



Dirección y Gestión Del Turismo

Universidad
Iberoamericana

UNIBE

Memoria Anual 2023

Dirección y Gestión del Turismo

Tabla de contenido

MENSAJE DE APERTURA	Pág.3
FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	Pág.4
LOGROS INSTITUCIONALES	Págs. 5 - 18
CONVERSATORIOS INSTITUCIONALES.....	Págs 19- 23
ALIANZAS- PRESENCIA EN EL DESTINO.....	Págs.24-29
ACTIVIDADES	Págs.30-34
CONCLUSION.....	Pág.35

Mensaje de apertura:

El Turismo es un sector en constante innovación, cambio y crecimiento. En el país, constituye la piedra angular de la economía dominicana dado su efecto tractor y sus eslabonamientos con otros sectores de la economía.

Nuestro plan de estudios responde a estas demandas, basado en un modelo educativo centrado en el aprendizaje y desarrollo de competencias que estimula la capacidad para enfrentar y resolver problemas, y crear condiciones de autogestión del aprendizaje.

Su contenido es innovador, adaptado a los temas de tendencia en ámbito turístico; es flexible, permitiendo que el estudiante pueda orientar la carrera directamente hacia sus intereses profesionales.

Es un programa completo y orientado a formar profesionales basados en los ejes de operaciones, gerencia y gestión de destino, lo que facilita que el estudiante pueda primero conocer cómo operan las empresas del sector, después, cómo deben ser supervisadas y, en una última etapa, formándose en materia de dirección.

Gracias al programa de prácticas, el estudiante entra en contacto temprano con el mundo laboral, relacionándose con distintas empresas del sector y haciendo contactos que servirán, sin duda, para el futuro profesional.

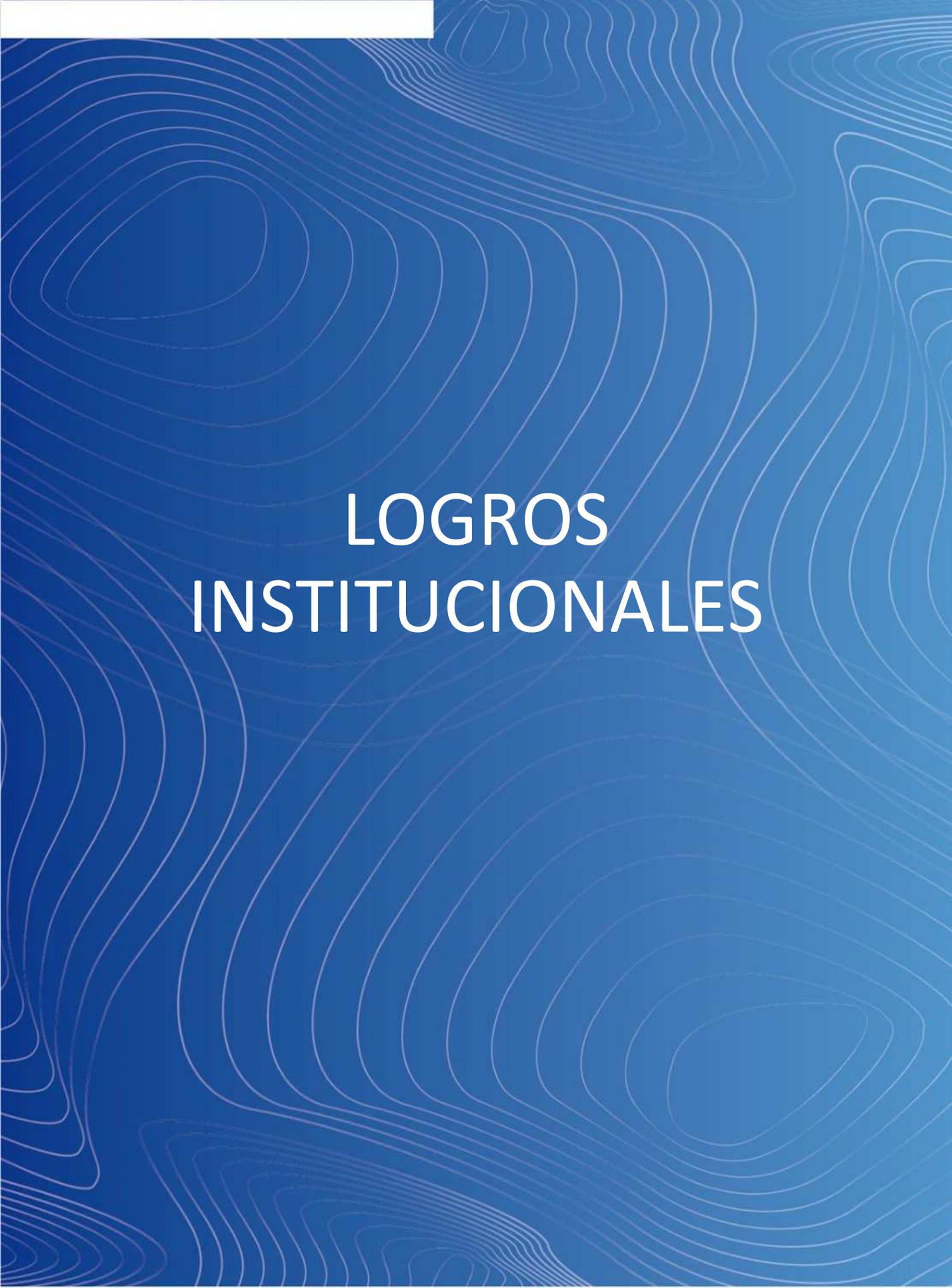
Filosofía institucional

VISIÓN ESCUELA DE TURISMO

Ser la Escuela de Turismo que se caracterice por la formación de profesionales líderes, emprendedores y comprometidos con la calidad y el desarrollo sostenible del Turismo.

MISIÓN:

Formar profesionales con las competencias requeridas para el desarrollo de empresas turísticas, que ofrezcan respuestas innovadoras a la demanda del mercado en un ámbito global.



LOGROS INSTITUCIONALES

Taller Nestlé Jóvenes Baristas

Taller Nestlé Jóvenes Baristas. Una vez firmado nuestro más reciente acuerdo de colaboración, se celebró la segunda promoción del Taller Nestlé Jóvenes Barista, donde los estudiantes de la carrera vivieron maravillosa experiencia de navegar en el mundo del Café de la mano de los profesionales de Nestlé; y con ello ampliar sus habilidades profesionales en las artes culinarias y administración hotelera.

Nuestra visión es dirigir los esfuerzos para que nuestros egresados y futuros profesionales reciban una formación integral que los convierta en líderes sensibles a los temas ambientales, la cultura, las artes y las humanidades.

Desde la Escuela de Turismo aunamos los esfuerzos para que los egresados desarrollen las competencias necesarias para expandir su crecimiento y diversificación, y sin duda el programa de contenido de los módulos de este taller de 21 horas, se ajusta a nuestra filosofía y propósito.

A través de la firma de nuestro convenio, contamos con el compromiso desde Nestlé de un acompañamiento a través de capacitaciones y vivencias, para el enriquecimiento de nuestros estudiantes. Asimismo, completar su programa de prácticas profesionales.

Más de 21 estudiantes comprometidos en ampliar sus conocimientos y habilidades nos acompañarán en esta hermosa travesía, y no solo nos acompañan estudiantes de la Escuela de Turismo, se nos unen además estudiantes de otras carreras como BBA y Medicina quienes han dicho presente y se han inscrito. Esto nos demuestra que cuando de un buen café se trata, no hay límites para convertirnos en embajadores de la cultura cafetera del país.

Taller de Barismo | Taller libre NESTLE JOVENES BARISTAS.

UNB-103 en modalidad Modular. Primera Universidad en impartir este taller, para un total de 21 estudiantes que se han formado con Nestlé.



**SUMÉRGETE
EN EL MUNDO
DEL CAFÉ**

FECHA INICIO
16
SEPTIEMBRE
Hasta el 28 de octubre

Regístrate en nuestro curso
Nestlé Jóvenes Baristas

UNIBE ESCUELA DE DIRECCIÓN Y GASTRONOMÍA DEL TURISMO | Nestlé



Taller de Barismo | Taller libre NESTLÉ JÓVENES BARISTAS. Primera Promoción.



Taller de Barismo | Taller libre NESTLÉ JÓVENES BARISTAS Segunda promoción



FERIA CTN

Los estudiantes de la carrera Dirección y Gestión del Turismo de Unibe participaron en la vigésima segunda versión de Vacaciones CTN Expo Feria 2023.

CTNExpo Feria nace con el objetivo de brindar al público la oportunidad de acceder a las ofertas de turismo de vacaciones a nivel local. Dirigida a la familia dominicana, ofrece la oportunidad de planificar las vacaciones y que puedan conocer la oferta local para así poder convertirse en promotores de la maravillosa infraestructura turística que tiene la República Dominicana.

Esta nueva versión se contó nuevamente con la participación de la Escuela de Turismo de la Universidad Iberoamericana (UNIBE), donde los estudiantes participaron en calidad de pasantes, con el objetivo de aportar al desarrollo de sus habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y pensamiento crítico en la planificación del evento.

Participación de estudiantes en la feria CTN 2022- 2023



Acto de entrega de certificados de participación de estudiantes en la feria CTN



EXPOSICIÓN COMERCIAL

Asociación de Hoteles y Turismo de la República Dominicana, Asonahores.

La trigésimo quinta edición de la Exposición Comercial ASONAHORES 2023 se llevó a cabo del 6 al 8 de septiembre de 2023 en el Blue Mall de Punta Cana.

El propósito de esta feria es proporcionar una oportunidad para el encuentro y las negociaciones dentro del sector turístico, Este evento se ha consolidado como el más influyente y relevante para los proveedores de la industria turística, facilitando un espacio que fomenta el intercambio comercial entre hoteles, restaurantes y proveedores de bienes y servicios que forman parte de la cadena de valor de la industria del turismo.

A lo largo de los tres días de la feria, se llevó a cabo una agenda dinámica que incluyó charlas, talleres de formación, ruedas de prensa, actividades y reconocimientos, entre otros eventos.

Unibe fue la primera universidad en participar en la Feria Comercial ASONAHORES, dotando de experiencias prácticas a los estudiantes en el marco de uno de los eventos de mayor trascendencia e impactos en el sector.

XXXV Exposición Comercial de ASONAHORES 2023 Punta Cana



DOMINICAN ANNUAL TOURISM EXCHANGE (DATE), Asociación de Hoteles y Turismo de la República Dominicana, Asonahores.

La decimocuarta edición del Dominican Annual Tourism Exchange (DATE) se llevó a cabo del 26 al 28 de abril 2023 en el Barceló Bávaro Beach Resort and Convention Center de Punta Cana.

ASONAHORES, creó DATE en el año 2000 para satisfacer la necesidad de un evento para destacar el producto turístico dominicano al proporcionar un intercambio comercial organizado profesionalmente para mayoristas internacionales, operadores turísticos, grupos de incentivos, aerolíneas y operadores chárter (compradores) para reunirse y realizar negocios con los principales proveedores turísticos de la República Dominicana.

Unibe fue la primera universidad en participar en el DATE, en la modalidad de apoyo de pasantes, lo que permite conjugar una experiencia práctica de nuestro programa académico.

Acuerdo Unibe - Instituto Dominicano Culinario.

Instituto Culinario Dominicano, ICD, y la Universidad Iberoamericana, Unibe, firmaron un acuerdo para ampliar el alcance de la colaboración interinstitucional que ambas instituciones establecieron en 2019 con el objetivo de contribuir en la formación de estudiantes en gastronomía y gestión de restaurantes.

El Instituto Culinario Dominicano es una entidad privada, dedicada a proveer educación culinaria profesional en la República Dominicana. A través de esta alianza, en el 2023, se celebró el acto de graduación de 93 profesionales de la gastronomía. La importancia del acuerdo para ambas instituciones y las ventajas de integrar otras carreras de Unibe dentro de su alcance, destacando que la gastronomía hace alianza perfecta, no solo con las vinculadas a la gestión del turismo, sino también con muchas otras, como Mercadeo y Dirección y Gestión Empresarial.

Graduación Unibe - Instituto Dominicano Culinario.





ICD
Instituto Culinario
DOMINICANO

UNIBE
LEADING GLOBAL EDUCATION





CONVERSATORIOS INSTITUCIONALES

ESCUELA DE
DIRECCIÓN Y GESTIÓN
DEL TURISMO



CONVERSATORIO UNIBE - DGAPP



La Escuela de Turismo, realizó su primer conversatorio, con un tema de gran relevancia en este momento en el país: "Desarrollo turístico de Pedernales: hacia la sostenibilidad".

El encuentro, encabezado por la rectora de Unibe, doctora Odile Camilo Vincent, y la directora de la escuela de Turismo, licenciada Tamara Vásquez, reunió a destacados expertos en el campo del turismo y la sostenibilidad para discutir los avances y desafíos del proyecto de desarrollo de Pedernales.



La participación central del conversatorio estuvo a cargo de Sigmund Freund, director ejecutivo de la Dirección General de Alianzas Público-Privadas (DGAPP). Le acompañaron Diego Forero, arquitecto responsable del diseño del máster plan del proyecto, y Lourdes Russa, asesora de DGAPP en temas de sostenibilidad.

UNIBE

Seguir leyendo noticia en:
www.unibe.edu.do/noticias-y-agenda/

UNIBE

ESCUELA DE
DIRECCIÓN Y GESTIÓN
DEL TURISMO



Conversatorio: **Desarrollo Turístico de Pedernales**

Sigmund Freund



Director General de la Dirección General de Alianzas Público-Privadas (DGAPP)



Auditorio Unibe



Commemoración Día Mundial del Turismo 2023 - Conversatorio "Turismo, Piedra angular de la economía Dominicana"

El Turismo es un sector en constante innovación, cambio y crecimiento.

Este 2023, la Organización Mundial del Turismo (OMT) ha definido como lema "Turismo e inversiones verdes", con el objetivo de prestar un mejor apoyo al cumplimiento con éxito de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La OMT identificó las inversiones como una de las prioridades claves para la recuperación del turismo y su futuro crecimiento y desarrollo. Para la celebración de este año destaca la necesidad de más inversiones y mejor orientadas a las personas, al planeta y a la prosperidad.

En conmemoración al Día Mundial del Turismo, junto a nuestra comunidad académica e invitados especiales fue celebrada conferencia magistral del Ministro de la Presidencia, Joel Santos, con el tema "**Turismo, piedra angular de la economía dominicana**". **Perspectivas y tendencias hacia la sostenibilidad e inversiones verdes**". Además, un recorrido sobre la trayectoria profesional del Sr. Santos en el sector hotelero y turístico.



Conversatorio “Turismo, Piedra angular de la economía Dominicana” Sr. Joel Santos, ministro de la presidencia



UNIBE | ESCUELA DE
SERVICIOS Y GESTIÓN
DEL TURISMO

REPÚBLICA DE LA
DOMINICANA
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

TURISMO, PIEDRA ANGULAR DE LA ECONOMÍA DOMINICANA

PERSPECTIVAS Y TENDENCIAS HACIA
LA SOSTENIBILIDAD E INVERSIONES VERDES

Sr. Joel Adrián Santos Echavarría
Ministro de la Presidencia

05
Octubre
2023

Auditorio
Unibe

6:00
p.m.

A circular portrait of Sr. Joel Santos, the Minister of the Presidency, smiling. He is wearing a dark suit jacket over a striped shirt.



Te invita a la charla:

**“Turismo sostenible
y naturaleza”**

Con la participación de:



Marc Bautil

**Ex consul de Bélgica en República
Dominicana y empresario turístico**



**Martes 21 de febrero 2023 - Universidad Iberoamericana
(UNIBE) - 3:00PM - Aula FR1-904**

Alianzas - Presencia en el Destino.

UNIBE ha jugado un rol proactivo en la creación y fortalecimiento de los destinos turísticos a través del modelo de clústeres. En el 2023, la Escuela de Turismo participó en apoyo a tres de los más importantes clusters en el país.

Clúster Turístico del Destino Puerto Plata.

En Alianza con el Clúster Turístico del Destino Puerto Plata, Estudiantes de la Escuela de Turismo presentaron resultados del Practicum en Consultoría para el clúster de Puerto Plata.

En el marco del acuerdo UNIBE-Clúster Turístico de Puerto Plata los estudiantes de la asignatura Planificación Turística de la Escuela de Dirección y Gestión del Turismo, presentaron los resultados de los trabajos del Practicum en Consultoría que inician los procesos de investigación a realizarse en la comunidad de Puerto Plata.

El objetivo de este ejercicio de investigación y consultoría es aumentar la capacidad de los futuros profesionales para trabajar en entornos reales, crear conciencia del turismo sostenible, promover una mejor comprensión del desarrollo sostenible de las comunidades a través del turismo, y facilitar su aplicación como generadora del crecimiento económico.

Desde el año 2010, la Universidad Iberoamericana viene implementando el Practicum en Consultoría, en función de una metodología que está concentrada en el aprendizaje por medio de la experiencia, lo que permite reflexionar sobre el hacer y ayuda a acelerar el proceso de aprendizaje.

Los trabajos presentados consistieron en la investigación documental, visitas de campo, encuestas, entrevistas y grupos focales a partir de los cuales se generarán propuestas alrededor del interés del clúster de aumentar la conciencia turística en su comunidad misma que serán presentadas en Abril a toda la comunidad.

Clúster Turístico del Destino Puerto Plata.

En Alianza con el Clúster Turístico del Destino Puerto Plata, la Escuela de Turismo participó en el **Primer Foro de Sostenibilidad celebrado en esta provincia, bajo el título: "Intercambio de Buenas Prácticas de Sostenibilidad en el Turismo"**, por medio del cual se marca una importante ruta hacia la implementación de iniciativas que aporten favorablemente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde el sector Turismo.

En el marco del acto de firma del Acuerdo de Colaboración interinstitucional de Unibe y el Cluster se busca impactar en iniciativas como este Foro que sirvan como catalizadoras para la adopción generalizada de prácticas dirigidas al desarrollo sostenible tanto en el nivel medioambiental como el socio-cultural.



Clúster Turístico del Destino Puerto Plata.



Clúster Santiago Destino Turístico (CSDT).

La Escuela de Turismo estuvo presente en el acto de celebración del X Aniversario del **Clúster Santiago Destino Turístico (CSDT)**, donde se participó en calidad de **panelista** junto al Sr. Luis Felipe Rodríguez del Centro León y Ramón Paulino Presidente del Clúster Santiago Destino Turístico sobre el tema: **“Santiago: 10 Años de Desarrollo del Turismo Sostenible”**.



Clúster Santiago Destino Turístico (CSDT).



El 6^{to} Congreso Internacional

Turismo de Salud y Bienestar

Es la principal actividad del sector en la región del Caribe y constituye una plataforma de integración multisectorial, innovación, networking, desarrollo de negocios y oportunidades de inversión.

Participación en el Panel “Retos de la formación y Captación del talento humano en los sectores turismo y salud”. La formación es clave para el impulso del desarrollo turístico de calidad, altamente competitivo, innovador y sostenible desde la perspectiva ambiental, social y económica. Ante los nuevos retos del futuro que nos plantea un consumidor turístico cada vez más informado y preparado y, por tanto, más exigente.

Unibe ha sido la primera universidad en participar con el modelo de pasantías de sus estudiantes en el Congreso de Turismo de Salud, de la Asociación Dominicana de Turismo de Salud.



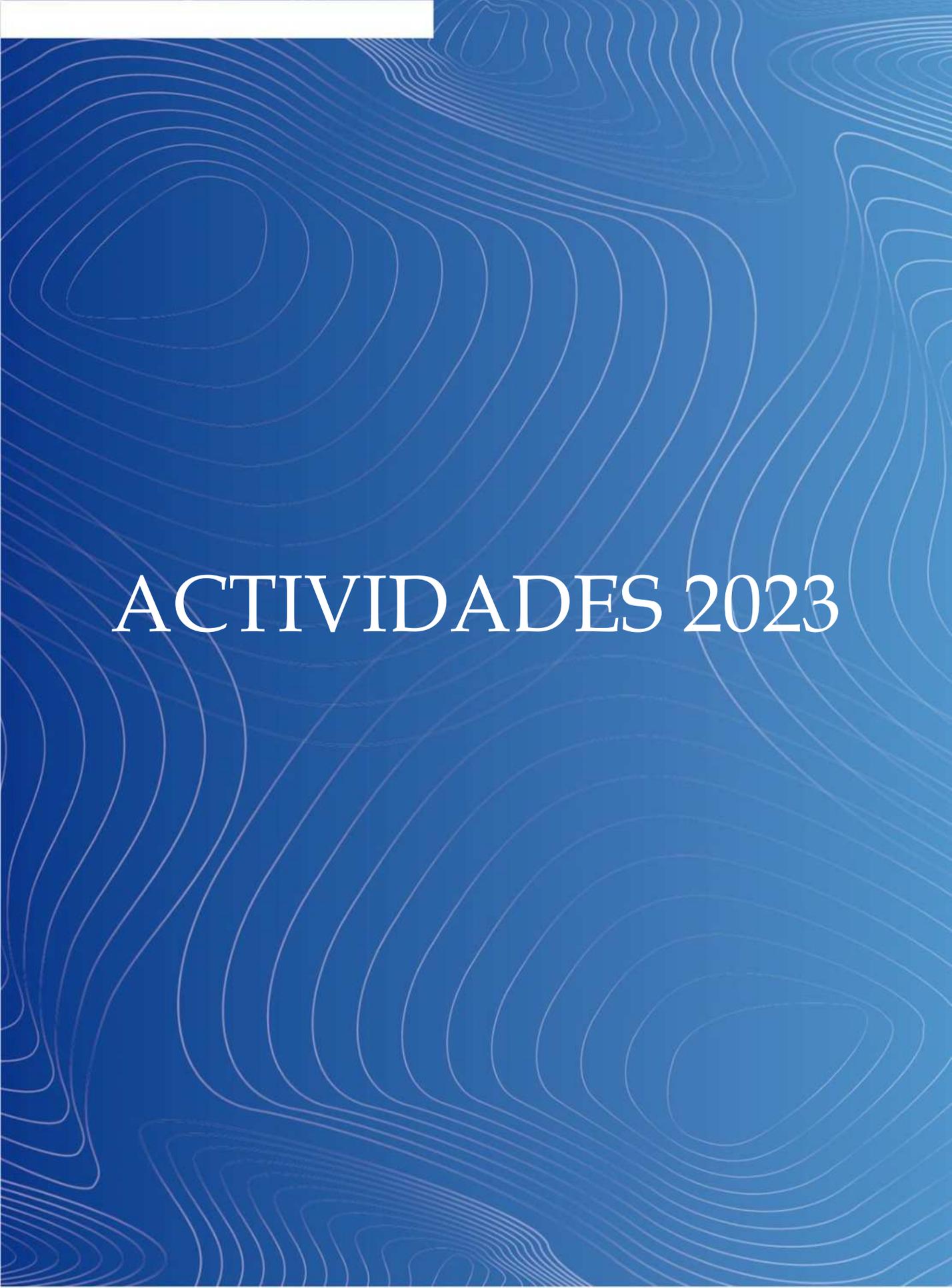
6to Congreso Internacional de Turismo de Salud y Bienestar.

Panel “Retos de la formación y Captación del talento humano en los sectores turismo y salud”.



En el panel se abordaron aspectos relacionados a las competencias que se deben de fortalecer en la formación de los futuros profesionales del sector, así la perspectiva desde la academia para apoyar al sector para renovar la calidad, compromiso y motivación del personal turística. La composición del panel estuvo compuesta por:

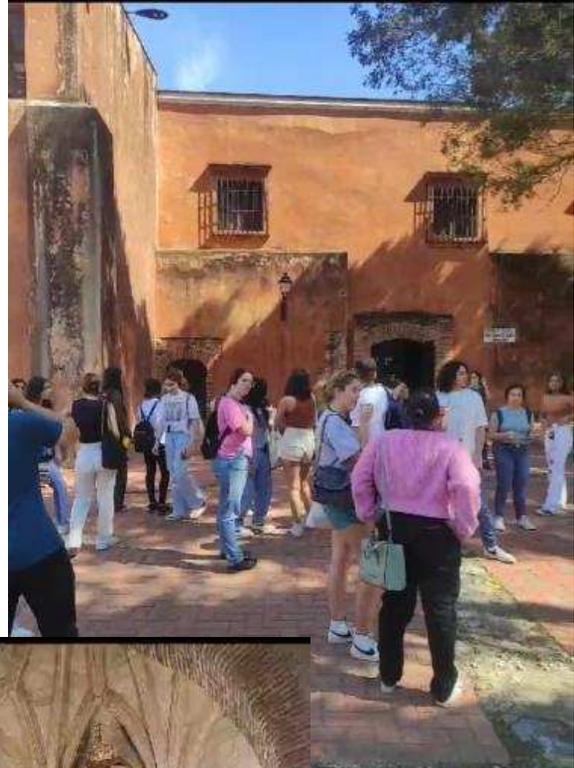
- MODERADOR: Licda. Amelia Reyes Mora, presidente AF Comunicación Estratégica - vicepresidente Asociación Dominicana de Turismo de Salud (ADTS)
- Licda. Tamara Vásquez Sosa, directora de la Escuela de Turismo Universidad Iberoamericana (UNIBE)
- Dr. Roosevelt Fajardo Gómez, director Eje de Educación y Gestión del Conocimiento Fundación Santa Fe de Bogotá
- Dr. Eddy Pérez-Then, director Escuela de Medicina y el Centro de Investigación Global de Salud y Biotecnología Universidad O&M
- Dra. Togarma Rodríguez, directora del Consejo Editorial de Archivos Médicos Dominicanos Academia Dominicana de Medicina



ACTIVIDADES 2023

Tour Ciudad Colonial

Estudiantes de la asignatura de Estructura de Mercado Turístico.



Visita de Estudiantes para Asignatura en Empresas de alojamiento





Proyecto final Espresso LOVE Asignatura de Direccion de empresas de A&B



Visita a Amber Cove Puerto Plata, octubre 2023 - Proyecto integrador de intermediación





VINCULACION CON LOS MEDIOS

Programa de TV "A primera hora"



Programa TV "Infotur TV"



EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIBE: 35 AÑOS FORMANDO PROFESIONALES DEL TURISMO

Los egresados de la Escuela de Dirección y Gestión del Turismo de UNIBE prepara profesionales en hotelería internacional, alimentos y bebidas y arte culinaria.

Redacción Puro Turismo

Centenares de jóvenes se han especializado como profesionales del mundo del turismo, a lo largo de los 35 años que cumple la carrera que ofrece la Universidad Iberoamericana (UNIBE).

Esta especialización de la industria más pujante del país está sustentada en cuatro ejes fundamentales: Institucional Estudios Generales, Dirección Hotelera, Operaciones Turísticas y Gestión, concentrado en tres direcciones: hotelería internacional, alimentos y bebidas y arte culinaria.

Este programa académico garantiza la inclusión al mercado laboral de profesio-

nales con capacidad de poder gestionar los aspectos administrativos gerenciales y de operaciones de un hotel, ocupar posiciones desde oficinas gubernamentales y hacedores de políticas, hasta especialistas en marketing.

La carrera de turismo de UNIBE es de tres años y cuatro meses, completando 2,995 horas, entre ellas 2,000 teóricas y las demás prácticas, con pasantías, proyectos integradores y de alojamiento, que ofrece la oportunidad de la generación de nuevos negocios de emprendimientos, necesarios para la oferta complementaria de la actividad turística.

"Además de tener las capacidades de

poder dirigir los procesos operacionales de toda la cadena de intermediación turística y gestionar destinos, que es la parte de sostenibilidad que incluimos en nuestro programa, la carrera permite a los egresados desarrollar sus negocios, vinculados a la oferta complementaria del sector", comentó Tamara Vásquez Sosa, directora de la Escuela de Dirección y Gestión del Turismo durante un conversatorio en el programa Hablemos de Turismo que dirige Miguel Calzada.

Tamara Vásquez informó que Vicerrectoría de Vinculación e Internacionalización aborda los temas de relacionamiento interinstitucional, local e internacional de UNIBE, donde están todas las oportunidades con universidades extranjeras, tanto en Latinoamérica, Norteamérica y Europa, para que el egresado de la Carrera de Turismo pueda participar en posgrados y maestrías.

"Aquí hay una riqueza en ese sentido, tanto en la Vicerrectoría Académica como en la Vicerrectoría de Vinculación e Internacionalización y la Vicerrectoría de Innovación e Investigaciones Científicas



Tamara Vásquez Sosa
directora de la Escuela de Turismo de UNIBE

que igual apuesta a ver como cada vez más nos especializamos en el área del turismo" dijo Tamara Vásquez, y agregó que en su visión, misión y valores se enfoca la sensibilidad y liderazgo en los temas medioambientales.

La directora de la Escuela de Turismo de UNIBE informó que una carrera como la de Turismo, que ha tenido constantemente en un proceso de evolución, requiere de actualizaciones cada cinco años, por lo que su programa académico, ha sido reorientado con seis reformas curriculares.

Primer conversatorio temático Desarrollo turístico Sostenible - Pedernales.

Región Sur se dinamiza con proyectos turísticos de Pedernales

Empezó el mes de los Sostén

Agrupación para Perú Turismo

Con miras al futuro sostenible de la economía nacional y el impulso de la región sur del país, el primer día del mes de Pedernales se vivió con un conversatorio en un espacio fundamental del Gobierno para lograr el crecimiento económico mediante la generación de empleos, negocios dignos y oportunidades ilimitadas.

En la mañana del presente lunes, Abogado, auspiciado por Raymond Freyre, director general de la Dirección General de Asesoría Política-Privada (DGAP) del Cofe, el conversatorio "Desarrollo turístico de Pedernales hacia la sostenibilidad", realizado con el auspicio de la Facultad de Turismo de la Universidad Peruana Suramericana (UNPSUR).

Aseguró que estar muy afortunados los trabajos para la construcción de los tres primeros hoteles, las obras viales e hidro-sanitarias y la construcción del aeropuerto internacional de Pedernales. Además, resaltó que para el 16 de diciembre de este año, el destino Cabo Rojo estará recibiendo los primeros visitantes.

El funcionario también resaltó los beneficios de este desarrollo turístico, el cual, según precisó, desde que se inició ha generado un gran dinamismo económico en la región, al tiempo que destacó la belleza que forma parte de esta zona del país.

"Cabo Rojo Pedernales está a una hora y 24 minutos de Lima, a dos horas

de Arequipa de Trujillo, a ocho horas de Madrid, pero además, con una belleza impresionante con características únicas en República Dominicana", manifestó Freyre.

Asimismo, señaló que Cabo Rojo está destinado a convertirse en un referente regional de turismo sostenible por ser el único destino planificado al detalle desde antes de ser iniciado y con un modelo claro, bajo una gran alianza público-privada.

Además, en el encuentro también se abordó la agenda ambiental del Fideicomiso Pro-Pedernales, Lourdes Pérez, quien señaló que Cabo Rojo está rodeado de áreas protegidas, es un sujeto fluyente y es parte de la Reserva Biosfera Bahía de los Angeles.

Precisó que "el desarrollo está condicionado por una perspectiva de sostenibilidad multidimensional, mediante iniciativas que conciben la conservación, el uso racional de la biodiversidad y el desarrollo económico local".

En el conversatorio moderado por Tamara Alarcón -abogada- presentes los ministros de Medio Ambiente y Recursos Naturales y de Turismo, Miguel Cejudo, Hector y David Calisto. Este tipo de eventos en la Universidad UNPSUR es un espacio interdisciplinario que procura promover la generación de conocimientos, el intercambio de ideas y el fortalecimiento de alianzas.

De su lado, Diego Freyre, arquitecto moderador del Proyecto, expresó que luego de escuchar a todos los sectores, que

El tema fue debatido durante el conversatorio "Desarrollo turístico de Pedernales: hacia la sostenibilidad" en UNPSUR.

de establecer que las intervenciones claras de planificación sean promuevan la conservación, protección de la biodiversidad y el medioambiente así como fomentar una economía inclusiva y la riqueza cultural de la región".

Y agregó que también se establecieron los logros, fortalecer el turismo en armonía con el ambiente natural y social, respetando la diversidad de la oferta turística del destino y crear un sistema de infraestructura para un desarrollo turístico de bajo impacto".



CONCLUSION

Nos llena de total satisfacción culminar un 2023 con logros que posicionan la Escuela de Turismo de Unibe como líder en iniciativas de incorporación de sus estudiantes en calidad de pasantes entre los más importantes eventos y congresos del sector a nivel nacional.

- Unibe fue la primera universidad en desarrollar con la empresa Nestlé el programa “**Jóvenes Baristas con Nestlé**”.
- Unibe se constituye en la primera universidad en participar en la **Feria CTN** con la integración de estudiantes en calidad de pasantes, garantizando una experiencia integradora y el desarrollo del segmento MICE.
- Unibe fue la primera universidad en participar en la **Feria Comercial ASONAHORES** y el evento **Dominican Annual Tourism Exchange, DATE**, organizados ambos por ASONAHORES, dotando de experiencias prácticas a los estudiantes en el marco de los eventos de mayo trascendencia e impactos en el sector.
- Unibe ha sido la primera universidad en participar con el modelo de pasantías de sus estudiantes en el **Congreso de Turismo de Salud**, de la Asociación Dominicana de Turismo de Salud.