

LA RETROALIMENTACIÓN



Dra. Elizabeth Peralta

Directora Gestión Curricular Escuela de Medicina UNIBE

Doctora en Medicina *Cum Laude*, egresada de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, iniciándose allí como docente y llegó a ser coordinadora y docente de prácticas de Fisiología Humana, Fisiopatología y Terapéutica, además de ser, Coordinadora Académica de la Escuela de Medicina de la UNPHU. Laboró en la Unidad de Cuidados Intensivos y Sala de Emergencias de la Clínica Gómez Patiño. Posee una maestría en Educación Superior, Postgrado Especialista en Entornos Virtuales de aprendizaje con Virtual Educa, Diplomado en Educación Médica, Diplomado en Habilidades Directivas y en Investigación Académica.

En 1999 se integra al equipo docente de UNIBE, donde inicia como coordinadora Académica de la Escuela de Medicina de UNIBE en el 2004, luego pasa a ser Directora Académica de la Escuela de Medicina en el 2006 y en la actualidad se desempeña como Directora de Gestión Curricular de la Escuela de Medicina posición que asume en el año 2009. La docencia en UNIBE ha incluido las asignaturas Fisiología Humana y el Curso Integrado de Ciencias Básicas en la Escuela de Medicina, facilitadores del Diplomado Virtual en Atención Primaria en Salud para médicos pasantes y de distintos Diplomados que ofrece la Unidad de Desarrollo Docente de UNIBE incluido el Diplomado en Educación Médica.

Definición: Hay numerosas definiciones de retroalimentación. Dentro de ellas la de (Eggen, P & Kauchak 2001) es una de las más práctica y puntual: “La retroalimentación es la información oportuna para el estudiante sobre su desempeño, con miras a que mejore su ejecución futura”.

Momento oportuno para retroalimentar:

Es por todo docente conocido, que existen tres momentos claves para la Evaluación: Diagnóstica (o inicial), formativa (o de proceso) y sumativa (o final). En este sentido, se ha definido que el momento oportuno para dar retroalimentación a un estudiante, es en el proceso de la evaluación formativa, dado que durante la misma el facilitador dirige al estudiante en la construcción del conocimiento, detectando sus errores o aciertos y orientándolo hacia lo que se espera de él.

Según señala (Alvarado, 2014) la retroalimentación es entonces la parte central de la evaluación formativa por lo que deberá ser constante, clara, oportuna, suficiente y pertinente. Es el medio a través del cual el alumno identifica lo que le hace falta para lograr el éxito de acuerdo a lo que se espera de él.

La mejor manera de dar retroalimentación:

Existen muchas recomendaciones sobre cómo dar retroalimentación, de la mejor forma posible. Unas de las recomendaciones más comprensibles y prácticas es la llamada

Retroalimentación Constructiva a la que hace referencia Chaux 2008, en su columna periodística

- Resaltar lo positivo, no sólo lo negativo
- Presentar lo negativo como algo que podría ser mejorado.
- Evaluar el proceso o el producto, nunca la persona.
- Evitar ofender o avergonzar a las personas

Objetivo de la retroalimentación: Se puede decir que el objetivo de dar una retroalimentación, es lograr los desempeños definidos como adecuados en los criterios de evaluación preestablecidos. En este sentido, no es sinónimo de dar a conocer a los estudiantes en cuales preguntas se han equivocado en un examen y porqué, especialmente cuando el facilitador ya no va a volver a evaluar a los estudiantes de esos mismos temas.

Según lo publicado en su blog (Luis Betel 2005), el feedback oportuno es aquél que apunta a mejorar mis aprendizajes y sus resultados y el sistema de evaluación lo puede proporcionar si:

- Los criterios e indicadores de evaluación son suficientemente claros y explícitos (al nivel de una rúbrica de evaluación) y los estudiantes son alentados a estudiar o preparar sus productos autoevaluándose en contraste con los mismos.
- Luego de los comentarios y señalamientos de errores, equivocaciones o vacíos, los estudiantes tienen la posibilidad de corregir, mejorar o superar los mismos.
- Los exámenes o controles parciales son anotados y comentados cuidadosamente por el profesor, pero la materia o las habilidades que evaluaban no es cancelatoria, es decir se volverán a evaluar en otra ocasión.
- No se emplea un solo procedimiento para evaluar una misma habilidad o conocimiento, sino que existen varias posibilidades de evaluarlos y en cada una de ellas se hacen las anotaciones y comentarios pertinentes.
- Al diseñar el sistema de evaluación se contempla y valora la superación de los errores cometidos y las dificultades exhibidas, en lugar de sólo sancionarlas.

Para finalizar, es muy importante que cada docente haga una **reflexión** sobre la retroalimentación en su propia práctica, haciéndose la siguiente pregunta:

¿Cuáles son al menos 2 comportamientos que puedo modificar como docente a partir de hoy, para mejorar la retroalimentación que estoy dando a mis alumnos?

Referencias Bibliográficas:

- 1- Eggen, P & Kauchak, D. (2001) Estrategias docentes. Enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento. México: Fondo de Cultura Económica.
- 2- Alvarado García, Marta Araceli, RETROALIMENTACIÓN EN EDUCACIÓN EN LÍNEA: UNA ESTRATEGIA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [en línea] 2014, 17 [Fecha de consulta: 6 de noviembre de 2018] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331431248004>> ISSN 1138-2783.
- 3- Chaux, Enrique.: Retroalimentar y crecer. Columna periódica publicada en el periódico Altablero No. 44, ENERO-MARZO 2008 Disponible en (<http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-162349.html>). (consulta 2018, 6 de noviembre).
- 4- Betel, Luis. LA EVALUACIÓN COMO MEDIO PARA ASEGURAR APRENDIZAJES. Publicado en blogspot el 22 de diciembre del 2005. Disponible en <http://breteleandoevaluaprende.blogspot.com/>. (Consulta 5 de noviembre 2018)