



**Correlación entre inteligencia emocional, compromiso académico y burnout en
estudiantes universitarios**

Carlo Álvarez, Gabriela Abreu & Mariela Fernández

Escuela de Psicología, Universidad Iberoamericana

Proyecto Final de Grado para optar por el título de

Licenciado (a) en Psicología Clínica

Nombre de asesora:

Lic. Analía Henríquez Cross

Nota del autor

Carlo Álvarez, Gabriela Abreu & Mariela Fernández, Escuela de Psicología,
Universidad Iberoamericana (UNIBE). La correspondencia relativa a este artículo debe
dirigirse a Carlo Álvarez, Gabriela Abreu & Mariela Fernández, Escuela de Psicología,
Universidad Iberoamericana. Av. Francia No. 129, Gazcue, Santo Domingo, República

INTELIGENCIA EMOCIONAL, COMPROMISO ACADÉMICO Y BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

2

Dominicana. Direcciones electrónicas: calvarez11@est.unibe.edu.do,
gabreu7@est.unibe.edu.do & mfernandez21@est.unibe.edu.do.

Commented [AHC(1)]: Va align hacia la izquierda

Resumen

Recientemente, se han encontrado casos de sobrepresión académica donde pueden presentarse estudiantes con falta de motivación, despersonalización y desgaste emocional. Pese a que existen estudios donde se destacan niveles de estrés elevados, alta deserción de los estudios y la influencia de la inteligencia emocional en estudiantes dominicanos, no existen estudios que relacionen estas tres variables en la población dominicana. El presente estudio tiene un enfoque transversal, retrospectivo y correlacional con el fin de encontrar si existe una correlación entre burnout, inteligencia emocional y compromiso académico en estudiantes universitarios. Se utilizaron las baterías del Trait Meta Mood Scale-24, el Inventario Estudiantil de Burnout de Maslach y la escala de Bienestar en el Contexto Académico. Los resultados del estudio encontraron que existe una correlación negativa entre el burnout académico con la inteligencia emocional y el compromiso académico. Esto indica que el hecho de comprender y encaminar nuestras emociones disminuye el burnout académico, por igual, la pérdida de confianza, el sentimiento de duda en lo que se está haciendo y el agotamiento emocional afectan el compromiso hacia los estudios.

Commented [CM2]: Antecedentes

Commented [CM3R2]: Investigaciones anteriores han estudiado X y X, etc. Pero no se ha estudiado esto

Correlación entre inteligencia emocional, compromiso académico y burnout en estudiantes universitarios

A lo largo de la experiencia universitaria se asumen retos con el objetivo de completar el grado académico (Huaccha, 2016). Durante este proceso, si no desarrollan habilidades para lidiar con posibles situaciones estresantes, puede que el desempeño se vea afectado (Domínguez et al., 2015). Según los resultados de Vásquez y colegas (2019) en la República Dominicana los estudiantes presentan altos niveles de estrés asociado a sobrecarga de tareas, trabajos académicos, evaluaciones y tiempo limitado para entrega de asignaciones; dando como resultado que los estudiantes dominicanos retiren materias o abandonen toda la carrera por temas como poca motivación, inseguridad y estrés (Belén et al., 2021).

El estrés representa un riesgo para la salud mental y general, pues ha sido vinculado con problemas de salud graves como la diabetes, presión arterial alta, insomnio, obesidad e insuficiencia cardiaca, como también con trastornos como la depresión, ansiedad y problemas relacionados con mala memoria, falta de concentración y abuso de sustancias (Prince et al., 2007; Berger et al, 2020).

De acuerdo con la Asociación Europea para la Garantía de la Calidad en Educación Superior (ENQA), la universidad es responsable de actuar como institución promotora de la buena salud en sus estudiantes (Pozo-Rico et al., 2015); sin embargo, se han encontrado casos de sobrepresión académica que, de no ser tratado, pueden presentarse estudiantes en condición de burnout con falta de motivación, despersonalización y desgaste emocional (Pepe-Nakamura et al., 2014). En el peor de los casos, los estudiantes con burnout pueden

Commented [AHC(4): "los estudiantes asumen retos" voz activa

Commented [AHC(5): "su"

Commented [AHC(6): Esto puede ser mejor el principio de la introducción

Commented [AHC(7): Coma

Commented [AHC(8): "si no desarrolla.." el estudiante

Commented [AHC(9): "puede que su desempeño"

Commented [AHC(10): Muy bien, relación entre variables

Commented [AHC(11):

Commented [AHC(12): Yo pondría: en Rep Dom, estudiantes presentaron...

Commented [CM13]: Durante la exp. universitaria se requieren de habilidades para lidiar con las situaciones estresantes

Commented [AHC(14): esto es salud mental, yo eliminaría

Commented [AHC(15): Buscar cita que relacione salud mental con alteraciones de salud física

Commented [CM16]: Consecuencias del estrés que pueden presentar los estudiantes

padecer de sentimientos de fracaso e ideación suicida (Barco et al., 2008; Dyrbye et al., 2008).

El término burnout surge por primera vez en 1974 por Herbert Freudenberger, quien lo define como la falta de cuidado y atención profesional ofrecida por organizaciones de la salud y trabajadores que se encargan de ayudar a otras personas (Boada et al., 2015). En la actualidad, el burnout es un aquejo a nivel social, el cual incluye incompetencia, inseguridad, sobrepresión y cambios en el estilo de vida de la persona, resultando en una angustia creciente reflejada en agotamiento físico, emocional, social y psicológico (Guzmán et al., 2020). Algunos de los efectos que el burnout puede desarrollar son: enfermedades en el sistema inmune y nervioso autónomo, problemas cardiovasculares, cefaleas, pérdida del apetito, cambios en el peso corporal, alteraciones gastrointestinales y abuso de sustancias que pueden desencadenar en ansiedad y/o depresión (Colorado et al., 2019; Loayza-Castro et al., 2016).

Por otro lado, el burnout académico se define como el estado de estrés o emociones negativas prolongadas ocasionadas por falta de herramientas de regulación emocional, resultando en cansancio, incompetencia e inseguridad con respecto a estudiar (Caballero et al., 2015; Guzmán et al., 2020). Este va compuesto por tres dimensiones: agotamiento emocional, la constante sensación exhaustiva en el estudiante; despersonalización, duda en la utilidad de los estudios; y falta de realización personal, la pérdida de confianza y competencia por parte del estudiante (Guzmán et al., 2020).

Investigadores de la inteligencia emocional como Extremera y colaboradores (2007) afirman que la inteligencia emocional actúa como amortiguador del burnout. Un estudio correlacional sobre la inteligencia emocional y el burnout, concluyó que, a mayor regulación

Commented [AHC(17): Esta idea pega mas con el párrafo anterior. Poner arriba resumido y hacer un solo párrafo. Yo buscaría mas información sobre estudiantes universitarios y burnout específicamente como este párrafo para abundar mas en el problema.

Commented [AHC(18): Aquí definiera la variable burnout, primero que IE.

Commented [CM19]: Consecuencias por la universidad no cumplir su rol protector; conector para iniciar a definir las variables

Commented [A(20): Yo hablara de burnout primero que de inteligencia emocional. Porque el burnout es el problema. Luego de presentar que el problema es el burnout, presenten la solución que es la inteligencia emocional.

Commented [CM21]: Definición de burnout

Commented [CM22]: Mover de lugar o crear un nuevo párrafo alargando la idea

Commented [A(23): Una oración sola no puede ser un párrafo. Aquí hablen o pongan la información que relaciona BURNOUT con COMPROMISO ACADEMICO, para hacer un cambio smooth de definir burnout a compromiso académico.

Commented [A(24): Usar uno de los dos

Commented [CM25]: Definición de burnout academico

Commented [A(26): Pondría que amortigua los efectos del burnout o algo parecido. Debilitante no es un término científico

Commented [AHC(27): " un estudio relacionando...concluyo..." simplificar las oraciones

de las emociones por los estudiantes, menos evidencias de burnout (Cabanach et al, 2011). De acuerdo con Campos y colegas (2016), una baja autoeficacia provoca una mayor posibilidad de sufrir burnout, sin embargo, Domínguez y colegas (2015) exponen que una baja autoeficacia no es suficiente a la hora de asegurar que un estudiante experimente burnout. Por lo tanto, durante la universidad los estudiantes necesitan habilidades socioemocionales para defenderse ante el manejo del estrés y la sobrecarga académica (Sharon & Grinberg, 2018; Álvarez-Cabrera et al, 2018; Ardiles et al, 2019). Entre las más importantes se encuentran el autocontrol, el entusiasmo, la automotivación y la empatía (Jerez-Mendoza & Oyarzo-Barría, 2015).

Commented [AHC(28): "Entre las mas importantes"

Commented [CM29]: Relacion de la I.E y Burnout para pasar a definir la I.E.

En la actualidad se habla de tres modelos de la inteligencia emocional, entre ellos, el de Salovey y Mayer (1990), quienes la definen como la aptitud para evaluar, comprender y regular nuestras propias emociones y las de los demás. El modelo de Goleman (1998), el cual sugiere una definición similar, la refiere como la destreza de reconocer los sentimientos propios y de las personas a nuestro alrededor. Por último, Bar-On (2006), estipula que la inteligencia emocional es una serie de habilidades y competencias no cognitivas que intervienen en la habilidad de una persona para triunfar y sobrellevar las demandas de su entorno.

Commented [AHC(30): El modelo de Goleman esta basado en el de salovey y mayer, y dicen básicamente lo mismo.

Commented [CM31]: Definicion de I.E.

En la actualidad el término de inteligencia emocional más aceptado y desarrollado es el de Salovey y Mayer (Hernández-Vargas et al. 2021). Tal modelo se compone en base a tres dimensiones: atención emocional, la facultad para sentir y expresar los sentimientos adecuadamente; claridad emocional, la capacidad de comprender los estados emocionales de uno mismo; y reparación emocional, la habilidad de encaminar de forma correcta las emociones (Salovey & Mayer, 1990; Sánchez et al, 2016).

Commented [CM32]: Trait Meta Mood Scale

Commented [CM33]: Dimensiones de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional facilita el desarrollo y aumento de emociones positivas, favoreciendo las relaciones personales, los escenarios de éxito profesional y facilitando una barrera protectora ante situaciones negativas como el burnout, la ansiedad, y la depresión (Moscoso, 2019; Ordoñez, 2020). De acuerdo con Fernández y colegas (2015), aquellos estudiantes con un rendimiento académico alto se ven a ellos mismos como los responsables de sus calificaciones, mientras que los de rendimiento bajo culpan a factores externos. El autoconocimiento proveniente de una buena inteligencia emocional concede al estudiante la habilidad de hacer un buen uso de sus propios recursos, tolerar las frustraciones y tomar responsabilidad ante el fracaso (Zeidner & Matthews, 2017).

Commented [CM34]: Importancia de la I.E

Según Domínguez-Lara (2016), la regulación de las emociones tiene un papel importante en la adaptación de la persona en el entorno donde se desenvuelve. La inteligencia emocional tiene un efecto fortalecedor en las actividades académicas, pues logra una mejor adaptación psicológica por parte del estudiante (Gómez-Delgado et al., 2018). También fomenta el liderazgo, las habilidades para negociar, la persistencia y el manejo del enojo e inseguridad (Petrides & Furnham, 2000; Bermúdez et al., 2003). Por tales razones, la inteligencia emocional predice el buen desempeño académico (Bar-On, 2006).

Commented [CM35]: Muy corto

Commented [CM36]: Rol de la inteligencia emocional en la adaptación académica; Puente para iniciar a definir el compromiso académico

Luego de años de estudios sobre compromiso laboral, hace poco iniciaron las investigaciones sobre el compromiso académico (Carmona-Halty et al., 2019). Una persona con compromiso es alguien que demuestra participación, responsabilidad y atención sostenida hacia una actividad determinada; consiste en el esfuerzo que realiza el estudiante con el fin de dominar los conocimientos y habilidades del proceso de aprendizaje (Newmann et al., 1992).

Commented [AHC(37):

Commented [AHC(38): Tilde

Commented [CM39]: Definición de compromiso en general para pasar al académico

Diferentes investigadores coinciden en definirlo como una construcción multidimensional, no obstante, cada autor lo define con componentes diferentes (Gutierrez et al, 2018). Hirschfield y Gasper (2011) definen el compromiso académico como una combinación de sentimientos, relaciones positivas, participación, dedicación, toma de decisiones y establecimiento de metas durante el proceso de estudio. Otro modelo de compromiso académico es el de Fredricks y colegas (2004) quienes lo definen como un concepto vinculado al esfuerzo del estudiante en su rendimiento académico, este lo divide por las dimensiones de: compromiso cognitivo, las estrategias del estudiante en el aprendizaje y autorregulación; compromiso emocional, grado de filiación dentro del contexto académico y relaciones afines; y compromiso conductual, participación en el ámbito académico.

Commented [CM40]: Las diferentes caras del compromiso academico

Commented [CM41]: Las diferentes caras del compromiso academico

Schaufeli y su equipo (2002) tomaron como base las dimensiones del compromiso laboral para definir las del compromiso académico. La dimensión de vigor se refleja en altos niveles de energía e interés por dedicar esfuerzo, la dedicación, por altos niveles de estudio e involucramiento en las tareas y retos relacionados y la absorción se refleja en la concentración y entusiasmo de lo que se está estudiando (Salanova et al., 2005). Schaufeli y colegas (2002) también definen el compromiso académico como lo contrario al burnout, afirmando que una persona con burnout es alguien caracterizado por bajos niveles de vigor y dedicación.

Commented [A(42): Enlistar enumerado igual que arriba y citar una sola vez

Commented [A(43): Si es lo contrario al burnout, es evidente que encontraran una correlación negativa

Estudios anteriores han demostrado que los estudiantes con mayor compromiso en su trayectoria académica son más proclives a presentar niveles bajos de burnout (Torres & Bonilla, 2017; Martos et al., 2018; Arias-Chávez et al, 2020). Distintas investigaciones también han concluido que el compromiso académico favorece lograr mejores resultados y menos abandono de los estudios (Gutiérrez et al., 2018; Ardiles et al., 2019; Supervía et al., 2019). Otras investigaciones sobre compromiso laboral, también han encontrado que la

Commented [CM44]: Definicion de Schaufeli (Autor de nuestro instrumento) Esta de ultimo intencionalmente para que el lector se quede con esa ultima idea de compromiso academico

inteligencia emocional juega un papel importante en el desarrollo del compromiso dentro de una institución, especialmente, el factor de reparación emocional el, cual puede ser predictor de todos los factores que componen el compromiso (Sarangi & Vats 2015; Andrade et al., 2016). A la vez, Hernández-Vargas y colegas (2021) encontraron que existe una correlación positiva entre todas las dimensiones de la inteligencia emocional y el compromiso académico.

Commented [CM45]: Correlacion entre variables

Ardiles y colegas (2019) expresan que la claridad y reparación emocional son las dimensiones con mayor influencia en el compromiso y burnout académico, no obstante, no ven la atención emocional como factor significativo del compromiso académico. Sin embargo, Leo-Muñoz (2016) afirma que quienes presentan mayor interés por sus emociones, suelen ser más apasionados por las tareas que realizan. Por otro lado, Pepinós (2015) concluye que no existe una correlación entre la inteligencia emocional y el éxito académico, ya que afirma que la variable no puede predecir el rendimiento por sí sola. Tal posición va de la mano con lo que menciona Adell en su manual de rendimiento académico en el 2006 (citado en Pepinós 2015) donde indica que el éxito académico es un constructo multidimensional influenciado por variables como la familia, el docente, la inteligencia, la motivación y la personalidad.

Commented [AHC(46): Muy bien

Commented [CM47]: Resultados que difieren

Existe evidencia sobre el aporte del compromiso académico en estudiantes adolescentes (Burns et al., 2018), no obstante, no existen muchas investigaciones sobre la relación entre variables en estudiantes universitarios (Holliman et al, 2018). Pese a que existen estudios donde se evidencia estrés elevado (Vásquez et al., 2019), alta deserción de los estudios (Izquierdo et al., 2015) y el papel de la inteligencia emocional (Cuadra Arévalo, 2018) en estudiantes dominicanos, no existen estudios que relacionen estas tres variables en

Commented [A(48): Muy biennnn

la población dominicana. Por lo que surge la importancia de investigar sobre la relación entre las variables en estudiantes universitarios dominicanos.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en México (ANUIES) (2000) declara que es imposible el desarrollo de las habilidades requeridas por un profesional a través de métodos tradicionales, llamando al uso de técnicas de integración académica, sociales, culturales y, principalmente, emocionales. Debido a esto, el objetivo de este estudio es encontrar si existe una correlación entre inteligencia emocional, burnout y compromiso académico en estudiantes universitarios. A partir de nuestro objetivo, este estudio presenta la siguiente pregunta de investigación:

- a) ¿Existe una correlación entre inteligencia emocional, burnout y compromiso académico?

De tal forma que se postulan tres hipótesis:

- a) A mayor inteligencia emocional de los estudiantes, mayor su compromiso académico.
- b) A mayor inteligencia emocional de los estudiantes, menores puntuaciones de burnout académico.
- c) A mayor compromiso académico de los estudiantes, menores puntuaciones de burnout.

Método

El presente estudio tiene un enfoque transversal, retrospectivo y correlacional, es decir, un estudio donde se busca si existe una relación entre variables, tomando en cuenta los antecedentes de los participantes y sin intervención directa por parte de los investigadores. Se

Commented [AHC(49): Suena como si fueran a hablar del problema en republica dominicana. Dicen que es importante hacerlo en RD pero luego hablan de mexico. Por que en RD? Buscar información y hacer el párrafo de ese tema.

Commented [CM50]: No hay estudios que correlacion estas variables en la pob. dominicana

Commented [CM51]: Objetivos-Hipotesis-Pregunta de Inv.

aplicaron cuatro instrumentos de recolección, uno por cada variable y un último para recolectar los datos sociodemográficos.

Participantes

El muestreo realizado fue de tipo no probabilístico por bola de nieve. Los participantes fueron 101 estudiantes universitarios de género femenino (N=75; 74.26%) y masculino (N=26; 25.74%) en un rango de edad entre los 16 y 35 años (M=21.327; DT=2.562).

Instrumentos

Para obtener las variables sociodemográficas, elaboramos un instrumento donde el participante debía ingresar sus datos como: edad, sexo, género, nacionalidad, país y ciudad de residencia, estado civil, último grado académico, ocupación, horas de trabajo al día, institución donde estudia, carrera de grado, previa carrera de grado y la posición socioeconómica comunitaria y nacional percibida por MacArthur.

Para la medición de la Inteligencia Emocional utilizamos el Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24; Salovey & Mayer, 1990) en una versión reducida y adaptada al español por Fernández-Berrocal y colegas (2004). El mismo contiene 24 ítems de escala tipo Likert que va desde 1 (Nada de acuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo) con el fin de obtener un índice que indique el autoconocimiento de la persona sobre sus estados emocionales. Está basado en las dimensiones estipuladas por el modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer: atención ($\alpha = .90$), claridad ($\alpha = .90$) y reparación ($\alpha = .86$) con una confiabilidad total de $\alpha = .77$ (Zegarra, A., 2020).

Commented [CM52]: Mañana

El instrumento utilizado para medir el burnout académico fue el Inventario Estudiantil de Burnout de Maslach (MBI-SS; Maslach et al, 1997), en su versión adaptada al español para estudiantes por Pérez y colegas (2012). Consta de 22 ítems descriptivos, los cuales evalúan las tres dimensiones del burnout: Agotamiento Emocional, Cinismo y Autoeficacia. Es una prueba de tipo Likert con respuestas desde 0 (Nunca) a 6 (Todos los días). Dicha adaptación cuenta con un índice de confiabilidad de .84 (Pérez et al, 2012). Los puntajes opuestos de las tres dimensiones del burnout, es decir, bajos niveles de agotamiento y cinismo y altos niveles de autoeficacia, suponen compromiso académico (Maslach et al., 1997).

Para medir el compromiso académico utilizamos la versión abreviada de la escala de Bienestar en el Contexto Académico (UWES-S-9; Schaufeli & Bakker, 2009), versión adaptada para estudiantes de la escala Utrecht de compromiso en el trabajo (UWES). Es un instrumento de tipo Likert, que va desde 0 (nunca) y 6 (siempre), conformado por 9 ítems que miden el compromiso a través de las dimensiones de vigor, dedicación y absorción. La versión reducida de estudiantes cuenta con una confiabilidad de .73 en la escala de vigor, .76 en la de dedicación, .70 en la de absorción y un alfa de Cronbach total de .84 (Schaufeli & Bakker, 2009). El instrumento ha sido utilizado en muestras latinoamericanas, obteniendo una buena confiabilidad (Parra & Pérez, 2010; Oriol-Granado, 2017; Carmona-Halthy, 2019; Arias et al., 2020)

Procedimiento

Primero se diagramaron los instrumentos de cada variable a través del programa PaperSurvey (Mygtukynas, 2021). El reclutamiento se realizó por bola de nieve a través de la red social WhatsApp entre el mes de noviembre y diciembre del año 2021. **Antes de iniciar**

Commented [AHC(53)]: Agregar entre que fecha y que fecha se hizo el levantamiento -o se hará-

Commented [AHC(54)]: Agregar como se llama el programa de Surveys que utilizaron

con el cuestionario se presentó el consentimiento informado, el cual tenía que ser firmado con las iniciales y marcar la opción de “Sí, deseo participar” de forma obligatoria para poder continuar, de marcar la opción “No deseo participar”, el sujeto queda fuera de la muestra sin repercusiones. Al obtener los datos de las baterías de cada instrumento, se realizó un análisis de datos mediante el programa estadístico JASP (JASP team, 2021). Este estudio fue aprobado por el comité de ética de la Universidad Iberoamericana.

Commented [AHC(55)]: Agregar que esto era obligatorio el llenado del consentimiento y que si marcaba que no pues no participaba en la investigacion o algo parecido

Commented [AHC(56)]: Citar autor del programa

Commented [CM57]: Manifesting

Commented [AHC(58R57)]: Its gonna be ok

Resultados

La muestra estuvo compuesta por 117 participantes, de los cuales 16 fueron descartados al no indicar que eran estudiantes activos en un centro universitario. Por lo tanto, la muestra final correspondió a 101 estudiantes, en su mayoría, de la Universidad Iberoamericana (UNIBE) (N=57; 56.44%), Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) (N=15; 14.85%), Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) (N=13; 12.87%) y otras universidades dominicanas. Las carreras de los estudiantes fluctúan entre psicología (N=39; 38.61%), medicina (N=25; 24.75%), derecho (N=11; 10.89%), administración de empresas (N=9; 9.91%), entre otras.

Con respecto a sus carreras, el 25.74% de la muestra (N=26) expreso haber cambiado de carrera al menos una vez. Las primeras carreras variaban entre medicina (N=8; 30.77%), administración de empresas (N=4; 15.38%), derecho (N=2; 7.69%), odontología (N=2; 7.69%), psicología (N=2; 7.69%), administración hotelera (N=1; 3.85%), arquitectura (N=1; 3.85%), comunicación (N=1; 3.85%), diseño automotriz (N=1; 3.85%), gestión financiera y auditoria (N=1; 3.85%), ingeniería (N=1; 3.85%), mercadeo (N=1; 3.85%), multimedia y fotografía (N=1; 3.85%).

La nacionalidad de los participantes fue fundamentalmente compuesta por dominicanos (N=96; 95.05%), y contó igualmente con participantes estadounidenses (N=4;

3.96%) y uno colombiano (N=1; 0.99%). Algunos participantes, además de sus ocupaciones como estudiantes, reportaron que también trabajan como empleados a tiempo completo (N=25; 24.75%), medio tiempo (N=21; 20.79%), independientes (N=7; 6.93%) y ser dueños de empresa (N=2; 1.98%) dentro de un rango de horas laborales entre 5 y 70 horas a la semana (M=22.475; DT= 18.856).

Con relación a sus posiciones socioeconómicas, se aplicó la escala socioeconómica comunitaria y nacional percibida de MacArthur, en el que las puntuaciones obtenidas por el lado comunitario fueron de 7 (N=30; 29.70%), 5 (N=20; 19.80%) y 8 (N=17; 16.83%) (M= 6.87; DT= 1.53); por otro lado, en la escala nacional predominaron las puntuaciones de 7 (N= 27; 27.72), 8 (N= 22; 21.78) y 5 (N= 17; 16.83) (M= 6.74; DT=1.59).

Tabla 1

Correlaciones entre puntuaciones totales de cada variable

Variable		P.T.I.E.	P.T.B.A.	P.T.C.A.
P.T.I.E	Pearson's r	-		
	Valor p	-		
P.T.B.A	Pearson's r	-0.279**	-	
	Valor p	0.01	-	
P.T.C.A	Pearson's r	0.108	-0.291**	-
	Valor p	0.282	0.01	-

Nota. P.T.I.E.= Puntuación total inteligencia emocional; P.T.B.A.=Puntuación total Burnout académico; P.T.C.A.=Puntuación total compromiso académico

*p<.05. **p>.01, ***p<.001

Los resultados de la tabla 1 indican las correlaciones estadísticamente significativas en base a la puntuación total de cada una de las variables del estudio. Se logra observar una correlación negativa débil entre la inteligencia emocional y el burnout académico (r= -0.279) (p 0.01), como también, una correlación negativa débil entre el burnout académico y el compromiso

académico ($r = -0.291$) ($p < 0.01$). Lo que indica que mientras el burnout académico incrementa, tanto la inteligencia emocional como el compromiso académico disminuyen.

Tabla 2

Correlaciones entre componentes de cada variable

Variable		A.E	C.E	R.E	D.P	A.E2	F.R.P	V	D	A
A.E.	Pearson's r	-								
	Valor p	-								
C. E.	Pearson's r	0.433**	-							
	Valor p	<.001	-							
R. E	Pearson's r	0.092	0.444**	-						
	Valor p	0.359	<.001	-						
D.P	Pearson's r	0.054	-0.139	-0.127	-					
	Valor p	0.593	0.166	0.204	-					
A.E2.	Pearson's r	0.091	-0.113	-	0.372**	-				
	Valor p	0.363	0.261	0.003	<.001	-				
F.R.P.	Pearson's r	-0.079	-	-	0.412**	0.220*	-			
	Valor p	0.431	<.001	<.001	<.001	0.027	-			
V	Pearson's r	-0.106	0.002	0.238*	0.097	-	0.285**	-0.129	-	
	Valor p	0.293	0.987	0.016	0.335	0.004	0.199	-		
D	Pearson's r	0.012	0.110	0.260**	-	-0.197*	-	0.475**	-	
	Valor p	0.902	0.272	0.009	0.001	0.048	<.001	<.001	-	

BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

A	Pearson'	-0.90	-0.019	0.158	-0.017	-0.034	0.589**	0.589**	0.626**	-
	s r						*	*	*	
	Valor p	0.369	0.849	0.114	0.867	0.738	<0.001	<.001	<.001	-

Nota. A.E.=Atención emocional; C.E.=Claridad emocional; R.E.=Reparación emocional; D.P.=Despersonalización; A.E2.=Agotamiento emocional; F.R.P.=Falta de realización personal; V=Vigor; D=Dedicación; A=Absorción.

*p<.05. **p>.01, ***p<.001

En la tabla 2 se observan las correlaciones estadísticamente significativas entre las subescalas de las variables estudiadas. Entre los resultados obtenidos se destaca una correlación negativa débil entre el agotamiento emocional y la reparación emocional ($r = -0.295$) ($p < 0.003$); correlaciones negativas débiles entre la falta de realización personal con los componentes de claridad ($r = -0.354$) ($p < .001$) y reparación emocional ($r = -0.467$) ($p < .001$); una correlación positiva débil entre el vigor y la reparación emocional ($r = 0.238$) ($p = 0.01$) y, en contraste, con el agotamiento emocional ($r = -0.285$) ($p = 0.004$); una correlación positiva débil entre la dedicación y la reparación emocional ($r = 0.260$) ($p = 0.009$) y, por otro lado, negativa débil entre la dedicación, la despersonalización ($r = -0.314$) ($p = 0.001$) y la falta de realización personal ($r = -0.487$) ($p < .001$); y muy débil con el agotamiento emocional ($r = -0.197$) ($p = 0.048$). También se encontró una última correlación positiva media entre la absorción y la falta de realización personal ($r = -0.589$) ($p < 0.001$).

En retrospectiva, no se observaron correlaciones estadísticamente significativas entre la inteligencia emocional y el compromiso académico (H1); pero si se observa una correlación negativa significativa entre la inteligencia emocional y el burnout académico (H2) y entre el compromiso y burnout académico (H3).

Discusión

Nuestra investigación tenía como objetivo determinar si existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el compromiso académico en estudiantes de universidades dominicanas.

Con respecto a nuestra primera hipótesis, la cual afirmaba sobre una correlación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el compromiso académico, los resultados a partir de nuestra muestra no reflejan tal correlación. Esto va de la mano con los resultados de Fredricks (2004) y Pepinós (2015) quienes afirman que el compromiso académico se ve influenciado por distintas variables y no por solamente la inteligencia emocional. No obstante, ambos concuerdan que las emociones afectan el compromiso académico. Esto no implica que no existe una correlación entre ambas variables, ya que distintos autores si han evidenciado tal relación tanto en universitarios como en adolescentes y adultos en profesión (Extremera et al, 2007; Sarangi, S., & Vats, A., 2015; Ardiles et al, 2019; Supervía et al, 2019; Hernández-Vargas et al, 2021).

A pesar de que no pudimos encontrar una correlación entre las puntuaciones totales de inteligencia emocional y el compromiso académico, en nuestros resultados si se reflejó una relación positiva significativa entre la reparación emocional, el vigor y la absorción (Sarangi & Vats 2015; Andrade et al., 2016). Esto confirma lo dicho por Ardiles y colegas (2019) quienes mencionan que la reparación emocional es uno de los componentes más importantes para predecir el compromiso académico. Por lo que recomendamos a seguir investigando sobre ambas variables tomando en cuenta las limitaciones de este estudio.

Nuestro segundo objetivo era encontrar una correlación negativa entre la inteligencia emocional y burnout académico. En base a nuestros resultados, podemos afirmar que existe una relación negativa significativa entre ambas variables. Esto va de la mano con las

Conclusiones de los equipos de investigación de Extremera (2007), Cabanach (2011), Ardiles (2019). Basado en nuestros resultados, la claridad y reparación emocional son los componentes más influyentes en el burnout académico, debido a que son las variables que presentan una correlación negativa con el agotamiento emocional y la falta de realización personal. Sin embargo, los resultados de los equipos de Cabanach (2007) y Ardiles (2019) difieren con los nuestros en el sentido de que ellos indican que el factor de la regulación emocional es el que mayor interviene en los factores del burnout académico. No obstante, también existen estudios donde se encuentra una correlación entre todos los componentes de ambas variables (Extremera et al, 2007).

Commented [CM59]: Mencionar como lo dijeron

Como tercer objetivo buscábamos encontrar una correlación negativa entre el burnout académico y el compromiso académico. Como esperábamos, encontramos una correlación negativa significativa entre ambas variables. Esta conclusión coincide con las de Schaufeli y Bakker (2009) y los equipos de investigación de Caballero (2015), Ardiles (2019) y Belén (2021). En nuestros resultados, el agotamiento emocional se vio correlacionado de forma negativa con los factores de vigor y dedicación, la despersonalización con la dedicación y la falta de realización personal con la dedicación y la absorción. Es esta última correlación la cual mostro más significancia estadística en todo el estudio. Para Belén y su equipo (2021) la auto-realización del estudiante es el factor más determinante para que el estudiante permanezca a su carrera, esto coincide con lo que igualmente dicen Ardiles y colegas (2019) donde la falta de realización personal fue el único factor que mostró una correlación con los factores de vigor y absorción. En ese sentido, Caballero y colegas (2015) sugieren que el burnout académico puede considerarse como un desgaste en conjunto del compromiso y la autoeficacia del estudiante.

Commented [CM60]: Mencionar como lo dijeron

De acuerdo con Schaufeli y Bakker (2009), autores de la escala Utrecht de compromiso académico, es de esperarse una correlación negativa entre el burnout académico y el compromiso académico, principalmente, en los componentes de vigor y agotamiento emocional junto con la dedicación y la despersonalización, ambas exhibidas en los resultados de nuestro estudio. Con esto nos mostramos de acuerdo con la definición de Schaufeli y colegas (2002) sobre el compromiso académico: “Lo contrario al burnout, es decir, una persona con bajos niveles de dedicación y absorción.”

Luego de haber mencionado nuestros hallazgos sobre la correlación negativa del burnout académico con la inteligencia emocional y compromiso académico, tomando en cuenta los datos de Izquierdo y colegas (2015), Cuadra Arévalo (2018) y Vásquez y colegas (2019), sobre el análisis de nuestras tres variables de forma individual en muestras dominicanas, sugerimos que nuestros resultados sean tomados en cuenta para la creación de programas orientados al desarrollo de la inteligencia emocional y de regulación del estrés ante las demandas académicas. De tal forma los efectos del burnout se podrían reducir y se incrementaría el compromiso académico (Jácome, 2015; Gómez-Delgado & Montenegro, 2018).

De acuerdo con la resolución de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2019, el burnout solo es aplicable a contextos laborales y no en otras áreas de la vida. Nos mostramos de acuerdo con que el burnout sea reconocido por la OMS, pero es importante recordar que el burnout ha sido un fenómeno que se ha visto en contextos académicos evidenciados en reiteradas ocasiones dentro de la investigación. El burnout es un fenómeno que ha tomado auge en los últimos años por el incremento del agotamiento, cinismo y reducción del desempeño de los estudiantes universitarios, especialmente visto en los estudiantes de medicina (Barco Díaz et al, 2008; Cuadra Arévalo, 2018); la cual justamente

Commented [CM61]: Abundar sobre la información que tenemos con respecto a R,D, limitaciones, etc

fue la carrera que la mayoría de nuestra muestra reporto que fue su primera carrera antes de cambiar a otra.

Entre otras medidas a tomar en cuenta, se ha visto que el apoyo a la autonomía por los profesores incrementa el esfuerzo, dedicación y compromiso del estudiante (Tzé et al., 2014; Gutiérrez et al, 2018). Al mismo tiempo, mientras mayor es el apoyo del docente y el compromiso del estudiante, se observan menores emociones negativas, mejores resultados académicos y mayor satisfacción en el ambiente académico y la vida. (Hakimzadeh et al., 2016; Griffin, 2016; Gutiérrez et al, 2018).

Entre las limitaciones del estudio se encuentran el posible sesgo de los resultados debido al muestreo de bola de nieve utilizado. Por otro lado, el hecho de que la modalidad de la encuesta haya sido virtual y no presencial, los participantes pudieron haber tenido dudas que no pudieron haber sido respondidas, cansarse por la longitud de esta y responder sin detenimiento para culminar lo más rápido posible o querer dar respuestas para dar una mejor impresión de sí mismo. Además, se recomienda en futuras investigaciones componer la muestra con una cantidad más balanceada de participantes acorde a su sexo, universidad y carrera, ya que permitiría que se puedan generalizar más los resultados. Por último, debe mencionarse que, entre los tres instrumentos psicométricos utilizados, solo el Inventario Estudiantil de Burnout de Maslach fue adaptado para población latinoamericana, no obstante, ambos el Trait Meta Mood Scale y la escala de Bienestar en el Contexto Académico han sido validados de adecuada ante muestras sudamericanas (Fernández-Berrocal et al, 2004; Carmona-Halthy et al, 2019).

Commented [A(62)]: Esto guárdenlo para la Discusión de la investigación

Referencias

Adell Cueva, M. A. (2006). Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes.

Alvarez-Cabrera, P. L., Castillo-Araya, M. E., Cerezo-Robles, F. A., & Fernández-Ñave, M. L. (2018). Inteligencia emocional y su relación con el Síndrome de Burnout, estrés percibido y compromiso en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Arica. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 16(2), 375-395.

Andrade, C., Santos, N., & Franco, M. (2016). Inteligência emocional e engagement em professores do ensino básico e secundário da Ilha da Madeira. *Revista de estudos e investigação en psicología y educación*, 3(2), 121-130.

Ardiles, R., Alfaro, P., Moya, M., Leyton, C., Rojas, P., & Videla, J. (2019). La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico y potenciador del

Commented [AHC(63)]: La sangría de las referencias que corresponde es "hanging indentation".

Commented [AHC(64)]: Así debe ser la sangría. Seleccionar y en home > paragraph > indentation > hanging

engagement académico. *Revista Electrónica de Investigación en Docencia Universitaria*, 1(1), 109-128.

Arias-Chávez, D., Vera-Buitrón, M. P., Ramos-Quispe, T., & Pérez-Saavedra, S. (2020). Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 8(1).

Asociación Nacional de Universidades, & Instituciones de Educación Superior. (2000). La educación superior en el siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo: una propuesta de la ANUIES. *Anuies*.

Barco Díaz, V., Miranda Pérez, Y., Herrera Cañellas, D., & Álvarez Figueredo, Z. C. (2008). El síndrome de burnout en enfermeros básicos del segundo año de la carrera. *Revista cubana de enfermería*, 24(3-4), 0-0.

Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) 1. *Psicothema*, 13-25.

Berger, F., Zieve, D., & Conaway, B. (2020). Stress and your health. *Medine Plus Encyclopedia*. <https://medlineplus.gov/ency/article/003211.htm>

Bermúdez, M. P., Álvarez, I. T., & Sánchez, A. (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Universitas Psychologica*, 2(1), 27-32.

Belén, O. A. B., López, R. A. C., & Barreto, D. M. R. (2021). Percepción de la permanencia académica en una muestra de estudiantes universitarios en República Dominicana. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 9(2).

- Burnout an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases. Who.int. (2019). Recuperado el 20 de febrero del 2022, de: <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases>.
- Burns, E. C., Martin, A. J., & Collie, R. J. (2018). Adaptability, personal best (PB) goals setting, and gains in students' academic outcomes: A longitudinal examination from a social cognitive perspective. *Contemporary Educational Psychology*, 53, 57-72.
- Boada G., J., Merino T., E., Sánchez G., J.C., Prizmic K., A.J. & Vigil C., A. (2015). Adaptation and psychometric properties of the SBI-U scale for academic burnout in university students. *Anales de Psicología*, 31(1), 290-297.
- Caballero, C. C., Hederich, C., & García, A. (2015). Relación entre burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 254-267.
- Cabanach, R. G., Gestal, A. S., Cervantes, R. F., & Rodríguez, C. F. (2011). Regulación emocional y burnout académico en estudiantes universitarios de Fisioterapia. *Revista de Investigación en educación*, 9(2), 7-18.
- Campos, F. M., Moreno, A. M., Mardones, D. C., Villalobos, C. P., & Moreira, L. O. (2016). Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 30(2).
- Carmona-Halty, M. A., Schaufeli, W. B., & Salanova, M. (2019). The utrecht work engagement scale for students (UWES-9S): factorial validity, reliability, and measurement

invariance in a chilean sample of undergraduate university students. *Frontiers in psychology*, 10, 1017.

Colorado, Y. S., Domínguez, C. C., Sañudo, J. P., & Llanos, R. A. (2019). Changes in academic burnout, engagement and mental health during a semester of study. *Duazary: Revista internacional de Ciencias de la Salud*, 16(1), 23-37.

Cuadra Arévalo, A. M. (2018). Inteligencia emocional asociada a ansiedad ante los exámenes en estudiantes de medicina.

Domínguez, C. C., Gutiérrez, O. G., & Sañudo, J. P. (2015). Relación del burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Salud Uninorte*, 31(1), 59-69.

Domínguez-Lara, S. (2016). Inteligencia emocional y estrategias cognitivas de regulación emocional en universitarios de Lima: un análisis preliminar. *Revista del Hospital Psiquiátrico de la Habana*. 13(2)

Domínguez-Lara, S. (2018). Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿Cuánto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional? *Educación Médica*, 19(2), 96-103.

Dyrbye, L. N., Thomas, M. R., Massie, F. S., Power, D. V., Eacker, A., Harper, W., ... & Shanafelt, T. D. (2008). Burnout and suicidal ideation among US medical students. *Annals of internal medicine*, 149(5), 334-341.

Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological reports*, 94(3), 751-755.

Fernández, A., Arnaiz, P., Mejía, R., & Barca, A. (2015). Atribuciones causales del alumnado universitario de República Dominicana con alto y bajo rendimiento académico. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 2(1), 19-29.

Extremera Pacheco, N., Durán, A., & Rey Peña, L. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Revista de educación*.

Fredricks, J. A., Blumenfeld, P. C., & Paris, A. H. (2004). School engagement: Potential of the concept, state of the evidence. *Review of educational research*, 74(1), 59-109.

Guzmán, M. O., Parrello, S., & Romero, C. P. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 2(1), 27-37.

Gómez-Delgado, J. D., & Montenegro Almeida, N. S. (2018). Relación entre burnout académico e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de la universidad de Cundinamarca (Doctoral dissertation).

Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence.

Gutiérrez, M., Tomás, J. M., & Alberola, S. (2018). Apoyo docente, compromiso académico y satisfacción del alumnado universitario.

Griffin, B. W. (2016). Perceived autonomy support, intrinsic motivation, and student ratings of instruction. *Studies in Educational Evaluation*, 51, 116-125.

Hakimzadeh, R., Besharat, M. A., Khaleghinezhad, S. A., & Ghorban Jahromi, R. (2016). Peers' perceived support, student engagement in academic activities and life satisfaction:

A structural equation modeling approach. *School psychology international*, 37(3), 240-254.

Hernández-Vargas, C. I., Llorens-Gumbau, S., Rodríguez-Sánchez, A. M., & Chambel, M. J. (2021). Inteligencia emocional y engagement en estudiantes de medicina: un estudio comparativo en tres países. *Revista de Psicología*.

Hirschfield, P. J., & Gasper, J. (2011). The relationship between school engagement and delinquency in late childhood and early adolescence. *Journal of Youth and Adolescence*, 40(1), 3-22.

Holliman, A. J., Martin, A. J., & Collie, R. J. (2018). Adaptability, engagement, and degree completion: a longitudinal investigation of university students. *Educational Psychology*, 38(6), 785-799.

Huaccha Muñoz, E. J. (2016). Burnout académico e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Izquierdo, A., Cáceres, F., & Otáñez, W. (2015). Deserción universitaria: niveles y diferenciales. J. Fernández, R. Hernández, C. Cabanes, M. Oller, & A. Delgado (Eds.), *Fascículo II. Educación superior en la República Dominicana (ENHOGAR-2015)* (pp. 34-40).

Jácome, G. E. L. (2015) Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes universitarios. En Hernanz, J & Watty, M (Eds.), *Tendencias y desafíos en la innovación educativa: un debate abierto*. Fundación para la Educación Superior Internacional, AC México. Pags, 1054-1067.

- Jerez-Mendoza, M., & Oyarzo-Barría, C. (2015). Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. *Revista chilena de neuropsiquiatría*, 53(3), 149-157.
- JASP Team (2021). JASP (0.15) [Windows].
- Leo-Muñoz, M. P. (2016). Relación entre Inteligencia Emocional Grupal, Engagement Grupal y Satisfacción Laboral en Trabajadores.
- Loayza-Castro, J. A., Correa-López, L. E., Cabello-Vela, C. S., Huamán-García, M. O., Cedillo-Ramírez, L., Vela-Ruiz, J. M., ... & De La Cruz-Vargas, J. A. (2016). Síndrome de burnout en estudiantes universitarios: tendencias actuales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 16(1).
- Martos, Á., del Carmen Pérez-Fuentes, M., del Mar Molero, M., Gázquez, J. J., del Mar Simón, M., & Barragán, A. B. (2018). Burnout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 8(1), 23-36.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1997). Maslach burnout inventory. Scarecrow Education.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied and preventive psychology*, 4(3), 197-208.
- Moscoso, M. S. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional. En *Psicología y educación. Liberabit* 25(1), pp. 107-117. doi: 10.24265/liberabit.2019.v25n1.09

- Newmann, F. M. (1992). *Student engagement and achievement in American secondary schools*. Teachers College Press, 1234 Amsterdam Avenue, New York, NY 10027 (ISBN-0-8077-3182).
- Mygtukynas. (2021). PaperSurvey.io [Windows].
- Oriol-Granado, X., Mendoza-Lira, M., Covarrubias-Apablaza, C. G., & Molina-López, V. M. (2017). Positive emotions, autonomy support and academic performance of university students: The mediating role of academic engagement and self-efficacy. *Revista de Psicodidáctica* (English ed.), 22(1), 45-53.
- Ordoñez, J. M. (2020). La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *TZHOECOEN*, 12(4), 449-461.
- Parra, P., & Pérez, C. (2010). Propiedades psicométricas de la escala de compromiso académico, UWES-S (versión abreviada), en estudiantes de psicología. *Revista de Educación de Ciencias de la Salud*, 7(1), 128-133.
- Pérez, C., Parra, P., Fasce, E., Ortiz, L., Bastías, N., & Bustamante, C. (2012). Estructura factorial y confiabilidad del Inventario de Burnout de Maslach en universitarios chilenos. *Revista argentina de clínica psicológica*, 21(3), 255-263.
- Pepe-Nakamura, A., Míguez, C., & Arce, R. (2014). Equilibrio psicológico y burnout académico.
- Pepinós Cuchala, D. A. (2015). La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

Prince, M., Patel, V., Saxena, S., Maj, M., Maselko, J., Phillips, M. R., & Rahman, A. (2007). No health without mental health. *The lancet*, 370(9590), 859-877.

Petrides, K. V., & Furnham, A. (2000). Gender differences in measured and self-estimated trait emotional intelligence. *Sex roles*, 42(5), 449-461.

Pozo-Rico, T., Ostafii, V., & Gilar-Corbi, R. (2015). Evaluación de la competencia emocional de los estudiantes en la Educación Superior.

Rojas-Melgarejo, J., Mereles-Oviedo, F., Barrios, I., & Torales, J. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Santa Rosa del Aguaray: Burnout Syndrome in medical students of Santa Rosa del Aguaray. *Medicina Clínica y Social*, 1(1), 26-30.

Rodríguez, F. M. M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 41-48.

Sánchez, I. D. R., Acedo, M. A. D., Herrera, S. S., & García, M. L. B. (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(1), 51-62.

Salanova, M., Bresó, E., & Schaufeli, W. B. (2005). Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del burnout y del engagement. *Ansiedad y estrés*, 11.

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.

- Sarangi, S., & Vats, A. (2015). Role of emotional intelligence on employee engagement: A study among Indian professionals. *International Journal of Business and Management*, 10(6), 224.
- Schaufeli, W. B., Martinez, I. M., Pinto, A. M., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002). Burnout and engagement in university students: A cross-national study. *Journal of cross-cultural psychology*, 33(5), 464-481.
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2009). UWES-Utrecht Work Engagement Scale. Preliminary Manual. Escala Utrecht de Engagement en el trabajo. *Occupational Health Psychology Unit Utrecht University*.
- Sharon, D., & Grinberg, K. (2018). Does the level of emotional intelligence affect the degree of success in nursing studies? *Nurse education today*, 64, 21-26.
- Supervía, P. U., Bordás, C. S., Abad, J. J. M., Orozco, A. M., & Jarie, L. (2019). Relaciones de la inteligencia emocional, Burnout y compromiso académico con el rendimiento escolar de estudiantes adolescentes. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 19(2).
- Torres, D., & Bonilla, L. R. (2017). Burnout académico en estudiantes de psicología. *PsicoInnova*, 1(1), 1-15.
- Tze, V. M., Klassen, R. M., & Daniels, L. M. (2014). Patterns of boredom and its relationship with perceived autonomy support and engagement. *Contemporary Educational Psychology*, 39(3), 175-187.
- World Health Organization (2019). International statistical classification of diseases and related health problems (11va ed.) <https://icd.who.int/>

INTELIGENCIA EMOCIONAL, COMPROMISO ACADÉMICO Y
BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

30

Vásquez, I., Hernández, A. & Castro, G. (2019). Resultados de la Evaluación del Nivel de Estrés Académico a Estudiantes de Medicina que Inician el Ciclo Básico de la Carrera de Medicina (7mo Cuatrimestre), Inscritos en el R2 2019

Zegarra Ortiz, A. A. (2020). Inteligencia emocional y Burnout académico en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una Universidad Privada de Lima 2019.

Zeidner, M., & Matthews, G. (2017). Emotional intelligence in gifted students. *Gifted Educación International*, 33(2), 163-182.