los colegios y las escuelas que se vieron en la obligación de hacer ajustes al plan académico y mostrar flexibilidad en el aprendizaje adquirido durante el tiempo de pandemia. Los estudiantes y los mismos docentes han tenido que enfrentar los desafíos que ha representado el teletrabajo, recibiendo apoyo socioemocional y de salud mental por parte de las psicólogas.

En la misma encuesta se investigó sobre si el profesorado ha recibido formación en herramientas de TICs para la enseñanza en la educación; arrojando los siguientes resultados: Brasil y México con un 75%; un 77% en Chile, el 75% en Colombia y el 53% en la Ciudad de Buenos Aires; los docentes de estos países confirman que tienen una alta necesidad de formación en la tecnología. Ante la urgencia presentada por la pandemia, el sector académico nacional debió

de responder de manera inmediata ante esta crisis y preparar al personal docente con las herramientas tecnológicas requeridas para continuar la enseñanza desde casa.

Otro resultado relevante de la encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje (TALIS), realizado al cuerpo docente y otros trabajadores de la educación, es su condición de contrato. En los resultados registrados en Brasil, Colombia, México y la Ciudad de Buenos Aires, hay entre el 72% y el 79% de los docentes tienen un contrato permanente, mientras que en Chile dicha proporción alcanza sólo al 62%. Esto representa una inestabilidad laboral, aumentando la tasa de desempleo y de ofertas atractivas para contratar docentes. El resultado adquirido a través de las entrevistas es que las docentes del sector público cuentan con la seguridad de trabajar bajo la condición del nombramiento por el Ministerio de Educación. Mientras, en el sector privado no se cuenta con dicha seguridad porque aun teniendo un contrato indefinido, sienten el temor de que se termine el contrato por las condiciones que el centro educativo esté experimentando en el momento.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), realizó una encuesta en Chile en la que mostró que las actividades pedagógicas que realizaban los docentes durante la pandemia se basaban en el envío de actividades (81%) y tareas (75%). Otra encuesta que realizaron en México muestra que las estrategias de la educación a distancia incluyen las tareas de llenado de libros o guías de estudio, la solicitud de trabajos, la realización de videos explicativos de los contenidos, el trabajo en páginas web específicas y la realización de clases virtuales. Esto reveló que el profesorado recurre en un 56% a las clases virtuales y en un 43% en la realización de vídeo, siendo más común en las escuelas privadas. En las entrevistas realizadas, los docentes utilizaban llenado de cuestionarios, realización de videos, lecturas e investigaciones grupales.

El Sector de Enseñanza de la Unión General de Trabajadores de España reveló que el 96,3% de los casi cinco mil docentes que participaron en una encuesta online, realizada a educadores del sector público y privado, tienen la necesidad de regular el teletrabajo de los docentes. El objetivo de esta encuesta era conocer su opinión sobre las nuevas prácticas laborales debido al cierre de las aulas. En los resultados presentados, muestran como aspectos positivos la flexibilidad del teletrabajo, con un 68%, y la posibilidad de conciliar (46,7%); también, el hecho de no tener que movilizarse al centro educativo, con un 48%. Entre los aspectos negativos, resalta el aislamiento social (73,6%), el exceso de trabajo (68,7%), la pérdida de calidad y cercanía en el trabajo (51,3%), la falta de confidencialidad (42,8 %), la pérdida de trabajo en equipo y la desvinculación con el centro educativo (55 %). Dentro de los resultados de esta investigación, se confirman estos resultados, pero de manera general no se evidencia un temor entre los docentes ante la decisión del centro educativo de no continuar con el contrato laboral porque sienten que en este período era imprescindible su trabajo.

La misma encuesta indica que el impacto a nivel económico ha representado un incremento de los gastos en un 87%, confirman un consumo extra de electricidad (75,4%), la compra de equipos o accesorios informáticos (46%) o la contratación de nuevas conexiones o tarifas de telefonía (25%), además de otros gastos añadidos. El resultado de los docentes entrevistados muestra que ha representado un balance en lo que significa no incurrir en gastos de transportes, salidas sociales y entretenimiento. De igual modo, confirman el incremento que han visto en el consumo de energía eléctrica y adquirir un paquete de internet con más capacidad.

En la parte de la encuesta que hace referencia a la apreciación que el docente experimentó del equipo directivo, familiares y estudiantes por asumir la continuidad de la educación a distancia en una situación laboral tan inesperada. Se revela que un 76,6% la aprueba con una calificación de cinco o más; y un 47,5%, con una calificación sobresaliente. En la información

recibida en las entrevistas, se confirma en un 100% la apreciación que percibieron los docentes por tomar este reto pensando en el compromiso de que sus estudiantes aprendieran a pesar de las condiciones que se presentaron durante el confinamiento.

Dentro de los retos que el docente ha tenido en el confinamiento es que ha necesitado tiempo y orientación para explorar el uso de TICs. Los docentes no se encontraban equipados con las herramientas tecnológicas para enseñar a distancia y necesitaron un tiempo de aprendizaje y adaptación.

Para futuras investigaciones, sugiero que puedan surgir proyectos sobre las experiencias de los docentes en el teletrabajo con estudiantes que tengan alguna discapacidad física, autismo, problemas de conducta y de atención.

## **BIBLIOGRAFÍA**

AINEP- Asociación de Instituciones Educativas Privadas. (2020, junio 20).

LINEAMIENTOS GENERALES PARA “REGRESO A CLASES” Año Escolar 2020-2021.

[http://file:///C:/Users/Admin/Dropbox/PC/Downloads/Lineamientos%20Generales%20Regreso%20a%20Clases%2020-21%20-%20AINEP%20%20\(1\).pdf](http://file:///C:/Users/Admin/Dropbox/PC/Downloads/Lineamientos%20Generales%20Regreso%20a%20Clases%2020-21%20-%20AINEP%20%20(1).pdf)

Alfonzo, N. (2012, julio 26). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos Cualitativos*.

Monografias.com. <https://www.monografias.com/trabajos93/tecnicas-e-instrumentos-recoleccion-datos-cualitativos/tecnicas-e-instrumentos-recoleccion-datos-cualitativos>

Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Ortiz, E. A., Bergamaschi, A., Sánchez, Á. L., Noli, A., Guerrero, M. O., Pérez-Alfaro, M., Rieble-Aubourg, S., Rivera, M. C., Scannone, R., & Vásquez y Adriana Viteri, M. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-*

19. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>

British Council Argentina en alianza con Fundación Varkey., Jaramillo, P., & Quintero, Y. (2021, febrero). “*Investigación y Análisis acerca del cierre de las escuelas en América - 2020*”. Teachertaskforce.org.

<https://teachertaskforce.org/sites/default/files/2021-09/REPORTE%20RASCRA%20-%20ESPAN%CC%83OL%20%281%29.pdf>

CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Corbetta, P. (2007). *METODOLOGIA Y TECNICA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL - EDICIÓN REVISADA*. Wordpress.com.

<https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologic3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigacic3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf>

Dussel, I., Ferrante, P., & Pulfer, D. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. UNIPE.

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>

EL CONGRESO NACIONAL. (1997). *Ley Orgánica de Educación de la República Dominicana Ley N0.66-97*.

[https://semma.gob.do/media/1868/ley\\_general\\_educacion\\_66-97.pdf](https://semma.gob.do/media/1868/ley_general_educacion_66-97.pdf)

Gobierno de la República Dominicana. (2020, septiembre 28). *Ministerio de Educación inicia capacitación docente a través de cadena televisiva*. Gob.do.

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/ministerio-de-educacion-inicia-capitacion-docente-a-traves-de-cadena-televisiva>

Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE).

(2020). Educación Dominicana en el Contexto de la COVID - 19.

file:///C:/Users/Admin/Dropbox/PC/Downloads/Educaci%C3%B3n%20Dominicana%20en%20el%20Contexto%20de%20la%20COVID-19%20(11).pdf

Jerez, J., & el Dinero. (2020, octubre 21). *Teletrabajo en República Dominicana*.

<https://eldinero.com.do/124930/teletrabajo-en-republica-dominicana/>

Lucero, H. Q. (2017). *La entrevista en investigación cualitativa*. Docplayer.Es.

<https://docplayer.es/21144372-La-entrevista-en-investigacion-cualitativa.html>

Mancera Corucera, C., L. Serna Hernández y M. Barrios Belmonte (2020), “Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad”, Nexos, 29 de abril [en línea]

<https://educacion.nexos.com.mx/?p=2286> [fecha de consulta: 16 de junio de 2020].

Miao, F., Huang, R., Liu, D., & Zhuang, R. (2021). Clubunescoompse.com. UNESCO 2021, Garantizar un aprendizaje a distancia efectivo durante la disrupción causada por la COVID-19 Guía para docentes.

[http://moodle.clubunescoompse.com/pluginfile.php/5373/mod\\_resource/content/1/GARANTIZAR%20UN%20APRENDIZAJE%20A%20DISTANCIA%20UNESCO.pdf](http://moodle.clubunescoompse.com/pluginfile.php/5373/mod_resource/content/1/GARANTIZAR%20UN%20APRENDIZAJE%20A%20DISTANCIA%20UNESCO.pdf)

MINERD -Ministerio de Educación. (2016). *Bases de la Revisión y Actualización*

*Curricular*. <https://www.didactica.edu.do/wp-content/uploads/2018/02/Bases-de-la-Revisi%C3%B3n-y-Actualizaci%C3%B3n-Curricular.pdf>

MINERD - Ministerio de Educación. (2016 b). *Diseño Curricular Nivel Secundario*.

<https://data.miraquetemiro.org/sites/default/files/documentos/NIVEL-SECUNDARIO-PC.pdf>

MINERD - Ministerio de Educación. (2019). *SITUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE DE LA REPÚBLICA DOMINICANA 2019*. Gob.do.

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/presupuesto/evolucion-contratacion-de-recursos-humanos/ITI-situacion-del-personal-docente-de-la-republica-dominicana-2019pdf.pdf>

MINERD - Ministerio de Educación. (2020a). *Resolución No.03-2020*. Gob.do.

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/base-legal-de-la-institucion/resoluciones/JAh-resolucion-no-03-2020-que-establece-la-conclusion-del-ano-escolar-2019-2020-segun-resolucion-no-06-2019-y-esboza-el-inicio-del-proximo-ano-escolar-2020-2021-de-fecha-20-de-mayo-2020pdf.pdf>

MINERD - Ministerio de Educación, (2020b). *PLAN DE APOYO EDUCATIVO ANTE SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA DOCENCIA POR COVID-19 / QUE LOS APRENDIZAJES NO SE DETENGAN*. Gob.do.

[https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/media/PPT\\_Plan\\_Apoyo\\_Educativo\\_2020\\_covid\\_19\\_MINERD1.pdf](https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/media/PPT_Plan_Apoyo_Educativo_2020_covid_19_MINERD1.pdf)

MINERD - Ministerio De Educación. (2020c, marzo 19). *Ministerio de Educación*

*presenta plataforma digital para que estudiantes y profesores puedan acceder al contenido educativo; pone en funcionamiento líneas de comunicación directa.*

Gob.do.

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/ministerio-de-educacion-presenta-plataforma-digital-para-que-estudiantes-y-profesores-puedan->

accesar-al-contenido-educativo-pone-en-funcionamiento-lineas-de-comunicacion-directa

MINERD Ministerio De Educación. (2020d, octubre 3). *MINERD se declara en sesión permanente ante Coronavirus; elaborará guía de estudio a distancia como eventual medida de contingencia*. Gob.do.

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/minerd-se-declara-en-sesion-permanente-ante-coronavirus-elaborara-guia-de-estudio-a-distancia-como-eventual-medida-de-contingencia>

MINERD - Ministerio de Educación. (2020 e). *RESEÑA HISTÓRICA Radio y Televisión educativa*. Gob.do. Recuperado 4 de marzo de 2022, de

<https://ministeriodeeducacion.gob.do/sobre-nosotros/areas-institucionales/radio-television-educativa/sobre-nosotros>

MINERD -Ministerio de Educación -Gobierno de la República Dominicana. (2021).

*MEMORIA INSTITUCIONAL*. Gob.do.

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/plan-estrategico-institucional-pei/memorias-institucionales/qzQ-memoria-institucional-2021-version-20-impresionpdf.pdf>

Ministerio de la Presidencia - Danilo Medina. (2016). *Decreto No.363-16*.

<http://file:///C:/Users/Admin/Dropbox/PC/Downloads/333349120-Decreto-363-16-Reglamento-de-aplicacion-de-la-Ley-5-13-sobre-Discapacidad.pdf>

Ministerio de la Presidencia. (2020, abril 17). *Para que la educación no se detenga*.

Coronavirus República Dominicana. <https://coronavirusrd.gob.do/para-que-la-educacion-no-se-detenga/>

Ministerio de la Presidencia. (2022). *Casos de COVID-19 confirmados*.

<https://coronavirusrd.gob.do/>

Ministerio de Trabajo. (2020, noviembre 12). *Resolución No.23-2020 sobre la regulación del Teletrabajo como modalidad especial de trabajo*. Gob.do.

<https://www.mt.gob.do/images/documentos/RESOLUCION%2023-2020%20SOBRE%20REGULACION%20DEL%20TELETRABAJO%20COMO%20MODALIDAD%20ESPECIAL%20DE%20TRABAJO.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2021). *GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO EN LAS EMPRESAS*.

[https://www.spn.com.do/documentos/Guia\\_Teletrabajo\\_MT.pdf](https://www.spn.com.do/documentos/Guia_Teletrabajo_MT.pdf)

Monje Álvarez, C. A. (2011). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA Guía didáctica*. Wwww.uv.mx.

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Naciones Unidas. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)

Ocampo, D. S. (2019, septiembre 10). *Investigación biográfica-narrativa*.

Investigalia.(Flick, 2004 citado en Huchim y Reyes, 2013, p. 12)

<https://investigaliacr.com/investigacion/investigacion-biografica-narrativa/>

OCDE - Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos. (2019). *TALIS 2018 Results (volume I). Teachers and School Leaders as Lifelong Learners*, París,

OECD Publishing. [https://read.oecd-ilibrary.org/education/talis-2018-results-volume-i\\_1d0bc92a-en#page 20](https://read.oecd-ilibrary.org/education/talis-2018-results-volume-i_1d0bc92a-en#page 20)

Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe. (2020). *PANORAMA LABORAL 2020 América Latina y el Caribe*. Ilo.org.  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_764630.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_764630.pdf)

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020 b). *La COVID-19 y el sector de la educación*.  
[https://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS\\_745393/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS_745393/lang--es/index.htm)

Organización Internacional del Trabajo (OIT), Moscoso, L., Maurizio, R. (2021, julio). *Desafíos y oportunidades del teletrabajo en América Latina y el Caribe*. Ilo.org.  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_811301.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_811301.pdf)

OPS-Organización Internacional especializada en salud pública de las Américas -. (2020, marzo 1). Primer caso importado del nuevo coronavirus confirmado en República Dominicana. Paho.org. <https://www.paho.org/es/noticias/1-3-2020-primer-caso-importado-nuevo-coronavirus-confirmado-republica-dominicana>

Ortiz, L. G. (2020a, mayo 20). *¿Cómo debería ser una educación mixta presencial y en línea en las escuelas?* UOC - Universitat Oberta de Catalunya.  
<https://www.uoc.edu/portal/es/news/actualitat/2020/241-educacion-mixta.html>

Ortiz, L. G. (2020b, diciembre 15). *El aprendizaje en línea en 2021: de la urgencia a la calidad*. UOC - Universitat Oberta de Catalunya.

<https://www.uoc.edu/portal/es/news/actualitat/2020/463-elearning-2021-calidad.html>

País Dominicano Temático. (2021). *LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS SANITARIA*. [https://paisdominicanotematico.com/wp-content/uploads/2021/03/Pais\\_Dominicano-Ed\\_10\\_digital.pdf](https://paisdominicanotematico.com/wp-content/uploads/2021/03/Pais_Dominicano-Ed_10_digital.pdf)

Sampieri, R. H. (2017). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2004). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Ugto.mx. <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/03/Metodologia-de-la-Investigacion.pdf>

Sector de Enseñanza de FeSP-UGT. (2020, mayo 19). *El 96,3% de los trabajadores de la Enseñanza cree necesario regular el teletrabajo*. Fespugaragon.es. <http://fespugaragon.es/ensenanza/7254/el-96-3-de-los-trabajadores-de-la-ensenanza-cree-necesario-regular-el-teletrabajo>

Sistema de Información de tendencias educativas en América Latina (SITEAL). (2020). *Sistematización de la respuesta de los sistemas educativos de América Latina a la crisis del Covid-19*. Unesco.org. [https://siteal.iiep.unesco.org/respuestas\\_educativas\\_covid\\_19](https://siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19)

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. Mastor.cl. [http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2015/08/Taylor-y-Bogdan.-Entrevista\\_en\\_profundidad.pdf](http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2015/08/Taylor-y-Bogdan.-Entrevista_en_profundidad.pdf)

UNESCO. (2020). *Brindar apoyo continuo a docentes, estudiantes y sus familias - IIEP UNESCO BA*. IIEP UNESCO Oficina para América Latina. Recuperado 4 de marzo de 2022, de <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/portal/brindar-apoyo-continuo-docentes-estudiantes-y-sus-familias>

## APÉNDICES

### Apéndice A

#### *Carta de Solicitud de Aprobación - Directores de Centros Académicos*

Fecha X/XX/XXXX

Santo Domingo, República Dominicana

Nombre del/la director/a del centro educativo

Dirección del centro educativo

Estimado/a director/a:

Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizado por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto, sin la intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad, al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,

---

Grace González

Estudiante de término

**Apéndice B***Confirmación de Directores Académicos*

Yo \_\_\_\_\_, Director/a del centro educativo \_\_\_\_\_ apruebo el permiso de que la estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónica gonzalezgrace0@gmail.com como llamar al 809-480-1177.

---

Firma

---

Fecha

## Apéndice C

### *Consentimiento Informado*

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TÍTULO: Estudiantes de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana

UNIBE

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Esta investigación consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento El estudio incluirá un total de 10 participantes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03.

**Procedimientos:** Si acepta participar, formará parte de una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado no los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con:

Investigador: Grace González Mejía

Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

Teléfono:809-480-1177

Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

#### Declaración de Consentimiento Informado

-----

Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TÍTULO O TEMA".

\_\_\_\_\_

Sujeto

\_\_\_\_\_

Nombre de investigador

## Apéndice D

### Ministerio de Educación 15-03



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
VICEMINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS Y ESTUDIOS PROSPECTIVOS

Distrito	Centro	Sector	Niveles	Personal Docente	CodigoPlantel
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	00025 - ENRIQUE JIMENEZ MOYA	PUBLICO	SECUNDARIO	42	01037725
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05014 - ANTONIO DUVERGE	PUBLICO	SECUNDARIO	11	01035816
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05020 - REPUBLICA DE GUATEMALA	PUBLICO	SECUNDARIO	52	01018413
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05056 - EL MILLON	PUBLICO	SECUNDARIO	51	01018017
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05057 - EL MILLON	PUBLICO	SECUNDARIO	29	01018017
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05075 - PSICOLOGIA INDUSTRIAL DOMINICANA	PRIVADO	SECUNDARIO	14	01029414
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05081 - LUX MUNDI	PRIVADO	SECUNDARIO	77	01030717
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05115 - LOYOLA	PRIVADO	SECUNDARIO	2	01037410
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05119 - ALTAGRACIA AMELIA RICART CALVENTI	PUBLICO	SECUNDARIO	25	01038019
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05133 - BABEQUE SECUNDARIA	PRIVADO	SECUNDARIO	57	01040119
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05226 - UNION PANAMERICANA	PUBLICO	SECUNDARIO	24	01058917
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05227 - INSTITUTO TECNOLOGICO UNION PANAMERICANA	PUBLICO	SECUNDARIO	35	01058917
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05239 - CENTRO EDUCATIVO EN ARTES ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	PUBLICO	SECUNDARIO	27	01061314
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05240 - ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	PUBLICO	SECUNDARIO	15	01061314
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05249 - NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	PUBLICO	SECUNDARIO	25	01063830
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05257 - REPUBLICA DE PARAGUAY	PUBLICO	SECUNDARIO	22	01065538
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05348 - CARDENAL BERAS ROJAS	PRIVADO	SECUNDARIO	13	01087212
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05359 - CENTRO EDUCATIVO EN ARTES REPUBLICA DE ARGENTINA	PUBLICO	SECUNDARIO	28	01089712
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05360 - CENTRO EDUCATIVO EN ARTES INSTITUTO DE SENORITAS SALOME URENA	PUBLICO	SECUNDARIO	47	01089816
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05607 - VICTOR GARRIDO	PUBLICO	SECUNDARIO	15	01138610
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05608 - VICTOR GARRIDO	PUBLICO	SECUNDARIO	40	01138610
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05609 - VICTOR GARRIDO	PUBLICO	SECUNDARIO	37	01138610
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05887 - GENERAL BELISARIO PEGUERO GUERRERO, P.N.	PUBLICO	SECUNDARIO	38	01198416
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05889 - GENERAL BELISARIO PEGUERO GUERRERO, P.N.	PUBLICO	SECUNDARIO	27	01198416
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	06179 - MOVEARTE (ESCUELA TECNICA)	PUBLICO	SECUNDARIO	22	01258815
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	06180 - MOVEARTE (ESCUELA TECNICA )	PUBLICO	SECUNDARIO	22	01258815
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	11715 - INSTITUTO POLITECNICO SALESIANO PADRE BARTOLOME VEGH	PUBLICO	SECUNDARIO	158	01019869
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	16714 - INSTITUTO SALESIANO DON BOSCO	PUBLICO	SECUNDARIO	42	01059318

Distrito	Centro	Sector	Niveles	Personal Docente	CodigoPlante
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05046 - CLARET	PRIVADO	SECUNDARIO	65	01022513
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05053 - LOS PRADOS	PRIVADO	SECUNDARIO	31	01024013
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05061 - CEDI BILINGUAL SCHOOL	PRIVADO	SECUNDARIO	43	01025612
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05082 - BILINGUE NEW HORIZONS	PRIVADO	SECUNDARIO	186	01030915
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05083 - QUISQUEYA	PRIVADO	SECUNDARIO	68	01013497
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05095 - SAINT GEORGE SCHOOL	PRIVADO	SECUNDARIO	38	01034217
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05957 - CAROL MORGAN SCHOOL OF SANTO DOMINGO	PRIVADO	SECUNDARIO	112	01215416
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	05980 - CRISTIANO GENESIS	PRIVADO	SECUNDARIO	68	01219016
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	06031 - KING S CHRISTIAN SCHOOL - CRISTIANO DEL REY	PRIVADO	SECUNDARIO	77	01231814
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	06227 - MI-EL CHRISTIAN SCHOOL	PRIVADO	SECUNDARIO	68	01266519
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	06231 - THE ASHTON SCHOOL	PRIVADO	SECUNDARIO	22	01267518
1503 - SANTO DOMINGO SURCENTRAL	14581 - CCS CHRISTIAN COMMUNITY SCHOOL	PRIVADO	SECUNDARIO	23	01018357

## Apéndice E

### Perfil Demográfico

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:**

25 -30 años	
31 -35 años	
36 -40 años	

**Sexo:**

Masculino		Femenino	
-----------	--	----------	--

**Estado civil:**

Casado		Soltero		Viudo		Divorciado	
--------	--	---------	--	-------	--	------------	--

**Nivel de Profesión:** \_\_\_\_\_

**Distrito al que pertenece** \_\_\_\_\_

Público		Privado	
---------	--	---------	--

**Nivel en el que enseña:**

Primaria		Secundaria	
----------	--	------------	--

**Años de experiencia en docencia:**

3 años		4 años		5 años	+5 años	
--------	--	--------	--	--------	---------	--

**Tipo de contrato:**

Full time		Medio tiempo	
-----------	--	--------------	--

**Tiempo en la modalidad del teletrabajo:**

6 meses		1 año		2 años		+ 2 años	
---------	--	-------	--	--------	--	----------	--



### Perfil demográfico

**Nombre:** Joanny Ramona Escaño García

25 -30 años	
31 -35 años	
36 -40 años	√

**Sexo:**

Masculino		Femenino	√
-----------	--	----------	---

**Estado civil:**

Casado	√	Soltero		Viudo		Divorciado	
--------	---	---------	--	-------	--	------------	--

**Nivel de Profesión:** Maestría en Gestión de Centros Educativos

Público	√	Privado	
---------	---	---------	--

**Distrito al que pertenece:** 15-03

**Nivel en el que enseña:**

Primaria	√	Secundaria	
----------	---	------------	--

**Años de experiencia en docencia:**

3 años		4 años		5 años	+5 años	√
--------	--	--------	--	--------	---------	---

**Tipo de contrato:**

Full time	√	Medio tiempo	
-----------	---	--------------	--

**Tiempo en la modalidad del teletrabajo**

6 meses		1 año		2 años	√	+ 2 años	
---------	--	-------	--	--------	---	----------	--

### Perfil demográfico

**Nombre:** Patria Castillo

**Edad:**

25 -30 años	
31 -35 años	
36 -40 años	X

**Sexo:**

Masculino		Femenino	X
-----------	--	----------	---

**Estado civil:**

Casado		Soltero	X	Viudo		Divorciado	
--------	--	---------	---	-------	--	------------	--

**Nivel de Profesión:** Maestría

**Distrito al que pertenece:** 15-03

Público		Privado	X
---------	--	---------	---

**Nivel en el que enseña:**

Primaria	X	Secundaria	
----------	---	------------	--

**Años de experiencia en docencia:**

3 años		4 años		5 años	+5 años	X
--------	--	--------	--	--------	---------	---

**Tipo de contrato:**

Full time	X	Medio tiempo	
-----------	---	--------------	--

**Tiempo en la modalidad del teletrabajo**

6 meses		1 año		2 años		+ 2 años	X
---------	--	-------	--	--------	--	----------	---

### Perfil demográfico

Nombre:     Esmirna Oviedo    

**Edad:**

25 -30 años	
31 -35 años	
36 -40 años	x

**Sexo:**

Masculino		Femenino	X
-----------	--	----------	---

**Estado civil:**

Casado	X	Soltero		Viudo		Divorciado	
--------	---	---------	--	-------	--	------------	--

**Nivel de Profesión:**                      Licenciatura                     

Público		Privado	x
---------	--	---------	---

**Distrito al que pertenece**            15-03                     

**Nivel en el que enseña:**

Primaria		Secundaria	x
----------	--	------------	---

**Años de experiencia en docencia:**

3 años		4 años		5 años	+5 años	X
--------	--	--------	--	--------	---------	---

**Tipo de contrato:**

Full time	X	Medio tiempo	
-----------	---	--------------	--

**Tiempo en la modalidad del teletrabajo**

6 meses		1 año		2 años		+ 2 años	X
---------	--	-------	--	--------	--	----------	---

### Perfil demográfico

Nombre: Ana Rosa Roque

**Edad:**

25 -30 años	
31 -35 años	
36 -40 años	<b>X</b>

**Sexo:**

Masculino		Femenino	<b>X</b>
-----------	--	----------	----------

**Estado civil:**

Casado	<b>X</b>	Soltero		Viudo		Divorciado	
--------	----------	---------	--	-------	--	------------	--

Nivel de Profesión: Maestría

Público	<b>X</b>		Privado	
---------	----------	--	---------	--

Distrito al que pertenece 15 - 03

**Nivel en el que enseña:**

Primaria		Secundaria	<b>X</b>	
----------	--	------------	----------	--

**Años de experiencia en docencia:**

3 años		4 años		5 años	+5 años	<b>X</b>	
--------	--	--------	--	--------	---------	----------	--

**Tipo de contrato:**

Full time	<b>X</b>		Medio tiempo	
-----------	----------	--	--------------	--

**Tiempo en la modalidad del teletrabajo**

6 meses		1 año		2 años	<b>X</b>		+ 2 años	
---------	--	-------	--	--------	----------	--	----------	--

### Perfil demográfico

Nombre: Elisabet Ruiz

**Edad:**

25 -30 años	
31 -35 años	X
36 -40 años	

**Sexo:**

Masculino		Femenino	X
-----------	--	----------	---

**Estado civil:**

Casado		Soltero	X	Viudo		Divorciado	
--------	--	---------	---	-------	--	------------	--

**Nivel de Profesión:** Educadora \_

**Distrito al que pertenece:** Distrito Nacional 15 -03

Público		Privado	X
---------	--	---------	---

**Nivel en el que enseña:**

Primaria	X	Secundaria	
----------	---	------------	--

**Años de experiencia en docencia:**

3 años		4 años		5 años	+5 años	X
--------	--	--------	--	--------	---------	---

**Tipo de contrato:**

Full time	X	Medio tiempo	
-----------	---	--------------	--

**Tiempo en la modalidad del teletrabajo**

6 meses		1 año		2 años	X	+ 2 años	
---------	--	-------	--	--------	---	----------	--

## Perfil demográfico

**Nombre:** Luz Isabel Cabrera de Pérez

### Edad:

25 -30 años	<input type="checkbox"/>
31 -35 años	<input type="checkbox"/>
36 -40 años	<input checked="" type="checkbox"/>

### Sexo:

Masculino	<input type="checkbox"/>	Femenino	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	----------	-------------------------------------

### Estado civil:

Casado	<input checked="" type="checkbox"/>	Soltero	<input type="checkbox"/>	Viudo	<input type="checkbox"/>	Divorciado	<input type="checkbox"/>
--------	-------------------------------------	---------	--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------

**Nivel de Profesión:** Licenciada

Público	<input type="checkbox"/>	Privado	<input checked="" type="checkbox"/>
---------	--------------------------	---------	-------------------------------------

**Distrito al que pertenece** \_\_\_\_\_

### Nivel en el que enseña:

Primaria	<input type="checkbox"/>	Secundaria	<input checked="" type="checkbox"/>
----------	--------------------------	------------	-------------------------------------

### Años de experiencia en docencia:

3 años	<input type="checkbox"/>	4 años	<input type="checkbox"/>	5 años	<input type="checkbox"/>	+5 años	<input checked="" type="checkbox"/>
--------	--------------------------	--------	--------------------------	--------	--------------------------	---------	-------------------------------------

### Tipo de contrato:

Full time	<input type="checkbox"/>	Medio tiempo	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	--------------	-------------------------------------

### Tiempo en la modalidad del teletrabajo

6 meses	<input type="checkbox"/>	1 año	<input type="checkbox"/>	2 años	<input type="checkbox"/>	+ 2 años	<input checked="" type="checkbox"/>
---------	--------------------------	-------	--------------------------	--------	--------------------------	----------	-------------------------------------

### Perfil demográfico

Nombre:     Lirianny Lebrón    

**Edad:**

25 -30 años	
31 -35 años	X
36 -40 años	

**Sexo:**

Masculino		Femenino	X
-----------	--	----------	---

**Estado civil:**

Casado	X	Soltero		Viudo		Divorciado	
--------	---	---------	--	-------	--	------------	--

Nivel de Profesión:                      Licenciatura                     

Público	X	Privado	
---------	---	---------	--

Distrito al que pertenece            15 -03                    

**Nivel en el que enseña:**

Primaria	X	Secundaria	
----------	---	------------	--

**Años de experiencia en docencia:**

3 años		4 años		5 años	+5 años	X
--------	--	--------	--	--------	---------	---

**Tipo de contrato:**

Full time	X	Medio tiempo	
-----------	---	--------------	--

**Tiempo en la modalidad del teletrabajo**

6 meses		1 año		2 años		+ 2 años	X
---------	--	-------	--	--------	--	----------	---

## Perfil demográfico

**Nombre:** Margarita Pablo

**Edad:**

25 -30 años	
31 -35 años	
36 -40 años	x

**Sexo:**

Masculino		Femenino	<b>X</b>
-----------	--	----------	----------

**Estado civil:**

Casado		Soltero	<b>X</b>	Viudo		Divorciado	
--------	--	---------	----------	-------	--	------------	--

**Nivel de Profesión:** Educadora \_

**Distrito al que pertenece:** 15-03

Público		Privado	<b>X</b>
---------	--	---------	----------

**Nivel en el que enseña:**

Primaria	<b>X</b>	Secundaria	
----------	----------	------------	--

**Años de experiencia en docencia:**

3 años		4 años		5 años	+5 años	<b>X</b>
--------	--	--------	--	--------	---------	----------

**Tipo de contrato:**

Full time	<b>X</b>	Medio tiempo	
-----------	----------	--------------	--

**Tiempo en la modalidad del teletrabajo**

6 meses		1 año		2 años	<b>X</b>	+ 2 años	
---------	--	-------	--	--------	----------	----------	--

### Perfil demográfico

**Nombre:** Teresa Feliz Novas

**Edad:**

25 -30 años	
31 -35 años	
36 -40 años	x

**Sexo:**

Masculino		Femenino	X
-----------	--	----------	---

**Estado civil:**

Casado	X	Soltero		Viudo		Divorciado	
--------	---	---------	--	-------	--	------------	--

**Nivel de Profesión:** \_\_\_\_\_

Público	X	Privado	
---------	---	---------	--

**Distrito al que pertenece** \_\_\_\_\_ 15- 03 \_\_\_\_\_

**Nivel en el que enseña:**

Primaria	X	Secundaria	
----------	---	------------	--

**Años de experiencia en docencia:**

3 años		4 años		5 años	+5 años	x 27
--------	--	--------	--	--------	---------	------

**Tipo de contrato:**

Full time	X	Medio tiempo	
-----------	---	--------------	--

**Tiempo en la modalidad del teletrabajo**

6 meses		1 año	X	2 años		+ 2 años	
---------	--	-------	---	--------	--	----------	--

## Apéndice G

### *Entrevista*

#### **Fase inicial**

Guión introductorio:

¡Hola! Mi nombre es Grace González y soy estudiante de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento, de la universidad UNIBE. Actualmente estoy realizando un estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. El propósito de esta entrevista es conocer cuál fue tu experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas. El objetivo de esta sesión es que digas lo que piensas y cómo se siente. Estaré grabando nuestra sesión ya que es difícil para mí tomar notas completas mientras participo activamente en la conversación. Todo lo que diga será confidencial.

Primero, quiero agradecerle por aceptar mi invitación y participar en este estudio.

- Vamos al momento donde anunciaron el cierre de clases. Marzo 2020, cuéntame qué sentiste, cuáles emociones pueden describir ese momento. ¿Qué fue lo primero que pensó?
- ¿Cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo, donde impartía docencia?

#### **Cambios debido al teletrabajo**

- Me puede contar sobre cuáles fueron los cambios que experimentó al ser docente desde casa.
- ¿Cuáles capacidades digitales posee para navegar, operar programas y manejar rutas de acceso para enseñar?
- ¿Cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota? ¿Qué significa esa competencia para usted? ¿Cómo la desarrolló? ¿Qué tuvo que hacer para obtenerla?
- ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que ha tenido que hacer en la educación a distancia?
- ¿Cómo fue la dinámica que se dio en la casa, de usted trabajar bajo la modalidad del teletrabajo?

## **El docente y el lugar de trabajo**

- ¿Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo?
- En cuáles herramientas TIC ha sido formado para la enseñanza en la educación a distancia.
- Mencione los recursos que le fueron provistos durante el teletrabajo.

## **Desafíos del enseñar a distancia y el teletrabajo**

- ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase remota? ¿Contaba con las facilidades de conectarse? ¿Qué pasaba cuando no se podía conectar a la clase? ¿Cómo lo comunicaba a los estudiantes?
- Coméntame sobre las estrategias que utilizó para educar a distancia.
- ¿Cuáles han sido las plataformas que ha utilizado en el teletrabajo?
- ¿Cuáles recursos pedagógicos compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa?
- A qué persona llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo y cómo esta persona lo ayudó a poder encontrar otras alternativas para poder enseñar a distancia.

## **El docente como persona**

- ¿Cuáles aspectos positivos puede destacar del teletrabajo?
- ¿Cuáles aspectos negativos puede destacar del teletrabajo?
- ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socioemocional y de salud mental que ha tenido que enfrentar?
- ¿Cómo se sentía mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial en la que no se sabía el momento que se volvería a la presencialidad?
- ¿Qué ha representado el teletrabajo a nivel social?
- ¿Qué ha representado el teletrabajo a nivel económico?
- ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo?
- Hable si experimentó algún temor de que terminara su contrato.
- ¿Cómo se sintió de manera general con la educación a distancia y el teletrabajo?

## Apéndice H

### Comité de Ética

 <b>APLICACION COMPLETA PARA ESTUDIANTES - COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN</b>	
Fecha de revisión	22-03-2022
Código de Aplicación	ACECEI2021-105
Nombre del Estudiante #1	Grace González
Matrícula del Estudiante #1	210353
	<a href="#">CV Grace González Mejía.pdf</a>
Correo Electrónico del Estudiante #1	<a href="mailto:gonzalezgrace0@gmail.com">gonzalezgrace0@gmail.com</a>
Teléfono del Estudiante #1	(809) 4801177
Teléfono del Estudiante #@	( )
	Postrado o Maestría
Postgrado o Maestría que cursa:	Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento
Nombre del Profesor o Asesor:	IVANNA LAJARA
Correo Electrónico del Profesor o Asesor:	<a href="mailto:ivannalajara@gmail.com">ivannalajara@gmail.com</a>
Nombre del Proyecto de Investigación	Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo
Tipo de Investigación	Entrevistas
Indique la categoría que mejor describe su investigación	Trabajo final de posgrado/maestría
Los fondos de este proyecto son	Personales

El estudio es: Retrospectivo

El estudio tiene un enfoque:

El diseño del estudio es: No Experimental

Describa brevemente el problema de la investigación y el procedimiento que utilizará en su investigación. Incluya la HIPÓTESIS y describa los procedimientos con detalle.

El estudio se enfoca en reunir informaciones para conocer las experiencias de los docentes del sector educativo público y privado con el teletrabajo; la herramienta que se estará utilizando es la entrevista que permita una conversación con el propósito de conocer lo que piensa o siente la persona entrevistada. Se enviará una invitación a relacionados de colegios que pertenecen al Distrito 15-03 y voy a contactar de manera directa a docentes relacionados que estén interesados en participar en el estudio. La recolección de datos consistirá en una entrevista no estructurada, abierta y profunda, con una sesión de 90 a 120 minutos. Realizaré entrevistas de forma personal, en lo posible y en formato virtual con aquellos que deseen guardar el protocolo de la pandemia mundial de COVID-19. En los casos virtuales, se utilizará la plataforma Zoom para realizar las entrevistas.

1. ¿Ha sido planteado de forma adecuada el problema de la investigación?

No

2. ¿Tiene esta investigación una hipótesis clara y medible?

No

Describa los participantes de su investigación. Incluya la muestra esperada, como cálculo la muestra, edad,

Los docentes que pueden participar en este estudio deben cumplir con las características descritas en la población: Deben pertenecer al Distrito 15-03, con experiencia en docencia de 3 a 5 años, entre edades de 25 y 40 años, que

divorciados(as) y viudos(as).

Se realizará una indagación con 10 docentes que puedan compartirme como fue su experiencia con el teletrabajo. Estos serán: 5 del sector educativo público y 5 del sector educativo privado.

La selección de la muestra será:	No probabilística
Describa las técnicas que utilizará para reclutar sus participantes	El primer paso es enviar una invitación a relacionados de colegios que pertenecen al Distrito 15-03 y que me puedan poner en contacto con docentes que cumplan con las características de la población descrita. También, contactar de manera directa a docentes relacionados que estén interesados en participar en el estudio. Proporcionaré a los participantes potenciales una descripción general del estudio, el propósito, y en caso de que tengan preguntas adicionales, tendrán mi contacto para poder proveerle lo que necesiten saber. Obtendré el consentimiento de los participantes que acepten participar en el estudio, utilizando el formulario de consentimiento con su afirmación de que están disponible a participar en el estudio. Después de obtener el consentimiento informado de cada participante, programaré la entrevista. Utilizaré un protocolo de entrevista.
3. ¿La investigación parece tener validez interna y externa adecuada?	No
4. ¿La técnica de muestreo parece adecuada para los fines de la hipótesis planteada?	No
5. ¿La técnica de muestreo incluye posibles sesgos para la investigación?	Sí

5a. ¿El investigador está consciente de esta limitación? No

La muestra está conformada por grupos vulnerables: No

6. ¿La muestra está compuesta o tiene poblaciones vulnerables? No

6.a ¿Queda claro como el investigador ofrecerá protecciones adicionales para estos participantes? No aplica

6.b ¿Las protecciones adicionales sugeridas son suficientes y adecuadas? No aplica

¿Sus participantes recibirán alguna remuneración o recompensa? No

Formulario de consentimiento informado [Consentimiento Informado GG.pdf](#)

8. ¿El consentimiento ha sido redactado de forma que puede ser leído y entendido por los participantes propuestos? Sí

9. El consentimiento protege la confidencialidad del participante? Sí

10. ¿El consentimiento protege la libertad del participante? Sí

11. ¿Le queda claro al participante que su participación es voluntaria y que puede abandonar la investigación sin penalidad?

Sí

Describa los pasos que tomará para proteger la confidencialidad de los participantes y sus datos.

Mantendré el almacenamiento de las informaciones trabajadas a través de la nube la cual solo se tiene acceso por mi correo personal de Gmail, el cual será administrado en un archivo exclusivo para el estudio. También, utilizare un USB para tener una backup externo. Pienso tener las grabaciones de los audios, videos y las transcripciones de las entrevistas guardadas en mi computadora personal. En cuanto a la impresión de este estudio; solo se imprimirá para hacer entrega formal a la universidad UNIBE y el manejo de este documento será de consulta en la biblioteca.

12. ¿El investigador ha explicado como protegerá la confidencialidad de los datos?

Sí

13. ¿La aplicación claramente expone quienes tendrán acceso a los datos y bajo cuales condiciones?

Sí

14. ¿El investigador explica donde guardará los datos obtenidos en la investigación?

Sí

15. ¿El lugar seleccionado por el investigador para el almacenamiento de los datos es adecuado?

Sí

¿Su investigación utilizará engaños o señuelos?

No

Si en su investigación se van a utilizar equipos o maquinas, descríbalos y explique si implican algún riesgo a la integridad física del participante. Describa los protocolos de seguridad a emplear en la investigación.

No se utilizarán equipos o maquinas

Describa si existe algún riesgo para los participantes y como protegerá a los participantes del mismo

No existen riesgos asociados para los que participen en la investigación. Toda la información derivada de los participantes será conservada en forma de estricta. Cualquier información de los resultados de la investigación será completamente anónima. Eliminaré cualquier información de identificación personal. En los casos de utilizar nombres, se utilizarán codificaciones para proteger la identidad de cada docente.

Describa los potenciales beneficios para los participantes de esta investigación (cualquier remuneración por participación no se incluye como parte de los beneficios):

Beneficios: Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar. Conocer las herramientas que utilizaron para realizar la educación a distancia y cómo fue su proceso de adaptación.  
Hasta el momento no hay investigación sobre este tema y esto servirá de referencia y de consulta para los docentes.

17. ¿Ha realizado el investigador un análisis de riesgo-beneficio satisfactorio?

Sí

18. ¿El investigador ha tomado medidas adecuadas para manejar los riesgos?

Sí

¿Cómo manejarán posibles reacciones negativas de los participantes a la investigación?

Mostrando empatía y conversando ante cualquier aclaración que desee sobre el estudio. Entando disponible para hablar sobre las inquietudes que tenga y ser flexible. Estaré explicando los detalles que sean necesarios para que pueda evitarse este tipo de reacción.

19. El investigador ha explicado de manera satisfactoria como se manejarán efectos adversos durante la investigación?

No

Describa los procedimientos estadísticos que utilizará en su investigación. Especifique que tipo de pruebas y análisis espera realizar.

No se utilizará procedimientos estadísticos porque el tipo de investigación es cualitativa. Se realizarán entrevistas de manera personal a los participantes.

¿Cuál software o programa utilizará para los análisis estadísticos?

N/A

20. ¿Están los investigadores capacitados para realizar los procedimientos mencionados en la investigación?

No

Si ha recibido instrucción formal en el uso de este programa favor indicar el método

Asignatura universitaria

Fecha estimada de recolección de datos

14/03/2022

Indique la institución donde llevará a cabo su recolección de datos

Centros educativos públicos y privados del Distrito 15-03

Si su muestra se reclutará en otra institución, por favor anexe una carta de la Institución que estará colaborando con usted. La carta debe identificar una persona de contacto.

[Carta - institución externa.pdf](#)

Anexe a esta aplicación una copia de los cuestionarios o pruebas que se utilizarán en la investigación. En caso de que estas pruebas no estén disponibles (porque no se han comprado o su reproducción no está permitida por la ley de derecho de autor y propiedad intelectual) descríbalas propiedades psicométricas de esta e incluya una breve descripción del uso de esta prueba en investigaciones previas o similares a esta. Si en esta investigación se van a crear los instrumentos, describa los procedimientos que utilizará para establecer la validez y confiabilidad de los instrumentos.

[Entrevista.pdf](#)

Anexe su certificación en ética de investigación.

[GRACE-GONZALEZ - etica.pdf](#)

Comentarios adicionales

Se recibió del Ministerio de Educación un documento con las informaciones de todos los

centros educativos del Distrito 15-03. Estos son los que sirven de base de dato para contactar los docentes públicos y privados que participen en el estudio. Entre los principales centros educativos a contactar están los siguientes:

REPUBLICA DE GUATEMALA

EL MILLON

INSTITUTO POLITECNICO SALESIANO

PADRE BARTOLOME VEGH

GENERAL BELISARIO PEGUERO

GUERRERO, P.N.

HOGAR ESCUELA ROSA DUARTE

CRISTIANO GENESIS

KING S CHRISTIAN SCHOOL - CRISTIANO DEL REY

MI-EL CHRISTIAN SCHOOL

THE ASHTON SCHOOL

CCS CHRISTIAN COMMUNITY SCHOOL

ESTADO DE LA APLICACIÓN

APROBADO CON CONDICIÓN A CAMBIOS

Comentarios del evaluador

No existen indicadores de entrenamiento en el área cualitativa. Debe aclararse quién sería el experto en dicha tarea.

Respuesta: Ivanna Lajara es la responsable de asesorar el correcto procedimiento metodológico.

## Apéndice I

### Carta a Centros Educativos

Fecha 31/03/2022

Santo Domingo, República Dominicana

Departamento Académico

Christian Community School

Dirección: Calle Ángel Severo Cabral 28, Santo Domingo

Estimada Directora:

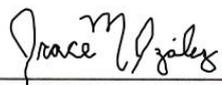
Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizada por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad, al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,



Grace González

Estudiante de término




Yo Paola Pellerano, Director/a del centro educativo del centro educativo Christian Community School apruebo el permiso de que la estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónica [gonzalezgrace0@gmail.com](mailto:gonzalezgrace0@gmail.com), como llamar al 809-480-1177.

Paola Pellerano A

Firma

1<sup>ro</sup> de Abril, 2022

Fecha



Fecha 31/03/2022

Santo Domingo, República Dominicana

Sra. Rafaela Rodríguez

Encargada de RRHH del colegio Ashton School

Dirección: Calle Dr. Jacinto Ignacio Mañón 16, Santo Domingo 11105

Estimada Sra. Rodríguez:

Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizada por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad, al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,



Grace González

Estudiante de término



Yo Rafaela Rodríguez, del centro  
educativo THE ASHTON school apruebo el permiso de que la



estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónica [gonzalezgrace0@gmail.com](mailto:gonzalezgrace0@gmail.com) , como llamar al 809-480-1177.

Fecha 31/03/2022

Santo Domingo, República Dominicana

Sra. Anamaña Corporan

Directora del Centro Educativo General Antonio Duverge Duval

Dirección: C. 7.8, Santo Domingo

Estimada Directora:

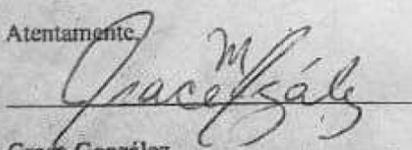
Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizada por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad; al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,



Grace González

Est. De término

Recibido  
Dña. Anamaña Corporan



31/03/2022

Yo Ana María Corporán Vázquez, del centro educativo Gral. Antonio Duvergé apruebo el permiso de que la estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónicas [gonzalezgrace0@gmail.com](mailto:gonzalezgrace0@gmail.com), como llamar al 809-480-1177.

Ana María Corporán Vázquez  
Firma

31/03/2022  
Fecha



Fecha 31/03/2022

Santo Domingo, República Dominicana

Sra. Emilia Feliz

Directora de la Escuela Francisco Javier Billini

Dirección: Av. Cayetano Germosén, Santo Domingo

Estimada Directora:

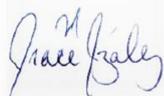
Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizada por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad, al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,



Grace González

Estudiante De término



Yo Emilia Ortiz Ortiz, del centro  
educativo Escuela Francisco Xavier Bello apruebo el permiso de que la

estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónica: [gonzalezgrace0@gmail.com](mailto:gonzalezgrace0@gmail.com) como llamar al 809-480-1177.



5/04/2022  
Fecha

Fecha 31/03/2022

Santo Domingo, República Dominicana

Sra. Sor Yolanda Guerrero Borges

Directora de la escuela Padre Valentín Salinero

Dirección: Edificio Vinsa II, Calle Desiderio Arias 68, Santo

Estimada Directora:

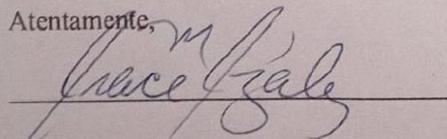
Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizada por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad, al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,



Grace González

Estudiante de término



Yo Yolanda Yussara R.A., del centro educativo Esc. Padre V. Salinero apruebo el permiso de que la estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónica: gonzalezgrace0@gmail.com como llamar al 809-480-1177.



31/3/22

Fecha

Fecha 31/03/2022

Santo Domingo, República Dominicana

Sra. Francia Francisco

Directora de la Escuela Experimental Rep. de Guatemala

Dirección: C. Leonardo Da Vinci 40, Santo Domingo

Estimada Directora:

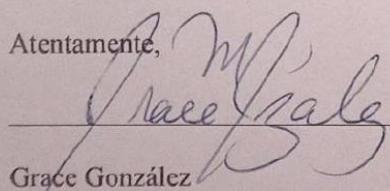
Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizada por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad, al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,

  
Grace González

Est. De término



Yo Franua Francisco, Directora, del centro educativo Esc. Primaria Rep. De Guatemala apruebo el permiso de que la estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónicas [gonzalezgrace0@gmail.com](mailto:gonzalezgrace0@gmail.com), como llamar al 809-480-1177.

Franua Francisco

Firma

1/4/2022

Fecha



Fecha 31/03/2022

Santo Domingo, República Dominicana

Sra. Miguelina López Pozo

Directora de Hogar escuela Rosa Duarte

Dirección: Av. Independencia, Santo Domingo 11109

Estimada Directora:

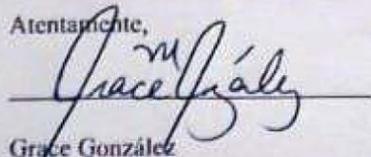
Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizada por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad, al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,

  
Grace González

Estudiante de término



Yo Miguelina M. López Pardo, del centro educativo Hogar Escuela Rosa Duarte apruebo el permiso de que la estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónica [gonzalezgrace0@gmail.com](mailto:gonzalezgrace0@gmail.com), como llamar al 809-480-1177.

  
Firma

31/03/2022  
Fecha



Fecha 31/03/2022

Santo Domingo, República Dominicana

Sra. Mery Luna

Directora del colegio Cristiano Génesis

Dirección: Calle 26 de enero #3, Bella Vista, Santo Domingo

Estimada Directora:

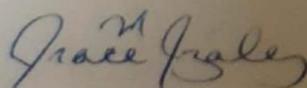
Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizada por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad, al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,



Grace González

Estudiante de término



Yo Mery Luna, del centro educativo Colegio Cristiano Génesis, apruebo el permiso de que la estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónica [gonzalezgrace0@gmail.com](mailto:gonzalezgrace0@gmail.com), como llamar al 809-480-1177.



Fecha 31/03/2022

Santo Domingo, República Dominicana

Sra. Jeanniny Camilo de Martinez

Directora del colegio King's Christian School

Dirección: Av. Gustavo Mejía Ricart, Santo Domingo

Estimada Directora:

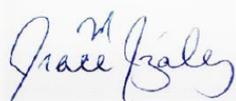
Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizada por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad, al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,



---

Grace González

Estudiante de término



Yo Jeannine Camilo, del centro educativo King's Christian School apruebo el permiso de que la estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónicas [gonzalezgrace0@gmail.com](mailto:gonzalezgrace0@gmail.com), como llamar al 809-480-1177.



8/4/2022-

Fecha 31/03/2022

Santo Domingo, República Dominicana

Sra. Olga Salcedo

Directora del Colegio MI-EL Christian School

Dirección: Ave. Privada #40

Estimada Directora:

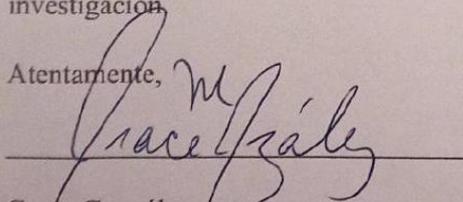
Luego de un cordial saludo me dirijo a usted con el propósito de solicitar su aprobación para contactar docentes de su centro académico que puedan participar en la investigación que realizo para optar por el título de la maestría en Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento. A través de este escrito se busca proveer una explicación de los objetivos de esta investigación y cuál es el rol de los participantes en ella.

El proyecto de investigación titulado: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, que está siendo realizada por Grace González, estudiante de término de la maestría de RRHH de la Universidad Iberoamericana y bajo la asesoría de la docente Ivanna Lajara. Consiste en indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido la modalidad del teletrabajo y la enseñanza. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes evaluados, será codificado los nombres de los participantes usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad, al igual que los centros educativos que participen.

Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,

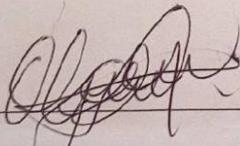
  
Grace González

Estudiante de término



Yo Olyvia Alicia Salgado, del centro educativo M1-El Christian School apruebo el permiso de que la estudiante de maestría Grace González pueda realizar su investigación titulada: Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. He sido informado/a que el propósito del estudio es de conocer la experiencia del teletrabajo del docente durante el tiempo de pandemia por el COVID-19.

He sido informado/a que, ante alguna duda, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal. De tener preguntas sobre la participación del centro educativo en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo. Soy libre de contactar a la estudiante de término Grace González a la siguiente dirección electrónica: gonzalezgrace0@gmail.com como llamar al 809-480-1177.

  
Firma

4/5/2022  
Fecha



## Apéndice J

### *Carta De Consentimiento*

#### **Consentimiento Informado**

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TITULO: Estudiante de término de la Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

**Procedimientos:** El estudio incluirá un total de 10 docentes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03. De usted aceptar su participación en esta investigación se involucrará en una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar en la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la investigadora, y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo en la labor docente. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes entrevistados, será codificado y sus nombres permanecerán a discreción y no se hará uso de su nombre usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con: Investigador: Grace González Mejía

Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

Telefono:809-480-1177

Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

Declaración de Consentimiento Informado

-----  
Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TITULO O TEMA".

X Ana Rosa Roque

X

Grace Mejía

Sujeto

Nombre Investigador

## Consentimiento Informado

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TITULO: Estudiante de término de la Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

**Procedimientos:** El estudio incluirá un total de 10 docentes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03. De usted aceptar su participación en esta investigación se involucrará en una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar en la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la investigadora, y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo en la labor docente. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes entrevistados, será codificado y sus nombres permanecerán a discreción y no se hará uso de su nombre usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con:

Investigador: Grace González Mejía

Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

Teléfono: 809-480-1177

Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

Declaración de Consentimiento Informado

-----

Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TITULO O TEMA".

  
Sujeto

X   
Nombre Investigador  
Investigador

### Consentimiento Informado

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TITULO: Estudiante de término de la Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

**Procedimientos:** El estudio incluirá un total de 10 docentes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03. De usted aceptar su participación en esta investigación se involucrará en una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar en la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la investigadora, y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo en la labor docente. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes entrevistados, será codificado y sus nombres permanecerán a discreción y no se hará uso de su nombre usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con:

Investigador: Grace González Mejía

Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

Telefono:809-480-1177

Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

Declaración de Consentimiento Informado

-----

Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TITULO O TEMA".

X Patricia Castillo

Sujeto

X Grace M. González

Nombre Investigador  
Investigador

### **Consentimiento Informado**

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TITULO: Estudiante de término de la Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

**Procedimientos:** El estudio incluirá un total de 10 docentes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03. De usted aceptar su participación en esta investigación se involucrará en una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar en la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la investigadora, y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo en la labor docente. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes entrevistados, será codificado y sus nombres permanecerán a discreción y no se hará uso de su nombre usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con:

Investigador: Grace González Mejía

Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

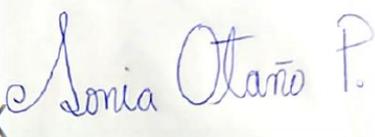
Telefono:809-480-1177

Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

Declaración de Consentimiento Informado

-----

Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TITULO O TEMA".

X 

Sujeto

X 

Nombre Investigador  
Investigador

## Consentimiento Informado

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TITULO: Estudiante de término de la Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

**Procedimientos:** El estudio incluirá un total de 10 docentes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03. De usted aceptar su participación en esta investigación se involucrará en una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar en la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la investigadora, y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo en la labor docente. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes entrevistados, será codificado y sus nombres permanecerán a discreción y no se hará uso de su nombre usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con: Investigador: Grace González Mejía

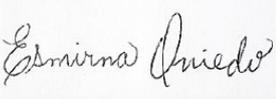
Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

Teléfono: 809-480-1177

Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

Declaración de Consentimiento Informado

-----  
Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TITULO O TEMA".

X   
\_\_\_\_\_

Sujeto

X   
\_\_\_\_\_

Nombre Investigador

### Consentimiento Informado

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TITULO: Estudiante de término de la Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

**Procedimientos:** El estudio incluirá un total de 10 docentes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03. De usted aceptar su participación en esta investigación se involucrará en una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar en la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la investigadora, y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo en la labor docente. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes entrevistados, será codificado y sus nombres permanecerán a discreción y no se hará uso de su nombre usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con:

Investigador: Grace González Mejía

Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

Telefono: 809-480-1177

Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

Declaración de Consentimiento Informado

-----

Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TITULO O TEMA".

X

Sujeto



X

Nombre Investigador  
Investigador



## Consentimiento Informado

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TITULO: Estudiante de término de la Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

**Procedimientos:** El estudio incluirá un total de 10 docentes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03. De usted aceptar su participación en esta investigación se involucrará en una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar en la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la investigadora, y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo en la labor docente. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes entrevistados, será codificado y sus nombres permanecerán a discreción y no se hará uso de su nombre usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con:

Investigador: Grace González Mejía

Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

Telefono: 809-480-1177

Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

Declaración de Consentimiento Informado

-----

Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TITULO O TEMA".

X Lirivanny Lebu  
Suje

X

Grace González

Nombre Investigador  
Investigador

## Consentimiento Informado

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TITULO: Estudiante de término de la Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

**Procedimientos:** El estudio incluirá un total de 10 docentes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03. De usted aceptar su participación en esta investigación se involucrará en una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar en la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la investigadora, y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo en la labor docente. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes entrevistados, será codificado y sus nombres permanecerán a discreción y no se hará uso de su nombre usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con:

Investigador: Grace González Mejía

Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

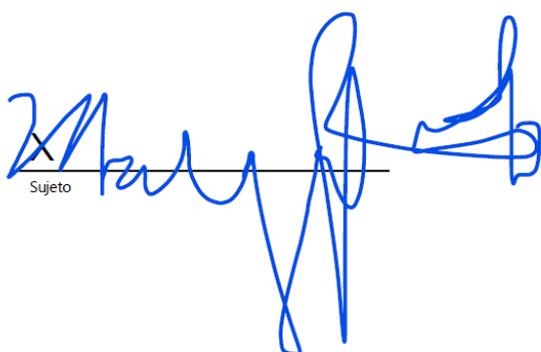
Telefono: 809-480-1177

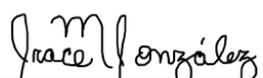
Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

Declaración de Consentimiento Informado

-----

Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TITULO O TEMA".

  
Sujeto

  
Nombre Investigador  
Investigador

## Consentimiento Informado

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TITULO: Estudiante de término de la Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

**Procedimientos:** El estudio incluirá un total de 10 docentes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03. De usted aceptar su participación en esta investigación se involucrará en una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar en la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la investigadora, y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo en la labor docente. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes entrevistados, será codificado y sus nombres permanecerán a discreción y no se hará uso de su nombre usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con:

Investigador: Grace González Mejía

Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

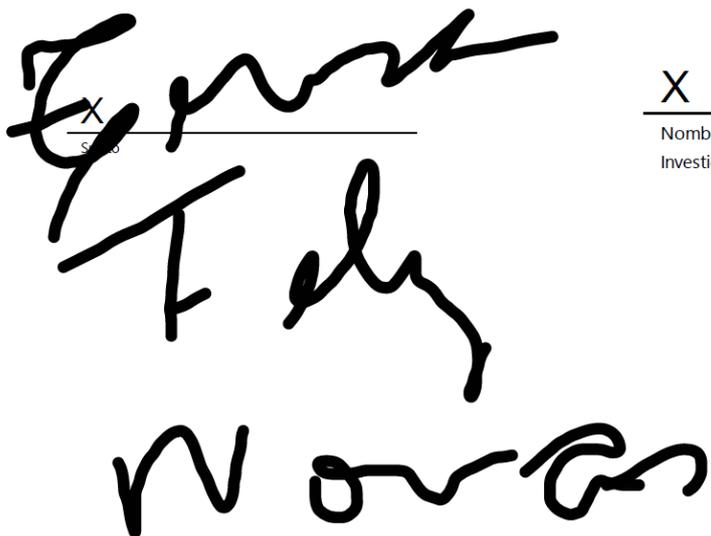
Telefono: 809-480-1177

Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

Declaración de Consentimiento Informado

-----

Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TITULO O TEMA".

  
Ernest  
Tedy  
Novas

X

Grace M. González

Nombre Investigador  
Investigador

## Consentimiento Informado

Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo

Investigador Principal: Grace González Mejía

TITULO: Estudiante de término de la Maestría Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Talento de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Le invitamos a participar en el proyecto de investigación " Estudio sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo", debido a que usted es docente educativo del Distrito 15-03.

**Objetivo de la Investigación:** Indagar sobre las experiencias que los docentes del sector público y privado tuvieron durante el confinamiento.

**Procedimientos:** El estudio incluirá un total de 10 docentes del sector educativo público y privado que pertenecen al Distrito 15-03. De usted aceptar su participación en esta investigación se involucrará en una entrevista abierta individual para conocer su experiencia de educar en la modalidad del teletrabajo.

**Riesgos:** No existen riesgos asociados a su participación en la investigación.

**Costos:** No va a incurrir en ningún costo por participar en la investigación.

**Beneficios:** Este estudio persigue indagar en las experiencias de transición y adaptación que el docente tuvo al enseñar desde el hogar.

**Alternativas:** Si decide no participar en la investigación, no existirá ninguna represalia en su contra.

**Compensación:** Usted no recibirá ninguna compensación económica por su participación en esta investigación.

**Complicaciones:** No existen complicaciones asociadas a su participación en la investigación.

**Confidencialidad:** En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la investigadora, y la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del docente; sino más bien de contribuir con informaciones de cómo ha sido para usted la modalidad del teletrabajo en la labor docente. Para asegurar la integridad y privacidad de los docentes entrevistados, será codificado y sus nombres permanecerán a discreción y no se hará uso de su nombre usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo al investigador.

**Derechos del participante:** Recibirá una copia íntegra y escrita de este documento firmado. Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio o sobre sus derechos puede comunicarse con:

Investigador: Grace González Mejía

Correo: gonzalezgrace0@gmail.com

Teléfono: 809-480-1177

Autoridad de la Institución: Rosa Cueto, Coordinadora CEI UNIBE | 809.689.4111 ext. 1198

Declaración de Consentimiento Informado

-----

Declaro haber leído y comprendido la información presentada en este documento y de haber aclarado todas mis dudas. Con esta declaración, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación "TITULO O TEMA".

X Joanny Ramona Escaño García

Sujeto

X Grace González

Nombre Investigador

Investigador

## Apéndice K

### *Transcripción de Entrevistas*

#### **Transcripción - Entrevista AR1.**

13 abril, 2022

Duración: 1:06

12:59 Investigador: Muy buenas tardes, mi nombre es Grace González y soy estudiante de la maestría en dirección de recursos humanos y gestión del talento de la universidad Unibe. Actualmente estoy realizando mi estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. El propósito de esta entrevista es conocer cuál fue su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas el objetivo de esta sección, es que pueda decir lo que piense y lo que siente. Estaré grabando nuestra sección ya que es difícil para mí tomar notas completas mientras participo activamente en la conversación y todo lo que usted diga va a ser de manera confidencial muy buenas tardes, ¿cómo se siente?

14:58 Sujeto AR1: Muy bien, muy bien, gracias.

15:01 Investigador: OK. Vamos primeramente al momento donde anunciaron el cierre de clase marzo 2020. ¿Cuénteme qué sintió?

15:13 Sujeto AR1: Sentí un poco de miedo, miedo que se vaya a perder el año escolar y que los estudiantes no entendieran en realidad sobre la virtualidad...que era virtual, un poco de temor.

15:27 Investigador: ¿Cuáles emociones pueden describir ese momento?

15:33 Sujeto AR1: Bueno... Yo lo puedo describir como una incertidumbre porque de trabajar presencial y llegar a una virtualidad es un poco incómodo...es un poco incómodo... mucha incertidumbre tuve.

15:48 Investigador: ¿Qué fue lo primero que le pasó por la mente, lo primero que pensó?

15:54 Sujeto AR1: Yo dije... Wow virtual, y esos muchachos van a entender esa clase virtual... porque a pesar de que uno le daba la clase virtual también estaba un programa en la televisión... que yo veían todos los días. Yo pensé, se van a cansar esos muchachos porque ellos no van a estar pendiente a eso todo el tiempo. Eso es muy difícil, muy difícil.

16:16 Investigador: Y... ¿cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo donde impartía docencia?

16:22 Sujeto AR1: Bueno, la directora en primer lugar se reunió con los maestros, con todos los docentes y ella dijo tenemos que dar la clase virtual por disposición del Ministro de Educación. Tenemos que trabajar virtual desde la casa, a distancia, con todos los estudiantes, y así... así fue que ella lo anunció y trabajamos desde la casa. Ya al final, ni un solo día... todo virtual.

16:48 Investigador: Y le explicaron las razones y los motivos y todas esas cosas.

16:54 Sujeto AR1: Ella explicó, si, los motivos del Covid para que no se contagien los estudiantes, los mismos maestros, Tú sabes que habemos maestro que están enfermo para que no, no nos contaminemos, tuve, nos dio una terapia primero.

17:10 Investigador: Me puede contar sobre ¿cuáles fueron los cambios que experimentó a ser docente de esta casa?

17:18 Sujeto AR 1: Los cambios, fue un unos cambios tan drásticos porque empezar de cero con la virtualidad en la casa, desde cero con los estudiantes que no saben bregar con virtualidad, no saben bregar con computadora, con celular, es difícil desde la casa, primero también dándole terapia a ellos, los estudiantes que ellos, no querían tampoco. No querían...

17:42 Investigador: Y para usted, ¿cuáles fueron los cambios que usted como docente vivió?

17:51 Sujeto AR1: Muy difícil, un cambio del cielo a la tierra. Después que yo estaba tan acostumbrada en escuela con mi muchacho a trabajar desde la casa, para mí era un poco como cómodo por una parte, por otra parte no,... cómodo, porque estaba en mi casa... yo pude hacer mi trabajito, mi mi hogares de doméstico, pero también daba mi clase y incómodo, en la en la escuela porque virtual con los estudiantes porque desde las casas los muchachos bien incómodos se sentía, incómodo, no tenía conexión mucho... mucho estudiante.

18:28 Investigador: ¿Cuáles capacidades digitales usted posee para navegar, operar programas y manejar rutas de acceso para enseñar?

18:38 Sujeto AR1: O yo usé Google Meet y zoom, pero más Google Meet, esa fueron las dos plataformas que yo más entendida, porque para trabajar virtual con los estudiantes nos dieron una capacitación de internet desde el Ministerio... tú ve... entonces ahí conocí esas dos plataformas, no la conocía antes, la conocía ahí, con la capacitación que nos dieron.

19:05 Investigador: ¿Y cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota?

19:11 Sujeto AR1: Bueno yo usaba... bueno para trabajar con mis estudiantes, yo mayormente usaban los libros y grababa vídeo cuando ellos no entendían la clase, por ejemplo, que yo me

decían en profe, no entendí tal cosa. Yo soy maestra de matemáticas y sociales y tú sabes que es difícil en virtual trabajar esa asignatura matemática, a veces yo no entendía. Yo le ponía, le hacía un vídeo tutorial y se lo mandaba la plataforma con Google meet, se lo mandada por ahí, classroom... esa plataforma yo la uso con ellos Classroom, me gusta mucho.

19:46 Investigador: Pero cuáles competencias usted como persona debió de aplicar ante la interacción de... de ya trabajar con los estudiantes de manera remota, alguna competencia personal.

20:02 Sujeto AR1: No... yo la competencia que yo usaba era la de los libros...que yo trabajaba con ellos, pero yo no, no usaba estrategias así... con los libros.

20:14 Investigador: Ok...cuando me refiero a competencia me refiero si alguna... algo que usted tuvo que trabajar si la paciencia, le doy esos ejemplos para para que me pueda entender la pregunta... si debió de trabajar alguna competencia en ese momento donde tenía que enseñar a distancia.

20:37 Sujeto AR1: Bueno, para trabajar las competencias que tener interés y mucha paciencia con los estudiantes.

20:45 Investigador: OK. ¿y Qué significó... ¿Qué significó esa competencia para usted?

20:53 Sujeto AR1: ¿Qué significa la competencia?... sobre con los estudiantes?...

Investigador: unju

Sujeto AR1: Bueno, el interés de que ellos apliquen, O sea la atención hacia el maestro, que yo apliquen lo que tú cuando tú estás explicando un tema tengan como ese interés... con uno ahí... cuando uno...cuando conectamos con ellos... ese interés para que yo entiendan bien la clase sobre todo el comportamiento y interés.

21:25 Investigador: ¿Y como la desarrollo?

21:31 Sujeto AR1: ¿en la plataforma? ¿Cómo la desarrollaba?

21:34 Investigador: ¿Cómo desarrolló esa competencia de ese de ese interés en los estudiantes?

21:42 Sujeto AR1: Bueno... Mostrar... mostrando que ellos me entiendan al maestro cuando estamos explicando un tema, la clase, el interés, tuve... que no haya una un ruido, una conexión por ahí... el interés de ellos con el maestro.

21:58 Investigador: ¿Y que tuvo que hacer para obtener esa competencia?

22:05 Sujeto AR1: que tuve que...

22:08 Investigador: Que tuvo que hacer para obtener esa competencia... para obtenerlas.

22:15 Sujeto AR1: Bueno, primero uno dialoga con ellos... primero hace un diálogo entre los estudiantes. Para que tengan una atención y puedan entender mejor.

22:33 Investigador: ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que ha tenido que hacer en la educación a distancia?

22:43 Sujeto AR 1: ¿los ajustes metodológicos?

22:45 Investigador: Sí... usted como docente de esta escuela trabaja una metodología en el aula, ahora en la manera de la educación a distancia con el teletrabajo, ¿cuáles fueron esos ajustes metodológicos que tuvo que realizar?

23:07 Sujeto AR 1: ¿Los ajustes que yo tuve que realizar con mis estudiantes o yo como persona?

23:14 Investigador: Usted como persona y con sus estudiantes.

23:21 Sujeto AR1: Ok. Bueno ¿Los ajustes como te digo?... los ajustes trabajar con los estudiantes son es difícil porque son 33 estudiantes virtualmente trabajando con ellos no es fácil, entonces... esos ajustes que uno hace con ellos con dos cursos a la vez, cuando yo me conectaba con ellos, era muy difícil.

23:53 Investigador: Explíqueme un poco, ¿Cómo fue esos momentos donde de de esa metodología que usted llevaba en el aula ahora llevarla a la virtualidad?

24:04 Sujeto AR1: Bueno, esa que en el en el aula cuando yo estaba trabajando con ellos, es era más cómodo porque usaban una pantalla digital, junto con la computadora o si no usabanos la pizarra blanca y después a ir a una virtualidad es difícil que tendré yo que presentarle los videítos, una transformación tan drástica y bien difícil...bien difícil, porque en la escuela uno está más cómodo...que en la virtualidad.

24:38 Investigador: ¿Y sus estudiantes de qué grados son?

24:41 Sujeto AR1: Primero secundaria, yo yo daba sexto cuando la virtualidad, y ahora yo estoy en primero de secundaria, sale toda dando seguimiento porque supuestamente virtual no se puede repetir un muchacho, no pueden quemarse. Esa fue la orden del ministerio y había que pasar obligado a los estudiantes, entonces me mandaron a primero de secundaria con mi mismo estudiante, o sea dándole seguimiento a ello ahora.

25:08 Investigador: Pero yo quiero ir que usted me hable un poquito de la metodología Cuando usted impartía la clase, o sea, ¿con sus 33 estudiantes como usted la desarrollaba a través de la pantalla?

25:22 Sujeto AR1: Bueno yo presentaba mi clase con un inicio, con una retroalimentación de la clase anterior que se dio, después de un inicio del mismo tema anterior, un desarrollo y un cierre y el cierre se hace a través de preguntas. Que le gusto del tema, que aprendieron del tema, porque la planificación es inicio, desarrollo y cierre. Cuando tú va a dar un tema sea de quien sea, cual tema que sea, tú inicias con una retroalimentación de la clase anterior. Así que yo un inicio de mi clase siempre, con una retroalimentación, después desglose mi tema, sea el tema que sea, mando a la pizarra...

26:12 Investigador: ¿Y cómo fue el manejo de la plataforma junto con esa metodología?

26:21 Sujeto AR1: Bien, yo la manejaba bien y lo mismo estudiante también porque nos dieron una capacitación para eso, yo la manejaba bien. Incluso cuando van a supervisar a uno siempre uno Inicia con eso con esa metodología y nunca hay problema ello la corrigen bien, si cambiamos algunas cosas de la planificación Sí, pero todo bien.

26:45 Investigador: OK. Y entonces como usted realizaba las enseñanzas de sociales y primeramente sociales, hábleme de cómo usted lo enseñaba.

26:56 Sujeto AR1: Bueno yo primero ponía un videíto en la pantalla, por un ejemplo... Vamos a observar el vídeo, de ese vídeo ustedes, yo les hacía preguntas, que ustedes observaron de ese vídeo, tú ve...entonces ellos ven el vídeo y después salen las preguntas, de ahí mismo y después desgloso mi tema sea el tema que sea. Yo le pongo su vídeo siempre en la pantalla.

27:22 Investigador: ¿Y matemática como usted lo podía manejar, qué metodología utilizaba?

27:30 Sujeto AR1: Yo usaba el método mandándolo a la pizarra, levantando la mano, entonces ellos desglosaban el tema en la pizarra, primero en la pantalla... primero la pantalla y luego mandándolo a la pizarra, levantando la mano de lo que entendieron ellos van a la pizarra y desglosan el tema.

27:51 Investigador: ¿Y cómo lo explicaba?

27:54 Sujeto AR1: Claro, yo explicaba mi tema... si era de la numeración... porque yo tengo mi libro y el libro y el libro te explica todos los pasos los libros de matemáticas, te explican todos los pasos a lo que tú va a dar con un inicio un desarrollo un cierre y yo trabajaba con mi libro y como no hay libro ahora en el Ministerio no llegaron libros para los estudiantes ellos no tenían libros. Yo le buscaba estrategia. Le traía fotocopia, lo pongo a trabajar en grupo y así trabajabanos, le ponía ...si es número, si es letras se la dictaba, si es número se lo ponía en la pizarra. Y así ellos...

28:34 Investigador: Cómo fue la dinámica que se dio en su casa de usted trabajar bajo la modalidad del teletrabajo.

28:43 Sujeto AR1: Eso fue bien difícil porque yo estaba trabajando en la casa, verdad, los hijos míos también de la universidad trabajando virtual en la casa. El esposo mío, trabajando virtual y cada vez que el esposo mío hablaba interrumpía mi clase y era...mira... un caos que se formaba que... yo no... haya encontrado sitio donde ibas a meter, porque esta mucha interrupción... mucha, de difícil eh... Tanto eso el esposo mío por un lado yo por otro y los hijos mío por otro... difícil. Yo tenía que cerrar el micrófono para que no haya interrupción.

29:17 Investigador: ¿Cuántos hijos tiene?

29:19 Sujeto AR1: Tengo dos, ya universitarios... terminando ya.

29:22 Investigador: Ok. de 18 a 20 años?

29:25 Sujeto AR1: 23 y 22 años... Ya tan hombre...está trabajando virtual todavía... no es fácil.

29:29 Investigador: ¿Y cada uno tenía un dispositivo?

29:29 Sujeto AR1: Exactamente. Yo tenía uno, mi esposo uno y ellos cada uno uno. Imagínate tú, esa conexión en la casa, se me iba el internet a cada rato.

29:45 Investigador: Y usted se encargaba de poder dar su clase en ese tiempo, en el momento asignado.

29:52 Sujeto AR1: Sí sí, porque yo trabajo con dos grados y mi otra compañera también tiene el mismo grado que yo entonces ella... hicimos un horario. Tú vas a trabajar de tal a tal hora y yo de tal hora, entonces lo de área también se conectaban con los muchachos y era mucha carga que tenían los estudiantes. La carga mía, la de la otra maestra, más lo de área es difícil y estaban agotadísimos ellos... Más la clase de la televisión también.

30:17 Investigador: Y cómo se daba el manejo o la dinámica en la casa, usted sus hijos, su esposo. hábleme un poquito de ¿Cómo fue esa experiencia?

30:30 Sujeto AR1: Bueno, fue de un poco difícil porque cada vez nos conectábamos a la misma hora los cuatro, tenían cosas temprano. Yo me conectaba a las 8 de la mañana. Mandaba este link a las 8 de la mañana y yo le ponía en el grupo en 15 minutos...me conecto... Entonces el esposo mío trabaja también a las 8, porque es un banco, a las 8 en punto estaba él conectado también y él hablaba más porque a cada rato le entraba mensaje hablando y más yo... yo lo mandaba a callar ...ahí Dios mío, una interrupción que ya tú sabes, que a veces difícil, me iba para la habitación y me cerraba ahí para no escuchar porque que todos juntos en la sala es difícil.

31:10 Investigador: ¿Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo? Su contrato de trabajo continúa normal mientras usted trabajaba desde la casa.

31:22 Sujeto AR1: Sí, normal y yo cobraba normal también... todo normal.

31:27 Investigador: No tuvo ningún inconveniente sobre esa parte.

31:31 Sujeto AR1: No. Todo igual, porque en el Ministerio de Educación uno cobra igual.

31:39 Investigador: En cuáles herramientas TIC ha sido formada para enseñar en la educación a distancia En cuáles herramientas tecnológicas y de comunicación usted fue formada, que usted me habló de capacitación ahorita.

31:52 Sujeto AR1: Sí exactamente yo usaba Google Meet y zoom y mi teléfono usaba, muchas veces, cuando no... cuando la conexión se me iba así.

32:06 Investigador: Cómo fue esa capacitación

32:09 Sujeto AR1: Fue un señor del Ministerio de Educación que nos la hizo, ahí hay una escuela, Rosa Duarte, nos capacitó sobre esas herramientas y ahí cogimos esa capacitación y hay mucho que no, yo la entendí perfecta y me gusta mucho trabajarla, todavía todavía en clase presencial le mandamos clase virtual porque hay muchachos... hay estudiantes que no... que no están yendo porque se enferman... que el Covid... y se la están dando mandando virtual porque después de la virtualidad trabajamos dos veces a la semana, un 50% de la mañana y un 50 en la tarde.... después que pasó eso, cuando el Covid se estuvo normalizando, hicimos eso, la directora dijo que iba a ser un 50 en la mañana un 50 de la tarde.

32:55 Investigador: O sea que usted trabaja con un grupo en la mañana y otro grupo en la tarde

32:59 Sujeto AR1: Comenzamos así y eso es difícil porque tenía que dar la clase, la mañana a un 50% y dos y otro día más a otro grupo a repetir lo mismo es difícil, sale a una exaltadísimo, esa garganta, pero después se normalizó todo y estamos normal ya.

33:17 Investigador: ¿Y en qué tiempo usted recibió esa capacitación A qué tiempo del anuncio del cierre de las clases?

33:25 Sujeto AR1: Esa capacidad duró como meses, como dos meses.

33:28 Investigador: Pero cuando la recibió...al momento de que fue anunciado el cierre de las clases.?

33:35 Sujeto AR1: No, porque no fue pandemia, fue antes de la pandemia cuando nos dieron los dispositivos, los celulares, la computadora, ahí no capacitaron cuando nos dieron el

Ministerio nos dio la computadora. Entonces aprovechamos esa capacitación para ahora que llegó la clase virtual y la aprovechamos bien.

33:57 Investigador: Mencione los recursos que le fueron provistos durante el teletrabajo en ese momento de cuando fue anunciado el cierre de las clases, Qué recursos les fueron provistos a usted para realizar el teletrabajo.

34:17 Sujeto AR1: La computadora, yo usé mucho la computadora, el celular, esos son los recursos que yo más usaba con mis muchachos y los videos tutorial que le mandaban. Yo recurso use la computadora... Tablet y esas cosas así... los estudiantes usaban Tablet, porque les dieron Tablet a ellos.

34:43 Investigador: ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase remota?

34:52 Sujeto AR 1: ¿Cuál es la posibilidad?

34:54 Investigador: ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase remota?

35:02 Sujeto AR1: Yo me conectaba bien... a veces cuando a veces la electricidad era un lío para volverse a conectar, yo me conectaba bien ... y estaba a las 8 de la mañana y daba mi clase normal.

35:17 Investigador: Tenía esa posibilidad en su casa de conectarse desde antes de la pandemia

35:22 Sujeto AR1: Sí claro que sí.

35:22 Investigador: Contaba con la facilidad de conectarse desde antes de la pandemia en su casa.

35:37 Sujeto AR1: Sí, yo tenía todo aquí.

35:41 Investigador: ¿Y qué pasaba cuando no se podía conectar a la clase?

35:52 Sujeto AR1: ¿Cómo?

35:41 Investigador: ¿Qué pasaba cuando no se podía conectar a la clase?

35:52 Sujeto AR1: Bueno ... ¿Los muchachos, cuando se me iba el internet o se me iba la electricidad? yo no me conectaba, pero cuando llegaba la electricidad, yo por la plataforma Meet, Classroom, yo le mandaba la clase cuando no se la daba virtual, se la mandaba por la plataforma Google Meet, Classroom, se la mandaba. Le mandaba todos los pasos que tenían que dar.

36:21 Investigador: Y cómo le comunicaba a los estudiantes cuando no podía conectarse a la clase?

36:27 Sujeto AR1: Por el grupo de WhatsApp que tenemos, porque tenemos un grupo de WhatsApp y ahí yo le mando le ponía entren a la plataforma classroom, que ahí está la clase. Me la mandan por esa misma vía, yo se la corregía y le mandaba por ahí mismo por Google Meet. Se la andaba por Classroom.

36:53 Investigador: Coméntame sobre las estrategias que utilizó para educar a distancia ¿Cuáles estrategias utilizó?

37:03 Sujeto AR1: Y esa no fue la pregunta de ahorita... Yo trabajé con los libros, esa fue la estrategia que yo usé para trabajar con ellos. Como que se repite eso.

37:15 Investigador: Yo me refiero a otras estrategia, saliendo de lo que era la parte de presencial que usted utilizaba los libros ahora de manera virtual, Cuáles otras estrategias usted tuvo que buscar para que para poder dar las informaciones de la clase o algunas otras plataformas parte de las ya mencionadas, si usted utilizaba alguna otra estrategia.

37:47 Sujeto AR1: No... yo buscaba vídeos tutorial sí por por la plataforma por Google, y se la enviaba a ellos, esa son estrategia que yo usaba, le buscaba vídeo tutorial y se lo mandaba. Yo usaba mucho esa estrategias. Y lo manda a ellos también a investigar, y ellos investigaban, así hacíamos la clase.

38:10 Investigador: Y qué otra forma usted podía ayudar a los estudiantes para confirmar las clases que ellos recibían, para asegurar el aprendizaje, qué estrategia usted podía utilizar para evidenciar, ¿evidenciarse a ustedes que estaban aprendiendo?

38:35 Sujeto AR1: yo no sé, porque cuando ellos hacían los trabajos, ellos me la mandaban en la plataforma y yo las corregía y yo veía que yo estaban trabajando. Yo veía los trabajos porque en la plataforma classroom ellos lo envían y uno lo corregía, una forma de corregir y uno veía el trabajo y ellos me mandaban video también trabajando con sus padres.

38:59 Investigador: Ok. Ah perfecto. ¿Cuál ha sido la plataforma que ha utilizado en el teletrabajo?

39:09 Sujeto AR1: La que yo estoy utilizando ahora es esta esta de Google Meet, Classroom y el Zoom, la única que yo yo estoy usando hasta ahora, en el momento.

39:24 Investigador: ¿Y cuáles recursos pedagógicos usted compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa? Algo que usted le compartió a sus estudiantes para que pudiera continuar la el aprendizaje.

39:44 Sujeto AR1: Bueno, yo le marcaba trabajo de los libros para que yo y le marcaba trabajo nunca lo dejaba descansar, le marcaba su trabajo para que ellos lo hagan y no pierdan el tuvo el control de eso ya, porque ya que estamos virtual, aunque se cansaban mucho, sí, pero yo usaba más eso, los libros.

40:08 Investigador: ok

40:08 Sujeto AR 1: Nos daban unos materiales, cuando era virtual la clase, que nos la mandaba el Ministerio, unos libros, que ellos también lo tienen, y íbamos trabajando, ellos desde su casa y yo desde la mía, íbamos trabajando, de tal página tal página, que ustedes hicieron? y ellos iban contestando las preguntas con los libros y me lo presentaban en la pantalla y yo veía que yo estaban trabajando, unos libro que mandó el Ministerio. Que era con la clase virtual en la televisión, y esos libros son... y ellos iba... yo iba trabajando acorde con los libros, con ellos iban trabajando juntos y le marcaba su tarea, le marcaba su tarea y ellos iban y lo hacían así, de unos libros del Ministerio.

40:45 Investigador: Y como usted sentía la respuesta de ellos, En cuanto a ese a ese recurso que ustedes le compartían.

40:56 Sujeto AR1: Bueno, ellos contestaban bien la pregunta, porque esa pregunta también se la daban en la televisión. Ellos veían el programa y ellos iban contestando el libro, cuando yo me reunía con ellos, dialogaban y me daban las respuestas, las que estaban mala, la arreglábanos, lo que no entendían, yo trabajaba con ellos, aparte hacia un zoom o un Google Meet, individual con esos estudiantes, que no entendían la clase, Porque al ser mucho que se conectaba, aunque no se conectaban todo, porque cuando no, el papá que andaba con el celular, la conectividad muy pobre, tú sabes... entonces no ofrecieron internet y no no no cumplió el Ministerio, Y no... disque para los estudiantes y para la escuela... Y qué va... Se volvió na...

41:42 Investigador: ¿Y entonces cómo usted podía asegurar el aprendizaje en ese en esas condiciones?

41:49 Sujeto AR1: Claro, porque uno se da cuenta cuando cuando el estudiante tiene un buen aprendizaje con las con los cuadernillos que se trabajaron, con las clases que uno le daba a ellos, virtual, y yo me daba cuenta que ello aprendieron mucho, hay otro que lo que cogieron a relajo y no aprendieron, ni se conectaban ni siquiera, pero hay otros que sí, que todos los días eran lo primerito que estaban ahí, en esa conexión y ellos aprendieron, incluso ese es el grupo que yo que yo tengo ahora, y son muchachos buenos.

42:23 Investigador: ¿A qué persona usted llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo?

42:30 Sujeto AR 1: ¿A qué persona?...

42:33 Investigador: sí

42:34 Sujeto AR1: Bueno, yo me comunicaba a una compañera que vive cerca de mi casa, que eso no es fácil, y yo decía... ah Dios mío, como uno... a ver si iba para su casa y llevaba la mía, yo la ayudaba a ella, a resolver los problemas, porque era un caos... era un caos y entonces la supervisión atrás, porque también nos supervisaban, esa conectividad, a ver yo tenía que conectarme con mis estudiantes, y y la coordinadora se conectaba conmigo y del ministerio una técnico, a ver todo ya tú sabes, eso no es fácil. Eso me sacó el jugo.

43:07 Investigador: ¿Y cómo... que usted estaba experimentando, que usted iba donde esa compañera a desahogarse?

43:16 Sujeto AR1: Iba ya... Bueno... yo... cuando yo di clase virtuales, ahí Dios mío, Cómo me voy a hacer yo, clase virtual... con todo esos muchachos, Entonces yo iba, ella... tranquila, que eso no es na, Eso pasa, y ya tú sabes... endulzando a uno, dándole estrategia a uno, eso pasa, y que se yo que, la pandemia, no es fácil, tu ta en en la casa virtual, tanto tiempo, la pandemia, no es fácil.

43:40 Investigador: Cómo esa persona lo ayudó a usted a poder encontrar...

43:46 Sujeto AR1: Dándome estrategia... y me decía, Eso no es nada, tranquila, que eso pasa, eeee trata la cosa con calma, te reúne tal tal día, O sea que no me reúna con él, cuando yo te, con el esposo mío, que estaba en una hora, que me reúna tal día, porque él todos los días está ahí, reunido, entonces es un lío, a veces se me iba la conexión, y yo tenía que irme a la casa de ella, porque la conexión mía era de Altice, y se me iba esa conexión, entonces yo a veces cogía la computadora, yo la ayudaba a ella y ella me ayudaba a mí, ese era que no mantenía, a veces se iba para mi casa y también, porque ella es de arte y también se conectaba con los muchachos, tu ve... y es difícil.

44:27 Investigador: Tenía alguna otra alternativa para poder enseñar a distancia.

44:35 Sujeto AR1: no, no

44:40 Investigador: O sea que se iba para donde su compañera y su compañera iba para donde usted...

44:46 Sujeto AR1: exactamente cuándo nos ayudábamos.

44:50 Investigador: Ok. y cuáles aspectos positivos puede destacar usted del teletrabajo? Qué le puede, ¿Qué puede usted pensar que el teletrabajo le aportó o aporta de manera positiva?

45:11 Sujeto AR1: Bueno, nos aportó enseñanza, porque yo nunca pensé que yo iba a trabajar con estas herramientas, con la computadora porque allá en escuela, nunca, no había ni pantalla, no había nada y ahora hay computadora. Hay de todo eso, me enseñó enseñanza, sí que aprendí más o menos a usar la computadora. Yo no sabía nada de eso y ahora he aprendido, sí bastante.

45:36 Investigador: ¿Y con sus estudiantes que usted puede mencionar?

45:44 Sujeto AR1: ¿sobre las herramientas?

45:48 Investigador: aspectos aspectos positivos sobre la enseñanza con el teletrabajo.

45:56 Sujeto AR1: si, ellos aprendieron bien porque allá hay una maestra de informática también, y lo ayuda mucho y ellos saben manejar, los muchachos saben más que uno ahora mismo, manejar ese aparato. Si, ellos lo manejan bien. Fue positiva también la experiencia.

46:14 Investigador: ¿Y entre sus compañeros que usted entiende que que fue positivo?

46:21 Sujeto AR1: Bueno, las herramientas tecnológicas. Sí, entre todos los compañeros. Aunque hay otro que no otro que sí, otro cogió en serio eso, y otro que no.

46:34 Investigador: ¿Y cuáles aspectos negativos puede destacar del teletrabajo?

46:40 Sujeto AR1: Lo negativo es, que no... hay mucho que no, que no cogían la cosa como en serio, así... tanto maestro como estudiante, respecto a la computadora, como que ya no, eso es tensión, Oye y todo el gallo con eso y ahí nunca nunca tomaron en serio, todavía hay mucho allá en mi escuela, que no, que no sabe manejar la computadora.

47:06 Investigador: ¿Qué otro aspecto puede destacar negativo del teletrabajo?

47:12 Sujeto AR1: ¿negativo?

47:15 Investigador: sí.

47:18 Sujeto AR1: Bueno, lo único negativo que yo vi fue esa esa conectividad que tenemos que estar virtual desde la casa, eso para mí fue lo más lo más tedioso, son negativos hasta ahora.

47:35 Investigador: ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socio emocional y de salud mental que ha tenido que enfrentar?

47:45 Sujeto AR1: Bueno, estoy allá en esa escuela hay mucho muchacho que tienen problema, que no... cómo que no... son como quedaos... que no tienen como... tienen poco aprendizaje y son niños que están... más en una escuela, donde yo estoy trabajando, que es de monja, y es un internado y hay niñas que no, que todavía son como que las que no están en manos de psicólogo, tu ve. Allá en la escuela.

48:17 Investigador: Hábleme un poco sobre esa situación es que usted tuvo que apoyar o que... o que usted ha observado... Que ha tenido que enfrentar.

48:31 Sujeto AR1: Sí, yo tuve que apoyar unas cuantas niñas que tenían problemas familiar en el entorno, tu ve... donde yo vivía, y también, por eso era una de las formas de que yo no se podían conectar, porque tenían problemas ya... en el ambiente donde ellas se desarrollaban, pero a través de... también la psicóloga no dabanos apoyo. Ella también se conectaban y nos preguntaban, cuáles niñas no se están conectando, y van a la casa... tu ve ...y se resolvían los problemas, porque hay un equipo de psicólogos muy bueno que trabaja allá. Hay niñas que vienen, son desde el hogar que vienen así. Y casi no se conectaban, tenían problemas.

49:11 Investigador: ¿Y cómo se daba esa dinámica? las niñas venían donde usted o usted iba donde la psicóloga, como... hableme un poco de eso...

49:19 Sujeto AR1: Yo me daba cuenta como su maestra, porque el maestro es que descubre siempre y cuando tú no lo puedes resolver como maestra en el aula, tú busca ayuda, tú va donde la psicóloga, tú hablas con la psicóloga...va allá y la y la busca, y habla con ellos, van a donde la familia... familiares, donde la mamá. Tu ve...los psicólogos hacen su parte, uno lo refiere a donde ellos.

49:45 Investigador: Y cómo usted se daba cuenta desde la distancia, a través del teletrabajo, ¿Cómo se podía dar cuenta sobre esa es esa esa situación?

50:00 Sujeto AR1: Yo me daba cuenta, porque cuando yo le decía, yo... encienda la cámara, y tú te das cuenta cuando un muchacho no está en eso, cuando no responden las preguntas que estamos buscando, está lejos, aislado, de tú hablar y ellos están por otro lado, yo le digo prendan la cámara y yo me doy cuenta de todo, y ahora presencial también, yo me doy cuenta, entonces lo refiero y también tengo un registro anecdótico que ahí yo voy apuntando todo... todos los problemas. eso refiero a la psicóloga...ellos lo trabajan.

50:36 Investigador: Cómo se sentía usted mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial, en la que no se sabía el momento que se volvería a la presencialidad porque, realmente esto fue como una un anuncio de una salida de 15 días, ¿pero ya que pasaban las semanas y los meses como usted se sintió?

51:06 Sujeto AR1: Bueno, yo pensé que nunca íbamos a volver a la escuela, me sentí que yo...bueno... a mí hasta los moños se me salieron...jajaja... del estrés que yo cogía aquí en esta casa metía, trabajando virtual, que no salía a la calle para nada. Eso es difícil. Muy difícil. Entonces hasta que se resolvió, sí, por parte fuimos entrando a la escuela.

51:32 Investigador: Y como como usted se ajustó o se adaptó a ese momento, porque tuvieron que hacerse muchos ajustes, explíqueme un poco sobre eso.

51:50 Sujeto AR1: Sí, no, yo Porque yo tuve ya tanto tiempo virtual yo me adapté un poco después... después ya estaba acostumbrada, y si se hizo un ajuste si... hasta en el horario y todo, que los registros hasta... hasta los registros todo fueron virtual, todo, nota, todo, se

entregó virtual, totalmente virtual, no hubo nada presencial en la escuela, este año entero fue virtual totalmente.

52:14 Investigador: ¿Que ha representado el teletrabajo a nivel social para usted?

52:19 Sujeto AR1: Bueno, es que la pandemia, nos nos transformó la vida. Esa dinámica social o laboral o económico, todo, todo, todo, lo transformó totalmente, no es fácil. Lo la emergencia, los familiares, no es fácil. Todo subió por las nubes, todo.

52:48 Investigador: Cómo se sentía usted a nivel social con con sus relaciones con los demás, en sumergida en el teletrabajo... desde la casa.

53:04 Sujeto AR1: Bueno... Es un poco incómodo sí, como como te dije, pero después uno uno se adapta... uno se adapta. Yo me adapté.

53:20 Investigador: Qué representó eso, ¿el no estar con sus compañeros? el estar solamente con su esposo y sus hijos, ¿cómo cómo eso le impactó?

53:30 Sujeto AR1: Bueno...eso me impactó... que tú no te imaginas, no ir a la escuela, no ver a todos los familiares, porque también... encerrado el día entero en una casa, sentado un balcón... mirando el mar que te queda de frente solamente ...y yo Dios mío... que no, que todo... hasta los transporte... todo se cerró...no tenía tiempo ni de venir a ver a mi familia, yo me quedé en esta capital, es difícil... no volver a ver los compañeros ... nada más por teléfono, cuando comunicabamos, nos mandabamos cosas, videíto, ya tú sabes, pa pasar el tiempo, pero es difícil.

54:11 Investigador: ¿Y que representó el teletrabajo a nivel económico?

54:19 Sujeto AR1: Mi nivel económico... hay fue que fracasó un poco, porque todo subió, subió los alimentos, la economía todo... todo, hasta los transporte, todo subió, después los transportes que eran dos personas, en los transportes... tres atrás, uno adelante. Esto es unos líos y todo subió todo... todo por las nubes. Ya tú sabes...

54:40 Investigador: ¿Cómo fue el impacto para usted y su familia del teletrabajo.

54:45 Sujeto AR1: Muy fuerte. Sí, muy fuerte... Fue muy fuerte, porque uno se lo esperaba.

54:56 Investigador: Si me puede explicar un poco sobre eso.

55:00 Sujeto AR1: Sí, que fue un poco fuerte, porque uno no se lo esperaba... eso de la pandemia y de buena primera viene la pandemia y se dispara todo, se dispara todo, lo alimento, todo, y uno aquí en la casa que que no encontraba cómo salir... no puede salir con un... muchacha... toque de queda, de todo, eso fue difícil.

55:22 Investigador: Cómo se hacía usted, económicamente, porque usted devengaba el mismo salario, pero como fue el impacto...

55:33 Sujeto AR1: Nosotros teníamos el mismo salario, pero al subir todo, tuve que se iba todo en los Súper, porque a subir todo, todos los precios subieron se dispararon, ya la economía era diferente, porque no te alcanzaba. Y fue diferente todo, el impacto, el economía...

55:57 Investigador: ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo?

56:03 Sujeto AR1: ¿Cuáles muestras? ¿Cómo así de muestra? Dime a ver...

56:12 Investigador: sí. Le repito nuevamente, ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo?, o sea, alguna muestra de agradecimiento, de apreciación, ya sea de sus compañeros, de los padres, de los estudiantes, de la dirección, ¿si tuvo algún momento especial en que recibió esa muestra?

56:41 Sujeto AR1: Sí, por los padres, los padres uno a uno con esos muchachos, esos padres, nunca...nunca nos desampararon...digo al menos lo mío, de mi grupo...Esos padres estaban ahí activo, siempre. Siempre dijeron presente, siempre nos conectabanos, profe cualquier cosa estoy a la orden, y estaban ahí en la conexión, cada vez que yo me conectaba y mandaba el link, ellos estaban ahí los padres, o los tutores de los niños, los abuelos, los más cercanos, siempre uno uno.

57:19 Investigador: ¿Qué le decían a usted?

57:23 Sujeto AR1: No... estamos a la orden, a lo que usted quiera, estamos a la orden, cualquier cosa, dígame, que yo estoy aquí, ... tú ve... y buscábamos estrategia, a veces me ponía... profe yo no entendí tal cosa... explique... para yo poder explicar a los muchachos... tu ve... y ellos siempre estaban ahí activo todo el tiempo.

57:46 Investigador: Hables y experimentó algún temor de que le terminaran su contrato. en algún momento usted sintió de que le iban a terminar el contrato, usted sintió algún temor.

58:01 Sujeto AR1: Yo sentí temor, yo tenía miedo, dije yo... Bueno.... aquí nos van a cancelar a todo el mundo. Dije yo... porque están reduciendo hasta en los trabajos, tan reduciendo el personal ...y salen las amigas mías...tu ta loca ... con con educación.... con los maestros no se mete nadie, para eso está el nuestro gremio ahí, para defendernos, pero yo tenía miedo de que no podían cancelar, sí.

58:24 Investigador: ¿Cómo lo manejó eso?

58:26 Sujeto AR1: No, después, con los amigos hablando, la amiga me decía: No hombre que va, con los maestros nadie se mete... tu ve...después yo estuve más tranquila, después tuve más tranquila, después vi que todo pasó bien nada y todo marchó bien.

58:41 Investigador: ¿No hubo ningún cambio en su contrato de trabajo?

58:46 Sujeto AR1: Todo todo igual.

58:49 Investigador: Usted trabajó más, usted siente que trabajo más o no.

58:52 Sujeto AR1: Yo siento, claro que trabaje más, virtual trabaje más, Óyeme... hasta la garganta se me enfermaba a mí. No es fácil. Se trabaja más. Dice que no, pero se trabaja más virtual, no es fácil.

59:07 Investigador: ¿tuvo más hora de trabajo?

59:09 Sujeto AR1: ¿Más hora de trabajo? Claro más hora...

59:13 Investigador: Cómo se sintió de manera general con

59:13 Sujeto AR1: porque

59:16 Investigador: ¿la educación a distancia y el teletrabajo?

59:20 Sujeto AR1: yo, particularmente yo me sentí bien, porque lo manejaba bien, porque, aunque me cansaba mucho, sí, pero yo lo manejé bien estaba tranquila, al comienzo fue que me dio una, pero ya después todo pasó bien normal.

59:36 Investigador: ¿A usted le gustó el trabajar desde casa?

59:40 Sujeto AR1: Si me gustó. Hasta lo mismo estudiante quería seguir virtual, y no querían ni ir a la escuela, se sentían más cómodos ellos.

59:52 Investigador: ¿Usted repetiría esa experiencia de trabajar desde casa, educar de a distancia?

59:58 Sujeto AR1: Claro que sí sí, sí, sí hay oportunidad si lo hago.

1:00:03 Investigador: Por qué, que usted como maestra, como docente, ¿le gustó o entiende que que puede realizar ese trabajo desde casa?

1:00:20 Sujeto AR1: Bueno, a mí me, a mí particularmente... no... a mí me gustó, si se vuelve a hacer, repetir... yo lo hago... porque me gustó la forma, la metodología, que siempre implementaba con los muchachos, cuando uno le mandaba las clases, la plataforma, en la televisión y esas cosas sí, yo lo vuelvo hacer.

1:00:43 Investigador: ¿Y que usted me dice de la conexión, para enseñar desde casa?

1:00:53 Sujeto AR1: La conexión, ahí es lo malo, difícil, porque esa conexión se iba a cada rato y a veces había estudiante que no se conectaban, porque su papá, un solo dispositivo en su casa, papá trabajando, se llevaba el dispositivo y lo dejaban a ellos ahí, ellos sin conexión, o sea, o tenían que comprar paquetico, eso era difícil cuando ellos me decían, tengo que comprar paquetico profesora, porque se me está acabando eso, eso... bien difícil.

1:01:23 Investigador: Qué tiempo tiene usted como docente.

1:01:26 Sujeto AR 1: Tengo 22 años ya, casi 23 voy a cumplir... ya casi tengo 30. Estoy de pensión casi.

1:01:34 Investigador: Y esta experiencia personalmente hábleme de cómo a usted la ha marcado.

1:01:43 Sujeto AR1: Me ha marcado mucho porque yo no soy de la capital. Entonces yo dejar mi pueblo para venir para acá tuve difícil tuve, tuve que durar mucho tiempo en mi casa esperando que me me nombraran, que mi nombramiento bajara de nuevo, porque no me lo querían dar donde yo estaba, y fue bien difícil. Yo tuve una experiencia ... mira que me marcó bastante, pero después me llegué a esa escuela ahí y todo bien, esa directora es muy buena y los maestros también me recibieron. Hasta la fecha.

1:02:20 Investigador: Y cómo esta experiencia de trabajar desde casa, de educar desde casa, que es una experiencia totalmente distinta que enseñar desde el aula, por alrededor de dos años. Cómo usted puede decir sobre esta experiencia como docente. ¿Qué significado tiene para usted?

1:02:51 Sujeto AR1: ¿trabajar desde la casa o como docente?

1:02:54 Investigador: Como docente ... como docente, con toda la experiencia que usted tiene desde el aula, ahora con esta experiencia de casi alrededor de dos años en la virtualidad. como usted me puede explicar esa experiencia, con... de significado?

1:03:14 Sujeto AR1: Bueno, fue una experiencia una experiencia maravillosa... maravillosa, porque estudié educación ... A mí me encanta lo que hice, lo que estudié, tengo una maestría, una especialidad, y de verdad que para mí lo máximo, a mí me gusta bregar y hacer el trabajo, como yo lo hago, me gusta trabajar con un niño más, con estudiante, fue una experiencia maravillosa. A mí me encanta lo que estoy haciendo.

1:03:38 Investigador: Y esta parte de la virtualidad del teletrabajo como a usted la marcó, viéndolo desde un punto de vista distinto a la normalidad de de teletrabajar de de trabajar desde la escuela.

1:04:00 Sujeto AR1: Eso fue difícil, porque después que tú estás trabajando presencial irte a una virtualidad. Es bien difícil, pero después uno con el tiempo se va acostumbrando. Se va acostumbrando pero es difícil.

1:04:16 Investigador: O sea que de manera general a usted le, usted entiende que que pudo hacer ese cambio.

1:04:24 Sujeto AR1: Sí, sí.

1:04:28 Investigador: OK. Bueno pues yo le agradezco este tiempo, este espacio que usted me ha regalado. Gracias por su participación en este estudio, usted tiene mis contactos para cualquier información adicional o consultas sobre los resultados de este estudio

1:04:56 Sujeto AR1: ok

1:04:56 Investigador: me puede llamar o escribir a mi teléfono, a mi correo electrónico y ahí yo le voy a estar asistiendo para cualquier

1:05:02 Sujeto AR1: perfecto

1:05:04 Investigador: información que usted necesite.

1:05:08 Sujeto AR1: Bueno espero que te haya gustado, Me agarraste de sorpresa, pero salimos airoso y espero que te vaya bien, en tu tesis.

1:05:17 Investigador: Muchas gracias, muchas gracias, Dios me la bendiga mucho y gracias por todas sus aportaciones, que que son muy valiosas, porque yo sé que esta experiencia del teletrabajo para un docente ha sido todo una vivencia que que le ha ayudado a ver un antes y un después y que ha sido de crecimiento para para este sector educativo.

1:05:46 Sujeto AR1: Ok. Muchas gracias, gracias a ti y suerte.

1:05:50 Investigador: Gracias, bueno... bendiciones.

1:05:54 Sujeto AR1: Bye bye.

### **Transcripción - Entrevista TF2.**

8 de abril, 2022

Duración: 1:09

INVESTIGADOR: Hola, mi nombre es Grace González y soy estudiante de la maestría en dirección de recursos humanos y gestión del talento, de la Universidad Unibe. Actualmente

estoy realizando un estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo, y el propósito de esta entrevista es conocer cuál fue su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas, el objetivo de esta sesión es que diga lo que piensa y cómo se siente. Estaré grabando nuestra sesión, ya que es difícil para mí tomar notas completas mientras participo activamente en la conversación y todo lo que diga será confidencial. Primero quiero agradecerle por aceptar mi invitación y participar en este estudio. ¿Cómo se siente?

SUJETO TF2: Hola Hola... muy bien. Gracias por elegirme como docente, y estoy a su disposición para cualquier información en esa experiencia que tuve en tiempo de pandemia y gracias a Dios seguimos adelante.

INVESTIGADOR: Ok. Vamos a iniciar con el momento donde anunciaron el cierre de clases, en marzo 2020. Cuéntame, ¿qué sintió?

SUJETO TF2: bueno... para nosotros, para mí, mejor dicho, fue algo asombroso, no sabíamos qué hacer al principio, como lo íbamos hacer y que iba a pasar. Estábamos que era cuestión de 15 días, pero a medida que iba pasando el tiempo se fue prolongando, de haya junto a directora con la coordinadora decidieron activar los grupos de WhatsApp y a través del grupo WhatsApp comunicarnos más activo con los padres y de ahí arrancamos, desde formar ese grupo y desde ahí nosotros comenzamos ya a tener contacto con los padres como con los niños, con los alumnos.

INVESTIGADOR: y cuáles emociones pueden describir ese momento que fue anunciado el cierre de clases.

SUJETO TF2: Fue impactante, fue algo asombroso, algo que no sabíamos, cómo le digo, cómo lo íbamos hacer, por dónde íbamos arrancar y cómo lo íbamos a lograr y sobre todo con niños vulnerables, muchos, en el caso de que no tenían un dispositivo; y en su mayoría era con un celular incluso lo mismo docente y muchos padres incluso, no tenían ni siquiera internet, muchos eran a través de paquetero, otro que le pasaban internet e incluso tuve familias, que me decían, profesora es que yo no puedo con internet, está dañado, o mejor dicho, la pantalla no se ve para que el niño pueda, ver una clase o escribir, pero de verdad fue algo impactante para todo el mundo.

INVESTIGADOR: y... pero... si me puede definir qué sintió usted, Sujeto TF2, ¿cómo usted me lo pudiera definir?

SUJETO TF2: Fue algo asombroso, que no sabíamos por dónde, cuál era el punto por donde íbamos arrancar, pero gracias a Dios, como le explique, la coordinadora nos ayudó bastante, fue formando los grupos y de ahí arrancamos, comenzamos... e... continuar con los contenidos que que teníamos pautados y continuar como igualito, como si estuvieramos desde la escuela, pero ya a través de la distancia.

INVESTIGADOR: Ok. y qué fue lo primero que usted pensó cuando cuando hablaron de pandemia... de Covid.

SUJETO TF2: jejejee... bueno... lo primero que hice, comencé a investigar porque si había escuchado del Covid, que hay una enfermedad en China, pero yo decía no eso no viene para acá, pero ya inmediatamente ya estaba en República Dominicana, comencé a investigar qué era eso y a ver las noticias, los periódicos, miraba el Google, el Google noticias y ahí fue que yo dije de verdad que lo que viene es grande... y me puse muy nerviosa, me asusté bastante, cuando las autoridades decidieron hacer el cierre total, que ninguna persona debió de salir y dije guau cómo nos vamos a hacer, yo, una persona que vivo moviéndome que que muy pocas veces estoy encerrada en casa tuve que luchar contra eso y seguir hacia adelante.

INVESTIGADOR: ¿y cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo donde usted impartía docencia o donde usted imparte docencia?

SUJETO TF2: Si... usted sabe que estabamos en tiempos de elecciones, venían las elecciones presidenciales, en ese tiempo como si ...decidieron primeramente cerrar las escuelas, nos dimos cuenta a través de de informaciones, circulares, que mandaba la directora al grupo de los maestros.

INVESTIGADOR: ok. y me puede contar sobre cuáles fueron los cambios que experimentó hacer docente desde casa.

SUJETO TF2: Si... fue diferente la cosa, muy diferente, porque yo estaba con los brazos cruzados porque primeramente no sabía que era... que eran las plataformas, no las conocían... la única plataforma que conocía era la más asequible, que era el WhatsApp, pero las demás plataformas no sabía, yo no sabía que era un Google Meet, no sabía lo que era la otra plataforma para, para hacer el zoom, no sabía, y a medida que iba pasando el tiempo... al principio si lo usabamos con el WhatsApp, con videollamadas, mensaje de voz, escrito, y enviábamos las tareas por fotografía... al grupo de los padres para que los niños desde ahí tuvieran la clase, pero ya cuándo al final de esa jornada...de ese año escolar, las cosas fueron cambiando... fueron... fueron mejorando.

INVESTIGADOR: ¿y cuáles capacidades digitales posee para navegar, operar, programas y manejar rutas de acceso para enseñar?

SUJETO TF2: ¿Mira...si me dice de programa... me dice de alguna plataforma?

INVESTIGADOR: sí

SUJETO TF2: ok. luego que pasó, es como le explique, el tiempo ya de ese año escolar, 2020 - 2021, llegaron las vacaciones, en ese tiempo mis vacaciones fueron de investigación por Google y por YouTube, me puse investigar todas las plataformas, ver videos, a través veía video practicaba... y así fui aprendiendo, usaba mucho la plataforma de Quizizz, de Quizizz que es como un juego. eee. Luego también ahí aprendí... también mucho lo que fue la plataforma de Google Meets, Zoom, estaba también a mis hermanos y a mis cuñados, y ahí fui practicando a través de lo que fue el Word el Word Wall, la ruleta, flippity y así unas cuantas, pero en ese tiempo, de las vacaciones del verano, fui... yo diría que ni tuve vacaciones, y se fue, y me fue estudiando, a medida que iban pasando los días, estudiando algunas plataformas, recuerdo también que luego ... el MINERD, el ministerio de educación, realizó muchos talleres por televisión para el docente, cuando hablaban de algunas plataforma nueva, yo lo anotaba en

un cuaderno, lo anotaba y comenzaba a investigar, para que servía... o sea... yo miraba la televisión, la explicación, pero me gustaba ver otra vez y me gustaba ver nuevamente el video de esa plataforma e ir haciéndolo paso a paso, para saber si en realidad... si se podía... si yo lo podía lograr.

INVESTIGADOR: ¿cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota?

SUJETO TF2: yo diría que sería la misma competencia, pero en este caso ya iba a ser, como le digo... tecnológica. más

INVESTIGADOR: ¿qué significa esa competencia para usted?

SUJETO TF2: Digo que también el niño conociera, y que también el niño pudiera manejar la tecnología, que también... para ellos también era nuevo. En el caso mío, que trabaje, curso de primaria, de primero, primer grado.

INVESTIGADOR: ¿cómo la desarrolló?

SUJETO TF2: Como le explicaba anteriormente tenía que continuar con los mismos contenidos, y ajustarla estás... esos indicadores tenían que ajustar a los mismo contenido que se estaban dando, y buscaba alguna... algún método que sean igual a esos contenidos, se ajustaba también a lo que era esa plataforma de actividades para que ellos también pudieran lograr a través de la tecnología.

INVESTIGADOR: ¿Que tuvo que hacer para obtener esa competencia?

SUJETO TF2: tuve que... tuve que estudiarla, tuve que hacer investigaciones, tuve que preguntar a varias personas y yo misma también buscar en Google, buscar en YouTube, estaba también en un grupo de ... estoy en un grupo de docentes a nivel general, también le preguntaba y me alguien... muchos me respondían, como lo vamos hacer, qué vamos hacer en tal contenido, o con cuáles indicadores y así sucesivamente.

INVESTIGADOR: ¿qué tiempo le tomó?

SUJETO TF2: ¿aprender?

INVESTIGADOR: Sí ¿Qué tiempo le tomó aprender?

SUJETO TF2: Le dije el verano, o sea, las vacaciones del maestro del 2021, tuve que tomarlo... ese tiempo para eso, porque ya sabía que para el próximo año escolar, iba a ser también remoto, iba a trabajar desde casa, porque como el virus iba subiendo, las cosas se tornando más y más difícil, recuerde que comenzamos con 20, iba subiendo a 30 contagiados, ya cuando iba de cientos en cientos, ya la cosa se iba poniendo más difícil, o sea, ya sabíamos, ellos sabían, que las clases no iban a retornar a la escuela.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que ha tenido que hacer en la educación a distancia?

SUJETO TF2: Buenos, los ajustes primeramente, eee yo diría en mí, quitar un poquito el temor que se tenía a la a la a la tecnología y a la computadora, y saber también, cómo me iba a comunicar con los padre y cómo iba a ser la reunión, como yo iba a dar tal tema con los con los niños, porque no sabía, ni siquiera utilizar el Power Point... por ejemplo... un niño no va hacer eso, y como yo iba a explicar a los niños, por ejemplo a leer, yo misma me preguntaba, y a través de eso también, fui aprendiendo sola yo misma... también le enseñe a los padres... le decía a ellos, utilizaba también mucho lo que era el Drive, para que ellos pudieran, yo subía la tarea, yo misma al Drive, pero hubo un momento que eran demasiado, o sea, me la mandaban por el WhatsApp, yo la tenía que subir, incluso ellos tuvieron que aprender; yo tuve que enseñarle que era el Drive y para que se utilizaba y le explicaba, es una forma que ustedes lo van a utilizar, no solamente en estos tiempos que estamos, si no siempre lo van a utilizar cuando ustedes quieran guardar algún documento, o cuando quieran guardar sus propias fotos a través del Drive, entonces muchos me lo agradecieron y me explicaron su buena experiencia que tuvieron, a través de esa plataforma de Drive, incluso yo hasta le corregía cualquier detalle que tenía el niño en la tarea, sea positivo o no, y ellos se sorprendían, no se imaginaban que de esa forma se iba también a corregir una tarea y que ellos veían esos errores que tenían,ooo algo positivo que le mandaba... eh una carita o le decía algo bonito, de su tarea realizada.

INVESTIGADOR: ¿y ese tipo de ajuste metodológico que significó para usted?

SUJETO TF2: de ahí fue que yo, fui entendiendo y me fui motivando más y me fue gustando más, lo que fueron la la clase a distancia, eran divertido porque tuve que buscar muchas estrategias para que el niño no se cansará de lo mismo, porque no solamente era copiar y copiar o solamente era hablar... hablar conmigo, desde cámara si no que varias varias tecnológicas, unas de ella, como le dije, fue una ruleta, habían varias ruletas, ellos le encantaban, rompecabezas usaba también, crucigramas con ello y siempre ellos esperaban algo o sea algo y algo diario, yo siempre le decía al final, vamos a tener un pequeño juego, ellos le gustaba mucho el Quizizz en vivo, y yo le hacía... porque a veces uno se lo enviaba... a veces se lo enviaba eee asincrónico, pero generalmente ellos le encantaba cuando yo se lo hacía sincrónicamente, cuando eh en el mismo mismo ... en el mismo , en el mismo ...eeee Meet, GoogleMeet o en el mismo Zoom, le fascinaba esa parte. Siempre me lo recordaban.

INVESTIGADOR: ¿cómo fue la dinámica que se dio en la casa de usted al trabajar bajo la modalidad del teletrabajo?

SUJETO TF2: ay ay ay .... fue difícil... fue difícil... al principio a mí se me secaba la garganta, y yo decía que esto... yo diría que era la misma tensión que yo tenía, para mí también fue muy difícil porque tengo niño que también estaban en la escuela y también tenían clase a la misma hora que yo ... yo tenía encuentro con mis niños de grado, el internet era en ese tiempo no muy bueno, en el sentido que cuando estaban los dispositivos abiertos aquí en mi casa, se me hacía difícil, se me cortaba la la la llamada, el Meet se me cortaba...pero a medida que pasando los días, los meses, me fui organizando nuevamente, porque decidí también realizar varios ....yo decía... ustedes van a usar tal hora, ellos tenían clase a X hora, yo voy a hablar con los padres y los voy a colocar a tal hora, incluso hice mucha mucho encuentro con ellos en hora de la tarde, la 5 ...6 de la tarde, porque ahí también me gustaba esa hora, porque los padres estaban en casa, y como eran niño pequeño se necesitaba un poco más más de ayuda pero aquí en mi hogar, al principio, le digo, fue bien bien bien difícil para mí más al ser en la

casa se me juntaba los quehaceres del hogar, aparte de lo que tener en casa, pero también, yo decía, me voy aquí en casa, llegaba la hora también de cocinar, si hacia los encuentros en la mañana, me gustaba realizado por Google Meet, porque ahí no tenía límite, el Meet, mientras que el Zoom era media hora o 45 min. y ahí se se me se me iba... cuando, o sea, el tiempo se iba cuando los niños iban a entrar... qué pasa... que cuando comencé a usar Google Meet, me daban las... de de las 9:30, a veces la 10 de la mañana, me daban 11 de la mañana, con ellos y decía.... waooooo pero llegó la hora de comer, de realizar la comida en casa, y realmente nos acostumbramos a almorzar a las 2 y media y 3 de la tarde, fue bien difícil... ya también la hora de la tarde se me... a mí... se me complicaba... porque... porque cuando empezaba con ellos a la 5, yo juntaba varios grupos, porque yo decía como son niños pequeños, un grupo muy extenso, sentía que no me iban a aprender los niños, y yo lo comencé... yo comencé a armar grupos pequeños, entonces la hora de la tarde también me daban ya... casi las 7 de la noche, con ellos trabajando, video videollamadas... y se me complicó, pero después, ver qué iba pasando el tiempo, los meses, ya yo entendía los niños, que yo estaban, que no podían hacer bulla, cuando querían algo, me hacían señal, pero ya nos fuimos ubicando todos. También mi esposo, cuando llegaba en la tardecita, él sabía en que yo estaba, entraba calladito, y gracias a Dios, todo fue fluyendo

INVESTIGADOR: ¿cuántos hijos tiene usted?

SUJETO TF2: 3 niños

INVESTIGADOR: ¿de qué edades?

SUJETO TF2: en ese tiempo ellos tenían 8, 10 y 13 años.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo?

SUJETO TF2: ¿condiciones para los padres?

INVESTIGADOR: no, para usted.

SUJETO TF2: ¿Para los niños?

INVESTIGADOR: ¿No, para usted en su contrato de trabajo? ¿Cuáles fueron las condiciones?

SUJETO TF2: Yo diría que eso era 24/7. Yo respondía sus mensajes de los padres a las 10 o 11:00 de la noche. Si yo estaba preparando cualquier material y eran ya las 11 de la noche y ellos me veían en línea, por ejemplo, me mandaba un mensaje y yo se lo contestaba.

INVESTIGADOR: ¿y con el centro hubo alguna variación del contrato?

SUJETO TF2: no... no ... allá todo el mundo trabajaba a toda hora.

INVESTIGADOR: ¿En cuáles herramientas TIC ha sido formada para enseñar en la Educación a distancia?

SUJETO TF2: repíteme, que no escuche bien.

INVESTIGADOR: ¿En cuáles herramientas tecnológicas y de comunicación ha sido formada para enseñar en la Educación a Distancia?

SUJETO TF2: Bien, mire... gracias a Dios nosotros pertenecemos, o sea, la escuela tiene ayuda de ISFODOSU, no si ha escuchado, Instituto de formación docente.

INVESTIGADOR: ¿cómo se llama la institución?

SUJETO TF2: ISFODOSU, instituto de formación docente Salome Ureña, que le llaman también Félix Evaristo, y está donde forman docentes para educación física, que es la que está al lado de la escuela general Antonio Duverge. Nosotros... nos coordinan ISFODOSU y ellos nos dieron talleres tecnológico, gracias a ellos aprendimos también a manejar la plataforma, y a manejar algunas herramientas, a manejar la computadora en sí, el teclado, que no sabíamos, eee a como... yo digo que no sabíamos porque tabanos, en sentido general, que ellos nos daban a todos los docentes de la escuela y gracias a al profesor Carlos, Carlos Jiménez, él no ayudó en esa parte, semanal nos ayudaba, y nos ayudaban ellos también, se daban clases semanal y también individual y grupal.

INVESTIGADOR: Mencione los recursos que le fueron provistos durante el teletrabajo. cuáles

SUJETO TF2: Repite...

INVESTIGADOR: ¿Cuáles recursos le fueron provistos durante el teletrabajo?

SUJETO TF2: Bueno, el Ministerio de educación, nos asignó una Laptop que que no teníamos, era de de un celular estabanos y gracias a ellos nosotros, yo, por ejemplo, me fui, al tenerla en casa, fui estudiando desde aquí, hasta ahora fueron esa parte y las y los cursos talleres que nos daba, tanto el MINERD, o sea, nos los daban, ya cuando era del país entero que era a través de la televisión, que ellos mismos impartían los talleres; más, como le explique, ISFODOSU nos ayudó en cuanto a eso. ISFODOSU, Instituto de formación docente.

INVESTIGADOR: ¿En qué momento le fue provisto la la computadora o la laptop?

SUJETO TF2: Si, ya antes de empezar, el nuevo año escolar.

INVESTIGADOR: ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase remota?

SUJETO TF2: ¿cuál era?

INVESTIGADOR: ¿su posibilidad de conectarse a la clase remota?

SUJETO TF2: No... imagínate, había que hacerlo, había que trabajar, o sea, independientemente de lo que tengamos, había que hacer... conectarse, teniendo computadora o no teniendo... incluso a mí, yo recuerdo, que el celular que tenía en ese entonces, se me dañó, no quería cargar, yo tenía que buscar de donde sea y como sea para yo poder comunicar con los padres, como con los niños; yo recuerdo que pase mucho con ese celular, no quería no quería tomar la carga, yo a veces lo dejaba noches entera cargando y al otro día nada, hasta que yo misma tuve que buscar un celular. Yo decía... yo no puedo esperar que El Ministerio también,

me busque lo que sería el ese dispositivo, celular, yo también tenía que buscar la manera de que el trabajo no se caiga.

INVESTIGADOR: ¿Contaba con la facilidad de conectarse a la clase?

SUJETO TF2: Gracias a Dios sí, no era tan potente.

INVESTIGADOR: ¿perdón, me puedes repetir?

SUJETO TF2: Si, yo tenía, tengo internet en la casa, aunque en ese tiempo no era tan tan potente, porque... me gustaba colocarme en mi habitación, lugar que no existiera ruido ni bulla, y se entrecortaba, porque no me llegaba mucho, mientras cuando llegaba... cuando colocaba en la sala, muy bien... pero... entonces...tenía persona, que abrían la puerta, salían, los niños hablaban, y se me hacía un poquito difícil en ese tiempo.

INVESTIGADOR: ¿qué pasaba cuando no se podía conectar a la clase?

SUJETO TF2: ayayay... si, hubieron como 2 o 3 veces que se se me me fue la luz, y los padres esperando, me mandaban... que ha pasado? y eso era era, cuando no había luz, ya se caía y tenía que esperar. Yo recuerdo qué me pasó 2 veces consecutivo...eee la luz se fue, y duro horas y horas y no llegaba, y yo le explicaba, y le decía estoy en espera ... en espera, ya cuando ella llegaba, al tiempo... ya... que pasaba demasiado tiempo, 2 o 3 horas, yo la posponía para otro... otro día ese grupo, porque ellos entraban por un grupo... me pasó el día siguiente... me pasó lo mismo y a esa misma hora, y como que me dio esa vergüenza como con el grupo... tanto de los padres, como de los niños, porque yo decía que...waaaa, cuidado que si yo no quiero entrar a la clase, y no es así y yo le explicaba, y aunque ellos entendían, pero me sentí un poco mal cuando ... cuando se iba la luz. Solamente me paso como 3 veces.

INVESTIGADOR: ¿y cómo lo comunicaba a los estudiantes cuando eso sucedía?

SUJETO TF2: sí, por el WhatsApp, y por el internet del móvil.

INVESTIGADOR: Coménteme sobre las estrategias que utilizó para educar a distancia.

SUJETO TF2: Bien, sí, a mí me gustaba utilizar varias estrategias, primeramente, utilizaba el Power Point, ahí buscaba, y decía yo quiero que ellos se sienten como como que están en la escuela, y buscaba una panta ... eee... un fondo de una pizarra y ahí escribía la fecha, normalmente, y escribía... que... todo... como si fuera una pizarra... Cuando yo quería que ellos escribieran, por ejemplo, escriban la respuesta...porque al ser niños pequeños, todos los días ellos tienen ... ellos tienen que escribir su nombre, para que no se...no se le olvide y mientras más practicaba, era mucho mejor, esa era una de las partes que yo... me gustaba... buscar, o sea, el Power Point para una pizarra, también usaba el PowerPoint, cuando quería contar un cuento con imágenes, me encantaba, porque yo decía, bueno... un como cuento así... así... con mucha letra, ellos no le va a gustar, se van a cansar, entonces yo buscaba un cuentecito, y que tenga imagen... letras e imágenes... y ahí íbamos colocando a través de ventanas de Power Point, eso me encantaba tanto... otra estrategia era... por ejemplo, yo recuerdo, recuerde que utilizamos lo que fueron los cuadernillos, verdad, eso eran los libros que ellos utilizabanos, los padres tenían que recogerlo mensualmente a la escuela, y uno de

esos cuadernillos, el tema era, que yo recuerdo, que era como la construcción de una casa, y era... y el tema era relacionado con la casa que había dentro ,que había fuera de la casa, y uno de los temas fue, que yo, que había, que yo le di, fue, utilice... busque lo que fue un reloj... en ese reloj... que yo lo veía y que sonaba y que sonaba... tic tac. Era como si fuera un juegos... búsqume... por ejemplo ... algo que sea de la cocina... por ejemplo, yo le decía... y tienen que hacerlo en tal tiempo, porque va a haber un reloj y yo quiero saber quién llega primero, ellos comenzaban a buscar y si ellos escuchaban el timbre del reloj, ya ellos sabía y se daban cuenta quien llegó primero, quien llegó segundo y quien llegó tarde, esa era una de las estrategias que utilizabanos... a ver que más... que recuerdo ahora... hay algo también que yo utilicé ... fue un rompecabezas con ellos, de palabra o de imágenes...ellos le fascino, yo recuerdo que el último día que yo utilicé un rompecabezas, fue en una de las fiestas que hice... porque también hacíamos fiesta... todo lo que yo hacía era como si estuviéramos en la escuela, toda la programación se realizaba, la fiesta que yo hice con ellos fue un rompecabezas con las caras de ellos, ellos tenían que ir armando, y ellos se sorprendían cuando ellos veían, se miraban... hay, pero estamos saliendo, fulanito, y mengano, y zutano... se sorprendía, ellos le encantaban y los padres gozaban también... ¿Cuál era la otra plataforma? aaaa...como le dije, el Quizizz... ¿se escucha bien?

INVESTIGADOR: sí

SUJETO TF2: una plataforma que ellos le encantaban era el Quizizz en vivo, yo se lo daba, como le dije, se lo enviaba por el WhatsApp, pero me gustaba más íntimo, porque yo no me daba cuenta si en verdad ellos lo hacían ellos solo. Otra plataforma era el Word Wall

INVESTIGADOR: no

SUJETO TF2: no lo ha escuchado, Word igual se llama, una plataforma de juegos educativo, que también le gustaba muchísimo, yo recuerdo que ahí, eee una un libro, que le regaló a los niños, aprender y crecer, es una Fundación que trabaja a través de Price Smart, de supermercado Price Smart, eee apadrinan a la escuela, ellos le regalaron un libro, yo recuerdo que yo decía algo... como yo voy hacer esto, quiero algo como diferente, porque siempre me gustaba, buscar algo que ellos no se cansarán, y a través de esa plataforma Word Wall, encontré el libro hay ...y ellos tenía que leerle su parte con sus padres, luego yo tenía que leerlo acá, y a través de esa plataforma ellos tenían que ir llenándola, a través de este juego, otra estrategia... estrategia... fue... la de ...la de.. la ruleta ...habiendo dos tipos de ruleta, había una ruleta... que yo... no recuerdo el nombre ahora... Déjame ver... flippity ...Habían dos plataformas, una de ella era, cuando íbanos a empezar, que decía... quien quien va hacer la oración, como todos querían yo, yo, yo... decía no ... vamos a ver, yo lo colocaba los nombres, mientras iban entrando a la sala virtual, yo iba colocándole los nombres en la ruleta, yo le decía... bueno, vamos a ver quién la va a hacer hoy, quien sale en la ruleta, esa persona, va hacer la oración y al final, la ruleta, cuando salía el nombre de ese niño, como que la aplaudía, le hacía una bullita, y ellos le fascinaba también esa parte... si le cuento, trabajar de esa forma, yo me sentía que estaba en la escuela, porque había que realizar todo como si estuviera allá... eh había primeramente cantar el himno, no lo cantábamos nosotros, pero como lo enviaban de la escuela, en la escuela todos los días se hacía el acto de la bandera, la oración, las fechas que era de ese... de ese día. Ello me lo enviaban y yo se lo enviaba a través del WhatsApp, luego en la clase, había que hacer la oración, había que preguntar qué día es hoy, que día será mañana,

como estamos hoy, todo. Normal. Que pasa, si había una actividad, por ejemplo, del día de la Feria del Libro, había que realizar una Feria del Libro de manera virtual con ellos, yo tenía que preparar toda esa, todo cómo lo iba a hacer... Yo recuerdo también, que era el día Panamericano, había que preparar y ese día hacer ese acto con los niños, el día del Panamericano, que va a decir cada niño, yo le manda, por ejemplo, lo que tenían que realizar o hacer... y ellos tenían, por ejemplo, que de esa ese país que le tocaba a cada quien, era así... si había también... que el día por ejemplo... de del mes de la patria, había que realizar todo como si tuviera ... incluso yo recuerdo que yo le dije a la directora, guau, yo cuando terminé, yo estoy emocionada porque yo me sentía que yo estaba allá mismo haciendo ese acto del día de Juan Pablo Duarte, los niños tenían que hacer su poesía, canción, juramento, hubo uno que hizo un baile, un baile un baile hicieron, yo me quedé sorprendida, y yo guau, pero de verdad que nosotros sacamos de hasta donde no es, y mira qué lindo nos quedó. También otra estrategia, estrategia... Fue para el día de las madres, tuvimos que hacerlo igualito como si estuviera en un salón de actos, pero con todas las madres, ahí en la sala virtual. En cuanto también a lo académico, se hacían así mismo, matemática, se realizaban... yo recuerdo ... que yo decía... porque yo pensaba algo... como yo lo hacía en el aula... yo decía... si yo encontrara por ejemplo unos dados... yo decía... y que yo tire los dados. y que cuando aparezcan los números, ellos me decían que numero es... o también decía... aunque si... cuando yo tire un dado, y ellos van contando... y si sigue otro dado, y ello iban colocando , por ejemplo, si salió el 3 y si salió el 4 , y que ellos contaran y que hicieran una suma... y fíjate que lo encontré, encontré unos dados, que ellos mismos se se revuelven, y cuando... ahí mismo se abren y pa... y ahí salían los números...al azar era... yo quedé sorprendida, porque a veces... como que uno se dice... no... tuve impactada... yo me imagino que de lo que uno piensa... alguna plataforma... va aparecer... y así mismo era...yo ... buscaba, investigaba, indagaba por todos los lados, buscando estrategia y buscando plataforma... incluso... yo decía si yo hago esto de esta forma... debe de aparecer y así lo encontraba.

INVESTIGADOR: ¿y cuáles han sido las plataformas que ha utilizado en el teletrabajo? sé que me ha mencionado algunas, pero si me puede repetir, por favor, cuáles han sido las plataformas puntuales que utilizó en el teletrabajo.

SUJETO TF2: mira, eee ...ahora recuerdo, que al principio yo hice lo que fue un un aula virtual, yo fui montando... un aula, se ponía... por ejemplo... un reloj, le puse una pizarra, le puse un fondo como de pared, le puse butaca con silla, le puse un abata... le puse una abata... o sea la maestra con una computadora, todas esas cosas yo hice... incluso yo le mandaba... cuando la clase ... cuando la clase era asincrónica...había un letrerito que decía tarea y había por ejemplo ...ahí mismo en el aula... porque yo me enfocaba en mi aula... había una biblioteca todo maestro en el aula tiene una biblioteca, y yo hacía en un rinconcito, de la misma aula virtual, yo hacía una biblioteca, y ahí le mandaba la tarea, yo le decía...miren. donde dice tarea... donde ustedes hacen el Search... ahí... si ven una mano, es que tienen que abrirla... dice tarea, abrenla... que ahí le van a decir lo que van a realizar, esa tarea es que vayan a la biblioteca, por ejemplo, elijan un libro, pasen la mano... elijan un libro, cuando ustedes lo abran ... van a ir haciendo lo que que las indicaciones que le van diciendo ...bueno busquen el el cuento ... lean el cuento con sus padres... háganle pregunta... dibujen lo que más le llame la atención... busquen palabra, por ejemplo, que inicien con M, que inicien con P, dependiendo por donde íbanos... esa fue una de las estrategia y plataforma que yo utilice. Yo le mencione como 3, ¿verdad?

INVESTIGADOR: sí ...si puede repetirla puntualmente las plataformas...

SUJETO TF2: Déjemela mandársela... se la puedo enviar escrita... quizá no sabe cómo escribirla...

INVESTIGADORL si me lo puede mencionar, por favor...

SUJETO TF2: Yo utilicé como le dije, el Quizizz

INVESTIGADOR: el Quizizz.

SUJETO TF2: El Word

INVESTIGADOR: ok

SUJETO TF2: El Kokolikoko ... que era para hacer crucigrama. el flippity, ese era un tipo de ruleta. Déjame ver si encuentro la otra. El Drive, sigo buscando... también utilizaba...el pase de lista en Word... en Meet...

INVESTIGADOR: ¿El GoogleMeet?

SUJETO TF2: Si... GoogleMeet y el Zobiavatar Cuando quería mandar un video, por ejemplo, para explicarle lo del cuadernillo, como lo iban a realizar, yo le manda un video a través de Fluky... lo ha escuchado, ¿no?

INVESTIGADOR: no, pero está bien... ok. cuáles recursos pedagógicos compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa?

SUJETO TF2: ¿Cuáles recursos tecnológicos?

INVESTIGADOR: pedagógicos... pedagógicos...

SUJETO TF2: Cuales recurso pedagógico

INVESTIGADOR: ¿compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa?

SUJETO TF2: Explíqueme un poquito no entendí la pregunta.

INVESTIGADOR: los recursos pedagógicos que usted compartió, para usted asegurar el aprendizaje en la casa, o sea...

SUJETO TF2: Usted me dice... si lo compartí con ...porque uno de lo que yo compartí fue el Drive con los padres.

INVESTIGADOR: sí, pero para asegurar la lectura, los otros las otras materias, de matemática o sociales, cuáles recursos usted le puedo compartir para continuar, o sea, recursos pedagógicos.

SUJETO TF2: aaaa aaaa ya.... de esos recursos, generalmente el Ministerio de educación le envió un... los cuadernillos... era más por ahí, yo recuerdo que yo le preparé un material de

lectura. se lo hice por Power Point, se lo prepare, y ya recuerdo... y se le enviaba, dependiendo del niño, por dónde iba... por donde estaba en la lectura y qué nivel de lectura estaban... yo recuerdo, que ya al final, yo preparé un material, para los niños estaban un poco más rezagado, que ya el año escolar se estaba terminando, que viene siendo cuando los niños están en recuperación... en recuperación... preparaba un material para eso, era como ... se ve todo lo que se daba, lo que se dio desde el principio hasta el final de los cuadernillos.

INVESTIGADOR: ¿a qué persona llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo y cómo esta persona lo la ayudó a poder encontrar otras alternativas para poder enseñar a distancia?

SUJETO TF2: Si, me comunicaba con la coordinadora, cuando no me salía algo... cuando quería algo y no podía realizarlo, y me comunicaba con ella, me explicaba, yo que recuerdo que tuvimos encuentro ella y yo por Zoom, para para ella poderme explicar, incluso yo le explicaba algo a ella y ella me explicaba a mí, cuando ella quería también aprender ... cuando ella veía... porque también los coordinadores entraban a la sala virtual ... conmigo... y cuando ella veía que hacía algo que le gustaba a ella, ella quería también aprender... ella me decía, vamos a entrar, usted se va a quedar al final para mostrar usted va a quedar al final para que me explique cómo tú lo hiciste... oooo eh cuando yo veía que no podía hacer algo, o no sabía cómo... cuando a veces dos o tres niños y quedaban rezagados... yo le comunicaba y decía mira yo no sé cómo yo voy a enseñar a ese niño, a tal cosa... porque de verdad que ya he buscado mucha... cuando la familia no se integraba, también me comunicaba con ella.

INVESTIGADOR: ¿cuales aspecto positivo se puede destacar del teletrabajo?

SUJETO TF2: Anterior a eso, también ... me reunía también... con con los psicólogos de la escuela... también compartía cualquier inquietud o experiencia que yo tenía con el grupo, también me reunía con los psicólogos... Continúa con la otra pregunta.

INVESTIGADOR: Gracias. ¿Cuáles aspectos positivos puede sacar del teletrabajo?

SUJETO TF2: Bien, uno de los aspectos positivo es que uno tenía como uno tenía más cercanía a la familia, porque la veíamos, y cualquier inquietud ahí mismo nosotros nos respondía, por ejemplo, cuando el niño está un poquito flojo, inmediatamente hablabamos, por ejemplo en mi caso, cómo trabajaba con niños pequeños y ellos tenían que estar al lado de ellos en la sala virtual o por los alrededores, cualquier inconveniente que el niño no podía manejar el teclado o algo, ellos tenían que estar ahí, entonces también hay yo aprovechaba la comunicación con los padres.

INVESTIGADOR: ¿perfecto... y cuales aspectos negativos usted puede destacar del teletrabajo?

SUJETO TF2: no, déjame terminar sobre la pregunta primera, fue sobre lo positivo, ¿verdad?

INVESTIGADOR: lo positivo perdón

SUJETO TF2: Si, repíteme otra vez para cogerle el hilo.

INVESTIGADOR: ¿cuáles aspectos positivos puede destacar del teletrabajo?

SUJETO TF2: sí otro positivo, por ejemplo, como le dije en mi caso, aprendí bastante a utilizar la tecnología, que solamente sabía utilizar el Word, pero ya he podido manejar un poco más, y otro positivo, era que también el niño, también el niño... está entrando una llamada... también el niño ...eh no sabía manejar la tecnología y ese temor, y ese miedo, se le fue quitando.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles aspectos negativos puede destacar del teletrabajo?

SUJETO TF2: mira, los aspectos negativos era que el niño no tenía ese acercamiento con su maestra, porque no era lo mismo, estamos del otro lado de la pantalla, pero no tenía esa cercanía, ese tocar con el maestro... de que si mi niño... tu...por ejemplo... cuando estamos cerca...tu vera que tú lo vas hacer... tú puedes.... ahí en ese caso, ya era la familia, era la mama o el papá, que tenía que ayudar... uno era ... aspecto negativo es era el lápiz, el niño no no no tomaba el lápiz, era muy pocas veces, no sabía cómo agarrarlo, y en eso ... te lo digo porque ya ahora trabajando desde la escuela... los niños cuando llegaban por ejemplo de de de de inicial a primero, el niño ya sabía agarrar el lápiz, hacer un trazo, pero ahora no, yo en este nuevo año escolar, todavía estoy tomando mucha, digo... un poco de dificultad con algunos niños, que todavía no agarran bien el lápiz o no hacen el trazo como es debidamente, esa es una de la pequeña dificultad y como le explique, los padres también eran su maestro en la casa, pero no todos eran, no todo pudieran ser así, no entendían, mucho de ello... no tenían esa paciencia... eso es uno de los aspectos negativo que yo diría que había... poca ayuda en el hogar, a pesar de que estaban el día entero allá, el padre como que se sofocada con ellos, no no no no podía ... otros sí, pero en su gran mayoría... no sabía cómo mediar con los niños, en esa parte.

INVESTIGADOR: ¿cuál ha sido la demanda de apoyo socio emocional y de salud mental que ha tenido que enfrentar?

SUJETO TF2: ¿de ese tiempo de la pandemia o hoy en día?

INVESTIGADOR: durante el tiempo que estuve teletrabajando.

SUJETO TF2: Si, mira yo tuve que llamar muchos padres, preguntarle qué ha pasado con el niño, porque no tengo comunicación con los niño, por qué no entra a la sala virtual, porque no envían las tareas, tenía que llamar, por ejemplo, comunicarme con un psicólogo, para que también le hiciera llamadita, entonces llamaba a la familia a ver qué ha pasado, porque de verdad que no se entraba, duraban semanas, y luego se iban, no volvían...también la desesperación... yo diría que la misma pandemia... yo diría que falta de internet y también falta de dispositivo porque mucho era a través de un celular, no era fácil el celular y como le explique anteriormente, me decían profesora es que tengo la pantalla cuarteada... no se puede ver.. o mucho buscaban, por ejemplo, algo que tenía que hacerle, leer, o buscarla... algo que se le escribía de tarea y se le subía mucho... se le bajaba... era un caos...algo que me acordé... ahora...sobre la plataforma que se utilizaba, verdad, a veces llega así de repente... era como mandaba lo que era la el la asistencia, por Google, no recuerdo el nombre ahora ... si me acuerdo te lo digo... uno mandaba la tarea...y ...eh... perdón... la asistencia diaria... todos los los días, los padres tenían que enviar la asistencia antes de las 9:00 am... si yo no lo hacía... yo no lo hacía por el WhatsApp, yo le mandaba por el formulario... ahora me acuerdo... por el formulario de Google, yo tenía que enviar la asistencia... recuerdo yo le cambiaba... le ponía

imágenes diferentes para que ellos mismos se motivaran, les ponía fotos de ellos mismo, de los niños trabajando y así sucesivamente.

Investigador: ¿cómo se sentía mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial en la que no se sabía el momento que se volvería a la presencialidad, como usted se sentía?

SUJETO TF2: Ya yo me sentía un poquito agotada y cansada, porque llevaba grupos en la mañana, grupos pequeño en la tarde, y el diario... también ellos estaban un poco cansados... yo en realidad agotada, pero fue una experiencia... fue una experiencia.

INVESTIGADOR: que ha representado el teletrabajo a nivel social.

SUJETO TF2: bueno para... yo diría que para educación... o yo como educadora, trabajar en primaria no bueno, no es bueno... sí para otro tipo de trabajos Si, pero el tener contacto con niño pequeño... de manera de llamada ...videollamadas, yo diría que no es bueno... el niño necesita, porque ellos ven a uno como si fuera una madre, su mamá, el apoyo para ellos cuando ellos se sienten solos o se sienten sin apoyo... que por videollamadas ....

INVESTIGADOR: me puede repetir que se cortó perdón

SUJETO TF2: Yo diría que para trabajar con en educación, no es ...sobre todo con niño pequeño... no es bueno el teletrabajo... el niño necesita apoyo, el niño necesita... eh... porque ello ven a uno como su madre, ello ven a uno ... como que necesitan... como cariño... que necesitan que le den la mano... que le pongan la mano a los hombros... que le den un cariñito... que le pase la mano y le diga tú lo vas hacer bien... tú verás que tú puedes... tú lo vas a lograr y a través de videollamadas no se puede... uno le daba aliento... si tú lo puedes hacer, pero no es lo mismo

INVESTIGADOR: ¿Qué ha representado el teletrabajo para usted a nivel económico?

SUJETO TF2: bueno...es igual para mí por educación, porque que al estar en al estar en el sector público, es igual, en el sentido de que yo me centraba que estaba en la escuela trabajando, aunque no no tenía horario fijo, se contestaba llamada y a todas horas tenía que estar supliendo tarea, corrigiendo tarea.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo?

SUJETO TF2: ¿Cuáles muestra?

INVESTIGADOR: apreciativas de apreciación, hacia usted, ¿ha experimentado durante el teletrabajo?

SUJETO TF2: bueno ... bueno... yo digo una experiencia...

INVESTIGADOR: agradecimiento ... si ha recibido agradecimiento... alguna expresión durante durante este tiempo...

SUJETO TF2: Yo lo vi en mi caso, una experiencia más, vivida, estuve hasta... una certificación por parte de la escuela, por haber realizado el teletrabajo y las clases sincrónica y asincrónica... pero solamente hasta ahí...

INVESTIGADOR: Hable si experimentó algún temor de que terminara

SUJETO TF2: Bueno... repítelo

INVESTIGADOR: no continúe... perdón si le interrumpí...

SUJETO TF2: no... no... los mismos compañeros, me decían, no ... que tú eres la que sabe un poco más de eso... explícame... y solamente hasta ahí.

INVESTIGADOR: ok. perdón... hable si experimento algún temor de que terminara su contrato

SUJETO TF2: ¿Cómo fue?

INVESTIGADOR: ¿Hable si experimentó algún temor de que terminaran su contrato de trabajo?

SUJETO TF2: no... Yo le dije que al trabajar en el sector público, es igual todo... siempre va a continuar igual... ningún temor, porque primeramente ya... a medida que iban pasando los meses, tenía experiencia... sentía que estaba haciendo debidamente... también me lo expresaban en la escuela, la misma directora, la misma la coordinadora, los padres también..eh... se reunían con ellos y decían como yo lo realizaban... ellos también expresaban que nunca se iban imaginar que esa forma virtual se iba a realizar de esa manera, que le gusto, que cuenta una experiencia vida por ellos mismo.

INVESTIGADOR: cómo se sintió de manera general con la Educación a Distancia y el teletrabajo

SUJETO TF2: no deseo que se repita, no

INVESTIGADOR: No desea que se repita...

SUJETO TF2: E...no... bueno...eee que le digo, yo le envío si... ya hoy en día...ya la prespecialidad, de manera... sin...asincrónica... pero es que no es igual... no quiero que se repita, es el sentido de que... los niños no aprenden como como se espera, en realidad... ellos aprenden... pero si ellos tuvieran más ayuda en la casa, pero no es igual... no ... para nada.

INVESTIGADOR: bueno señora gracias por su tiempo... gracias por por dedicar este momento a aportar a este estudio, le agradezco todas sus aportaciones y usted tiene mis contactos... si desea alguna aclaración...si tiene alguna pregunta, si quiere conocer las informaciones que voy a estar recibiendo de otros docentes...usted tiene mi teléfono y mi correo electrónico, así que muchas gracias

SUJETO TF2: Gracias por tenerme presente, pensar.... en una persona que realizó un año, dando clases virtuales, con poca experiencia, y que tuvo que desaprender para aprender, porque

lo poquito que sabía tuve que dejarlo de aprender para retomar de nuevo desde cero y me di cuenta que sí se puede...

INVESTIGADOR: Se se cortó un poco ahí al final, pero me decía que sí se puede...

SUJETO TF2: Se puede aprender... el maestro...

INVESTIGADOR: ahí se se fue un poquito la señal, pero ya se volvió. Ok. gracias por su tiempo que tenga buenas noches y estamos en contacto.

SUJETO TF2: gracias, a la orden.

### **Transcripción - Entrevista ER3.**

18 Abril, 2022

Duration: 43.15

10:17 INVESTIGADOR: Hola, mi nombre es Grace González y soy estudiante de la maestría en dirección de recursos humanos y gestión del talento, de la universidad Unibe. Actualmente estoy realizando un estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. El propósito de esta entrevista es conocer cuál fue su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas, el objetivo de esta sección es que digas lo que piensa y cómo se siente. Estaré grabando nuestra sesión, ya que es difícil para mí tomar notas completas... mientras participativamente en la conversación y todo lo que diga será de manera confidencial, ¿cómo se siente esta tarde?

12:25 SUJETO ER3: Muy bien, gracias a Dios gracias por preguntar, ¿y tú?

12:28 INVESTIGADOR: Bien, gracias a Dios. Vamos al momento donde anunciaron el cierre de clases, marzo 2020. Cuéntame, ¿qué sentiste?

12:42 SUJETO ER3: eeee... Bueno...cuando se cuándo se anunció lo de la pandemia, eee no sabíamos exactamente cuánto tiempo iba a durar, ¿los niños fueron mandados a su casa? Pensábamos que iba a ser un evento de tal vez dos, tres semanas, ... tal vez un mes como máximo, pero cuando pudimos ver que ya era una situación seria, que los niños no tenían fecha de regreso, que se le enviaron las iPad y las iPad estaban ya preparadas para ser virtual... fue un poco preocupante, eee los niños no estaban ...eee...no sabían usar las herramientas que se le habían aplicado, como Google Classroom, Google Meet. Entonces era como un territorio un poco desconocido, de parte de nosotros y para ellos, igualmente.

13:28 INVESTIGADOR: ¿Y cuáles emociones puede describir ese momento?

13:35 SUJETO ER3: eee...Bueno, las emociones que se podían describir, puede ser preocupación....eee... un poco de incertidumbre...eee... no saber si una labor... porque si va a

hacer va a ser adecuado, también...eee... un poco...si la preocupación puede ser tal vez...eee... yo estoy... yo me tengo que cerrar, entonces yo estoy... yo estoy preocupada por la misma pandemia, pero tengo que dejarme esa preocupación para trabajar con los niños, también una carga...eee... porque no estoy trabajando mi espacio, sino que tengo que invadir mi espacio personal y adecuarlo para esta situación, que tampoco es muy desconocida. Mi casa no está adecuada para...eee... para yo trabajar, entonces yo tuve que sacar un espacio, prepararme ...eee aislarme de mi familia... eee, para poder ejecutar bien mi trabajo y también como adecuar el espacio, pero sí.

14:29 INVESTIGADOR: Y ¿qué fue lo primero que pensó, lo primero que le cruzó por la mente, ¿cuándo lo anunciaron?

14:39 SUJETO ER3: eee...Lo primero era ¿cómo vamos a hacer esto?, ...eee... que era el plan de trabajo, si había algún tipo de de plan para ejecutar?... eee...Cómo fue como tan abrupto todo...eee... todo el mundo se fue a su casa, de un día a otro se enviaron los iPads, y como que se preparó, fue como muy... No quiero decir improvisado, pero por parte mía, se vio improvisado porque yo no sabía nada. Me imagino que la parte administrativa ya...eee...al saber que venía eso, tuvo que actuar...eee... con esa gente... así con esa intención, pero fue como muy fue muy rápido, para mí así, no sabía que iba a pasar.

15:21 INVESTIGADOR: ¿Y cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo donde impartía docencia?

15:29 SUJETO ER3: honestamente no, no me recuerdo así... de un día para otro...eee... los niños...eee...fueron enviados a sus casas...eee... nosotros estábamos trabajando en el colegio, pero después como que de un segundo a otro todo el mundo fue enviado a su casa, entonces ...fue como que... no volvemos... todo se envió por correo y todo, pero fue así como...fue como así... todo pasó súper rápido... fue a su casa, el correo, se envió el plan de trabajo y se dijo lo que se iba a hacer.

16:03 INVESTIGADOR: ¿Me puede contar sobre cuáles fueron los cambios que experimentó a ser docente desde casa?

16:12 SUJETO ER3: eee... bueno, los cambios...eee... utilizar herramientas nuevas, que aunque yo quería implementarla en el colegio, fui forzada a utilizarlo de forma bruta, utilizar cosas como GoogleMeet, que no sabíamos, tener la limitaciones de la misma aplicación... el internet muchas veces fallaba... si el niño no no podía estar adentro, entonces fue... fue como... aprender aaa entrar un mundo nuevo que no era muy común para mí, especialmente los mismos niños, que no sabían, entonces me sentí... como ... como que... tenía que... que dar el 100%, sin saber lo que estaba haciendo.

16:55 INVESTIGADOR: ¿Cuáles capacidades digitales posee para navegar, operar programas y manejar rutas de acceso para enseñar?

17:05 SUJETO ER3: eee... Bueno, actualmente...eee... a raíz de esta situación, ...eee... Me he vuelto muy tecnológica,...eee... yo quería...eee..., nosotros a través de la pandemia, utilizamos GoogleClassroom, que era prácticamente una plataforma para subir y entregar trabajos, y dar la calificación y comentarios ahí mismo, y también utilizamos Google Meet, como estamos utilizando ahora, que era la plataforma para comunicarse, donde yo podía dar mi clase, enseñar a través de mi... mi...mi iPad, que yo tenía para enseñar la clase, también utilizamos cosas... aplicaciones como kahoot ... bloques, que eran como... eee... eran aplicaciones que me permitían jugar y hacer las actividades un poco más dinámicas para los niños...eee... Igualmente, otra aplicación que utilizamos era sisa, que era otra aplicación de los niños que la utilizaban de forma esporádica, pero ya ya era como más ...eee...intencional, porque ahí subíamos trabajos, ahí trabajamos, ...eee... también utilizamos ...eee... las herramientas GoogleDocs, Google Slide, ...eee... y el correo, para poder comunicarnos.

18:17 INVESTIGADOR: Cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota.

18:25 SUJETO ER3: eee...Tuve que aplicar la competencia de... así... poder utilizar todas estas herramientas, poder tener como conocimiento de poder enseñar y explicarles a los niños, como los niños estaban utilizando las herramientas por primera vez...eee... los niños se les dio la aplicación, pero no sabían cómo usarlo... Entonces yo misma tuve que enseñarle, crear videos, ser la guía, poder como... troubleshoot... lo que hacían, porque por ejemplo, si había un problema, yo tenía que, ellos tenían que presentar pantalla, y poder enseñarles cómo utilizarlo,...eee...también tuve que...eee... poder conocer e investigar diferentes cosas, tuve que ser muy creativa para hacer mi mi trabajo más dinámico, normalmente era...eee... pudiéramos utilizar, así en el aula... podía usar muchas cosas, pero yo tuve que ingeniármela a través de la virtualidad, para poder mover de algo ser monótono hacer algo más creativo, que no sientan que los niños están trabajando en los libros, sino que sean diferentes cosas.

19:37 INVESTIGADOR: ¿Qué significa esa competencia para usted?

19:43 SUJETO ER3: eee...Bueno... ¿Cuál competencia específicamente? la competencia de la tecnología?

19:48 INVESTIGADOR: Sí, exacto.

19:51 SUJETO ER3:eee... Bueno...eee... para mí significa un avance, una forma nueva de enseñar, ahora mismo... es algo que lamentablemente no lo quiero usar tanto como antes, antes yo tenía un deseo de poder integrar la tecnología en el aula, pero a raíz de esta situación...eee... veo la necesidad de despegarme de eso y volver a las raíces que teníamos antes, poder trabajar en conjunto, usar el papel, usar el lápices, los niños no escribían, normalmente utilizaban la tableta, utilizaban el video...eee... poder volver a lo que éramos antes, así... poder usar las cosas cotidianas, que ya han perdido su... su importancia, pero volver a eso.

20:39 INVESTIGADOR: ¿Y cómo se desarrolló esa competencia?

20:44 SUJETO ER3: eee...mucho tiempo, mucha dedicación, muchos vídeos de YouTube, y también un deseo de parte mía, de poder ejecutar bien mi trabajo. Yo... quería siempre estar preparada, no solamente por parte del colegio que me daba el deseo, sino que yo misma, yo como docente me sentía en la necesidad de poder dar lo mejor para mis niños, y los niños no sabían cómo utilizarlo y yo no sabía, no podíamos tener... un... un momento de...de clase... fluido, porque no te... me pasaba, si yo no sabía cómo utilizar la herramienta, teníamos... podríamos tener muchos problemas, ...eee...si yo no sé ni siquiera cómo ayudarlos a ellos, eee... no íbamos a fluir, iba a ser ...algo muy... muy monótono, porque me tenía que... solamente enfocar... en los cuadernos...entonces...

21:45 INVESTIGADOR: ¿Que tuvo que hacer para tener la competencia?

21:50 SUJETO ER3: eee...ser muy flexible, ser muy creativa y tener un deseo de parte mía, de mejorar y de poder conocer.

21:59 INVESTIGADOR: ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que ha tenido que hacer en la educación a distancia?

22:08 SUJETO ER3: eee...los ajustes...eee.... bueno, los ajustes serían... cambiar las actividades...eee... ser...eee...ser bien dinámica, puede ser que yo había planificado una actividad, y... por alguna razón no se puede dar, un ejemplo a una aplicación no funciona, entonces yo tenía que ser bien dinámica en ese sentido, de poder cambiar algo, ... eee...poder integrar diferentes áreas. Un ejemplo, que en vez de una actividad que sea solamente en papel, que pudiéramos integrar objetos de la casa o del interior familiar, y así y esas cosas.

22:49 INVESTIGADOR: ¿Cómo fue la dinámica que se dio en su casa de usted trabajar bajo la modalidad del teletrabajo?

22:57 SUJETO ER3: Bueno...eee... para mí, como estaba toda la familia, fue un poco difícil, porque no tenía espacio, tuve que adecuar un cuarto vacío y prepararme, sin embargo, yo no tenía mesa, entonces para mí, yo tenía que hacer... estar en una cama, poner mi propia computadora, buscar audífonos...eee... preparar el espacio, también ... pedirle silencio a mi familia, porque ellos tenían que parar su vida por mí, como mi espacio no está adecuado con el sonido, cada uno tenía que... como aislarse y tener compasión por el otro para que todo pudiera fluir.

23:36 INVESTIGADOR: ¿Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo?

23:41 SUJETO ER3: eee...Bueno, nosotros siempre trabajamos de 7:45 a 2:15, como normal, sin embargo, yo...en mi primer... en el primer año a virtual, cuando entramos directamente a la pandemia, yo no tuve horas de trabajo, pero eso fue de parte mía, fue mi deseo, de yo poder ofrecerle a los niños míos el tiempo, hubo momentos que los niños me pedían que me quedara

fuera del tiempo de trabajo, por ejemplo, tal vez en recreo, que sería mi tiempo libre o después de la clase para yo ayudarlo, entonces aunque el trabajo no me, no me pedía a mí que me quedara, yo lo hacía por voluntad propia.

24:25 INVESTIGADOR: Pero hubo alguna situación en el colegio... que le informaran de... de su contrato...eee... ¿Alguna modificación?

14:00 SUJETO ER3: No... honestamente no, a...sí... solamente se pedía, que estuviéramos presente para todas las clases,..eee... que... un ejemplo, las clases que me tocaba yo tenía que estar presente, y yo tenía que estar disponible para los niños hasta cierta hora, pero nunca hubo cambios, tal vez si había una reunión fuera de hora, se pedía que se quedara pero no era que hubo cambios.

25:00 Grace González: ¿En cuáles herramientas TIC, de tecnología y comunicación ha sido formada para la enseñanza en la educación a distancia?

25:11 SUJETO ER3: Bueno, de parte de nosotros o que... yo creo que son para distancias.

25:19 INVESTIGADOR: perdón...

25:21 SUJETO ER3: Tú dices que... que yo he utilizado o que para mí son específicamente para la distancia.

25:27 INVESTIGADOR: Que fue usted formada para la enseñanza en la educación

25:31 SUJETO ER3: ¿bueno yo?

14:45 INVESTIGADOR: Exacto, que usted fue formada para la educación a distancia.

25:35 SUJETO ER3: ¿De parte del colegio o en mi educación?

25:39 INVESTIGADOR: ¿Puede ser por parte del colegio o de manera individual?

25:43 SUJETO ER3: Bueno de manera individual,..eee... yo me formé en todo lo que es ...todas las herramientas de Google, todas las herramientas de aplicaciones de juego, el colegio nos dio tips para utilizar y ser un poco más dinámico, como utilizar Google docs., como utilizar Google Slide, para hacer presentaciones con dinámicas, también ...eee...pudimos ...eee...dar un poco... un poco de entrenamiento de Google classroom, que para nosotros era nuevo, que aunque yo la había utilizado brevemente, no sabía en la totalidad de cómo utilizarlo, entonces el mayor uso fue GoogleMeet y Google classroom, que eran las dos herramientas más utilizadas.

26:27 INVESTIGADOR: Mencione los recursos que le fueron provistos durante el teletrabajo.

26:32 SUJETO ER3: eee...los recursos...eee... bueno, normalmente todos los educadores tienen una aplicación, tienen un iPad disponible para dar las clases, que mayormente eso lo que utilizamos, ahí estaban Google Meet y todas las aplicaciones estaban dentro. Esa era la herramienta de nosotros, que el colegio provee y ahí tenemos todo adentro.

26:57 INVESTIGADOR: Y materiales o algo que usted utilizaba durante la clase.

27:02 SUJETO ER3: eee...bueno, el colegio ya tiene un currículo que son libros, pero que lo tengo acceso en el iPad. Yo lo tengo físico, pero como yo lo tengo también en mi computadora, porque tenemos una... una página de internet que me lo muestra todo, como tipo una biblioteca virtual; yo no necesitaba los libros, pero yo me lo podía llevar del colegio a tener mi casa, pero no era necesario.

27:30 INVESTIGADOR: ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase de remota?

27:37 SUJETO ER3: ...eee...gracias a Dios bien, siempre yo tuve...yo tuve poco problema de internet y cuando tenía problemas de internet era algo colectivo, que... que un ejemplo que el colegio, así... el país completo no tenía internet, pero gracias a Dios ...siempre tuve internet y no tuve problemas.

27:56 INVESTIGADOR: ¿contaba con las facilidades de conectarse?

27:59 SUJETO ER3: Sí, gracias a Dios.

28:02 INVESTIGADOR: ¿Qué pasaba cuando no se podía conectar a la clase?

28:07 SUJETO ER3: Yo informaba a mi directora y mi directora estaba a cargo del curso o le informaba a los papás, porque si una situación...eee... fuera de mi control, lamentablemente ellos tomaban el cargo y lo asumían.

28:24 INVESTIGADOR: ¿Y cómo se... cómo lo comunicaba a los estudiantes?

28:29 SUJETO ER3: Los papá...eee... el colegio tiene una red como de WhatsApp que le habla a los papás directamente o le manda un correo. Mayormente es a través de correo, se le informan, pero tienen un padre delegado que puede como recibir el mensaje... decirle al grupo.

28:49 INVESTIGADOR: ¿Coméntame sobre las estrategias que utilizó para educar a distancia?

28:55 SUJETO ER3:...eee... bueno... como ya le comenté, yo utilizaba Google Meet, como utilizamos ahora; que es básicamente la herramienta de videollamada, Google classroom, para subir las asignaciones; a ellos me lo subían, yo podía corregir y dar comentarios visibles, que yo podían escribirme y responderme ahí mismo, también utilizamos otras aplicaciones como kahoot, Quizizz, que son herramientas para hacer como exámenes tipo juego...eee... también

utilizamos otra aplicación... otra página de internet que se llama nearpod, que es una integración de Google... Google Slide y diferentes juegos

29:41 INVESTIGADOR: Si usted... se ubicará en una de las clases que tuvo con sus estudiantes como pudiera describir que se desarrollaba la dinámica en la virtualidad.

29:55 SUJETO ER3: Bueno...eee...un ejemplo, si yo comenzara la clase, yo inicio saludando a los niños, preguntándole cómo están, cómo se sienten, ahí mismo yo presento mi pantalla y le muestro la asignación, tengo un momento breve para explicarlo, un ejemplo, yo daba las clases de inglés y las clases de historia, que no requería como tanto... bueno Mentira, cuando yo estaba en pandemia yo daba clase de matemática. Yo enseñaba lo que vamos a hacer... eee... hacía una breve explicación y abría el momento para preguntas y los niños, gracias... gracias a Dios, tenían un material, donde podían trabajar, si no era virtual trabajaban en un cuaderno donde ya tenían la asignación ya hecha, porque era lección por lección, ellos trabajaban y cualquier pregunta, lo poníamos en la pantalla. Por ejemplo, si no entendían el ejercicio, lo ponían en la pantalla y lo podíamos desarrollar juntos y trabajar. Después de la asignación, ellos la iban subiendo antes de que la clase se acabe y no estoy explicando le puedo dar la retroalimentación ahí mismo, y si no la doy fuera de clase, tal vez en el tiempo de recreo, en otro momento, y ellos pueden ver su puntuación, si sacan por debajo de una puntuación adecuada, les doy la oportunidad de ver sus errores y arreglar los errores y como poder subirlo otra vez para poder tener una nota... más adecuada para su nivel.

31:37 INVESTIGADOR: ¿Cuáles han sido las plataformas que ha utilizado en el teletrabajo, si me puede mencionar puntualmente?

31:46 SUJETO ER3: puntualmente...Google Meet, Google Classroom, Nearpod, Seesaw, Kahoot, una Website que se llama bloques...utilizábamos...eee... una... un... como un tipo pantalla para poder trabajar, que era como un Whiteboard, y ya. Solamente eso.

32:24 INVESTIGADOR: ¿Cuáles recursos pedagógicos compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa?

32:31 SUJETO ER3: ¿con los padres?

32:34 INVESTIGADOR: y con los estudiantes, con ambos

32:37 SUJETO ER3: Bueno, los niños tenían acceso a vídeos, el material del colegio ofrece unos vídeos complementarios que corresponden a la lección, así cada lección tiene un material adicional, que es un vídeo educativo, que si los niños no pudieron asistir a la clase, Porque las clases no son grabadas, ellos podían ver video o podrían utilizar...eee...otras aplicaciones como Khan Academy para trabajar la matemática o una biblioteca virtual, gratis, que lo pueden utilizar para leer, entonces esas son las herramientas que utilizaban en momentos fuera de clase.

33:19 INVESTIGADOR: ¿Y con los padres?

33:22 SUJETO ER3: Igualmente los mismos, así ellos tenían acceso a todo el material que podían trabajar, igualmente ellos me podían escribir, si veían como una deficiencia en una cierta área, y yo podía ofrecerle o una aplicación o una página que podían bajarla y utilizarlo en su tiempo libre.

33:39 INVESTIGADOR: ¿A qué persona llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo y cómo esta persona la ayudó a poder encontrar alguna otra alternativa para poder enseñar a distancia?

33:53 SUJETO ER3: Bueno, comunicábamos con... mi parte... con mi coordinadora, que se hubiera... si había entrado un problema, normalmente, por ejemplo, si había un problema con una aplicación o con un iPad, podían... ella... la exteriorizaba la parte a tecnología y me lo arreglamos, pero cuando me sentía agotada... Ay discúlpame (perro ladrando) cuando me sentía como poco triste, hablaba con compañeras y me daban soluciones. Por ejemplo, yo tenía compañeras de otros cursos, que a veces se le presentaban los mismos problemas y podíamos hablar y comunicarnos.

34:35 INVESTIGADOR: Bien, si me puedes repetir esa parte, por favor de nuevo.

35:04 SUJETO ER3: Dame un segundo Grace.

INVESTIGADOR: Si

SUJETO ER3: Perdón... disculpa, yo cuando tenía alguna situación, yo me comunicaba con compañeras, donde yo le presentaba mí... por ejemplo... tenía un problema ...un ejemplo, yo quisiera hacer tal cambio, o quisiera ser más dinámica en cierta área, ahí me decían... bueno yo estoy utilizando cierta aplicación en mi área y me ha funcionado. Entonces era como un grupo de ayuda, donde yo podía presentar mis problemas y nos ayudamos entre cada una.

35:33 INVESTIGADOR: ¿Cuáles aspectos positivos puede destacar del teletrabajo?

35:38 SUJETO ER3: eee... bueno, algo bueno de poder trabajar en tu casa, tener la libertad de en tu tiempo libre hacer otras cosas, poder despertarte un poco más tarde, comer cuando tú quieras y tener la libertad que... no es lo mismo estar en el aula con los niños, por ejemplo, entre cada tiempo, yo podía pararme, ir al baño, no es lo mismo estar en el aula, porque como tú tienes que vigilar a los niños, tú tienes que estar ahí, entonces hay un poco de flexibilidad y comodidad de estar en tu casa?

36:10 INVESTIGADOR: Y con la clase, algún aspecto que pueda mencionar positivo en la enseñanza a distancia.

36:20 SUJETO ER3: Bueno...eee..., era divertido. Un ejemplo, poder utilizar... que yo les diga disque bueno, había algunas actividades que yo le hacía, por ejemplo, vamos a hacer una búsqueda...eee... como... un juego de búsqueda. Yo le decía, ok, vamos a buscar cosas que tengan el color verde, ellos se paraban y buscaban, entonces era como que integraban su casa y

se sentían más cómodo, entonces era algo que no se puede hacer en el colegio, si yo no puedo decirles a ellos de que vayan a buscar algo verde, porque no tienen esa flexibilidad, pero en su casa sí.

36:56 INVESTIGADOR: Y con la misma planificación, en la... desde la casa, ¿qué positivo tú puedes mencionar sobre el teletrabajo?

37:09 SUJETO ER3: ¿Yo planificando o de cambiar ...de poder planificar en la casa?

INVESTIGADOR: Si

26:25 SUJETO ER3: Bueno al trabajar en mi casa yo tengo menos distracciones, lamentablemente yo no tengo con quien hablar, entonces eso no... me distrae menos, como ya yo tengo mi propio tiempo, mi propio espacio, yo me siento más delicada, hago el trabajo un poco más rápido de lo que yo haría en el colegio, porque en el colegio yo tengo la distracciones de compañeros y de estudiantes, los niños a veces acuden a mí, me hacen preguntas, mientras que aquí... eee...ya cuando yo cierro, yo cierro, y yo ya hago la cosa en mi tiempo.

37:48 INVESTIGADOR: ¿Cuáles aspectos negativos puede mencionar del teletrabajo?

37:54 SUJETO ER3: ...eee...bueno, puede ser el teletrabajo... también... lamentablemente no hay esa...eee... no, tú no puedes tener una relación tan cercana con los niños. Yo... sí yo tengo un niño que tiene un problema... ahora mismo yo puedo ir a donde él y hablar con él, pero aquí es muy difícil, porque cuando yo hablo con un niño todo el mundo tiene que escuchar y si un compañero quiere hablar es como un poco de bulla, si es muy complicado, y no no hay ese tú y tú que pudiéramos tener en la... en la parte física.

38:31 INVESTIGADOR: Algún otro aspecto que puedo mencionar.

38:35 SUJETO ER3: Bueno, la parte negativa... a veces las distracciones de la casa, que tienen sus hermanos cerca... no es lo mismo estar en el aula, que todo el mundo está en la misma sintonía, sino que tú estás en tu casa. Tú los niños se distraían ...eee...con sus... con las cosas en su casa, con sus familiares, a veces el internet caía, ...eee... no... O no me escuchaban, eso no ayudaba que ellos pudieran tener...eee...eee...como el 100% de las clases, muchos de ellos se perdían porque... hay Miss, perdón no se escuchó, o tú puedes repetirlo porque el internet se cayó, entonces esa... esas fallas...eee... no hacían que se manejaba todo tan fluido como si pudiera hacer ahora.

39:20 INVESTIGADOR: Y en cuanto al aprendizaje, ¿qué puede mencionar?

39:25 SUJETO ER3...eee... Bueno, durante el aprendizaje yo vi, que, aunque a los niños le costó entender, se pudo lograr. Los niños desarrollaron otras habilidades que yo no la hubiera logrado en este momento, un ejemplo...eee... yo vi...los niños desarrollar ...eee...así poder utilizar diferentes herramientas que no utilizarían en este momento, si ellos utilizar el vídeo, poder editar material, ellos...fueron como lanzados aaa otro camino que no se podía utilizar, porque no era necesario así. Yo no, yo no le pedí a los niños, normalmente, que me hagan un

vídeo para contarme de una historia, pero ahora sí, ahora yo le digo que sean creativos, hazme un vídeo, o hazme un dibujo, o hazme tal cosa, utiliza las cosas de tu casa para hacer tal cosa, entonces... ellos fueron motivados a ir más allá de lo que ellos hacen normalmente.

40:30 INVESTIGADOR: ¿De qué edades son los estudiantes que usted es maestra?

40:35 SUJETO ER3:...eee... En mi primer año de pandemia, yo trabajaba con niños de quinto grado, que era 10 - 11 años, pero en el segundo año de pandemia, era de 10 a 11 que era 11a 12, quinto y sexto.

40:47 INVESTIGADOR: ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socioemocional y de Salud Mental que ha tenido que enfrentar?

40:56 SUJETO ER3:...eee... Bueno, con los niños...eee... yo he tenido que... quedarme, darle el apoyo, darle el tiempo extra, muchos niños se frustraban mucho porque no entendían, o no podían concentrarse con todos los hermanos...eee... tuve un niño que... que requería un apoyo... especial de parte mía, que yo pudiera como acompañarlo,..eee... darle la mano, ser un poco más flexible con él, entendiendo su situación, de parte mía honestamente fue una carga emocional, porque yo... me sentía muy pesada con mis niños...eee...Lo sentía que tenía que darle ...quería darle más, entonces, por eso fue un poco difícil...eee... separarme del trabajo, yo no tenía hora de paro, así... al comienzo yo duraba hasta las cinco o seis de la tarde, porque yo trataba de estar muy ...eee...,cuál es la palabra,... trataba de estar muy presente para ellos. Si ...Si tenían una pregunta a las 4 de la tarde, yo la respondía, pero obvio, no era saludable para mí, así me me estaba haciendo una carga para mí emocional, porque yo no tenía separación, sí, yo no podía... yo no tenía un... como un apague, sí, yo trabajaba el día entero.

42:16 INVESTIGADOR: Y usted sentía alguna situación personal que ...que debió tratar, enfrentando la pandemia, ¿enfrentando esta nueva modalidad de... de trabajar?

42:30 SUJETO ER3:...eee... Bueno... yo... no... honestamente no... yo...eee... sentía ...así esa carga del trabajo... así... no era lo mismo trabajar en el colegio, que trabajaron en casa, esa carga de... de dar lo mejor...eee... era muy... era una carga emocional fuerte para mí, hacía muchas veces yo me sentía muy exhausta, me sentía muy...muy angustiada por esta situación, pero ...gracias a Dios, con el tiempo se fue lidiando, aprendí a manejarlo, también llegó un momento que, con el mismo tiempo, como fue algo que no se sabía hasta dónde llegaba, tú llega a aprender a lidiar con una situación.

43:20 INVESTIGADOR: ¿Qué herramientas o cómo usted pudo lograr buscar algunas estrategias para poder salir de ese estado?

43:33 SUJETO ER3: ...eee...bueno me ayudó mucho poder hablar con compañeras que se sentían igual, eso fue un gran apoyo, hablar con mi coordinadora, también poder...eee... darme tiempo aaa separar, así... cuando yo aprendí de tener una una línea que hasta aquí llegó el trabajo y aquí empieza mi vida personal, hay ayudó, pero yo creo que el grupo que yo tenía

ayudó mucho, tener personas que estaban en la misma situación, que tenían las mismas batallas que yo, ayudó más de lo que yo pensaba

44:08 INVESTIGADOR: ¿Cómo se sentía mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial en la que no se sabía el momento que se volvería a la presencialidad?

44:22 SUJETO ER3: Bueno, honestamente...me sentía muy... muy insegura...eee... como atrapada, no sabía hasta dónde iba a llegar... así... me sentía angustiada por los niños porque no iban a poder vivir esa esa normalidad que ellos tenían; igualmente yo, así... yo enseñar por teletrabajo no era mi sueño; nunca ha sido mi sueño y tener que ser lanzada de forma abrupta, me causaba mucha inseguridad ... mucha preocupación.

44:59 INVESTIGADOR: ¿Que ha representado el teletrabajo a nivel social?

45:04 SUJETO ER3: a nivel social...eee...bueno me aisló un poco; así, honestamente hizo que las actividades sociales bajaran un poco, lamentablemente, no socializar con otros pero socializar con la familia, eso no es lo mismo, porque en la familia no hay que socializar tanto sino que ya somos uno...eee... pero ....eee...me obligó a tener que ...dedicarle tiempo a mi familia...eee... no enfocarme tanto a la parte social sino a la familiar...eee... también pude... pude ver que la parte social, así, no solamente es vernos, si no hay diferentes formas, así, poder hablar a través de video, a través de llamada, a través de mensajes, esa fue otra forma de socializar.

45:55 INVESTIGADOR: ¿Y usted siente que le ha afectado hasta ahora...eee... todo lo que experimentó?

46:03 SUJETO ER3...eee...me afectó de forma negativa, de forma positiva, de forma negativa; lamentablemente fue un momento muy difícil, que nunca voy a olvidar, pero me ayudó a mejorar mi práctica docente, hacer una maestra más flexible, más creativa, a sacar de abajo, de donde yo no sabía que yo podía sacar, pero me impulsó a dar lo mejor de mí.

46:29 INVESTIGADOR: ¿Qué ha representado el teletrabajo a nivel económico?

46:38 SUJETO ER3: eee... ¿En qué sentido?

46:40 INVESTIGADOR: ¿Si has sentido que le ha afectado...eee... económicamente ...el haber trabajado desde casa?

46:51 SUJETO ER3: Bueno, eee.... Sí, sí estoy trabajando desde casa, hay muchos factores que se están eliminando; la gasolina, el tránsito, gastar en comer afuera de mi casa, así... son aspectos que ...así, mis ...mis gastos bajaron drásticamente, porque no estaba gastando nada, así que verdaderamente afectó positivamente a mi salario. Sí, yo pude ahorrar de forma obligada.

47:22 INVESTIGADOR: ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo o experimento durante el teletrabajo?

47:33 SUJETO ER3: eee... ¿de parte de de quién? a sí...un ejemplo... muestras de qué?

47:37 INVESTIGADOR: muestras de agradecimiento, de aprecio hacia su trabajo... ¿Puede ser por parte de sus compañeros, de la dirección o de los padres, los estudiantes?

47:50 SUJETO ER3: Bueno, durante la pandemia, los niños fueron muy amorosos, a través de los mensajes, gracias a Dios, así, ellos daban ese apoyo, se sentía, también tuvimos...eee... una actividad...eee...que... se llama como apreciación de los maestros, de los mismos niños nos mandaban cartas, nos mandaban regalos, que eso fue como... como un... un momento para nosotros saber, verdaderamente que los niños piensan de nosotros y que sí de verdad nos aprecian, los mismos padres fueron muy... muy emotivos, en mandarnos mensajes y darnos ese... ese... moral que necesitamos para levantarnos y seguir adelante.

48:32 INVESTIGADOR: Cuando usted conecta con ese momento ¿Cómo se siente? ¿o sea, hubo alguna actividad algo significativo que pueda recordar?

48:43 SUJETO ER3: Bueno, como te dije, ese mismo momento de la apreciación, porque un ejemplo, nosotros manejamos, nosotros tuvimos que ir al colegio a recoger todo y cuando llegamos el colegio, la parte administrativa nos recibió, nos dieron el regalo, vimos cartas de los niños, nos mandaban videos; los mismos niños hicieron una carta personal, donde... eso fue muy emotivo para nosotros...porque no nos lo esperábamos, sino normalmente tu esperas un regalito tal, pero que todos los papas, que papas de otro curso te mandaran un regalo... o que un papa de un hermano, así, fue muy emotivo... fue un momento que de verdad nos alegró.

49:25 INVESTIGADOR: ¿Hable si experimentó algún temor de que terminaran su contrato de trabajo?

49:30 SUJETO ER3: ...eee... bueno, como yo soy homeroom y mi colegio es bien pequeño. Gracias a Dios, no hubo ese temor...eee... si cerraban mi contrato... cerraban era porque el colegio entero iba a cerrar. Así que, gracias a Dios, y si va a cerrar, por lo menos yo sabía que no iba a cerrar para este año, sino para el próximo; entonces yo por lo menos estaba segura, que por lo menos para este año escolar, yo tenía mi trabajo asegurado.

49:57 INVESTIGADOR: ¿Cómo se sintió de manera general con la educación a distancia y el teletrabajo?

50:06 SUJETO ER3: eee...Es algo.... fue como medio agridulce. Honestamente, fue muy abrumante, así; tener que lidiar con los niños a través de la virtualidad, si no es lo mismo hablar con ellos, entenderlo, sino que hubo mucha distracción, eee...hubo mucho...eee... había muchas limitantes, que la aplicación no funcionaba, o el internet, o la tableta, fue... me

frustraba, pero también así, fue positivo ver otra forma de enseñar, otra forma de ejecutar mi trabajo, que los niños míos se pudieran sentir. eee... que pueden hacer otras cosas así. Como te dije ellos hicieron trabajos que ...que yo no sabía la magnitud de lo que ellos podían hacer, así... me...; Yo vi como ellos pudieron tomar esas herramientas que ellos tenían, y no solamente ejecutarlas bien, sino ir más por encima. Así, yo no me la esperaba, que ellos podían adecuarlo y ejecutarlo al 100%.

51:15 INVESTIGADOR: ¿Y cuando usted ve que del trabajo que usted realizó o ha realizado en la presencialidad y el trabajo que se...que realizó en la virtualidad, como usted se siente? ¿Cómo usted puede como comparar ambos? ¿y... y destacar de esto una cosa y del otro, otra?

51:42 SUJETO ER3: eee...bueno, si yo comparo, eee es totalmente diferente, los niños no están iguales. La virtualidad ha causado como un cambio en los niños...eee... de que ellos sienten que están en su casa, pero no están en su casa, pero ha sido positivo también, ha sido positivo tenerlos cerca, ha sido positivo poder hablar con ellos, tener ese tú a tú, eee... los niños se sienten más conectados conmigo, que no es a través de una pantalla, sino que me pueden ver, me pueden dar un abrazo, me pueden dar un regalo, me pueden dar una palabrita y yo también; si no, fue un buen tiempo la virtualidad, porque gracias a Dios, ya yo había hecho la conexión, pero fue difícil, y también ahora mismo mostrar sus propios problemas; porque los niños, viniendo de la virtualidad, todavía están en un proceso de adaptación.

52:44 INVESTIGADOR: ¿Usted pudiera decir que le gustó el teletrabajo?

52:52 SUJETO ER3: eee...Sí, pudiera decirlo, no quisiera hacerlo mi vida entera, pero es una buena herramienta. eee...Se pudiera hacer, yo lo pudiera hacer medio tiempo, pero sí, honestamente hubo muchas áreas positivas, me sentí más descansada; sí, aunque yo no tenía pare, cuando ya yo tuve pare, me sentí más descansada porque no era una carga de estar en el colegio y no tener que manejar, no tener que estar ahí; así, que yo cierre la pantalla, ya se acabó el trabajo, sino que, cuando yo estoy haya, yo estoy 100% allá.

53:30 INVESTIGADOR: Bueno pues yo le agradezco su tiempo...eee...si tiene alguna pregunta durante el proceso de este estudio, usted tiene mis contactos, tiene mi teléfono, mi correo electrónico, y como le dije anteriormente al inicio, toda esta información es de manera confidencial...eee... así que le agradezco todos los aportes que ha realizado en esta tarde, sobre su experiencia en el teletrabajo, y muchas gracias.

SUJETO ER3: De nada.

#### **Transcripción - Entrevista LC4.**

18 Abril, 2022

Duration: 58.44

4:50 INVESTIGADOR: Hola, mi nombre es Grace González, soy estudiante de la maestría en dirección de recursos humanos y gestión del talento de la universidad Unibe. Actualmente estoy realizando un estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. El propósito de esta entrevista es conocer cuál fue su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas, el objetivo de esta sesión es que diga lo que piensa y cómo se siente. Estaré grabando nuestra sesión ya que es difícil para mí tomar notas completas mientras participo activamente en la conversación, y todo lo que diga será confidencial, ¿Cómo se siente?

5:43 SUJETO LC4: yo me siento muy bien, gracias a Dios, y nada, estamos listos. Tú quieres que yo comience a hablar o tú me vas a hacer preguntas.

5:54 INVESTIGADOR: Yo le voy a estar haciendo las preguntas.

5:56 SUJETO LC4: ok

5:58 INVESTIGADOR: Vamos al momento donde anunciaron el cierre de clase, marzo 2020. Cuénteme, ¿Qué sintió?

6:11 SUJETO LC4: Bueno, realmente fue...eee... muy improvisado todo lo que pasó, o sea, habíamos escuchado sobre la pandemia y de repente ya estaba aquí y ya había que salir, sí sentí temor, si sentí un poco de frustración, sin embargo, en el colegio nos nos dieron las herramientas que íbamos a utilizar y nos dieron rápidamente un ... un entrenamiento y nada, pues... nos lanzamos, confiando en el Señor de que todo iba a salir bien.

6:55 INVESTIGADOR: ¿Cuáles emociones pueden describir ese momento en el que fue anunciado el cierre de las clases?

7:02 SUJETO LC4: o... sorpresa...eee... un poco de pavor, angustia en muchos, pero a pesar de todo eso, como que nos sentimos, ... digo yo... me sentí en paz... tranquila

7:26 INVESTIGADOR: Qué fue lo primero que...

7:27 SUJETO LC4: Como muchas muchas emociones encontradas, sin embargo, como que el Señor nos dio la paz para para poder avanzar.

7:37 INVESTIGADOR: ¿Qué fue lo primero que pensó?

7:41 SUJETO LC4: Wow... eso fue lo primero que yo pensé... jajajaja... O sea, de verdad, como que uno nunca pensó que eso iba a llegar, que ese momento iba a llegar y básicamente en mí lo que produjo fue una gran sorpresa... de ... de... Wow... que... qué va a pasar ahora, una gran expectativa.

8:06 INVESTIGADOR: Cómo fue el anuncio del cierre de de clase, de su trabajo, ¿dónde usted en parte docencia?

8:20 SUJETO LC4: ...eee...Bueno, yo recuerdo que hicimos una reunión con la coordinadora, donde ella nos informó que pasado mañana se iban a... nos íbamos para la casa... algo así fue... y que íbamos a estar utilizando Teams de Microsoft, y que todo iba a ... O sea, de la manera cómo íbamos a estar planificando; ... de que íbamos ...eee...o sea del contenido que teníamos que dar de clase. Teníamos como que reducirlo a lo más importante...eee... que tratáramos de ser flexibles; el horario, pues cambió un poco, porque en el horario virtual, ellos pusieron 60 minutos de clase, obviamente, como para terminar 5 minutos antes, pero también para que pudiéramos hacer todo en la clase y no... no dejar tareas para ...para disminuir la ansiedad en los muchachos, y que ellos tuvieran oportunidad de hacer otras cosas en la tarde;... eee... básicamente nos instruyeron en cómo debíamos manejar la situación, o sea, de que, o sea, yo trabajo en un colegio cristiano y tenemos pues nuestra fe puesta en el Señor, y básicamente, que tratáramos de ser cuidadoso, de detectar... tratar... de o sea, de ver, cuál era la reacción de los muchachos...eee... de que tratáramos de que todos tuvieran la la cámara aprendí... encendida, para poder ver sus caras y ver que estaban, pues atentos. ...eee... Nos instruyeron en todo, pero también nos dieron palabra de aliento, diciéndonos que el Señor estaba con nosotros, que...de antemano... ya... como que el año había perfilado un poco difícil, con nuevos retos, nunca nos imaginamos que ese reto, pues, se iba a presentar de esa forma, pero que nada, que el Señor estaba con nosotros, y... de verdad, yo sé que muchos compañeros estaban muy ansiosos, porque esa no era la única situación que estábamos pasando, o sea, nosotros somos maestros, pero también habían situaciones familiares, el mismo temor de la enfermedad de la pandemia que que estábamos, pues viviendo en ese momento, entonces había muchas emociones encontradas. Sin embargo, ellos trataron de darnos las herramientas que entendían que iban a ser útiles para nosotros. Nos recomendaron orar, sin cesar, y que... y que le diéramos para adelante, que todo esto iba a pasar, y así ha sido, gracias a Dios.

11:32 INVESTIGADOR: ¿Me puede contar sobre cuáles fueron los cambios que experimentó a ser docente desde casa?

11:44 SUJETO LC4: eee...bueno.... los cambios... fueron muchos,... positivos?...bueno, nosotros estábamos más cómoda en la casa, no había que salir, no había que coger tránsito,...eee... pues uno, estaba en la comodidad de su hogar, con sus hijos, con su familia...eee... sin embargo, el hecho de no poder tener el control, como uno lo tiene en el aula, fue fue un reto, porque sí tuve que un muchacho no te está prestando atención, tú estás con el presencial, te para el lado de él, y de alguna forma esa muchacho va a reaccionar, pero desde la casa; habían cosas que a nosotros se nos salían de las manos. Como...eee... que ellos se distrajeran, porque tú sabes, que ellos desarrollaron muchas habilidades, entre ellas, estar en una clase, estar chateando al mismo tiempo, estar con el celular, estar jugando, estar viendo una película, serie; de todo, de todo eso muchacho hacían, hasta hubieron alguno que... que grababan un videíto frente a la cámara, que durará tres minutico, y tú lo veía ello ahí, pero era el vídeo y ... y realmente ellos desarrollaron muchas habilidades, y uno, pues tenía que estar

pendiente de que era realmente lo que yo estaban haciendo, para poder entonces llamar la atención, enviar un correo a sus padres, para que estuvieran al tanto de la situación. Muchos correspondieron de forma adecuada, otros, pues se cayeron a pesar de que eran buenos estudiantes, a otro, a otros, como que estar en la casa le produjo pues mucho sueño, y para nosotros eso era incómodo, porque cuando uno está en el aula, pues uno puede buscar la manera de hacer muchas actividades donde involucrarlo, pero como que de forma virtual, esas actividades; muchas, se... como que tuvimos que moldearla, pudimos por ejemplo implementar otras cosas, a las cuales no estábamos acostumbrados, como kahoot, como...eee... mucho tipo de juegos; así, online, sin embargo, las actividades que normalmente uno hacía en la clase, pues tuvimos que modificarlas. Eso fue, como fue de repente, fue cuesta arriba, fue muy incómodo; sin embargo, nada... tuvimos que buscarle la vuelta. Imagínate, yo soy profesora de literatura, muchas veces, teníamos que leer. Tú te crees, que cuando yo decía, disque, ok... hoy no vamos, hoy vamos... ustedes van a leer de tal página tal página muchos se acostaban, y no leían nada. En el curso, yo lo pongo a leer uno a uno, o lo pongo a leer, lo interrumpo, comienzo hacerle pregunta, pero esa... ese tipo de cosas se hizo muy incómodos.

15:01 INVESTIGADOR: ¿De qué grado usted es docente?

15:04 SUJETO LC4: Ahora yo soy la maestra de doceavo, o sea, titular de doceavo. Sin embargo, yo doy clase de séptimo a doceavo, menos en octavo, pero en ese tiempo yo sí daba clases en octavo.

15:23 INVESTIGADOR: ¿Cuáles capacidades digitales posee para navegar, operar programas y manejar rutas de acceso para enseñar?

15:33 SUJETO LC4: O sea, ¿que yo utilizo para la clase?

15:37 INVESTIGADOR: ... en el tiempo del teletrabajo.

15:41 SUJETO LC4: Nosotros estábamos, estamos utilizando, porque todavía la utilizamos la plataforma teams , donde está...eee... pues cada grado que el profesor da clase y la materia, y ahí yo visualizo la lista, podemos subir las tareas, podemos subir ahí vídeos para que ellos lo vean, diferente tipo de trabajos, utilizamos forms...eee... utilizamos mucho YouTube, utilizando kahoot, utilizamos...eee... déjame ver qué otras cosas...eee... Básicamente eso; los trabajos para que fueran más fácil la corrección, utilizamos mucho forms; pero habían, por ejemplo, cuestionarios, que yo los ponía a que ellos los escribieran en Word para yo corregirlos, pero básicamente eso, ellos utilizan su libro que es digital. El libro que fue asignado por el colegio y básicamente cualquier información que ellos necesitarán buscar en los diferentes buscadores que tenemos acceso todos, pero ...pero la plataforma principal que nosotros utilizamos fue fue Teams o es Teams.

17:15 INVESTIGADOR: cuál es

SUJETO LC4: Porque todavía la utilizamos como medida de contingencia y para haya la prueba de que ellos hicieron sus trabajos, los trabajos que fueron asignados; es más fácil, por ejemplo, que uno llevar la la constancia...mira tal día, yo puse tal trabajo, se cerraba tal fecha, entonces, a pesar de que trabajamos en el curso con los libros y con los cuadernos, yo hago que ellos me suban la foto y eso, para tener esa constancia, cuestión de que si un papá quiere revisar o tiene alguna duda o ellos mismos, puedan entrar a la plataforma y puedan ver lo que ellos han hecho y lo que han dejado de hacer.

17:58 INVESTIGADOR: Ok. ¿Cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota?

18:09 SUJETO LC4: ...eee... ¿Las competencias, a que tú te refieres específicamente? tengo muchas cosas en la cabeza que pudieran ser competentes. jajaja

18:17 INVESTIGADOR: Bueno a trabajar de manera remota con los docentes, con los estudiantes, como usted tuvo que desarrollar otras competencias que no eran las habituales en una ...en un aula, ya desde la casa al enseñar, ¿pues cuáles competencias tuvo que...que debió aplicar?

18:44 SUJETO LC4: o sea...eee...cómo te digo. Básicamente...eee..., nosotros debíamos hacer la clase lo suficientemente interactiva para que ellos permanecieran enfocados, verdad...; o sea que, pudieran estar conectado y seguir desarrollando, verdad; su comprensión, su entendimiento, el desarrollo de su vocabulario, el desarrollo de su comprensión...eee... y todo eso...eee... Nosotros teníamos que buscar actividades donde ellos tuvieran al tanto y donde tuvieran interactuando, no tan sólo conmigo, sino entre ellos para para poder pues que ellos avanzaran.

19:47 INVESTIGADOR: Qué significa esa competencia

19:47 SUJETO LC4: para

19:49 INVESTIGADOR: ¿usted?

19:54 SUJETO LC4: ...eee... Cómo te digo. ¿Qué significa? o sea, como, ¿en qué sentido tú lo dices?

20:07 INVESTIGADOR: En el sentido de ¿Qué qué significaba para usted eso esa competencia de ser la clase dinámica de hacer ...de hacer la clase interactivo?

20:19 SUJETO LC4: Bueno, eso significaba un reto... un reto, porque como te dije anteriormente, físicamente es más fácil tú involucrarlos. Sin embargo, nosotros tuvimos que desarrollar métodos donde ellos tuvieran lo suficientemente enfocados y poder pues desarrollarse en la clase que nosotros estábamos dando; para mí significó un gran reto el buscar la estrategia donde que lo llevará a ellos a permanecer en esa posición, obviamente se logró con

algunos, con otros no, pero entendemos que la situación de la pandemia en sí, nos llevó a nosotros a hacer más flexibles porque habían situaciones en el hogar, que se estaban dando, que donde les restaba el interés al estudiante de poder enfocar ...so, como te dije anteriormente, habían cosas en el teletrabajo que se nos salían de las manos, porque no toda la información nosotros la teníamos... hubieron muchos estudiantes que informaron verdad, cuál era su situación, pero hubieron otros que no; entonces como están en la casa, viviendo una experiencia diferente, para nosotros fue un reto muy grande el poder utilizar una o diferentes estrategias con diferentes muchachos para poder lograr un objetivo.

22:15 INVESTIGADOR: ¿Y cómo la desarrolló y que tuvo que hacer para obtenerla esa competencia?

22:25 SUJETO LC4: ...eee... bueno, haciendo, por ejemplo en mi caso, en mi en mi materia, lecturas interactivas donde ellos leían en voz alta y ahí mismo contestaban una serie de preguntas, donde, por ejemplo, uno leía una parte el otro leía otro, o sea, donde se mantuvieran involucrados, sabiendo que aunque no sabían en el momento que iba a llegar su turno, pero sabía que su turno iba a llegar, dándole participación a todos; dándole también el espacio para expresarse, para expresar lo que habían entendido, también para expresar sus sentimientos, para expresar su punto de vista, y y así, o sea, te estoy hablando de mi materia básicamente.

23:29 INVESTIGADOR: sí...

23:31 SUJETO LC4: El que tú sabe, que literatura también no es... como una materia donde se busca una respuesta específica, sino que se le da la oportunidad al estudiante de decir qué piensa sobre lo que leyó, sobre el poema, o sobre la historia. Entonces, creo que fue una buena oportunidad para desarrollar su imaginación, para desarrollar su creatividad escribiendo escribiendo historias, escribiendo poemas, donde también se le dio la oportunidad de expresar lo que tenían dentro, y y de esta manera, pues encontrar hasta un escape de las experiencias positivas y negativas que ellos estaban teniendo en ese momento. Verdad, porque, o sea, lo que buscamos no tan solo es, en ese momento lo que buscábamos realmente, no tan solo era impartir una materia, sino también ser un sustento en lo emocional. Porque, o sea, básicamente un niño, no puede, desequilibrado emocionalmente, no te va a entender lo que tú le estás enseñando, o no va a ser significativo el aprendizaje, sino está estable emocionalmente; desde mi materia yo pienso que se da mucho para eso, donde ellos pueden expresarse de diferente manera y realmente eso, eso fue eso fue bien útil. No sé si te estoy dando la respuesta que tú quieres.

25:08 INVESTIGADOR: Claro que sí, sí. ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que se ha tenido que hacer en la educación a distancia?

25:23 SUJETO LC4: ...eee... bueno...eee... antes, por ejemplo, yo le daba un tiempo para leer de forma individual. Era --- al principio hice eso, y noté que muchos se distraían o muchos no leían porque

25:49 INVESTIGADOR: Disculpe, podría repetir esa parte, que no se escuchó bien.

25:52 SUJETO LC4: Ok. físicamente, presencialmente, ...eee... yo los ponía a leer de forma individual, verdad, o sea, este momento de leer, todo el mundo va a leer, y luego entonces vamos a hacer otra actividad. Sin embargo, eso yo te lo tuve que cambiar, porque muchos se distraían o no leían, entonces cómo es en inglés la materia que yo imparto; muchos se quejaban de que no entendían solo, qué sé yo cuando. Entonces, el cambio de método, como te dije, lectura en alta voz y deteniéndolos para que ellos puedan explicar lo que entendieron, también caracterizar los personajes, o sea, como que ellos puedan asumir el rol de ese personaje para que puedan, pues entenderlo un poco más, de forma imaginativa, porque presencial uno puede... uno puede hacer hasta un play, verdad, o como una obra, donde cada donde los alumnos representen los diferentes personajes, pero como no era muy difícil hacerlo así a distancia, pues...eee... pues podían hacerlo, pero con su imaginación y hasta crear otra otra historia paralela usando ese mismo personaje, también, qué te digo, fue...eee...se cambiaron muchas formas... dándole o tratando de darle cabida a la creatividad donde ellos pudieran, pues quedarse anclados a lo que nosotros queríamos, y qué te digo, ahora mismo me viene la mente lo que te mencioné, también, obviamente se hacían cuestionarios donde antes, por ejemplo, utilizaban el cuaderno, copiaban las preguntas, pero ahora la utilizamos con forms. Básicamente, con respuestas de selección múltiple, para que fueran autocorregibles y ellos de una vez vieran sus resultados, midiendo básicamente la comprensión, donde antes, por ejemplo, yo lo hacía de forma oral, muchas veces, y y en el teletrabajo lo hice muchas veces, a manera de cuestionario. Y eso, o sea, como te digo, en una forma nos limitó, pero en otras, le dio cabida a otras maneras, que a lo mejor no estábamos utilizando de forma presencial.

28:52 INVESTIGADOR: Ok, ¿Cómo fue la dinámica que se dio en su casa, de usted trabajar bajo la modalidad del teletrabajo?

29:06 SUJETO LC4: ...eee...Bueno, que te digo, yo preparé un espacio de trabajo. Le preparé un espacio de trabajo a mis hijos, a veces era un poco complicado porque estábamos todos aquí, mi esposo, pues se ubicó en el cuarto, pero nosotros tres estábamos afuera en la sala, entonces, pues obviamente cada quien estaba cogiendo su clase; y había que estar muteándose a cada rato para, ¿tú sabes?... eee... que tú estás hablando muy alto, que qué se yo que... que patatín, pero a la vez fue uno estaba ahí con sus hijos, Mira yo no entiendo esto, explícame esto, que si yo que, o sea, como qué; al principio cuesta acostumbrarse a la nueva metodología, pero como que al final logramos acoplarnos aquí, obviamente, mis hijos estaban loco por volver para el colegio, uno que es tan acostumbrado a estar físicamente, primera vez que esto sucede, verdad?, como que uno añoraba estar en el colegio. Sin embargo, bueno, nada, tuvimos que acostumbrarnos y le buscamos la vuelta y gracias a Dios, pues pudimos terminar, ese ese primer tiempo, que fue cuando no fuimos en marzo y luego entonces el año escolar completo pasado.

30:43 INVESTIGADOR: ¿Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo?

30:51 SUJETO LC4: contractuales, a que tú te refieres, o sea, como contradictorias.

30:58 INVESTIGADOR: No, a su contrato de trabajo.

31:01 SUJETO LC4: no, lo mismo, o sea, como te digo, no, no hubo... ningún cambio, o sea, que ahora estábamos en la casa. Teníamos, por ejemplo, nosotros comenzamos a las 7 de la mañana ...eee...porque tenemos un devocional de maestros y teníamos ese devocional por zoom, todo teníamos que estar ahí a las 7 hasta las 7:30, y a las 8, ya comenzar las clases, estar presente en todas las clases, teníamos una hora de receso, de 11 a 12, y nada, poner todas nuestras asignaciones en Teams. Básicamente eso, o sea, cómo te digo, yo no tuve que cambiar ni firmar un contrato diferente, sino que ahora estábamos en la casa. Digo, al menos, yo no recuerdo que hayamos firmado nada diferente.

32:02 INVESTIGADOR: ok. ok. ¿En cuáles herramientas TIC ha sido formada para enseñar en la educación a distancia?

32:18 SUJETO LC4: ...eee... Bueno, mira, no dieron el entrenamiento de teams, nos dieron el entrenamiento de clipshack, algo así, no me acuerdo; muchos entrenamientos de buscar diferentes aplicaciones, que ahora mismo de verdad no me acuerdo. Nos dieron también... entrenamientos sobre... Ahí Dios... vimos Teams, y vimos yo creo que Google teams, pero al final, perdón, Google classroom, pero yo creo que al final decidimos quedarnos con con Teams, y nos dieron...eee... básicamente... mucho de verdad que no me acuerdo, pero nos dieron muchos entrenamientos por zoom. Incluso con personas que no eran del colegio, sobre muchas muchas aplicaciones y muchas herramientas virtuales que nosotros podíamos utilizar.

33:26 INVESTIGADOR: ¿Mencione los recursos que le fueron provistos durante el teletrabajo? Qué recursos el colegio le proveyó para ustedes realizar la educación a distancia.

33:37 SUJETO LC4: Bueno, la computadora, pero que esa computadora, o sea, siempre siempre, antes del teletrabajo ya yo la tenía asignada, pero ahora con el teletrabajo, pues yo me la llevé para mi casa, obviamente, también los libros del profesor los los... ¿Cómo te digo? ...eee.... Teachers textbook, esos que están obviamente en la plataforma que nosotros utilizamos de BYU, todo está online. ¿Qué te digo? ...eee... pues los correos de la institución ya estaban, lo único que ahora pues ya lo estábamos utilizando con más frecuencia para una comunicación más directa, eso básicamente.

34:38 INVESTIGADOR: ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase remota?

34:44 SUJETO LC4: Bueno, mi casa, gracias a Dios, siempre ha habido internet, o sea que yo no tuve dificultad con eso.

34:52 INVESTIGADOR: ¿contaba con la facilidad de conectarse?

34:55 SUJETO LC4: sí

34:58 INVESTIGADOR: ¿Y qué pasaba cuando no se podía conectar a la clase?

35:03 SUJETO LC4: realmente pasó pocas veces y pasó porque aquí se fue la luz, qué sé yo, como dos veces. Entonces yo llamé a mi supervisora, le escribí por WhatsApp, mire se me fue la luz, que sé yo cuánto, entonces básicamente yo le escribía también a mis estudiantes, y le escribía por el chat lo que debían de hacer, porque teníamos un grupo de WhatsApp, para ...esperando que llegara la luz y y a mitad, yo recuerdo que una vez llegó a mitad de clase, pues a mitad de la clase, pues entramos todito, y hubo otro día que fue casi al final de la clase, pero ellos se hicieron su trabajo...

35:52 INVESTIGADOR: Y cómo

35:53 SUJETO LC4: Porque de antemano nosotros subíamos las asignación. Entonces, muchas veces pues ya ellos sabían, cuando comenzamos la clase...ya ya ellos tenían la clase en la plataforma.

36:07 INVESTIGADOR: ¿Cómo usted se lo comunicaba a los estudiantes cuando no se podía conectar?

36:11 SUJETO LC4: por WhatsApp

36:15 INVESTIGADOR: Ok. ¿Tenían un grupo de WhatsApp ustedes?

SUJETO LC4: Si.

INVESTIGADOR: ¿Comenten sobre las estrategias que utilizó para educar a distancia?

36:29 SUJETO LC4: ¿estrategias educativas?

INVESTIGADOR: Si.

SUJETO LC4: Bueno, como te dije anteriormente, o sea, nosotros utilizamos muchas clases interactivas para que el muchacho se tuviera enfocado, ejercicios, cuestionarios evaluaciones en quizizz, a también en... kahoot que eran es un juego, pero era también un examen al mismo tiempo, los forms que hacíamos. Por ejemplo, yo también doy gramática, ellos tenían su libro físico de gramática; entonces yo utilizaba mucho, por ejemplo, explicarles o ponerles un vídeo de la explicación de X tema, y luego, entonces que ellos trabajarán, y y que me enviaran, por ejemplo, corregíamos... después que ellos trabajaban... corregíamos de forma general, para verificar que todo tuviera bien y luego entonces ellos me mandaban la foto de lo que habían hecho, escribieron poemas, escribieron historias, escribieron...eee...tú sabes que es diferente tipo de estructura de poemas, entonces...eee...eee... utilizando...eee... esas diferentes estructuras: los sonetos, los...eee...prosas también, textos narrativos, todo eso que fueron las las actividades básicamente que utilizamos; y la estrategia, bueno, utilizando la manera más, como te digo, activa posible para que ellos le interesara la clase y... y participarán, y se conectaron y siempre tuvieran su cámara encendida.

38:54 INVESTIGADOR: ¿Cuáles han sido las plataformas que ha utilizado en el teletrabajo? Yo sé que me ha mencionado algunas, pero si me lo puede mencionar puntualmente.

39:04 SUJETO LC4: Teams, es la plataforma principal. Forms. Utilizamos Quizizz, utilizamos Kahoot, utilizamos... que te digo, los mismos correos, WhatsApp, YouTube...eee... Wao había otra aplicación donde yo le hacía...eee... una la sopa de letras, pero realmente yo no me acuerdo el nombre. Hacíamos sopa de letras, hacíamos de esos ejercicios que son como machín, uniendo la... por ejemplo, la columna de la izquierda con la de la derecha...

40:04 INVESTIGADOR: pareo

40:09 SUJETO LC4: Pareo, exacto. También, o sea, hay una una página donde tú pones, por ejemplo, la pregunta y la respuesta y te lo acomoda, y te sale como tú quiere. Si es una sopa de letras, si es una... como de esa palabra que se presentan como desordenada y que tú la tienes que ordenar, todo ese tipo de actividades, que salen como en eso... Tú te acuerdas de esa revista que salían, que eran como mata tiempo, toda esa cosa, eso, yo se lo ponía muchas veces, que de forma virtual ellos lo hacían y básicamente eso.

40:47 INVESTIGADOR: ¿Cuáles recursos pedagógicos compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa? como docente de la materia de literatura, ¿Qué recursos pedagógicos pudo compartir?

41:04 SUJETO LC4: eee... bueno... el libro, el libro de ello tiene, o sea, está conformado por muchas historias y muchos poemas. Entonces básicamente, compartíamos la biografía del autor, la vida del autor, para que ellos tuvieran una idea, muchas veces ellos podían investigar sobre la vida de esa persona en Google y en cualquier...eee... cualquier buscador o lugar donde fuera...eee... como te digo... como... que la información fuera válida, no no Wikipedia, ni Rincón del vago, ni nada... ninguna de eso sitio que la...tú sabes... que la información es dudosa,...eee... utilizamos muchísimo YouTube porque ahí hay vídeo de las biografías, de las diferentes invenciones, hicieron mucho trabajo como de investigación también, y básicamente el libro, el libro que yo tengo trae para el maestro un ...como...más recursos que no los tienen ellos en el libro y eso yo se lo proveía a ellos, por ejemplo, habían más poemas, por ejemplo, más historias de los autores que estábamos viendo en el libro, habían diferentes cuestionarios o diferentes...eso no es sopa de letras, sino como cuando tú tienes la respuesta, que tú tienes, por ejemplo, una pregunta abajo que tiene que poner la respuesta en diferentes cuadritos.

43:03 INVESTIGADOR: crucigrama

43:04 SUJETO LC4: Anja, crucigramas y diferentes cosas por ejemplo, nosotros hacemos integraciones bíblicas en cada materia o en cada tema, verdad, cada clase nosotros tenemos que hacer una integración bíblica, o por ejemplo, si estamos viendo los ritmos, los sonidos, los tipos de de métrica, utilizamos también salmos de la Biblia, utilizamos mucho la palabra de Dios para como literatura, para que ellos también puedan... tengan acceso a la palabra, pero también

vean que en la Biblia tú puedes encontrar los diferentes recursos literarios, tú puedes encontrar metáforas, tú puedes encontrar símil, y tú puedes encontrar todo esos recursos, básicamente...

44:04 INVESTIGADOR: ¿A qué persona llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo y cómo esta persona la ayudó a poder encontrar otras alternativas para poder enseñar a distancia?

44:20 SUJETO LC4: mi coordinadora ha sido siempre un gran apoyo, pues ella siempre nos alentaba a seguir adelante. Si teníamos alguna duda, pues no explicaba, también la psicóloga del colegio, o sea, la psicóloga del área de nosotros es una persona que siempre estaba pendiente, con quién podíamos hablar. Tú sabes, durante este tiempo de pandemia, el colegio puso a disposición de del de todos los empleados, ¿verdad? el área de psicología y nosotros podíamos hablar con ellos fácilmente, no tan solo de tema de trabajo ni con respecto a los niños, sino con respecto también a situaciones que pudiéramos estar atravesando personales, O sea, que fue que fue un gran apoyo el área de psicología y y la coordinación del colegio.

45:27 INVESTIGADOR: ¿Cuáles aspectos positivos pueden destacar del teletrabajo?

45:33 SUJETO LC4: ...eee...bueno, se desarrolló una resiliencia tremenda, también desarrollamos mucha creatividad, o sea, el hecho de poder hacer ese cambio tan rápido, poder adaptarnos, obviamente, con muchos, a lo mejor errores al principio, pero sin embargo, como que logramos, pues adaptarnos, pudimos descubrir que teníamos otros recursos a mano, no tan solo con lo que estábamos acostumbrados a trabajar, pues descubrimos también, que los muchachos o la mayoría se sienten cómodo trabajando así, sin embargo, muchos, después del tiempo, sí añoraban volver a verse, volver al colegio. También, descubrimos que ellos son muy hábiles y capaces de manejar todo lo que tiene que ver la tecnología, por eso en un sentido podemos sacarle mayor ventaja a la materia de esa forma, de una forma tecnológica. Obviamente, ahora estamos lidiando con el hecho, de que, por ejemplo, en mi materia, ellos ya no quieren escribir, ellos ya no quieren..., tú sabes, hacer lo que antes nosotros hacíamos en el colegio, porque se acostumbraron mucho a la facilidad de, pues de estar, hacerlo todo por la computadora, sin embargo, hubieron muchas cosas buenas que descubrimos. Que ahora nosotros lo podemos tener como ventajas, aunque podamos, aunque podemos volver a las herramientas que teníamos anteriormente.

47:40 INVESTIGADOR: ¿Y cuáles aspectos negativos puede destacar del teletrabajo?

47:46 SUJETO LC4: eee...bueno...eee... los aspectos negativos, es que como cada quien estaba en su casa...eee...y en ese momento, pues estaban en una cuarentena, muchos desarrollaron mucha ansiedad. Tenía mucho tiempo de ocio y comenzaron a descubrir muchas cosas que no debieron por por por el internet, muchos se recostaron, muchos entraron en depresión, por no estar, pues saliendo de su casa, no estar teniendo contacto físico con otros, muchos se pusieron apáticos y desinteresados. Muchos comenzaron a vivir problemas familiares intensos que antes, porque salían no lo vivían, no estaban tan expuestos el uno con el otro, ¿verdad? Como que se dieron cuenta realmente que era su familia, para muchos fue de

apoyo para otros puede desaliento. Sin embargo, entiendo que de una forma u otra ahora ellos valoran más lo que es el ir al colegio y lo que es poder recibir una educación presencial. Ahora yo tengo poco poco muchacho, que dicen... ah yo prefiero estar todavía en mi casa... Aaa... otra situación que yo me he dado cuenta negativa es que se acostumbraron tanto a estar en la casa y a postergar los trabajos, aaa no... esa ese trabajo cierra a las 12 de la noche... en vez de hacerlo ahora, yo lo voy a hacer más tarde; que ahora en el colegio, como que se han puesto más lento. Si tú le dices que hagan, por ejemplo, un resúmen, es como que se toma más tiempo, otro te dicen...Ay no... es que yo no me puedo concentrar,... si yo tuviera en mi casa,... y lo hiciera más rápido, si yo estuviera escuchando música, o si yo tuviera la televisión prendida, que si yo qué, como que eso, yo digo... Anjá... entonces, o sea, o sea, eso ha sido negativo, en un sentido, porque en el colegio yo no voy a permitir que te digan... nada... cada quien con su audífono, oyendo música. no, jamás en la vida.

50:29 INVESTIGADOR: ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socioemocional y de Salud mental que ha tenido que enfrentar?

50:36 SUJETO LC4: Mucha, muy alta, en gran manera, o sea, es así, esa, mira que en el colegio de trabajo hay muchos psicólogos. Ahí hay una psicóloga por planta...eee...o sea, en total, ¿qué te digo? como seis o siete psicólogos, más o menos, ¿o más? no, lo que pasa es que aparte de los psicólogos, también hay encargada de disciplina, que no necesariamente son psicólogos, pero trabajan como a la par, y esas oficinas, muchacha viven llenas. Eso es a cada rato. Yo puedo hablar con Vicky, y yo puedo hablar con Vicky. Tenemos muchos muchachos dándole ataques de ansiedad. O sea, pero en una semana, 10 muchachos con ataques de ansiedad.

51:26 INVESTIGADOR: ¿Y cómo le llegaban a usted? las informaciones?

51:33 SUJETO LC4: No, porque, por ejemplo, si yo estoy dando clases, yo me doy cuenta de de la situación en la que está el muchacho, y hay veces donde yo misma le digo no, pero tiene que ir donde Vicky, o ellos mismos te dicen yo necesito, yo necesito hablar con la psicóloga. Allá son bien abiertos en ese sentido. Hay otros que te dicen que hasta lo medicaron durante el tiempo de la pandemia. Y también los profesores nos comunicamos los uno con el otro, porque no, yo no estoy en todo lugar, en todo momento. Sin embargo, todo el mundo está como al tanto de cuáles son los muchachos que normalmente son, uno conoce quiénes son, y cuando a uno está como en crisis, que normalmente no lo está. También ellos, como que tienen la confianza de acercarse y muchas veces ellos me dicen, yo no me siento bien, no sé, me siento con dolor de cabeza o pasé una situación en mi casa, necesito salir del curso por un momento, que si yo cuánto, o sea, como que, en un sentido, la mayoría son abiertos. No necesariamente a contarte el problema, pero sí, a decirte que están pasando por una situación difícil.

53:02 INVESTIGADOR: ¿Cómo se sentía usted mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial en la que no se sabía el momento que se volvería a la presencialidad?

53:15 SUJETO LC4: Bueno, hubieron muchos momentos de ansiedad, pero, sin embargo, como que, o sea, en mi casa en mi casa estábamos tranquilo, como que... gracias a Dios, porque eso fue Dios; que al estar nosotros aquí, en nuestra casa como que estábamos dábamos en paz. Tú sabes, si hubieron momento, donde me tocó ir al supermercado, donde... Wow... uno estaba como que...psss...pero ya después eso como que se fue. Entonces, eso obviamente, pues ayudó mucho a que nosotros pudiéramos tener un desarrollo o pudiéramos trabajar de forma tranquila, porque yo sé de otros compañeros de trabajo, donde estaban teniendo muchas dificultades familiares, situaciones difíciles, los matrimonios, con los hijos, donde realmente se hacía más difícil o más cuesta arriba, pero el Señor nos permitió tener paz, y estábamos tranquilo, gracias a Dios.

54:35 INVESTIGADOR: ¿Que ha representado el teletrabajo a nivel social?

54:46 SUJETO LC4: Cómo te digo. Obviamente... todo el mundo como que le hizo falta estar el uno con el otro y era de gran aliento como cuando uno podía verlos por las cámaras y ver que ellos se reían o ver ver sus expresiones. Sin embargo, como que nada, fue algo a lo cual nosotros tuvimos que que ajustarnos, obviamente, si hubieron, ya al final del año escolar pasado, nosotros volvimos al colegio, estábamos haciendo el teletrabajo desde el colegio los profesores, los alumnos en la casa, y si en algún momento uno de ellos iba pues uno quería como abrazarlo, como que... Wow..., o sea, como que en ese momento, uno se daba cuenta de que había una falta grande, aunque en el momento del teletrabajo, uno como estaba constantemente lidiando con eso, como que no lo sintiera tanto.

55:51 INVESTIGADOR: ¿Y que ha representado el teletrabajo a nivel económico?

55:59 SUJETO LC4...eee... Bueno, realmente, nosotros tuvimos la bendición de que seguimos trabajando normal, devengando la misma cantidad de de nuestro sueldo. De hecho, en un sentido se minorizaron los gastos porque, ya no había, yo recuerdo que hubo una vez que, nos duró e, o sea, el combustible del vehículo casi él mes completo, porque uno no estaba saliendo de su casa. Tú me entiendes, o sea, en ningún momento como no es que tenemos una empresa, sino que trabajamos para empresas, pues nuestro sueldo, gracias a Dios, se quedó igual y nosotros tanto mi esposo como yo seguimos laborando, o sea no, no hubo una falta de trabajo ni mucho menos, gracias a Dios.

56:56 INVESTIGADOR: ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo?

57:06 SUJETO LC4: Bueno, que ellos...en algunos momentos expresaron como agradecimiento, mandando emojis, mandando como como gift cards, que se mandan así de forma virtual, también en algún momento de forma privada mostraron su agradecimiento a que uno estaba pendiente, no todos, obviamente; algunos, porque no todos son así de expresivos, ni tampoco, son de verdad, tú sabes que hay veces que lo las hembras son tienden a expresarse más que los varones, entonces como que así, obviamente, los alumnos que están más cerca de uno, que le tiene más confianza, eran más, perdón, más expresivos, pero de una forma u otra

pienso que sí recibimos, esa esa esa ese agradecimiento de parte de ello y de los padres, los padres es expresaron mucho, mandaron correos, aparte de que, en el colegio se acostumbra a pasar una evaluación, se llama evaluación 360, donde esa evaluación uno tiene como maestro que hacerse una autoevaluación, tengo que evaluar a mis compañeros, pero los alumnos evalúan a los maestros y los padres evalúan a los maestros también, entonces en esas evaluaciones salieron muchos comentarios donde ellos agradecían, pues el esfuerzo que nosotros hicimos y así sucesivamente.

59:03 INVESTIGADOR: ¿Hable si experimentó algún temor de que terminaran su contrato de trabajo?

59:10 SUJETO LC4: Realmente no.

59:13 INVESTIGADOR: Ok. Cómo se sintió, perdón, siga

59:18 SUJETO LC4: No, que no realmente, no, no sé, ahora que tú me lo mencionas realmente, no.

59:27 INVESTIGADOR: Ok. ¿Cómo se sintió de manera general con la educación a distancia y el teletrabajo?

59:34 SUJETO LC4: Bueno, como te digo, o sea, cada día, yo deseaba que volviéramos a la presencialidad y cuando se terminó fue como que, gracias a Dios que termino. Porque, como te digo, en un sentido es más fácil y en menos responsabilidad en el en el hecho de que yo puedo decir... aaa miren, hagan esto, que si yo que, el bueno... si necesitan una explicación... busquen un vídeo de YouTube... mátense ustedes solo, pero como docente, como que uno siente esa carga, de que, ... Wow... como que de forma presencial uno puede alcanzar más. Entonces, como por el teletrabajo, tú tienes menos alcance, menos..., o sea, ¿cómo te digo? Solamente, el que realmente está en eso, es que tú, claro que puede haber una enseñanza significativa, pero de, pero solamente eso se va a ver en aquel que está interesado y que lo hace; el que no, pues, realmente, como que le pasa por arriba. Entonces en la presencialidad, uno tiene más más control, como quien dice de eso, tú porque, tú estás más consciente, de quién está y quién no está, y puede ayudar de forma más precisa a aquel que está desenfocado y distraído, pero nada... fue una experiencia que yo le doy gracias a Dios que ya pasó, gloria a Dios.

1:01:17 INVESTIGADOR: Bueno pues muchas gracias por por su tiempo, por participar en este estudio, le agradezco a todos sus aportes. Si tiene alguna pregunta, alguna información que desea que le comparta, al final de realizar el estudio, usted tiene mi contacto, mi correo electrónico y mi teléfono, y estoy a su disposición para cualquier pregunta o duda que tenga.

1:01:45 SUJETO LC4: No, yo me pregunto si todas tus preguntas fueron respondidas de forma adecuada, porque, por ejemplo, yo sé que, con el tema de la competencia, yo sé que yo sé cuáles son las competencias, pero yo como no no, otra... Cómo te digo? o sea, como yo no

planifico en español, no es algo, que yo te diga... que haga que la competencia de que si yo que no, yo lo veo en el registro, pero ni siquiera a mí lo que yo doy como compagina, con lo que está en el registro plasmado, por eso yo no tomo en cuenta nada de eso, o sea, yo sé que las competencias son, vamos a decir los los objetivos que yo quiero lograr o que están establecidos que los alumnos deben alcanzar, para para dicha grado, pero no sé si a lo mejor en el momento que tú me preguntaste, te contesté de forma correcta. Así que si hay alguna otra información que tú necesites. No sé.

1:02:42 INVESTIGADOR: No, estuvo muy bien, muchas gracias, de verdad, por por el tiempo y por su disposición.

1:02:51 SUJETO LC4: Ay y perdóname por la que no, que mañana que no, que ha pasado que sí, de verdad.

1:02:58 INVESTIGADOR: No hay problema, No hay problema, No se preocupe. Gracias por su tiempo

1:03:01 SUJETO LC4: Pues un placer, estoy a tu orden. OK, bye.

1:03:03 INVESTIGADOR: tiempo. Gracias, gracias. Bye

### **Transcripción - Entrevista PC5.**

19 Abril, 2022

Duration: 50.57

9:01 INVESTIGADOR: Muy buenas tardes. Hola, mi nombre es Grace González

SUJETO PC5: Hola.

INVESTIGADOR: ¿Cómo se siente esta tarde?

10:12 SUJETO PC5: Hola, muy bien gracias al Señor. Hola Grace.

10:14 INVESTIGADOR: Hola, soy estudiante de la maestría de dirección de recursos humanos y gestión del talento de la universidad Unibe. Actualmente estoy realizando un estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. El propósito de esta entrevista es conocer cuál fue su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas. El objetivo de esta sesión es que diga lo que piensa y cómo se siente. Estaré grabando nuestra sesión ya que es difícil para mí tomar notas completas mientras participó activamente en la conversación y todo lo que diga será de manera confidencial, ¿cómo se siente?

11:04 SUJETO PC5: Perfecto, Muy bien, gracias.

11:04 INVESTIGADOR: Qué bueno, entonces vamos al momento donde anunciaron el cierre de clase marzo 2020. Cuénteme, ¿Qué sintió?

11:19 SUJETO PC5: Bueno, la experiencia fue un poco chocante, porque como educadora era la primera vez que iba a enfrentar la virtualidad, no tenía conocimiento de todas las plataformas que poco a poco fui conociendo y manejando. Entonces como todo cambio, de manera personal, para mí fue muy chocante. Hubo un momento en como rechazar esa propuesta, encerrarme, retractarme, pero a medida que fueron pasando los días y ya me sentía más segura de poder manejar todo ese reto que iba a enfrentar, ya me sentía más tranquila y en paz.

11:58 INVESTIGADOR: ¿Y cuáles emociones pueden describir ese momento en el que fue el anuncio del cierre de clase?

12:07 SUJETO PC5: Yo creo que la emoción que más sentí fue ansiedad, posiblemente, como te dije anteriormente; rechazo, pero la mayor de todas fue una sensación de ansiedad, porque me sentía que quizás no estaba capacitada para enfrentar el reto. Lo que el tiempo me mostró que sí que tenía la capacidad a la capacidad para hacerlo, pero básicamente; el sentimiento que mayor sentí fue ansiedad, cómo voy a asumir este reto, cómo van a reaccionar los niños, de qué manera yo...cuáles estrategias voy a poder implementar para llamar tu atención, porque en la casa van a tener muchos factores distractivos.

12:52 INVESTIGADOR: ¿Usted es maestra de qué grado?

12:57 SUJETO PC5: de tercero de básica, niños de 8 años.

13:00 INVESTIGADOR: ok.

INVESTIGADOR: OK. Y qué fue lo primero que usted pensó...

13:04 SUJETO PC5: Ahí se cortó un poco.

13:08 INVESTIGADOR: Le repito, Qué fue lo primero que usted pensó cuando se anunció la el cierre de clase, lo primero que usted pensó.

13:18 SUJETO PC5: Ok. yo básicamente entré a internet para ver qué estrategias podía usar, déjame prepararme. El primer sentimiento ansiedad y después como que ya, ok, esta es la realidad, tienes que enfrentarlo, tienes que ser valiente, entonces traté de buscar cuáles estrategias que no tenía la mano, en ese momento, traté de capacitarme lo más que pude para poder asumir ese reto a la altura de lo que se requería, entonces básicamente lo que yo hice fue tratar de empaparme, buscar recursos, actividades, ver cómo otras personas ya lo estaban haciendo, etcétera.

13:59 INVESTIGADOR: ¿Y cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo donde usted imparte docencia?

14:07 SUJETO PC5: Nos convocaron a una reunión general en la capilla que usualmente es donde se realizan. Entonces la directora académica nos dijo que lamentablemente debido a la situación que estábamos enfrentando en el momento, el colegio iba a cerrar sus puertas y que todos íbamos a estar trabajando desde nuestra casa, que fue como empezamos, después cambiamos y regresamos al colegio solo los maestros, pero básicamente el primer periodo, los primeros meses, estuvimos trabajando desde la casa. El anuncio fue dado por la directora académica de la institución.

14:43 INVESTIGADOR: Por la directora académica de la institución.

SUJETO PC5: unju

INVESTIGADOR: ¿Me puede contar sobre cuáles fueron los cambios que experimentó al ser docente de esta casa?

14:57 SUJETO PC5: Wow ... mucho.... me acosté, me acostaba sumamente tarde, cosa que en el tiempo que yo tengo como docente usualmente yo llegaba a mi casa y había una desconexión, ya yo no tenía que ver nada con las cosas laborales porque yo podía cumplir con mis responsabilidades dentro del horario establecido, pero la virtualidad, como te dije anteriormente, requería que uno tuviera nuevas estrategias y eso implicaba que yo tuviera que de mi tiempo libre dedicarlo a buscar esas estrategias para poder llamar la atención de los niños, aparte de que todas las actividades me la mandaban por correo y eso era un tiempo de chequear hoja por hoja, devolver a los niños, hacerle el comentario ahí mismo en línea, eso absorbía muchísimo tiempo, porque de manera presencial; cuando terminamos de trabajar una actividad, una página, yo usualmente voy fila por fila, o silla por silla, o le pido que por favor se paren y la corrijo inmediatamente, pero el corregir a través del Drive, recibir todos sus trabajos, de tres materias que yo imparto, eso fue retante y abrumador, y me tomaba, literalmente, todo el tiempo libre, no habían sábado ni domingos, porque si yo quería estar al día, yo tenía que dedicarle todo... literalmente la mayor parte de mi tiempo libre a esos asuntos.

16:22 INVESTIGADOR: Qué tiempo tiene siendo docente.

16:26 SUJETO PC5: Bueno, casi 22 años.

16:29 INVESTIGADOR: Y el cambio fue... ¿Cómo lo puede describir?

16:35 SUJETO PC5: abrumador, desgastante.

16:41 INVESTIGADOR: ¿Cuáles capacidades digitales posee para navegar, operar programas y manejar rutas de acceso para enseñar?

16:50 SUJETO PC5: Bueno ahora mismo, en este punto, ya yo me considero una experta en todas las plataformas que usamos en la escuela, ya sea el zoom, kahoot, Quizizz, baamboozle, o

sea, yo entiendo que que puedo manejar cualquier plataforma que ahora se plantee en la institución o nos pidan que podamos usar, como alguna estrategia extra de las que ya estamos usando.

17:22 INVESTIGADOR: Y en el momento cuando empezó el teletrabajo como puede hacer la diferencia.

17:30 SUJETO PC5: ¿En lo presencial y lo virtual?

17:33 INVESTIGADOR: Sí, o sea, ¿cuál?

17:33 SUJETO PC5: Como la rutina de la presencialidad.

17:39 INVESTIGADOR: ¿Me refiero como a cuáles capacidades digitales usted poseía al momento del teletrabajo?

17:49 SUJETO PC5: Si, yo he sido siempre una persona cibernética, o sea, que yo manejaba todas las plataformas, no fue como abrupto para mí ese cambio, sino que me... tuve que empezar a conocer otras nuevas plataformas, pero yo conocía la tecnología, yo soy muy tecnológica, siempre estoy a la vanguardia, manejando todo eso, o sea que eso para mí no fue chocante cómo enfrentarla la tecnología... no, esa parte, no.

18:19 INVESTIGADOR: Cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota.?

18:27 SUJETO PC5: ¿Bueno de manera específica, a qué te refieres en ese aspecto?

18:34 INVESTIGADOR: competencias como a la que no estaba acostumbrada como una docente presencial, a la que debió adquirir o aplicar ahora siendo una docente virtual

18:50 SUJETO PC5: Yo entiendo que quizás el uso de nuevas plataformas, compartir las pantallas con actividades interactivas, juegos dinámicos, básicamente ese ese tipo de actividades porque los juegos presenciales son completamente diferentes a locales. Entonces, yo entiendo que en esa parte fue que varió un poco en cuanto al uso de implementación de la tecnología dentro de la enseñanza - aprendizaje.

19:21 INVESTIGADOR: Y en cuanto a la interacción con los estudiantes y y su enseñanza en ese ...en esa... perdón... en ese momento de interactuar con los estudiantes, ¿qué competencias usted entiende que debió de desarrollar?

19:47 SUJETO PC5: ...eee...Bueno, como te dije anteriormente, yo entiendo... que quizás en la teoría yo tenía el conocimiento. Solamente fue implementarlo, cambiarlo a lo virtual, quizás no fue que hubo un cambio en cuanto a la competencia, sino que fueron las mismas, solamente adaptarlo a la virtualidad, cambiar las estrategias.

20:14 INVESTIGADOR: ¿Y qué significa esa competencia para usted?

20:20 SUJETO PC5: ...eee...bueno, yo me sentí...eee... feliz, porque ahora, por ejemplo, que estamos de vuelta a la presencialidad hay muchas de ellas que seguimos implementando, por ejemplo, la plataforma de Quizizz, que son... yo la utilizaba para hacer pruebas y exámenes, aún los sigo utilizando para asignar tareas, que ellos realizan en la casa; el mismo baamboozle, por ejemplo, lo utilizo ahora de manera presencial para repasar conceptos que estamos trabajando en el aula y los niños aman eso, el mismo kahoot, que son juegos, también, de igual modo, lo uso para quizás introducir un nuevo tema, que vamos a estar trabajando, etcétera. O sea, que eso me favoreció, en cierto modo, porque son cosas que los niños ya estamos trabajando en la actualidad, con niños completamente digitales y este tipo de estrategias, que uno con el uso de la virtualidad, nos ha ayudado mucho para enriquecer el proceso de enseñanza - aprendizaje y quizás captar de una mejor manera la atención de los niños que tenemos en el aula, que son niños digitales.

21:33 INVESTIGADOR: ¿Cuántos estudiantes tiene en su aula?

21:37 SUJETO PC5: Actualmente yo tengo 12, en el proceso de virtualidad tenía 17.

21:46 INVESTIGADOR: ¿Y cómo era entretener los estudiantes en el aula y el manejo en una sala virtual? que usted entiende que tuvo que desarrollar...

21:57 SUJETO PC5: era

21:59 INVESTIGADOR: ...para manejar la disciplina o controlar y dar el aprendizaje, asegurar el aprendizaje?

22:12 SUJETO PC5: Si, eso fue muy restante, porque algunos de los niños estaban, por ejemplo, sumergidos en videojuegos a la misma vez que estaban tomando las clases, habían muchos factores distractivos a su alrededor, en la casa, quizás un hermanito gritando al lado o la nana con un televisor con un volumen alto, etcétera. Entonces, básicamente, lo que yo trataba de buscar eran actividades que llamarán su atención, actividades que pudieran relacionadas con juegos, como ellos aman los videojuegos, etcétera. Cuando había alguna falta disciplinaria, de la manera que yo lo manejaba es pidiéndole al niño que al final de la clase se quedara conmigo y teníamos lo que yo llamo un pequeño momento donde reflexionábamos acerca de un pasaje de la Biblia, de su conducta y su carácter; muchas de esas cosas en la presencialidad son más fácil de manejar, porque veo todo el panorama completo, en la virtualidad tú ves muchas pantallas y a veces en el zoom no tienes el acceso a todos los niños, sino que tiene que ir moviendo las pestañas y ahí hay muchas cosas que se que se te pueden pasar por alto, pero básicamente el el atraer fue un reto en esta en esta manera virtual, por lo que te conté anteriormente.

23:35 INVESTIGADOR: ¿Y cómo desarrolló usted esa parte que usted menciona de atraerlo, de mantenerlos unidos?

23:46 SUJETO PC5: Si, yo hacía, por ejemplo, juego donde los dividí en grupos, grupo de chicas y grupo de chicos, por ejemplo, entonces básicamente en este tipo de estrategias que se utilizan en una plataforma que se llamaban baamboozle, siempre estaban atentos porque todos quieren ganar, entonces sus aportes eran muy oportunos para que su equipo pudiera ganar, esa era una de las estrategias que me permitió captar la atención de ellos, los juegos entre grupos. Solo por decir un ejemplo. O quizás si le decíamos que los viernes le íbamos a dar premios, al que tú participaras más en el curso, al que tuviera más interacción, al que tuviera mejor conducta, se iban a premiar algunas cosas. También, otra de las cosas que hice fue que teníamos días de película fuera del horario, el viernes y durante la semana, si tienen una buena conducta, entonces vamos a tener película con la profe, entonces desde mi casa yo compartía por Zoom una película y comíamos palomitas en pijama, etcétera. Entonces, como tratar de captar su atención a través de cosas que yo sé que ellos iban a amar, eso fue otra de las estrategias que también implementé.

25:02 INVESTIGADOR: Ok. y qué tuvo que hacer para obtener esa competencia de atraerlos, de unirlos, de mantener la normalidad, entre comillas, de las clases en en la sala virtual?

25:22 SUJETO PC5: Yo básicamente hablaba con las demás compañeras de trabajo, le preguntaba qué estrategias ellas estaban utilizando que las podía que las había ayudado y yo empecé a implementar algunas de ellas, igual yo compartía las que me habían funcionado a mí. Hay otra que ahora recuerdo que se llama la rueda de los nombres, esa yo la usaba en lectura, donde tú pones en una rueda todos los nombres de los niños y la rueda va eligiendo al azar el niño que va a leer, ellos estaban atentos porque si elegía tu nombre y tú no sabías dónde iba a leer. Entonces pasaba tu turno, no podías leer en esta oportunidad, esa era otra cosa y también esa rueda tiene una música muy llamativa para ellos, ellos le encantaban, empezaban a bailar en el tiempo de... mientras la rueda iba dando la vuelta ,entonces cuando se detenía ya el niño empezaba a leer, también compartía el libro de lectura con ellos, usaba el pointer por si alguien se perdía, yo le señalaba desde la casa, aquí? y entonces así también aaa permitía que ellos se pudieran integrar en el caso de que se hayan perdido por alguna razón. Pero básicamente hablando con las demás compañeras de trabajo y tratando de implementar en mis clases, las cosas que a ellas les funcionaron.

26:41 INVESTIGADOR: ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que ha tenido que hacer en la educación a distancia?

26:49 SUJETO PC5: fue algo completamente diferente, nosotros tuvimos que reducir el programa académico, por ejemplo, en las clases de ciencia tenemos 12 capítulos, los redujimos a 8. Eso lo hicimos, por ejemplo, las maestras de primer a cuarto grado, nos reunimos todas las maestras de ciencia, vimos algunos de los capítulos que se repetían en alguna en algún grado, entonces decidimos eliminar eso, por ejemplo, si en primero se dan el sistema solar y en segundo también, entonces ese capítulo lo admitíamos en segundo grado, porque ya primero lo

iba a trabajar, hicimos la reducción el programa educativo para porque sabíamos que no lo íbamos a poder cubrir por completo porque el horario de trabajo también era menor y así lo hicimos en matemáticas, conceptos como repetitivos, que eran de repaso entre un grado y otro, lo redujimos y nos enfocamos en lo nuevo, en lo que los niños iban a estar aprendiendo en el año escolar, básicamente reducción del programa educativo.

27:58 INVESTIGADOR: ¿Cómo fue la dinámica que se vio en la casa de usted trabajar bajo la modalidad del teletrabajo?

28:07 SUJETO PC5: Con referencia a mí o a los niños

28:09 INVESTIGADOR: En su casa.

28:12 SUJETO PC5: gracias al Señor yo vivo sola, entonces para mí eso no no representaba interrupciones de ningún tipo, yo tenía mi tiempo etcétera, entonces en ese sentido no fue tan traumático para mí, como algunas maestras, que tienen su esposo, que trabaja desde la casa, desde la pandemia, tenían hijos pequeños, que a veces entraban e interrumpían, etcétera. Entonces en ese aspecto, el hecho de yo vivir sola me favoreció, en cierta manera, porque no tenía esas interrupciones que otras maestras debido a que tienen familia, tuvieron durante el proceso de la virtualidad.

28:49 INVESTIGADOR: Y cómo entonces usted desarrollaba su dinámica de agenda porque ya que no tenía la interrupción de hijos o esposo... Como... eee... su agenda fue afectada al impartir clase desde la casa, al momento ...

29:10 SUJETO PC5: Sí, básicamente.

29:14 INVESTIGADOR: ...y todo lo demás durante la jornada.

29:17 SUJETO PC5:...eee...lo más traumático para mí o donde mi agenda se fue ... se vio mayormente afectada fue en cuanto a la corrección de las actividades, como te decía anteriormente, porque básicamente las tardes, que ya yo tengo cosas establecidas en rutinas de ejercicio, etcétera... ya eso yo me tuve que olvidar porque, por ejemplo, 17 niños, por tres materias, eso eran los trabajos diarios que yo tenía que corregir después que concluía la labor educativa con ellos, era muy demandante y el hecho de no tenerlos físicos, sino que tener que abrir el Drive y tomarme el tiempo de leer cada respuesta, corregirla, hacerles... subrayar las cosas que tenían que mejorar, etcétera, se tomaba su tiempo. Entonces, después enviar la a casa, conversar con los papis, o sea, era básicamente una comunicación con los padres 24/7. Porque si yo terminaba de de chequear, por ejemplo, a las cinco, a las 6 de la tarde, ahí yo me comunicaba con los papis, ya le envié las correcciones de las clases de hoy, favor chequear, reenviármela, en el caso de que era... que era el niño tenía que hacer una corrección en algún punto, entonces básicamente fue que el teletrabajo absorbió todo mi tiempo libre. Yo no tenía como espacio para respirar, eso fue para mí lo más, lo más difícil de enfrentar, en eso, y el reto mayor, y donde se vio mi agenda, quizás más afectada, la falta de descanso, en las tardes, como

era mi costumbre, que pasó al pasado, entonces, quizás, también el mismo agotamiento, todo el tiempo agotada porque los sábados entonces trataba de buscar estrategias para... ya las clases que había planificado... como las iba a ejecutar... etcétera, o quizás, antes de planificar buscar nuevas estrategias, que pudieran llamar la atención de los niños, porque la distracción en la casa fue uno de los factores que que no nos favoreció a los docentes que estuvimos trabajando en la virtualidad.

31:30 INVESTIGADOR: ¿Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo?

31:39 SUJETO PC5: ¿A qué te refieres con las condiciones contractuales?

31:43 INVESTIGADOR: ¿Si hubo alguna modificación en su contrato de trabajo?

31:49 SUJETO PC5: No no para nada, fue el mismo. El horario era menor, como te dije, se trabajaba menos horas, pero eso no se manejó vía recursos humanos. Simplemente se nos comunicó las cosas que íbamos estar trabajando, como los lo íbamos a hacer, la reducción, había muchísimas reuniones, que anteriormente de manera presencial esas reuniones no son tan constantes, quizás de manera semanal, quizás diarias, dependiendo de los casos que uno manejaba, tú sabes, pero este tipo de situaciones no... para nada, afectaron el contrato, ni hubo ningún tipo de cambios en eso. No, todo permaneció igual.

32:33 INVESTIGADOR: ¿En cuáles herramientas TIC ha sido formada para la enseñanza en la educación?

32:42 SUJETO PC5: ahí sí la escuela invirtió mucho dinero en cuanto a capacitar a todos los docentes, se contrataron varias personas que eran expertas en el área y ellas nos instruyeron, tanto de manera presencial, en la escuela, antes de... porque tuvimos unos días ... Se le informó a los padres que ya a partir de X fecha, iba a ser virtual, pero los maestros seguíamos yendo a la escuela. En ese tiempo, se nos capacitó a través de personas que tenían el conocimiento previo de enfrentar este tipo de retos, se nos dieron todas las herramientas que necesitábamos y muchísimas más, nos pusieron a ejecutarlas con la persona que se contrató para eso, o sea que de verdad, yo siento que la capacitación de escuela se la dio a cada docente, a través de personas expertas que compartieron sus conocimientos con nosotras, que nos pusieron a ejecutarlo en el momento, o sea, ahí mismo nos dividían en grupos y nos ponían a ejecutar los conocimientos que estábamos adquiriendo. Entonces en ese aspecto, creo que estuvimos bien capacitados para enfrentar el reto.

33:57 INVESTIGADOR: ¿A ustedes los capacitaron antes de entrar de lleno lo que era la clase virtual?

34:05 SUJETO PC5: ...eee...antes, durante...sí, porque habían oportunidades, donde, quizás el viernes no había clases, porque se había contratado una persona que nos iba a dar nuevas estrategias para el manejo o quizás planteábamos situaciones que estábamos enfrentando dentro de la virtualidad. Lo compartíamos con académico y entonces académicos se encargaba de

buscar una persona que nos pudiera capacitar para enfrentar estos retos que estábamos enfrentando. Básicamente lo hacíamos así, y si había que suspender la docencia un día de manera especial, que eso lo hacemos todos los viernes tenemos capacitación docente, que es requerida por el MINERD, entonces eso mismo se hacía de manera virtual para poder capacitarnos y enfrentar ese reto de la mejor manera posible.

34:56 INVESTIGADOR: ¿Me puedes repetir esa parte de nuevo que se cortó, lo de las capacitaciones los viernes?

35:04 SUJETO PC5: Si, hacen todos los meses, el último viernes de cada mes, tenemos entrenamientos de diferentes tipos. Eso es algo que requiere el MINERD, lo que hacemos cuando estamos de manera presencial es trabajar solo hasta las 12:30, entonces de una a tres nos quedamos todos los docentes, recibimos un entrenamiento de manera particular, por ejemplo, el último fue sobre el abuso infantil y así, entonces eso mismo lo hacíamos de manera virtual. Habían algunos viernes, cada cierto tiempo, que trabajamos algo que necesitábamos, no sé si escuchaste la parte donde como maestras nos acercamos al departamento de académico y le hacíamos saber algunos de los retos que estábamos enfrentando en la virtualidad, entonces ellos se encargaban de buscar una persona que nos pudiera entrenar para poder enfrentar estos retos.

35:56 INVESTIGADOR: Ok entonces ¿Cuáles herramientas TICs ustedes fue usted fue formada?

36:04 SUJETO PC5: Bueno, yo anteriormente yo no usaba, por ejemplo, live worksheets, yo no tenía la más remota idea de cómo usarlo, ahora mismo no recuerdo alguna de las plataformas que nos enseñaron porque quizás para mi grado no eran tan efectivas como para los niños de bachillerato, pero habían algunas donde los chicos grababan videos, explicando con detalles cosas de historia, por ejemplo, etcétera, pero de las que yo no utilizaba anteriormente y que se me capacitó para usar, esta esa que te dije, live worksheets, también Quizizz, yo nunca lo había usado, tampoco había usado kahoot. Sí, quizás en una despedida de soltera o algo así, la había usado rápidamente, pero yo no tenía el conocimiento de cómo manejarla de manera particular, el mismo baamboozle, esas fueron algunas de las que yo puedo utilizar y aprender a usar en medio de la virtualidad

37:08 INVESTIGADOR: Mencioné los recursos que le fueron provistos durante el teletrabajo.

37:15 SUJETO PC5: recursos virtuales o digitales o físicos porque de los virtuales yo te he compartido alguno, pero dentro de ya en el colegio, por ejemplo, el televisor en cada curso, los... de bluetooth, el speaker, el micrófono inalámbrico, se instalaron cámara para que los niños pudieran ver la proyección desde la de este la pizarra, se adaptó el escritorio... se puso en una esquina; esto para cuando los ... esto para cuando los niños llegaran ya hubiera mucho más espacio en las aulas, hubo en las aulas... hubo una transformación completa, que tanto en la instalación de cámaras, micrófonos, las computadoras, que no todas las aulas tenían computadoras, se instaló la computadora, el televisor, en las que no lo tenían, las cámaras,

básicamente, todos los recursos que,... se cambió el bando... la banda de, cómo se llama? el internet para que fuera mucho más rápido, se pusieron varios, por si uno se caía poder podíamos usar el otro, o sea, que yo entiendo que sí, que nos equiparon con todo lo que íbamos a necesitar para enfrentar cualquier reto.

38:45 INVESTIGADOR: ¿Y cuando tuvo estuvo en su casa...eee... le fue provisto algunas herramientas o recursos?

38:54 SUJETO PC5: No, en la casa no, solo se nos pidió hacerle saber al departamento académico si todos teníamos computadora, los recursos que necesitábamos en la casa. Si teníamos el internet, si teníamos la computadora, si teníamos... bueno... el micrófono, nos lo dieron para que lo pudiéramos traer a la casa, pero básicamente sí, se nos ... se sentaron con nosotros y nos preguntaron si teníamos todas las herramientas que íbamos a necesitar para enfrentar la virtualidad, aquellos maestros que no la tenían se les facilitó. En mi caso, gracias al Señor, yo tenía los recursos que necesitaba, pero aquellos que no, si la escuela se los proveyó.

39:39 INVESTIGADOR: ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase remota?

39:46 SUJETO PC5: ...eee...bueno, sí, yo tenía la posibilidad porque en la casa yo tenía los recursos, tenía el internet, que el Internet es rápido, tenía la luz eléctrica, o sea que no te no tuve ningún reto que enfrentar en este aspecto porque tenía los recursos que iba a usar en el momento.

40:06 INVESTIGADOR: Ok. contaba con las facilidades de conectarse?

40:12 SUJETO PC5: Si si, tanto la computadora.

40:12 INVESTIGADOR: y que pasaba...perdón...

40:15 SUJETO PC5: Si, tanto la computadora, como el internet, el micrófono, el espacio

40:23 INVESTIGADOR: ¿Y qué pasaba cuando se no se podía conectar a la clase?

40:28 SUJETO PC5: Si no se podía, si no nos podíamos conectar a la clase, llamábamos a la coordinadora para que ella pudiera informar al departamento académico o directamente escribía, tenemos un chat; en la escuela siempre tenemos chat de padres, cerrado, donde solo la maestra puede conversar, compartir informaciones con ellos. En el chat de padres, escribía, estoy enfrentando problemas de conectividad, en este momento se me es imposible poder compartir las clases con ustedes, tan pronto se resuelve el problema, estaremos de vuelta y le hago saber a través de ese mismo chat, que es el medio de comunicación, que eran los chats de padres y siempre había una mamá encargada, en caso de que, se llamaba esa mamá y ella directamente se encargaba de difundir el mensaje o darle seguimiento.

41:22 INVESTIGADOR: ¿sobre las estrategias que utilizó para educar a distancia?

41:30 SUJETO PC5: Bueno, yo tuve que cambiar muchas cosas, por ejemplo, tuve que todas mis materias, la tuve que transcribir básicamente a Power Point. Buscar muchas ayudas visuales para que pudieran sostener el contenido que iba a compartir. Una de las materias que yo imparto es lectura, yo lo que hice fue que, por ejemplo, la historia que estábamos leyendo en el momento, yo le hacía una captura de pantalla a cada foto de la historia, entonces eso yo lo subía a la Power Point y si por ejemplo si era una niña que estaba en el bosque, yo buscaba otra foto fuera del libro de lectura para que pudiera apoyar lo que íbamos a compartir con ellos cuando íbamos a introducir el vocabulario, por ejemplo, yo buscaba el vocabulario, buscaba una foto del vocabulario, ponía una oración del vocabulario, después le pedía a los niños que hicieran oración con el vocabulario, cosa que lo manejamos de manera presencial, de manera diferente, entonces, quizás la manera de introducir el vocabulario de la lectura que íbamos a estar leyendo esa semana cambió el formato de presentar la lectura también. Lo mismo en ciencia, que es otra de las materias que yo imparto, para mí esa fue más fácil, porque básicamente si tú estás hablando del sistema solar, tú tiene muchísimas ayudas visuales, pero también eso requiere un tiempo extra fuera del trabajo, donde tú te tienes que sentar a buscar la imagen apropiada para apoyar ese contenido que tú vas a estar compartiendo con los niños, y eso se toma su tiempo, organizarlo, buscar vídeos que puedan llamar la atención de los niños, ver tantos como tú puedas y entre esos elegir el que tú consideras que es más adecuado para la edad para llamar su atención, por ejemplo, yo también usaba muchas canciones que estuvieran relacionadas con el tema que iba a estar compartiendo con ellos, los versículos bíblicos también me apoyaba de algunas canciones que hay en YouTube, hay muchos versículos bíblicos que tienen ya canciones, entonces nos parábamos, empezamos a bailar, etcétera. En la transición de una clase a otra, también nos parábamos, hacían hacíamos ejercicio, número uno parado, número dos sentado, número 3 saltando, etcétera; como para que el niño estuviera despierto, porque también para ellos fue muy agotador el hecho de estar todo el tiempo sentado, sin poder pararse, quizás como ellos lo hacían en la presencialidad.

44:13 INVESTIGADOR: ¿Cuáles han sido las plataformas que ha utilizado en el teletrabajo?

44:19 SUJETO PC5: La principal fue el zoom, que era la manera la plataforma que usábamos para poder impartir la docencia, la segunda más importante fue el Drive; a través de la cual ellos nos hacían llegar todos los trabajos y actividades y esas fueron las las las principales; para evaluarlos, yo siempre usaba Quizizz, para jugar y repasar, baamboozle y a veces usaba Kahoot, eso eran básicamente las plataformas que yo usaba, también YouTube, las canciones y los vídeos para apoyar el contenido que estaba impartiendo.

45:03 INVESTIGADOR: ¿Cuáles recursos pedagógicos compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en la casa?

45:12 SUJETO PC5: bueno, nosotros usábamos, por ejemplo, en el área de lectura...eee... uno de escolástica. Ese fue un recurso base, de apoyo, que utilizamos para que los niños pudieran seguir desarrollando esa ese hábito de lectura, esa plataforma se llama Bookish, por ejemplo, se le asignaba al niño leer x cantidad de libros, por ejemplo, semanales eran libros súper cortos,

interactivos, al pasar la página sonaba, también tenía la... tenían el sonido, también podían a alguien se lo podía leer dentro de la plataforma. Entonces esa también fue otra plataforma que la escuela adquirió para apoyar a las maestras de lectura en esta virtualidad que estuvimos presentando, por mencionar una que ahora como que me recuerdo así rápidamente La de Bookish.

46:13 INVESTIGADOR: ¿A qué personas llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo y cómo esta persona la ayudó o lo ayudó a poder encontrar otras alternativas para poder enseñar a distancia?

46:33 SUJETO PC5: A mí me tocó una compañera de trabajo. Yo soy la encargada de tercero A y mi compañera de de tercero B, es una chica sumamente tecnológica porque ella está en sus veintes cortos y ella tiene un manejo extraordinario, eso es un don, una gracia, un talento del Señor, entonces básicamente, ella era mi lugar de refugio, yo siempre iba y le preguntaba, ¿cómo puedo usar esto? ¿Qué estás usando? y ella básicamente, en las áreas débiles que yo tenía, las áreas que no manejaba de la de la virtualidad de la tecnología. Ella siempre se sentaba conmigo, quizás dentro de una clase y otra, y me daba todas esas estrategias que ella había adquirido, y básicamente...eee... yo hablaba todo ese tipo de cosas con ella y en ella yo sentí ese apoyo, ese soporte esa bendición del señor, para esos momentos oscuros, donde se bloqueaba, a veces se bloqueaba el zoom, se salía el zoom, no se entraba el zoom, no se podía compartir la pantalla o se fue la luz y uno de los niños se quedó siendo el host; entonces cómo manejas tu ese tipo de cosas. Ella fue una guía maravillosa en este proceso y un apoyo que el Señor proveyó para esos tiempos difíciles.

47:53 INVESTIGADOR: ¿Cuáles aspectos positivos puede destacar del teletrabajo?

47:58 SUJETO PC5: Bueno, ahora conozco muchísimas más plataformas digitales que he empezado a implementar en la presencialidad, esa fue una de las cosas que me quedo del teletrabajo, también, cuando estábamos en casa, por ejemplo, en los horarios libres, yo podía ir a la cocina adelantar algo que tenía pendiente, cosa que en la presencialidad no se puede hacer, entonces básicamente yo creo que, cuando estaba en casa, aprovechar los períodos libres de una mejor manera, y todo los conocimiento que pude adquirir y ahora me sirven para implementarlo en la presencialidad.

48:41 INVESTIGADOR: Y en cuanto el aprendizaje con los estudiantes, ¿qué aspecto positivo usted puede destacar?

48:49 SUJETO PC5: Si soy honesta, mira... Dentro de ese ámbito, yo creo que hubieron muchas más debilidades que logro, porque la virtualidad se pierde muchísimas cosas. El niño desde la casa, distraído con muchísimas cosas, los niños que no entregan que no son tan responsables como los otros y no suben sus actividades a tiempo, hay que estar encima de ellos, ese tipo de cosas, en la presencialidad, tú no la ves, porque tú tienes el libro ahí, tú estás trabajando con él ahí, no es lo mismo que tú asignar algo que ellos deben de trabajar desde la casa; que el papi llega tarde, cansado a la casa, que no pudo trabajar esa actividad del día que se

le fue asignado, entonces como de las cosas positivas para los estudiantes, yo ahora mismo no recuerdo como una que yo te pueda señalar, porque yo entiendo que para los niños eso fue un reto muy difícil de enfrentar. De hecho, teníamos niños que eran brillantes en el en el año anterior y en la virtualidad bajó su desempeño académico. Lo perdimos, básicamente, cosas así enfrentamos y yo creo que, de verdad, para un niño, por lo menos, de 8 años, enfrentar esto de la virtualidad es muy retante, quizás para un chico de bachillerato es mucho más fácil enfrentar el reto, pero los niños con los cuales yo trabajo todavía no están listos como para enfrentar la virtualidad del todo.

50:21 INVESTIGADOR: ¿Y qué otros aspectos negativos puede destacar del trabajo, de trabajar desde casa?

50:27 SUJETO PC5: Por ejemplo, cuando las correcciones de los niños, para mí eso fue una de las cosas más tristes, porque, por ejemplo, cuando ellos cometen un pecado, inmediatamente yo le digo, vamos a hablar, desde que termina la casa la clase. Agarramos la Biblia, en base en un versículo bíblico, se confronta ese pecado, entonces tú estás ahí, encima de ese pecado que ese niño está cometiendo diariamente. Mi amor, que hablamos ayer, mira aquí, pero en la virtualidad, hay muchas cosas que tú no te das cuenta que están pasando y están pasando, niños que mienten, por ejemplo, me llegó a pasar, niños que estaban en YouTube viendo algo y tú le dices...yo vi como una pantalla, una luz que se encendía. ¿Tú estabas fuera de la plataforma? no, yo no estaba fuera de la plataforma. De qué forma tú puedes hacerle entender el niño que él estaba mintiendo, tú no tienes cómo probarlo, tú sospechas que él mintió, pero cuando tú lo tienes ahí, tú escuchaste lo que él dijo, tú estabas ahí y tú tienes la palabra en el momento. Entonces, para mí eso fue como lo más triste, no tener ese contacto directo, no poder trabajar sus corazones de manera directa, como antes, quizás se hacía, cuando un niño me decía... Miss, fulano está viendo YouTube porque me lo escribió por el chat. Entonces, me quedaba con esos dos niños así, pero eso era raro que se da que se da ese tipo de cosas, pero básicamente, para mí este esa esa ese tiempo de estar en contacto con ellos de manera personal y trabajar su corazón, se perdió en la virtualidad.

52:05 INVESTIGADOR: ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socio emocional y de Salud Mental que ha tenido que enfrentar?

52:12 SUJETO PC5: Bueno, en ese aspecto, nosotros también hemos sido capacitadas por el departamento de psicología que nos da apoyo constante, de hecho, ella entraba a las clases, observaban cualquier tipo de conducta se podían reunir con los padres de ese niño. A nosotras también como docentes nos daban apoyo en cualquier situación que le pudiéramos expresar: me siento agotada, me siento ansiosa. Ellas estaban ahí, para nosotras; ese equipo de psicólogas que el colegio tiene, nos brindaron apoyo constante, tanto a los padres, a los alumnos y a los docentes. Siempre y cuando tú te acercabas y le extendía tu carga, tu preocupación. Ellas también no daban apoyo en todos esos aspectos y entraban a las clases para supervisar.

53:07 INVESTIGADOR: ¿Cómo se sentía usted mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial en la que no se sabía el momento que se volvería a la presencialidad?

53:24 SUJETO PC5: Bueno, un poco frustrante para mí, yo para nada estoy de acuerdo con la virtualidad, pero asumo los retos que la vida y el Señor me me pone por delante, para mí fue muy muy frustrante, como te dije anteriormente, porque a veces no importan no importa la las estrategias que tú buscaba, tú te desgastabas los fines de semana, tratando de buscar nuevas estrategias para poder implementarlas y cuando tú veías que los niños estaban distraídos en otras cosas, era un poco frustrante, ese tipo de ver ese tipo de actitud, de reacción, o quizás, también, no contar con el apoyo de los papis como tú entendías que ellos te iban a apoyar, porque ellos también estaban pasando su proceso, todos estábamos pasando el procesos, entonces básicamente, yo entiendo que esa parte.

54:23 INVESTIGADOR: ¿Que ha representado el teletrabajo a nivel social para usted?

54:28 SUJETO PC5: Eso creó un distanciamiento emocional, nos desconectamos, porque fuimos creado como ustedes redes sociales y lamentablemente eso ya no se veía, estábamos a través de una pantalla; yo podía fingir ser una persona, el niño podía fingir ser otro, etcétera. Se sumergían en muchísimas otras cosas a la vez, que estaban recibiendo la docencia, entonces para mí, yo entiendo que esa parte ahora que ya estamos saliendo de la pandemia, todavía hay muchas cosas que tenemos que trabajar porque cuando los niños, por ejemplo, llegaron a la presencialidad, no tenían como esa esa conexión porque no se juntaban en los cumpleaños, como era de costumbre, no se juntaban para ir a la playa o para ir a un cine, una desconexión. En ese aspecto también en el aspecto social que fue muy lamentable y que poco a poco hemos ido trabajando y retomando.

55:33 INVESTIGADOR: ¿Que ha representado el teletrabajo a nivel económico para usted?

55:38 SUJETO PC5: Bueno, en ese aspecto yo creo que, después que volvimos a la escuela, porque en cuanto a lo económico, como estamos trabajando de la casa, se gastaba más electricidad, el consumo eléctrico subió y y de hecho la factura, entonces, pero ya cuando volvimos a trabajar directamente desde el colegio, creo que todo volvió a la normalidad, en también en el aspecto, de que quizás, como cuando estábamos trabajando desde la casa, no estábamos consumiendo tanto la gasolina en los vehículos, o sea, que hubo como un equilibrio en algunos aspectos, algunas cosas tuvieron, otras bajaron, pero ningún reto así que yo te pueda mencionar de manera particular, pero en este aspecto que donde vi como un cambio.

56:33 INVESTIGADOR: ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo?

56:43 SUJETO PC5: ¿Cuáles?

56:43 INVESTIGADOR: ¿muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo? muestras de agradecimiento.... así.

56:55 SUJETO PC5: Ok. Sí, por ejemplo, tenemos la apreciación del maestro en la escuela, que le hacemos todos los años, cuando estuvimos trabajando de manera virtual, se nos entregó como un pequeño presente a cada una, con una nota, también, por ejemplo, fueron a las aulas y tomaron fotos de algunos de los maestros, se hizo un vídeo, se subió a las redes, como dando las gracias por el esfuerzo que estamos realizando en este en ese reto que estábamos enfrentando como docentes, o sea que yo entiendo que la escuela se tomó su tiempo para hacernos saber que estaban agradecido del Señor por la milla extra que estábamos dando en ese momento. También, la coordinadora académica del área donde yo me desempeño es una persona que está muy pendiente de las necesidades emocionales, espirituales, académicas de su personal y ella servía de apoyo constante, a través de llamada, de correos, para hacernos saber que apreciaba mucho todo nuestro esfuerzo y para darnos apoyo en las tareas que también necesitábamos, entiendo que la escuela en ese aspecto se manejó bien. Si.

58:07 INVESTIGADOR: ¿Hable si experimentó algún temor de que terminaran su contrato de trabajo?

58:14 SUJETO PC5: Creo, yo creo que, yo no lo enfrenté, ese ese temor, de que Wow, quizás me cancelen mañana. No, porque yo asumí el reto primero con mucha ansiedad, después traté de capacitarme a través de los recursos que la escuela proveyó y los recursos que yo también podría de manera independiente buscar, y traté de hacerlo todo para el Señor, di la milla extra en todos los aspectos, quizá por eso en algunas ocasiones me costaba hasta la una de la mañana, buscando estrategias, haciendo las presentaciones PowerPoint de manera llamativa para que los niños pudieran estar atentos. Entonces no, en ningún momento yo sentí como el miedo de quizás podía prescindir de mí de mis labores dentro de la escuela, no pase por eso.

59:02 INVESTIGADOR: ¿Cómo se sintió de manera general con la educación a distancia y el teletrabajo?

59:09 SUJETO PC5: Para mí no fue una grata experiencia, no me gusta la virtualidad para nada, prefiero el contacto físico, ¿el cómo estás? eres importante, eres especial, el abrazo de los niños, las cartitas que te hacen, Miss te amo, eres muy especial. Si tengo que enfrentar el reto nueva vez, pues bienvenido sea, pero no es algo como que yo amo, la experiencia para mí no fue buena, no me gustó, sentí que se perdió mucho de este contacto, humano, cercano, que tenemos con nuestros estudiantes sobre todo niños de 8 años que son niños pequeños que están en un proceso de de crecimiento y que necesitan ese apoyo, esa persona que los escuche, que ore por ellos, que los acompañe en todo ese proceso...eee...no.

1:00:04 INVESTIGADOR: Bueno, pues muchas gracias, gracias por su tiempo, por sus aportaciones, que son muy valiosas. Le agradezco que haya confirmado participar en este estudio. Si tiene alguna pregunta, algo que quiera

1:00:23 INVESTIGADOR: confirmar sobre el estudio, usted tiene mi contacto, tiene mi correo mi teléfono, y estoy disponible para lo que necesite, en cualquier momento me puede contactar.

1:00:37 SUJETO PC5: Ok. Muchas gracias, gracias por tomar tu tiempo para poder saber lo que viví como educadora, dentro de esa de ese teletrabajo y de esa virtualidad. Espero que pueda servirte para tu tesis.

1:00:52 INVESTIGADOR: Muchas gracias. Dios le bendiga mucho.

1:00:55 SUJETO PC5: Amén, igual.

### **Transcripción - Entrevista SO6.**

19 Abril, 2022

Duración: 1 hora- 50 min.

17:11 INVESTIGADOR: Muy buenas tardes, ¿cómo se siente?

17:52 SUJETO SO6: Buenas tardes, bien gracias a Dios.

17:56 INVESTIGADOR: Qué bueno, mi nombre es Grace González y soy la estudiante de la maestría en dirección de recursos humanos y gestión del talento de la universidad Unibe. Actualmente estoy realizando un estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. El propósito de esta entrevista es conocer cuál fue su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas. El objetivo de esta sesión es que diga lo que piensa y cómo se siente. Estaré grabando nuestra sesión, ya que es difícil para mí tomar notas mientras participo activamente en la conversación y todo lo que diga es confidencial, así que muchas gracias por participar en este estudio, ¿Cómo está?

18:53 SUJETO SO6: Gracias.

18:56 INVESTIGADOR: Bien, vamos al momento donde anunciaron el cierre de clase, marzo 2020. ¿Cuénteme qué sintió?

19:07 SUJETO SO6: Bueno, cuando cerraron la clase, efectivamente en marzo, el día 12 de marzo 2020, fue algo muy difícil, muy difícil para para el maestro y sobre todo para el alumnado, ya que el estudiante es que necesita esos conocimientos que nosotros impartimos. Entonces, ya que se cierran esas clase, uno no sabía ni qué, o sea, no, yo no sabía realmente que uno iba a hacer, si se iba a perder el año escolar, cuáles metodología iban a usar el Ministerio, estaba realmente en shock, no sabía realmente qué era lo que iba a pasar, pero mayor, pero pensé de una vez... bueno, eee de seguro que la van a poner virtual, eso fue lo único que me llegó a la mente, porque ni modo que dejen perder ese año escolar donde ya estábamos muy

avanzados, pero de una vez nosotros, nos nos dieron los números los padres y de una vez hicimos un grupo de WhatsApp de padre para entonces empezar por el WhatsApp a enviarle tarea, por ahí fue que empezó todo.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles emociones pueden describir ese momento cuando usted recibió la noticia?

20:17 SUJETO SO6: Bueno, realmente triste, no sé, como... realmente no sé cómo, no me recuerdo como me sentí, pero sí, un poco triste realmente, sí más triste que otra cosa.

20:34 INVESTIGADOR: ¿Qué fue lo primero que usted pensó?

20:38 SUJETO SO6: Eee... dije ... Bueno Señor Jesús, ampáranos con esta situación de esta pandemia. Entonces... es difícil, porque se nos hace muy difícil uno enseñar en las aulas con tanto muchachos, pero me imagino que aún más por virtual, o sea, el niño no va a aprender, no va a tener ese conocimiento como de de debe de tener cuando estamos en aula, entonces, no sé, como que realmente no, no es lo mismo, realmente, y también me sentía así, como, impactada con lo que estaba pasando, por la situación de la pandemia y la salud. Más por eso que que otra cosa, porque uno puede perder un año, si se puede, claro, yo no quería que se pierda un año escolar, pero si ese era la forma para que se salvarán vidas, niños, personas, así yo dije, bueno, Señor Jesús, toma el control.

INVESTIGADOR: ¿Cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo donde usted impartía docencia?

21:45 SUJETO SO6: Se suspendió de una vez, por orden de salud pública, de una vez a veces se suspendió y y educación de una vez acogió esa información, y de una vez se suspendió la docencia totalmente hasta que salud pública dijera cuando era posible, de nuevamente estar en las aulas, o por lo menos, no sé, tener un protocolo para para entonces entrar ya el próximo año y que sea como como con más protección.

22:19 INVESTIGADOR: ¿Y cómo se lo informaron a usted?

22:23 SUJETO SO6: Cuando llegamos a la escuela, se nos dijo ya, que ese ese día, que ya mañana no volvíamos hasta hasta que baje la marea de la pandemia, hasta que salud pública lo ordene, porque yo recuerdo que ese día 12 se dio clases, se dio clase normal, pero ya ese día nos informaron que desde el Ministerio bajo una comunicación por el por medio de salud pública que ordenándonos que las clases sean cerradas, hasta nuevo aviso, hasta que salud pública lo determine que si pueda haber clase, normalmente, sin ningún sin ningún contagio, sin ningún problema.

23:06 INVESTIGADOR: Cómo puede contar sobre.... ¿Perdón... ¿Me puede contar sobre cuáles fueron los cambios que experimentó al ser docente desde casa?

23:18 SUJETO SO6: Cómo, repite...

23:20 INVESTIGADOR: ¿Sí, me puede contar sobre cuáles fueron los cambios que experimentó al ser maestra desde casa?

23:30 SUJETO SO6: Bueno, los cambios que experimente fueron muchos, por ejemplo, yo que era tan, no era, sino que nunca había conocido algunas herramientas tecnológicas, muchas muchas aplicaciones y mucha plataforma. Yo no conocía, la única yo conocía era Classroom, porque la había usado anterior con una clase que yo di, pero después las demás nunca, yo no sabía ni que lo que era Google Meet, no sabía nada de eso, ni Zoom, que si yo qué, y ahí empecé yo a aprender, aprendí a usar todas esas herramientas que fueron realmente muy útiles en ese entonces y empecé a teletrabajar con los niños desde de de de de de ahí de esa plataforma. Fue un poco incómodo al principio, porque no sabía y es un grave error del sistema educativo que no se le inculque esos conocimientos tecnológicos a los maestros porque ellos... yo cuando pasó eso..., yo dije míralo ahí, tanta que yo hablo y digo, pero es que yo no entiendo porque es que el Ministerio no no... sea, como te digo, no capacita al docente en la tecnología para cuando sucedan estas cosas, porque si uno tuviera preparado, esto no fuera...esto no fuera algo Guau... no cogemos, no nos impactamos, por ejemplo, si yo hubiera sabido todas esas herramientas, yo hubiese estado tranquila y en paz, porque tranquila y en paz? porque al saber todas esas herramientas, simplemente la pongo la pongo en práctica con mis estudiantes y trabajamos normal, entiende, pero a uno no saber nada, ahí mismo fue que empezaron ahí mismo fue que empezaron la empezaron la la la las capacitaciones, junto con la clase ahí mismo, y eso fue algo que... eso fue mira... para mí algo algo que yo no, no sé explícate, como algo tedioso tedioso, porque tú tienes que tener, en el mismo tiempo que daba clases, también tenía que capacitar, de donde ya hace años, de que debió ya haber uno ser capacitado por el Ministerio.

25:42 INVESTIGADOR: ¿Cuántos estudiantes tiene usted?

25:45 SUJETO SO6: Actualmente tengo 30 niños, un primer grado.

25:51 INVESTIGADOR: ¿usted enseña en primer grado?

25:53 SUJETO SO6: Si, ahora tengo un primer grado.

25:56 INVESTIGADOR: Ok. y en el teletrabajo ese era el grado que enseñaba también?

26:00 SUJETO SO6: ¿No, en aquel entonces era tercero?

26:05 INVESTIGADOR: Ok. Cuáles capacidades digitales posee para navegar, operar programas y manejar rutas de acceso para enseñar

26:17 SUJETO SO6: Bueno, yo como te digo, aprendí muy ... esa... con la tanta rapidez, yo casi no aprendí nada, déjame decirte, me da vergüenza decirlo porque ya debo de aprender

mucha tecnología ya y conocer esas herramientas, pero la que yo la que yo más uso son eta GoogleMeet, zoom, para la para las clases sincrónicas y la de asincrónica yo uso Classroom que la, Classroom la que yo más conozco y la que yo ma me sé. No conozco muchas cosas. Yo estoy muy atrás con la tecnología, de verdad, te lo digo, muy atrás.

27:00 INVESTIGADOR: ¿Cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota?

27:11 SUJETO SO6: O sea, saber tecnología digo yo, ¿porque dime tú?, yo yo misma ni sé, esa aplicación, yo, esa plataforma, creo que una plataforma Moodle, de una plataforma, es muy chula esa plataforma. Yo la yo la vi, o sea, la vi como así de un de un ven rápido, porque no me no me tuve no me no tuve tiempo ni a detenerme, diga cómo se usa realmente realmente. Ellos no me han enseñado.

27:40 INVESTIGADOR: Y en el aprendizaje con los estudiantes algunas competencias como que no había desarrollado en el aula y que debido a la virtualidad debió de ejercitar o aplicar ...eee...como la paciencia, el escuchar... es algo que que no se daba de manera natural en la presencialidad.

28:08 SUJETO SO6: Bueno, sí, eso se dio mucho. Eso se dio mucho, si, que yo ahí ya escuchaba los niños, tenía tiempo para escucharlo. Tú sabes que cuando ya es virtual, la cosa cambia porque hay una metodología que tú estás tranquilo, no hay un alboroto, o sea, todo cambia, ya yo puedo escuchar a cada uno, y nada, y también la misma la misma herramienta tecnológica. Tú sabes, también ellos aprendieron, yo también aprendí, eso fue eso fue también que aprendimos, sabes, aprendimos ese en ese medio de pandemia.

28:48 INVESTIGADOR: ¿Y qué significa esa competencia para usted?

28:53 SUJETO SO6: Hay...muchísimo mi hija, porque, o sea, como te digo, algo que deberías de uno ya desde, que realmente uno tiene que trabajar. Yo siempre digo que, como yo digo, cuatro días en el aula y un día virtual, para que no sé, para que no se caiga ese ese aprendizaje, para que no se le vaya a uno ese aprendizaje, que uno aprendió por lo menos rápido, pero por lo menos uno lo pone en práctica y uno no se le olvida, porque lo que no se practica lamentablemente se olvida, lamentablemente. Entonces, si uno si uno práctica, aunque sea una sola vez en el en la semana, yo estoy segura que a uno no se le olvida nada de eso, o sea, para mí fue muy muy importante la virtualidad, yo aprendía, yo aprendí muchísimo a planificar en la virtualidad, o sea que, fue mucho mucho tuve mucho tiempo de de leer la planificación y y la de encajarla donde iban, o sea, en eso, yo tuve esa mejoría. Tú sabes, porque estábamos en la pandemia como te digo, porque no es lo mismo tú estar en aula que estar desde tu casa. Hay más tiempo.

30:01 INVESTIGADOR: ¿Y cómo la desarrolló esa competencia?

30:07 SUJETO SO6: Bueno, trabajándola con ellos en el día a día. Ellos hacían su trabajo que yo le le ponía, le asignaba, y ellos realizaban su trabajo, y ya yo sé que ellos aprendían, porque yo lo ponía hacer que hagan video, por ejemplo, hagan entrevistas y hagan muchas actividades y ellos lo hacían muy bien su su trabajo que yo le ponía, o sea, es más, te voy a decir, aprendieron hasta más del tiempo que tenían en el aula. Yo no sé de verdad que no entiendo, yo me di cuenta, o sea, yo como, aaaa claro, algunos... porque no no todo todo no tenían la posibilidad de tener un dispositivo e internet siempre..., pero los días que se conectaban conmigo; yo yo como que entendí que aprendieron mucho más en la virtualidad que estando y entendieron también mejor las clases, yo no sé si era porque era algo más concentrado ahí, yo no sé realmente, pero yo escuché testimonio de los niños cuando nosotros tuvimos la la entrega de la nota y ellos expresaron, bueno, en ese primer año no, en ese primer año no se hizo un compartir esencial, fue virtual que yo recuerdo, y ahí ellos se expresaron y me dijeron de todo lo que ellos aprendieron, y ahí me di cuenta que, bueno, algunos le favoreció el aprendizaje virtual y a otros no, a otros no, no le favoreció, la competencia no la lograron.

31:48 INVESTIGADOR: Perdón, repite.

31:50 SUJETO SO6: Que yo digo que que a muchos le favoreció el trabajar virtual porque lograron sus competencias, pero otros niños no la lograron; quizás, como te dije, quizás porque no tienen el dispositivo o el internet. Digo yo, eso lo digo yo, tu ve, porque me imagino que fue por eso, de que quizás si tuvieran en el aula, estuvieran ahí, hubiesen aprendido. Eso pienso yo, que puede ser que por eso no se integraron en la clase virtual.

32:23 INVESTIGADOR: ¿Que tuvo que hacer para obtener esa competencia?

32:29 SUJETO SO6: Oooo... trabajar con ellos, trabajar con ellos, y explicarle la clase... explicársela, que ellos también la realicen, viendo como ellos la están realizando, porque nada más no es que que hablar y hablar, yo... Enséñame, déjame ver como tú lo hiciste, ahora demuéstremelo, tal cosa, háganlo, vamos a ver... enséñenme, así, siempre ahí conmigo, algunos no no lo podían hacer porque no estaba un adulto ahí, pero luego yo la grababa en video y hacían su trabajo.

33:14 INVESTIGADOR: ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que ha tenido que hacer en la educación a distancia?

33:26 SUJETO SO6: oooo...eee...Adecuar la planificación, pero integrando las TICs, las tecnologías, o sea, esa fue la adecuación que nosotros hicimos, porque es lo mismo, pero integrando las las herramientas tecnológicas. La misma cosa, pero con la herramienta tecnológica, eso fueron los ajustes que hicimos, de de que es ahora por Google Meet, ya no no, no estamos en las aulas y cualquier exposición es en un vídeo, y así, o sea, lo que se ajustó fue la manera de cómo se hacía a cómo se hace ahora, cómo se hace se hizo en la virtualidad, que con dispositivos, el internet, que ya tú sabes, que ya no tenemos un papelógrafo, tenemos una laptop, tenemos una computadora, un celular. Esos son los recursos que estamos utilizando. Ahí cambió los recursos y de alguna forma, otras formas.

34:37 INVESTIGADOR: ¿Cómo fue la dinámica que se dio en su casa de usted trabajar bajo la modalidad del teletrabajo?

34:46 SUJETO SO6: Bueno, la dinámica fue que, o sea, como te digo, yo le le enviaba el link a ellos, ellos se conectaban a cierta hora, dábamos la clase, ellos la desarrollaban... me imagino que esto me está preguntando, la dinámica?...

35:08 INVESTIGADOR: sí

35:11 SUJETO SO6: cuando hay ...yo tenía también, aparte de un grupo grande general, también trabajaba con grupo pequeño, que ahí lo ponía yo a leer, a leer, como yo digo, alfabetizar, porque algunos no sabían, y esa fue la dinámica durante la pandemia en la clase general que se da, el tema, el contenido que se da general, y ya con un grupo más pequeño, ese ya yo le da alfabetización, con los libros que nos da. Unibe es que nos da eso libro, de codificable, muy bueno...

35:39 INVESTIGADOR: ¿Quién? perdón...

35:41 SUJETO SO6: Yo creo que es Unibe que da esos libritos.

35:44 INVESTIGADOR: ok

35:46 SUJETO SO6: Con ese yo lo alfabetizaba, o sea, le daba clases de grupo pequeño como dicen, y ahí, esa fue la dinámica que yo hacía, la clase general y la clase de grupo pequeño.

35:59 INVESTIGADOR: Ok, pero la dinámica en su casa, o sea, de usted trabajar, de irse a un a una escuela a trabajar diariamente a enseñar y ser maestra, ahora ser maestra en su casa, ¿cómo fue la dinámica que se vivió ahí con con su familia?

36:20 SUJETO SO6: Con los niños.

36:23 INVESTIGADOR: Con su familia, su esposo, sus hijos.

36:27 SUJETO SO6: Ah... pero que ...

36:27 INVESTIGADOR: ¿cómo se hacía?

36:30 SUJETO SO6: ... o sea, todo se manejó bien, tranquilidad, ellos respetaban ese tiempo que yo estuve con los niños, aunque a veces se emocionaban y también querían que yo lo que los niños lo vieran. No..., o sea, fue algo nuevo y realmente, pero fue divertido, a mí me gustó muchísimo...eee..., o sea a mí me gustó, realmente, yo yo soy de las maestras que digo, que si fuera tres o cuatro veces en aula y una vez virtual, fuera... creo que que fuera mejor, o sea, no sé, a mí me gusta muchísimo, de verdad, el niño no tiene que estar cogiendo este ajeteo de ahí

a la escuela o que lo lleven o no sé qué, aunque, tú sabes, que los padres, la mayoría trabajan y no pueden tener o pagarle o a una gente el día entero, tú sabes, eso es una de las de la de lo que se vivió, dentro de la dinámica, pero a mí a mí me gustó muchísimo, incluso, hasta para mis hijos me gustó la forma para ellos estudiar, a mí me gustó más. Si no, que hay que estar todos los días en el aula, qué si yo qué y aguantando muchas cosas, que tú sabes, qué pasa con los muchachos y todo fue, mira, yo me sentí... yo...yo al principio, no me sentía bien. Yo dije, Ay que ni yo, no, ni loca, no puedo, pero después que yo empecé a trabajar con los muchachos, pero eso fue lo más divertido con ellos, eso fue, nosotros, esos niños estaban ahí, esperando mí, que le diera entrada, porque realmente ya nos nos nos acostumbramos a la virtualidad y de verdad que estábamos felices, sin problema. Mis hijos aprendieron muchísimo también, o sea, los míos y yo lo ayudaba mucho, claro está, porque yo estaba aquí, pero después yo pensé, ahí Señor, pero yo estoy bien porque soy la profesora, pero que sea que yo trabajara en otro que tengo que irme a trabajar, quizá a mí no me hubiese gustado, pero es así la vida, a uno le favorecen a otros no, pero pero yo tuve una dinámica súper divertida, los niños participaban muchísimo, trabajaban, o sea, el niño que trabaja, trabajó muchísimo, muy bien hacia su trabajo como como debían de hacerlo, o sea, muy muy bien todo.

39:02 INVESTIGADOR: Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo, en su contrato de trabajo, ¿cuáles fueron las condiciones?

39:11 SUJETO SO6: Bueno, las condiciones como, por ejemplo, los recursos, ¿cuáles recursos yo utilicen? esas condiciones...

39:20 INVESTIGADOR: No, no, en su contrato de trabajo, si hubo un cambio o una condición en su contrato. Durante el teletrabajo.

39:29 SUJETO SO6: pero, es que no te entiendo, porque es que yo no sé, o sea, sí es que no entiendo ...que... porque tú dices durante la virtualidad, ¿tú dices?

INVESTIGADOR: Si

SUJETO SO6: Repítame otra vez la pregunta.

39:47 INVESTIGADOR: ¿Cuál fue la condición de su contrato de trabajo en la virtualidad? ¿Hubo alguna variación?, una modificación?

40:02 SUJETO SO6: Sí, es que... es que varió todo, o sea, todo todo automáticamente cambia cuando la cosa se dispara porque tú te enfrentas a nuevas cosas, o sea, eso es cosas que tú desconocías.

40:17 INVESTIGADOR: Perdón se está cortando.

40:21 SUJETO SO6: Mi internet se está contando. Tiene que ser mi internet

40:26 INVESTIGADOR: Ahí, puede repetir, por favor.

40:30 SUJETO SO6: que digo yo, que que las condiciones es que todo cambia, todo todo todo todo automáticamente es diferente, la forma de impartir la clase es diferente porque ya tú tienes que adaptarte a algo diferente, algo que tú no lo tenía, o sea, no es lo mismo que yo vaya a un aula a trabajar con los niños, a que yo le dé clase por aquí, no es lo mismo. Yo aquí estoy relajada y tranquila, yo le enseño cosas que yo tenga en la diapositiva y ellos lo leen y tranquilamente, o sea, todo cambia realmente.

41:10 INVESTIGADOR: ¿En cuáles herramientas TICs ha sido formada para enseñar en la educación a distancia?

41:19 SUJETO SO6: En la Classroom, como te dije, en Google Meet, pero para la clase sincrónica, igual que el zoom, también, y el Drive, que está, bueno, que está junto con el Classroom, pero también el Drive me gusta mucho por la carpeta que se crean ahí. la pizarra de Jamboard y cual otras cosas?, hay otras cosas que yo aprendí, pero que no el nombre, no lo tengo muy claro el nombre, pero hubieron muchas que yo aprendí.

42:03 INVESTIGADOR: Cuáles fueron las condiciones, Perdón, mencione, los recursos que fueron le fueron.

42:11 SUJETO SO6: Baja eso muchacha... Excúsame ... ¿Cómo fue? Niña baja eso.

INVESTIGADOR: Mencionan los recursos que le fueron provistos durante el teletrabajo.?

42:22 SUJETO SO6: Ay no mi amor, a mí no me dieron nada, después fue que nos dieron la laptop, pero cuando empezó empezó la pandemia, no no habían dado nada. Yo tuve que tener mi celular, mi internet y eso, y dar mi clase yo por mi celular, realmente, todo era por mi celular, todo, el grupo de los de padre, el grupo de esto, la tarea por ahí, todo realmente. Muy difícil al principio porque contaba con mi celular y tenía que ponerle el internet yo misma, pero ...sí, fue después, ya, que nos nos tocó la laptop, que por cierto la estoy usando, esa es la que estoy usando ahora, y ya tú sabes hija, no nos dieron nada, absolutamente nada. Nada más que hagan y que hagan y que hagan.

43:12 INVESTIGADOR: ¿Y cómo realizaba la clase desde el celular?

SUJETO SO6: No... fácil, tú sabes que el celular... no... si tiene internet, funciona igual con la computadora, digo yo, que tiene todas las herramientas. Yo ponía mi Google Meet, y el link, le mandaba el link, todo... yo hacía todo por ahí, hasta corregir la clase por ahí, cuando me la mandaban, me la subían al Drive. Yo veía que la subían en el Drive porque el WhatsApp se me llenaba y de ahí yo la yo la corregía y ponía le ponía su nota de una vez. Todo era...

43:46 INVESTIGADOR: ¿Cuál era su posición?

SUJETO SO6: ¿Cuál era todo?

INVESTIGADOR: ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase remota?

43:57 SUJETO SO6: Yo tenía posibilidades, porque yo tenía mi internet, tú sabes, yo desde siempre he tenido internet en la casa, o sea, si es en la casa yo trabajaba normal. No tengo problemas con el internet, no tengo ese problema con ese internet porque yo siempre he tenido uno y ya tú sabes. Eso no tenía problema con el internet, ahora si se va la luz, ahí sí tenía yo un problema, porque tú sabes que el Internet es uno carga la carga la caja es una carga y con la luz. Ahí si yo tenía problema cuando no tenía luz, pero en internet, gracias a Dios, tengo internet.

44:40 INVESTIGADOR: ¿contaba con la facilidad de conectarse?

44:44 SUJETO SO6: Sí, porque yo tengo internet, tu ve, en la casa, aquí hay internet.

44:50 INVESTIGADOR: ¿Qué pasaba cuando no se podía conectar a la clase?

44:55 SUJETO SO6: A veces recargaba una un paquetico, como dicen, y esa era lo único que yo hacía, recargar un paquetico, para que si se va la luz, por lo menos dar por lo menos media hora de clase, que era lo más esencial, verdad, para que los niños no se perdieran de su aprendizaje, tampoco, tu ve, pero después habían días que yo no podía recargar porque no estaba fácil la cosa, pero sí, trataba siempre de tener esa esa ese paquetico, para eso, para que por lo menos tener esa esa, por lo menos el primer tiempo de esa enseñanza, para que ello, tu ve, no se pierdan su clase, porque ya demasiado habían perdido, o sea, ya perder más, como que, yo dije: ay Dios mío, aunque me sacrificio un poco más, déjame sacrificarme un poco más, porque ya, total. Es por ello, por el bien de ellos.

45:57 INVESTIGADOR: ¿Y cómo les comunicaba a los estudiantes cuando no había clase?

46:03 SUJETO SO6: por el mismo WhatsApp, por el WhatsApp, no hay clase o tal cosa, pero mayormente no había clase cuando era un día de fiesta, vamos, mayormente, pero si no era día de fiestas, esos días, todos los días había clase, o sea, virtual todos los días había clases, todos los días me conectaba con los niños, todos los días.

46:27 INVESTIGADOR: ¿Coméntame sobre las estrategias que utilizó para educar a distancia?  
¿Cuáles estrategias utilizó?

46:35 SUJETO SO6: Bueno, algunas de las estrategias que yo utilice fue, que los niños comentaran de lo que de lo que voy a hablar de algún tema, que voy a hablar, aunque yo siempre hago eso, la lluvia de ideas. Le ponía un vídeo acorde a lo a la edad y a la clase que le voy a impartir, también comentar sobre ese ese vídeo, a ellos le gustaba mucho eso esos vídeos, siempre que ponía un tema nuevo y le pone un vídeo y esos muchachos captaba mucho, y yo, Esa fue también una estrategia que yo utilicé. ¿Cuál otra cosa? Esas fueron esa..., o sea, ahora

me recuerdo de esa, de que ellos siempre le puse un vídeo, aaa también siempre le ponía una lectura, ellos le leían, muy serio, a veces leían algo algo incorrecto, yo le decía... vamos a volverlo a leer... le decía, léelo otra vez esa partecita... y ahí me lo repetían y lo decían bien, así como que uno se fijaba, decía una palabra por la otra, y bien, léelo otra vez, léeme esa parte otra vez, lo ponía a leer. ¿Qué otra cosa? Nada, eso y casi mente casi lo mismo que hacemos en la escuela, yo casi no, no cambié, la, bueno, los recursos fue que cambiamos, realmente, porque la estrategia casi mente la misma, tú, ellos, los saberes previos de ellos, que ellos entienden por tal tema y lo que aprendieron ayer, que siempre lo hacemos, la retroalimentación. Casi mente lo mismo lo mismo la lectura diaria, que hacemos diario diario, la lectura. Nosotros leemos diario y que, bueno, realmente, que para mí lo mismo, es la misma estrategia realmente, yo no, o sea, no veo, no vi algo diferente, aunque claro, que la estrategias virtual como que funcionaron más, porque ellos tuvieron su tiempo de lectura, casi la mayoría querían leer, todo querían leer, todo querían participar, o sea, como que se, como que se mutiaron mucho y ellos como que dieron, dieron dieron más de lo que yo pensaba. Yo no pensaba que ellos me iban a aprender de esa manera, pero ello aprendió muchísimo. Yo me recuerdo que yo dije, Bueno... pero si por mí fuera y por ustedes, se queda virtual la clase, porque realmente ellos no, yo no, esos niños, los niños de tercero conmigo no se quejaron en ningún momento, es lo contrario, niños que, en mi vida, yo no le he escuchado la voz. Ahí lo escuché yo en la vida, en mi vida no lo hubiese escuchado. Yo ni siquiera sabía cómo hablaban, y y ahí en ese momento aproveché que que querían participar y hablaron muchísimo, y yo dije, señores, pero vengan a ver, pero decía yo, porque la primera, yo primero di una una parte en la escuela, y dije llamar a Anamari, pero ven a ver a este muchacho, que ella es mi coordinadora. Yo tuve que dar unas cuantas clases en la escuela, porque mi amiga tiene un internet allá, yo a veces iba allá, mejor, para estar tranquila, como tú puedes ver, y hubieron muchas clases, yo la di en la escuela, para estar más... por la tranquilidad realmente. Pero yo me sorprendí, realmente, con esta nueva modalidad, de verdad que te lo digo, mira, de verdad. Es que si me dicen a mí, que usted quiere que vuelva que vuelva la virtualidad, yo digo que sí, yo yo sí, y no es por vaga, porque yo como que a mí me gusta ir a la escuela, pero y que vaga de que, sí como quiera estoy trabajando, tengo un tiempo aquí sentada con ellos, yo estoy trabajando como quiera, estoy planificando, que los mismos, o sea, estoy haciendo lo mismo que hago en la escuela, lo estoy haciendo por la vitalidad. Es lo único, lo único que no tenemos esa esa cercanía, pero podemos, como te digo, podemos ir tres veces a la escuela, para que uno se conozca, interactúe, pero realmente, mira, por lo menos a mí, a mí me fascinó, y yo que tenía miedo a la virtualidad. Yo no quería saber de eso, a mí, yo dije... bueno...aquí quiero, aquí, dije yo, disque ... aquí, aquí, van a cancelarme a mí porque yo no sé de nada de eso y cuando empezamos a trabajar los maestros de mi escuela, que también pensaban lo mismo que yo. Nos íbamos solito, nosotros queríamos, o sea, que no queríamos realmente que no parara la pandemia; claro, nosotros queríamos que eso se vaya, pero que la educación se quedara para nosotros virtual era más factible, porque como te digo, no es por mí, no por el la maestra, es por lo mismo muchachos que que se despertaron, no sé, no sé qué fue lo que pasó, pero ellos despertaron y y se integraron en lo que tenían que integrarse, a eso que yo me refiero, no a que, aaaaaaaa que virtual, vamos a estar aquí, yo voy a hacer lo que yo quiera allí, no, eso no. Yo lo digo es porque como yo le dije a ti, en el aula, yo tuve el niño que no hablaron nunca, tú le ponías de mil formas que hablaran, que que no sé, qué hagan algo, y no y nunca nunca dijeron ni que esta boca es mía, porque mira como yo digo, y

ahora eso muchacho, tan que no quieren, uno tiene que decirle ya mi amor, es el turno de fulana y ya papi, ya ya pasó tu turno, tenía que decirle así, porque no quieren callarse, o sea, se logró mucho eso, la participación.

52:24 INVESTIGADOR: ¿Y Cuáles han sido las plataformas que ha utilizado en el teletrabajo?

SUJETO SO6: Esa misma, la Classroom, Google Meet, zoom. Esa fue la que yo más usé, esas fue la que más ... y Drive, por lo menos esa fue la que yo pude usar la y me fue bien con esas cuatro.

52:44 INVESTIGADOR: ¿Cuáles recursos pedagógicos compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa?

52:54 SUJETO SO6: bueno, compartimos casi esas mismas herramientas porque yo, o sea, uno no se la sabía, uno vivía siempre preguntando y dime y cómo se sube y cómo esto y entonces eso nosotros lo compartimos muchísimo, porque nosotros no sabíamos nada de eso, fue ahí que empezamos a usarla y le preguntábamos la que más sabían a la que ya tenían tiempo usando la tecnología, por lo menos yo le preguntaba a cada rato, mira y como yo le doy a compartir y mira y cómo yo le doy a esto, o sea

53:31 INVESTIGADOR: Perdón

53:31 SUJETO SO6: realmente

53:37 INVESTIGADOR: ¿Qué recursos pedagógicos usted compartió para sus estudiantes para que yo continuaran aprendiendo en la casa?

53:47 SUJETO SO6: O sea, tú me dices recursos, ¿pero tecnológicos?

53:50 INVESTIGADOR: No necesariamente tecnológicos

53:54 SUJETO SO6: Porque que no, o sea, lo que yo más, lo que yo más compartí con mi con mis compañeras fue los recursos tecnológicos que no sabíamos, eso fue lo que yo más más compartir con ellas, porque no sabíamos todas, entonces, hubieron momento, por ejemplo, los viernes, lo tomamos para para para para hacer la capacitación que, para interactuar entre nosotros, de alguna cosa, que no, que no, que no, que no, no, no nos recordamos, algo así, de alguna herramienta, de eso que yo me recuerdo, pero de otra cosa, nosotros no, yo nosotros nosotros necesitamos comunicar interacción o no tuvo, o sea yo, al menos yo, no tuve que necesitar nada de eso, yo lo que sí necesité mucho fue la orientación de la tecnología, ahí fue que siempre nos integramos para hablar de... y cómo te ha ido, por ejemplo, cómo te ha ido en Classroom? dicen ella me ha ido excelente, los niños suben su clase, opinan su clase, por ejemplo, y cómo te va en Drive?, y lo mismo, los muchachos tienen su carpeta, suben su clase, pero ya otra cosa, yo no no recuerdo no, o sea no, yo no me en, que yo sepa, pero no me reuní con con ninguna para ir para para esos otros para eso. Siempre fue para la tecnología.

INVESTIGADOR: ¿A qué persona llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo y cómo esa persona la ayudó a poder encontrar otras alternativas para poder enseñar a distancia?

55:34 SUJETO SO6: Bueno, nosotros, por ejemplo, yo siempre llamaba mi coordinadora, para que me diera alguna orientación sobre qué otras cosas yo puedo realizar virtualmente, también a la directora. Ella nos daba sus consejos, tú sabes, tú sabes, que a ella también se le fue de la mano en muchas cosas, pero ella nos nos decían siempre que seamos precisa, que los temas sean claros que que enseñemos lo más necesario, lo que realmente el niño necesita, y que no no demos tanto tiempo como ellos conectado porque se pueden aburrir, después no le va a interesar la clase, que todo lo que uno haga en ese momento sea como algo algo dinámico, algo bonito, algo que a ellos le guste y que ellos se queden impactados para la próxima vez conectarse; que no la aburran tanto con tantas cosas, porque a ellos no no le interesa tanto que uno le hable tanto, a ellos lo que le importa que tú le hables del tema que se va a dar, que se trate de eso, su causa, consecuencia, lo que sea de lo que sea que sea el tema, ellas quieren escuchar eso, y después no se le hable como de más nada y que seamos preciso, eso era en lo que se enfocaban ellas dos, ella siempre nos enfocaban en eso, que no seamos tan que telele no no, no, no, no, no díganme lo que ellos opinan de esa clase, que se yo, que entienden por eso, que uno le va a dar ese tema. Esa es la única recomendación que yo recuerdo que me hacía mi coordinadora y también mi directora, siempre siempre enfatizaban en eso, que no cansemos tanto al muchacho con tanta habladera, que ellos sean lo que hablen, pero como a mí me gusta también, a mí siempre me ha gustado más que hablen ellos, yo casi no hablo mucho, yo nada más introduzco un tema, pero ellos son lo que más hablan. Yo, me encanta que ellos sean lo que hablen. Ahora, cuando yo veo que ellos no pueden ya decir nada, pues ahí vengo yo, le digo, bueno, miren esto es tal cosa, se usa para tal cosa, y yo vengo intervengo, pero mientras ellos sepan eso, ni hablo. Jajajaja, dice, pero tú te pasa, disque que, porque tú eres la profesora, yo disque, pero sí ya ellos se saben en eso, ya yo no tengo que hablar. Yo hablo alguna cosita, poca cosa. Yo hablo poca cosa, pero si ellos se saben eso, ya yo lo que hablé poco. Si mi hija, muy chulo realmente.

58:01 INVESTIGADOR: ¿Cuáles aspectos positivos puede destacar del teletrabajo?

58:07 SUJETO SO6: Bueno, eso fue una de las cosas, que ya yo creo que te lo dije, porque mira, la participación de la gran mayoría eso fue 1 A, el aprendizaje también, las, cómo se llama eso, Esta cosa se me va la palabra, ese dinamismo de ello, esa entrega, cómo hacían ese empeño de hacer su clase, de presentar su clase, eso yo no, yo no, no lo entiendo, no lo entendí nunca, porque en el aula no querían hacer de nada. Mi hija, te lo digo, de verdad, ellos no querían hacer nada, pues yo conozco ese grupo, ese grupo fui yo que inicié con él. y cuando empezó la pandemia, eso muchacho no quieren ni que yo me fuera, porque yo decía, Bueno pasen pues pasen un buen día, noo, ellos no querían eso, querían quedarse ahí, hablando con sus amiguitos, y ya tú sabes, pero ya era hora de irse y eso realmente se logró, ese aprendizaje, o sea, en el grupo mío, porque yo no sé lo demás porque yo hablo por lo que yo viví y lo que vivieron mis estudiantes, que esa nota subió a mil por una, niños que estaban casi reprobados,

que Damaris sabe, mi coordinadora. Revivieron, como yo digo, revivieron, mi amor. Yo tengo todo eso guardadito, todos esos esos todos esos trabajos, todo lo que hicieron esos muchachos, guardadito, que yo no entiendo, no me explico de qué forma, qué fue lo que a ellos le inyectaron, que se pusieron para la cosa, yo no entiendo de verdad, pero ellos se pusieron en la cosa. De verdad que avanzado muchísimo.

59:52 INVESTIGADOR: ¿Y cuáles?

59:56 SUJETO SO6: dime.

59:56 INVESTIGADOR: ¿Y cuáles aspectos negativos puede destacar del teletrabajo?

1:00:01 SUJETO SO6: Bueno, una de la negatividad fue el dispositivo, que casi los niños no contaban con él, por ejemplo, ayer yo tuve niños que no se conectaban pero trabajaba con ellos vía WhatsApp, con el papá, le decía, bueno, pues mire ese la tarea del niño, para que por favor usted cuando usted pueda entonces no lo siente como usted trabajar porque ya que el niño no se sienta conmigo, virtual, bueno, pues entonces con usted trabaja, pero por eso que está, es por eso, porque el papá más tenía un celular y no tenía computadora, y eso ,ya tú sabes. Hasta ahora creo que que fue esa fue una de las de las negatividades, que el niño no tuviera esa esa ese ese ese dispositivo, ese internet, esa esa condición esa que necesitaban, que quizá tampoco el padre la tenía, si el padre no la tenía el niño menos. Eso es lo único.

INVESTIGADOR: ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socioemocional y de Salud Mental que ha tenido que enfrentar?

1:01:11 SUJETO SO6: ¿bueno Cuál ha sido el apoyo?

1:01:16 INVESTIGADOR: ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo?

1:01:17 SUJETO SO6: Bueno, en apoyo, yo no me yo no tengo, no tuve apoyo, o sea, mi apoyo fue Dios y mi deseo por seguir adelante con mis niños...con mis niños, vamos a suponer y dar lo mejor de uno, porque tú sabes, que uno no se lo sabe todo, pero es, que sé yo, ya que uno está allá en este trabajo tiene como que ya dar la milla extra, como yo digo, pero no sé, no, Bueno la directora nos apoyó mucho, pero nos apoyó en hablándonos diciendo, como eso como te dije, que no cansemos a los muchacho y que uno le de mucha la participación, pero que eso siempre uno lo hace. Ya tú sabes ese año, ¿no?

1:02:12 INVESTIGADOR: ¿Y alguna demanda de apoyo socioemocional y de Salud Mental que ha tenido que enfrentar con los estudiantes o usted como mencionaba?

SUJETO SO6: que no, no sé, o sea, como te digo, no tuve problemas con los niños, nunca, o sea, yo no vi, bueno, o sea, como te digo, sí, cualquier cosa que ellos que ellos tenía, alguna inquietud de ellos; me la comunicaban, pero no era algo, que no, que no tenía solución, tú ves, y a veces me preguntaban algunas cosas que no entendían y yo de una manera muy muy

adecuada para su edad se lo explicaba, pero que lo que te quiero decir es, que mayormente ellos que preguntaban eran las cosas de la pandemia, casi no era de cosa de la clase, ellos entendían muy bien su clase, pero ya cuando íbamos al tema de la pandemia de que por qué las cosas, yo le decía que eso Dios tiene en control y que nada pasa si no es la voluntad de Dios, como cosas así, yo lo orientaba que no hay que mortificarse por eso, que no hay que preocuparse por nada, que Dios siempre nos sostiene, algo. Yo siempre siempre antes de cuando, Bueno, antes de la clase. Siempre hablaba de eso, pero no sé si eso es lo que tú me quieres preguntar, que si si hubo un momento de que los niños me preguntan, este, vieron como como preocupado, no sé qué, pero yo siempre tuve un momento con ellos hablando sobre algunas de algunas cosas que yo sé que le preocupaban, que no tienen que preocuparse por nada que total, Dios es que no proveen y de que está con nosotros, o sea, siempre tuve como esa esa esa esa orientación y con ellos Ante todo es el Dios que nos sostiene, que es, que si todo lo que está pasando, realmente Dios que tiene el control y si se va ahí es porque Dios así lo permite, o sea que no hay que mortificarse por eso, ni tan triste, ni nada de eso, y cuando perdían un ser querido, también le daba su apoyo, en cuanto a que orientándolo que las personas tienen un tiempo, de que tienen que partir y que quizás ese fue el momento, pero que no tiene que ser por la pandemia, porque hubieron gente se murieron y no tuvo que, no tenía nada que ver con la pandemia, tu ve, que no se sientan como que hay que por la pandemia no todo el mundo tiene un día específico de muerte y que el único que determina eso solamente es Dios, el único, él no da la vida, él nos la quita en el momento que él decide, claro, nos duele, nos duele la muerte, pero es algo natural. Le decía como con palabritas sencilla porque no se vayan a mí así, a poner triste porque no era fácil para esos niños ve esas cosas, pero no se trataba como de orientarle, que no, que no es todo está perdido y que hay esperanza en Cristo. Aunque sean niños, yo siempre le hablaba mucho de Cristo mucho mucho mucho del Señor. Incluso en aula también. Nosotros siempre leemos la Biblia y oramos, cantamos. Nosotros entre actividades, que sé yo, siempre ahí activa, siempre siempre.

1:05:43 INVESTIGADOR: ¿Y cómo se sentía mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial en la que no se sabía el momento que se volvería a la presencialidad?

1:05:57 SUJETO SO6: Sí, o sea, uno se sintió...eee... bueno, a veces uno se cansaba o también, porque uno también quería interactuar y también como que ...a veces como un poco también aburrido realmente, pero nada, o sea, adaptarse, adaptarse. Además, como quieran, si eso es lo que, si eso fue lo que aconteció, hay que adaptarse ese tiempo, pero que no, o sea no, di que con tristeza ni nada, sí no, que, ¿sé dio?... bueno vamos a echar para adelante, de qué forma? de la forma que se tiene que hacer, pero nunca perder la esperanza, eso nunca, eso hay que pasó esto y ahora vamos a hacer esto no, sino que pasó esto hay que hacerlo de otra manera, pues en el nombre de Jesús lo vamos a hacer de la otra manera, lo que no podemos es dejar de hacer lo que tenemos lo que estamos haciendo, porque ahí sí es verdad, que entonces nuestro esfuerzo no vale la pena y si todo como yo digo toda la basura, pero sigue Ah Qué pasó esto y lo vamos a hacer con esto Bueno pues lo vamos a lograr con eso, porque de una manera u otra se tiene que llevar el conocimiento a los hogares, ese es como mi postura, no importa que que estemos así y que queremos estar asao, sino que la voluntad de nuestro Padre celestial. Si

es así es así Si es en el aula, es en las aulas, o sea, como el Señor lo permita. Yo acepto como es. No se siente triste, no se siente mal, pero la realidad, señores hay que aceptarla, esa fue la realidad, no hubo otra, o sea ya tomarla la voluntad de día hay que aceptarla y siempre fue mi postura ante todo esos cambios, nunca me salí de ahí. Sino que aprender si no se aprenden adaptarme al nuevo tiempo.

1:07:55 INVESTIGADOR: ¿Que ha representado el teletrabajo a nivel social? ¿para usted?

1:08:01 SUJETO SO6: Bueno, a nivel social fue..., o sea, yo lo yo lo vi bien, porque por ejemplo en mi vida social con mi con mis hijos, o sea si en cuanto a eso te refiere o, pero yo tuve más tiempo con ellos, si a eso es si a eso que yo, o sea se refiere la pregunta, tuve más tiempo con ellos para para su aprendizaje también de ellos. Con mis compañeras también tuvimos tiempo tiene más tiempo de de planificar la clase de interactuar algunas cosas que queríamos preguntar y saber, y nada fue y con la misma sociedad educativa, o sea, todo marchó, yo entiendo que bien, porque todo todo se dio como como se debió cómo se debió de dar en medio de de esa pandemia. Creo que todos marchó de una manera muy bien, o sea no hubo problema de nada, o sea, digo yo, yo no tuve problemas con nada con nadie ni con nada, sino que siempre mantuve la postura de cada cosa.

1:09:25 INVESTIGADOR: ¿El estar separado de sus compañeros y el asistir a al cole, a la escuela le afectó de alguna manera?

1:09:37 SUJETO SO6: No, a mí no me afectó porque es que nosotras siempre no veíamos, si no íbamos a la escuela y con el protocolo que sé que se decía que había que estar, uno siempre hacía su reuniones virtual, claro que sí, pero lo que quiero decir es, a mí, por ejemplo no me afecto en nada porque como quiera tuvimos ese ese tiempo de virtualidad, compartíamos muchas cosas, también nos reuníamos una un día a la semana, o sea que no tuvimos disque ese esa lejanía tan grande, tanto tiempo sin vernos, sin reunirnos, no siempre tú mismo el apoyo de una a la otra, ósea no se fue fueron fuimos muy activa entre nosotros los compañeros, eso fue una de las cosas que una de las cosas que me gustó mucho, que tuvimos como que si yo no tenía algo, sí, ven a los mi computadora o y así como no. Todo todo todo lo interactuamos y compartíamos ahí no había problema y como te digo, siempre es un día de la semana, nos reuníamos.

1:10:49 INVESTIGADOR: ¿Que ha representado el teletrabajo a nivel económico?

1:10:55 SUJETO SO6: Bueno, nivel económico muchísimo, pero muy bien, porque uno, tú sabes, que paga pasaje diario y eso cuarto yo me lo economizaba; aunque como que tú lo gasta en otra cosa, pero por lo menos lo gastaba en algo, que por lo menos valía valía mucho más la pena, digo yo, porque uno compraba, por ejemplo, ese dinero, yo compraba comida, por ejemplo, que en vez de pagar pasaje ahí mismo lo compraba de comida o de medicina, antes comprábamos acetaminofén, o sea que la economía, a mí me fue muy bien la economía, en sentido de que el pasaje diario yo no tenía que gastarlo sino que lo acumulaba y compraba otras cosas y al comprar otras cosas, entonces eso me rindió bien, porque uno gasta mucho más en lo

que en pasaje en comida uno gasta dinero, pero si tú no, gasta en pasaje entonces todo se va en la comida que mejor, digo yo no sé, no es fácil ese ese pasaje diario, eso. Calcula si se te va a casi todo el dinero, pero no sé, tú ve, no tengo problema con eso, pero como quiera hay que pagar pasajes en los trabajos, pero esa en la economía no me puedo quejar, que de verdad que uno se ahorra un poco el dinero, sí, aunque uno lo gaste en otra cosa, pero no, no es lo mismo.

1:12:25 INVESTIGADOR: ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo? ¿Cuáles muestra de agradecimiento usted ha recibido durante el teletrabajo?

1:12:37 SUJETO SO6: Hay mucha... si yo tenía 35, 35 palabras de agradecimiento yo recibí, recibían siempre será, de verdad que no, no encontramos palabra para agradecerle lo que usted ha hecho, pero yo le dije, pero es que yo no he dicho nada, yo simplemente estoy haciendo la cumpliendo con lo que yo tenía que cumplir, pero muchacha, pero tú no te imaginas las cartas y los regalos que he recibido que yo mejor quería yo le dije a ellos miren señores. Yo mejor yo tenía que yo regalarle a ustedes realmente, porque ustedes si se fajaron ahí en esa casa, que yo realmente lo que fui una mediadora, pero de de aquí no uno dice gran cosa, pero ellos entendieron que uno fui así yo entendieron que yo así yo entendieron que yo hice mucho porque siempre estaba ahí, que vamos, que vamos, vamos despiértense, que ya es hora, que faltan cinco minutos, vamos, péinense, arreglense, ponganse un lugar donde donde sea más cómodo, o sea siempre. Yo también lo motivaba mucho, pero que no, o sea no se vio el que sabe porque porque uno, o sea, no sé, porque toda la gloria y la honra es de Dios o sea uno, no, yo mérito, no quiero ninguno, pero sí cumplo con mi trabajo, no sé, no sé, no sé tan tan profesional, pero sí me gusta cumplir con mi trabajo. Eso sí, yo con mi trabajo no me gusta relajar y creo y me gusta dar lo mejor de mí y en ese en ese en esa pandemia. Yo creo que que me excedí un poco si en cuanto a trabajar con estos muchachos realmente porque yo pensaba que yo dije Bueno si no me pongo fuerte con esto Entonces yo no voy a lograr nada porque yo no sabe mucho, no voy a saber cómo hacerlo, pero ve porque siempre está trabajando con ellos, eso fue algo natural, se iba a durar, pero sí me enfoqué mucho, cuando los niños no se conectaban de una vez llamaba a los padres, es Buenas tardes Carlos y quiero saber qué es lo que pasa con un niño que no se conectó, Qué problema existe en la casa que no hay conexión, no sé para yo poder saber porque así, yo te mando los folletos, las clases y así te pone el día con el niño, la niña, me ponía me volvía loca con eso, no me gustaba que el niño no no recibe a su clase, porque ante todo yo lo que quería era que ella aprendieran aprendieran mucho y no hay que se logró al 100% pero sí sí, por lo menos 90 por ciento, o sea que que realmente la gran mayoría se empoderó de los conocimientos.

1:15:21 INVESTIGADOR: ¿Hable y experimentó algún temor de que terminaran su contrato de trabajo?

SUJETO SO6: ¿Como así?

1:15:32 INVESTIGADOR: ¿Si usted experimentó algún temor de que terminaran su contrato de trabajo en algún momento usted sintió algún temor?

1:15:44 SUJETO SO6: no, no siempre, fue por lo general siente temor, porque tú sabes que uno es ser humano, pero no sentí como, ese temor... así disque ay, que sienta temor por algo.

1:15:59 INVESTIGADOR: ¿De qué terminarás de trabajo?

1:16:00 SUJETO SO6: O sea que

1:16:05 INVESTIGADOR: durante

1:16:05 SUJETO SO6: pero es que, pero es que yo no, no estoy contratada. O sea, yo estoy nombrada. O sea, no sé si eso quiere decir sí.

1:16:16 INVESTIGADOR: ok

1:16:18 SUJETO SO6: si eso, porque yo no estoy contratada, o sea, no entiendo.

1:16:24 INVESTIGADOR: Ya Ok si usted sintió algún temor de que durante el teletrabajo no iba a continuar trabajando.

1:16:34 SUJETO SO6: No, porque que yo estoy yo soy nombrada, o sea, aunque se termine o no, siga yo, iba a seguir con mi trabajo, o sea, mi trabajo de educación de nombramiento. Eso es algo seguro.

1:16:47 INVESTIGADOR: ¿Ok y cómo se sintió de manera general con la educación a distancia y el teletrabajo?

1:16:55 SUJETO SO6: No hay, te digo que a mí me a mí me gusto, yo lo que quería era como aprender más sobre la tecnología y ya como quedarme eternamente en la tecnología, porque es que fue algo que yo a mí me impactó muchísimo, aprender estas herramientas y mira que aprendí poca, que si yo hubiese aprendido más, mi amor, pero yo yo creo que yo no quiero ni ir a de escuela, y quién me aguanta amiga, y yo que yo sepa, que yo que yo supe que yo fuera tecnológica, tecnóloga y a mí quién me aguanta en un aula, o pero yo creo que yo no, yo no vuelvo más, porque es que a mí a mí me fascinó, realmente, yo de verdad, que si tengo que ir a que ir a la escuela todos los días, con mi computadora, si tengo que cambiar el internet para una cajita y si tengo que ir a la escuela, porque es obligatorio, mira que con gusto voy, con mi laptop, mi internet, con todo mi equipo, para dar mi clase virtual desde ahí, así eso, sí entienden que es porque yo no quería la escuela. Bueno, yo me llevo mis cosas para la escuela, porque mi problema no es ir a la escuela mi problema es que, que es que sea que el niño, que eso lo vi yo, eso a mí nadie me lo dijo. Pero se motiva más a trabajar, porque eso lo vi yo, me entiendes, eso lo vi yo que yo dije, pero Dios mío, pero es que ese niño no hablo nunca y yo veía cómo se le estaban participando y haciendo su vídeo investigando sus clases, mi amor, pero es que eso yo no yo no lo cambiaría por nada. Mi amor, pero eso yo no lo cambiaría por nada yo amanezco en la escuela, si tengo que hacerlo, pero si si eso lo que hay que ay no sé por no pagar pasaje, pero yo pago un taxi necesito me he pagado mucho, pero mi hija Mira Ay Dios Y eso como te

digo No aprendí bien por la por la rapidez Pero si yo a veces he aprendido cosas herramientas que están ahí chulísima lindísima, Dios mío, No mi amor Esta que está aquí virtualmente realmente por lo menos como te dije aunque sea una vez a la semana virtual para que eso conocimiento No se borren de uno. A mí me encantó muchísimo yo de verdad, te lo digo, hasta para los hijos mío, me gustó más la virtualidad porque hasta yo vi como esos muchachos aprendían la clase. Yo decía, pero y entonces, pero es que yo no entiendo es que yo no lo entiendo, claro, algunos niños, no, como te digo, también te dije, no fueron favorables, no entiendo realmente, qué fue lo que pasó, si fue que lo padres no tuvieron esos recursos para trabajar con ellos, pero como te digo el padre que tuvo su recurso y el niño tuvo su interés de aprender, mi amor. Mira. Eso fue una bendición realmente uno porque realmente yo que ellos me capacitaron rapidísimo casi estaba todo ahí ahí, que yo no casi ya tú sabes, pero cuando yo tengo mi cuaderno abierto que me pongo a hacer mi trabajo para planificar mi clase con los muchachos en mis recursos; mira mi amor, ese chulísimo, eso no hay otra forma, mi amor. Yo se lo digo a quien sea, me dice, me puede apuntar como una vaga; yo mire, pues yo voy a hacer vaga toda la vida porque a mí la tecnología a mí me abrió los ojos, me puso de otra forma, que yo estoy loca por hacer un curso de tecnología completo de herramientas de todas esas cosas, pero que no sea tan rápido porque rápido no aprendo nada, Mira rápido no aprendo nada, Mira yo rápido. No, no, no canto nada tiene que este alguien que te la explique con conocido como con Claridad con causa que tú puedas practicar que tú puedas hacer, pero no rápido rápido, ¿no no?

Si realmente me, yo, si me preguntaran, yo me quedo con la virtualidad, de verdad es 100% Me quedo con la virtualidad, pero como te dije si el si el problema es porque yo no voy a la escuela, pues iría a la escuela todos los días a cumplir mi horario, pero que sea virtual no tengo problema con eso con ir mi escuela, pero para nada tengo problemas, porque hice la gente diga no, ella quiere la virtualidad para estar en la casa de vaga, No mi amor, a mí eso no me no me no tengo problema con eso, yo me encierro y yo incluso yo estuve viendo a la escuela en la semana se han dado dos veces, que no fui la otra vez porque ya no ya no había nadie ahí, o sea, no tengo problema con ir en la escuela, ya como quiere que tengo que ir la escuela porque ahí están los materiales las hojas y todo eso yo no manda con todo eso. Yo lo manda con todo eso tampoco por encima. Sí, entonces cualquier padre.

1:25:31 INVESTIGADOR: Bueno pues perdón

1:25:35 SUJETO SO6: Te iba a decir que cualquier padre que necesitaba alguna algunos algunos materiales. Yo se lo iba a facilitar porque allá en la escuela, había, o sea, yo tenía hojas en blanco, por ejemplo, marcadores, crayolas, cualquier es un parque necesitaban algo de eso yo. Se lo facilitaron tenía problemas, o sea no tengo problemas con cumplir un horario en la escuela sí, pero que la clase sean virtuales mi computadora con mi escritorio ni sus niños los niños en su casa, aunque uno sea junte un día a la semana, por ejemplo. Para uno tener como esa cercanía, por la cercanía, realmente y uno tiene como ese aprecio ese aprecio más, porque uno se aprecia como quiera virtual porque yo conocí muchas amigas que yo no conocía en mi vida y nos hicimos muy buenas amigas en los cursos de capacitación, o sea eso no quita, no es lo mismo, es verdad, no es lo mismo porque no hay una cercanía más más así cercana, pero uno, igual ya con tuve una gente hasta por por virtual. Tú sabes cómo esta persona y uno le

coge cierto, cariño. Tú sabes que así porque cuando yo, recuerda que después de la pandemia 2020 el año que inició 2021 - 2022 fue totalmente virtual desde el principio, que tú sabes hasta el final, ese grupo yo jamás lo había visto en mi vida. Me entiende, entonces, yo lo conocí a todito por mí por mi plataforma y sabía quién era quién ya, tú ve, no lo conocí al 100% pero yo me tenía esa esa imagen de ese niño según como se comportaba aquí en la virtualidad y como se expresaba yo dije. Bueno, porque ese sí es verdad que fue el un año virtual de de verdad, el 2021 de 2022 me parece, ese fue virtual totalmente. Ya tú sabes mi amor.

1:27:41 INVESTIGADOR: Bueno pues llegar a esto señora Sonia por su tiempo gracias por su disposición y por todas informaciones que ha aportado a...

1:27:48 SUJETO SO6: siempre

INVESTIGADOR: este estudio usted tiene mi contacto tiene mi correo en mi teléfono si necesita verificar alguna información o que le muestre algo algún algún dato Pues usted tiene mi contacto Y muchísimas gracias por por todos sus aportes que son muy valiosos.

1:28:14 SUJETO SO6: Gracias a ti y gracias por elegirme, aunque no estaba un poco preparada con esas preguntas, no, no, o sea me sentía tan rara con tanta con tanta cosa de así virtualidad porque nunca pensé que tú me iba a entrevistar sobre esa virtualidad que tuvimos, muy difícil, pero a la vez también a la vez también fue para mí como te dije, muy agradable y aprendí muchísimo, nunca yo me imaginé que tú me vas a entrevistar sobre sobre la virtualidad. Yo pensaba que me iba a hablar de de la de la enseñanza de aprendizaje que se hacen en los cursos de primer siglo de que primero que yo estoy dando ahora mismo de trabajo. Eso era lo que yo me imaginé de verdad que me sorprendiste, pero nada gracias a ti por este tiempo también porque no sé si realmente valió la pena para lo que realmente tú necesita tu propósito, si lograste si lograste eso, pero de verdad que me quedé sorprendida, cuando empezaste con la entrevista que nunca me imaginé que era. para esto tú sabes que uno siempre se imagina una cosa y no es así, pero de verdad que que si tú supieras que que, me sentí bien realmente en la entrevista, porque también. Como dije como digo, me fui a ese tiempo de la virtualidad, y y como que volví a vivirlo y realmente te digo que me sentí muy feliz realmente, porque no te voy a hablar mentiras, para mí, fue una experiencia bastante buena, No lo puedo negar. Si digo, Ay que fue horrible, Ay yo No aprendí nada, esos niños no aprendieron nada, No mi amor, conmigo no fue así, Yo tuve una experiencia súper linda, de verdad, Aunque en un momento difícil, claro está muy triste la gente, pero yo tuve una experiencia súper maravillosa de verdad que te felicito, gracias.

1:30:17 INVESTIGADOR: Gracias a usted Muchísimas gracias, Que tenga buenas noches.

1:30:23 SUJETO SO6: Gracias igualmente Bye

1:30:26 INVESTIGADOR: Bye

## Transcripción - Entrevista MP7.

20 Abril, 2022

Duración: 56.09

INVESTIGADOR: Hola, mi nombre es Grace González y soy estudiante de la maestría de dirección de recursos humanos y gestión del talento de la universidad Unibe. Actualmente estoy realizando un estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. El propósito de esta entrevista es conocer cuál fue su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas. El objetivo de esta sesión es que diga lo que piensa y cómo se siente. Estaré grabando nuestra sesión ya que es difícil para mí tomar notas completas mientras participo activamente en la conversación y todo lo que diga será de manera confidencial, ¿cómo se siente esta tarde?

SUJETO MP7: Yo me siento muy bien, gracias por la invitación.

INVESTIGADOR: Bueno, vamos a empezar con el momento donde se anunció el cierre de clases marzo 2020, cuénteme, ¿qué sintió?

SUJETO MP7: Mucho miedo, recuerdo estar en una reunión, todo el staff, con Mrs. Gygax, y Mrs. Gygax nos empezó a hablar de que existía la posibilidad de que nos fuéramos virtual, y te confieso, que en ese momento, yo dije... Señor, por favor, no lo permitas, yo no estoy capacitada para eso, o sea, yo lo veía como algo totalmente imposible, o sea, yo te puedo, o sea, te confieso que me sentí muy ansiosa, muy ansiosa, en un principio me sentí muy ansiosa y de verdad que no pensé que sucedería.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles emociones pueden describir ese momento?

SUJETO MP7: Temor, sentí temor, de no poder hacer un buen trabajo.

INVESTIGADOR: ¿Qué fue lo primero que le pasó por la mente? ¿Qué fue lo primero que usted pensó?

SUJETO MP7: ¿Lo primero que pensé? yo no voy a poder. Pensé no voy a poder porque en ese momento de mi vida, yo no era muy tecnológica, no tan tecnológica como se requería para poder empezar con buen pie.

INVESTIGADOR: ¿Y cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo donde usted imparte docencia?

SUJETO MP7: ¿Qué te digo? ¿fue hasta cierto punto, no fue tan traumático, como se esperaba, sí muchos, como te dije, muchas personas, que va a pasar? muy nervioso por la misma situación, más por la pandemia, porque en todo momento, desde un principio, sentimos mucho el apoyo de

las autoridades del colegio, en cuanto a tecnología, recursos, ayuda, soporte técnico. Por un lado, yo pienso que como colegio ya estábamos un poco preparados para trabajar virtual, pero al principio... fue un poco... un poco, sentimos miedo de no poder hacer un buen trabajo, por lo menos yo lo sentí.

INVESTIGADOR: ¿Y cómo fue el anuncio, la información a todo el personal?

SUJETO MP7: Recuerdo que se abrieron muchos chats, a través de correo, de chats. No recuerdo si nos llegamos a reunir todos, como equipos. Sí recuerdo una reunión, unos días antes, dos o tres, o sea, muy poco tiempo antes, sí recuerdo una reunión, tuvimos una reunión, donde se nos informó, que existía la posibilidad de que nos pudiera de que nos íbamos a ir virtual.

Pero había muchos chats, correos, y si hubo una reunión, pero fue unos días antes de que se... del... creo que fue el 17 de marzo, algo así, que no fuimos a la casa o el 20 de marzo, recuerdo, del 2020.

INVESTIGADOR: ¿Me puede contar sobre cuáles fueron los cambios que experimentó hacer docente de esta casa?

SUJETO MP7: Bueno, mucho trabajo. Yo... fácilmente, a las 12 de la noche todavía con mi uniforme puesto, mucho trabajo, porque todo era virtual; o sea, nueva planificación, los las evaluaciones, todo era todo tenía que ser virtual y teníamos que tener todos los recursos listos, para los niños, para poder hacer un buen trabajo.

INVESTIGADOR: ¿Y qué más sucedió en usted como docente, que experimentó?

SUJETO MP7: Bueno, bueno, mire, en un principio mucho temor, pero gracias al apoyo de los profesores de los IT del colegio, de los del personal de tecnología. La verdad es que nos hizo el trabajo mucho más fácil, fue más difícil para los para los cursos de preescolar, de primero, de segundo, de tercero, pero ya para los más grandes fue un poquito menos traumático, pero sí se aprendió mucho, o sea, yo yo aprendí muchísimo. Yo crecí... en relación a la tecnología, crecí mucho mucho mucho mucho y al principio fue un poco difícil, pero nos fuimos acostumbrando y fuimos todo el mundo aprendió, todo el mundo aprendió, mucho soporte, mucha ayuda, muchos profesores muy dispuestos a ayudar a otros profesores. Se trabajó mucho mucho en equipo.

INVESTIGADOR: ¿Y ustedes maestra de qué grado?

SUJETO MP7: Yo soy maestra en... de sexto. Yo estoy en sexto este año y en la pandemia en...

INVESTIGADOR: y

SUJETO MP7: en la pandemia estuve en sexto

INVESTIGADOR: ¿Qué materia imparte?

SUJETO MP7: Lo que se conoce como ELA, English languages Arts y Social Stories, la historia americana, pero soy también profesora titular y como profesora titular fue un gran reto porque yo era una sola; o sea, eran dos grupos que se unieron en un grupo.

INVESTIGADOR: ¿Cuántos estudiantes manejaba?

SUJETO MP7: el primer año... no mentira... el primer año, eran dos grupos, ya en el último cuatrimestre, yo creo que eran como 19 el primer año, 19 y 19 o 19 y 20, y este es el segundo año ya, era 19, 19 niños.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles capacidades digitales posee para navegar, operar, programas y manejar rutas de acceso para enseñar?

SUJETO MP7: ¿Me puedes repetir la pregunta?

INVESTIGADOR: Sí, ¿Cuáles capacidades digitales posee para navegar, operar programas y manejar rutas de acceso para enseñar?

SUJETO MP7: Bueno, como te dije en la pandemia, se aprendió bastante, se aprendió a trabajar con la planificación en línea, aunque ya uno trabajaba, de cierta forma, pero no de no como se trabajó en la pandemia. Se trabajó, ...yo aprendí a trabajar con los con Google con todo todas las herramientas de Google Slide, Google Classroom; Google tiene muchas herramientas y nosotros, nuestro mayor trabajo fue con Google, pero también muchas otras plataformas que nos ayudaron en la enseñanza; hay muchas, o sea, hay muchas plataformas, donde los niños podían entrar y trabajar. No sé si las conoces, o sea, hay Excel, Commonlit, ReadWorks, hay muchas plataformas mucha plataforma que aprendimos a utilizar en la pandemia, para que los niños puedan trabajar. Se trabajó mucho con todo lo que es, no sé si te estoy contestando la pregunta, se trabajó mucho con todo lo que es Google Slide para los proyectos. Power Point, qué más, es que son tantas las plataformas que uno a veces no sabía cuál dejar y cuál coger...

INVESTIGADOR: cuáles

SUJETO MP7: ...pero...perdón?

INVESTIGADOR: continúe.

SUJETO MP7: por ejemplo, teníamos también plataformas donde era donde los niños podían entrar a hacer sus investigaciones y el profesor también, por ejemplo, hay una que es muy conocida, que se llama EBSCO, EBSCO la usan en las universidades, si no me equivoco, creo que Unibe usa ESCO, ¿no sé si la conoce?

INVESTIGADOR: no, esa no la conozco.

SUJETO MP7: Ok. Eso es es una es una biblioteca digital, y es una plataforma que es tanto para los niños como para los profesores. También está, lo que es el Google para para investigar. Claro, siempre enseñándole a los niños a hacer investigaciones, a usar fuentes confiables, porque hay muchas fuentes que no son confiables y uno le da las estrategias de cuál podía ser una fuente confiable, cuál no. ¿No sé si te contesté la pregunta?

INVESTIGADOR: Sí, sí. ¿Cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota?

SUJETO MP7: El manejo de la tecnología, no sé si, el manejo de la tecnología, para poder, principalmente para poder llevar la disciplina, porque si no hay disciplina es muy es muy difícil que un profesor pueda dar su clase. Pero el manejo de la tecnología fue... para mí, para mí una de las más importantes.

INVESTIGADOR: ¿Qué significa esa competencia para usted?

SUJETO MP7: Bueno, todo un reto, todo un reto. Para mis estudiantes no fue tan tan grande el reto porque eso... los niños... manejan la tecnología, mejor que cualquier adulto.

INVESTIGADOR: ¿Y cómo la desarrolló esa competencia?

SUJETO MP7: No entiendo.

INVESTIGADOR: Cómo la desarrolló, sí si la tuvo que que aplicar, ¿cómo usted se ayudó para desarrollarla?

SUJETO MP7: Bueno, con mucha ayuda, con mucha ayuda de mis compañeros de trabajo.

INVESTIGADOR: Exacto, ¿que tuvo que hacer para obtener esa esa competencia?

SUJETO MP7: ¿Qué tuve que hacer? pedir mucha ayuda. Qué te digo, en el lugar donde yo trabajo hay mucha empatía, entre los mismos compañeros de trabajo. Trabajamos mucho los que son los valores, que fue una de las de los que más se trabajó en la virtualidad, los valores... a... la la inteligencia emocional, por el encierro, muy importante, también; el haber poder manejar eso con los niños, porque muchos niños, no fueron mucho de mis niños, pero yo sí escuchaba de otros de otros grupos donde niños que no podían, con con la pandemia, el estar en sus casas encerrados, pero la empatía, entre nosotros mismos nos nos ayudó, tanto al profesor con los estudiantes, como a los mismos compañeros de trabajo. Mucha gente muy dispuesta a ayudar. Ayudar a los demás.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que ha tenido que hacer en la educación a distancia?

SUJETO MP7: ¿Los ajustes metodológicos?

INVESTIGADOR: sí

SUJETO MP7: Bueno, por ejemplo, en mi caso. Yo trabajo con un programa que se llama readers and writers workshop, para impartir una de mis materias, y no fue tanto lo que yo tuve que cambiar porque no se me dificultó tanto poderla hacer, pero lo ideal es la presencialidad para poder cumplir, porque en ese caso, por ejemplo, los niños, en esa materia, los niños tienen que escribir mucho, escribir con su puño y letra. Entonces, muchas veces ellos lo que querían, era escribir de forma digital y eso fue un poco difícil porque yo les insistía en que tenían que hacerlo con su puño y letra en una mascota.

INVESTIGADOR: ¿Entonces como eso usted lo pudo desarrollar?

SUJETO MP7: Bueno, ellos le tiraban fotos a sus mascotas y fue difícil, para el profesor, fue muy difícil, poder corregir esos trabajos a través de una foto.

INVESTIGADOR: ¿Hubo algún otro ajuste metodológico que tuvo que realizar?

SUJETO MP7: ¿Metodológico? bueno ...yo tuve mucha suerte, yo creo que yo fui muy muy bendecida, porque yo pude hacer mi trabajo, no fue fácil, pero yo no siento como que yo tuve que cambiar tantas cosas. La presencialidad para mí es lo mejor porque los niños necesitan esa interacción; sea, interactuar, socializar, hablar, jugar, verse, verse cara a cara, o sea, pero yo no siento que yo tuve que ...bueno... trabajar más lo que es de forma digital que de forma escrita.

INVESTIGADOR: ¿Cómo fue la dinámica que se dio en la casa, de usted trabajar bajo la modalidad del teletrabajo?

SUJETO MP7: Para mí no fue tan difícil porque yo vivo... yo no soy casada, no tengo hijos, vivo con mi madre, yo tenía mi espacio, que de hecho este es mi espacio, no recibía interrupciones, pero si llego un momento en que yo ...yo necesitaba salir interactuar con personas.

INVESTIGADOR: ¿Cómo se afectó su dinámica en ese periodo periodo del teletrabajo, o sea de su jornada del día a día?

SUJETO MP7: Bueno, los días se me hacían largos y pesados. Incluso llegué a tener situaciones de salud por el hecho de estar sentada tanto tiempo, tuve situaciones con mis rodillas, por estar sentada, porque muchas veces yo me sentaba siete y media de la mañana, no te estoy exagerando, y no me paraba hasta las 11 o 12 de la mañana. Yo recuerdo una vez, que me dieron las 12 del día y yo no me había parado de mi silla, desde las siete y media. Pero para mí quizás no fue tan traumático porque no tengo, no tengo hijos y yo sé que, para muchos profesores, no fue fácil. Tener que dar clases y tener hijos, también, recibiendo clases.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo? Hubo algo que se modificó en su contrato de trabajo o bueno eso que usted menciona de su jornada. ¿Cómo fue esas esas condiciones que se dieron de manera natural o por el centro educativo?

SUJETO MP7: no...no, nosotros... yo me quedaba trabajando porque yo quería y porque había mucho trabajo. Pero no, las condiciones... que yo recuerde. Sí, así, quizás el colegio fue más flexible en ciertas cosas, pero yo siento que, no recuerdo que, que algo haya. en mi contrato de trabajo?, ¿Si algo cambió? no, no.

INVESTIGADOR: ¿En cuáles herramientas TICs ha sido formada para la enseñanza en la educación a distancia?

SUJETO MP7: Bueno, durante la pandemia. Si, nosotros los profesores tomamos muchos entrenamientos, para ese tipo de educación, para la distancia.

INVESTIGADOR: ¿Me puede mencionar cuáles fueron esas capacitaciones?

SUJETO MP7: Bueno, yo tengo una lista ahí, ...que no sé dónde la tengo... pero de todo tipo, de... por ejemplo, manejo del manejo de los estudiantes, tú sabes, que muchos de los estudiantes no querían encender su cámara, no querían participar porque les daba vergüenza, pero fueron talleres de del manejo de la disciplina, de la parte de la inteligencia emocional, por ejemplo y también muchos tuvieron que ver con mi con mi área, con mi como lo que te expliqué antes mi readers and writers workshop, que son talleres de escritura y lectura. Cómo dar esos talleres, perdón.

INVESTIGADOR: no continúe continúe.

SUJETO MP7: No, cómo dar esos talleres en línea.

INVESTIGADOR: Y de esas herramientas tecnológicas y de comunicación, ¿Cuáles usted fue formado? ¿En cuáles?

SUJETO MP7: No entendí la pregunta.

INVESTIGADOR: En cuáles herramientas tecnológicas...eee... usted fue formada durante el tele para realizar la educación a distancia?

SUJETO MP7: Bueno, más que todo, en los en todas los recursos y herramientas de Google. Lo que es el GoogleClassroom, que no sé si lo conoces, lo que es el Google sites.

INVESTIGADOR: Si.

SUJETO MP7: Porque dependíamos mucho de eso...

INVESTIGADOR: Sí

SUJETO MP7: Ya el sistema, por ejemplo, el sistema de notas ya era un sistema de nota que era en línea, pero ya nosotros trabajamos con eso mucho antes de la pandemia, como muchos colegios. Otros recursos, por ejemplo, lo que es cierta plataformas, que ya utilizábamos mucho antes de la pandemia. Pero en la, durante la pandemia fue más a todo lo relacionado a Google para poder impartir clases y para y para poder asignar trabajo y recibir trabajo de los niños.

INVESTIGADOR: Mencione los recursos que le fueron provistos durante el teletrabajo. ¿Qué recursos el centro educativo le pudo facilitar a usted?

SUJETO MP7: Bueno, muchos de los que te mencioné, mucho eran gratis, muchos gratis, pero ya muchos ya lo ya lo teníamos, de antes de la pandemia, como parte del programa, de mi materia, por ejemplo. Que, por ejemplo, readers and writers workshop, que eso era parte de mi programa, lo que es la plataforma, por ejemplo, Raz kids, que muchos colegios, lo utilizan que es digital, que eso era parte del programa, del currículo de mi materia.

INVESTIGADOR: ¿Y se le fue facilitado equipos o alguna otra ...?

SUJETO MP7: Sí claro, claro. Claro, el laptop, iPad, sí claro, en eso sí, sí, sí se nos facilitó. A todo el mundo que lo necesitara. Equipos para poder hacer el trabajo desde casa, perdón...

INVESTIGADOR: ¿El internet se lo facilitaron?

SUJETO MP7: No, ya el internet yo lo tenía yo no necesitaba, no necesitaba de eso. No sé si a otros compañeros de trabajo, pero ya yo lo tenía, yo sí, tuve que incrementar mi internet.

INVESTIGADOR: ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase?

SUJETO MP7: Gracias a Dios, yo nunca nunca nunca tuve problemas. Yo fui muy te digo que yo fui muy bendecida. Yo no sé si yo soy la mejor persona para tu entrevista, porque yo fui muy bendecida, no sé si es porque solo tengo solo hay una sola persona usando el internet, no sé si es porque yo aumente mi internet, pero en un principio, porque antes, cuando empezó la pandemia, yo no trabajaba aquí. Yo trabajaba afuera porque el Internet no llegaba también aquí, entonces por eso fue por lo que lo que lo incremente para yo tener un espacio mucho más personal y y para que mi mamá pueda tener su libertad y su privacidad. Pero gracias a Dios, nunca nunca tuve, pero nunca en todo el tiempo que tuvimos en pandemia, nunca, ni entre tarde a una clase por internet, ni que se me cayó una llamada por internet.

INVESTIGADOR: nunca tuve inconveniente de que se le fuera la luz o

SUJETO MP7: No, aquí no se va la luz, casi no se va, y si se va, entra a la planta inmediatamente pero en la pandemia, yo no recuerdo nunca, de verdad, no recuerdo de que se me haya ido ido la luz, y ay, se me cayó una llamada, que eso es muy importante, el tener buen

internet, el que no se vaya a la luz, el tener un buen equipo, el tener todas las plataformas al día y todas las plataformas que tú entiendas tú necesites para poder impartir tu materia. Todo eso es muy importante para la virtualidad y gracias a Dios, nosotros, y como mucho colegio, que ya tenían muchas de esas plataformas, y ya tenían muchos de sus profesores ya entrenados.

INVESTIGADOR: En algún momento, no, ¿hubo alguna necesidad de que se comunicara con los estudiantes, para decirles que no se podía conectar o que no se iba a dar la clase?

SUJETO MP7: Yo de verdad que en mi caso. yo no lo recuerdo. Yo te digo, que yo fui muy bendecida y todos los días le daba gracias al Señor, todos los días. Ellos sí, sí me llegó a pasar, quizás en algún momento que porque yo solía conectarme antes de las 8. Yo siempre le pedí a mis niños que trataran de conectarse antes de las 8, si, por ejemplo, en algún momento, hay... que decidí conectarme unos minutos antes, entonces yo inmediatamente le escribía a la mamá delegada para que les escribiera a los papás. Yo mantuve mucha mucha comunicación con mis padres durante la pandemia. A través de correo, a través de WhatsApp, a través de llamada, eso fue también, yo creo que una de las de los elementos de las variables que me ayudaron a poder hacer un buen trabajo, la comunicación con los padres y los padres míos siempre muy dispuestos a ayudar.

INVESTIGADOR: Coméntame sobre las estrategias que usted utilizó para educar a distancia, su materia, sus materias.

SUJETO MP7: Bueno qué te digo, mi materia, por ejemplo, la de talleres de escritura y lectura, o sea, los talleres de lectura es interactuar con los niños, por ejemplo, es leerse una novela junto con los niños. Muchas veces darles tiempo a los niños a que lean en silencio, es desarrollar las diferentes los diferentes tipos de estrategia de lectura, O sea, lo mismo que yo hacía en el aula, pero de forma virtual. No sé si te...

INVESTIGADOR: Sí.

SUJETO MP7: Los talleres de escritura es lo mismo que yo usaba, por ejemplo, videos, yo utilizaba vídeos, yo utilizaba lo que se llaman los anchor chart, que son como unos pósters, que yo los tengo digital, y yo compartía yo compartía mucho la pantalla con los niños, claro, se comparte la pantalla, y se le se les se les enseña ese póster y se habla y se discute, los niños participan, se comparte la pantalla y yo enseño un vídeo y luego discutimos acerca del vídeo, se comparte la pantalla, y yo hago quizás, si estoy trabajando algo específico de gramática, porque estamos trabajando en talleres de escritura, yo comparto la pantalla y hago algún quizezito con mis estudiantes, hago un pruebin de esa de esa, cómo se dice, ...de esa mini lección, que yo le dí a mis niños, por ejemplo, yo le estoy trabajando los pronombres y yo le enseño los diferentes posters, de lo que son los de los diferentes tipos de pronombres y entonces hacemos un pruebin junto, acerca de los pronombres, pero, eso luego se evalúa en la parte escrita, a la hora de escribir ellos me tienen que demostrar a mí, que ellos saben usar los pronombres, los diferentes tipos de pronombres, creo que se dice así en español, verdad?

INVESTIGADOR: Sí, sí.

SUJETO MP7: Entonces, en los talleres de escritura, los niños van a escribir escribir escribir escribir escribir escribir escribir. Dependiendo del género, y hay ciertas cosas que se les dan ciertas estrategias, por ejemplo, a la hora de escribir historias, se le dan estrategias para ellos poder escribir historias, narraciones, a la hora de escribir ensayos se le da las estrategias. Pero yo compartía mucho la pantalla, para yo poder dar mi clase, yo compartía mucho la pantalla.

INVESTIGADOR: Y con la materia de sociales.

SUJETO MP7: ¿De historia? lo mismo, muchos vídeos mucha lectura. Ellos tenían tienen tienen su libro digital. Ellos tienen un libro de digital de Discovery education, no sé si conoces la plataforma de Discovery education. Entonces, ellos tienen su libro y el libro trae vídeos, trae muchas preguntas esenciales, trae pruebas también, trabajos, muchos proyectos proyectos, en, por ejemplo, Google Slide, mucha mucha participación de aula, que para mí eso es, y los niños participaban, yo te digo que yo fui muy bendecida, no sé si es por el nivel, porque los niños todavía los niños en sexto son muy respetuosos, te obedecen y también el apoyo de los papás. Si tú no tienes el apoyo de los papás...es muy difícil hacer tu trabajo; porque, por ejemplo, si eran las ocho tres; a las ocho y tres, si fulanita no se conectó ya, yo estaba a las 8 y 3 escribiéndole ese papá y muchas veces ese papá ni se daba cuenta porque está fuera de la casa o porque simplemente está ya trabajando en una oficina aparte. Entonces, el apoyo fue muy importante y yo.

INVESTIGADOR: ¿Me puede mencionar cuáles fueron las plataformas puntuales que utilizó o ha utilizado en el teletrabajo?

SUJETO MP7: Bueno, como te dije Google Classroom. Google sites, que son las dos plataformas, no sé si te puedo compartir la pantalla para enseñarte?

INVESTIGADOR: Vamos a continuar mejor la entrevista y...

SUJETO MP7: Ok. Google Slide, Google Classroom, que son las plataformas para planificar y para la entrega de trabajo y la asignación de trabajo que es el Google classroom, el Google classroom es donde los niños trabajan, donde se les asigna trabajo o donde los niños mandan fotos de su trabajo. El Googlesites, que es donde está la planificación de cada día, porque los niños tenían acceso a la planificación, tanto los niños como los papás. Tienen acceso todavía hoy en día, el niño que se queda en su casa tiene acceso a la clase de hoy y se puede conectar a zoom, si está, por ejemplo, con Covid o tiene algún familiar con Covid. El niño se puede conectar al Zoom, pero los niños y los padres tienen acceso a la planificación, saben cuál es la meta, saben cuál es la información nueva para los niños, saben lo que los niños tienen que hacer y tienen el cierre de la clase, o sea tienen acceso a la planificación a través del Google classroom. Plataforma, por ejemplo, allá, nosotros creemos mucho en que los niños lean libros digitales, el libro físico. Entonces, ya los niños tenían sus libros físicos, pero también está la una de las plataformas, por ejemplo, es Raz Kids, que muchos colegios lo utilizan, Raz Kids; donde los

niños pueden entrar a su nivel de lectura, porque son evaluados al principio del año escolar, y caen en cierto nivel de lectura, y los niños entran a ese a esa plataforma, perdón, y ellos eligen libros y pueden leer pueden escuchar el libro y al final hacen un cuestionario, y esa plataforma le da le da el profesor mucha data, qué más, Commonlit, que también es igual que Raz Kids. ReadWorks, también igual que Raz Kids, son plataformas donde hay libros de diferentes géneros, donde los niños pueden entrar a leer casi...por ejemplo, yo sé que la plataforma de Raz kids, por ejemplo, el género que más ellos tienen acceso es a los textos informativos informáticos, no sé cómo le dicen en español,... siempre me confundo, pero ellos tienen tanto plata tienen la parte digital y tienen libros físicos, y la mayoría de estos niños tienen la posibilidad también de comprar muchos libros en línea, libros que a ellos les guste y eso también es un plus, y uno se lo permitía, claro está, porque siempre les motivamos a tener sus libros independientes, de lectura independiente, libro que a ti te guste, libro que que cuadra con tus intereses, pero también habían ciertas novelas físicas que teníamos que leer como grupo.

INVESTIGADOR: ¿Entonces usted mencionó que el estudiante que se queda en casa puede hoy entrar a la clase vía Zoom?

SUJETO MP7: Sí sí, está enfermo, si está con Covid, o hay algún familiar con Covid en la casa, por ejemplo, hoy se me fue un niño a la casa porque él llegó anoche de España con su papá y el papá hoy dio positivo. Entonces, el niño mañana, muy probablemente, bueno mañana tenemos asincrónico porque mañana es entrega de notas, hay algunos padres que van presenciales y hay algunos padres virtuales, pero ese niño, el viernes muy probablemente se conecte al Zoom, y me puede ver a mí, y él puede ver, tiene acceso al site, yo comparto el día del viernes, y el trabaja como él pueda. Esos niños a esos niños esos niños que se quedan en la casa muchas veces le damos trabajos diferentes, trabajo de forma digital, en caso de que no tiene su mascota o no tienen sus libros de lectura. Porque en mi materia no hay libros de trabajo, mi materia es talleres de escritura y talleres de lectura, en los talleres de lectura se les trabajan todo lo que son las destrezas de lectura, todas las diferentes destrezas de lectura y en los talleres de escritura se trabaja todo las destrezas para escribir. Para escribir diferentes géneros, que en el sexto grado son tres géneros que más se trabajan.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles recursos pedagógicos compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa?

SUJETO MP7: ¿Que compartimos? con mis estudiantes?

INVESTIGADOR: sí

SUJETO MP7: Bueno, muchas de las plataformas que te mencioné, por ejemplo, el Raz Kids, donde ellos pueden entrar y acceder a acceder a libros, ya sea libros que tú le asignas o libros de su propia elección. El Google el Google Sites. El Google sites que es donde están el día a día de todas sus materias, no solamente de las mías también está matemática está ciencia, porque te repito, ellos tienen acceso a la planificación.

INVESTIGADOR: ¿A qué persona llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo y cómo esa persona lo ayudó a poder encontrar otras alternativas para poder enseñar a distancia?

SUJETO MP7: Al IT del colegio, que era mi amigo, era mi amigo, gracias a Dios, era mi amigo y él era el que me ayudaba y a veces muchas veces nos conectamos en la noche y él me compartía pantalla y él me enseñaba cómo utilizar las diferentes herramientas porque muchas de estas herramientas yo no las conocía, no las utilizaba, porque en la presencialidad tratamos de que todo sea lo más... como te digo... lo más análogo posible, por lo menos en mi materia, porque está demostrado que cuando los niños, por ejemplo escriben, con su puño y letra, piensan mejor, a que cuando lo hacen de forma digital y yo veo la diferencia, cuando los niños regresaron a las aulas, porque el primer año, el primer año, si no me equivoco, fue el primer año o fue el segundo año; no, el segundo año; cuando los niños regresan porque un grupo regreso, ya casi al final del año escolar regresó un grupo, algunos se quedaron en su casa, otros regresaron a las aulas, no sé si recuerdas? Entonces, la diferencia... yo decía Guau... pero qué diferente escriben aquí dentro del aula a cuando están en sus casas. Incluso, yo me sorprendí porque muchos de mis niños, que vinieron al colegio a tomar los map test, no sé si tú conoces lo map test, ¿conoces lo map test?

INVESTIGADOR: Sí, sí.

SUJETO MP7: Muchos de mis niños, que vinieron presencial a tomarlo map test, tanto de lectura como del de gramática, yo me sorprendí, porque les fue tan bien, que yo decía Guau, pero yo no me lo esperaba porque yo siento que los niños aprenden mejor dentro de las aulas.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles aspectos positivos puede destacar del teletrabajo?

SUJETO MP7: Muchos, o sea, en cuanto a tecnología, yo aprendí... un mundo. Yo me, o sea, de ceros a ciento ochenta, y yo usaba la tecnología, claro está que si para el sistema de notas, que, para la planificación, pero no era de la forma que la hacemos ahora, para recursos, para investigar, ¿para qué más? para hacer pruebas que luego imprimíamos y fotocopiábamos, pero no de la forma como se usaba, se usó en la virtualidad.

INVESTIGADOR: ¿Fue positivo para usted el teletrabajo?

SUJETO MP7: Para mí, yo siento que sí, porque yo aprendí mucho, pero yo sé, que para muchos niños fue muy difícil por la parte emocional. Y muchos niños que en casa no tenían esa disciplina de estar sentado en un lugar y trabajar para muchos niños, para otros niños fue muy bueno, yo me sorprendí, con algunos niños, porque yo el grupo que tuve el año pasado, yo lo estuve en cuarto. Y ... niños que en cuarto eran súper inmaduros, desarrollaron una madurez con la pandemia, que yo decía Wow, y yo se lo decía y lo felicitaba y se lo decía a sus padres, o sea, yo no me esperaba que fulanito de tal, fuera tan disciplinado, en todos los sentidos, o sea, la pandemia, la virtualidad, muchos niños los ayudó a madurar.

INVESTIGADOR: ¿y qué aspectos negativos puede mencionar del teletrabajo?

SUJETO MP7: La falta de movimiento, la falta de movimiento, la falta de contacto social. o sea, yo sé que a muchas personas les gusta el teletrabajo, pero depende de lo que hace; porque, por ejemplo, el profesor necesita ese contacto con sus niños, denle la cara, o sea, aunque cuando regresamos regresamos con mascarilla, ya ahora no están usando la mascarilla y ese contacto, ellos necesitaban ese contacto con sus amigos, jugar con sus amigos, socializar con sus amigos, yo pienso que afecta mucho la parte socio emocional en los niños.

INVESTIGADOR: ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socio emocional y de Salud Mental que ha tenido que enfrentar?

SUJETO MP7: En relación a mí o a los niños.?

INVESTIGADOR: A usted, a los niños...

SUJETO MP7: Bueno, en un principio a mí no me afectaba tanto, pero luego si, el encierro ya me tenía loca, o sea, yo soy de la gente, que yo necesito salir y ver el cielo y ver el sol, y tener una conversación con alguien, o sea, presencial, no sé si te estoy si te estoy contestando, no sé si entendí bien la pregunta.

INVESTIGADOR: sí

SUJETO MP7: Con los niños...eee... No, es que yo vuelvo y te repito, yo fui muy bendecida en muchos sentidos, porque los niños que pudimos identificar con situaciones eran más de conducta, era más de no querer hacer los trabajos, de no enviar los trabajos; pero yo sí sé que en niños más pequeños se dieron muchas situaciones, pero más por el encierro por la falta de supervisión, de los papás, porque muchos papás se vieron solos en sus casas, sin ayuda, porque todo el mundo se fue para su casa, o sea, mucho muchas personas que tenían ayuda en la casa, que prefirieron que esas personas se quedaran en su casa. ¿No sé si me entiende?

INVESTIGADOR: ¿Y entonces como usted recibió apoyo socio emocional en esa parte...?

SUJETO MP7: De la psicóloga, mucho apoyo de la psicóloga, de los mismos papás, entre nosotros mismos los profesores, pero la psicóloga la psicóloga nos ayudó bastante y el equipo de soporte, también; pero en general, la psicóloga, o sea, muchas veces, muchas veces no, pero yo recuerdo haberme llegado a reunir con la psicóloga, por Zoom, para tratar ciertos casos y con padres también. Que luego buscaron ayuda fuera del colegio, pero la mayor, mira este año, hasta ahora, gracias a Dios, los niños están felices, pero el año pasado, por ejemplo yo tuve niños el año pasado, que sí, que estaban con sus terapeutas, por situaciones diversas, académicas, emocionales, yo tenía, tres niños, uno de ellos que que porque tiene esa disléxico él iba a su terapia y muchas veces era por zoom y también he trabajado en la parte emocional.

INVESTIGADOR: Y en su caso ¿Cómo recibió apoyo socioemocional?

SUJETO MP7: Del IT, de la persona encargada del psicólogo, de perdón de tecnología, porque lo único que a mí me me causaba estrés, era el manejo de la tecnología, porque yo, gracias a Dios, yo tengo muy buen manejo de grupo, yo entiendo que mis clases yo las doy reo que bien, los resultados se ven en lo map, en las pruebas de Maps, al final del año, y en lo que los papás comentan, y las en los en los en las encuestas que los niños llenan, también de sus profesores, no sé si allá donde tú trabajas, pero donde yo trabajo, los niños llenan encuestas de para cada profesor. En mi materia, ellos tienen en los mapaches de Reading y de y de Language, Ah, pero a mí lo que más me preocupaba era la tecnología, pero gracias a Dios, como te digo, en mi caso, los talleres de lectores de lectura y de escritura, no había de otra había que escribir y escribir y escribir y escribir, en mascotas, entonces ellos le tiraban fotos, si yo no los entendía, yo tenía un caso, de un niño, que yo sí, a ese niño le tuve que pedir, bueno, pues, está bien, pues escríbeme digital, no me gustaba la idea, pero donde le daban la terapia a él, le recomendaban que escribiera de forma digital; porque habían fotos, que a veces, daban mucho trabajo de corregir, y yo siempre, a cada foto, yo siempre le mandaba su retroalimentación, a través de la misma plataforma, que es el Google classroom. ¿Conoce Google Classroom?

INVESTIGADOR: Sí.

SUJETO MP7: Bueno a través de la misma plataforma, yo les le mandaba. yo duraba hasta tarde en la noche escribiendo escribiéndole la retroalimentación, a todos a todos los niños, fue mucho trabajo, pero valió la pena, la verdad es que los resultados, al final del año pasado, porque el primer año, sólo fue un cuatrimestre, y creo que no nos fue mal, no nos fue mal.

INVESTIGADOR: ¿Cómo se sentía mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial en la que no se sabía el momento que se volvería a la presencialidad?

SUJETO MP7: mucha ansiedad, mucha ansiedad, pero más por la por la misma por el mismo Covid, como yo vivo con mi mamá, eso me preocupaba, pero más por el mismo Covid y luego por el encierro.

INVESTIGADOR: ¿Qué ha representado el darle trabajo a nivel social?

SUJETO MP7: ¿a nivel social? bueno... yo he aprendido, o sea, en las tardes, yo lo sigo haciendo en las tardes, yo doy, Yo estoy dando clases de inglés, a través de zoom, a niños que están en colegio, por ejemplo, de español. En la parte social, bueno, con los mismos compañeros de trabajo, creo que que nos ha ayudado a interactuar más, porque todo el mundo ha estado dispuesto a ayudar a todo el mundo y así como a mí me ayudaban, yo llegué a ayudar a otras personas y nos conectamos por Zoom, y yo, no, mira, tú verás, que es fácil, yo compartía la pantalla y yo le enseñaba, por ejemplo, a cómo trabajar el sistema de notas porque era un profesor, que no había dado clase nunca en el colegio, trabajaba en en, por ejemplo la biblioteca y él iba a ser profesor porque él pidió ser profesor, entonces él no sabía manejar la plataforma del sistema, el sistema de notas, entonces yo le enseñé a manejar el sistema de notas, también

tuvo situación también le ayude con la plataforma para planificar. Que, de hecho, hoy, u otro compañero de trabajo, se me acercó, mira que me preocupa porque yo no sé hacer esto, yo no sé hacer lo otro. Yo, no te preocupes, que eso no tiene ciencia, si yo aprendí, tú puedes. Entonces yo le voy a empezar a a enseñar cómo usar las diferentes plataformas digitales que necesitamos para poder hacer nuestro trabajo.

INVESTIGADOR: ¿Qué ha representado el teletrabajo a nivel económico?

SUJETO MP7: Bueno, a nivel económico en las tardes, me está ayudando, porque me di cuenta que puedo hacerlo a través de zoom y no tengo que movilizarme, ni gastar gasolina, y hay muchos papás, increíblemente, mucha gente que está dispuesta a que sus hijos tomen clases de inglés a través a través de zoom. Que yo no pensé que eso sucedería, porque después de la virtualidad, yo pensé que muchos papás ya no van a querer, ni iban a querer eso. Entonces yo yo no doy tutorías, no tutoría, yo entiendo que sí, que la tutoría necesita una presencialidad, más, si por ejemplo es matemática yo lo que doy es inglés y yo trabajo, como trabajo en las mañanas, con talleres de lectura y de escritura.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo?

SUJETO MP7: Bueno, del parte del colegio, muestras fe apreciación de o sea el colegio el colegio el colegio, los dueños del colegio no se cansan de escribirnos y decirle y de decirnos cuánto valoran nuestro trabajo y nuestro esfuerzo, porque de hecho en el colegio donde yo trabajo, ha aumentado la la, cómo se llama, el Tuición, cómo se diría en español, o sea, hemos estado recibiendo muchas familias nuevas, que están llegando al colegio, y me imagino que eso pasa en todos los colegios, porque en todos los colegios, todos los años llegan gente y se van gente, así como se van así llegan.

INVESTIGADOR: Le han demostrado.

SUJETO MP7: Y los papás los perdón...

INVESTIGADOR: agradecimiento

SUJETO MP7: ...y los papás los papás, yo recuerdo que en mi último en mi última entrega de notas, del primer del del del inicio de la pandemia, que fue 2020, en esa última entrega de nota, que fue todo virtual, porque cuando entregamos la nota, están los papás y el niño, entonces las notas se les envían de forma digital y en esa última entrega de notas, la verdad es que yo ...los papás me hicieron llorar, yo soy muy llorona, pero...

INVESTIGADOR: ¿Qué le hicieron?

SUJETO MP7: ...de las cosas que me decían, o sea, de la gratitud y ellos mismos alardeaban, con sus amistades, del colegio donde están estaban sus hijos, porque usted sabe que si, la pandemia, todo el mundo, y en tu colegio están haciendo eso, entonces si entre los papás, entre

amigos, papás, y papá que me llegaron a decir a mí, que yo llegaron a alardear acerca del colegio de sus hijos, por el trabajo que hicimos y así lo hicieron muchos colegios, o sea, los colegios como nosotros, como MIEL, como Ashton, como MC, se fajaron, nos fajamos, porque teníamos los recursos para poder hacer un buen trabajo.

INVESTIGADOR: ¿Usted experimentó algún temor de que terminaran su contrato de trabajo?

SUJETO MP7: La verdad la verdad, No, no, la verdad, la verdad, no

INVESTIGADOR: Ok. ¿Cómo se sintió de manera general con la educación a distancia y el teletrabajo?

SUJETO MP7: Fue un reto un reto, no solo para los profesores, también para los niños y para los papás, un reto donde todo el mundo aprendió, definitivamente, que se aprendió bastante; pero mi opinión, yo prefiero la presencialidad, o sea, por mí, por los niños, por el aprendizaje, porque lo vi cuando los niños regresaron yo los vi cuando era hora de escribir, yo lo notaba la diferencia. Porque en casa los niños muchas veces, no es lo mismo dentro de un aula, donde hay un profesor, monitoreándote, observándote, exigiéndote, caminando alrededor del curso, viendo lo que tú estás haciendo, dándote la retroalimentación ahí mismo; que aunque nos íbamos muchas veces a los breakout rooms, porque empezamos con GoogleMeet, pero luego no fuimos a zoom y en zoom, tú te podías ir a los break breaker room, tú conoces los breaker room, donde uno le daba el feedback, la retroalimentación a los niños, pero no es lo mismo. No era igual.

INVESTIGADOR: Bueno pues yo le agradezco a este tiempo, gracias por sus aportes

SUJETO MP7: A ti, espero que te sirva para algo... que alguien

INVESTIGADOR: Gracias por las informaciones que compartieron

SUJETO MP7: Gracias, espero que te sirva para algo.

INVESTIGADOR: Claro que sí, claro que sí.

SUJETO MP7: Pero si tú quieres, también entrevistar a una profesora de preescolar te lo recomendaría mucho.

INVESTIGADOR: Sí, Ah ok.

SUJETO MP7: De los niveles iniciales porque esas fueron las heroínas. Esas son las heroínas.

INVESTIGADOR: pero usted tiene su experiencia también, o sea, cada docente tiene su...

SUJETO MP7: Sí pero claro...

INVESTIGADOR: experiencia que...

SUJETO MP7: Pero fue muy difícil para para las profesoras del nivel de nivel inicial y de la primaria de los primeros tres años primero, segundo, tercero.

INVESTIGADOR: Sí sí, fue bastante difícil. Le agradezco, de verdad, este tiempo. Usted tiene mi contacto, me puede llamar o escribir para sí necesita que le comparta alguna formación si tiene preguntas dudas.

SUJETO MP7: Cualquier cosa que tú necesites, tú también tienes mis contactos, no sé si pude, si contesté todo, yo sí contesté todas tus preguntas, lo que pasa es que tú me hacía preguntas que yo sentía como que era la misma respuesta para todas.

INVESTIGADOR: No, está muy bien, se le agradezco mucho. Bueno pues entonces.

SUJETO MP7: pues a tu orden Grace, encantada.

INVESTIGADOR: Bye, que tenga buenas tardes.

SUJETO MP7: Bye, Gracias Igual

### **Transcripción - Entrevista JE8.**

20 Abril, 2022

Duración: 51.33

3:41 INVESTIGADOR: Muy buenas tardes, ¿Cómo está?... Hola...

SUJETO JE8: Anja, se fue un poco...

INVESTIGADOR: ¿Cómo está? ¿Buenas tardes? ¿Me escucha?

3:54 SUJETO JE8: Sí, buenas, Sí ahora sí, ¿cómo estás?

3:59 INVESTIGADOR: Bien bien, bien, gracias a Dios, mi nombre es Grace González y soy estudiante de la maestría en dirección dirección del talento de la universidad Unibe. Actualmente estoy realizando un estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. El propósito de esta entrevista es conocer cuál fue su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas. El objetivo de esta sesión es que diga lo que piensa y cómo se siente. Estaré grabando nuestra sesión, ya que es difícil para mí tomar notas completas mientras participo activamente en la conversación y todo lo que diga usted será de manera confidencial, ¿cómo está?

4:50 SUJETO JE8: Yo bien, gracias a Dios.

4:54 INVESTIGADOR: Bueno, vamos a empezar con el momento en que anunciaron el cierre de clase marzo 2020, cuénteme, ¿Qué sintió?

5:06 SUJETO JE8: Bueno, como como toda la población, yo me imagino que con mucha incertidumbre uno se preguntaba cómo vamos a terminar porque en primer lugar no tenía los dispositivos pero los niños podía hacer que algunos tuvieran alguna que table que celulares, pero usted sabe que en algunas escuelas no todos los niños cuentan con esos recursos, pero gracias a Dios se fueron dando los medios, los padres se les dificultaba un poco porque muchos de ellos, contaban con un solo teléfono, entonces ellos tienen que ir a trabajar. Quedamos en que nos reuníamos una hora al día, porque ya teníamos muchos inconvenientes, porque por la dificultad, entonces que a veces teníamos que mandar las tareas, algunos no participaban asincrónica, sino sincrónica, o sea, por la misma, se puede decir debilidades o por la necesidad de que ellos tenían, no sé, uno decía, si a ellos a veces se le hace difícil aprender de forma presencial, o sea, virtual era una, era como decir, cómo vamos a hacer, pero que gracias a Dios, buscando diferentes medios, el Ministerio también implantó la sobre las clases, bueno más adelante y bueno, el año no... se salvó.

6:34 INVESTIGADOR: ¿Cuáles fueron esas emociones que pueden describir en el momento en que anunciaron el cierre de clase?

6:43 SUJETO JE8: Bueno, yo decía y cómo será, ¿cómo vamos a terminar? porque jamás pensábamos que íbamos a tener una una realidad, que aún está no está tan como estaba tan agresiva, como cuando se inició, pero sí, yo decía, porque yo era una, que, en particular, yo no quería salir ni al supermercado, para yo ir a comprar, mis hermanos me hacían las compras. Yo le mandaba la lista y entonces yo venía a hacerme la compra, porque, o sea, yo no sé si era la población o era yo en sí, o sea, yo tenía temor de ir al supermercado, porque yo podía ir caminando porque Plaza Lama y el Nacional me quedan cerca, pero como que tenían incertidumbre, porque en realidad uno no sabía a lo que a lo que el país estaba enfrentando, uno escuchaba noticia, pero la realidad no es diferente a cómo otro lado dice.

7:40 INVESTIGADOR: ¿Qué fue lo primero que usted pensó cuando anunciaron el cierre de clase? como docente?

7:47 SUJETO JE8: bueno, entonces yo pensé eso va a ser un mes, porque uno no siempre, uno escuchaba antes de de las elecciones que estaban haciendo, donde decía, bueno, cuando después ellos anunciaron... yo dije, bueno, será un par de semanas, pero ya uno vio, que uno no conocía la la la magnitud de la de esa pandemia. Pero después, uno decía... cuando ... que teníamos que ir, que implementaron los cuadernillos, yo decía cómo vamos... como le decía anteriormente.... como nosotros vamos a a buscar la forma, la estrategia, para que los niños puedan aprender, porque como te decía anteriormente, si los niños, tiene uno que estar ahí, encima de ellos, como decimos, de forma presencial, no sé virtual. Tú dice, como yo voy a corregir, como yo lo voy a calificar, como yo voy a ver la tarea, como yo sé que han aprovechado algo, y que aun así en realidad uno tuvo que, muy a pesar de uno, sin uno conocer a ciertas a cien si a cierta, lo que el niño, la capacidad de que tenía, porque no es igual que

evaluarlo, de forma viéndolo, buscando recursos, para diferentes recursos, para ver y cómo evaluar y darle seguimiento a tu saber que ellos están en la casa, sin saber si ellos la hacen, si los padres es que le dicen mira toma esto, o sea, una incertidumbre, pero uno dice, bueno, vamos a ver cómo se buscar diferentes estrategias, para uno buscar la forma, de que ellos, de que ellos pudieran, uno pudiera evaluarlo a ellos, ver en sí, como ellos iban trabajando. Nosotros teníamos que hacer eso... mandarle tarea, pero con, que ellos mandaran, entonces, los teléfonos estaban colapsados porque uno le enviaba tarea para que yo le devolvieran, para uno ver lo que ellos iban haciendo, ¿cómo qué tanto iba mejorando? ¿Qué tantas necesidades tenían?

9:56 INVESTIGADOR: ¿Y cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo donde usted imparte docencia?

10:03 SUJETO JE8: Bueno, ya como estaban en las elecciones, la escuela era un centro de votación, entonces, nosotros dijimos, bueno, que van a cerrar para limpiar. Yo esperaba, que ya, como le decía, a las dos semanas fueran ellos a abrir, dijeron, bueno, vamos a ver, a formar los grupos, no sé, eso fue lo lo coordinadores, como tenemos el grupo de trabajo, entonces, enviar por los grupos, el listado de los contactos de los padres, para formar esos grupos, crear esos grupos, tú estar con esos padres y que en realidad, los padres dieron más trabajo que los niños, con los padres tuvimos que trabajar, en ese entonces más, doble, porque con los padres, tú le explicaba una cosa, por más sencilla que tú la pusiera, no sabía, no entendían, no sé, en realidad, te escribía a cualquiera hora del día, cualquiera de la noche, no importaba sábado, domingo, día feriado día de, a mí me escribieron hasta el 31 de diciembre, o sea, como que, fue algo para ellos también difícil porque era algo nuevo, pero si ellos te dijeran, que vamos a ver, que no, que no se podía, porque ya en realidad, la.. ya está poniendo la situación bien agresiva, aunque uno decía no no es tanto o quizás es menos de lo que dicen, uno no pensaba que a veces también los medios exageran, otra a veces dicen, no, pero que en otros países uno dice y sí, sí, sí sí es general, si es mundial, a veces como que quieren minimizar las cosas. Será para que la misma población no, no, para no atemorizar a la población.

11:48 INVESTIGADOR: Pero ¿cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo quien le anunció? ¿Cómo fue ese momento?

11:56 SUJETO JE8: la coordinadora. Ella mandó un comunicado primero a los maestros, porque de explicando que por la situación que estamos viviendo y vamos a ver y vamos a trabajar así, entonces nosotros, fuimos a la escuela un día nos convocaron para que nosotros pudiéramos buscando los materiales que necesitamos, para la casa, bueno, que yo tengo la ventaja que yo no, yo quedo cerca, pero hay muchos que quedaban lejos. Entonces, pero teníamos que ir a buscar los recursos que nosotros no teníamos aquí ni registro, no teníamos la casa ni registro, ni libros. Así que, fui en una y otros que fueron tuvieron que ir al centro a buscar los registros para poder trabajar, buscarlo lo lo planificación, porque están ahora, que estamos trabajando. Yo hago todo ya por aquí. Pero uno planificar, la diaria, uno lo hace en un cuaderno, o sea, uno tiene que llevar un registro, para llevar el control y luego ya, de ver esa realidad, se le hizo el, antes de nosotros crear a los grupos, crear los grupos se informó que

habilitar cada uno un grupo de, por grado, para poder darle seguimiento a los niños con los padres, o sea después que nosotros creamos los grupos, se le explicó, porque muchos salían sin leer lo que que de que era el grupo, algunos salían porque no leen, entonces se explicó, se le explicó la situación que estaba por la misma realidad que estábamos enfrentando y vamos a crear, para darle seguimiento a los niños y pidiendo su colaboración, en la medida de lo posible, para para salvar el año, porque ya el año estaba más de la mitad. Estábamos por la mitad.

13:37 INVESTIGADOR: ¿Cuáles fueron los cambios que usted experimentó al ser docente desde casa?

13:43 SUJETO JE8: Bueno, tuve que aprender a trabajar con classroom, porque uno trabaja con qué qué WhatsApp y y cosas que que uno acostumbra, pero no diga trabajar... con los niños tuvimos que aprender, buscar la forma, en la misma escuela los compañeros nos dieron la una orientaciones y de para poder trabajar con diferentes plataformas y enviarle por las tareas a los niños, pero esa fracasó, porque los padres se hacen muy difícil, que mandar la tarea por esa plataforma y que ellos devolverse a uno, o sea, como que se hacían muy cuesta arriba, entonces, era más, y decidimos, entonces, que lo enviaron por el mismo grupo, para la misma evidencias, sí para uno no colapsar, esos teléfono, que como dice uno, en su teléfono, entonces uno sacaba hacia...yo tenía una carpeta de cada para cada niño, se iba guardando las evidencias para ir limpiando los teléfonos, porque ya va a se vio que los padres no, era difícil para ellos manejarla... más que para uno, porque ya uno, uno, que uno, yo nunca lo había trabajado, pero a uno se le hace más fácil, que a ellos.

15:02 INVESTIGADOR: ¿Y cuáles capacidades digitales usted posee para navegar, operar programas y manejar rutas de acceso para enseñar?

15:12 SUJETO JE8: Bueno, nosotros trabajamos ya. Bueno, ahora nosotros teníamos, en la, una bendición, gracias a Dios, tenemos la pizarra digital y ahora nosotros la tenemos, hacemos todo, que preparamos vídeos, ya la clase entre uno la digita, la hace en un documento de Word y ya se la presentan los niños, o sea, sea sea sea a partir de ahí, también, se han venido varios avances, se puede decir, porque anteriormente se habla mucho de la República digital, pero eso no estaba implementado en todas las escuelas, nosotros no nosotros no, no llegábamos ahí, entonces ya, uno fue aprendiendo y nos dimos cuenta, en el caso mío, me di cuenta que es más fácil, hay cosa cuando uno desconocen o no la conoce tanto, uno cree que dice, Ay Dios mío, como yo voy a hacer eso, pero cuando ya tú en el manejo, cuando tú vas manipulando, tú dices es, no es tan difícil y nos facilita el trabajo a nosotros también. Porque ya no en vez de ir a la pizarra, ya uno lo hace aquí, la casa, luego en la misma obra uno planifica la clase de día anterior y nada me presentarla, que qué tu tiene que hacer, ya cualquier explicación, que uno tenga que darle a los niños, pero no tiene que estar ya uno cogiendo un marcador y y hacerla porque ya uno la lleva lista, o sea, que le ha facilitado el trabajo ahora y gracias a lo que mi escuela siempre ha habido, tenemos televisión, que también uno, busca recursos, para presentarles vídeos, que es la mejor forma para yo aprender, socializando.

16:53 INVESTIGADOR: ¿Cuáles capacidades digitales fueron las que usted pudo utilizar o competencias que debió aplicar ante la interacción?

17:10 SUJETO JE8: Bueno, pues como lo decía sobre el trabajar con con las diferentes que, con classroom, con Zoom, nosotros no trabajamos con con nada de eso. Porque no como en la presencial, no teníamos la necesidad, nosotros al menos yo, lo usaba con, porque en la familia hacemos reuniones y lo que están fuera, bueno, a partir de ahí, nosotros, incluso, la familia tuvo que implementarse más, porque siempre hacemos reunión y la única forma que podíamos vernos al inicio, era así, entonces, quedaba, pero ahora ya uno tiene esos conocimientos de trabajar con con diferentes plataformas. Cuando uno viene a darse cuenta y uno dice, pero cuánta cuántas tecnologías, cuántas cosas que uno desconoce y o sea que, al mismo tiempo, de un mal se saca un bien. Nos vimos en esa realidad, pero eso nos ha permitido conocer otra, o sea, tecnología y otros recursos que nos enriquecen como persona y como profesional también.

18:13 INVESTIGADOR: ¿Y usted como docente Cuáles fueron las competencias que debió aplicar en la interacción remota y qué significa esa competencia para usted?

18:24 SUJETO JE8: Bueno, para mí, yo decía, bueno, nosotros a mí siempre me ha gustado innovar. Ahora, a mí, nosotros siempre hemos dado como les decía ahorita, tenemos televisión. nosotros siempre le ponemos vídeos de la misma clase, lo llevamos en memoria, pero aún, no, ya uno ahí mismo uno ve que es más fácil, porque los niños no es lo mismo que tú le esté copiando en la pizarra o que yo estén copiando o que tú le esté leyendo un libro y luego socializar, para ellos hace más fácil, para nosotros también, que poder, ellos ven lo que están, observan y pueden escuchar y se le hace más fácil, la la participación y es una forma mejor para ellos aprender.

19:19 INVESTIGADOR: ¿Y cómo usted pudo desarrollar esa competencia? que tuvo que hacer que tuvo que hacer para obtener esa competencia? ¿cómo la desarrolló?

19:32 SUJETO JE8: O yo tuve que que innovarme, tuve que innovarme, cualquier cosa, como te decía, tú, uno no, cosa que uno desconoce, uno tiene que decir si esto no me funciona, porque siempre uno tenía la incertidumbre si, como yo voy a evaluar, pero ya uno ve, que la tecnología, uno puede ir, o sea, hacer maravilla con con la tecnología.

19:59 INVESTIGADOR: ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que ha tenido que hacer en la educación a distancia?

20:06 SUJETO JE8: Bueno, nosotros solo, desde que, desde el inicio, porque ya nosotros este año empezamos siempre ya normal. Nosotros bueno, tener que buscar, digitar todo, nos decían, estábamos acostumbrados a, bueno, la planificación es diaria, nosotros siempre la plasmaban un cuaderno, teníamos que reinventarnos, hacer todo digital, para enviársela a los niños y para luego preparar materiales para que los padres fueran un día específicos con lo dichoso cuadernillo, que se estaban dando, uno tiene que preparar esas actividades extra, para hacérsela llegar junto con los cuadernillos para para complementarlo.

20:55 INVESTIGADOR: ¿Cuáles fue ... ¿Cuál fue la dinámica que se dio en la casa de usted trabajar bajo la modalidad del teletrabajo?

21:03 SUJETO JE8: Bueno, a mí se me hizo fácil, porque como ya si uno tiene los recursos, si no tiene el computador, que ahí es más difícil cuando uno solo cuenta con el celular. Pero ya a mí no, en ese sentido no se me hizo difícil, porque uno va buscando, que si no encuentra aquí, o sea, que ya uno uno la tecnología nos ha facilitado, nos ha permitido, que tú puedes, tú no puedes decir, no puedo hacer esto porque no me... porque no puedo...yo siempre digo, yo no digo yo no sé, porque yo no puedo decir, yo no sé si yo no lo he experimentado y con tanta facilidades que hay uno se reinventa, busca, uno busca de donde no hay, como dicen, y ahora con la tecnología es que, o sea, uno busca forma, estrategia, o sea, que a mí, no se me, no se me hizo difícil, lo más era cuesta arriba como unos dice es, uno decía, como los niños van a aprender, estarán aprendiendo? porque ellos están en la casa, pero yo estoy aquí?

22:04 INVESTIGADOR: ¿Y cuál fue la dinámica que se dio en la casa suya de usted salir de la escuela a trabajar ahora en la casa? O sea, cómo fue esa ese movimiento ese cambio. Si me puede hablar un poco.?

22:21 SUJETO JE8: Ah bueno, en un sentido, a pesar de la pandemia, uno, o sea, decía, bueno, está bien, porque uno se acomoda, no tengo que levantarme temprano, para yo prepararme e ir a la escuela, sino que ya yo me levanto con un tiempo mínimo para prepararme y empezar aquí, en ese sentido, estábamos más cómodo, en el sentido de desplazarnos, porque si yo tengo que levantarme a las 6:30, para estar allá a las 7:30, ya yo aquí me levanto, si los niños empiezo con los niños a las 8, ya yo me puedo levantar a las 7:30. Tengo que prepararme y hacer aquello y lo otro, sino que desde aquí mismo y como era una hora, o sea, que no tuve que hacer grande, como complicarme, o sea, a fin de cuenta, fue como lo encontramos más cómodo, porque estábamos desde la casa, pero difícil en el sentido de que tú no sabes cómo como tú iba, decía como yo va a darle el proceso con los niños, como yo voy a ver las letras, como yo voy a saber la lectura, porque en una hora, en Zoom, tú no puedes verlo, tú puede ver dos o tres leyendo, pero tú no puedes, no es lo mismo, que tú lo estés escuchando dice, ven ahora tú, que si ese está débil en lecturas, tiene una debilidad en lectura, tú lo pone aparte a leer o en grupo, o sea, es difícil porque tú en el habla buscan muchas estrategias para para para para buscarla, pero aquí yo decía, estamos otra mamá, en ese sentido cómodo, porque no teníamos que salir.

23:58 INVESTIGADOR: y cómo se daba la dinámica con su esposo, hijos, ¿con los que viven?

24:05 SUJETO JE8: tu ve, yo tengo esa ventaja, yo vivo sola, esa ventaja yo manejo, mi manera. Lo manejo, a mi manera. Lo manejé a mi manera, o sea que no tenía yo, no tuve problemas. Yo me podía pasar el día en eso, buscando aquí, buscando allí, mandar con la otra maestra del otro grado. Trabajamos juntas. Siempre vivíamos, mira vamos a mandar esta a los niños, hoy no les vamos a mandar esa tarea, se lo vamos a mandar mañana, no podemos cargarlo mucho y, o sea que, no, o sea en ese sentido, no tuve ningún inconveniente, no se me hizo difícil.

24:35 INVESTIGADOR: ¿Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo? ¿Hubo alguna modificación en su contrato de trabajo?

24:43 SUJETO JE8: No, normal, nosotros tuvimos, porque nosotros somos de, o sea, del sector público, recibimos nuestro pago normal, porque eso está en el sistema y eso no fue, o sea, eso no, es una realidad que no la provocamos nosotros, es una realidad que se presentó, o sea, que no tuvimos ningún, o sea, un pago normal.

25:08 INVESTIGADOR: ¿y cuál era la jornada de trabajo suya, qué tiempo trabaja?

25:13 SUJETO JE8: jornada extendida, jornada extendida, De 8 Bueno ya con lo ya uno a las

25:15 INVESTIGADOR: ¿Trabajo de qué hora a qué hora trabajaba?

25:22 SUJETO JE8: 7:30 uno está allá hasta la 3:45. bueno...

25:30 INVESTIGADOR: ¿Ese era su horario también en el teletrabajo?

25:34 SUJETO JE8: No, bueno, nosotros con los niños este, solo teníamos una hora en Zoom, pero en el teletrabajo, nosotros teníamos que ver, ya como se implementó la programación que le daba en la clase a los niños, uno tiene que verla, para darle seguimiento al día siguiente, la clase que le daban, por ejemplo, hoy, nosotros la tenemos que socializar con ellos mañana y a partir de ahí, y y de, no siempre la clase iban acorde con lo que nosotros íbamos, porque no no había concordancia 100% de lo que está en el en el currículo, a lo que ellos enfocaban, o sea, nosotros teníamos que adaptarlo y ver en que nosotros teníamos que reforzarle la tarea, de acuerdo a lo que ellos estén dando, porque era general, ese... por eso que esté aplicada a quinto o a sexto, y mi grado es cuarto, entonces, si no, si no conecta, si no, eso no se da en mi grado, no sé, nosotros teníamos que conectarlo, es eso que dieron la programación, conectarlo a una a una asignación para enviársela, entonces de tarea para reforzar, si estaba muy débil y tenemos que reforzarlo con lo con lo hicieron. Decíamos, bueno, ahora, por ejemplo, el cuento, vamos a darle el cuento, le enviábamos un cuento, que lo leía, le hacía esta pregunta, que ellos vieran su su opinión, para ver cómo iba la producción.

26:53 INVESTIGADOR: ¿Ok Cuántos estudiantes usted manejaba en el aula?

27:00 SUJETO JE8: En el primer turno, que era ya pues terminando el primer el primer el primer año en el 2019 - 2020, tenía 29.

27:14 INVESTIGADOR: Ok, y en el segundo

27:15 SUJETO JE8: Aunque muchos de ellos, por diferentes situaciones. No, no participaban en en zoom, que era que que la plataforma que utilizamos, sino ya que uno enviaba tarea, incluso tuvimos que hacer un grupo aparte, con esos niños que necesitaban más, para enviarles

asignaciones especiales a esos niños que no podían entrar porque si los padres tenían un solo teléfono y se iban a trabajar y ellos quedaban solo, entonces veían la tarea cuando ellos llegaban y se la ponían hacer, entonces teníamos que hacer ese juego; o sea, que siempre que a cualquier hora que ellos mandaran la tarea uno las recibía, o sea que uno estaba ahí alerta.

27:57 INVESTIGADOR: ¿En cuáles herramientas TICs, de telecomunicación tecnología y comunicación ha sido formada para la enseñanza en la educación a distancia?

28:09 SUJETO JE8: Bueno, en nosotros, el zoom, como te decía, y y Classroom, que classroom lo utilizamos muy poco, porque no, o sea, los padres no, se les hacían muy difícil a los padres, porque a partir de ahí, nosotros enviábamos las tareas y ahí por ahí mismo ellos ya tenían que devolverla hecha, entonces se le hacía difícil y dijimos, no pues entonces, no veíamos que pocos niños respondía entonces, comentamos esa realidad, dijeron, entonces vamos a mandarla por por WhatsApp, por el grupo de WhatsApp y de ahí, ya uno, para que su teléfono no se llene, en la medida que le iban mandando, le la íbamos guardando, en una carpeta que teníamos ya virtual para cada niño y para llevar el control de las evidencias de los trabajos, que ellos iba haciendo, porque si alguno iban muy, tenían tenía un poco trabajo recibido. Por favor, el niño tiene algunas asignaciones pendientes para que se ponga el día, porque la forma de uno poder ir de, ver que el niño necesita, porque un niño que tú nunca te mande nada, entonces tú dices, está presente, no está presente porque uno entiende digamos que estar en comunicación constante con con los padres, o sea, en ese sentido era más forzoso, porque cualquier hora los padres te escribían. Entonces uno tiene que poner un STOP, que hasta partir de, después de las cuatro, no, porque algunos para tratar de no después de las nueve de la noche, te escribe, si tú lo dejas, lo que pasa que no, uno, o sea no contestaba, para concientizarlo, porque algunos son, o sea que no miden el tiempo y encima de eso le respeta, a pesar de la, o sea como que la la cultura.

29:54 INVESTIGADOR: ¿Cuáles recursos le fueron provistos durante el teletrabajo, de parte de su centro educativo?

30:02 SUJETO JE8: bueno Ya, eso fue por parte de más bien del ministerio, los cuadernillos. Porque ya nosotros tenemos, por ejemplo, con libros, pero si no podíamos trabajar con los libros que nosotros utilizamos para el trabajo con los niños, ya nosotros buscábamos de acuerdo a lo que tiene la malla o y la planificación que nosotros hacemos cada mes, nos íbamos buscando recursos, porque no podíamos, a partir de ahí, en ellos no podían hacer más nada, no podían como facilitarlos porque todo era era Era virtual. En ese sentido.

30:40 INVESTIGADOR: ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase remota?

30:45 SUJETO JE8: Ah no, yo siempre me podía conectar. Yo no tenía inconveniente.

30:49 INVESTIGADOR: ¿contaba con la facilidad de conectarse?

30:52 SUJETO JE8: Sí, yo sí. A veces, si una vez estuvimos haciendo

30:54 INVESTIGADOR: no

30:56 SUJETO JE8: desde la escuela cuando ya la cosa fue calmando, que se iba a empezar desde la escuela, o sea, nosotros íbamos a la escuela y aunque fuera virtual, hacían, la clase desde allá, pero se vio el inconveniente, como la escuela no estaba preparada para tener un internet, para para todos, muchas veces se caía, entonces, no sé después dijimos, bueno pues váyase hacia la casa entonces porque cuando tú venías ver, se te tumbó la clase y tú andaba detrás de los muchachos, de lo informático y era ya que no, no tenían la capacidad suficiente para tener tanto dispositivo conectado a la misma hora.

31:32 INVESTIGADOR: Y cómo le comunicaba a la clase cuando no se podía dar la, ¿cómo les comunicaba a los estudiantes cuando no se podía dar la clase?

31:43 SUJETO JE8: Ah bueno por la misma cosa, le decíamos, mire disculpe, el internet me sacó. La está débil, tenemos problema con con con la, bueno del internet, porque siempre ha habido electricidad, que el internet está dando problemas. Le vamos a enviar tal, sí, vean la programación, que está para el día de hoy, que ellos sabía ya que tiene su programación, que por eso lo hacíamos nosotros una hora, porque ellos tenía que ver el programa de de la de la clase sincrónica, tienen que verla, y porque a partir de ahí, ya uno iba a socializar y continuar el trabajo el día siguiente, entonces le informamos, que no teníamos inconveniente, que le íbamos a mandar ya la tarea de fortalecimiento, que para enviarlas ya al día siguiente, o sea que por avanzada que nosotros no, no mandamos a pidiendo, porque a veces en internet no te alcanzaba para tu para, eee...La video llama conferencia, pero entonces, pues como para el WhatsApp uno le enviaba por ahí. Era la herramienta que nosotros más utilizamos.

32:44 INVESTIGADOR: Coméntame sobre las estrategias que utilizó para educar a distancia. ¿Cuáles estrategias fueron como docente?

32:52 SUJETO JE8: Bueno, yo mande muchos vídeos para lectura, le mandaba texto para que ellos en la casa se grabarán para escuchar, como te decía ahorita, no podíamos verla, por saber la opción, que los niños ahora, en cualquier grado, tienen esas debilidades en la lectura, entonces le mandábamos texto, una vez a la semana, debía mandarlo, leyendo en su casa. De ese mismo texto, le poníamos hacer oración, a formar oraciones, ver para la producción escrita, que nos dieran a lo que más le pareció y ahí veía, tenía en cuenta la ortografía, igual las letras, la forma de ellos de producir, la, si empezamos con mayúscula, los signos de puntuación y formar muchas oraciones. Lo más que usaban eso, mandar un vídeo, texto para para que ellos leyeran y para que mandarían ellos, o sea, como evidencia ellos leyendo diferentes diferentes textos. Qué fue lo que más usamos para uno poder ver cómo iban ellos mejorando.

34:12 INVESTIGADOR: Ok Cuáles han sido las plataformas que ha utilizado en el teletrabajo si me la puede mencionar puntualmente.?

34:25 SUJETO JE8: Como les decía ahorita, classroom, Zoom, eso fue la que nosotros utilizamos, eran la más comunes y O sea que, o sea, y Bueno le mandábamos también, el el

YouTube, porque nosotros le mandamos estas asignaciones para que ellos la buscaran. Le mandaba muy enlace, para que ellos buscaran, de uno tiene que ver lo que, si no le vamos a dar un ejemplo un vídeo, ya sea de un cuento, que no es el texto, uno tiene que ver para ver si te da acorde o para ....

35:10 INVESTIGADOR: ¿me puede repetir esa última parte, por favor?

35:13 SUJETO JE8: O sea que, por ejemplo, yo no puedo decirle al niño lean tal el cuento, sino que si yo le voy a poner ya sea un diferente, hasta una película educativa, que tú le mande para ver si está acordes o tiene algún lenguaje uno tiene la fe y le mandé el enlace para que ellos la vean. Pero ya con el enlace, que nosotros le hemos enviado porque uno puede decirle vean esto yo pueden encontrar cualquier otra cosa parecida y ver de forma inapropiada o incorrecta lo que le mandamos.

35:43 INVESTIGADOR: ¿Cuáles recursos pedagógicos compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa?

35:51 SUJETO JE8: Bueno, en los recursos que nosotros utilizamos, como te decía ahorita, texto. Nosotros con más utilizamos fueron, eso, lo lo utilizamos los libros, porque de los libros, nosotros le sacan si tenemos algún texto de algún libro que nosotros ya trabajamos con ellos, se le hacía una, se le hacía captura, entonces, eso se le enviaba para que ellos lo trabajaran y si hicieran diferentes actividades a través de este.

36:23 INVESTIGADOR: ¿A qué persona llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo en el teletrabajo y cómo esta persona la ayudó a poder encontrar otras alternativas para poder enseñar a distancia?

36:38 SUJETO JE8: Bueno, a nadie. La otra compañera del otro grado. Nosotros siempre trabajábamos muy unidos, nosotros siempre nos mantenemos en comunicación. Mira vamos a hacer esto así, como lo, o sea, pero así de que personas así de no no, no me comunicaba así con nadie, que no fuera del centro, si necesitamos, si no me sale alguna cosa, inconveniente, yo decía a mí la profesor de la de informática, qué hago para esto porque no me sale, entonces ya él decía, mira hágalo así, o mándeme una captura de lo que le presenta la pantalla. Pero así, digo, como que llamar, porque me sentía así, ¿no?

37:17 INVESTIGADOR: ¿Cuáles aspectos positivos puede destacar del teletrabajo?

37:22 SUJETO JE8: Bueno nos permitió conocer mejores herramientas, que a veces no como que no tiene miedo a trabajar con la tecnología y uno ve que es algo sencillo, uno decía que como yo voy a trabajar con por ejemplo Zoom, cosas que uno le había escuchado pero que no le había usado, permitió que perderle miedo a la tecnología, perderle el miedo a lo desconocido, porque uno dice, ahí pero y yo usar eso, si, porque no te pones mi hermano, siempre me dice, eso hay que manipularlo, si eso no se daña, si se daña se arregla, así es, porque como decimos vulgarmente, punchando es que se aprende y en realidad es así, yo vi, uno dice así, no es así, a

la otra compañera le digo, mira guárdalo, que ahora con la pizarra, ahorita vamos a buscar, guardar el documento y manipular para ver cómo funciona aquí, cómo funciona ahí, para que para uno, si no si no manipulamos por el miedo a usarla, entonces nunca vamos a aprender.

38:19 INVESTIGADOR: ¿Y en cuanto a la clase a distancia qué aspectos positivos puede mencionar?

38:30 SUJETO JE8: bueno, positivo positivo, que nos permitió... que que que pudimos salvar el año, no con con la fortalezas que que se debió utilizarlo, porque como te decía ahorita, hasta presenciar, muchos retos que tuvimos con los niños; pudimos, pudo salvar el año, o sea, todo estábamos a una con el mismo objetivo, los padres, en ciertos sentidos, se involucraron más a la formación de los niños, porque a veces ellos creen que lo mandan a la escuela y ya, no no le preguntan que si tienen tarea, no revisan, o sea, que se compró... que los padres se sintieran más comprometido, y que es una labor no sola del maestro, sino que usted, ellos le toca una parte a nosotros nos toca otra, o sea, trabajar más... más en equipo. Comprometer a los padres, que siempre se la... tienen que estar pendiente. Póngale la tarea, póngalo a leer todos los días 15 minutos. Entonces, más compromiso, que los padres se pudieran comprometer más y ahora nosotros ya uno poder manipular más la tecnología, buscar aquí, porque hay muchísimos, sin número de herramientas que uno ni sabe que existen, y que nos pueden ayudar.

39:45 INVESTIGADOR: ¿Y qué aspecto negativo puede destacar del teletrabajo?

39:49 SUJETO JE8: bueno, se invirtieron un dinero, por ejemplo, los cuadernillos. Se invirtió un dineral que no, o sea, que yo no lo vi gran provecho, porque ahí le iban explicando y muchos niños ni lo buscaron, aún yo tengo ahí en la escuela, de que cuaderno, esos cuadernillos, que los padres fueron a buscar. Porque, y no estaban acorde con lo con lo que se está dando, porque para yo darle a los niños, por ejemplo, una evaluación, tiene que ir, tener concordancia, conexión con lo que yo le he dado, porque entonces que no lo van a... no lo van a aprovechar o van a dejar todo vacío, si no, eso lo negativo, o sea, y que los niños, o sea, tienen más necesidades educativas porque...

40:45 INVESTIGADOR: Que los niños, perdón...

40:47 SUJETO JE8:... tienen más necesidades que antes, porque es una realidad que, o sea, que que eso no, los niños tienen más necesidades, por eso que, ese me desnivelación que se dio, o sea, que se está nivelando todo el año, porque se quedan con esa laguna, no es lo mismo, porque tú tienes que estar encima de ellos, dime la otra tarea, dónde está? acuérdate de la tarea, y si la deja así, o sea, si no tienen una gente, aunque los padres colaboraron mucho, pero si..., nuestro país, en eso, los padres le hace falta mucho más compromiso, con su propio estilo.

41:27 INVESTIGADOR: ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socio emocional y de Salud Mental que ha tenido que enfrentar?

41:34 SUJETO JE8: Bueno, muchos niños que ... como que venían a mí, que se me murió mi abuela, que se murió mi tía, que ... o sea, mucho que el contacto con con sus compañeros, o sea, que ellos tenían mucho tiempo que no, que no se veían de forma presencial con sus compañeros y eso le genera a ellos ansiedad. Estuvimos una batalla grande, porque uno le decía abrazarse, recuerden que el saludo es este, pero cuando tú vine a ver, ya tú lo tienes encima de uno o tan encima de los compañeros... jajaja... porque una, o sea, una una realidad que es difícil, porque hasta para uno mismo, uno dice, Ay Dios, si tu va y lo ve, o sea, como que ha permitido a que uno esté como más, en cierto sentido, como más distante, en eso.

42:32 INVESTIGADOR: ¿Cómo se sentía mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial, en la que no se sabía el momento que se volvería a la presencialidad?

42:44 SUJETO JE8: Bueno, yo decía... Ay Dios mío. Cómo, cuando nosotros pensábamos que íbamos estar sumergido en una realidad, porque uno empezaba, a no, es un virus que dura par de meses y ya se va, pero cuando lo veía, yo decía, Ay Dios mío, hasta cuándo será esto y a dónde llegaron, porque eso afecta mundialmente, tú vas a comprar las cosas más cara, en vez que uno decía esto es contradictorio, la gente de todo se aprovecha, si van a vender una mascarilla, porque sabe que igual la van a comprar, que se necesita, o sea, ponen las cosas más caras. Aquí no hay control de precio y uno decía, como que, aquí hacen un negocio de todo, de todo, no sé, mucha gente se la vio mal, mucha gente se la vio mal. Porque había que ver cuando nosotros íbamos, al ser, llevaban lo lo kits de alimento a los padres, o sea, que tú ve, desde lejísimo iban a buscar una cosita, tú decía, ay Dios mío, entonces, o sea, como que la economía, la necesidad de los padres, hay muchos padres que mandaban los niños a la escuela y en la escuela comen y en la escuela le dan su merienda y no tiene que pensar en eso, y hay, como que, es difícil, fue difícil en ese sentido, que me dicen mucha gente está mal pasando, uno porque tiene lo suyo seguro, pero el que no tiene de dónde echar mano, como yo digo, y lo que vive del día a día, y verse sin poder trabajar, o sea que es difícil, pero vamos a confiar de que vaya a, continúe bajando, si es verdad, porque a veces uno duda, porque a veces dicen... va bajando ... y porque la población..., o sea, vamos, vamos a confiar, de que sí que, ya está el nivel, ya está bajando.

44:36 INVESTIGADOR: ¿Qué ha representado el teletrabajo para usted a nivel social?

44:42 SUJETO JE8: Bueno, ver que que si se puede. Porque todos estamos a una en lo mismo. Y que aun de todo lo los las circunstancias, podemos aprender, salir airoso, siempre y cuando nosotros tengamos la mente positiva, eee...que todo es cuestión de actitud.

45:08 INVESTIGADOR: ¿Y qué ha representado el teletrabajo a nivel económico para usted?

45:14 SUJETO JE8: Bueno para mí, o sea, normal porque en ese sentido, a mí no me afectó, como te decía, ahora, para las personas que, por ejemplo, quizás, que están por contrato, que no tienen que ir a su trabajo, mucha gente perdió su trabajo, o sea, si, en ese sentido, sí le afectó. Pero a nosotros los maestros, como en asuntos de economía, de salario, no nos afectó, aunque

la cosa cada día estaba, se ponía más difícil, más cara, pero eso estaba, eso estaba para allá, para en sentido nacional.

45:57 INVESTIGADOR: ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo?

46:04 SUJETO JE8: Bueno, la gente se pone como ma ma, cuando pasan ciertas cosas, la gente se pone como más solidaria, está más pendiente, aunque a veces, uno dice, el que, el dominicano pone candado es porque le robaban, cuando la gente quiere estar más cercana, entonces ya que no, ya ya que no se puede presenciar o en el momento que te pudiste, no lo hiciste, pero, no sé, solidaridad, muchas solidaridad. Porque ya no nos quedaba más de otra, que comunicarlo, yo dure mucho no iba donde de mami, ella vive en Salcedo, entonces ya, tenía uno que, añoraban sí, uno añoraba ciertas cosas, hasta darle un abrazo, porque ya, como que, uno tenía que bajar la guardia, hasta, no salga no puede salir, o sea, uno estaba, al menos yo estaba, en los primeros meses, yo no quería yo no, yo no salía, le digo que mis hermanos era que me traían lo que yo tenía que... para yo comprar, porque no sé, uno decía, hay gente que decía: tiene que salir con guantes, como voy a salir con guantes, y eso tú te lo pone, se suda de una vez, entonces, pero sí, solidaridad, más solidaridad, uno estaba pendiente, mira cómo está y cómo te sientes, en ese sentido, sirvió para solidarizarse uno más, en la medida de lo que las circunstancias la permitieron.

47:24 INVESTIGADOR: Decidió algunas muestras de agradecimiento.

47:29 SUJETO JE8: Pues sí, los padres cuando terminó, sobre todo el primer año, que era que estábamos, era lo novedoso, ya lo segundo, ya lo tomaron de una forma ya normal, porque ya había pasado lo anterior; los padres, muy agradecidos o por el trabajo que se había hecho con los niños, porque eso fue en marzo, entonces ya estábamos, me parece que fue marzo, y ya los niños para terminar el año. Yo siempre iba motivando, tenemos que salvar el año, tenemos que colaborar entre todo, el maestro solo no puede y como que sí se veía muy agradecido por el trabajo. Y en realidad lo trabajamos y se hizo en conjunto, porque si ellos no ponían de su parte, o sea, no, no, no se hace, como yo le decía, si usted no lo ponen de su parte, nosotros solo, y más desde aquí, desde desde los hogares, no no se puede hacer nada, tienen ellos, que en una colaboración, y ahí ellos pueden darse cuenta de que es su colaboración, ya sea presencial o virtual, es fundamental la colaboración de ellos.

48:35 INVESTIGADOR: ¿Hable y experimentó algún temor de que terminaran su contrato de trabajo?

48:40 SUJETO JE8: No, porque yo, como yo estuve contrato, a mí, lo mío, el nombramiento, O sea no, no, O sea, no pensé, o sea, no pensé en eso, aunque sucediera, pero no, no lo pensé.

48:51 INVESTIGADOR: ¿Cómo se sintió de manera general con la educación a distancia y el teletrabajo?

48:57 SUJETO JE8: Bueno, fue, yo siempre comentaba con una de mis compañeras, es un poco difícil, en el sentido, que tú sabías, que tú tenías niños. Yo tenía algunos niños, que nunca se, que yo sabía que eran míos, pero nunca entraron a Zoom, nunca fueron a buscar un trabajo a la escuela, nunca, que yo sabía que era muy, que yo lo tenía, que estaban conmigo porque lo tenía en la lista. Lo tenía en la lista, más nunca se presentaron y, aun así, hubo que ponerle una calificación, para que pasaran de grado, porque no se podían no podían repetir de grado. Entonces, tú dices, pero y entonces, no sé, por eso tuve, que hay muchos maestros, que le da igual una cosa como la otra, porque si igual tienen que pasarlo, para que se van a esforzar. Entonces, uno dice, y entonces, igual se si tú tienes que ponerle una nota a un muchacho, que tu ni lo conoces, tú lo conoce porque lo viste en interiores, porque estás viendo los documentos de él, pero nunca, tú sabes, que es tuyo porque lo tiene en la lista, entonces tú tienes que ponerle una una calificación, lo que sea mínima para que, o sea, pero, y entonces, a dónde vamos a llegar, y tú dices entonces, cómo lo hacemos, es injusto, eso es una... desperdicio de trabajo, yo decía que, pero y entonces, yo tengo una, promoverlo sin ese niño estar, no sé, y yo, y mi trabajo, o sea, también, y si el que está presente, entonces, y también me falta el respeto.

50:24 INVESTIGADOR: ¿Y cómo hace eso eso lo hacía sentir, trabajar de esa manera?

50:31 SUJETO JE8: Yo siempre, como te decía, pero y entonces, para que uno se esfuerza, para que uno da más de lo que tiene que dar, si igual que tiene que pasarlo, entonces, tú dices, pero cónchale, como te decía, habían unos maestro y muchas escuelas, que no se afanan, y tú dices, chonchole, no es justificándolo, pero si dicen, que igual tengo que pasarlo, para qué me voy a matar, si igual tengo que pasarlo, sepan o no sepan, y en eso pasó, en el sentido general con la pandemia, porque muchos niños, que no se podían quemar, entonces sí, si no se puede quemar, porque dime, qué le vamos a hacer? En ese sentido estamos, como dicen, nadando contra corriente.

51:12 INVESTIGADOR: Y en sus años como docente, ver ahora lo que es la presencialidad, trabajar en el aula y trabajar desde casa, ¿cómo se siente usted?

51:27 SUJETO JE8: Bueno, como te decía ahorita, cuando iniciamos, tú dices, bueno, no tengo que levantarme a las 6:30, porque ya me levanto faltando 15 minutos y me no tengo ni que bañarme porque tú te cepilla y te sientes ahí con los muchachos, cuando te pones la ropa, ya. Pero, me gusta más presenciar, porque tú tienes contacto con los niños, que tú buscas, tu reinventa, o sea que, el hacer de maestro, no es para estar en la casa, o sea, que ya no sé si era costumbre o por qué, pero me, prefiero la presencialidad. Aunque aunque esté cómoda en mi casa y no tenga que estar pendiente, de que si me pongo esta ropa para salir, prefiero la presencialidad, hacía falta, que tú arreglar, que quitar, que poner, la prefiero así, aunque tengan que durar mí, mi horario corrido, aunque tenga muchas horas corrida, pero así, la prefiero así, y tú tienes el contacto con los niños y tú sabes que que en qué debilidad tiene este, si lo pone, si este ya, no va, no puede hacer esto, tú le pones lo otro, porque ya tú tú lo tenía, ahí sabe lo que tiene, o le mando una nota al padre.

52:39 INVESTIGADOR: Que usted entiende que que le hizo más falta como docente estando trabajando de esta casa.?

52:51 SUJETO JE8: El contacto con los niños, interactuar con los niños, con los compañeros, porque ya con los compañeros, por ejemplo, ya, uno pasa mayor parte del tiempo con los compañeros, o sea, uno, se hace falta, no sé, siempre que el equipo de nosotros es un equipo bien. Bueno que nos llevamos bien, pero a uno hace falta lo, que ve, que relajar con, este que ver los niños, que tú le dices, mira mijo siéntate, aunque sea 50 veces, pero siéntate, o sea, porque como quiera siéntate, que eso es parte de, del, o sea, del maestro. Estar interactuando, estar bien, mira siéntate, la tarea, porque no la hiciste, está llegando tarde, el uniforme no es así, pero eso es como que el sentir, o sea, una escuela, sin estudiante, no deja de ser más que cuatro paredes, porque la escuela se hace escuela con los estudiantes.

53:46 INVESTIGADOR: Bueno pues yo le agradezco este tiempo, gracias por su disponibilidad, sus aportes muy valiosos...

53:56 SUJETO JE8: ¿Espero que le ayude, porque a veces uno se pregunta, entendió o no entendió, uno dice, y cuando termina usted?

54:05 INVESTIGADOR: esperemos en el Señor que pronto, ya.

54:10 SUJETO JE8: ya estoy haciendo maestría también en gestión y bueno para diciembre tengo que estar haciendo la tesis ya. Me toca.

54:18 INVESTIGADOR: Qué bueno, pues usted tiene mis contactos, si necesita alguna información, que le comparta algunos datos de este estudio, tiene mi correo, en mi teléfono y me puede contactar por por las vías que tiene, Así que...

54:33 SUJETO JE8: ok

54:35 INVESTIGADOR: le agradezco este tiempo y y bueno...muchísimas bendiciones.

54:40 SUJETO JE8: Amén y a usted también, ahora le mando lo se lo mando por WhatsApp y voy a enviarlo por correo, a ver qué pasó, que no llegó, porque tengo un problema con tanto correo, yo digo, ay Dios mío, pero se lo voy a mandar por uno que yo tengo de la universidad, lo mandaré por ahí, otra vez, por ahí, se le hace más fácil, porque igual se lo voy a mandar por WhatsApp

54:56 INVESTIGADOR: Perfecto, Pues que tenga buenas

54:57 SUJETO JE8: Ok y gracias, igual que esté bien...

54:58 INVESTIGADOR: Buenas noches, Muchas gracias. Gracias.

55:01 SUJETO JE8: que le vaya muy bien, que termine todo bien, en un éxito, cuando termine su grado.

### Transcripción - Entrevista LL9.

21 Abril, 2022

Duración: 51.06

Investigador: Muy buenas tardes, ¿cómo está?

SUJETO LL9: muy bien, ¿y usted?

INVESTIGADOR: muy bien, gracias. Mi nombre es Grace González, yo soy estudiante de la maestría en dirección de recursos humanos y gestión del talento de la Universidad Unibe. Actualmente estoy realizando un estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. El propósito de esta entrevista es conocer cuál es su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas. El objetivo de esta sesión es que diga que piense y cómo se siente. Estaré grabando nuestra sesión, ya que es difícil para mí tomar notas completas mientras participo activamente de la conversación y todo lo que usted diga va a ser de manera confidencial, ¿cómo se siente esta tarde?

SUJETO LL9: Bien...

INVESTIGADOR: qué bueno, pues vamos a empezar, donde anunciaron el cierre de clase, marzo 2020. ¿Cuéntame cómo se sintió?

SUJETO LL9: bueno, un tanto frustrada, porque ya no sabía cómo iba a continuar la docencia con mis estudiantes, más que era, ya, prácticamente finalizando un año escolar, que quedaban alrededor de 3 meses.

INVESTIGADOR: ¿y cuáles emociones pueden describir ese momento?

SUJETO LL9: tal vez suspenso por lo que podía venir, por lo que podía acontecer, un poquito de desmotivación, por no poder darle como una continuidad al trabajo, como se iba haciendo, sino que ahí, ya tuvimos que sujetarnos a un folleto, que nos facilitó el Ministerio, pese que algunos contenidos ya habían sido trabajados; se tomaron en cuenta algunos contenidos, y como no trabajamos como una manera secuencial los contenidos, sino a través de situación de aprendizaje, entonces, hubo un poquito de inconveniente con eso, pero nada que no se podía resolver.

INVESTIGADOR: ¿y qué fue esto lo primero que usted pensó cuando anunciaron el cierre de clases?

SUJETO LL9: pensé en mis estudiantes y la pandemia, porque era algo que nadie sabía lo que podía vivir por lo que estaba ocurriendo...

INVESTIGADOR: me puedes repetir, que cortó.

SUJETO LL9: te decía...que había mucho mucho temor de lo que podía ocurrir.

INVESTIGADOR: ¿y cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo, donde usted imparte docencia?

SUJETO LL9: ...eee...bueno, fue .... Hubo unas elecciones, antes de las elecciones, ya teníamos niños con síntomas. De hecho, yo era una de las que tenía una muy alta fiebre, y aun así, estaba cumpliendo con mi trabajo y estaba yendo a mi trabajo y recibimos muchas excusas de padres, que me decían que los niños tenía fiebre, que no podían ir, no sé si sabe, que yo trabajo en una escuela, de barrio, un poquito, un tanto marginado, zona urbana, un barrio marginado; entonces, los niños viven en hacinamiento, por lo que se puede propagar cualquier gripe, cualquier virus, no sé, eso pensábamos, que era viral, que era un virus de gripe, una gripe común, pero teníamos fiebre, entonces ahí vino las elecciones, y luego de las elecciones, ya hubo un paro, entonces se comunicó, ya teníamos grupo de WhatsApp, porque la virtualidad a, ya hace rato la teníamos, teníamos grupo de WhatsApp con los padres y por ahí empezamos a comunicarnos.

INVESTIGADOR: ¿y cómo fue el anuncio en su lugar de trabajo, quien lo anunció, como como lo anunciaron?

SUJETO LL9: La directora nos convocó, y habló con cada uno de nosotros.

INVESTIGADOR: ok. y cómo era el ambiente que se sentía en ese momento?

SUJETO LL9: bueno, el ambiente era de tristeza, porque nosotros teníamos la preocupación por los niños, pero también por preservar nuestra salud, era un ambiente un poquito de indecisión, sí sí que podemos hacer, como podemos salvar lo que faltaba y así.

INVESTIGADOR: ¿me puedes contar sobre cuáles fueron los cambios que usted experimentó al ser docente de esta casa?

SUJETO LL9: ...eee... era un poquito frustrante, al principio, porque había mucha dejadez por parte de los padres, que entendían que eso no iba a funcionar, que tenían falta de disposición, que no podían darle seguimiento a los niños desde casa, otra situación era, que los papás estaban de noche, en la casa, por lo que nosotros, luego ya optamos, por darle clases de noche, cuando los padres llegaban. La clase sincrónica la poníamos de noche, la que era con nosotros.

INVESTIGADOR: ¿cuántos años tiene usted de siendo docente?

SUJETO LL9: voy a cumplir 12

INVESTIGADOR: ¿y usted es maestra de qué grado?

SUJETO LL9: Nosotros nos rotan, yo soy maestra este año, de primero de primaria y del sexto, en este momento.

INVESTIGADOR: ¿y en momento de la pandemia, de qué grado usted era docente?

SUJETO LL9: Yo tenía quinto y sexto, y también primero y segundo, porque como la pandemia duró un tiempo, el grupo que yo tenía en quinto me lo lleve a sexto, y el grupo que tenía en primero, me lo lleve a segundo.

INVESTIGADOR: ¿y de cuantos estudiantes era su sala virtual?

SUJETO LL9: bueno, no recuerdo el número exacto, porque tenía más de 30, como 32, en sexto, quinto - sexto, y 31, creo, casi segura, 31, en primero y segundo.

INVESTIGADOR: ¿Y ese cambio de la presencialidad a la virtualidad, que me puede decir, cómo cómo fue ese ese cambio para usted como docente?

SUJETO LL9: bueno, al principio fue chocante, porque era algo para lo que no se estaba preparado, ni docentes ni estudiantes, por lo que, en el centro educativo, donde yo laboro, los niños no tenían los recursos tecnológicos, todavía no se habían entregado, a mí me lo entregaron, después de cierto periodo, pero, aun así, yo lo hacía desde el celular, entonces más o menos, por ahí.

INVESTIGADOR: ¿Y en cuanto a su dinámica como docente, hábleme un poco de esos cambios que usted experimentó?

SUJETO LL9: bueno, yo traté de incluir un tanto... la que yo hacía presencial, trataba de que los niños se mantuvieran motivados, en las clases sincrónicas, entre una cosa y otra, y trataba de darle premios, certificados, cuando ellos iban a entregar los trabajos semanales, para qué se motivaran a desarrollarlos, y bueno, se hizo la mayor parte, todo lo que se pudo.

INVESTIGADOR: ¿cuáles capacidades digitales usted posee para navegar, operar programas y manejar rutas de acceso para enseñar?

SUJETO LL9: ¿específicamente?

INVESTIGADOR: capacidades digitales, su...

SUJETO LL9: Bueno, yo sé utilizar las plataformas digitales, yo sé preparar recursos digitales, en algunas plataformas también, yo sé digitar, hacer prácticas, digitales, eso yo sé hacerlo. Yo hice el curso del Ministerio también, 2 veces, yo lo hice, por gusto, pero ya yo tenía mi mi zapata.

INVESTIGADOR: ¿cómo usted preparaba su clase, su jornada?

SUJETO LL9: Yo la daba por zoom, pero la preparaba primero, en mi planificación, yo incluía el link, de algunos vídeos, de algunas actividades para realizar, utilizaba pizarra digital, para poder interactuar con los niños, hacíamos una que otra dinámica, yo con materiales en casa, por ejemplo, con fichitas, y así sucesivamente.

INVESTIGADOR: ¿Cómo usted desarrollaba la clase con primer grado?

SUJETO LL9: con primer grado, así, yo utilizaba la pizarra digital, yo le daba, le ofrecía vídeos, por ejemplo, yo le mandaba un vídeo, un link, un vídeo de YouTube, entonces, se le enviaba en la tarde noche, para que ellos puedan ver en la tarde noche, para que y al día siguiente esa era la introducción de la clase, lo que ellos pudieran ver en el vídeo, le mandaba una imagen, que vayan observando una imagen y a partir de esa imagen, entonces empezábamos.

INVESTIGADOR: ¿y con quinto?

SUJETO LL9: sí, quinto - sexto, nos reuníamos, siempre trataba de ponerle una adivinanza, de una poesía, una imagen también, y que, a partir de ahí, poder iniciar las clases sincrónica, y luego, tomaba las en Power Point, entonces, le compartía, al igual que que primero, le compartía imágenes, para que los niños que no pudieron conectarse al momento, tuvieron la oportunidad de ver el contenido que se trabajó.

INVESTIGADOR: ¿cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota?

SUJETO LL9: Un momentico...

INVESTIGADOR: Si.

SUJETO LL9: disculpa.

INVESTIGADOR: No hay problema.

SUJETO LL9: Volvemos

INVESTIGADOR: le repito la pregunta, ¿cuáles cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota?

SUJETO LL9: competencias digitales

INVESTIGADOR: ¿Qué significa esa competencia para usted?

SUJETO LL9: Bueno, se fortaleció mucho lo que es el teletrabajo. Esas fueron las competencias que más se implementaron, porque ya las demás, pues ya la tenía, era ser docente, tener la forma de poder utilizar la pedagogía para llegar a los niños a través de una pantalla.

INVESTIGADOR: ¿Cómo se desarrolló esta competencia? hábleme un poco de cómo la desarrolló?

SUJETO LL9: Bueno, utilizándola, buscando la forma de buscar contenidos digitales que pudieran ser oportuno para cada tema y que desarrollarán competencias, las que yo necesitaba que los niños desarrollen.

INVESTIGADOR: ¿y que tuvo que hacer para obtenerla?

SUJETO LL9: Practicando, hice el curso, que me ofreció el Ministerio, luego ofertaron un curso semejante, pero por UTESA, también aplique, y también lo hice, ese tenía más contenidos, y practicándolo.

INVESTIGADOR: cuando usted estaba recibiendo esa información, nueva, de de trabajar con la tecnología; hablemos un poco de esta adaptación, ¿cómo fue ese proceso para usted y luego implementarlo en su aula virtual con los estudiantes? hablemos un poco sobre eso.

SUJETO LL9: bueno, el principio y casi hasta la mitad fue tedioso, porque eso, a tener tantos estudiantes, porque yo trabajo lengua española y naturales, en dos sextos, entonces son 3 cursos, 3 aulas, 3 grupos, entonces, eh, había que atender a muchos niños, muchos padres escribiendo por WhatsApp, muchos niños con preguntas, no fue fácil, no tenían hora para escribir, la madrugada para ellos les parecía a día, y así.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que ha tenido que hacer en la Educación a Distancia?

SUJETO LL9: Bueno, los ajustes metodológicos, en cuanto a la dinámica de las clases, los ajustes metodológicos, yo tuve que aplicarlos en el tiempo, no es lo mismo trabajar una clase, presencial, donde yo puedo corregir al niño, face to face, apoyar al niño en el desarrollo de las competencias, observándolo, viendo lo que hace y cómo lo hace, a tener que a ser a través de una pantalla y a tenerte que asignarte para que luego me envíe.

INVESTIGADOR: y entonces como, hábleme un poco de cómo ese reto usted lo pudo enfrentar o manejar, más bien dicho, eh, ¿durante ese periodo?

SUJETO LL9: a través de las pantallas digitales, donde yo pueda ver lo que el niño produce, en el instante, haciendo dinámicas de juegos, por ejemplo, en lengua española, de ortografía, cómo se escribe deletreando y formando, produciendo de forma oral.

INVESTIGADOR: ¿y cómo fue la dinámica que se dio en su casa, de usted trabajar bajo la modalidad de trabajo?

SUJETO LL9: bueno fue un poco difícil, porque yo tengo 2 niñas en edad escolar, también, entonces, me exigía, que tenía que tener un papá, una mamá, apoyándola, entonces, la que está en casa, estaba en casa, era yo, era un poquito tedioso, estar pendiente a mis hijas, y también tener que trabajar sincrónicamente con los niños.

INVESTIGADOR: como usted distribuyó el espacio en su casa, como fue ese cambio, de tener sus niñas estudiando, usted siendo docente, impartiendo las clases, ¿cómo fue esa dinámica?

SUJETO LL9: bueno, haciendo un horario...

INVESTIGADOR: se cortó, me puede repetir nuevamente, por favor.

SUJETO LL9: Si, una... yo en la sala y ellas, una en cada habitación, para que no hiciera feedback con las bocinas, entonces establecimos un horario, para yo poder apoyarlas en sus asignaciones, cuando ellas no afectarían el desarrollo de mis clases.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo?

SUJETO LL9: ¿las condiciones?

INVESTIGADOR: Contractuales, de su contrato de trabajo hubo alguna condición, ¿en su contrato de trabajo?

SUJETO LL9: no, porque yo no trabajo... bajo contrato de trabajo.

INVESTIGADOR: Explíqueme.

SUJETO LL9: pero, sí teníamos la responsabilidad y el compromiso, de desarrollar las clases, tal y como el Ministerio de educación nos nos mandaba, nos los decíamos hacerlo, a través de las clases virtuales, es decir, a través de la plataforma YouTube, que se daban las clases, entonces, nosotros a partir de ahí, teníamos como darle seguimiento.

INVESTIGADOR: ok, a mí me gustaría que usted me explicara un poco, cómo esa parte ... de... lo que el Ministerio de educación le solicitaba a usted como docente, que dé como debía de dar la clase.

SUJETO LL9: ¿qué le hable un poquito de eso?

INVESTIGADOR: Si, si me si me puede hablar un poco de eso, por favor.

SUJETO LL9: claro que sí, nos daban los cuadernillos, entonces en la televisión y impartían las clases, según el cuadernillo, con algunas, otras actividades, para fortalecer esas competencias, entonces, nosotros éramos responsable, a darle seguimiento, que el niño pueda ver la clase virtual, la clase de YouTube, y a darle seguimiento a las actividades que proponen el cuadernillo y si el niño no entendió viendo la clase, teníamos que explicársela, también que el niño no podía ver la clase, se la explicábamos nosotros, a través de las diferentes plataformas de video llamada.

INVESTIGADOR: ¿En cuáles herramientas TIC de tecnología y de comunicación ha sido formada para la enseñanza en la Educación a Distancia?

SUJETO LL9: bueno, a ver si me acuerdo, trabajamos con Classroom, trabajamos a través de WhatsApp, por ahí, por grupo lo hacíamos, grupo de 8 niños, sincrónicamente, por Zoom, era la que generalmente utilizábamos. Teams, también.

INVESTIGADOR: eso, en esas herramientas usted fue capacitada, ¿en todas esas?

SUJETO LL9: Si, a nosotros, el curso que nos ofreció el Ministerio nos preparaba para trabajar con cualquiera, con la que más se nos facilitara.

INVESTIGADOR: ¿y cómo fue esa capacitación, fue inmediatamente cuando se anunció el cierre de clase o a qué tiempo usted fue capacitada?

SUJETO LL9: Bueno, no recuerdo, pero creo que fue... si desde ahí, a partir a partir de ahí, luego que se cerrara, paso un mes, dos meses, si mal no recuerdo, duramos 3 meses en uno y como 3 o cuatro en el otro, dure yo, por decisión personal.

INVESTIGADOR: Menciones los recursos que fueron provistos durante el teletrabajo, cuales recursos usted podía manejar para poder dar su clase a distancia, que le fueron provistos.

SUJETO LL9: La computadora, los cuadernillos y ya, lo demás estaba de parte mía.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles eran esos recursos que usted tuvo que proveer?

SUJETO LL9: Bueno, el internet, para poder comunicarme; el papel de construcción, para poder elaborar fichas para trabajar, las dinámicas, no necesariamente utilizando la pizarra digital; hubo otros recursos digitales, y ya. La luz, la energía eléctrica.

INVESTIGADOR: ok. ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase remota?

SUJETO LL9: 100%, yo siempre estaba disponible.

INVESTIGADOR: Contaba con las facilidades de conectarse.

SUJETO LL9: Si.

INVESTIGADOR: ¿Qué pasaba cuando no se podía conectarse?

SUJETO LL9: Bueno, un día se fue la luz, no tenía wifi, pero me tocó poner un paquetito.

INVESTIGADOR: ¿solamente le tocó un día?

SUJETO LL9: otros días, que yo tenía cita médica, también yo lo ponía, porque aun así trabajaba, pero ya eso no fue eso fue por una decisión también, una necesidad mía.

INVESTIGADOR: ¿y cómo usted se comunicaba con los estudiantes, cuando se le presentaba ese tipo de situaciones?

SUJETO LL9: a través de WhatsApp, para eso yo ponía el paquetico.

INVESTIGADOR: ¿coméntame sobre las estrategias que utilizó para educar a distancia?

SUJETO LL9: investigaciones, a través de plataformas digitales, exposiciones, a través de videollamadas, cuestionarios y prácticas, para ellos desarrollarla.

INVESTIGADOR: ¿qué tipo de investigaciones usted podía ponerles a los estudiantes, para que pudiera continuar?

SUJETO LL9: bueno, investigación de de conceptos, de conceptos claves, buscar significados, utilizar diferentes diccionarios.

INVESTIGADOR: ¿y las exposiciones que usted indicaba, cómo se realizaban?

SUJETO LL9: a través de plataformas digitales, en las reuniones sincrónicas.

INVESTIGADOR: ¿cuáles han sido esas plataformas, que usted me ha mencionado, que ha utilizado en el teletrabajo? si me la puedes mencionar puntualmente.

SUJETO LL9: ¿videollamadas?

INVESTIGADOR: ¿las plataformas que usted ha utilizado en el teletrabajo?

SUJETO LL9: ¿pero para las videollamadas?

INVESTIGADOR: ¿sí, en las videollamadas y en las interacciones con los estudiantes?

SUJETO LL9: Todo. A ver si recuerdo, utilizábamos Zoom, pero había muchas, que utilizamos para juegos, como juegos trabajo,

INVESTIGADOR: ajá sí.

SUJETO LL9: pero no recuerdo el nombre.

INVESTIGADOR: oh ok

SUJETO LL9: Déjame ver... hace ya mucho, porque no, no continuamos utilizándola, déjame ver si veo alguna, pero sí, eran plataformas, de video trabajo... pero utilizábamos la pizarra digital... utilizábamos Kahoot, utilizábamos... ay Dios, no, no las recuerdo, pero sí, yo sé el procedimiento, eso sí lo recuerdo, que se hacen, se establecen las condiciones del juegos, algunos se pueden crear, otros ya estaban hechos, buscamos con el tema, a trabajar, como se favorecía el que estaba, sino, lo creábamos.

INVESTIGADOR: ok.

SUJETO LL9: juego con puntuación,

INVESTIGADOR: perdón, me repite.

SUJETO LL9: juegos con puntuaciones.

INVESTIGADOR: ok. ¿Cuáles recursos pedagógicos compartió, para asegurar la continuidad del aprendizaje en la casa?

SUJETO LL9: ¿recursos pedagógicos?

INVESTIGADOR: Si.

SUJETO LL9: los cuadernillos del Ministerio.

INVESTIGADOR: ok. algo más?

SUJETO LL9: y algunas prácticas que elaboraba como maestra, para mis estudiantes, para darle el debido seguimiento.

INVESTIGADOR: me puede hablar un poco sobre esos recursos pedagógicos, por favor.

SUJETO LL9: sí, esos recursos pedagógicos, donde los estudiantes demostrarán un poquito de debilidad, en el manejo de las competencias, desarrollaba una práctica para fortalecer eso, además, creaba vídeos, yo misma, lo hacía, explicándole a mis estudiantes, lo que yo quería que ellos aprendieran, cómo ellos lo iban a realizar, además de algún contenido, que ellos tuvieran alguna, no sé, disposición, a lograrlo, aprenderlo, costaba la forma de motivarlos, así, a través de un vídeo o algunas actividades que les gustaran a ellos, a través de eso.

INVESTIGADOR: ¿a qué persona usted llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo?

SUJETO LL9: a nadie, no había apoyo, en ese lado, no había apoyo.

INVESTIGADOR: No había una persona que usted llamara para explicarle, las situaciones con estudiantes o algún temor o preocupación por la pandemia.

SUJETO LL9: No.

INVESTIGADOR: ¿Usted tiene alguna coordinadora o la directora del colegio?

SUJETO LL9: Si, bueno, al finalizar la pandemia, si la psicóloga se comunicó conmigo, y me dijo, que, si yo identificaba algún niño que necesitará apoyo, que se lo hiciera saber, pero ya finalizando escolar y ya luego de ahí entramos.

INVESTIGADOR: ¿Cómo se persona la ayudó, la apoyó en esa en esa parte?

SUJETO LL9: no, es que no había apoyo.

INVESTIGADOR: ok. cuando usted refería a algún estudiante, No...no recibía ningún apoyo?

SUJETO LL9: ok.

INVESTIGADOR: ¿cuáles aspectos positivos puede destacar del teletrabajo?

SUJETO LL9: bueno ...logramos montarnos en el tren de lo que es la tecnología, que ya los estudiantes hace rato andan en ella, y nosotros como maestros nos estamos quedando atrás, tiene muchas debilidades, pero también tiene muchas oportunidades de mejora para nosotros.

INVESTIGADOR: se estaba cortando, lo puede repetir por favor.

SUJETO LL9: le decía, que... fue una oportunidad buena para los docentes, para montarnos en el tren de la virtualidad, en el tren de la tecnología, porque muchos nos estuvimos quedando rezagados, pero aquí, ya no era si queríamos. era una obligación. era una necesidad, aprender.

INVESTIGADOR: ¿y cuáles aspectos negativos puede destacar del teletrabajo?

SUJETO LL9: bueno, que el seguimiento a los estudiantes no es igual, porque no es lo mismo ver el desarrollo de una de las competencias en los niños, de face to face, ósea, viendo lo que puede hacer el niño, a que te envíen un trabajo, que tal vez recibió una ayudita, por ahí. No es lo mismo.

INVESTIGADOR: y para usted como docente, ¿cómo usted se sintió con el teletrabajo?

SUJETO LL9: un poquito abrumador, porque yo tenía demasiados estudiantes, entonces, no sabían respetar los horarios de trabajo, tal vez no podían respetarlo porque el momento en que podían escribir o preguntar sobre la clase, era de noche, nunca le puse oposición, pero, más, sin embargo, me sacrificué mucho, por mucho, sacrificué mi estado de salud físico, emocional, mi familia, también, porque mi vida se resumió mucho a este lugar.

INVESTIGADOR: ¿y cómo eso le afectó a usted?

SUJETO LL9: bastante, por ejemplo, yo antes me ponía poco los lentes, ya yo tengo que ponerme más los lentes, me da migraña. A finalizas ya la pandemia, yo hasta apagaba mi celular, porque era muy intenso.

INVESTIGADOR: ¿Cuántas horas usted laboraba?

SUJETO LL9: 24, 25 horas al día, no 24, 25.

INVESTIGADOR: ¿cómo se la distribuía su su tiempo en ese momento del teletrabajo?

SUJETO LL9: bueno, yo sólo tenía de 5 a 6, y hacía las tareas con mis hijas, y a veces, ellas me decían, pero tú tú con esos niños o con nosotras, por qué así, o sea, que generalmente, todo era eso, hasta de madrugada.

INVESTIGADOR: ¿Tenía que estar preparando la planificación, como era, eh, a qué hora iniciaba usted?

SUJETO LL9: ¿A qué hora iniciaba la clase?

INVESTIGADOR: Si,

SUJETO LL9: no, de de las 7:00 am los niños empezaban a preguntar, y clase de Ministerio empezaba a partir de las 8:00 am, pero tedioso

INVESTIGADOR: ¿y hasta qué hora era la clase del Ministerio?

SUJETO LL9: Esa clase duraba hora y media, y volvían y la repetían, pero como yo tenía 2 grado diferentes, yo tenía que verla las 2, para saber de qué forma le iba a dar seguimiento a mis estudiantes, en qué manera ellos manejaban esos contenidos, y yo tenía que simplificarles esas actividades, tenía que hacerlo con tiempo, para que ellos tuvieran la oportunidad de aprender y desarrollar el contenido.

INVESTIGADOR: ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socio emocional y de salud mental que ha tenido que enfrentar?

SUJETO LL9: ¿personal?

INVESTIGADOR: socio emocional

SUJETO LL9: La demanda, que yo he demandado de apoyo emocional.

INVESTIGADOR: Le voy a repetir la pregunta. ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socio emocional y de salud mental que ha tenido que enfrentar, debido al teletrabajo?

SUJETO LL9: Mucho estrés.

INVESTIGADOR: Hábleme un poco de eso, por favor.

SUJETO LL9: En un tiempo estaba un poco irritable, por la cantidad de trabajo que tenía, y había que llenar muchas fichas, todos esos padres y los niños, escribiendo, que la planificación, un poquito extensa, también, porque a pesar de los cuadernillos, estar planificado por día, también, nosotros teníamos que reescribir todo eso, y hacer una planificación nueva vez.

INVESTIGADOR: Ahí se cortó. me puede repetir? por favor.

SUJETO LL9: -----

INVESTIGADOR: Se escucha mal... ahora, sí le escucho

SUJETO LL9: Le decía que fue una situación de mucho estrés, porque eran muchas horas visitando planificación, llenando fichas, los padres, los niños, escribiendo por WhatsApp, fue muy difícil.

INVESTIGADOR: cómo se sentía usted mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial en la que no se sabía en el momento en que se volvería a la presencialidad.

SUJETO LL9: bueno, en principio fue frustrante, pero después le fuimos tomando el ritmo al teletrabajo y ya no, no parecía como tan complicado, no parecía, como tan, en cuanto al trabajo.

INVESTIGADOR: hábleme de esa aclaración, en cuanto al trabajo, hábleme un poco.

SUJETO LL9: sí, en cuanto al trabajo, literalmente, porque el ser docente, conlleva a que hay que tener una preparación de esas clases, una planificación del contenido que se va a tratar, entonces, eso, por ende, al principio, era un tanto difícil, porque había que prepararlo de forma virtual, ya no puedo hacer una actividad, que yo pueda trabajarla, una dinámica que yo pueda dársela a los niños, que estando en mi aula, ya había que diseñar una actividad, una dinámica, por ejemplo, o sea, a través de una pantalla, que sea con los recursos digitales, entonces, el principio, era con el link, que no sé cuánto, pero después, que le tomamos el ritmo, ya fue diferente, por eso me refiero cuanto al trabajo, a lo meramente que sea lo que se hace siempre, pero con relación al responderle a los padres, a los 25,000 padres, responder las inquietudes de los niños a través de una pequeña pantalla, y un teléfono, en una computadora, esa parte no tenía la cara bonita.

INVESTIGADOR: ¿Que ha representado el teletrabajo a nivel social para usted?

SUJETO LL9: para mí es bueno, el teletrabajo es bueno, porque simplifica la vida de muchas cosas.

INVESTIGADOR: en algún momento usted sintió que le hacía interactuar con los demás, o se sentía cómoda realizando su trabajo sola en su casa.

SUJETO LL9: No, yo me sentía incómoda, yo quería volver interactuar, yo quería volver a mi presencialidad.

INVESTIGADOR: ¿y cómo usted manejaba ese sentimiento, esa esa parte?

SUJETO LL9: con la esperanza, de que algún momento íbamos a volver.

INVESTIGADOR: ¿se lograba comunicar con sus compañeros?

SUJETO LL9: Si, a través de WhatsApp y los grupos.

INVESTIGADOR: ¿Que ha representado en el teletrabajo a nivel económico para usted?

SUJETO LL9: igual

INVESTIGADOR: ¿en qué sentido, igual?

SUJETO LL9: bueno, en el sentido de que, por ejemplo, personalmente, yo vivo cerca de la escuela, por los que ir a la escuela o quedarme, da eso igual, pero en la casa, también, hay más consumo, la casa de energía eléctrica, eso sí, hay más consumo de comida, por ejemplo, cuando se está en la casa, da más ansiedad, se usan más los abanicos, los bombillos, un incremento en los consumos.

INVESTIGADOR: Entonces, el teletrabajo, ¿afectó su nivel económico?

SUJETO LL9: Un poco, sí.

INVESTIGADOR: ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo?

SUJETO LL9: ¿cómo así? muestras apreciativas?

INVESTIGADOR: muéstrame de agradecimiento o de...

SUJETO LL9: Ah ...sí, sí, recibí muchísimas de los padres, por el seguimiento a los niños, que estaban, realmente es muy gratificante, ver que muchos padres se ocupen y que vean que un maestro se empeña en que sus hijos logran las competencias.

INVESTIGADOR: que le decían los padres o los estudiantes.

SUJETO LL9: los padres generalmente, qué pasa, se preocupaban por ir a entregarme a la escuela las actividades semanales, porque se las corrigen,

INVESTIGADOR: perdón, se cortó nuevamente, me puede repetir esa parte.

SUJETO LL9: Que los padres estaban muy agradecidos por el seguimiento a los niños, por el trabajo.

INVESTIGADOR: ¿Hábleme si experimentó algún temor de que terminara su contrato de trabajo?

SUJETO LL9: No.

INVESTIGADOR: en ningún momento tuvo temor,

SUJETO LL9: No, porque yo no estoy contratada, yo estoy nombrada hace mucho tiempo ya.

INVESTIGADOR: cómo se sintió de manera general con la Educación a Distancia y el teletrabajo.

SUJETO LL9: Al principio fue un poquito tedioso, pero me fui acostumbrando.

INVESTIGADOR: ¿Explícame un poco sobre esa adaptación de tedioso a acostumbrarse?

SUJETO LL9: Bueno, lo que le explique hace un rato, que al principio era un poco tedioso porque ya las actividades que se iban a desarrollar, había que tener en cuenta, que ya no era presencial, como se estaba acostumbrado, sino que ya tenía que ser sujeta a lo que se puede hacer a través de una pantalla y que sirva de motivación a los niños para hacer su trabajo, pero después ya nos fuimos acostumbrando, fuimos conociendo otras plataformas que podían ayudar, y así... cogiéndole el ritmo.

INVESTIGADOR: y usted como docente de más de 10 años en aula, a este cambio de virtualidad con 30 estudiantes en un aula virtual, como se manejaba todo todo todo ese cambio, ¿si me puede hablar un poco sobre eso?

SUJETO LL9: bueno, muchos niños, de eso, no podían estar en la clase que se hacía sincrónica, entonces, lo que hacíamos, era cómo preparábamos las clases, en Power Point, compartíamos al grupo de WhatsApp, esas imágenes, para que ellos también tuvieron la oportunidad de ver lo que trabajamos y preguntar lo que no entendiera y una que otra vez, también, yo ponerle, salir a la banca, ponerle el paquetico, a los niños que no tenían el acceso a internet, que son de bajos recursos y que por esa razón no podían conectarse, entonces hacíamos un pequeño aporte.

INVESTIGADOR: y cómo usted manejaba la disciplina, de los estudiantes, todo en el aula virtual

SUJETO LL9: Silenciándolos a todos, en el Zoom, silenciándoles con la cámara encendida para que no se me duerman ni se me vayan; cuando iban a participar entonces si yo le daba la oportunidad de que le abrieran, su micrófono, además, que mis estudiantes siempre que trato de que sean muy obedientes, ellos saben.

INVESTIGADOR: ¿Cuál fue el mayor reto que usted experimento en el teletrabajo?

SUJETO LL9: la responsabilidad de los padres, eso fue difícil. Al principio, ellos entendían que no, que no tenían que cumplir con ninguna de las asignaciones, ni darles seguimiento a los niños, pero cuando ellos vieron que el año realmente iba en picada, que necesitaban y coger la sartén por el mango, ahí, entonces, ahí, también, reuniones que se hicieron virtuales, para hablar con ellos, concientizándolo, ablandándolo un poquito, que entendieran la situación, entonces así lo hicimos.

INVESTIGADOR: ¿y como usted se siente como docente con el trabajo realizado en el teletrabajo?

SUJETO LL9: bien, yo sé que yo, es verdad, que me sacrificué bastante, es una realidad, el estrés, pero los resultados fueron favorables, el grupo, que entiendo, que más de un 90%, cumplido con sus responsabilidades y yo con la mía.

INVESTIGADOR: y en cuanto al aprendizaje de los estudiantes, ¿cómo usted se siente con la labor que se realizó en el teletrabajo?

SUJETO LL9: bueno, las actividades que ellos completaron y me entregaban, la mayoría estaba siempre bien, de eso me encargué de darle seguimiento, para que, lo que ellos se fueran a entregar, sea lo que yo perseguía, para no tener que estar devolviendo del trabajo, porque quedó deficiente, o no, yo trate de darle seguimiento siempre, para que sus carpetas de ellos estuvieran bien hechas, que estuvieran completas y las actividades acorde a lo que yo necesitaba de ellos.

INVESTIGADOR: ¿extraña estar usted en el teletrabajo?

SUJETO LL9: No.

INVESTIGADOR: ¿por qué? hable un poco.

SUJETO LL9: bueno, porque a mí me gusta más la presencialidad, a mí me gusta darles seguimiento a mis estudiantes, ver cómo ellos desarrollán sus actividades.

INVESTIGADOR: y de presentarse nuevamente el teletrabajo, ¿cómo se sentiría?

SUJETO LL9: Bueno, sí, sería, si es una necesidad, hay que hacerlo, ya sea ya sea por un trabajo nuevo, o sea, por una condición, por una pandemia, que esperemos que no vuelva.

INVESTIGADOR: y en general su experiencia trabajando desde casa con todos los retos como madre, y otros roles, ¿cómo usted lo manejaba?

SUJETO LL9: ¿los retos que se me presentaba? bueno, haciendo un horario, estableciendo algunas reglas en casa.

INVESTIGADOR: Continúe, si, la escucho.

SUJETO LL9: bueno, vamos a más específicos, por ejemplo, si yo podía hacer la comida, mi esposo ayudar con la cena, las niñas tenían su horario para hacer sus tareas, en ese momento yo le dedicaba media hora y los quehaceres de la casa, procuraba hacerlo de noche, no había otro tiempo, y así sucesivamente, pero fue así, estableciendo prioridades.

INVESTIGADOR: bueno, y el apoyo que usted recibió de la escuela, su coordinadora, ¿su directora, como fue esa interacción?

SUJETO LL9: bueno, ellas me escribían, se comunicaba con nosotros, para mandarle la planificación, o si quería que le llenara una ficha que fueron muchísimas muchísimas, una cantidad exorbitante, pero así, así era que nos comunicábamos.

INVESTIGADOR: ¿usted siente que le dieron seguimiento, que que pudo recibir algún apoyo de parte de la escuela?

SUJETO LL9: depende de que el apoyo, por lo menos en la planificación, la revisaban, si había algo que había que agregarle, si a eso se le puede llamar apoyo, esa parte si, si en la la planificación habría que agregarle una actividad, o se entendía que esa actividad no estaba acorde.

INVESTIGADOR: ¿usted esperaba otro tipo de apoyo en en el teletrabajo?

SUJETO LL9: No, bueno, tal vez como apoyo psicopedagógico con los niños.

INVESTIGADOR: no contaba con ese apoyo o servicio de parte de la escuela.

SUJETO LL9: No.

INVESTIGADOR: y como usted ve el aprendizaje posterior al a pandemia para que los estudiantes estén nivelados ahora.

SUJETO LL9: bueno, ahí hay un problema, grave, y es que los niños están muy rezagados, tal vez se acostumbraron al teletrabajo, o tal vez le ayudaba mucho en casa, al desarrollo de las actividades, pero ahora tenemos ese problema, que los niños no quieren hacer tareas, participan muy poco, están siempre indispuestos, tienen como la cabeza en otro lado, necesitan mucho trabajo, el desarrollo de las competencias al maestro ahora mismo.

INVESTIGADOR: ¿Eso representa un reto para usted ahora?

SUJETO LL9: claro que sí.

INVESTIGADOR: ¿y cómo piensa enfrentarlo?

SUJETO LL9: bueno, estoy tratando de enfréntalo de diversas formas, por ejemplo tenemos reuniones de padres, los padres se sienten como que bueno, ya las clases se abrieron, este paquete es suyo, ellos entienden que ya no van a apoyar más, tal vez apoyaron mucho, en pandemia, sienten que han trabajado mucho con los niños y no quieren hacer un aporte, no quieren colaborar con el seguimiento en la casa, se ha hecho varias reuniones con ellos, teniendo los mismos resultados, estamos tratando de motivar a los niños, poniéndole prácticas, simplificando los contenidos, a ver se motivan a trabajar porque lo vean más fácil, pero sin lograr mucho ahora mismo.

INVESTIGADOR: pues, yo le agradezco su tiempo, le agradezco sus aportes, que son muy valiosos para este estudio, e si tiene alguna pregunta, sobre lo que voy a estar realizando de este análisis al entrevistar a los docentes del sector público y privado, puede llamarme o contactarme vía correo, usted tiene mis datos, y le voy a estar atendiendo a amablemente, así que buenas tardes, gracias, por estar aquí y por su tiempo.

SUJETO LL9: Está bien, a la orden.

INVESTIGADOR: que pase buenas noches.

### **Transcripción - Entrevista EO10.**

22 Abril, 2022

Duración: 52.43

*INVESTIGADOR:* Hola, mi nombre es Grace González y soy estudiante de la maestría en dirección de recursos humanos y gestión del talento de la universidad Unibe. Actualmente estoy realizando un estudio enfocado sobre la experiencia del docente en el sector público y privado ante la necesidad del teletrabajo. El propósito de esta entrevista es conocer cuál es su experiencia de educar a distancia bajo la modalidad del teletrabajo. No hay respuestas correctas o incorrectas. El objetivo de esta sección es que diga lo que piense y cómo se siente. Estaré grabando nuestra sesión ya que es difícil para mí tomar notas completas mientras participó

activamente en la conversación y todo lo que usted diga va a ser de manera confidencial, ¿cómo se siente esta tarde?

*SUJETO EO10:* Estamos bien, gracias a Dios, gracias por la invitación y tomarme en cuenta para tu trabajo.

*INVESTIGADOR:* OK. Vamos al momento donde anunciaron el cierre de clase, marzo 2020. Cuénteme, ¿cómo se sintió?

*SUJETO EO10:* Bueno muy atemorizada, porque iba a enfrentarme a algo totalmente nuevo, es muy diferente uno tomar clase, ya como adulto, que sabe cuáles son nuestras metas, pero los niños no, era algo muy nuevo, tanto para mí como profesional, pero también para el país, no había ningún parámetro que pudiéramos seguir y eso fue muy aterrador en el momento, en el principio pensábamos que no lo íbamos a poder lograr, pero Dios nos dio la fuerza y las herramientas para lograrlo.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuáles emociones pueden describir ese momento?

*SUJETO EO10:* Angustia, terror, si se pudiera decir, inseguridades, miles, muchas inseguridades, también, mucho estrés, mucho manejo de estrés, por lo que no sabía a qué me iba a enfrentar. Todas las emociones negativas que a uno le puede venir a la cabeza, se vivieron, se vivía en ese momento, porque realmente era algo nuevo para mí.

*INVESTIGADOR:* ¿Qué fue lo primero que usted pensó?

*SUJETO EO10:* Que no lo iba a lograr, con sinceridad, que no iba a poder enseñarle a los chicos de la misma manera en que estaba acostumbrada a hacerlo de manera presencial, que eso no se iba a poder lograr, que iba a ser un año perdido, realmente.

*INVESTIGADOR:* ¿Y cómo fue el anuncio del cierre de su lugar de trabajo donde usted imparte docencia?

*SUJETO EO10:* Bueno, realmente, donde yo trabajo, fue de una manera muy organizada, ya que días antes, sin saber realmente que nos iban a cerrar, el área académica, pudimos hacer, una, como un plan piloto, que nos ayudará como a manejar las cargas y cómo íbamos a manejar esa situación, si se nos iba a presentar la probabilidad de cerrar porque no estaba, con el plan piloto, no estábamos seguros de que iba a pasar, pero queríamos prepararnos, por si acaso, y fue tan beneficioso para nosotros que ese, esa suposición, porque ya teníamos, aunque sea, un muñeco, no totalmente armado, pero sí, con muchas herramientas o con muchas pautas para poder seguir.

*INVESTIGADOR:* Ok. ¿Me puede contar sobre cuáles fueron los cambios que usted experimentó de ser docente desde casa?

*SUJETO EO10:* Los cambios fueron, que ya mi función de ser maestra no se limitaba simplemente a un horario, por ejemplo, nosotros trabajamos de 7:15 a 3 de la tarde, ya era más

allá. El teletrabajo o el dar clase virtual, absorbía más tiempo de lo que yo estaba acostumbrada; eso fue algo en que tuve que enfrentarme, cuando, cuando vino lo de la pandemia, además de estar 24/7, si se pudiera decir así, el estar pendiente a los medios que utilizábamos para comunicarnos tanto como con las familias como con mis superiores, coordinadores académicos y también como con los estudiantes, porque era algo nuevo para todos y teníamos que estar abiertos, a cualquier hora, que no es de, eso no es algo que tenemos de costumbre en el colegio, ya cuando uno sale a las 3 de la tarde, respeta mucho ese tiempo después de las tres, pero como era algo nuevo para todos. Nosotros teníamos que estar disponibles tanto para la familia como para los estudiantes y el mismo colegio, para cualquier eventualidad que se pudiera presentar.

*INVESTIGADOR:* ¿Y usted en ese momento del teletrabajo, de qué nivel era la maestra?

*SUJETO EO10:* Bueno, en esa ocasión, yo estaba trabajando en el nivel primario, con el segundo ciclo, para quinto y sexto, impartiendo lengua española.

*INVESTIGADOR:* Y, Cuántos estudiantes tenían en el aula virtual.

*SUJETO EO10:* ¿En total o en cada curso?

*INVESTIGADOR:* ¿En cada sesión que manejaba?

*SUJETO EO10:* Bueno, en cada sesión eran como alrededores de 15 a 14 niños, en cada sesión, eran cuatro sesiones, en cada grado, serían como y 50 pico de estudiante en su totalidad, pero en cada sesión, de encuentros que teníamos, eran con 15 estudiantes.

*INVESTIGADOR:* ¿Y cómo veo fue esa experiencia para usted de manejar los estudiantes del aula presencial, al aula virtual?

*SUJETO EO10:* Fue muy retador, y a la vez muy complicado, muchas veces, porque, por ejemplo, en el área en que yo trabajo, que es lengua española, se torna un poco difícil, en cuanto a los recursos a utilizar, y se tenía que buscar la manera más interactiva, para que los chicos pudieran lograr los objetivos, fue un poco difícil cuando cerraron el el país, en esos primeros meses de pandemia, porque realmente como te dije al principio, nosotros no estábamos preparados para este gran cambio, no había un suceso antes, para tomarlo como como guía para esto, y realmente, lo que queríamos lograr era que los niños no perdieran su año escolar, y era muy retador para nosotros, buscar, o para mí, en el área de lengua española, buscar las herramientas para que ellos pudieran alcanzar esos objetivos, poderlo poder corregir sus respuestas, fue muy difícil porque era a través de foto donde tú tenías que hacer más esfuerzo para poder leer esas respuestas de ellos. Además, de que también, tuve que lidiar con familias un poco menos comprometidas que otras, que no respondían a poner a los niños en las reuniones, en mandar las asignaciones y todo lo demás, y eso fue muy retador para que esos niños no perdieran su año, porque, realmente, no era culpa de ellos de ellos, de por sí, sino que era nuevo hasta para lo mismo padre y y tenemos padres que son muy comprometidos, pero otros que hay que irlo llevando, y eso nos hicieron más problemas para que pudieran alcanzar esos objetivos.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuáles capacidades digitales posee para navegar, operar programas y manejar rutas de acceso de enseñanza?

*SUJETO EO10:* Bueno, yo manejo el Office en su totalidad, también, en el colegio nos han dado capacitaciones para el uso de Google classroom, el mismo zoom, que fue la plataforma que utilizamos para dar la clase, antes de ese, se nos explicó, nos dieron muchos talleres, para diferentes herramientas, porque como te dije en la otra pregunta, hay áreas que no teníamos tantas tantos recursos tecnológicos y necesitábamos ayuda para lograr conocer algunos que se adaptarán a la materia que estábamos impartiendo, y el colegio nos ayudó a poder conocer esos recursos tecnológicos que no lo conocíamos. Aprendí o se utilizar el el Padlet, el el Google Meet, también, utilizamos una página que se llama Livewordsheets y otras más herramientas, que ahora mismo no me viene a la mente, pero realmente el colegio nos nos formó para ir conociendo al pasar del tiempo herramientas, para reforzar esa área tecnológica en sus maestros.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuáles fueron las competencias que debió aplicar ante la interacción remota?

*SUJETO EO10:* ¿Las competencias? bueno, la tecnológica, el integrar la tecnología, fue clave, también, la de la comunicación oral, se utilizó mucho, la evaluación, ya de manera oral, porque la escrita no muchas veces funcionaba en todos los niños, utilizamos la competencia, también, lectora, la participativa, la de los trabajos grupales, también fue de mucha ayuda para nosotros, en ese en ese momento que estábamos así, virtual.

*INVESTIGADOR:* ¿¿Qué significa esa competencia? o la más significativa de las que ha mencionado, ¿Qué significa? ¿Cuál ha sido la más significativa?

*SUJETO EO10:* Bueno, la más significativa de todas las que utilice, pudiera decirte que la de la comunicación oral, porque esta me ayudó a poder evaluar los los objetivos que los chicos tenían que alcanzar en esos meses que nos quedaban de culminar el año escolar, y también, después de la la comunicación oral, pudiera decir la tecnológica, porque a través de ella pudimos alcanzar nuestro objetivo, que era no perder el año escolar en ese momento.

*INVESTIGADOR:* ¿Y cómo la desarrolló la competencia? que tuvo que hacer para obtenerla?

*SUJETO EO10:* Bueno, ¿cómo la desarrollé con los chicos?

*INVESTIGADOR:* Exacto y usted también.

*SUJETO EO10:* Bueno, utilizamos actividades que le ayudarán a los niños, en vez de ser escrita, como estábamos acostumbrada en la presencialidad, se les hacía preguntas de Qizzez, kahoot, donde ellos pudieran responder de manera oral, también las exposiciones de lecturas o de temas que que teníamos que desarrollárseles, se hacía preguntas para que ellos las pudieran responder de manera oral y la utilización de las diferentes herramientas tecnológicas, para que para poder medir el conocimiento o el logro de esos objetivos que se estaban trazando.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuáles han sido los ajustes metodológicos que ha tenido que hacer en la educación a distancia?

*SUJETO EO10:* bueno, se hicieron muchos, porque como era algo nuevo para todos, no podíamos exigir como si estuviésemos en el colegio, entonces lo que se hizo fue valorar, poner en una balanza, los objetivos o las competencias que los niños, tanto de quinto como de sexto, tenían que lograr sí o sí para pasar al otro nivel y aquellos que se repetían en el curso siguiente se obviaron para darle paso a aquellos que eran más importante, ese fue como el reajuste más grande que se hizo, reduciendo así el currículo del área para que tanto ellos como nosotros no nos viéramos tan afectados con con lo de la virtualidad.

*INVESTIGADOR:* Entonces se tuvo que reducir la el plan?

*SUJETO EO10:* Anjá, el currículum que tenemos de la asignatura de lengua española, tenemos un currículum que nos exige el estado, pero también hay competencias que nos exige el colegio como tal, entonces lo que hicimos fue, que por medio de entrevistas, con la coordinación, elegimos los más pertinentes, como los más, las competencias primordiales que tenía que tener cada grado, para pasar al otro curso y aplazar aquellas que han visto antes o que iban a ver en el curso siguiente para darle prioridad a esos más importantes.

*INVESTIGADOR:* ¿Cómo fue la dinámica que se dio en la casa, de usted trabajar bajo la modalidad del teletrabajo?

*SUJETO EO10:* Bueno, un caos Grace, porque yo estaba recién parida, prácticamente, yo tenía mi bebé de 4-5 meses cuando vino la pandemia, era de lactancia exclusiva, y eso para mí fue muy caótico. Más una niña de 9 años, que tenía que también guiarla para su sus clases virtuales, realmente me sentí muchas veces muy impotente, dándome crisis, hasta, diría hasta nerviosas, porque realmente pensé que no iba a poder lograrlo, me sentía muy muy saturada de trabajo y no tanto era el trabajo del colegio en sí, sino que eran tantas cosas que tenía que responder y al mismo tiempo, y como te dije, no paraba, porque cuando estamos presencial, cuando ya salimos del colegio, paramos, el colegio lo paramos y continuamos ahora la casa, pero al estar virtual, estábamos en el colegio, 24 horas, en la casa, siendo mamá, siendo esposa, siendo maestra y realmente fue muy caótico el trabajo virtual en esos meses.

*INVESTIGADOR:* Y ese lugar de o espacio, de usted ser docente desde casa, ¿usted lo tenía?, me puede hablar un poco, de cómo se.... se dividió el espacio, su hija estudiando, su esposo trabajando, usted, ¿cómo se dio esa dinámica?

*SUJETO EO10:* Bueno, lo que hicimos fue que nos dividimos en el espacio de la casa, porque yo tenía que dar clase, mi esposo lo pararon, en ese tiempo, él no estaba laborando, pero estaba la niña y estaba yo, cogiendo, trabajando en la computadora. Entonces lo que hacíamos era, que ella trabajaba en su cuarto y yo trabajaba en la sala, porque así podía atender la bebé y y atender el colegio, pero muchas veces, descuidaba una o la otra, porque como te decía, al ser, la bebé, al estar tan pequeña, a veces, cuando creía que iba a dormir más, y ya estaba dentro de una clase, tenía muchas veces que pedir hasta disculpa a la clase en que estaba conectada para

agarrar a la bebé y muchas veces terminaba con mi bebé en brazo, y como estoy ahora contigo hablando con con el audífono, para concluir; realmente no, no daba lo mejor de mí en una de las dos etapas en que estaba.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo de su contrato de trabajo?

*SUJETO EO10:* Repíteme, repítemelo otra vez porque se cayó ahí la...

*INVESTIGADOR:* ¿Ok Cuáles fueron las condiciones contractuales durante el teletrabajo? ¿En su contrato de trabajo?

*SUJETO EO10:* Bueno, nosotros mantuvimos en nuestro contrato intacto, no nos dijeron ningún ningún cambio en cuanto a la parte docente, con nuestro contrato, yo realmente, no, no vi ningún cambio de del contrato que había firmado en el colegio durante ese proceso que estaba de teletrabajo.

*INVESTIGADOR:* ¿Y el tiempo que usted trabajaba? era igual?

*SUJETO EO10:* No era igual, porque como te dije, pero no era porque el colegio te lo exigía, sino como que el nivel de compromiso que tú tenías con dar lo mejor de ti, en este proceso, porque todos estábamos igual, en en algo nuevo, como que era como tan fuerte decirle muchas veces a los padres, ah, ya mañana te respondo, cuando a veces te hacían alguna pregunta en la noche o después de las 3 de la tarde, realmente, en el colegio no era que te decía que estuviese pendiente de tu teléfono o respondiendo mensajes o corrigiendo hasta la tarde de la noche, pero tú te sentías como con ese compromiso, con las familias y con los niños a darle respuesta, porque, realmente, estábamos tensos todos, ellos con que, Mrs. te mande la tarea, tú no me has respondido, pero eran muchos correos y a veces te cogían lo tarde, pero, realmente, del colegio a nosotros, no hubo ningún cambio, ni en cuanto a horario, ni en cuanto al contrato tampoco.

*INVESTIGADOR:* ¿En cuáles herramientas TIC, desde tecnológica y de comunicación ha sido formada para la enseñanza en educación a distancia?

*SUJETO EO10:* Bueno, con... con la...el uso de la computadora. Nos se... ellos ... se aseguraron de que manejáramos bien, toda la parte tecnológica de con las computadoras y las herramientas que vamos a usar, que en ese entonces eras Zoom, classdojo y Google classroom. Solamente eso, porque, ya no estábamos usando el proyector, ni nada de ni nada de eso durante la pandemia, porque no estábamos en el colegio.

*INVESTIGADOR:* ¿Menciona los recursos que le fueron provistos durante el teletrabajo?

*SUJETO EO10:* Bueno, a mí particular ninguno, porque yo tenía una laptop, pero en el colegio preguntaron, quienes tenían su laptop, quienes necesitaban una, pero en lo particular, a mí, no me facilitaron nada porque yo tenía mis instrumentos de trabajo.

*INVESTIGADOR:* ¿Y el internet?

*SUJETO EO10:* Yo lo tenía, durante mi...en mi casa, yo lo tenía, cuando lo hicimos, que nos movimos al colegio, pero estábamos todavía virtual, el colegio sí nos daba el internet, porque nosotros, el año pasado, lo pasamos completo, nosotros los docentes, yendo a dar las clases desde allá, desde el colegio, y el colegio nos proporcionaba ahí el internet.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuál era su posibilidad de conectarse a la clase remota?

*SUJETO EO10:* ¿las condiciones?

*INVESTIGADOR:* ¿la posibilidad?

*SUJETO EO10:* Bueno, yo siempre me conecté con mis clases, nunca tuve inconveniente, gracias a Dios, ni con la luz, ni con la ida del internet, ni nada. Gracias al Señor, yo ahí me pude manejar bien.

*INVESTIGADOR:* ¿Hubo algún momento, aunque no pudo dar la clase o no se pudo conectar?

*SUJETO EO10:* No, no durante esos primeros meses que estuvimos desde la casa. Yo pude dar mis clases no tuve ningún inconveniente.

*INVESTIGADOR:* ¿Comenten sobre las estrategias que utilizó para educar a distancia?

*SUJETO EO10:* bueno, las estrategias que utilizamos durante la la virtualidad fue, el uso de del kahoot, el de los trabajos grupales, las exposiciones grupales en sexto, ya teníamos una obra que estábamos terminando, utilizamos la estrategia del trabajo grupal, para que yo pudieran exponer sus experiencias de la lectura de la obra, utilizamos también la la estrategia de de completar los trabajos, en vez del libro, completarlo en una en un documento de Google doc., para mandarlo con más facilidad, fueron esas prácticamente esas las estrategias que se utilizaron durante ese tiempo.

*INVESTIGADOR:* Cuáles dinámicas ustedes desarrollaban, desde el desde el inicio de la clase hasta terminar para mantener a los estudiantes... sí, ¿activos en la clase?

*SUJETO EO10:* ¿activos?

*INVESTIGADOR:* Sí, ¿activos en la clase?

*SUJETO EO10:* Mira, cómo eran niños de primaria, era muy importante tenerlos muy activos para que no, no sé cómo que no no perdieran el hilo de la, de donde tú querías ir dirigirlos y entonces, lo que utilizaba como estrategia era, tenerle una constante, preguntarle constantemente, sobre lo que estoy diciendo. lo que dije o lo que quiero saber antes. es decir, como ellos no sabían a quién tú le ibas a preguntar, ellos estaban siempre pendientes, porque no querían quedarse como nulos o que lo o que lo fuesen a relajar. Entonces, por medio de las preguntas iniciales, que tú sabes del tema, que recuerdas del tema, de en el año anterior, que te dieron sobre ese tema, qué ejemplo tú me puedes dar, vamos a utilizar la pizarra de zoom, escríbeme tal tal ejemplo, qué quiere decir esa imagen, una, preguntándole constantemente, para no desmotivarlos, a que ellos perdieran como el hilo de de la clase que se estaba

impartiendo en ese momento.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuáles han sido las plataformas que he utilizado en el teletrabajo, si la puede mencionar puntualmente? sé que lo ha mencionado, ¿pero si me la puede mencionar y así pudiera a lo mejor recordar alguna que no mencionó?

*SUJETO EO10:* Zoom, kahoot, Qizzex, Google classroom, Classdojo, el email de los chicos y tanto el mío, también el Padlet, Canvas, YouTube, esas eran las que más utilizábamos.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuáles recursos pedagógicos compartió para asegurar la continuidad del aprendizaje en casa pensando en su materia en su planificación?

*SUJETO EO10:* yo, utilizaba mucho el recurso..., incluso, compartía con ellos, el recurso de los vídeos de YouTube. Utilizaba mucho con ellos eso, y el kahoot, porque el kahoot es una herramienta que nos ayuda a ser cuestionarios, pero interactivos, y ellos le gustaba mucho, porque te va dando punto, como que tú vas compitiendo con tus propios compañeros, entonces se utilizaba mucho eso para afianzar los conocimientos de la clase que se daba por medio de zoom.

*INVESTIGADOR:* ¿Y usted como maestra de español que otros recursos pedagógicos pudo compartir para que los estudiantes pudieran continuar el aprendizaje?

*SUJETO EO10:* Bueno, como te dije, no es que hay muchos recursos en lengua española, pero utilizábamos ortografía interactiva, se utiliza se utilizaba también el Livewordsheets, que son fichas interactivas de de los temas que se daban, se utilizaba también, el escribir textos en en GoogleClass, en en Google doc. y se compartían sus sus redacciones, eso prácticamente, porque realmente, en ese momento, no era que conocíamos muchas herramientas en esta área y realmente que no hay mucho, como podemos encontrar matemática y en ciencia, en lengua española carecemos mucho de esas herramientas.

*INVESTIGADOR:* ¿A qué persona llamaba para expresar los desafíos que estaba viviendo con el teletrabajo y cómo esta persona la ayudó a poder encontrar otras alternativas para poder enseñar a distancia?

*SUJETO EO10:* Mi coordinadora, en ese entonces, de primaria, era que estábamos comunicadas, ella, y en el colegio también, la directora académica, te llamaba, te preguntaba, en qué podemos ayudarnos, mandaban recursos, que ellos se que ellas encontraban también, que te podrían apoyar en cuanto al área en que tú estaba impartiendo docencia, pero ya cuando se presentaba algún inconveniente, yo me dirigía directamente a mi coordinadora académica.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuáles aspectos positivos puede destacar del teletrabajo?

*SUJETO EO10:* ¿Aspecto positivo? bueno, ayayay ya... Yo entiendo, que positivo para dar docencia no lo hay, si me centro en el grupo en que estaba dando clase, que era un grupo de primaria, porque tú pierdes, por más que tú... brinques y saltes, en la virtualidad, los niños de primaria se distraen mucho, ellos por su misma inmadurez, necesitan ese contacto físico con su

maestro, que yo realmente como persona, te pudiera decir, como empleada, el no salir de casa, pero como maestra, impartiendo docencia, yo no le veo ventajas, realmente, porque tú trabajas más por el teletrabajo que que de manera presencial. Que yo no te puedo mencionar una, realmente. Una no me viene.

*INVESTIGADOR:* Y como usted mencionó... como persona.?

*SUJETO EO10:* bueno, como... como empleada, yo te puedo decir, que el no salir de la casa, así con esa rapidez de de para cumplir un horario ya presencial en el trabajo, también... la facilidad de que tú estás en tu propio espacio, en tu casa, que cualquier cosa que se presente tú puedes resolver más fácil o estás a la mano ahí para resolver cualquier situación, eso sí puede ser las facilidades que puede tener el teletrabajo, pero yo creo que son más las debilidades que tiene que las fortalezas.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuál aspecto negativo aparte de lo que ya mencionó puede destacar del teletrabajo?

*SUJETO EO10:* Te absorbe mucho tiempo, el teletrabajo, más de lo de lo previsto, te llena de más estrés, por no tener como ese contacto que estás acostumbrado uno está acostumbrado a tener cuando está presencial, tanto con los que te dirigen como con tus compañeros, afecta mucho la parte social, diría yo, porque estás sola en una habitación o en tu casa, no estás con con los compañeros de trabajo. También, afecta mucho la parte familiar porque te involucras más en el trabajo y desatiende otras cosas que también son importantes.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuál ha sido la demanda de apoyo socioemocional y de salud mental que ha tenido que enfrentar?

*SUJETO EO10:* Bueno, como yo te dije, cuando tuve la oportunidad de hacer ese trabajo así, virtual, maneje mucho estrés, no sé si fue porque también tenía ya todavía mis hormonas revueltas de lo del parto y esas cosas, pero yo me yo me vi muy estresada con con el trabajo, porque yo lo que quería era trabajar, como ya yo estaba acostumbrada a dar lo mejor de mí, cumplir con mis responsabilidades y eso, y yo me vi muy estresada, tanto que en una ocasión hice hasta una crisis, que tuve que parar y ponerme a llorar y parar para poder desahogar el estrés que estaba viviendo, porque me sentía como muy presionada con todas las cosas que estaba viviendo durante ese momento, pues para mí fue muy retador la parte de socio emocional.

*INVESTIGADOR:* ¿Cómo se sentía mientras pasaban los meses y se conoció que estábamos en una pandemia mundial en la que no se sabía el momento que se volvería a la presencialidad?

*SUJETO EO10:* Asustada, realmente, porque... uno no sabía qué tiempo iba a durar en esa situación. Hasta incluso se... vino a mi mente que podría venir el momento de que podría perder hasta mi trabajo, porque uno no sabía cómo iba a estar la economía de de las familias que componen el colegio, si va a bajar la matrícula y por eso iban a tener que tomar, verdad, medidas drásticas, porque, como te dije, a nosotros no, no nos cambió nuestro contrato, todo el tiempo tuvimos los mismos beneficios, nos pagaron nuestro salario completo y todo, pero a mí

me vino a muchas veces, el pensamiento de que, si esto continúa así, yo podría asegurar que iba voy a seguir trabajando, entonces realmente con mucho temor, yo manejé mucho temor, realmente, mucho miedo en ese momento.

*INVESTIGADOR:* ¿Qué tiempo le tomó adaptarse a la virtualidad a educar desde casa?

*SUJETO EO10:* bueno, meses, realmente, meses, como tres, cuatro meses, porque ya después de... ya después que se acabó el año escolar, el que estaba iniciado cuando entró la pandemia y entramos al nuevo, ya ya yo tenía pautas y y podíamos ver fichas, porque ya sabía que esas cosas no me habían dado resultado meses atrás. Entonces. yo pudiera decirte que me tomó, tres, cuatro meses, poderme adaptar, porque fui bajando los niveles, porque era como un chip, que yo tenía aquí, que yo creía que todo tenía que hacerlo, como estaba acostumbrada a hacerlo y los niveles tenía que bajar para poder dar lo mejor de mí.

*INVESTIGADOR:* ¿Qué ha representado el teletrabajo a nivel social?

*SUJETO EO10:* Yo creo que mucho, porque el teletrabajo nos ha ayudado a entender que no hay barreras para para hacer ciertas cosas. Incluso, ya tú, con ciertas enfermedades, que no sean tan tan gravosa o que tú tenga que estar en cama, tú puedes seguir realizando tus funciones, y eso lo trajo fue el teletrabajo, porque antes no se visualizaba tu poder dar, ejercer ciertas funciones desde la virtualidad y ahora sí. Ahora se puede. Porque se han descubierto.

*INVESTIGADOR:* Y en cuanto a la interacción con sus compañeros o realizar su trabajo de manera habitual, como eso, ¿usted se sintió?

*SUJETO EO10:* Como te dije, esa es una parte negativa del teletrabajo, porque realmente tú... aunque tú lo puedes hacer así, virtual, pero no es lo mismo, que el estar el día a día, que en el pasillo tú te, te encuentras con tal o cual compañero y puedes compartir, con el teletrabajo tú te sientes solo y yo creo que eso es la parte que que afecta un poquito más, porque aunque sea tú te desahogas, con tus iguales, con, y te van dando como estrategias a las a las dificultades que se te presentan, pero con el teletrabajo, tú estás prácticamente sola, esa parte de de lo social, del compañerismo, se ve muy afectado durante durante el trabajo así, virtual.

*INVESTIGADOR:* ¿Qué ha representado el teletrabajo a nivel económico?

*SUJETO EO10:* bueno, Grace, ahí no sé decirte mucho porque, como te dije, yo no, yo no me había afectado tanto, porque mí, a mí en particular, yo no me vi afectada, pero de manera general, yo entiendo que se afectó mucho, porque hubieron personas que sí vieron... que le hicieron cambios en en sus contratos y tuvieron que firmar contratos ya a partir de ese teletrabajo.

*INVESTIGADOR:* ¿Los ingresos no se afectó en su casa?

*SUJETO EO10:* No, porque incluso, hasta mi esposo que estaba parado, en esos meses que estábamos, que el país lo cerraron, a mi esposo le le, él él devengaba todo su salario igual.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuáles muestras apreciativas ha experimentado durante el teletrabajo?  
¿Muestras apreciativas de agradecimiento de apreciación?

*SUJETO EO10:* ¿Cuáles

*INVESTIGADOR:* ¿muestras apreciativas de agradecimiento de apreciación?

*SUJETO EO10:* ¿yo recibí?

*INVESTIGADOR:* sí

*SUJETO EO10:* bueno, se puede decir que mucha, porque el colegio siempre, las autoridades del colegio siempre tuvieron atentos a afianzarnos en el en el esfuerzo que se estaba haciendo, que estaba haciendo el cuerpo docente y todo momento reconocían la labor que estábamos haciendo, y yo creo que esa fue una parte que nos ayudó a poder alcanzar la meta, que era concluir el año escolar, porque eran reconocidos los logros o las cosas que hacíamos, y y y ello valoraban el esfuerzo que cada uno de nosotros hacíamos a partir de las áreas en que nos desempeñábamos.

*INVESTIGADOR:* ¿Y de parte de los padres y estudiantes?

*SUJETO EO10:* También, después, por parte de la coordinación, pudimos recibir, las felicitaciones y reconocer también debilidades que que se presentaron, que los padres veían y y, pero muchos de ellos te escribían mensajes de de felicitación, que te agradecían por por tu trabajo, por tu dedicación, por el estar siempre atento al trabajo de los chicos, y eso, y las veces que uno llamaba, a ciertos padres, para monitorear el aprendizaje de de los muchachos, ellos se expresaban contigo y te daban la gracia, de estar atento a sus hijos, que ellos se sentían felices por el manejo que estábamos teniendo, durante ese tiempo y eso. Incluso, no me pasó a mí en particular, pero si ha compañeros, que hubieron padres, que fueron a sus casas, a llevarle regalos y cosas así. Nosotros también, por parte del colegio y la asociación de padre, nos llegaron, regalitos, de apreciación, del día del maestro y eso, y uno se sintió bien, porque realmente, yo que vivo en la zona oriental, porque tal vez si viviera en la misma zona del colegio, uno dice aaa, es que yo vivo por aquí, pero yo vivo lejos de mi centro de trabajo, y y allá se desplazó una persona a llevarme mi regalo, y realmente uno se siente bien, porque uno siente como que el trabajo que uno está haciendo está llegando y que las personas ven el esfuerzo que tú estás haciendo.

*INVESTIGADOR:* ¿Hablas y experimentó algún temor de que terminaran su contrato de trabajo?

*SUJETO EO10:* Sí, te dije que, te mencioné que sí, que tuve en algún momento me vinieron esos pensamientos y tuve temor, porque realmente, al estar cerrado todo y estar en pandemia, la economía por la pandemia se vio afectada desde muchas casas, perdón, y realmente, yo pensaba, Wow, si sigue la pandemia, el país sigue cerrando, ¿qué va a pasar en el colegio? Se termine... nos despacharán algunos de nosotros, que va a pasar. Cómo me voy a hacer, porque es un salario menos, donde yo tengo que seguir asumiendo ciertos compromisos, claro que sí,

que me vino temor de que me llamaran algún momento, recursos humanos, y me diga, pasa por aquí, que tenemos que hablar o que tengamos o imagínate, también pensé, que no tal vez, que me, que se culminará el contrato, pero sí que hubiese un cambio, de contrato, y y eso también iba a afectar.

*INVESTIGADOR:* ¿Cómo se sintió de manera general con la educación a distancia y el teletrabajo?

*SUJETO EO10:* una mezcla de todo, una mezcla porque, en en parte me sentía bien, porque era... no tenía que coger la lucha de levantarme tan temprano para movilizarme, me levantaba temprano, pero me daba el tiempo porque no me tenía que desplazar, el tiempo del camino yo me lo ahorra; ya podía empezar de una vez a trabajar, pero también mal porque manejé mucho estrés y mucha incertidumbre, de estaré haciendo el trabajo bien, estarán los muchachos entendiendo los contenidos, lo estarán manejando bien, qué dirán los padres, entenderán bien lo que uno le está expresando, entonces una mezcla como de todo, realmente, que se manejaron se manejó en esos días, porque, era como una montaña rusa de emociones, porque en un momento tú te sentías bien, pero en otro momento tú te sentías abrumada, y y frustrada por ciertas cosas que se presentaban.

*INVESTIGADOR:* ¿Cuántos años tiene siendo docente?

*SUJETO EO10:* Yo tengo 17 años

*INVESTIGADOR:* Y, cómo usted ve esta experiencia de docente en el aula, a esta presencial, perdón, a esta virtualidad que que tuvo que vivir, con la enseñanza a los estudiantes.

*SUJETO EO10:* ¿Cómo... cómo fue? ... puede repetirlo otra vez?

*INVESTIGADOR:* Sí, cómo fue ¿Cómo puede usted comparar? ¿La enseñanza del aula a la enseñanza que tuvo que vivir con la virtualidad?

*SUJETO EO10:* Bueno, yo la puedo comparar, con... bueno, como te dije ahorita, en la pregunta anterior, como una montaña rusa, porque la virtualidad y la presencialidad tiene sus ventajas, pero también tiene sus desventajas, porque no todo era malo, lo, porque ahora mismo, si viene otro proceso de virtualidad, se va a manejar mejor, porque ya tenemos un punto de partida, pero lo que se veían mal en ese entonces era, es que no teníamos experiencia. Era un mundo totalmente extraño para nosotros. Nosotros no sabíamos cómo nos íbamos a manejar en cuanto a la, pero en la presencialidad, yo sé cómo manejarme, como transmitir los conocimientos a los muchachos, cuáles estrategias utilizar y e inclusive cambiar una estrategia, inmediatamente, dándome cuenta de que esa no me está funcionando y mover a otra, pero la virtualidad no era así, en la virtualidad era era, como como caminar a la oscura, como tentando a ver, para no caerme, para para no no hacerlo mal. Lo estaré haciendo bien. Era muy incierto el camino, realmente.

*INVESTIGADOR:* Bien, pues muchísimas gracias, gracias por su tiempo. Gracias por los aportes valiosos que ha podido compartir esta tarde conmigo Si tiene alguna pregunta sobre el

estudio o de los datos que voy a estar analizando, usted tiene mi contacto, tiene mi correo, mi teléfono y puede llamarme y voy a estar sirviéndole para lo que necesite.

*SUJETO EO10:* Está bien, muchísimas gracias Grace para tenerme pendiente.

*INVESTIGADOR:* Ok. gracias que tenga buenas noches.

*SUJETO EO10:* Bye bye Grace