



Importancia de la Capacitación Docente en el Manejo de Necesidades Educativas Especiales.

Nayibe Khoury Peláez y Loren Garrido Ramírez

Universidad Iberoamericana

(UNIBE)

Nota del Autor

Nayibe Khoury Peláez y Loren Garrido Ramirez, Escuela de Educación, Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Para correspondencias en relación a este artículo pueden ser dirigidas a Nayibe Khoury Pelaez o Loren Garrido Ramírez, Escuela de Educación, Universidad Iberoamericana. Ave. Francia No.129, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Correo: [nayibekhoury@hotmail.com](mailto:nayibekhoury@hotmail.com)/[loregarridor@gmail.com](mailto:loregarridor@gmail.com).

### **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo general indagar sobre la importancia de la capacitación de los docentes en el manejo de niños con NEE desde la perspectiva de directoras y maestras del Nivel Inicial del sector privado del Distrito Nacional. La investigación fue de índole retrospectiva con un alcance descriptivo y se trató de un diseño no experimental-secuencial. Este estudio se llevó a cabo en tres (3) centros educativos que imparten el Nivel Inicial. Los resultados reflejan que aunque todas las directoras dan gran importancia a que las docentes reciban capacitaciones, en todos los centros no se ofrece las mismas oportunidades. De igual manera, se evidenció que las docentes encuestadas muestran la necesidad de recibir capacitación en torno a estos temas, ya que en su gran mayoría han trabajado, y actualmente trabajan, con niños que las presentan. En respuesta a los principales objetivos de la investigación, se concluye que las directoras y las docentes de los tres colegios coinciden, en su total mayoría, en que es esencial la capacitación docente en torno al manejo de las NEE para poder brindar el mejor de los aprendizajes a los estudiantes.

Palabras claves: Capacitación docente - Necesidades Educativas Especiales

## **Importancia de la Capacitación Docente en el Manejo de Necesidades Educativas Especiales.**

Los sistemas educativos deben crear condiciones para garantizar el acceso igualitario de niños y niñas dentro de las aulas, lo que implica fortalecer competencias del personal docente y poner al servicio herramientas y recursos que le permitan responder a las distintas necesidades de los estudiantes. La educación moderna ha roto una serie de paradigmas y tiene la diversidad e inclusión como valores fundamentales, dejando atrás el pasado segregacionista en el que niños con discapacidades o con alguna limitación de aprendizaje eran apartados del resto o no admitidos en centros escolares.

Un niño puede mostrar necesidades educativas especiales (NEE) cuando, por una serie de razones, al momento de acceder y recibir los aprendizajes que le concierne a su edad y etapa de desarrollo, presenta dificultades mayores en comparación al resto de sus compañeros. Las NEE cubren un rango de necesidades que incluyen limitaciones psicomotrices, sensoriales y cognitivas, así como dificultades en el aprendizaje y en el área socio-emocional. Por lo tanto, necesitan compensar dichas dificultades con apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionarles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo (Lopez y Valenzuela, 2015).

Dichos soportes se evidencian y son ofrecidos mediante adecuaciones curriculares por los centros e instituciones escolares y los docentes encargados de estos estudiantes. El Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP, 2012) define estas adecuaciones como la dinámica que se orienta a elaborar propuestas exclusivas para delimitar y adaptar el contexto académico y socio-emocional donde se desarrolla el estudiante del Nivel Inicial con NEE. Desde esta perspectiva, el docente se encarga de realizar ajustes y adaptaciones a sus planificaciones

escolares para suplir las necesidades y particularidades de todos los estudiantes de su salón de clases. Esto garantiza un plan curricular amplio y equilibrado que responda con efectividad a las necesidades de los niños y les permita a todos tener acceso a una educación de calidad.

Todas estas habilidades, conocimientos y competencias laborales son adquiridas en gran parte a través de la capacitación docente. La doctora Herdoiza (2004) describe la capacitación docente como “un componente necesario que habilita a los docentes para lograr el mejoramiento de la calidad de la educación, como mecanismo para que los beneficiarios de los servicios educativos puedan alcanzar mejores condiciones de vida” (p.11). Esta capacitación continua, se va desarrollando desde la carrera universitaria hasta los estudios posteriores que el docente recibe o decide seguir tomando. Siguiendo la línea de Herdoiza, todo esto se va realizando con el propósito de poder ofrecer un ambiente enriquecido de conocimientos y habilidades que cumplan con las necesidades expuestas por los estudiantes, motivándolos a lograr un mayor desempeño en su proceso de aprendizaje. Esta educación de calidad llega a los estudiantes por medio de la enseñanza y estrategias que utilizan los docentes al momento de impartir sus clases. Para facilitar esta educación para todos, se requiere de docentes altamente capacitados.

### **Necesidades Educativas Especiales**

El informe Warnock (citado por Montero, 1991) define las necesidades educativas especiales (NEE) como aquellas que se relacionan con alguna dificultad específica de aprendizaje. En términos generales, estas necesidades requieren de alguna atención y apoyo característico que difiere al recibido por los demás individuos. Para Warnock, bien es cierto que todos los niños presentan necesidades educativas a la hora de aprender, pues cada ritmo es único y diferente, las NEE se caracterizan por la necesidad de atención y recursos propios a las mismas. Luque D. J (2008) cita que las NEE son un término aplicado a cualquier estudiante o

individuo que se ve en la necesidad de prestar más atención de lo habitual, concepto que podría ser utilizado en cualquier caso de dificultades de aprendizaje, independientemente de la gravedad o la intensidad de los apoyos que requiera.

Wilfred. K (citado por Montero, 2018) dice que existe una necesidad educativa especial cuando el niño cuenta con una discapacidad física, sensorial, intelectual, emocional o social; o la combinación de alguna de estas. De igual manera, se considera que el niño presenta NEE, si estas discapacidades afectan significativamente el aprendizaje llevando al requerimiento de alguna modificación o adecuación en las condiciones de su proceso de enseñanza-aprendizaje. La posesión de este tipo de necesidades puede corresponder a distintos factores, como pueden ser dificultades en el embarazo e infecciones en la madre, causas congénitas y anomalías neurológicas (Montero, 2018). Esto puede verse evidenciado en el niño y en sus habilidades comunicativas, su conducta y aprendizaje.

De acuerdo a la información mencionada por Wilfred (citado por Montero, 2018), los niños con necesidades educativas especiales no pueden recibir la misma educación que el resto de sus compañeros de clase, debido a que estos necesitan una educación especial que responda a sus necesidades. Durante los últimos años se ha percibido la educación como abierta a la integración a niños y niñas que presentan estas u otras necesidades. Esto se ha ido demostrando por medio de cambios y adaptaciones curriculares, recursos y espacios más inclusivos y centros enfocados en poder brindar una educación equitativa para cada estudiante, sin importar que tipo de necesidades específicas presente. El Diseño Curricular del Nivel Inicial (2020) contempla al docente como el encargado de realizar las debidas adecuaciones curriculares dentro de su planificaciones que resulten coherentes a las necesidades que presentan los estudiantes con NEE.

Montero (2018) por igual habla sobre cómo el docente es el que debe verse encargado de detectar o comunicar sobre cualquier estudiante que presente alguna necesidad educativa especial, pues el maestro es el que lleva ese contacto directo con los estudiantes. Por igual, los estudiantes con NEE “deben recibir evaluaciones psicopedagógicas periódicamente.” Esto se puede ver evidenciado en el progreso que va mostrando el niño, con el fin de poder continuar desarrollando acomodaciones curriculares que cumplan y favorezcan las necesidades presentadas.

### **Características de Necesidades Educativas Especiales**

Las necesidades educativas especiales se encuentran relacionadas al ambiente físico, biológico y emocional y, con ello, a las características y oportunidades que estos le ofrecen. Estas necesidades se verán afectadas por el ambiente que rodee al niño y en el que este se desenvuelva, lo cual puede repercutir en la mejora de su desempeño o en el efecto regresivo del mismo (González, 1998).

Gonzalez (1998), de igual forma, menciona que la identificación de necesidades educativas especiales guarda relación con las oportunidades de su manifestación en el contexto escolar. De acuerdo a cómo se interactúa en las instituciones y ambiente escolar, se podrán ir evidenciando los rasgos característicos de las distintas necesidades especiales que puedan presentar los estudiantes. La manera en que el docente se apropie de estas interacciones es lo que producirá aquel impacto en la socialización y adaptación del estudiante. Otra característica que menciona es que una adecuada intervención educativa puede mejorar las condiciones de aprendizaje y el desarrollo socio-emocional de los estudiantes. La interacción que el docente construye con sus estudiantes es primordial a la hora del progreso positivo que se evidencia en los niños con necesidades educativas especiales. Es por esto que el docente debe estar totalmente

capacitado a la hora de trabajar con estos niños, para brindarles la mejor formación y educación de calidad que estos niños merecen.

Guiándonos de las características propuestas por González (1998), se puede decir que las NEE se distinguen por la demanda educativa y de atención que presentan a la hora de clases. De igual manera, las caracteriza la adecuación de recursos y espacios que se necesitan para impartir y llevar los conocimientos, como la docente interactúa y adapta sus enseñanzas para que puedan llegar de la mejor manera posible a los estudiantes.

### **Tipos de Necesidades Educativas Especiales**

Las necesidades educativas especiales pueden ser divididas en dos categorías: Transitorias y Permanentes. Guijarro (2017) define las NEE transitorias como limitaciones en el aprendizaje que ocurren durante un periodo de tiempo estimado que requieren de una atención especial y recursos específicos en comparación con los niños de su edad, mientras que las NEE permanentes se ven evidenciadas durante toda la vida del niño.

Se reconocen como los tipos de necesidades especiales educativas los siguientes: Los Trastornos Graves de Conducta, la Discapacidad Visual, el Trastorno del Espectro Autista, la Discapacidad Motora, la Discapacidad Intelectual y la Discapacidad Auditiva. Gimenez (2011) expone que los Trastornos Graves de Conducta son diagnosticados cuando el niño presenta un patrón recurrente de conductas irregulares que ocasionan una desubicación social en el individuo que la padece. La Discapacidad Visual ocurre cuando se evidencia la ceguera total o problemas visuales de total gravedad (Gobierno de Canarias, n.a).

El Trastorno del Espectro Autista se evidencia por una variación marcada y dificultades en la interacción social y la comunicación, así como por comportamientos limitados y recurrentes en comparación con sus pares de la misma edad (López, Rivas y Taboada, 2009). La

Discapacidad Motora que, según como lo establece Cruz (2013), debido a una deficiencia del sistema nervioso o muscular, produce alteraciones en el sistema motor de manera provisional o fija. La Discapacidad Intelectual se distingue por aquellas limitaciones que afectan de manera significativa el desempeño del intelecto afectando así las habilidades sociales y de adaptación (Luckasson, R., 2002). La Discapacidad Auditiva se refiere a la falla o inconveniente que dificulta la capacidad de oír a una persona debido a algún problema en el aparato auditivo (Reyes y Castro, 2009).

### **Las NEE en el Nivel Inicial**

Parra (2011) define la educación inclusiva como un enfoque educativo que enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje como por igual el desarrollo íntegro del niño a través de la valoración de la diversidad. Este gran cambio es debido a que hoy en día se considera primordial que los niños se rodeen con personas con diferentes contextos, razas, culturas, habilidades, sexo, entre otras. Según Chipana (2016) es esencial que los niños que cuentan con alguna necesidad educativa especial se integren a este tipo de aula desde el Nivel Inicial. Cuando los niños con NEE se incorporan en un aula inclusiva, el trabajo en conjunto y colaborativo con sus pares permite que el niño socialice creando un beneficio positivo para su desarrollo.

Al entrar al preescolar, los niños con necesidades educativas especiales son separados del núcleo familiar hacia un ambiente escolar totalmente nuevo. Dubrovsky (2005) afirma que para el niño con NEE esto significa entrar a un mundo con otros niños cada uno con sus diferentes realidades, modos, comportamientos, con situaciones que requieren la socialización, que le demuestra sus posibilidades y limitantes creando así vínculos nuevos entre pares. Debido a esto es sumamente importante que el docente constantemente preste atención a las actitudes que presentan los niños con NEE y distinga sus necesidades para así poder ayudar a satisfacerlas.



Chipana (2016) expresa que las docentes del Nivel Inicial, al trabajar con estudiantes con NEE en sus aula, deben averiguar los conocimientos previos del niño y establecer una relación de confianza haciendo sentir al niño seguro y escuchado ante cualquier situación que pueda ocurrir. Como por igual, buscar temas de interés para que puedan comunicarse con sus compañeros por medio del lenguaje verbal y el no verbal. Es decir, en los primeros días puede ser que un niño con NEE no se sienta en la comodidad de comunicarse verbalmente pero quizás a través de algún material concreto logre desenvolverse eficazmente utilizando el lenguaje no verbal. Por otra parte, recomienda que las docentes ofrezcan espacio de exploración libre mientras mantienen una actitud de observación, facilitando así que el niño se familiarice con su entorno y pueda apropiarse de este.

Montero (2018) menciona varias estrategias al momento de trabajar con niños con necesidades educativas específicas en un aula. Los docentes deben fomentar una educación personalizada para así poder brindarle atención a las necesidades del niño. Por otra parte, una estrategia que beneficia de gran manera al estudiante con NEE es el trabajo colaborativo. Este permite al estudiante tener un mayor desarrollo en el área social, fomentando la colaboración y participación del alumno en su aprendizaje. El aprendizaje por descubrimiento es otra de las estrategias que menciona la autora. En este se le permite al estudiante la libertad de cuestionar y comunicar su opinión, de la misma manera los motiva a descubrir y explorar el ambiente que les rodea.

También destaca la importancia de la elección de materiales y actividades. En este sentido, la docente debe facilitar actividades o materiales de apoyo que favorezcan el estilo de aprendizaje del estudiante y sus necesidades. Así mismo, las docentes deben hacer inclusión de la tecnología en el aula ya que esto beneficia al niño con NEE de gran manera. Por último, es

crucial que las docentes fomenten la evaluación de un especialista de salud en cuanto a esos niños que presentan características de las NEE, ya sean permanentes o transitorias, para así poder determinar y desarrollar las adaptaciones curriculares de acuerdo a la necesidad de los niños (Montero, 2018).

Al trabajar con niños con necesidades educativas especiales es necesario que las docentes lleven a cabo algún tipo de adaptación curricular. La adaptación curricular se define como el grupo de cambios o modificaciones que se efectúan en la malla curricular con el objetivo de asegurar una educación con mayor calidad hacia los niños con necesidades diferentes. Estas adaptaciones en el currículo se aplican como una estrategia para beneficiar a los niños con necesidades educativas especiales (Montero, 2018). El Ministerio de Educación (MINERD, 2018) en la Ordenanza 4-2018, menciona los ajustes curriculares que se realizan tienen el fin de crear un programa especial e individualizado hacia el estudiante con NEE para así garantizar un buen desenvolvimiento de estos estudiantes dentro del aula. Las modificaciones en el currículo favorecen el crecimiento como individuo, tomando en cuenta las necesidades, librándose de cualquier juicio externo o discriminación (Dabdub y Pineda, 2015).

El Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP, 2012) menciona tres tipos de adaptaciones curriculares: significativa, no significativa y de acceso. Las adaptaciones curriculares significativas ajustan los indicadores de logros, los contenidos y objetivos del currículo demandando una evaluación modificada de acuerdo a la discapacidad del niño. Por otra parte, las de acceso se refieren a cambios dirigidos a los alumnos con limitaciones motrices, visuales o auditivas los cuales requieren material o recursos de apoyo como un mobiliario especial, acompañamiento en momentos específicos, pizarras especiales, uso de recursos tecnológicos, entre otros. Por último, Picado Vargas (2007) define las no significativas como los

cambios que no contienen un ajuste significativo en los indicadores, objetivos o contenido más bien cambios en la metodología y la evaluación.

La evaluación diferenciada es una herramienta pedagógica que beneficia a los estudiantes con NEE. La evaluación diferenciada tiene como fin brindar al estudiante la posibilidad de enseñar lo que aprendió utilizando diferentes procedimientos e instrumentos evaluativos. Por otra parte, ayuda a aumentar el deseo del aprendizaje y la autoestima, reafirmar la seguridad personal y el sentimiento de competencia. Por último, la evaluación diferenciada fomenta el respeto a las diferencias y a la diversidad (Lopez y Valenzuela, 2015).

### **Capacitación Docente**

La capacitación docente se puede definir como la acción destinada a enriquecer las habilidades, los conocimientos y las aptitudes del profesorado con el propósito de prepararse para poder realizar algún tipo de trabajo específico (Espinosa, 2012). En el mismo aspecto, Pain (2012) menciona que la capacitación es un proceso continuo formado por una secuencia de etapas que facilita al docente mejoras en sus habilidades, nuevos conocimientos y oportunidades de crecimiento con el fin de ser más eficiente en su labor docente. La capacitación habilita el logro de mejoramiento en la calidad de la educación dentro de las instituciones educativas.

En su estudio, Herdoiza (2004) menciona algunos de los objetivos principales de la capacitación docente. La capacitación desarrolla una actitud de mejora en la educación por parte de los agentes educativos involucrados y ayuda a que se implemente de manera innovadora y creativa el currículo utilizando instrumentos curriculares, materiales de apoyo y recursos correctamente. Ésta también promueve y apoya proyectos pedagógicos innovadores dentro de la institución educativa. La capacitación docente tiene el fin de cumplir con excelencia, eficiencia y entusiasmo el rol que les corresponden como agentes del proceso educativo.

En referencia a lo anterior, el proceso de capacitación es vital dentro de las instituciones educativas. Esto se debe a que el desarrollo y la mejora de la calidad educativa se enriquece creando así habilidades y conocimientos dentro de sus agentes educativos, brindando una buena base teórica, operativa y compromiso ético-social que sustente una educación sobresaliente para los estudiantes. Por eso, la capacitación es una obligación que todas las instituciones educativas deben practicar para garantizar una alta calidad de educación (Rodríguez, 2017).

Según Rivera y Núñez (2017), todos los alumnos tienen derecho a una educación de calidad y a una educación que vele por las necesidades de cada uno de estos. Por lo tanto, los docentes y los centros educativos deben de estar preparados para ofrecerles estas oportunidades a sus estudiantes. La capacitación inicial del profesorado es clave para poder brindar esta educación de calidad ya que les permite a los maestros contar con estrategias y herramientas pertinentes y significativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por otro lado, la capacitación docente continua permite a los maestros mantenerse actualizados para responder a las distintas demandas que puedan surgir.

### **Capacitación docente en el manejo de las NEE**

Dentro de su deber profesional como mediador y capacitador, el docente debe reflexionar acerca de su práctica educativa para fortalecer y mejorar su habilidades. De esta manera puede crear nuevos conocimientos debido a que su trabajo como docente es enseñar y construir saberes que se relacionan a las situaciones que enfrente en sus salones de clases (Díaz, 2006).

Los docentes se encuentran en una capacitación constante para su formación profesional, con el propósito de perfeccionar sus estrategias educativas, abarcando en ellas evaluaciones, actividades, planificaciones y recursos. En el docente repercute el desarrollo y progreso de sus

estudiantes, así como el poder brindar una educación de calidad que satisfaga cada una de las necesidades individuales y grupales que presenten sus respectivos alumnos (Díaz, 2006).

El Ministerio de Educación de Ecuador (2011) menciona que en las capacitaciones a docentes se deben abarcar distintos elementos que beneficien a la población de alumnos que presenten necesidades educativas especiales. Así, los docentes pueden realizar sus planificaciones o currículum escolar adaptado, enfocado a la inclusión de cada uno de sus estudiantes. El docente se verá expuesto a enfrentar distintos desafíos dentro del proceso educativo, en relación a brindar atención a niños y niñas que presenten necesidades educativas especiales. El docente es el encargado de ofrecer un ambiente de seguridad y calidez para los estudiantes con necesidades educativas especiales, crear una conexión entre escuela-hogar donde pueda aceptar y acoger cualquier observación y sugerencia en beneficio de las necesidades expuestas por sus alumnos para favorecer el proceso de inclusión (Booth & Ainscow, 2000).

Booth & Ainscow (2000) establecen que debe tomarse en cuenta la población estudiantil que presenta más riesgo de exclusión o marginación dentro de las instituciones escolares. Sugieren que en las capacitaciones docentes se enseñe a encontrar herramientas que ayuden a los profesores a enseñar en igualdad de condiciones para sacar provecho a todas las oportunidades presentadas para conseguir un aprendizaje exitoso. Así mismo, que se enseñen medidas en las que se puedan beneficiar los estudiantes con NEE. Estas medidas pueden ser adaptaciones curriculares, uso y adaptación de recursos educativos, utilización de la tecnología y sus derivados en los estudiantes y conceptos que favorezcan la tolerancia, seguridad y respeto hacia la inclusión escolar.

### **Capacitación docente en el manejo de las NEE en República Dominicana**

Según la Ley No. 5-13 sobre Discapacidad en la República Dominicana, el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) debe trabajar para que las universidades incluyan a su oferta académica la licenciatura en educación especial y programas de educación continua, referentes a la atención de personas con necesidades educativas especiales. A su vez, el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología y el Ministerio de Educación, en conjunto con el CONADIS, tienen la obligación de incluir en el plan de estudios de la carrera de Educación en las universidades, asignaturas básicas correspondientes al tema de discapacidad.

Rivera y Nuñez (2017) destacan que la formación inicial de los docentes son una de las principales dificultades para la atención de las necesidades educativas especiales, ya que estos no cuentan con una capacitación oportuna para atender la diversidad del alumnado. Sin embargo, la actual política educativa busca promover acciones dirigidas a las universidades para que incorporen en las mallas curriculares de todas las carreras de Educación, en todos los niveles, los conocimientos, herramientas y estrategias imprescindibles para atender las necesidades educativas especiales. Debido a esto, varias universidades e institutos profesionales han iniciado un cambio en la formación de profesores incorporando en las mallas curriculares temáticas como “Necesidades educativas especiales” y “Atención a la diversidad”.

Debido a lo planteado anteriormente, la mayoría de las universidades que cuentan con un programa de grado de Educación Inicial y/o Educación Primaria en la República Dominicana, ofrece alguna asignatura en su plan de estudios sobre necesidades educativas especiales y/o atención a la diversidad. La Universidad Autónoma de Santo Domingo (2018) cuenta con una clase electiva sobre atención a la diversidad. A su vez, la Universidad Abierta para Adultos (2012) cuenta con una asignatura obligatoria sobre la atención a la diversidad. Por otro lado, la

Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (2018), la Universidad Católica de Santo Domingo (2014), la Universidad Central del Este (2021), la Universidad del Caribe (2018), Universidad de la Tercera Edad (s.f.), la Universidad Iberoamericana (2020), la Universidad Nacional Evangélica (2015) y la Universidad Dominicana O&M (s.f.) cuentan con un plan de estudios donde integran ambas asignaturas sobre atención a la diversidad y necesidades educativas especiales de forma obligatoria.

En cuanto a la inclusión educativa de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, el Ministerio de Educación de República Dominicana (MINERD) lleva a cabo ciertas acciones para garantizar una buena calidad de educación. Entre las principales acciones se destacan: crear espacios de apoyo y escolarización, capacitación docente, entrega de material didáctico, equipos técnicos y tecnológicos (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2015). El Ministerio de Educación de República Dominicana en su Plan Estratégico 2017-2020 propone el desarrollo de una serie de políticas para impulsar la calidad educativa. Uno de los principales objetivos es el fortalecimiento de la capacitación y desarrollo de la carrera docente. Se espera que 70% de los docentes de las instituciones educativas reciban formación, capacitación y actualización para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales.

La Orden Departamental no. 03 (2008), establece la implementación de programas de capacitación, con el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM), para otorgar a los docentes los medios para cumplir con la parte conceptual, procedimental y actitudinal necesarias para llevar a cabo la educación inclusiva. Así mismo, se promueve la capacitación y ponderación de los maestros sobre las prácticas de atención a la diversidad en el aula. Algunos programas que esta institución ha realizado en torno a la

capacitación docente en el manejo de las necesidades educativas especiales son: diplomados de educación inclusiva, diplomados en lenguaje de señas, diplomados de gestión escolar hacia la educación inclusiva y diplomados en educación especial.

No obstante, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2015) menciona que la educación inclusiva en República Dominicana es un enfoque recientemente adoptado. UNICEF se pone a la disponibilidad de contribuir con algunos de los elementos del proceso de ajuste del sistema educativo para la inclusión, particularmente en el diseño de las orientaciones pedagógicas y capacitación técnica. Ofrecen capacitar a 100 personas de nivel técnico de las Direcciones de Educación Especial, Primaria e Inicial y de los Centros de Atención a la Diversidad (CAD), en las orientaciones generales y específicas para favorecer la inclusión en las aulas.

Martinez, Mingol, Olmedo y Rull (2016) consideran que existe una discrepancia entre lo mencionado en las leyes dominicanas en relación a la atención a la diversidad e inclusión y la realidad del centro en el que realizaron sus prácticas como maestros. Mencionan que los centros educativos dominicanos no disponen de los medios necesarios para cubrir las necesidades educativas especiales. A su vez, hablan sobre la carencia de capacitación docente y que en muchas ocasiones no contaban con los conocimientos o recursos necesarios para llevar a cabo su labor. Por último, expresan su inquietud hacia la falta de atención individualizada del alumnado con necesidades educativas especiales, alumnos que necesitan una serie de adaptaciones para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje con éxito.

Según Guzmán (2015) el Censo de Estudiantes con Señales de Discapacidad llevado a cabo en el 2013 arroja datos aclaratorios en cuanto al nivel de comprensión que existe en la mayoría de los docentes en correspondencia a la necesidad de incorporación de niños con



necesidades educativas especiales a las escuelas de enseñanza regular. Menciona que el 78% de los Centros Docentes no ha participado en las jornadas de capacitación que han abordado el tema de los niños y niñas con NEE. Los docentes con preparación adecuada para este trabajo sólo constituyen el 4% del total; mientras que los orientadores y psicólogos también se presentan con la pobre representación del 11%.

Pérez (2008) concluye que la mayoría de los actores consultados en su investigación consideraron que las escuelas necesitan capacitación sobre manejo de problemas de aprendizaje, de conducta, violencia, atención a la diversidad e inclusión, completar su personal docente y de apoyo, formación a nivel de postgrado y mejorar su planta física. Por igual, a partir de los resultados del diagnóstico considera conveniente iniciar un proceso de acompañamiento y seguimiento a las escuelas que le permita fortalecer los aspectos institucionales y pedagógicos, y modificar aquellos aspectos que pudieran estar incidiendo de manera negativa en el desarrollo de escuelas de mayor calidad; es por ello que sugieren: realizar jornadas de capacitación-acción que respondan a las necesidades de los centros y sus diferentes miembros y promover y desarrollar programas de formación y capacitación sobre educación inclusiva y atención a la diversidad dirigida a la comunidad educativa.

Dado a lo expuesto anteriormente, a través de esta investigación se busca:

- Indagar sobre la importancia de la capacitación de los docentes en el manejo de niños con NEE desde la perspectiva de directoras y maestras del Nivel Inicial del sector privado del Distrito Nacional.
- Conocer cómo son entendidas las NEE y las atenciones que deben recibir estos niños en su aprendizaje.

- Identificar el tipo de capacitación general que reciben las docentes en torno al manejo y conocimiento de las NEE.
- Determinar la necesidad de que los docentes que tengan niños con NEE en su aula sean formados en estas necesidades en específico.

### **Método**

Esta investigación se concibe bajo un enfoque mixto, puesto que se llevó a cabo un proceso de análisis, recolección y traspaso de datos cualitativos y cuantitativos dentro del mismo estudio (Tashakkori y Teddlie, 2003, citado en Barrantes, 2014). En el aspecto cuantitativo se realizaron procedimientos estandarizados para la recolección y análisis de datos a través de las encuestas que se realizó a las maestras sobre la capacitación que reciben como parte de su preparación profesional y de la capacitación que le pueda ofrecer el centro en el que laboran.

En el aspecto cualitativo, se busca una comprensión de los datos recolectados (Barrantes, 2014) pues como explica Patton (citado por Sampieri, 2010) a través de los datos cualitativos se obtendrán descripciones y observaciones detalladas de los participantes, en este caso las impresiones de las directoras de los centros educativos en cuanto a la preparación que tiene las maestras sobre el manejo de las NEE.

El diseño de esta investigación es no experimental-secuencial, ya que, como define Creswell (2008) luego de realizar la recolección de datos en su contexto natural, los resultados cuantitativos fueron utilizados para analizar y dar partida a la recolección de datos cualitativos. El objetivo de este diseño es usar los resultados de las entrevistas a las directoras para comprender y comparar los datos cuantitativos recolectados a través de las encuestas a las maestras y así llegar a una profundización de la investigación.

De acuerdo a la direccionalidad de esta investigación, la misma tiene un diseño retrospectivo de alcance descriptivo, puesto que la situación o fenómeno a estudiarse presenta un efecto en el presente y se busca su causa en el pasado (Calderón y Alzamora, 2018). Se recolectó información en cuanto a la preparación que han recibido las maestras para manejar estos casos y se buscó describir cómo han sido capacitadas las maestras para responder a las NEE en el Nivel Inicial. Según Sampieri (2010), un estudio de alcance descriptivo tiene la meta de describir la población, situación o fenómeno que se está estudiando.

### **Participantes**

La muestra de esta investigación está conformada por tres (3) centros educativos que imparten el Nivel Inicial en el Distrito Nacional de República Dominicana. La participación de quince (15) docentes, tres (3) directoras o coordinadoras del nivel seleccionado de estos centros educativos será totalmente voluntaria y anónima.

La encuesta realizada a las docentes responde, de igual manera, al objetivo general de nuestra investigación. Del colegio A fueron partícipes cinco (5) maestras asistentes, del colegio B participaron tres (3) maestras titulares y una (1) maestra asistente y del colegio C participaron dos (2) maestras titulares, dos (2) asistentes y dos (2) especialistas.

La muestra fue seleccionada por conveniencia de las investigadoras, este tipo de muestra corresponde al muestreo no probabilístico. Las identidades de las directoras, docentes y dichos centros educativos en los que laboran, fueron removidos de las respuestas de la encuesta y entrevistas realizadas para proteger la identidad de dichos participantes y sus centros.

### **Instrumento**

Para la recolección de datos, se realizó una entrevista a tres (3) directoras o coordinadoras y una encuesta a quince (15) docentes de centros educativos que imparten el Nivel Inicial. La

entrevista a las directoras fue realizada de manera virtual a través de la plataforma de Zoom. De igual manera, las docentes recibieron la encuesta vía digital y contestaron luego de consentir los términos de la encuesta para participar de la investigación.

Las preguntas de la entrevista y la encuesta fueron elaboradas por las investigadoras, de modo que cubrieran los puntos a evaluar en relación a la capacitación docente en torno al manejo de las NEE. De igual forma, tanto la encuesta como la entrevista, tuvieron preguntas en común para contrastar las respuestas de las participantes.

La entrevista contó con catorce (14) preguntas abiertas de las cuales se analizaron datos sociodemográficos, perspectiva/opinión desde el punto de vista de su posición acerca del tema a investigar y conocimientos previos. La encuesta realizada a los docentes estaba conformada de veintidós (22) preguntas, de las cuales dieciocho (18) eran cerradas y cuatro (4) abiertas. Estos instrumentos fueron revisados y aprobados por el Comité de ética de la Universidad Iberoamericana previo a ser compartida con los participantes.

### **Procedimiento**

Lo que dio inicio a esta investigación fue la selección del tema, desarrollo del marco teórico e identificación de objetivos. Luego se presentaron los instrumentos y cartas de consentimiento a utilizar (Ver Anexo A, Anexo B y Anexo C) al Comité de Ética de la Universidad Iberoamericana. Posteriormente, en comunicación con los distintos centros participantes, se entregaron las cartas de autorización, la cual contenía los objetivos y el proceso de investigación que se llevaría a cabo. Después de obtener el consentimiento informado que asegura la total confidencialidad de su participación, se les solicitó a las directoras su participación en una entrevista y, de igual manera, se realizó una encuesta a las docentes que

trabajen con el Nivel Inicial en cada centro acerca de su experiencia y conocimiento de la capacitación docente en el manejo de las Necesidades Educativas Especiales.

Luego de que fueron aplicadas la entrevista y encuesta, se utilizaron códigos de identificación para clasificar a los diferentes centros, directoras y docentes con el fin de proteger el anonimato de las participantes (Colegio A, B y C). Esto no afectó la capacidad de analizar los datos, pues la respuesta de cada entrevistado y encuestado (directoras y docentes) se mantuvieron enlazadas a la misma institución.

Luego de que fueron obtenidos todos los datos a evaluar, se realizó una comparación entre las respuestas recibidas de las directoras y las docentes de cada centro. Con el objetivo de analizar y contrastar la posición que tienen las directoras versus la posición de las docentes del mismo centro acerca de la capacitación docente en torno al manejo de las NEE.

## **Resultados**

Las preguntas realizadas en las entrevistas hacia las directoras se hicieron en alegación a nuestro objetivo general, indagar sobre la importancia de la capacitación de los docentes en el manejo de niños con NEE desde la perspectiva de directoras y docentes del Nivel Inicial para identificar el conocimiento e importancia que las directoras otorgaban a las Necesidades Educativas Especiales y a la capacitación de las docentes empleadas en su centro.

Al preguntar acerca del conocimiento que tenían dichas directoras acerca de las NEE, las tres coincidieron en que conocían y entendían las mismas, sin embargo la directora del colegio A no compartió ninguna definición de las mismas. La directora del colegio B definió las NEE como “cualquier condición que puede estar asociada o no a una discapacidad pero que va a requerir de algún apoyo” y la directora del colegio C comparte que “estás comprenden a los niños que de alguna manera presentan alguna necesidad educativa o en el área socioemocional.”

Siguiendo la misma línea, los resultados muestran que las tres directoras conocen las diferentes Necesidades Educativas Especiales y que han tenido estudiantes que presentan las mismas. Las directoras de los colegios B y C coinciden en que han evidenciado cada una de las necesidades en su centro, mientras que la directora del colegio A solo ha tenido estudiantes con Trastorno del Espectro Autista y Discapacidad Auditiva. La directora del colegio B compartió que 18% de la población estudiantil cuenta con un diagnóstico.

Durante las entrevistas, las directoras del colegio A y B confirmaron que ofrecen capacitaciones dirigidas a todos los docentes del plantel escolar y compartieron en qué consisten. La directora del colegio A compartió que estas consisten en brindar estrategias para trabajar con las distintas necesidades y hacer las adecuaciones necesarias para trabajar de la mejor forma con las mismas mientras que la directora del colegio B dijo que son capacitaciones generales y continuas.

A diferencia de las directoras de los colegios A y B, la directora del colegio C compartió que esto es un área de mejora en la que su centro debe empezar a trabajar ya que no ofrecen capacitaciones centradas en este tema a sus docentes. La directora del colegio C considera que el lugar donde las docentes reciben estas capacitaciones no amerita importancia, lo que realmente importa es que ofrezcan lo necesario.

Por otro lado, las directoras de los colegios A y B compartieron que al momento de contratar una maestra, no es obligatorio tener alguna capacitación previa en torno a las NEE pero es considerado un punto a favor al momento de la contratación. La directora del colegio C indicó que sí es algo que se toma en consideración en las entrevistas realizadas al momento de contratar a los docentes de su centro.

Al hablar acerca de sus instituciones y las atenciones brindadas a los estudiantes con NEE, las tres directoras afirmaron que cuentan con medios necesarios para abordar y trabajar las mismas, sin embargo, las directoras de los colegios B y C añadieron que deseaban incrementar estos medios y los departamentos encargados para apoyar a los estudiantes con necesidades especiales.

Las tres directoras confirmaron la importancia que existe en que las docentes que trabajan con niños con NEE reciban capacitaciones en cuanto al manejo de estas, diciendo que es lo que “garantiza una educación de calidad e inclusiva realmente para los niños y niñas con NEE”.

Todas las docentes confirmaron que conocen que son las Necesidades Educativas Especiales, todas las maestras de los colegios A y B se inclinan a la definición que menciona que estas “se evidencian cuando el niño cuenta con una discapacidad física, sensorial, intelectual, emocional o social; o la combinación de alguna de estas”. Por otro lado, las docentes del colegio C las señalan como “Término aplicado a cualquier estudiante o individuo que se ve en la necesidad de prestar más atención del contexto de lo habitual, concepto que podría ser utilizado en cualquier caso de dificultades de aprendizaje, independientemente de la gravedad o la intensidad de los apoyos que requiera”.

Todas las docentes del colegio A conocen las necesidades que abarcan las NEE, pero agregaron a esta dimensión la dislexia, trastorno del lenguaje y disgrafía y un 20% agregó discalculia y TDAH. En el colegio B todas las maestras marcaron Trastorno del Espectro Autista y Trastornos Graves de Conducta, sin embargo solo un 75% señala Discapacidad Visual, Discapacidad Motora y Discapacidad Intelectual. Por otro lado en el colegio C, todas las docentes marcaron Trastorno del Espectro Autista, un 83.3% marcó Trastornos Graves de

Conducta, un 66.7% Discapacidad Motora y Discapacidad Intelectual y, por último, solo la mitad señala Discapacidad Visual.

Al preguntar si habían recibido alguna instrucción sobre estas NEE a través de alguna asignatura que abarcara las mismas en la universidad, 80% de las docentes del colegio A dijeron que sí habían participado en alguna asignatura con estos temas mientras que un 20% señala que no. Mitad de las docentes del colegio B sí han asistido a asignaturas, mientras que la otra mitad no y del colegio C 50% ha tomado asignaturas, 33.3% dice que aún no y 16.7% confirma que no (Anexos D, figura 1). De las asignaturas recibidas, las docentes recordaron tomar psicología, atención a la diversidad, logopedia, necesidades educativas especiales y educación inclusiva. De las docentes que confirmaron haber recibido alguna asignatura, dentro del colegio A 80% afirma que esta asignatura lo ha capacitado para trabajar con niños con NEE, 75% de las docentes del Colegio B por igual y 25% señala que no fue así, mientras que en el colegio C 16.7% confirma que sí y un 33.3% que no (Anexos D, figura 2).

En el colegio A todas las maestras han trabajado con estudiantes con Trastorno del Espectro Autista y un 80% ha trabajado con Trastornos Graves de Conducta, de igual manera, todas las docentes del Colegio B han trabajado con estudiantes con Trastorno del Espectro Autista, 50% con Discapacidad Motora y 25% con las demás. En el colegio C todas las maestras han trabajado con Trastornos Graves de Conducta, 60% con Trastorno del Espectro Autista y 20% Discapacidad Intelectual (Anexos D, figura 3).

Todas las maestras del colegio A coinciden en que su centro cuenta con los medios necesarios para trabajar las NEE pero no los suficientes, mientras que las docentes del colegio B confirman que su centro cuenta con los medios necesarios. A diferencia del colegio C, en donde



50% dice que sí, pero no los suficientes, 33% dice que sí y un 16.7% dice que no (Anexo D, figura 4).

Todas las docentes de los colegios A y C confirman que no han recibido capacitaciones en torno al manejo de las NEE por parte de la institución en que trabajan, a diferencia del colegio B donde un 75% dice haber recibido mientras que un 25% dice que no (Anexos D, figura 5).

Todas las docentes coinciden en que se deben recibir capacitaciones tanto en la universidad como en la institución educativa donde laboran. De igual manera, coinciden en que es bastante importante que las docentes que trabajen con niños con NEE reciban este tipo de capacitaciones.

Por último se les preguntó qué tipo de capacitaciones les gustaría recibir o haber recibido, las docentes del colegio A mencionaron que les gustaría tener una maestría y que desean tomar diferentes cursos que abarquen estas necesidades. En el colegio B, las docentes quieren recibir capacitación en cuanto a los siguientes temas: herramientas para adecuar el ambiente, Síndrome de Down, psicología para el manejo de las NEE, así como de recursos y estrategias para trabajar con niños con NEE. Mientras que en el colegio C, quieren recibir talleres y capacitación en cuanto al manejo del aula, estrategias didácticas, trabajo socio-emocional y evaluación individualizada, Braille y ASL.

### **Discusión.**

En esta investigación se evaluó como las directoras y las docentes del Nivel Inicial entendían el concepto de las NEE y las atenciones que deben recibir los niños en cuanto a su aprendizajes, los resultados arrojan que tanto las directoras como las docentes participantes entienden que estas se presentan cuando el niño cuenta con una discapacidad física, sensorial, intelectual, emocional o social. También, comprenden que se deben realizar diferentes tipos de

acomodaciones o adecuaciones dentro de las planificaciones, el ambiente y los espacios en los que se estará trabajando con estos estudiantes (Wilfred K, citado por Montero, 2018).

Según menciona Montero (2018), las docentes deben facilitar actividades o materiales de apoyo que favorezcan el estilo de aprendizaje del estudiante y, de igual, manera integrar adecuaciones curriculares que respondan a sus necesidades. En los resultados se evidenció que aunque todas las directoras y docentes afirmaron contar con los medios necesarios para trabajar con sus estudiantes, coinciden en que estos no son los suficientes para satisfacer todas las necesidades que plantean sus estudiantes. Pero aun así, las docentes mostraron conocimiento en cuanto a las adecuaciones que se deben integrar al currículo y planificación de clases.

Todas las docentes que estudiaron o están actualmente estudiando Educación y Educación Inicial indicaron que han recibido asignaturas dentro de sus universidades que, de alguna manera u otra, brindan conocimientos acerca de las NEE. Así como abordan Rivera y Núñez (2017), la actual política educativa busca promover acciones a las universidades para que incorporen en las mallas curriculares de las carreras de Educación los conocimientos, herramientas y estrategias imprescindibles para atender las necesidades educativas especiales. Sin embargo, algunas de las docentes reafirman que estas asignaturas no las capacitan lo suficientemente como para trabajar directamente con estudiantes que las presenten.

El Plan Estratégico 2017-2020 del Ministerio de Educación espera que 70% de los docentes de las instituciones educativas reciban formación, capacitación y actualización para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. Siguiendo esta línea, los resultados muestran que los directores de los colegios A y B dicen ofrecen estas capacitaciones a sus docentes, pero las docentes del colegio A afirman que no han sido capacitadas por parte de su

institución en torno al manejo de las NEE. Tanto la directora y las docentes del colegio C, están conscientes de que no se imparte capacitación alguna a los docentes relacionadas a este tema.

Dentro de la finalidad de esta investigación, una parte principal es apreciar que tanta importancia se le da a este tipo de capacitación para estas necesidades en específico. Las directoras y las docentes de los tres colegios coinciden en su total mayoría en que es esencial para poder brindar el mejor de los aprendizajes a los estudiantes. Las directoras dentro de sus respuestas acerca de estas capacitaciones, se asemejan a lo que propone Rodríguez (2017) que dice que el desarrollo y la mejora de la calidad educativa se fortalece creando así habilidades y conocimientos dentro de sus agentes educativos.

Luego de analizar todos los resultados obtenidos, podemos concluir que aunque todas las directoras dan una gran importancia a que las docentes reciban estos tipos de capacitaciones, no todos los centros ofrecen las mismas oportunidades. Además se pudo evidenciar que las docentes encuestadas muestran la necesidad de recibir capacitación en torno a las necesidades educativas especiales, ya que en su gran mayoría han trabajado, y actualmente trabajan, con niños que las presentan. Las docentes muestran interés en aprender sobre el manejo del aula, adecuaciones curriculares y adaptación del ambiente, temas que fácilmente pueden ser presentados en diferentes tipos de capacitaciones. Una gran mayoría de las docentes han recibido asignaturas en la universidad que abarcan las NEE y sus características y, aunque algunas aseguran que estas no son suficientes para sentirse capacitadas, se observó que se está cumpliendo lo planteado en los planes estratégicos del Ministerio de Educación.

Finalmente, todos los resultados muestran que, aunque no se evidencio a totalidad la realización de dichas capacitaciones, pudimos observar el interés y el anhelo que tienen los

centros educativos participantes de que sus docentes se sientan preparados para brindarles a los estudiantes que presenten NEE una educación de calidad.

Luego de llegar a las conclusiones anteriormente mencionadas, consideramos pertinente que se tomen en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Que los centros educativos encuesten a sus docentes sobre cuáles temas o necesidades quisieran ser capacitadas. De esta manera se podrá evidenciar con cuáles temas están trabajando las docentes directamente en el aula y así brindar un alcance más profundo a los estudiantes.
- Realizar un registro por parte de Recursos Humanos, en donde se lleve un control de todas las capacitaciones que han recibido o deben recibir las docentes.
- Hacer invitaciones esporádicamente a psicólogos y especialistas en las necesidades que presentan estudiantes de la institución, para que brinden herramientas, conocimientos y respondan cualquier inquietud a los docentes.
- A los colegios A y C, recomendamos incluir capacitaciones en cuanto al manejo de las NEE dentro del programa de desarrollo profesional que ofrecen a sus docentes.

**Referencias bibliográficas**

- Barrantes, R. (2014). *Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. San José, Costa Rica, Editorial EUNED.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2000). *Índice de inclusión desarrollo el aprendizaje y participación de las escuelas*. Bristol UK: Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE).
- Calderón, J. y Alzamora, L. (2018). *Diseños de investigación para tesis de posgrado*. Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social, Volumen 7 - No 2: 71 - 76
- Chipana, M. (2016). *Intervención de los docentes en el proceso de adaptación del niño con necesidades educativas especiales a un aula regular de Educación Inicial en cuatro Instituciones del distrito de Cercado de Lima* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Creswell, J. (2008). *Mixed Methods Research: State of the Art*. University of Michigan.
- Cruz, J. (2013). *Comportamiento del Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad y de la Discapacidad Motora en Pacientes del Centro de Rehabilitación Infantil de la Secretaría de la Defensa Nacional Durante el Periodo 2009-2012* (tesis de grado) Universidad Autónoma del Estado de México, México.
- Dabdub-Moreira, M. y Pineda-Coreiro, A. (Enero-Junio 2015) Response to Special Educational Needs and Teaching Efforts in Elementary School. *Revista Costarricense de Psicología*. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v34n1/art03v34n1.pdf>
- Díaz, M. (2006). Metodologías para optimizar el aprendizaje. Segundo objetivo del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 20 (3), 93-119.

Dubrovsky, S. (2005). *La integración como problemática profesional*. Buenos Aires: Novedades Educativas.

Espinosa, J. (2012). Organización de la Capacitación. En J. Espinosa, *Capacitación y Desarrollo de Personal* (pág. 40). México: Trillas.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2015). *Consultoría Internacional Para La Elaboración De Orientaciones Para La Inclusión Educativa En Aulas Regulares De Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales Asociadas O No A Discapacidad*.

Recuperado de:

<http://www.maits.org.uk/wp-content/uploads/2015/09/Consultoria-int-Republica-Dominicana-inclusion-310815.pdf>

Giménez, A. (2011). Los trastornos graves de conducta en el contexto educativo. *Apuntes de Psicología*, 29 (2), 295-318. Recuperado de: <https://idus.us.es/handle/11441/84595>

Gonzalez Fontao, M. (1998) *Necesidades Educativas/Generales: Hacia Una Nueva Generación*.

*Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación*. Recuperado de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/61899767.pdf>

Gobierno de Canarias. (n.a). *Alumnado NEE*. Canarias. Recuperado de:

[https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/necesidades\\_apoyo\\_educativo/alumnado\\_nee/](https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/necesidades_apoyo_educativo/alumnado_nee/)

Guijarro, B. (2009). *Alumnos con necesidades educativas especiales y adaptaciones curriculares*. Ministerio de Educación y Ciencia, Dirección General de Renovación Pedagógica. Madrid, España

Guzmán, T. (2015). *Los Desafíos de la Educación Inclusiva en la República Dominicana*.

Universidad de Murcia, Murcia, España.

Herdoiza, M. (2004). *Capacitación Docente*. [PDF] (p. 11). Recuperado de:

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51018253/CAPACITACION\\_Y\\_FORMACION\\_DOCENTE.pdf?1482423069=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DStrengthenmg\\_Achievement\\_in\\_Basic\\_Educat.pdf&Expires=1603302565&Signature=VoYuX2DLqW97ipEcrPi7-jSNrPdKcLalWkD945YS9oZblMx1Zfvs0FLGT1YV2A7V~uUVM4-XLhgWeVlaQ16D6UnDIPO33ufQ-FMocKvYM1eewAjiQ7F1DRzpOHuwfMmZoDuT7QhBckN4mJiBxwRwK2vl2BDUIK3x1fRdbEzsJqEp1CPMnRuyVx59yuXLTf7~IZu2s1VIUmFhD-q6l2yzeH1oIPt9KYYiFIXIdIM-MPShg4y2EhPJkhRUH6tjGJtNfFs6UQLt3S6GgtS0F3CopPC3gmpyoIyXNJ5SOnXbrk1bgu0ZalYyTgGEMf2AWZsRZlaxWIKPRhKojjNwuCAMqO\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4Z](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51018253/CAPACITACION_Y_FORMACION_DOCENTE.pdf?1482423069=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DStrengthenmg_Achievement_in_Basic_Educat.pdf&Expires=1603302565&Signature=VoYuX2DLqW97ipEcrPi7-jSNrPdKcLalWkD945YS9oZblMx1Zfvs0FLGT1YV2A7V~uUVM4-XLhgWeVlaQ16D6UnDIPO33ufQ-FMocKvYM1eewAjiQ7F1DRzpOHuwfMmZoDuT7QhBckN4mJiBxwRwK2vl2BDUIK3x1fRdbEzsJqEp1CPMnRuyVx59yuXLTf7~IZu2s1VIUmFhD-q6l2yzeH1oIPt9KYYiFIXIdIM-MPShg4y2EhPJkhRUH6tjGJtNfFs6UQLt3S6GgtS0F3CopPC3gmpyoIyXNJ5SOnXbrk1bgu0ZalYyTgGEMf2AWZsRZlaxWIKPRhKojjNwuCAMqO__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4Z)

Ley n° 5-13.: Ley Orgánica Sobre Igualdad de Derechos de las Personas con Discapacidad.

*Boletín Oficial del Estado*, 363-16, de 15 de enero de 2013, 1-34. Recuperado de:

<http://conadis.gob.do/wp-content/uploads/2019/10/Reglamento-Ley-5-13.pdf>

Lopez, I. y Valenzuela, G. (2015) Niños y Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales.

*Revista Médica Clínica Las Condes*. Recuperado de:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085#bib0020>

López, S., Rivas, R., & Taboada, E. (2009). Revisiones sobre el autismo. *Revista*

*Latinoamericana de Psicología*, 41(3), 555–570.

Luque, D. J. “Necesidades educativas especiales: Una reflexión más en su acepción de la Ley Orgánica de Educación”, en *Revista AOSMA*, 5, 2008.

Luckasson, R. (2002). *Mental retardation: Definition, classification, and systems of supports* (10th ed.). Washington, DC: American Association on Mental Retardation.

Martínez, M., Mingol, A., Olmedo, P. y Rull, R. (2016). *Comparación Del Sistema Educativo Dominicano Vs. Sistema Educativo Español*. Universitat Jaume I, Valencia, España.

Ministerio de Educación de República Dominicana (2020). Diseño Curricular del Nivel Inicial.

Ministerio de Educación de Ecuador. (2011). *Educación sin barreras*. Manual de estrategias pedagógicas para atender las necesidades educativas especiales en la educación regular. Ecuador.

Ministerio de Educación de República Dominicana. (2017). *Plan Estratégico 2017-2020*.

Recuperado de:

<http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/plan-estrategico-de-la-institucion/planificacion-estrategica/plan-estrategico-2017-2020-ministerio-de-edcucacion-de-la-republica-dominicanapdf.pdf>

Ministerio de Educación de República Dominicana. (2018). *Ordenanza* (Número 4). Recuperado de:

<http://www.educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2018/08/Ordenanza-04-2018.pdf>

Ministerio de Educación de República Dominicana. (2008). *Orden Departamental No.03-2008 Que Modifica Las Directrices Nacionales Para La Educación Inclusiva, Establecidas Mediante La Orden Departamental 24-2003*. Recuperado de:

[http://www.educando.edu.do/files/1713/9964/3876/orden\\_dept\\_03\\_2008\\_educ\\_especial.pdf](http://www.educando.edu.do/files/1713/9964/3876/orden_dept_03_2008_educ_especial.pdf)

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica/ Dirección de Desarrollo Curricular/

Departamento de Evaluación de los Aprendizajes. (2012). *La evaluación de los aprendizajes en el contexto de la atención de las necesidades educativas de los estudiantes*. San José, Costa Rica: Córdor.



- Montero, E. (2018) *Estrategias Didácticas de Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el Marco de la Inclusión y Atención a la Diversidad en Aula del Nivel Inicial* (trabajo de suficiencia profesional). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.
- Montero, L. A. A. (1991). El informe warnock. *Cuadernos de pedagogía*, 197, 62-64.
- Pain, A. (2012). *Cómo desarrollar un proyecto de capacitación*. Madrid: Granica.
- Parra, C. (2011). Educación Inclusiva: Un modelo de diversidad humana. *Educación y Desarrollo Social*. 5 (1) 139-150. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386258>
- Perez, M. (2008). *Centro de Recursos para la Atención a la Diversidad*. Recuperado de:  
<http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:15dda4d5-122d-4b42-96cc-ce350de1d1a8/2008-buena-practica-3-pdf.pdf>
- Picado Vargas, K. (2007). *El arte de aprender. Una guía formativa para el hogar y la escuela*. San José, Costa Rica: EUNED/ Grupo Nación.
- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. (2018). *Pensum - Licenciatura en Educación Primaria Primer Ciclo*. Recuperado de:  
<https://www.pucmm.edu.do/humanidades/Documents/educacion/EDPP-1A.pdf>
- Reyes, M. y Castro, E. (2009) *Lectura y discapacidad auditiva: guía para niños*. (trabajo de investigación) Colegio San Ignacio de Alonso Ovalle, Chile.
- Rivera, D. y Núñez, C. (2017). Capacitación Profesional Docente: Realidades de la Educación Inclusiva. *Ventanas Abiertas A La Pedagogía Universitaria*, 13(26), 15-2. Recuperado de: <https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/view/260/368>

Rodríguez, H. (2017). *Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas*. (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo). Recuperado de:

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/article/download/2219/4683?inline=1>

Sampieri, R. (2010) *Metodología de la Investigación*. (Quinta edición) México, D.F: Mcgraw Hill Book Co.

Universidad Abierta para Adultos. (2012). *Pensum - Licenciatura en Educación Inicial*.

Recuperado de:

<https://www.uapa.edu.do/estudia/grado/licenciatura-en-educacion-mencion-educacion-inicial/>

Universidad Autónoma de Santo Domingo. (2018). *Pensum - Licenciatura en Educación Inicial*.

Recuperado de:

<http://uapps.intelcomserver.com/uapps/Pensum/Licenciatura-en-Educacion-Inicial.pdf>

Universidad Católica de Santo Domingo. (2014). *Pensum - Licenciatura en Educación Inicial*.

Recuperado de:

<http://www.ucsd.edu.do/wp-content/uploads/2017/01/LIC.-EDUCACION-INICIAL.pdf>

Universidad Central del Este. (2021). *Pensum - Licenciatura en Educación Mención Educación*

*Inicial*. Recuperado de:

<https://www.uce.edu.do/UCE.Portal.Servicios/VisorPensumPDF.aspx?valor=6528-01>

Universidad de la Tercera Edad. (s.f.). *Pensum - Licenciatura en Educación Inicial*. Recuperado

de: <https://www.ute.edu.do/pensum-educacion-nivel-inicial/>

Universidad del Caribe. (2018). *Pensum - Licenciatura en Educación Mención Nivel Inicial*.

Recuperado de: <https://unicaribe.edu.do/carrera/educacion-mencion-nivel-inicial/>

Universidad Dominicana O&M. (s.f.). *Pensum - Licenciatura en Educación Inicial*. Recuperado de: <https://www.udoym.edu.do/pensa/educacion-inicial/>

Universidad Iberoamericana. (2020). *Pensum - Licenciatura en Educación Inicial*. Recuperado de: [https://www.unibe.edu.do/wp-content/uploads/2020/04/Pensum-educacion-Inicial\\_web\\_pdf](https://www.unibe.edu.do/wp-content/uploads/2020/04/Pensum-educacion-Inicial_web_pdf)

Universidad Nacional Evangélica. (2015). *Pensum - Licenciatura en Educación Inicial*. Recuperado de: [unev.edu.do/inicial/#1485268457840-3ece6c35-65d1](http://unev.edu.do/inicial/#1485268457840-3ece6c35-65d1)

## **Anexos**

### **Anexo A. Aplicación al Comité de Ética de Investigación de UNIBE**



## APLICACION SCREENER ESTUDIANTIL AL COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN

Código de Aplicación	CEI2020-348
Cantidad de Estudiantes en la Investigación	2
Nombre del Estudiante #1	Loren Garrido
Matrícula del Estudiante #1	180673
Correo Electrónico del Estudiante #1	<a href="mailto:loregarridor@gmail.com">loregarridor@gmail.com</a>
Teléfono del Estudiante #1	(829) 3431519
Nombre del Estudiante #2	Nayibe Khoury
Matrícula del Estudiante #2	180341
Correo Electrónico del Estudiante #2	<a href="mailto:nayibekhoury@hotmail.com">nayibekhoury@hotmail.com</a>

**Anexo B. Cartas y Consentimiento Informado dirigido a las Directoras y docentes de los centros.**

**Carta de Consentimiento 1. Directoras.**

1/12/2020

Santo Domingo, República Dominicana

Estimada Sra.,

El propósito de la siguiente carta es proveer a los participantes en la investigación una explicación de los objetivos y el propósito de la misma, así como el rol de los participantes en ella. Este proyecto de investigación titulado: ‘*Importancia de la Capacitación Docente en el Manejo de las Necesidades Educativas Especiales*’, está siendo realizado por Loren Nicole Garrido Ramírez y Nayibe Marisol Khoury Pelaez, estudiantes de término de la carrera de Educación Inicial de la Universidad Iberoamericana (UNIBE), bajo la asesoría de la docente Olga Salcedo y el cual ha sido aprobado por la Escuela de Educación Inicial de la universidad antes mencionada. Este proyecto consiste en investigar la importancia de la capacitación docente en torno al manejo de estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (NEE).

Su centro ha sido seleccionado para servir como muestra a dicha investigación. Para este fin se requiere una entrevista con usted y realizar una encuesta a distintas docentes de su centro educativo que trabajen específicamente con el Nivel Inicial (3-6 años de edad).

En esta investigación la información recopilada sólo será conocida por la Universidad Iberoamericana (UNIBE) representada en su Escuela de Educación y la asesora de dicho proyecto sin intención de perjudicar o dañar la imagen del Centro; sino más bien de contribuir, en caso de que fuera necesario, con información relevante a su centro educativo. Para asegurar la integridad y privacidad del centro, todos los centros evaluados serán codificados usando un sistema de letras de modo que no se revelará su identidad. De igual manera, su identidad y la de sus docentes permanecen anónimas.

Asimismo, si existe alguna duda sobre dicho proyecto, tiene la libertad de hacer preguntas en cualquier momento. Finalmente solicitamos su aprobación y contribución, para la realización de este proyecto de investigación.

Atentamente,

Loren Garrido y Nayibe Khoury.

Estudiantes de Término de la Carrera de Educación Inicial.

---

Yo \_\_\_\_\_, Director/a del centro educativo

\_\_\_\_\_ apruebo el permiso de la estudiantes Loren

Garrido y Nayibe Khoury para que puedan realizar su investigación titulada: *“Importancia de la Capacitación Docente en el Manejo de las Necesidades Educativas Especiales”*. He sido

informado/a que el propósito del estudio es investigar acerca de la importancia de la capacitación docente en torno al manejo de estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (NEE).

He sido informado/a que ante dudas o preguntas, puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y de que yo, como representante del centro, tengo la facultad de interrumpir la participación del mismo en cualquier momento de la investigación si así es contemplado; sin ser juzgado de manera personal y sin poner en riesgo la imagen del centro. De tener preguntas sobre mi participación en el proyecto o estar interesado en conocer los resultados del mismo soy libre de contactar a las estudiantes Loren Garrido y Nayibe Khoury a las siguiente direcciones electrónicas [loregarridor@gmail.com](mailto:loregarridor@gmail.com) / [nayibekhoury@hotmail.com](mailto:nayibekhoury@hotmail.com) o llamar al (829) 343-1519/ (809) 796-0781 respectivamente.

---

Firma

### **Carta de Consentimiento 2. Docentes.**

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer una clara explicación de la naturaleza de esta investigación, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Loren Nicole Garrido Ramírez y Nayibe Marisol Khoury Pelaez, estudiantes de la carrera de Educación Inicial de la Universidad Iberoamericana (UNIBE) para fines de tesis de grado. Esta investigación pretende indagar la importancia de la capacitación docente en el manejo de las necesidades educativas especiales (NEE). Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en una encuesta sobre el tema de investigación en su quehacer educativo. Su participación es completamente voluntaria. La información personal de cada participante será confidencial y los resultados no tendrán uso fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la encuesta serán codificadas usando un código de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente se puede retirar del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma de mí. Desde ya le agradecemos su colaboración y le solicitamos que firme este documento de consentimiento informado para su participación en esta investigación.

---

Yo \_\_\_\_\_ Acepto que nuestro centro educativo participe voluntariamente en esta investigación, conducida por Loren Garrido y Nayibe Khoury. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente

confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de ella. He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme cuando así lo decida, sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona o institución educativa.

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a las personas encargadas de la investigación a las siguientes direcciones electrónicas [loregarridor@gmail.com](mailto:loregarridor@gmail.com) / [nayibekhoury@hotmail.com](mailto:nayibekhoury@hotmail.com) .

---

Firma del participante.

### **Anexo C. Instrumentos.**

#### **Instrumento 1. Encuesta a Docentes.**

1. Sexo

- Femenino
- Masculino
- Otro

2. Edad.

- 18 - 23
- 24 - 29
- 30 - 35



- 36 - 41
- 42+

3. Nivel académico.

- Bachiller
- Técnico
- Licenciatura
- Maestría
- Otro (opción para especificar)

4. Seleccione la universidad en la que obtuvo su título o cursa actualmente.

- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)
- Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)
- Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD)
- Universidad del Caribe
- Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC)
- Universidad Central del Este (UCE)
- Universidad del I. Cultural Dominicano-Americano (ICDA)
- Universidad Dominicana Org. y Método (UDOYM)
- Universidad Eugenio Maria de Hostos (UNIREMHOS)
- Universidad Experimental Félix Adam (UNEFA)
- Universidad Federico Henríquez y Carvajal (UFHEC)
- Universidad Iberoamericana (UNIBE)

- Universidad Interamericana (UNICA)
- Universidad Nacional Evangélica (UNEV)
- Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)
- Universidad Psicología Ind. Dominicana (UPID)
- Otros (opción para que especifiquen la carrera)

5. De estas carreras, ¿cuál cursó o cursa en la universidad?

- Educación.
- Educación Inicial.
- Psicología.
- Otro. (opción para que especifiquen la carrera)

6. Seleccione su posición laboral en la institución en la que trabaja.

- Maestra titular.
- Maestra asistente.
- Especialista de un área.
- Otro. (opción para especificar)

7. ¿Conoce qué son las Necesidades Educativas Especiales (NEE)?

- Si.
- No.

8. ¿Cuál de estas definiciones se acerca más al concepto que conoce de Necesidades Educativas Especiales?
- Son aquellas que se relacionan con alguna dificultad específica de aprendizaje.
  - Término aplicado a cualquier estudiante o individuo que se ve en la necesidad de prestar más atención del contexto de lo habitual, concepto que podría ser utilizado en cualquier caso de dificultades de aprendizaje, independientemente de la gravedad o la intensidad de los apoyos que requiera.
  - Se evidencian cuando el niño cuenta con una discapacidad física, sensorial, intelectual, emocional o social; o la combinación de alguna de estas.
9. ¿Cuáles de las siguientes considera son NEE? Si conoce alguna otra, favor agregar.
- Discapacidad Visual
  - Dislexia
  - Trastorno del Espectro Autista
  - Trastornos Graves de Conducta
  - Discapacidad Motora
  - Discapacidad Intelectual
  - TDAH
  - Disgrafía
  - Discalculia
  - Altas Capacidades
  - Trastorno del Lenguaje
  - Otro. (opción para especificar)

10. En la universidad, ¿recibió alguna asignatura que abarque o mencione las Necesidades Educativas Especiales?

- Si.
- No.
- Todavía no.

11. Si su respuesta anterior fue un sí, mencione las asignaturas y/o los temas más importantes que recuerde.

- (opción para responder con texto)

12. Si su respuesta anterior fue un no, ¿podría informarnos si ha recibido alguna capacitación en torno a las NEE? ¿Cuáles?

- (opción para responder con texto)

13. ¿Considera que esa asignatura lo/la ha capacitado para trabajar con niños que cuenten con alguna Necesidad Educativa Especial?

- Si.
- No.
- No aplica.

14. ¿Ha trabajado con niños con Necesidades Educativas Especiales?

- Si.

- No.

15. Si su respuesta anterior fue un sí, ¿con cuál de estas necesidades ha trabajado?

- Trastornos Graves de Conducta.
- Discapacidad Visual.
- Trastorno del Espectro Autista.
- Discapacidad Motora.
- Discapacidad Intelectual.
- Otro. (opción para especificar cual)

16. Si ha trabajado con niños con NEE, ¿cuál/cuáles de estas adecuaciones ha integrado a su clase?

- Ajustes en los indicadores de logros.
- Ajustes en el contenido.
- Ajustes en los objetivos del currículo.
- Uso de recursos tecnológicos.
- Acompañamiento en momentos específicos.
- Cambios en la metodología.
- Evaluación diferenciada.
- Utilización de recursos de apoyo especiales.
- No aplica.
- Otro. (opción para especificar)

17. ¿Considera usted que su centro educativo cuenta con los medios necesarios para abordar y trabajar las NEE?

- Sí.
- No.
- Sí, pero no los suficientes.

18. ¿Ha recibido alguna capacitación en torno al manejo de las NEE por parte de la institución en la cual trabaja?

- Sí.
- No.

19. Si ha recibido, por favor especifique cuál o cuáles.

- (opción para responder con texto)

20. ¿Dónde considera que deben recibir los docentes la capacitación en torno al manejo de las NEE?

- En la universidad.
- En la institución educativa donde labora.
- En ambos lugares.
- Otro. (opción para especificar respuesta)

21. ¿Cuán importante considera que los docentes que trabajen con estudiantes que presenten NEE reciban capacitaciones en torno al manejo de las mismas?

- Bastante importante.
- Importante.
- Poco importante.
- No importante.

22. ¿Qué tipo de capacitación, en torno al manejo de las NEE, le gustaría recibir o haber recibido?

- (opción para responder con texto)

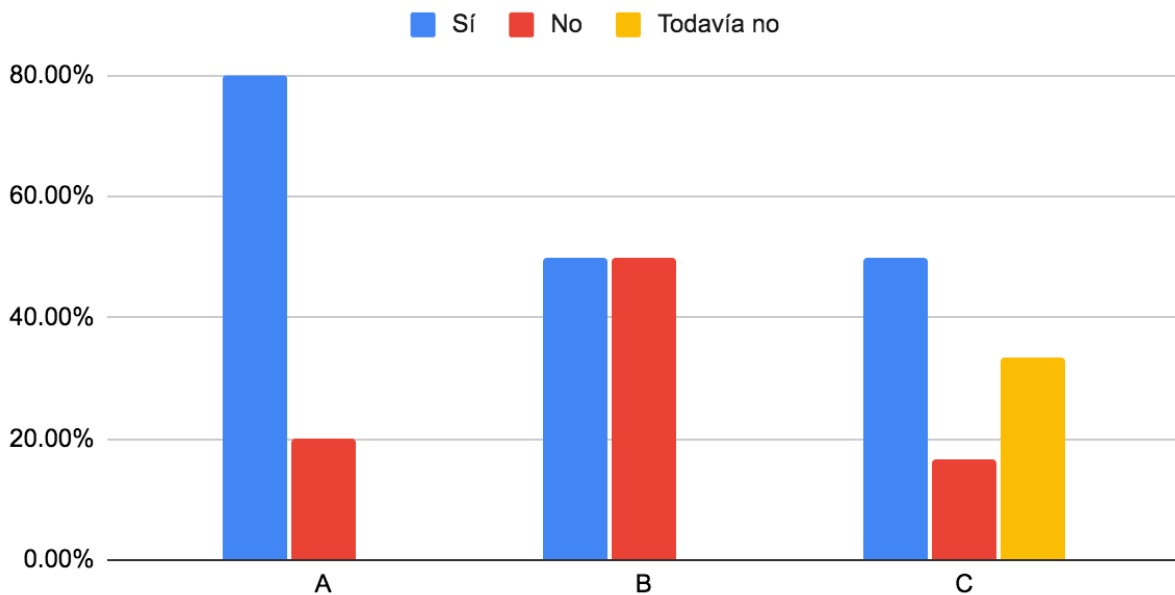
### **Instrumento 2. Entrevista a Directoras.**

1. Edad
2. Sexo
3. Nivel Académico.
4. ¿Qué posición laboral ocupa actualmente?
5. ¿Cuánto tiempo tiene en dicha posición?
6. ¿Conoce qué son las Necesidades Educativas Especiales (NEE)? ¿Podría darnos una definición y mencionar algunas?
7. Dentro de su colegio o preescolar, ¿han habido o hay niños que presenten alguna NEE?
8. ¿Cuáles de estas necesidades han presentado los niños? Trastornos Graves de Conducta, Discapacidad Visual, Trastorno del Espectro Autista, Discapacidad Motora, Discapacidad Intelectual?
9. Dentro de su institución, ofrecen algún tipo de capacitación a los docentes que trabajan con estos estudiantes?

10. (Si aplica) ¿En qué consisten estas capacitaciones?
11. (Si no aplica) ¿Considera que esta capacitación debe recibirse en la universidad o en otro lugar?
12. Al momento de contratar una maestra, asistente o especialista, ¿toma en cuenta la capacitación que tenga en torno a las NEE?
13. ¿Considera usted que su centro educativo cuenta con los medios necesarios para abordar y trabajar las NEE?
14. ¿Qué tan importante considera que las docentes que trabajan con niños con NEE reciben algún tipo de capacitación en cuanto al manejo de estas? ¿Por qué?

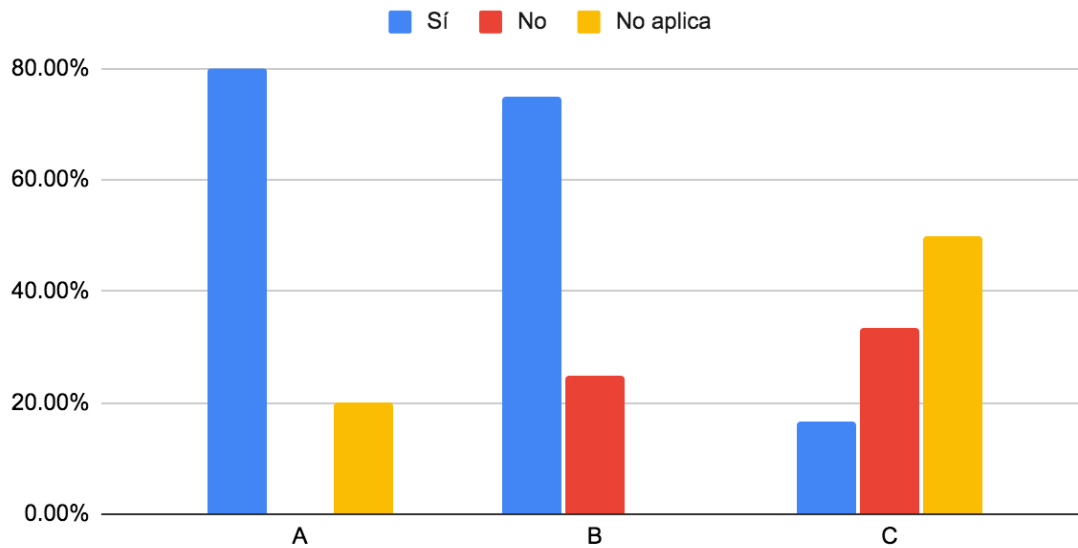
#### Anexo D:

**Figura 1.** En la universidad, ¿recibió alguna asignatura que abarque o mencione las Necesidades Educativas Especiales?

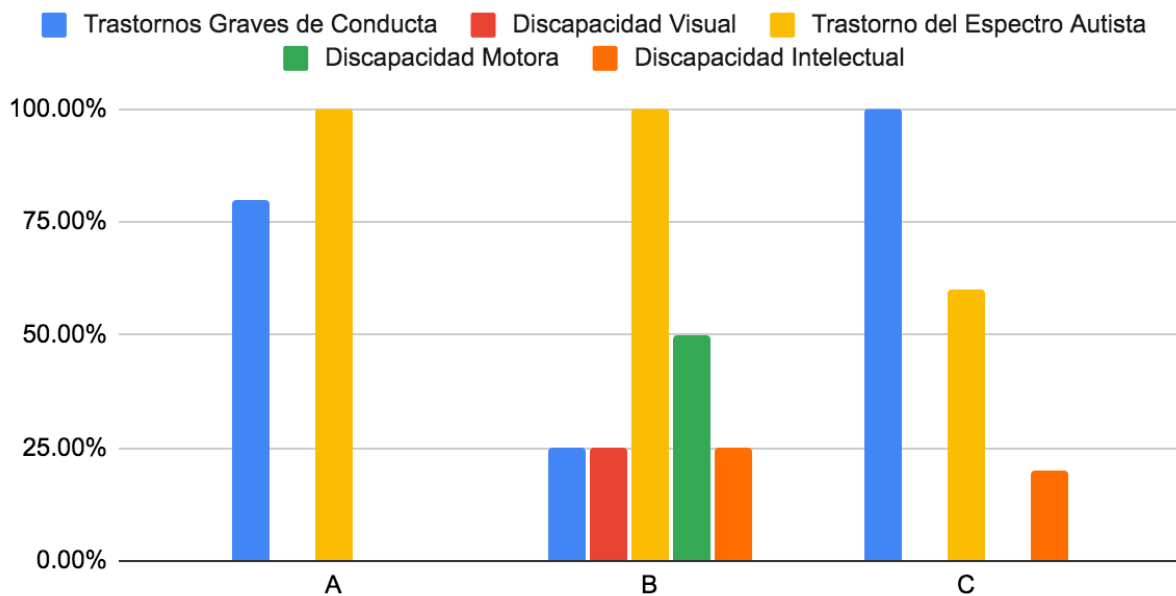




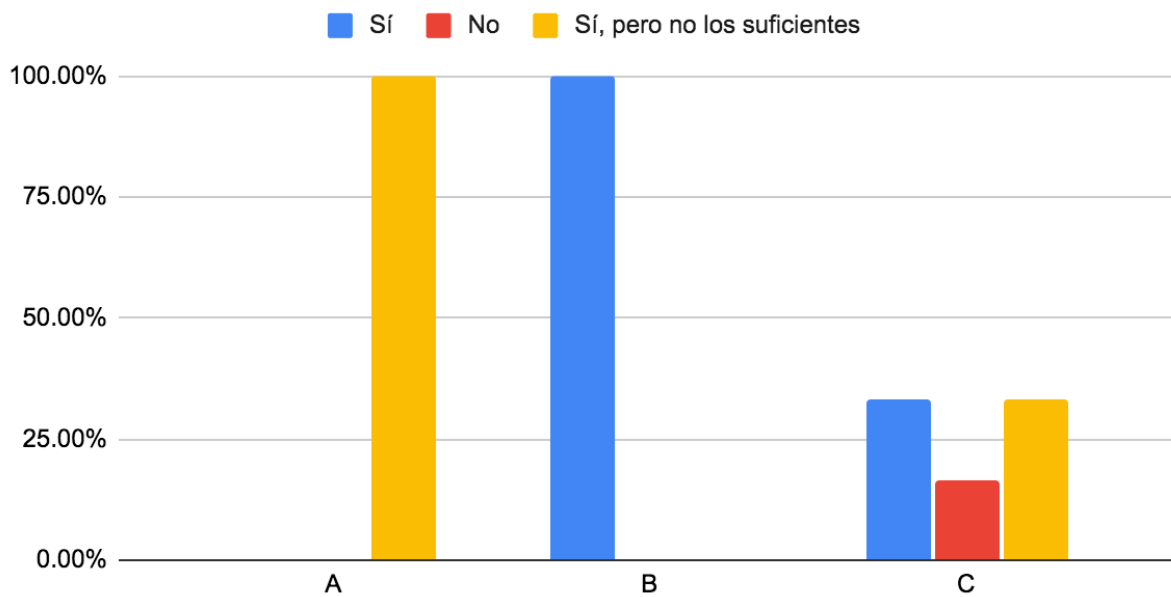
**Figura 2.** Considera que esa asignatura lo/la ha capacitado para trabajar con niños que cuenten con alguna Necesidad Educativa Especial.



**Figura 3.** Necesidades con las que han trabajado.



**Figura 4.** Su centro cuenta con los medios necesarios para abordar las NEE.



**Figura 5.** ¿Ha recibido alguna capacitación en torno al manejo de las NEE por parte de la institución en la cual trabaja?

