



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA – UNIBE

Escuela de Psicología

“Impacto que tiene el bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo.”

Sustentante(s):

Laura Patricia Vargas Peguero (19-0117).

Proyecto Final de Grado para optar por el título de
Licenciado(a) en Psicología Organizacional.

Nombre asesor(a/es):
Larissa Hernández

Santo Domingo, D.N.
República Dominicana
Diciembre 2021

Índice

Aspectos Generales de la Investigación	1
Introducción	1
Planteamiento del problema de investigación	3
Preguntas de investigación	3
Objetivos de investigación	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
Justificación	4
Delimitación y Alcance	5
Marco Teórico la Investigación	6
Antecedentes	6
Marco conceptual del tema	7
Marco contextual del proyecto	10
Métodos de investigación: Metodología de Investigación	11
Identificación de la variable	11
Dimensiones	12
Operacionalización de la variable	16
Estrategia o Enfoque y Diseño de la investigación	16
Tipo y Nivel de Investigación	16
Diseño de Investigación	17
Población bajo estudio, Tamaño de la Muestra y Método de selección de los participantes en el estudio	17
Test o instrumentos de medición y herramientas de investigación	17
Procedimientos y métodos de recolección de datos	17
Materiales y Utensilios	18
Métodos de análisis estadístico de datos	18
Reflexión sobre validez y confiabilidad de resultados	18
Validez	18
Confiabilidad	19
Consideraciones Éticas del Proyecto	19
Bibliografía o Referencias (Según APA)	20
Anexos	22
Instrumentos de Investigación	22

Anexo 1. Prueba de medición de Bienestar Psicológico <i>Carol Ryff adaptado por autor Véliz A. (2012)</i>	22
Anexo 2. Consentimiento informado para la empresa	25
Anexo 3. Consentimiento informado para el participante a las pruebas	26

Aspectos Generales de la Investigación

Introducción

En la actualidad, el panorama laboral está caracterizado por una alta exigencia y una constante adaptación a los cambios que son generados por los diversos acontecimientos en el plano económico, tecnológico, político, social, religioso, entre otros, cambios que influyen en el comportamiento de las personas y de las instituciones. En tal sentido, existe un consenso mundial acerca de que las personas representan el recurso más valioso para una organización, por ello en los últimos años existe la tendencia a mejorar las condiciones de trabajo y promover el bienestar de los trabajadores dentro de las organizaciones.

El bienestar psicológico podrá influenciar en todas las tareas que realiza el ser humano ya sea en el ámbito familiar, laboral, social, etc. Por lo que el bienestar psicológico estaría ligado también al ámbito laboral, y que aquella podría estar siendo afectada de manera negativa por el estrés laboral.

Al respecto, la satisfacción laboral, ha sido estudiada como consecuencia de la capacidad de la organización por generar un contexto adecuado para sus empleados, también es determinante del desempeño individual, como la salud y de resultados organizacionales, como las tasas de ausentismo, rotación o indicadores de productividad. Desde este punto de vista, es posible que una persona con un nivel alto de bienestar psicológico no poseería niveles altos de estrés, o por lo menos estas personas tendrían mecanismos necesarios para hacer frente al experimentar niveles altos de estrés laboral, y que éstos podrán ser altamente competitivos y productivos en una empresa, lo que sería adecuado para organización para la cual laboran.

Conceptos como desempleo, condiciones laborales precarias, inestabilidad laboral, entre otros, se han vuelto cada vez más frecuentes en el escenario profesional llegando a tener un

impacto en la psicología de los trabajadores. Por tanto, es crucial velar por cultivar un nivel apropiado de bienestar en el ambiente laboral.

En este trabajo se expone cómo el ambiente laboral, en el cual se desarrollan las actividades de trabajo, y otras situaciones asociadas, influyen e inciden en el nivel de bienestar de sus empleados.

En este contexto, el objetivo principal del presente estudio consistió en analizar el impacto que tiene el bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo.

Planteamiento del problema de investigación

¿Cuál es el impacto del bienestar psicológico en los colaboradores de una empresa?

Preguntas de investigación

1. ¿Qué tan importante es velar por el bienestar psicológico de los empleados de una empresa del sector marítimo?
2. ¿Se ve afectado el bienestar psicológico de empleados de una empresa del sector marítimo debido a las condiciones de trabajo que conllevan?
3. ¿Los empleados de una empresa del sector marítimo son conscientes del impacto que tiene su bienestar psicológico en su salud mental?
4. ¿Los empleados de una empresa del sector marítimo, poseen un nivel de bienestar psicológico que les permita desarrollar su vida cotidiana de forma efectiva?
5. ¿En esta organización existe una cultura de cuidado y prevención en cuanto a velar por el bienestar de la salud mental en empleados de una empresa del sector marítimo?

Objetivos de investigación

Objetivo General

Analizar el impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo.

Objetivos Específicos

- El objetivo de este trabajo es evidenciar que el bienestar psicológico de los individuos influye en la calidad de vida de los empleados de una empresa.
- Lograr una toma de consciencia, mayor atención y compromiso por parte las organizaciones o empresas sobre mantener una cultura de prevención y cuidado de la salud mental, enfatizando en el bienestar psicológico de sus empleados.
- Explorar los efectos que pueden ser resultados de un nivel bajo de bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo.

Justificación

La justificación de la presente investigación se asocia con aspectos tanto teóricos como prácticos, a un tema de relevancia para el profesional de psicología organizacional y del sistema de salud, donde involucra su bienestar y una realidad que afecta directamente a la población, ya que el bienestar psicológico de estos profesionales se refleja en la calidad de vida de cada uno (tanto en el ámbito laboral como personal) y su salud; de ahí que es necesario tener conocimientos sobre el impacto del mismo, para así poder actuar oportunamente para crear una cultura de cuidado y consciencia acerca del bienestar psicológico de estos colaboradores y su salud (mental y física).

Asimismo, el estudio radica su relevancia porque se estudia un aspecto que afecta principalmente a los empleados de una empresa del sector marítimo, donde se

sistematiza sus niveles de bienestar psicológico, brindando un conocimiento real y actual que aporte en el conocimiento de dicha área de la salud.

En el aspecto teórico, el trabajo es justificable debido a que es importante seguir concientizando a la población y profesionales sobre los perjuicios que pudieren todavía existir en relación a la salud mental, a través de fundamentos e información relevante, que permitan conocer su naturaleza y relación con el bienestar psicológico, el cual al verse afectado en los colaboradores de una empresa puede ser precedente de otras enfermedades.

Delimitación y Alcance

Espacial. La presente investigación se realizó en Santo Domingo, en una empresa del sector marítimo.

Temporal. La investigación se efectuó en el año 2021.

Conceptual.

El estudio presentó teorías y conceptos relacionados al bienestar psicológico.

Limitaciones

Parte de los límites de la investigación radica en la población muestral de los empleados de una empresa del sector marítimo

Otra limitación fue la obtención de la autorización de la institución, la cual se obtuvo indicando la importancia, así como el beneficio del estudio.

Marco Teórico la Investigación

Antecedentes

Los estudios ligados al bienestar se han desarrollado en torno a dos líneas de trabajo paralelas, de acuerdo a la definición del constructo que abordan. Una de ellas es definida como bienestar subjetivo, cercana a conceptos de larga tradición en la Psicología como el de satisfacción con la vida y que hace referencia a la experiencia subjetiva de felicidad, fruto de un balance global entre las situaciones de placer y displacer. Como indican Diener y Lucas (1999), se incluyen aquí los juicios cognitivos sobre satisfacción con la vida y las evaluaciones afectivas tanto positivas como negativas. La segunda línea de trabajo se ha definido como bienestar psicológico, concepto que Ryan y Deci (2001) sitúan en el proceso y consecución de aquellos valores que nos hacen sentir vivos y auténticos, que nos hacen crecer como personas, y no tanto en las actividades que nos dan placer o nos alejan del dolor (Bilbao, 2008). Uno de los trabajos más replicados en diferentes contextos es el realizado por Ryff, que plantea una estructura de seis factores propios del bienestar, obtenidos mediante análisis factoriales exploratorios y confirmatorios, y en diversas versiones de distinta longitud de las escalas de Ryff (Ryff, 1989).

Marco conceptual del tema

El bienestar psicológico es un concepto amplio que incluye dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, así como comportamientos relacionados con la salud en general que llevan a las personas a funcionar de un modo positivo. El concepto de bienestar psicológico se enmarca dentro de la Psicología Social Positiva. Esta nueva área de la Psicología centra su interés en el estudio del desarrollo personal, las experiencias positivas, el bienestar subjetivo o nivel de felicidad y el funcionamiento óptimo de las personas, las comunidades y la sociedad (Duckworth, Steen y Seligman, 2005; Snyder y López, 2005).

Los estudios en el ámbito del bienestar subjetivo que se han desarrollado muestran que los atributos de las personas con mayor felicidad están principalmente relacionados con el tener una vida placentera, comprometida y con un significado positivo (Seligman, 2003).

Así, si consideramos los efectos beneficiosos de las creencias positivas sobre el individuo y como esto se asocia a criterios positivos de salud mental, así como a necesidades básicas satisfechas (Furnham, 2003), encontramos lo siguiente: un individuo con un adecuado bienestar psicológico. Concretamente, la satisfacción de la necesidad hedónica o de maximizar el placer refuerza una visión positiva y segura del entorno, la satisfacción de la necesidad de creencias positivas del individuo conduce a la alta autoestima y aceptación de sí mismo; la satisfacción de la necesidad de significado y justicia refuerza el propósito, sentido y coherencia; la satisfacción de la necesidad de afiliación lleva a una aceptación y relaciones positivas con otros y, finalmente, la satisfacción de la necesidad de autodeterminación y control interno refuerza una visión de dominio y autonomía personal.

La salud mental es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad. En este sentido positivo, la salud mental es el fundamento del bienestar individual y del funcionamiento eficaz de la comunidad.

La salud mental y el bienestar son fundamentales para nuestra capacidad colectiva e individual de pensar, manifestar sentimientos, interactuar con los demás, ganar el sustento y disfrutar de la vida. Sobre esta base se puede considerar que la promoción, la protección y el restablecimiento de la salud mental son preocupaciones vitales de las personas, las comunidades y las sociedades de todo el mundo.

La mala salud mental se asocia asimismo a los cambios sociales rápidos, a las condiciones de trabajo estresantes, a la discriminación de género, a la exclusión social, a los modos de vida poco saludables, a los riesgos de violencia y mala salud física y a las violaciones de los derechos humanos.

También hay factores de la personalidad y psicológicos específicos que hacen que una persona sea más vulnerable a los trastornos mentales. Por último, los trastornos mentales también tienen causas de carácter biológico, dependientes, por ejemplo, de factores genéticos o de desequilibrios bioquímicos cerebrales.

Por otro lado, de forma general el bienestar psicológico es un fundamento que incluye elementos sociales, subjetivos y psicológicos, por lo que se estudia conductas y comportamientos que se relacionan con la salud e integridad del sujeto tanto en su aspecto psíquico como físico, donde dicho desarrollo permite a la persona actuar de forma positiva. El bienestar psicológico está relacionado en la manera que las personas afrontan las dificultades

diarias, donde establece estrategias para ello, además de aprender de la experiencia donde se profundiza en la sensación del sentido de su vida.

El bienestar psicológico es un modelo multidimensional basado en la perspectiva eudemonista que se define como el desarrollo del potencial individual y es una variable mediante la cual se evalúan los resultados alcanzados en relación a una forma o estilo de vida adquirido y se compone de seis aspectos: autoaceptación, relaciones positivas con los otros, crecimiento personal, manejo del ambiente, sentido de vida y autonomía. Estos seis constructos definen el bienestar psicológico a nivel teórico-operacional.

Marco contextual del proyecto

El trabajo es el lugar donde pasamos, aproximadamente, un tercio de nuestro tiempo, y es uno de los ambientes que en mayor medida afecta a la salud física y mental de las personas (Observatorio Vasco de Acoso Moral, 2012), influyendo significativamente no sólo en su vida laboral, sino también en múltiples aspectos de su vida personal, tales como la relación de pareja o el rendimiento escolar de los hijos (Harris, 2016). Establecer una cultura de bienestar laboral permite que las personas integren su salud como parte de su rutina diaria y que al estar más sanos se sientan con más claridad mental, previenen enfermedades, sumen mejores ideas, sean más eficientes y sobre todo enfrenten mejor las situaciones de estrés y cambio.

La mejora del bienestar psicológico tiene que ver con la gestión de las personas en las organizaciones. No se trata de poner medidas físicas correctoras sino buscar medidas psicológicas preventivas. Lo importante es crear un entorno de trabajo que posibilite que puedan los empleados ser auto eficaces, es decir, sentirse dueños de sus actos y sepan que son eficaces por su propio trabajo; que puedan tener los empleados empoderados, es decir, capacidad de decisión en su propio trabajo para sentirse responsable de sus resultados; y que puedan tener los empleados expectativas y experiencias de desarrollo. El crecimiento personal se puede servir de las palancas de los cursos de formación, pero necesita del aprendizaje de las experiencias significativas que se tengan.

Métodos de investigación: Metodología de Investigación

Identificación de la variable

- Bienestar psicológico: Este concepto nace en los Estados Unidos donde tuvo su desarrollo en el crecimiento de las sociedades industrializadas donde se tuvo interés en las condiciones ideales de vida de sus pobladores. Por otro lado, de forma general el bienestar psicológico es un fundamento que incluye elementos sociales, subjetivos y psicológicos, por lo que se estudia conductas y comportamientos que se relacionan con la salud e integridad del sujeto tanto en su aspecto psíquico como físico, donde dicho desarrollo permite a la persona actuar de forma positiva. El bienestar psicológico está relacionado en la manera que las personas afrontan las dificultades diarias, donde establece estrategias para ello, además de aprender de la experiencia donde se profundiza en la sensación del sentido de su vida.

El bienestar psicológico es un modelo multidimensional basado en la perspectiva eudemonista que se define como el desarrollo del potencial individual y es una variable mediante la cual se evalúan los resultados alcanzados en relación a una forma o estilo de vida adquirido y se compone de seis aspectos: autoaceptación, relaciones positivas con los otros, crecimiento personal, manejo del ambiente, sentido de vida y autonomía. Estos seis constructos definen el bienestar psicológico a nivel teórico-operacional.

Dimensiones

- Dimensión 1: Autoaceptación. Es la conducta del individuo que se enfoca en un camino positivo del pensamiento en relación a la interpretación de uno mismo, donde se produce un reconocimiento y aceptación de los diferentes aspectos del yo, donde hay la inclusión de cualidades positivas y negativas; percibiendo la vida pasada de modo positivo.

Así mismo, este elemento guarda relación con el hecho de los individuos sienten una satisfacción consigo mismo donde toma en consideración tanto sus limitaciones como posibilidades. En este caso se produce actitudes positivas en el desarrollo de la funcionalidad lógica y psíquica.

- ✓ Satisfacción de sí mismo: Se refiere a presentar una autosatisfacción con todas las actividades que realizamos dónde estamos cumpliendo con todos nuestros objetivos y metas o en camino a ello.
- ✓ Actitud Positiva: Es una serie de emociones y desarrollo cognitivo que se enfoca en resolver y superar problemas, no se enfoca en el problema si no en que todo es posible de solucionar.

- Dimensión 2: Relaciones positivas. Es positivo y beneficioso social y emocionalmente tener relaciones estables, amistades, pareja, en donde se satisface la necesidad de confiar de la capacidad de amar donde se desarrolle el afecto, los cuales son componentes esenciales del bienestar y la salud de la mente.

En el mismo sentido, según Carol Ryff, el hecho de conseguir relaciones positivas implicaría tener interacciones estrechas y cálidas con los demás, donde nos preocupemos por las personas que nos rodean, así como ser más empáticos, expresar mayor afectividad, etc. Por otro lado, un aspecto negativo o bajo en este tipo de

bienestar significa que se disminuiría el afecto en nosotros, una baja intimidad, donde el relacionarnos con otras personas sería dificultoso perjudicando nuestro aspecto social.

- ✓ Relaciones sociales: Esta es la interrelación entre dos o más personas la cual se desarrolla bajo las normas de la sociedad y los conceptos morales.
 - ✓ Confianza: Es un estado emocional, que se genera con la esperanza de que algo es cierto o va pasar de alguna manera específica, así mismo la confianza es una seguridad que se tiene sobre el actuar de la persona o un fenómeno, asimismo en el caso de las personas la confianza se establece a través del tiempo.
 - ✓ Empatía: esta cualidad se relaciona con nuestra capacidad de escuchar, de comprender y apoyar emocionalmente a los demás. Es una capacidad suficiente para poder reconocer los niveles emocionales de los que nos rodean, además de brindarnos una perspectiva a nivel afectivo y cognitivo de la persona que nos está expresando sus emociones.
- Dimensión 3: Control del entorno. Esta variable se define como la obtención de un sentido de dominio y competencia para manejar su entorno. Controlar una compleja gama de actividades externas, capacidad para crear y utilizar de forma efectiva los recursos que brinda el entorno; y la habilidad para crear o elegir contextos apropiados para las necesidades y valores personales.

Asimismo, se le considera como la habilidad que poseen las personas para poder adaptarse a su medio, pero al mismo tiempo utilizar los recursos disponibles para mejorar la situación. Por lo que los individuos que tienen una alta capacidad de controlar su entorno tienen una sensación mayor de control en sus vidas, y se sienten capaces de poder influir en otras personas o grupos.

- ✓ Dominio del Mundo: Es una expresión que significa que la persona está dispuesta a tomar las riendas de su vida, donde no se sume en los problemas, sino que mantiene una actitud positiva y actúa para que las cosas sucedan, es una actitud que se logra con el tiempo, la preparación y la experiencia.
- ✓ Satisfacción de sus deseos y necesidades: es cuando la persona logra sus los objetivos planificados, además de ello cumple con sus necesidades básicas y fundamentales. Por lo que genera una satisfacción el cumplir con todo ello con lo trazado.

- Dimensión 4: Autonomía. Para Maslow las personas que han alcanzado la autorrealización son autónomas porque tienen una resistencia hacia la 'enculturación', es decir, que tienen desapego hacia la cultura en la que se encuentran sumidos y prefieren guiarse por sus propios estándares. Estas personas aceptan aquellos aspectos convencionales de la cultura en términos de vestimenta, lenguaje, alimentación y otros, sin embargo, pueden prescindir de ellos si no los consideran valiosos.

Para que se produzca una individualidad o autonomía en el sujeto es necesario que se adopten diversas doctrinas para poder desarrollarse en los diferentes sistemas sociales, donde se conserve la autoridad de su persona y se maneje su independencia con responsabilidad. Por lo que un individuo con mayor autonomía puede y tiene la capacidad de sobrellevar la influencia social, así como regular de forma adecuada su actuar.

- ✓ Capacidad de Independencia: Es una cualidad de la persona que posee para poder desarrollarse en la vida y lograr cumplir con sus necesidades y lograr sus objetivos por sí mismo. Para ello es necesario que la persona tenga algún tipo de preparación para obtener más oportunidades de lograr lo mencionado.

- ✓ Conducta en contextos sociales: En el contexto psicológico y biológico este tipo de comportamiento es la forma en que los individuos proceden o interactúan frente a los estímulos del entorno que los rodea. Es la asociación de resoluciones motoras frente a estímulos tanto endógenos como exógenos.

- Dimensión 5: Propósito en la vida. Esta variable se define como la obtención de un sentido de autodirección, metas y objetivos en la vida, considerando que el pasado y el presente son significativos. Se mantiene la creencia que la vida tiene propósito y significado.
 - ✓ Objetivos y Metas: los objetivos son los propósitos que se desarrollan en forma conjunta para poder obtener una meta, es decir son los pasos que hay que cumplir para lograr lo que realmente uno quiere. Por lo que la meta es algo general y los objetivos son puntos más específicos.
 - ✓ Sentido en la vida: Es el propósito o razones cognitivas y emocionales que la persona tiene para fundamentar su existencia, su identidad, asimismo es el camino que se ha trazado, las responsabilidades y otros aspectos que definen su estilo o forma de vida.

- Dimensión 6: Crecimiento personal. Este elemento es la capacidad que tienen los individuos para aprender de sus propias experiencias, estando disponibles para nuevos retos que implique necesaria resolución para un desarrollo humano continuo. De acuerdo a Carol Ryff, si tenemos un nivel alto en el crecimiento personal se percibirá un desarrollo óptimo, por lo que estaremos en progreso, donde seamos capaces de poder apreciar cada logro o triunfo personal. Por el contrario, niveles bajos en esta dimensión implicaría que nos sentiríamos poco productivos, donde el

aprendizaje no es una opción, se sentiría una incapacidad de poder lograr algo o de transferir algún conocimiento válido.

- ✓ Desarrollo Personal: es también considerado como la superación del individuo, donde se producen cambios positivos, asimismo es un progreso que implica la adopción de medidas y pensamientos que generen nuevos comportamientos y actitudes con el fin de lograr una mejor calidad de vida tanto en el ámbito personal como profesional.

Operacionalización de la variable

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
Variable: Bienestar psicológico	Preguntas de Investigación General	➤ Preguntas (1-9)	Descriptiva
	Autoaceptación	➤ Pregunta 10	Descriptiva
	Relaciones Positivas	➤ Pregunta 11	Descriptiva
	Control del Entorno	➤ Pregunta 12	Descriptiva
	Autonomía	➤ Pregunta 13	Descriptiva
	Propósito en la vida	➤ Pregunta 14	Descriptiva
	Crecimiento Personal	➤ Pregunta 15	Descriptiva

Estrategia o Enfoque y Diseño de la investigación

Estudio Exploratorio, Descriptivo.

Tipo y Nivel de Investigación

El estudio es de tipo descriptivo porque definió a las variables de estudio en sus características principales; y exploratorio debido a que busca una visión general acerca de una determinada realidad.

Por otro lado, la investigación presentó un enfoque tanto cualitativo como cuantitativo.

Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es no experimental porque se realizó sin manipular en forma deliberada las variables; además es de corte transversal; por lo tanto, en este diseño solo se observa las situaciones que existen.

Población bajo estudio, Tamaño de la Muestra y Método de selección de los participantes en el estudio

En este estudio estaremos evidenciando el impacto y los efectos que tiene el bienestar psicológico de los empleados de una empresa del sector marítimo. La muestra son 10 empleados de los diferentes departamentos de una empresa del sector marítimo, quienes participaron en un grupo focal bajo un instrumento tipo entrevista grupal de 15 preguntas, con variables de caracterización para la variable bienestar psicológico.

Test o instrumentos de medición y herramientas de investigación

Anexo 1

- Entrevista estructurada de medición del Bienestar Psicológico

Procedimientos y métodos de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de Grupos Focales y como instrumento de la variable bienestar psicológico se utilizó una entrevista estructurada.

Materiales y Utensilios

Para la realización de esta investigación se utilizó la herramienta Canvas: a través de la misma, se elaboraron los distintos recursos visuales para presentar el contenido de la entrevista estructurada, así como también, las presentaciones de introducción al tema, el cronograma del grupo focal y la presentación del trabajo final de grado de la presente investigación.

Métodos de análisis estadístico de datos

El procesamiento de los datos recolectados incluye los siguientes pasos: Recolección, codificación de respuestas, representación descriptiva de los resultados.

Reflexión sobre validez y confiabilidad de resultados

Validez

El presente estudio es válido debido a que la información y los datos recolectados fueron sustraídos por los usuarios que forman parte de los distintos departamentos de la institución en cuestión, los cuales expresaron sus experiencias personales y colectivas sobre la forma y las condiciones de trabajo que tienen en el ambiente de trabajo en el que se desenvuelven actualmente. De igual forma, los datos cualitativos que fueron recolectados en esta investigación son válidos debido a que forman parte de la cotidianidad de los participantes acerca de su día a día en la empresa.

Confiabilidad

En relación a la confiabilidad de este estudio, debemos destacar que el mismo es confiable debido a que las opiniones y las experiencias de los colaboradores de esta organización son personal activo de la misma y reflejan la vida laboral de los participantes de este grupo focal.

Consideraciones Éticas del Proyecto

Se tuvo en consideración los siguientes:

- Solicitar el permiso de la empresa del sector marítimo: Se solicitó el permiso a la gerencia del Departamento de Recursos Humanos y de los diferentes departamentos, donde laboran los colaboradores de la empresa del sector marítimo.
- Aplicar la entrevista estructurada como guía del Grupo Focal: El instrumento es absolutamente reservado y anónimo, puesto que no se solicitará el nombre de los colaboradores de la empresa del sector marítimo, la información que se obtenga pertenece al investigador.

- Se indicó que la participación de la muestra de estudio es de manera voluntaria, anónima y en consecuencia los resultados que se obtengan de la aplicación del instrumento no serán divulgadas en forma individual sino colectiva en gráficos o tablas.

Presentación de resultados de la investigación, análisis de datos y discusión

Desglose de los resultados del proyecto de una forma ordenada y comprensible, presentación del análisis de datos y de las informaciones recolectadas.

Entrevista estructurada para Grupo Focal

❖ Preguntas de investigación general

- Explica cómo te hacen sentir las condiciones de trabajo que tienes en tu empresa. Los colaboradores participantes expresaron de manera general una sensación de “incomodidad”, de estar bajo un estrés constante, en el que ya no lo sienten como un estrés sino como un día a día normal, se sienten poco escuchados, por otro lado hay uno de ellos que se siente tranquilo pero debido a que ha aprendido a sobrellevar las situaciones que se presentan de una forma relajada y enfrentándolo con la mejor cara posible a las adversidades que vengan y en su departamento puede sentirse seguro con el trabajo que realiza día a día. Otros refieren sentir que los “dejan en el limbo, por lo que se sienten maltratados”, también, tienen una sensación de inutilidad, que repercute en su desarrollo en el trabajo. Otros destacan también, que no valoran sus aportes, opiniones y su esfuerzo. Refieren falta de reconocimiento en sus ideas o sugerencias, que aportan al trabajo y mejoran muchos procesos, pero no los validan o reconocen por su puesto o por otros factores. Por otro lado, destacan que las amistades y relaciones que han formado entre ellos los hacen seguir adelante, les dan una sensación de fortaleza que los mantiene en el día a día.
- ¿Consideras que tu nivel de bienestar psicológico se ve reflejado en tu salud mental? De forma general, todos los participantes refieren que sí se refleja en su salud mental el nivel de bienestar psicológico que presentan en la empresa en la que laboran; por diversos factores, tanto por las condiciones a las que están expuestos, las excesivas horas de trabajo, la no desconexión, el deber estar disponible las 24 horas del día, la forma en la que los tratan y las situaciones que pasan en su lugar de trabajo, entre otras, hacen que aunque uno lo evite afecte a su salud mental en general. Refieren algunos que tratan de mentalizarse que ya no existe su trabajo para lograr desconectarse, porque es muy difícil y les conlleva un esfuerzo y agotamiento considerable el no hacerlo.
- ¿Crees que puede repercutir en tu salud mental tu nivel de bienestar psicológico actual? De ser afirmativo, ¿podrías comentar el cómo y por qué? Si, en la presente cuestionante los participantes respondieron con diversos ejemplos que fueron muy detallados, en los cuales se expone cómo las

diferentes situaciones y hacen mucho énfasis en los “cambios” que en su empresa constantemente se enfrentan a muchos cambios significativos que afectan y repercuten en sus niveles de bienestar en general y esto hace que su salud mental se vea afectada en gran medida.

- Explica si tu nivel de bienestar psicológico te permite desarrollar tu vida cotidiana de forma efectiva. Casi el 100% de los participantes refieren que no, pues el trato, el estilo de vida que llevan debido a las condiciones de trabajo a las que están expuestos actualmente interfiere en la medida de desarrollo de su vida cotidiana, pues, deben pausar compromisos y actividades importantes debido a que su trabajo les exige estar disponibles 24/7, lo cual les genera ansiedad, estrés constante, preocupación y una constante incertidumbre.
- ¿Comenta acerca de la calidad de tu ambiente de trabajo, y si esta se relaciona en tu cotidianidad? ¿Cómo consideras que la misma podría mejorar? Los participantes refieren que podría mejorar, capacitando a los líderes, haciendo un acercamiento y reforzamiento a los mismos con respecto a su escucha activa, su reconocimiento y compromiso con su equipo, entre otros. Igualmente, refieren que podría mejorar si se empieza a tomar en cuenta lo que todos aportan, sus opiniones, ideas, sugerencias, aportes y sobre todo, hacen énfasis en crear una cultura sin miedo, sin cohibiciones, sin miedo a que puedan haber repercusiones si se expresan. Pues, se hizo mucho hincapié en que la mayoría de los colaboradores a la hora de las encuestas, y que les preguntan tienden a fingir, mentir y cohibirse debido al miedo que existe de las repercusiones o la resignación de que todo continuará igual.
- ¿Qué implicaciones tiene que expreses cómo te sientes en tu trabajo? ¿Sientes que tus compañeros se cohiben de expresar lo mismo? Si, todos los participantes del grupo focal refieren que es muy común el miedo a expresar sus verdaderos sentimientos, preocupaciones, ideas, sugerencias, propuestas, entre otros, debido a que tienen un sentimiento de resignación al no ser escuchados, ni valorados y tienen miedo de expresarse igualmente debido a que puede haber repercusiones para las personas que lo hagan.
- ¿Por qué es importante la salud mental de los colaboradores de una empresa? ¿Qué iniciativas tiene tu empresa con relación a la salud mental? Los participantes consideran que es muy importante la salud mental de los mismos, pues sin eso no hay nada, no se puede realizar ningún trabajo de manera efectiva, sin la misma. 10/10 comentan y hacen referencia a que si existen los recursos para una prevención y cuidado de la salud mental en la misma, sin embargo, la situación es la misma, no los utilizan porque el mismo miedo que se encuentra inculcado en la compañía, esto puede entenderse como una mala comunicación asertiva y validación a los mismos colaboradores.
- ¿Consideras que tu calidad de vida en general podría mejorar en proporción al implementar una cultura de cuidado y prevención de la salud mental de los colaboradores? En efecto, los participantes consideran que es prioritario optar por una cultura de cuidado y prevención de la salud mental, pues esto es fundamental

para el bienestar de los colaboradores y para su salud en general, tanto física como mental, esto debido a todas las condiciones a las que los mismos están en puestos constantemente en esta empresa de un sector tan delicado y complejo.

- ¿Qué hace tu empresa con relación al bienestar psicológico tuyo y de tus compañeros? ¿Tienes alguna idea o sugerencia sobre cuál podría ser una forma de mejorar los niveles de bienestar general en la organización? Los participantes refieren que, existen líneas telefónicas disponibles para todo su equipo y colaboradores que sea tanto del área administrativa como técnica, que lo necesite.

- **Preguntas de Dimensión Autoaceptación**

- ¿Consideras que no sientes miedo de expresar tus opiniones, incluso cuando difieren de la mayoría de las personas? ¿A qué crees que se deba? El 90% de los participantes refieren que, si sienten miedo o más bien resignación, debido al trato y la validación que han recibido al hacerlo en ocasiones anteriores. Creen que se debe comúnmente a todas las repercusiones que ven o los cambios que ocurren o simplemente no ocurren al expresarse. Algunos de estos se sienten cohibidos al respecto, otros siempre tratan de expresarse, pero ante todo con el debido respeto y altura que conlleva, tratando siempre de establecer las cosas de la forma más clara y directa posible. Otro por ciento refiere que no tienen el valor para hacer lo mismo, debido al hecho de que los despidan.

- **Preguntas de Dimensión Relaciones Positivas**

- ¿Has sido capaz de construir un modo de vivir como te gusta? ¿Te sientes satisfecho con tu forma de vivir actualmente? Un 30% por ciento de los participantes refieren que no, otros contestaron que se encuentran en proceso de construcción y desarrollo. En general, la mayoría de los participantes no se siente satisfecho de su forma de vivir en la actualidad, ya sea por las condiciones laborales a las que están expuestos y todo lo que conllevan las mismas.

- **Preguntas de Dimensión Control del Entorno**

- De forma general, ¿qué tan responsable te sientes de la vida que tienes actualmente? Todos los participantes respondieron colectivamente, que se sienten muy responsables o totalmente responsables de las decisiones y todas las repercusiones que conllevan las mismas, pues, son adultos que han pasado por experiencias y situaciones que los han hecho entender que deben tener conciencia de que las cosas que realicen hoy serán factores determinantes para su futuro, tanto para el ámbito laboral como en su vida en general.

- **Preguntas de Dimensión Autonomía**

- ¿Te sientes constantemente triste, sin energía o no te quieres levantar de la cama para ir a trabajar, a causa de la demanda de la vida diaria? Los participantes debatieron entre ellos, que no necesariamente tristes pero que, si sienten estos diferentes síntomas, haciendo énfasis en que tal vez no sea todos los días, pero que si sienten estas sensaciones y sentimientos constantemente.

- **Preguntas de Dimensión Propósito en la vida**

- ¿Te resulta claro que es lo que intentas conseguir en tu vida? Los participantes ante esta cuestionante comentaron que sí, pero no todos concuerdan, afirman que sí están claros y otros en que no están muy seguros debido a factores como la edad o la situación personal en la que se encuentran actualmente, entre otras.

- **Preguntas de Dimensión Crecimiento Personal**

- Comenta si es importante para ti tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre uno mismo y el mundo. Explica el por qué. Los colaboradores de esta muestra consideran en general que si, pues, entienden que siempre es importante escuchar las perspectivas de los demás y aprender de ellas, pues es un aprendizaje continuo al que se enfrentan.

Discusión de hallazgos

- De la muestra utilizada de los empleados de los diferentes departamentos de la empresa del sector marítimo, diez de diez de los participantes afirman que su nivel de bienestar psicológico se ve afectado en su vida cotidiana y en su desenvolvimiento en la empresa.
- En los colaboradores de esta empresa que participaron en el grupo focal, se puede observar sentimientos encontrados de incertidumbre, miedo, estrés y ansiedad debido a todos los cambios constantes y la relación con sus superiores.
- En la empresa donde tuvo vigor esta investigación, si existe una cultura de prevención y cuidado de la salud mental, sin embargo, según las experiencias de los empleados que participaron en este grupo focal, existe temor por las repercusiones que podría traer el utilizar dichos recursos que tienen al respecto.
- A pesar de ser una organización que a primera vista se puede percibir un ambiente laboral muy acorde a todos sus valores y principios, a raíz de esta investigación se encontraron hallazgos sobre diversos factores que están poniendo en peligro la unión y comunicación efectiva entre las líneas jerárquicas y los distintos colaboradores de los distintos departamentos de la misma, lo cual trae como resultado una cultura de miedo, cohibición y desmotivación en la empresa.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones:

En esta empresa del Sector Marítimo, los colaboradores que participaron este grupo focal sienten en sentido general mucha incertidumbre, miedo y un constante estrés debido a sus argumentos acerca de sus condiciones de trabajo actual, el ambiente laboral y los niveles de bienestar psicológico que están repercutiendo en su salud mental, por ende, existe un impacto significativo del Bienestar psicológico de los empleados que se ve reflejado en su cotidianidad tanto en la empresa como en su vida personal.

De igual forma, podemos concluir que según las experiencias y las anécdotas que fueron compartidas por los colaboradores de los diversos departamentos de la empresa, es necesario velar por una cultura organizacional que se oriente al cuidado constante de la salud mental, para esto, es necesario establecer recursos e irnos más allá de las encuestas e instrumentos de medición, para enfocarnos en el bienestar de las personas y poner todo nuestro esfuerzo en cuidar y proteger nuestro capital humano, como profesionales del área organizacional, como psicólogos y como el departamento de Recursos Humanos que somos. Brindando herramientas y recursos que efficienten, colaboren y sirvan a nuestros colaboradores para sobrellevar todas las variables y cambios que puedan surgir en un futuro. Trabajar en la formación de los líderes de grupo, lograr una comunicación asertiva y crear un ambiente de trabajo feliz, cálido y cómodo para nuestros colaboradores, logrando generar mejores resultados en la organización, pero con conciencia de cómo es el proceso para los colaboradores para llegar a dichos resultados.

Recomendaciones:

- **Trabajar en la incertidumbre y el miedo.** Es necesario trabajar en el miedo que está inculcado en los colaboradores de la empresa, para poder generar una relación más abierta y honesta entre líderes, supervisores, equipos y todos los colaboradores, para lograr establecer un cambio significativo en la misma.
- **Trabajar con los líderes.** Es necesario trabajar en las habilidades blandas de los líderes de la organización, para lograr mejorar la relación entre los líderes y su equipo. Trabajar más en la empatía, confianza, transparencia y apoyo.
- **Implementar un Departamento o Área dirigida en torno al clima laboral.** Para contribuir con el bienestar y la convivencia efectiva de los colaboradores de la empresa.
- **Instruir, aclarar y comunicar.** Es recomendable aclarar a los colaboradores de la empresa mediante diversos métodos, la forma y la confidencialidad que será establecida al momento de utilizar los recursos que la empresa provee a sus empleados sobre el cuidado y la prevención de la salud mental.

Aportaciones del estudio

El presente estudio aporta conocimientos acerca de la realidad de los colaboradores de una empresa, enfocándose en un área de interés tanto para profesionales del área de la salud mental como para el área de la psicología organizacional, entre otras áreas dentro del contexto laboral.

Limitaciones del Estudio

El presente estudio posee diversas limitaciones, entre ellas podemos destacar: el tamaño de la muestra; nos limita debido a que la misma no es representativa para poder realizar conclusiones generales de los colaboradores de dicha organización, otra limitante es el tiempo a disposición de parte de los participantes, debido a la gran demanda de trabajo que tienen, se dificulta realizar diversas sesiones para la realización de grupos focales.

Líneas futuras de investigación

Para una futura investigación recomendamos realizar la entrevista a una muestra más amplia en la organización donde se vaya a implementar, para lograr conseguir resultados representativos que permitan extraer más aportes acerca de las experiencias y realidades, que viven los colaboradores de la organización en su día a día.

De igual forma, recomendamos a los futuros investigadores, realizar un plan de intervención para generar mejoras en el ambiente laboral y las relaciones interpersonales de la organización seleccionada.

Bibliografía o Referencias (Según APA)

- ¿Qué es Desarrollo Personal? | Coach Juan Nabor. (s. f.). Recuperado 8 de agosto de 2021, de <https://poderpersonalmexico.com/que-es-desarrollo-personal.html>
- Araque-Castellanos, F., Mg, A. E. C., González-Gutiérrez, O., Mg, E. C., Jimena, R., & Medina-Ortiz, O. (s. f.). *Psychological well-being and sociodemographic characteristics in university students during Quarantine by SARS-CoV-2*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4544052>
- Bienestar Psicológico: Más allá de la salud laboral | Javier Cantera. (s. f.). Recuperado 8 de agosto de 2021, de <https://javiercantera.com/bienestar-psicologico-mas-alla-lasalud-laboral/>
- Bienestar Psicológico y Salud - Mallorcare. (s. f.). Recuperado 8 de agosto de 2021, de <https://www.mallorcare.eu/bienestar-psicologico-salud/>
- Campos Ugaz, D. (2018). Bienestar Psicológico en estudiantes (según semestre de estudios y género) de una universidad privada de Lima. *Universidad Ricardo Palma*. Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1624>
- Comportamiento social - EcuRed. (s. f.). Recuperado 8 de agosto de 2021, de https://www.ecured.cu/Comportamiento_social
- El papel del bienestar en el ámbito laboral: fundamentos y aportaciones desde la Psicología. (s. f.). Recuperado 8 de agosto de 2021, de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=7038
- Empatía, mucho más que ponerse en el lugar del otro. (s. f.). Recuperado 8 de agosto de 2021, de <https://psicologiyamente.com/psicologia/empatia>

- Rosa-Rodriguez, Y., Cartajena, N. N., Peña, Y. M., Berrios, A. Q., & Osorio, N. T. (2015). Dimensiones de bienestar psicológico y apoyo social percibido con relación al sexo y nivel de estudio en universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 33(01), 31-43. <https://doi.org/10.12804/APL33.01.2015.03>
- Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. (s. f.). Recuperado 8 de agosto de 2021, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengtheningour-response>
- Sánchez Calongos, R., & Becerra Canales, B. (s. f.). «*SOBRECARGA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO. LIMA, 2020*» *LÍNEA DE INVESTIGACIÓN Salud pública y satisfacción con los servicios de salud Tesis para optar el Título de Licenciada en Enfermería.*
- Veliz-Burgos, & Alex. (2012). Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico y estructura factorial en universitarios chilenos. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 11(2), 143-163. <https://doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL11-ISSUE2-FULLTEXT196>

Anexos

Instrumentos de Investigación

Anexo 1. Cuestionario de medición de Bienestar Psicológico

Entrevista estructurada para Grupo Focal

❖ Preguntas de investigación general

1. Explica cómo te hacen sentir las condiciones de trabajo que tienes en tu empresa.
2. ¿Consideras que tú nivel de bienestar psicológico se ve reflejado en tu salud mental?
3. ¿Crees que puede repercutir en tu salud mental tu nivel de bienestar psicológico actual? De ser afirmativo, ¿podrías comentar el cómo y por qué?
4. Explica si tu nivel de bienestar psicológico te permite desarrollar tu vida cotidiana de forma efectiva.
5. Comenta acerca de la calidad de tu ambiente de trabajo, y si esta se relaciona en tu cotidianidad? ¿Cómo consideras que la misma podría mejorar?
6. ¿Qué implicaciones tiene que expreses cómo te sientes en tu trabajo? ¿Sientes que tus compañeros se cohiben de expresar lo mismo?
7. ¿Por qué es importante la salud mental de los colaboradores de una empresa? ¿Qué iniciativas tiene tu empresa con relación a la salud mental?
8. Consideras que tú calidad de vida en general podría mejorar en proporción al implementar una cultura de cuidado y prevención de la salud mental de los

colaboradores?

9. ¿Qué hace tu empresa con relación al bienestar psicológico tuyo y de tus compañeros?

¿Tienes alguna idea o sugerencia sobre cuál podría ser una forma de mejorar los niveles de bienestar general en la organización?

❖ ***Preguntas de Dimensión Autoaceptación***

10. ¿Consideras que no sientes miedo de expresar tus opiniones, incluso cuando difieren de la mayoría de las personas? ¿A qué crees que se deba?

❖ ***Preguntas de Dimensión Relaciones Positivas***

11. ¿Has sido capaz de construir un modo de vivir como te gusta? ¿Te sientes satisfecho con tu forma de vivir actualmente?

❖ ***Preguntas de Dimensión Control del Entorno***

12. De forma general, ¿qué tan responsable te sientes de la vida que tienes actualmente?

❖ ***Preguntas de Dimensión Autonomía***

13. ¿Te sientes constantemente triste, sin energía o no te quieres levantar de la cama para ir a trabajar, a causa de la demanda de la vida diaria?

❖ ***Preguntas de Dimensión Propósito en la vida***

14. ¿Te resulta claro que es lo que intentas conseguir en tu vida?

❖ ***Preguntas de Dimensión Crecimiento Personal***

15. Comenta si es importante para ti tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno

piensa sobre uno mismo y el mundo. Explica el por qué.

Anexo 2. Consentimiento informado para la empresa

Señora xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxx
Encargada de Recursos Humanos xxxxxxx xxxxxxx
Santo Domingo, República Dominicana

Estimada señora xxxx xxxx xxxx:

Es grato dirigirme a usted y luego de un cordial saludo tengo a bien solicitar su autorización para realizar un trabajo de investigación final y poder optar por el título Licenciada en Psicología Mención Organizacional, de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Dicho trabajo, de obtener su aprobación, llevará por título “Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo”, considerando que los datos recolectados, así como la información suministrada en las pruebas serán confidenciales y de uso exclusivamente académico. Consecuentemente como investigadora que asume su rol desde la ética es mi deber cumplir con el compromiso informado, mantener comunicación continua sobre el desarrollo del trabajo y remitir una copia del proyecto al concluirse.

Agradezco por antelación tomar en consideración esta propuesta para llevar a cabo el proyecto en su organización.

Sin otro particular, me despido de usted.

Muy atentamente,
Laura Patricia Vargas Peguero.

Anexo 3. Consentimiento informado para el participante a las pruebas

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a

.....
Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Peguero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **el impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de repercusión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Peguero.
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo:

.....
con número de cédula: acepto participar en la investigación **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo** de la señorita Laura Patricia Vargas Peguero.

Día: .../.../....

.....
Firma

- **Anexo 4. Programación de tiempo o Cronograma**



- **Anexo 5. Otras informaciones relevantes de investigación**

INFOGRAFÍA DE LAS PREGUNTAS



Pre gun tas



Recuerda:
Todas las
opiniones son
válidas.



- 7 ¿Por qué es importante la salud mental de los colaboradores de una empresa? ¿Qué iniciativas tiene tu empresa con relación a la salud mental?
- 8 Consideras que tu calidad de vida en general podría mejorar en proporción al implementar una cultura de cuidado y prevención de la salud mental de los colaboradores?
- 9 ¿Qué hace tu empresa con relación al bienestar psicológico tuyo y de tus compañeros? ¿Tienes alguna idea o sugerencia sobre cuál podría ser una forma de mejorar los niveles de bienestar general en la organización?
- 10 ¿Consideras que no sientes miedo de expresar tus opiniones, incluso cuando difieren de la mayoría de las personas? ¿A qué crees que se deba?
- 11 ¿Has sido capaz de construir un modo de vivir como te gusta? ¿Te sientes satisfecho con tu forma de vivir actualmente?
- 12 De forma general, ¿qué tan responsable te sientes de la vida que tienes actualmente?

Pre gun tas



Recuerda:
Todas las
opiniones son
válidas.



- 13 ¿Te sientes constantemente triste, sin energía o no te quieres levantar de la cama para ir a trabajar, a causa de la demanda de la vida diaria?
- 14 ¿Te resulta claro que es lo que intentas conseguir en tu vida?
- 15 Comenta si es importante para ti tener nuevas experiencias que desafíen lo que uno piensa sobre uno mismo y el mundo. Explica el por qué.

• **Anexo 6. Consentimientos informados de los participantes**

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a Antonio Carlos Santos Paez

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Peguero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de represión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Peguero,
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo: Antonio Carlos Santos Paez
...con número de cédula: 99777036 acepto participar en la investigación **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo** de la señorita Laura Patricia Vargas Peguero.

Día: 12/10/21

[Firma]
Firma

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a María Inés

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Peguero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de represión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Peguero,
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo: María Inés
...con número de cédula: 99777036 acepto participar en la investigación **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo** de la señorita Laura Patricia Vargas Peguero.

Día: 12/10/21

[Firma]
Firma

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a Andrea Shelia Faria Garcia

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Peguero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de represión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Peguero,
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo: Andrea Shelia Faria Garcia
...con número de cédula: 99777036 acepto participar en la investigación **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo** de la señorita Laura Patricia Vargas Peguero.

Día: 12/10/21

[Firma]
Firma

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a Luis Enrique Torres Borrero

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Peguero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de represión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Peguero,
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo: Luis Enrique Torres Borrero
...con número de cédula: 99777036 acepto participar en la investigación **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo** de la señorita Laura Patricia Vargas Peguero.

Día: 12/10/21

[Firma]
Firma

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a ANDREAS SOTO

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Pegoero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de represión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Pegoero.
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo: ANDREAS SOTO

con número de cédula: 01179655 acepto participar en la investigación Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo de la señorita Laura Patricia Vargas Pegoero.

Dir: 12.12.2021

[Firma]
Firma

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a Henry Alexander Pizarro Alfaro

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Pegoero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de represión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Pegoero.
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo: Henry Alexander Pizarro Alfaro

con número de cédula: 01179655 acepto participar en la investigación Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo de la señorita Laura Patricia Vargas Pegoero.

Dir: 12/12/21

[Firma]
Firma

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a Piazz Alexander

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Pegoero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de represión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Pegoero.
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo: Piazz Alexander

con número de cédula: 01179655 acepto participar en la investigación Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo de la señorita Laura Patricia Vargas Pegoero.

Dir: 12.12.2021

[Firma]
Firma

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a Casado Comandore

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Pegoero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de represión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Pegoero.
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo: Casado Comandore

con número de cédula: 01179655 acepto participar en la investigación Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo de la señorita Laura Patricia Vargas Pegoero.

Dir: 12.12.21

[Firma]
Firma

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a

Laura Patricia Vargas Peguero
Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Peguero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de repercusión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Peguero,
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo:

Laura Patricia Vargas Peguero
...con número de cédula: *4022018023* acepto participar en la investigación **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo** de la señorita Laura Patricia Vargas Peguero.

Día: 12/01/21

[Firma]
Firma

Consentimiento informado para el participante a la prueba

Estimado/a

Emabelle Guzmán Gómez
Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Laura Patricia Vargas Peguero, estudiante de término de la Universidad Iberoamericana (UNIBE). En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración y participación. El proceso consiste en la aplicación de una Entrevista Estructurada Grupal, mediante un Grupo Focal. De aceptar participar de manera voluntaria en la investigación, afirma haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso de que tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas. Está en la libertad de si en algún momento durante las pruebas no se siente cómodo respondiendo, poder abandonar la misma, sin ningún tipo de repercusión.

Gracias por su colaboración.

Atta. Laura Patricia Vargas Peguero,
Estudiante de Psicología Mención Organizacional
Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Yo:

Emabelle Guzmán Gómez
...con número de cédula: *4022018023* acepto participar en la investigación **Impacto del bienestar psicológico en los empleados de una empresa del sector marítimo** de la señorita Laura Patricia Vargas Peguero.

Día: 12/01/21

[Firma]
Firma