



**Factores determinantes de conductas disruptivas y su incidencia en el aprendizaje en los estudiantes del primer ciclo**

Yanaira Severino Rodríguez

Escuela de Graduados EGRU

Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Notas del autor:

La autora de este manuscrito: Yanaira Severino. Escuela de Graduados EGRU. Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Información relevante sobre esta investigación contactar al correo electrónico:

[yanairaseverino@gmail.com](mailto:yanairaseverino@gmail.com)

## Resumen

La presente investigación tuvo como propósito conocer las posibles causas que generan conductas disruptivas en alumnos del primer ciclo pertenecientes a la primera infancia. Se trató de una investigación Analítica – Documental y de Campo que fue planteada bajo el enfoque cualitativo que, según Cuenya y Ruetti (2010), “el análisis cualitativo busca comprender los fenómenos dentro de su contexto usual, se basa en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, comportamientos observados, documentos, y demás fuentes que persigan el fin de pretender no generaliza resultados”.

Para desarrollar este trabajo, se identificaron las conductas disruptivas más frecuentes según los docentes y padres, luego se analizaron y se relacionaron con las situaciones que rodean a los alumnos. De acuerdo con los planteamientos de Vigotsky (1979) y Bandura (1987) con la teoría de aprendizaje social, los seres humanos aprenden y se comportan de acuerdo a su contexto, influyendo en ocasiones de forma desfavorable. Se concluyó que las conductas disruptivas están íntimamente relacionadas con las situaciones que los alumnos tienen en sus hogares, como se comportan sus familiares y las acciones que ven en su día a día. Se recomienda que se evalúen planes de formación al docente con respecto a las conductas disruptivas, lo que permitirá una mejor convivencia en los salones de clases.

**Palabras Claves:** Conductas disruptivas, convivencia escolar, aprendizaje, desempeño docente.

### **Summary**

The purpose of this research was to know the possible causes that generate disruptive behaviors in first cycle students belonging to early childhood. It was an Analytical - Documentary and Field research that was raised under the qualitative approach that, according to Cuenya and Ruetti (2010), "qualitative analysis seeks to understand the phenomena within their usual context, is based on detailed descriptions of situations, events, people, interactions, observed behaviors, documents, and other sources that aim to pretend not to generalize results.

To develop this work, the most frequent disruptive behaviors according to teachers and parents were identified, then analyzed and related to the situations surrounding students. According to Vigotsky (1979) and Bandura (1987) approaches with the social learning theory, human beings learn and behave according to their context, sometimes influencing in an unfavorable way. It was concluded that disruptive behaviors are intimately related to the situations students have at home, how their families behave and the actions they see in their daily life. It is recommended that teacher training plans be evaluated with respect to disruptive behaviors, which will allow for better coexistence in the classrooms.

**Key Words:** Disruptive behavior, school coexistence, learning, teacher performance.

## **Factores determinantes en las Conductas Disruptivas y su Incidencia en el Aprendizaje**

### **Antecedentes**

En la República Dominicana los problemas de conducta en los salones de clases forman parte del día a día en los diferentes centros educativos. Es allí donde diariamente los alumnos se relacionan con sus pares, cada uno comparte sus pensamientos, ideas y momentos de su diario vivir que, por lo general, difieren uno de los otros. En ocasiones, estas diferencias dan lugar a lo que se llama conductas disruptivas.

Este concepto se le atribuye a cualquier comportamiento realizado por los alumnos dentro de la clase, con el fin de interrumpir el proceso de enseñanza – aprendizaje (Uruñuela, 2012).

Debido a esta problemática, se realizó un análisis de antecedentes relacionados al tema planteado en los salones de clases que ha servido de apoyo para esta investigación: (Martínez, 2011), en su trabajo titulado “*Manifestación y manejo de conflictos desde las aulas de clase*”, destaca que los docentes actualmente poseen una formación y preparación deficiente para lidiar con las conductas disruptivas, destacando que estas conductas son las más frecuentes en las aulas de clases en estos tiempos. Subraya que las conductas disruptivas tienen su origen en la familia y la sociedad en la que se desenvuelve el alumno.

En la tesis “*Las conductas disruptivas en el rendimiento académico de los estudiantes de el centro educativo “Juan Montalvo” del recinto Mata de Plátano*” (Guamán Valle, 2011) destaca que las conductas disruptivas afectan significativamente el aprendizaje del alumno, perjudicado notablemente su rendimiento académico. Dentro de las causas de las conductas disruptivas que

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

Guzmán Valle menciona en su escrito destaca las siguientes: escasa unión familiar, falta de valores y conductas sociales negativas.

En el estudio “Convivencia y Conflictos en los Centros Educativos” por Rodríguez Gómez (2006) menciona que este tipo de conductas implican a todos, no solo al alumno sino también al docente. Los docentes son conscientes de las dificultades que tienen para resolver los conflictos dentro y fuera de las aulas por lo que propone unos parámetros de actuación centrados en el trabajo en equipo, las normas establecidas de relación, las estrategias para la comunicación y el estudio diferenciado de los problemas conductuales de los alumnos.

### **Conductas Disruptivas**

Según (Bados y García 2011), mencionan que las conductas disruptivas son llamadas así ya que su presencia involucra una interrupción o alteración en el desarrollo del niño/a, imposibilitándolo para crear una relación social tanto con sus pares como con adultos. “Conglomerado de conductas inapropiadas o “enojosas” de alumnos que “obstaculizan” la “marcha normal” de la clase: Falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia, provocación, agresividad, etc.”

Este tipo de conductas caracterizan principalmente a niños/as que quieren llamar la atención de sus compañeros/as o del adulto y que carecen de normas/afecto, muy impulsivos/as, etc. Son tácticas para probar al adulto y tener protagonismo entre los demás niños. (p.89).

En el entorno escolar, (Alberti,2012 P. 35) menciona las características de acuerdo a los siguientes comportamientos:

a) En cuanto a las normas:

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

- Tirar cosas en el aula
- Pintar en las mesas o paredes, en libros o cuadernos
- Llegar tarde a clases

### b) En cuanto a las tareas:

- Rehusar hacer las tareas en clase
- No traer libros, cuadernos, ni materiales.
- Preguntar insistentemente con el fin de retrasar.

### c) En cuanto al respeto al profesor

- Hablar cuando habla el/la profesor/a
- Levantarse de su sitio sin permiso.
- Guardar las cosas antes de tiempo.
- Amenazar o desafiar al profesor/a.

### d) En cuanto a su relación con sus compañeros

- Pelearse
- Reírse de un compañero
- Quitar cosas a un compañero
- Insultar
- Agredir físicamente a un compañero

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

- Hacer bromas indeseadas

Se debe tener presente que muchos niños que presentan conductas disruptivas están satisfaciendo una necesidad y, por tanto, sin objetivo de molestar al profesor. Por ejemplo, una misma conducta “tocar la mesa como tambor” puede hacerse intencionadamente para molestar o puede ser la necesidad de movimiento de un niño con alguna necesidad especial. Para ser considerada conducta disruptiva debe ser interpretada por el docente como ruptura intencionada de las reglas y provocación.

### **Causas de las Conductas Disruptivas**

Guamán y Vaca (2011) plantean algunas de las posibles causas que aseguran conductas disruptivas.

- Factores psicológicos: Se refieren aquellas habilidades personales que poseen una carga afectiva como la baja autoestima, las sensaciones de abandono, maltratos físicos y verbales, ningún establecimiento de límites y normativas por parte de la familia, discriminación o rechazo.
- Factores familiares: (García y Rebanal 201. P. 12) consideran que la interacción padres e hijos, el uso de métodos de disciplina excesivamente estrictos o permisivos por parte de los padres, familiares que se relacionan con la delincuencia y conductas antisociales.
- Factores escolares: escasa atención a sus necesidades, poca relación entre los intereses y capacidades del alumno con lo que imparte el docente.

Asimismo, (Trianes y García 2002) señalan que la educación tradicional, al concederle mayor importancia a la transmisión de conocimientos, predominándolo cognitivo por encima del aspecto socioafectivo y emocional. Estas carencias son las que genera la mayoría de las conductas disruptivas.

### **Factores Internos y Factores Externos de las conductas Disruptivas**

Para (Galante, 2016) los factores internos y externos que marcan en el comportamiento de los alumnos dentro del entorno escolar son los siguientes:

#### Factores Internos

- **Habilidades sociales:** Adquirir estas habilidades es un reto ya que no todos son poseedores de estas y no saben que carecen. Por lo que llamar la atención a veces es la única forma de relacionarse con los demás.
- **Autorregulación:** Esta habilidad los hace ser responsables de sus actos y actuar de manera apropiada sin intervención del adulto.
- **Habilidades de comunicación.** Casi siempre la mala conducta es resultado de no saber expresar lo que sienten o quieren.
- **Inteligencia emocional.** La mayor parte de alumnos de primaria aún no saben cómo manejar sus emociones. Esto, tiene como resultado conductas negativas.



## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

### Factores externos

- Relaciones de poder en el aula: En ocasiones cuando el docente tiende a ser muy autoritario en el aula, los alumnos tienden a responder con rebeldía a través de conductas disruptivas emitiendo un rechazo hacia el docente.
- Expectativas y reglas: Cada etapa de desarrollo tiene comportamientos que son característicos de su edad, algunos docentes tienden a no respetar este proceso y le exigen más de lo que son capaces.
- Planeación docente: Cuando la planificación del docente es uniforme y no contempla los conocimientos previos de los alumnos, es muy común que exista una brecha entre cómo reaccionan los alumnos y las expectativas de los docentes, lo cual permite que el alumno no sienta motivación alguna.
- Experiencias de aprendizaje. El docente debe procurar ser creativo al planear sus clases e intentar relacionar el contenido con la realidad en que viven sus alumnos. Cuando el alumno no comprende el enunciado e instrucciones de trabajo esto también tiende a generar un ambiente de confusión que se presta a comportamientos disruptivos.
- Manejo de aula. Las reglas que establece el docente deben ser congruentes en diferentes escenarios del ambiente escolar ya que la falta de congruencia tiende a propiciar conductas negativas.

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

- Sistema disciplinar. El castigo no permite que el alumno desarrolle la responsabilidad individual y la autorregulación necesarias para modificar de raíz la conducta.

Al ser un tema tan problemático, es muy importante analizar los factores que influyen en las conductas disruptivas. Podemos decir de manera generalizada que las conductas disruptivas de los alumnos surgen de una combinación de factores por los cuales todos somos responsables tanto los alumnos y sus familias, como las instituciones educativas y los mismos docentes. Conocer y reconocer este hecho es la base para crear ambientes escolares que promuevan conductas positivas.

Dentro de las consecuencias e implicaciones mas relevantes de las conductas disruptivas en el proceso de enseñanza- aprendizaje están:

- Las interrupciones constantes que son provocadas por las conductas disruptivas implica que los demás alumnos del salón de clases se vean afectados disminuyendo el rendimiento académico.
- Deterioro físico y mental de los docentes al intervenir en las conductas que reflejan los alumnos.
- Las conductas pueden dar lugar a situaciones conflictivas que se tornen violentas entre alumnos.
- Deterioro de las habilidades emocionales tanto para los alumnos como para los docentes.

## **Teorías acerca de las Conductas**

Existen diversos autores que nos ayudan a entender las conductas de los alumnos, cabe resaltar que no existe una teoría única respecto al manejo de conductas, más bien se utiliza una mezcla de todas.

La primera teoría que resaltaremos acerca del manejo de conductas es la teoría de aprendizaje social de (Bandura, 1977).

De acuerdo con la teoría de aprendizaje social, (Albert Bandura 1977) plantea que los niños aprenden por imitación de diferentes modeladores. El niño adquiere conductas con gran facilidad cuando han desarrollado fuertes hábitos de dependencia hacía el adulto o hacía sus pares, de ahí que aquellos niños que son más autónomos e independientes tienen unas bases más firmes en su proceso de identidad y suelen ser menos influenciables (Bandura y Walters, s.f., 26). El autor asegura también que las conductas se deben en ocasiones a una represión o un conjunto de éstas que llegan a tal punto en el cual deben ser expresadas.

Este autor, también centra su investigación en los procesos de aprendizaje, este pone en una balanza el niño y el entorno, haciendo mayor énfasis en el entorno social. Cuando un niño tiene una interacción con dos o más personas, se puede realizar una transferencia de información donde se logra obtener un aprendizaje específico o negativo del otro. Para hablar de esto él tomó como base principal la conducta y el proceso cognitivo del ser humano.

(Bandura 1977) plantea 3 estrategias psicológicas para el trabajo de la disciplina en el aula basadas en la auto eficiencia:

- Auto modelado: Es una estrategia que se basa en la imitación de la conducta ejecutada por otro individuo que sería un modelo. Para llevar a cabo esta estrategia se debe primero hacer una

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

instrucción directa hacia el individuo acerca del procedimiento que queremos que lleve a cabo. Es importante que se haga una observación y registro escrito del comportamiento inapropiado y del comportamiento que se espera.

- Exposición del desempeño: Mediante esta estrategia el docente demuestra el comportamiento que se espera.

-Sugestión y exhortación verbal: Consiste en proveer afirmaciones positivas y de ánimo al individuo relacionadas con el manejo de situaciones rutinarias.

Por otro lado, (Vygotsky 1979, citado por Chávez, 2001, p. 62, ) dentro de su teoría sociocultural también plantea que todos los procesos psicológicos del ser humano están estrechamente ligados a sus experiencias sociales, es decir que estas dos vertientes se conectan, dado que al tener una interacción social el niño se va adaptando a todas aquellas manifestaciones culturales, para finalmente interiorizarlas como propias; por tal motivo el contexto y la cultura son decisivos en la formación integral del ser humano.

Con respecto a lo anterior Vygotsky sostiene que se debe partir de los contextos socioculturales de nuestros estudiantes para ofrecerles una educación con sentido y significado, por lo que es necesario analizar a profundidad el trasfondo de cada niño, tener en cuenta que en toda cultura hay elementos culturales dominantes según (Carusso y Dussell, 1996, Chávez, 2001, p. 64).

De acuerdo, con los planteamientos teóricos de Vigotsky y Bandura, los seres humanos adquieren mayores aprendizajes a partir de los modelos que tienen en su contexto, con quienes se rodean. Al inicio de su vida van consolidando su identidad y estableciendo diferentes tipos de

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

relaciones consigo mismos, con el otro, con el contexto físico y esto está estrechamente vinculada con el comportamiento que manifiestan sus adultos o modelos significativos.

Basado en los aportes obtenidos del marco teórico previamente establecidos, la investigadora plantea que el problema de las conductas disruptivas cada día aumentan más en los centros educativos de la República Dominicana, siendo estos comportamientos los de mayor incidencia en las salas de clases, convirtiéndose en un verdadero desafío para los docentes y demás alumnos.

Los docentes constantemente expresan su descontento frente a las constantes conductas disruptivas de los alumnos en los salones de clases. Cuando están frente a su clase y los alumnos presentan estas conductas, se les hace muy difícil afrontar estas situaciones y tienden a buscar ayuda con el equipo de gestión y área de psicólogos, sin embargo, la mayor parte del tiempo no obtienen respuestas a estas necesidades.

Los docentes expresan que estos comportamientos disruptivos tienen un gran efecto sobre su desempeño laboral, ya que no les permiten desarrollar el trabajo planificado como se debería, debido a las continuas interrupciones, llegando a sufrir de agotamiento y estrés laboral además de afectar el clima del aula.

Es importante destacar que la importancia de esta investigación radica en que las conductas disruptivas interfieren en el proceso académico y en la forma de interacción socio – afectiva de los alumnos. además de que, en algunos casos, atenta contra el bienestar y la buena convivencia generando posibles trastornos en el futuro.

Los resultados obtenidos con esta investigación pueden ser un aporte para la comunidad educativa así como a la mejora de la enseñanza. En la República Dominicana es un tema poco estudiado aunque es muy común, por lo que esta investigación presenta un fundamento científico que servirá de guía para futuras investigaciones relacionadas con el tema de estudio.

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar factores que inciden en las conductas disruptivas en alumnos de primer ciclo en los salones de clases, asimismo, analizar los planteamientos de los diferentes autores acerca de las conductas disruptivas y determinar la incidencia de las conductas disruptivas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### **Método**

La presente investigación es de carácter Analítica – Documental y de Campo que, según Hernández Sampieri, Fernández Collado, C. y Baptista Rubio, P. (2014), la investigación documental trata de la interpretación y comprensión de documentos tanto de impresos como no impresos entre estos: biografía, libros, artículos, videos, documentales y otros materiales que parten de informaciones recogidas de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio.

Además, se considera de campo, debido a la recopilación de datos nuevos de fuentes primarias para un propósito específico. Es un método cualitativo de recolección de datos encaminados a comprender, observar e interactuar con personas en su entorno. También sirve para corroborar si un fenómeno se ajusta a los hechos, en este caso contrastar los que plantean algunas corrientes teóricas o algún tipo de enfoque (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

La misma se plantea bajo el enfoque cualitativo que, según Cuenya y Ruetti (2010), “el análisis cualitativo busca comprender los fenómenos dentro de su contexto usual, se basa en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, comportamientos observados, documentos, y demás fuentes que persigan el fin de pretender no generalizar resultados”.

### **Participantes**

Los participantes implicados en la realización de esta investigación fueron docentes de primer ciclo, padres de alumnos que presenten conductas disruptivas y una psicóloga experta en el área.

### **Instrumentos**

Para esta investigación fueron utilizadas fuentes primarias y fuentes secundarias. Las fuentes primarias constituyen una evidencia directa del proceso de la investigación. Estas informaciones son de primera mano, de actores relacionados con el tema de estudio. Las fuentes secundarias son los resultados de la investigación, el análisis y la evaluación de los trabajos de otros investigadores. Las fuentes secundarias que fueron consultadas como soporte en la elaboración teórica de esta investigación fueron extraídas en libros, artículos de revistas especializadas, trabajos investigativos, páginas electrónicas y bases de datos publicadas en el CRAI de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

Las técnicas de recolección de datos primarios utilizada fue la entrevista estructurada ya que la misma es considerada como el instrumento más eficaz para obtener la información necesaria y dar respuesta a cada uno de los interrogantes que tenemos según nuestros objetivos.

Estas entrevistas fueron realizadas a maestros del primer ciclo, padres y una psicóloga que manejan la información acerca de las conductas más notable que ocurren en un salón de clases, la implicación de los padres para conocer sus opiniones de cómo ellos manejan la situación de sus hijos y los métodos que utilizan para enfrentar estas problemáticas.

Las entrevistas tenían una extensión de diez (10) ítems con preguntas abiertas. El instrumento se se llevo a cabo a través del programa llamado “ZOOM” el cual nos permitió realizar las preguntas a través de una conversación. Las preguntas fueron cuidadosamente creadas para cumplir con el objetivo de esta investigación antes de ser presentado a los participantes.

### **Procedimientos**

Para obtener el consentimiento de llevar a cabo el estudio por parte del Comité de Ética del Decanato de Investigación de la Universidad Iberoamericana, se completó el formulario y luego de cumplir con dicho requerimiento se obtuvo la autorización para la aplicación de los instrumentos del presente estudio.

Luego se procedió a invitar a los docentes, padres y psicólogos a participar de manera voluntaria y se les explicó que la participación en este proceso sería de carácter anónima y voluntaria via ZOOM. A los participantes que accedieron, se les suministró un consentimiento informado y se procedió a la ejecución de las entrevistas dándole de forma paralela las instrucciones de lugar. Una vez finalizado la entrevista, se manifestó nuestro agradecimiento por haber formado parte de



la investigación. Finalmente, se procedió a la fase de almacenamiento de datos y a concluir con los resultados.

### **Discusión de Resultados**

La siguiente investigación tuvo como finalidad establecer factores que son determinantes en las conductas disruptivas en los salones de clases. Al recabar información sobre los objetivos expuestos, se puede precisar que las conductas disruptivas más frecuentes en los salones de clases son: lanzar objetos, agresiones físicas y agresiones verbales tanto a los docentes como sus compañeros. Tal y como menciona Alberti (2012) en las características de las conductas disruptivas, son estas de las principales conductas que se dan en el entorno escolar.

En efecto a las respuestas obtenidas por los participantes, acerca del origen de las mismas, se corrobora lo que dice García y Rebanal (2011) los factores familiares son determinantes en las conductas disruptivas. La interacción que tiene los padres con los niños tiene un rol fundamental en estas conductas.

Así mismo, de acuerdo con los planteamientos de Vigotsky (1979) y Bandura (1987) con la teoría de aprendizaje social, se sostiene que los seres humanos adquieren mayores aprendizajes a partir de su contexto. Durante los primeros años de vida es donde los niños y las niñas están fortaleciendo su identidad y estableciendo relaciones con sus iguales y con su entorno. Es un proceso constante de su día a día y el entorno desfavorable donde se desenvuelven, la mayoría constantemente expuestos a la violencia y/o negligencia por parte de padres/ tutores, influyen de manera negativa en el rendimiento y su conducta. Lamentablemente, es complejo cambiar el contexto en el que los alumnos se desenvuelven o prevenir este tipo de conductas. Lo que sugieren los autores es proporcionar o generar las habilidades necesarias, con el fin de que el alumno utilice estrategias para satisfacer de sus necesidades.

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

La psicóloga escolar entrevistada para esta investigación, señala que se debe analizar si existe alguna comorbilidad en algún trastorno o alguna condición neurológica antes de intervenir en las conductas. Tanto la psicóloga como los docentes entrevistados coincidieron que para poder llevar a cabo una solución a las conductas disruptivas presentadas por los alumnos es necesario que el docente conozca el problema y los motivos que llevan al alumno a comportarse de esa manera. Con respecto a lo anterior Vygotsky (1979) corrobora diciendo que se debe partir de los contextos socioculturales de los alumnos para ofrecerles una educación con sentido y significado.

Uno de los resultados que arroja esta investigación es que aunque la presencia de sanciones, llamados de atención verbal o escrito sirven para detener ciertas conductas, no es suficiente para lograr un aprendizaje significativo que se debe buscar. Para eliminar o disminuir este tipo de conductas es necesario que las familias apoyen y se involucren en todo el proceso. Cada alumno es diferente y por tanto su situación o su problema no es igual al de otro alumno que presente también este tipo de conducta en el aula, por lo que se debe usar estrategias y soluciones diferentes.

Así concluyendo y teniendo en cuenta los aportes de autores como Vigotsky, Albert Bandura y Galante se entiende que para poder solucionar este tipo de conductas, lo primero que se debe hacer es observar al alumno y su entorno, ¿Qué le preocupa? ¿Qué situaciones está pasando en su hogar? ¿Cómo es la relación con sus pares y adultos? Observar los factores internos y externos que marcan en el comportamiento de los alumnos dentro del salón de clases antes de abordar este tipo de conductas. No en todas las ocasiones podemos prevenir este tipo de conductas, mas bien lo que se debe hacer es generar estrategias pedagógicas que sean una herramienta mediadora y que permitan favorecer el clima escolar, donde el alumno se haga mas consciente de su comportamiento.

### **Limitaciones del estudio**

Esta investigación se realizó bajo la pandemia del COVID -19 lo que dificultó el desarrollo de esta como se había planteado desde el inicio. Debido a que los centros educativos estaban cerrados, no se pudo realizar observación directa de las conductas disruptivas.

Para prevenir la salud de todos, el acceso a docentes, padres y profesionales en el área que contribuyeron para esta investigación fue muy limitado y todo realizado vía plataformas electrónicas.

### **Recomendaciones**

Cada día es más común observar conductas disruptivas en los salones de clases, como los alumnos con sus comportamientos impiden el desarrollo habitual de las clases, obligando al docente a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y, por lo tanto, obstruyendo en el aprendizaje del resto de los alumnos.

Este tipo de situaciones deben ser abordadas o trabajadas de forma intencional. Es conveniente que los centros educativos comprendan los factores que inciden en las conductas disruptivas y que incluyan la formación del docente, que permitan construir propuestas de mejora con mayor alcance con especialistas en el área, tomando en cuenta el contexto social en el que se desenvuelven los alumnos y sus familias.

Es importante que los padres se involucren en la educación de sus hijos, asistiendo a reuniones establecidas por el centro educativo, así poder ayudar a prevenir posibles problemáticas en el salón de clases. Y que mediante talleres, los padres reciban entrenamiento para ayudar a que sus hijos logren tener mejores relaciones con sus compañeros y docentes y que concurra una convivencia saludable dentro de las aulas.

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

Otro punto importante importante es el del control y seguimiento al alumno luego de pasada la conducta. Todos los integrantes son responsables de eliminarlas o disminuir las conductas: familias, centro educativos, docentes, equipo de gestión.

## REFERENCIAS

Alberti, M. (2012). Convivencia y prevención de conflictos. Recuperado de: <https://maria-alberti.webnode.es/docentes/disrupcion/>

Bados, A., y García, E., (2011). Técnicas Operantes. Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona.

Chavez, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. Revista Educación.

Bandura, A. (1987). Teoría del aprendizaje social. Espasa-Calpe.

Cuenya, L., & Ruetti, E. (2010). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. Revista Colombiana de Psicología, 19 (2) 271-277.

Galante, L. (2016). Formación docente. Revista: Inevery Crea. Ediciones Mexico

García, R, y Rebanal, N. (2011). Conductas disruptivas. Disponible en: <http://slideplayer.es/slide/109792/>

Guzmán Valle, B. N. (2011). Las conductas disruptivas en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” del recinto Mata de Plátano. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México. Editorial, Mc Graw Hill

Martínez, G. (2011). Manifestación y titulación de conflictos desde las aulas de clase.

Venezuela: Universidad Nacional Experimental Guayana

Uruñuela, P. (2012). Una aproximación a las conductas disruptivas. Revista digital de la Asociación Convives. Número 2. Recuperado de: <https://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/CONVIVES%20n%C2%BA%202%20diciembre%202012.pdf>

Rodríguez Gómez, J. (2006). Convivencia y conflicto educativo. Educação, vol. XXIX, núm. 2, maio-agosto, 2006, pp. 285-301 Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil

S.A. (s.f.) ¿Qué es la investigación documental? Definición y objetivos. Recuperado el 19 de febrero de 2020 de Investigación científica: [investigacioncientifica.org](http://investigacioncientifica.org)

Trianes, M.V. y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. (44), 175-189.

Vygotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Buenos Aires: Grijalbo

**ANEXOS**

**ENTREVISTA A DOCENTES DEL PRIMER CICLO**

**Santo Domingo, República Dominicana**

Instrucción: Responda las siguientes preguntas, se agradece la sinceridad de su respuesta, recordando que la información solo tiene fines investigativos.

1. ¿Cuál es su nivel de estudio?
  
2. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando como docente del primer ciclo?
  
3. Mencione conductas no apropiadas que se observan con frecuencia en su salón de clases.
  
4. ¿Qué normas disciplinarias utiliza usted ante estas conductas disruptivas?
  
5. ¿Considera usted que las normas disciplinarias utilizadas en su salón de clases están funcionando?
  
6. ¿Se le da seguimiento a los estudiantes que presentan este tipo de conductas? Justifique su respuesta.
  
7. ¿Considera usted que el docente necesita más apoyo del psicólogo, orientador o del propio director? Justifique su respuesta.
  
8. ¿Considera usted que este tipo de comportamiento de sus alumnos le impide ejecutar la planificación establecida dentro de su salón de clases? Justifique su respuesta.

## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

9. ¿Considera usted que el tiempo de clases se ve afectado frecuentemente debido a las interrupciones por parte de los estudiantes que presentan este tipo de conducta?
10. ¿Las conductas disruptivas imposibilitan al maestro al uso de variados recursos didácticos en el aula con temor a que lo destruyan?

### ENTREVISTA PARA PSICÓLOGOS

#### Santo Domingo, República Dominicana

1. ¿Qué tipo de conductas, según su experiencia, pueden considerarse como disruptivas?
2. ¿Cuál o cuáles crees que son las causas o el origen de este tipo de conductas?
3. ¿Entiende usted que se ve afectado el desempeño laboral de los docentes frente a las conductas disruptivas?  
 SI  
 NO

¿Por qué?

4. ¿Cómo se detectan las conductas disruptivas en los salones de clases?
5. ¿Cuáles características considera usted que debe tener una conducta para considerarse disruptivas?



## FACTORES DETERMINANTES DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

6. ¿Qué estrategias considera usted que serían adecuadas para reducir o eliminar las conductas disruptivas en el aula y que debería ser llevados a cabos por los docentes? (Refuerzo positivo y negativo, contratos de contingencia, economía de fichas, otras...)
  
7. Según su punto de vista, ¿cree que actualmente los niños y niñas muestran conductas disruptivas cada vez más temprana edad?
  
8. ¿Y qué influencia tienen la familia y el entorno que les rodea?
  
9. ¿Considera usted que se le brinda el apoyo/capacitación que los docentes necesitan para manejar este tipo de conductas?

¡Muchísimas gracias por dedicar su tiempo a colaborar conmigo!

**ENTREVISTA A PADRES CON ALUMNOS EN EL PRIMER CICLO**

**Santo Domingo, República Dominicana**

Apreciados padres:

Se agradece la sinceridad de su respuesta, recordando que la información solo tiene fines investigativos.

1. ¿Su hijo/a ha recibido llamadas de atención por agresiones verbales o físicas provocadas en el plantel educativo? Si la respuesta es afirmativa, justifique su respuesta.
2. ¿Qué normas disciplinarias impone la institución educativa ante un acto disruptivo?
3. ¿La institución trabaja con escuela para padres?
4. ¿Considera usted que el clima de convivencia escolar permite generar aprendizajes significativos?  
Justifique su respuesta
5. ¿Considera se debe mejorar las relaciones entre docente y estudiantes en el aula para lograr aprendizajes significativos?