

**Intervención de Mediación Escolar y Comunitaria en un Centro  
Educativo Público de República Dominicana para Fortalecer la Convivencia**

Trabajo Final de Maestría

Especialidad en Intervenciones en Psicoterapia

Wanda Karina de Jesús Pozo

Matrícula: 22-1084

Asesora  
Alba Polanco, MSc.

16 de febrero 2024  
Santo Domingo, República Dominicana

**Nota del autor**

La correspondencia relativa a este artículo debe dirigirse a Wanda Karina de Jesús Pozo,  
escuela de posgrado Universidad Iberoamericana, Santo Domingo.

Email: [wandakarina106@gmail.com](mailto:wandakarina106@gmail.com) Teléfono: 809-475-6122

### Resumen

La convivencia escolar en los centros educativos públicos es vulnerable, por lo que se precisa contar con estrategias que trasciendan los muros de las escuelas para fortalecer las habilidades adaptativas de los estudiantes, docentes, padres, madres, y tutores. El objetivo de esta intervención se fundamenta en el diseño de un programa de mediación escolar y comunitaria para fortalecer las habilidades adaptativas y la posibilidad de mejorar la convivencia escolar de un centro educativo del nivel secundario, ubicado en el casco urbano de Santo Domingo, Capital de República Dominicana. Luego de desarrollar una intervención en torno a estrategias de mediación escolar y comunitaria en el centro educativo, y levantar información sobre la comunidad educativa y los conflictos más comunes del centro, se dejó constituido un equipo intergeneracional de mediadores escolares y comunitarios. A través de la intervención, se evidencia que es factible la conformación de este equipo en el contexto del casco urbano de Santo Domingo. Se evidenció un aumento en el conocimiento de técnicas y fases de un proceso de mediación escolar y comunitaria, así como también mayor capacidad para identificar conflictos y proponer soluciones. Conjuntamente, la comunicación continua con el equipo de gestión del centro educativo facilitó la realización de ajustes en el diseño de la intervención, adecuando la elección de la muestra y el horario de los encuentros. Asimismo, esta intervención invita a desarrollar encuestas y otras consultas con los padres, madres y tutores para identificar los temas y procesos formativos que responden a sus necesidades, además organizar actividades de integración que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia familiar y al apoyo de los padres, madres y tutores en la educación de sus hijos, hijas y pupilos desde el hogar.

**Palabras Clave:** *Convivencia Escolar, Habilidades Adaptativas, Mediación Escolar y Comunitaria.*

## **Intervención de Mediación Escolar y Comunitaria en un Centro Educativo del Ministerio de Educación de República Dominicana para Fortalecer la Convivencia**

### **Convivencia Escolar**

Las intervenciones psicológicas enfocadas en fortalecer la convivencia escolar desde la educación formal han sido de gran interés para pedagogos y psicólogos (Ortega Ruiz *et al.*, 1998). La convivencia escolar es definida como la capacidad de sostener un ambiente escolar armonioso en donde las personas comparten tiempos y espacios basados en el aprendizaje, relaciones interpersonales positivas y respetuosas, afianzadas en acuerdos y normas que promueven el bienestar común y la prevención de la violencia a través de la promoción de la cultura de paz (Del Rey *et al.*, 2009). A través de la convivencia escolar, se propone el diálogo para la resolución de los conflictos (Álvarez *et al.*, 2010). Cabe destacar que la convivencia escolar es un proceso dinámico y cambiante (Del Rey *et al.*, 2009), que se ha visto transformado por la tecnología y a su vez es constantemente amenazada por las diversas problemáticas que surgen dentro de los centros educativos y en las comunidades circundantes (Ortega, 2020).

Desde hace décadas, se han estudiado los programas para mejorar la convivencia escolar y reducir el conflicto. Por ejemplo, según un metaanálisis de Johnson *et al.*, (1996) en los Estados Unidos, los programas de resolución de conflictos y mediación entre pares; parecen ser eficaces para enseñar a los estudiantes procedimientos integradores de negociación y resolución de conflictos.

En Colombia, dado la alta incidencia histórica de conflictos (The Fund for Peace [FFP] 2023), se han realizado varios estudios sobre los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos [MASC], dentro de lo cual encaja la mediación escolar. Colombia es un país de mayor conflictividad que República Dominicana (FFP, 2023) y en este contexto, los MASC han

contribuido al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, favoreciendo encuentros dialécticos como motor de desarrollo social y acceso a la justicia (Acosta y Arboleda, 2019).

Además, Acosta y Arboleda (2019) resaltan que la formación e instrucción de la ciudadanía activa es una condición necesaria para la implementación de los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos. Otro estudio más reciente en Colombia, de Benítez (2023) donde participaron 1,025 estudiantes entre 12 y 18 años, demostró que el comportamiento prosocial y la resignificación cognitiva inciden en la comprensión y gestión del conflicto (Benítez, 2023).

### **Mediación**

La mediación ha sido privilegiada como uno de los MASC que comporta mayores niveles de fortalecimiento de conductas adaptativas (Acosta y Arboleda 2019). La definición de la palabra “mediación” es tan amplia como sus múltiples aplicaciones: desde la pedagogía, la mediación es una propuesta educadora y dialógica que busca transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje (Freire, 1998). Desde la Psicología Jurídica, la mediación es un ejercicio de resolución de conflictos con medios alternativos que no implican el código procesal penal (García, 2011). Por su parte, desde la Psicología y el Trabajo Social, Whatling (2017) señala que la mediación es un proceso que comprende diferentes técnicas tales como: escucha activa, preguntas abiertas, manejo del silencio, parafraseo y resumen, con la finalidad de resolver conflictos en diferentes escenarios.

De la misma forma, en la investigación evaluativa sobre programas de mediación de conflictos en los centros escolares de Madrid, Torrego y González (2008) señalan que la mediación es una herramienta eficaz para la resolución de los conflictos. La mediación se realiza entre dos o más personas con el apoyo de una tercera persona, la cual es imparcial y con habilidades comunicativas para ser el mediador o mediadora. Las y los mediadores pueden ser estudiantes, docentes, madres, padres, tutores y personal administrativo de la escuela.

## Habilidades Adaptativas

Asimismo, para abordar las problemáticas que afectan la convivencia escolar en los centros educativos, desde 1999, la Organización Mundial de la Salud [OMS] ha motivado investigaciones en torno a las habilidades para la vida, como herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia (OMS, en UNICEF Venezuela, 2017). Además, desde 1994 la OMS ha organizado conferencias en torno a las habilidades para la vida, destacando su importancia en el desarrollo de estilos de vida saludables para los niños, niñas y adolescentes. Desde entonces, las habilidades para la vida han recibido diferentes nombres, tales como: habilidades del siglo XXI, habilidades blandas, habilidades psicosociales, habilidades transferibles, y habilidades adaptativas (Daza, 2022). Pese a la diversidad de conceptualización, todos coinciden en que las habilidades adaptativas, sugieren la capacidad que tiene una persona para desenvolverse de manera autónoma en su vida cotidiana, en diferentes contextos y áreas, incluyendo la autoeficacia, el autocuidado y las relaciones interpersonales.

*El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales [DSM-5]* (2013) agrupa diez ámbitos relacionados a las habilidades adaptativas para el diagnóstico de la discapacidad intelectual, estos son: comunicación, social, salud y seguridad, utilización de los recursos comunitarios, autodirección, habilidades académicas funcionales, vida en el hogar o vida en la escuela, ocio, autocuidado, empleo y motora (Harrison y Oakland, 2021).

En esta investigación, el concepto que utilizaremos es: Habilidades Adaptativas<sup>1</sup>, para evitar ambigüedades entre el instrumento psicométrico que se utiliza: *“Sistema para la Evaluación de la Conducta Adaptativa*, segunda edición, y en sus siglas en inglés ABAS-II

---

<sup>1</sup> El concepto de Habilidades Adaptativas y Conducta adaptativa ha sido empleado desde 1992 por la Asociación Americana de Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (AAIDD), por lo que gran parte de las investigaciones y estudios sobre las habilidades adaptativas de las últimas décadas están vinculados a discapacidad intelectual (AAIDD, 2024).

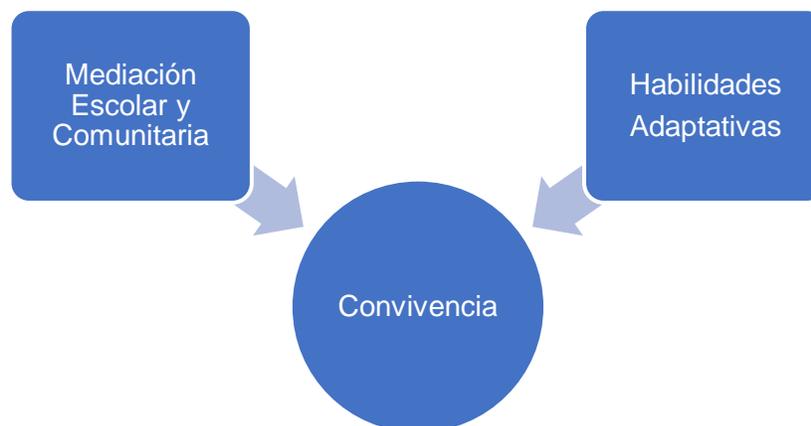
[Adaptive Behavior Assessment System] (Harrison y Oakland, 2021) por ser un instrumento en español que permite realizar mediciones individuales a grupos heterogéneos desde el nacimiento hasta los 86 años de edad, y por abarcar focos de la conducta adaptativa vinculados con la convivencia, la comunicación, el cuidado de sí mismo y las habilidades sociales.

De igual forma, los estudios en torno a las habilidades adaptativas, con mayor frecuencia, son realizados para diseñar intervenciones en diversos escenarios: sociales, educativos, sanitarios, así como también programas de estimulación temprana, orientación familiar e inserción laboral (Oakland y Harrison, 2008).

Varios investigadores han realizado estudios vinculando a mediación escolar con habilidades sociales para fortalecer la convivencia (Pedreros, 2017) como es el caso de una investigación desarrollada en Guayaquil, Ecuador, en donde se plantea la mediación como una habilidad social en la resolución de conflictos de estudiantes adolescentes (Benítez, 2021).

En la ilustración 1, se propone que la mediación escolar y las habilidades adaptativas son dos elementos que pueden favorecer a la mejora de la convivencia escolar (Pedreros, 2017 y Benítez, 2021).

*Ilustración 1 Figura de Mediación escolar y comunitaria, habilidades Adaptativas y Convivencia*



De igual forma, El Ministerio de Educación de la República Dominicana [MINERD] (2016) sostiene que la mediación escolar fortalece las habilidades que contribuyen a la convivencia escolar y a la resolución de los conflictos que afectan la calidad educativa. Para

Vázquez (2012), la mediación escolar propicia que los problemas entre pares que surgen en el centro educativo sean vistos como oportunidades de aprendizaje.

### **Mediación Escolar en República Dominicana**

En República Dominicana, desde el año 2016, el MINERD ha desarrollado un Manual de Mediación Escolar, enfocado en la formación de orientadores escolares, psicólogos y adultos como mediadores. Con la puesta en marcha del Manual, se busca mejorar de manera sustantiva la convivencia escolar, fortalecer la cultura de paz y afianzar los valores cívicos (MINERD, 2016). De igual forma, en las Normas del Sistema Educativo Dominicano para la convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados, el MINERD y el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia [CONANI] (2013) en el artículo 10 disponen la formación de equipos de mediación, pero no hay una estructura de los actores que deben participar.

Así mismo, mediante la orden departamental 08-2023 del MINERD se institucionalizaron las “Mesas de Diálogo Regionales y Distritales” para generar espacios de diálogo y comunicación efectiva que contribuyan a la cultura de paz y a la resolución pacífica de conflictos en base en la negociación (Hernández, 2023). Los convocados para la creación de las Mesas de Diálogo son autoridades educativas, gubernamentales, la Asociación Dominicana de Profesores (ADP), las asociaciones de Padres, Madres y Amigos de la Escuela (APMAE), representantes de la Sociedad Civil, las Iglesias y otras instituciones (MINERD, 2023). De manera similar, el sistema educativo dominicano cuenta con la Estrategia Nacional de Cultura de Paz elaborada con el apoyo de UNICEF (MINERD, 2023). Sin embargo, la implementación de los diferentes programas, precisa ser contextualizada conforme a la realidad circundante de cada centro educativo (MINERD, 2016) e integrar a todos los miembros de la comunidad educativa. De esta forma, se fortalecerá la interacción intergeneracional y las conductas adaptativas de los participantes.

En la tabla 1, se resumen los programas y estrategias de mediación y cultura de paz del Ministerio de Educación de la República Dominicana.

**Tabla 1.**

*Programas y Estrategias de Mediación y Cultura De Paz del Ministerio De Educación de la República Dominicana<sup>2</sup>*

No.	Nombre de la Estrategia y/o Manual	Autoría y Año de Publicación
1	Orden departamental 08-2023.	- MINERD, 2023
2	Fascículos de Cultura de Paz	- MINERD, 2023
3	Estrategia Nacional de cultura de Paz, "Escuela Por una Cultura de Paz"	- MINERD y la Dirección de Orientación y Psicología, 2018
4	La mediación como herramienta de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano. Manual de entrenamiento para facilitadores.	- MINERD, 2016
5	Protocolo para la Promoción de la Cultura De Paz y Buen Trato en los Centros Educativo.	- MINERD, 2016
6	Pacto Nacional para la Reforma Educativa en la República Dominicana (2014-2030)	- Presidencia de la República, 2014
7	Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados	- MINERD, 2013

<sup>2</sup> En el Programa de Mediación Escolar y Comunitaria que se encuentra en anexo hay una descripción detallada de todos los programas, manuales y Ordenes departamentales del MINERD.

### **Problemáticas que Afectan la Convivencia Escolar**

La violencia infantil, intrafamiliar y escolar son problemáticas que afectan a las comunidades circundantes a los centros educativos del casco urbano de Santo Domingo (Arias, 2022). Según un informe reciente presentado por la Oficina Nacional de Estadística ([ONE], 2022), las manifestaciones de violencia interfieren en la calidad educativa de manera significativa. Por otra parte, la investigación de World Vision (2019), titulada *Integración de la Familia en el Sistema Educativo y en el Sistema de Protección Infantil*, revela que las problemáticas que más afectan el ambiente escolar en centros educativos públicos dominicanos, según la percepción de los padres, madres y tutores [PMT] son: *bullyin* (21%), violencia física (16%), abuso sexual (7%), y acoso (2.4%). (World Vision, 2019).

Otra problemática que repercute en la educación dominicana y en la convivencia escolar son las secuelas de la Pandemia de COVID-19, por la cual, América Latina y el Caribe sufrió uno de los cierres de escuelas más largos del mundo (Banco Mundial *et al.*, 2022). El cierre de las escuelas en República Dominicana, según confirma el informe de la Iniciativa Dominicana por una Educación de Calidad [IDEC] (2022), produjo un retroceso en los avances de la educación dominicana, incidiendo en la cobertura de la educación primaria y secundaria, así como también en el desarrollo de las habilidades adaptativas y psicosociales de los niños, niñas y adolescentes.

### **¿A quién está dirigido el programa de formación en Mediación Escolar y Comunitaria diseñado en el marco de esta investigación?**

Para sugerir quienes deberían ser los y las facilitadores del programa, esta intervención tomó en consideración los estudios realizados por Pedreros (2017) y Aston (2023), además de las consideraciones pedagógicas presentadas por el MINERD en la elaboración del manual de mediación para facilitadores (MINERD, 2016).

Pedrerros (2017) en su investigación propone que para la implementación de un taller de mediación escolar se les comunique a profesores del área de comunicación para que fomenten en sus alumnos un vocabulario más amplio a fin de facilitar la comprensión oral y la comunicación asertiva. Del mismo modo, propone que los profesores del área de ciencia y tecnología guíen a los estudiantes a realizar observaciones de los conflictos sin ningún sesgo de los fenómenos (Pedrerros, 2017). Por su parte, el MINERD (2016) concibió el manual “La Mediación Como Herramienta de Resolución de Conflictos en el Sistema Educativo Dominicano”, para diferentes actores del sistema educativo. Asimismo, el programa de Mediación Escolar y Comunitaria, compilado y diseñado en el marco de esta investigación, ha sido diseñado para que las orientadoras y psicólogas del centro educativo Estados Unidos de América, coordinen y acompañen los encuentros formativos, tal como se encontró en la evaluación final del Proyecto Mi Comunidad Participa en Como Va Mi Escuela (Aston, 2023) el cual se desarrolló en 60 centros educativos de la República Dominicana, entre los cuales habían más de veinte centros educativos en el casco urbano de Santo Domingo, con características sociodemográficas similares al centro educativo Estados Unidos de América. Esta evaluación mostró que los/las orientadoras y psicológicas pueden jugar un rol más protagónico en la facilitación de diálogos entre estudiantes, docentes, padres, madres, y en la coordinación de procesos alternativos de resolución de conflictos, como la Auditoria Social, el Reporte Comunitario y la Mediación (Aston, 2023).

Se recomienda que los procesos de mediación escolar y comunitaria sean liderados por diferentes actores según el escenario en donde se desarrolla el conflicto (Pedrerros, 2017; Aston, 2023) tales como:

*Procesos de mediación entre padres, madres y tutores:* se recomienda que sean liderado por el representante de la APMAE que forma parte del equipo de mediación escolar y comunitaria.

Procesos de mediación entre docentes y el personal administrativo: se recomienda que sea liderado por el representante del equipo de gestión que forma parte del equipo de mediación escolar y comunitaria.

*Procesos de mediación en las aulas y con los estudiantes:* se recomienda que sean llevados a cabo por docente titular de cada aula.

*Procesos de mediación entre pares:* Cuando se presentan situaciones que alteran la convivencia escolar en espacios como el recreo, se recomienda que sean liderados por los estudiantes que forman parte del equipo de mediación escolar y comunitaria.

Además, se recomienda que los procesos de mediación escolar y comunitario en donde participan estudiantes para desarrollar mediación entre pares, precisa que los estudiantes estén acompañados por adultos formados en áreas afines a la Pedagogía, Trabajo Social y Psicología (MINERD, 2016; Benítez, 2021).

Por lo tanto, la motivación de esta investigación es formar a un equipo *multigeneracional* en estrategias de mediación escolar y comunitaria, y elaborar una propuesta formativa en mediación escolar y comunitaria adaptada al contexto de un centro educativo del nivel secundario, ubicado en el casco urbano de Santo Domingo. Además, busca explorar las posibilidades de fortalecer las habilidades adaptativas de este equipo y los posibles efectos en la convivencia escolar a través de procesos de mediación escolar y comunitaria.

También, se planteó como objetivo, orientar a las y los mediadores en técnicas para el establecimiento de la comunicación, la creación de un canal de construcción de conocimiento y resignificación del conflicto, a través de espacios formativos horizontales, basados en el diálogo, el respeto y la búsqueda de soluciones a problemáticas que afectan a la comunidad educativa (Vázquez, 2012) porque la participación escolar contribuye a la integración solidaria de todos los actores de la comunidad educativa (Jiménez y Muñoz, 2021).

## **Método**

Esta investigación es un estudio de caso exploratorio (Yin, 2003) que se realizó en el Centro Educativo Estados Unidos de América, concentración en arte, perteneciente al distrito escolar 15-03, ubicado en el Distrito Nacional, de Santo Domingo República Dominicana.

Además, en el marco de este estudio de caso exploratorio (Yin, 2003) se utilizaron las siguientes herramientas: cuestionario de datos sociodemográficos, Pre-test y post-test con un caso ilustrativo ficcional (vignette) y una encuesta en escala Likert (Bicchieri, et al., 2014), la técnica El Tendedero de Meyer (1978), así mismo se realizó una entrevista semiestructura a profundidad (Roller, 2020) y Observación participante (Mack et al., 2005).

## **Participantes**

Se convocaron diez (10) participantes, seleccionados de manera propositiva e intencional, junto al equipo de orientación y psicología del centro educativo. Las y los convocados fueron: cuatro padres, madres y tutores que pertenecen a las instancias de participación escolar: Junta de Centro, directiva del APMAE de la escuela y Comités de Curso, cuatro estudiantes que forman parte de los consejos de curso, el Consejo Estudiantil y que además participan en otros organismos de participación escolar propio del Centro Educativo como lo es la banda de música, y dos docentes que forman parte del equipo de gestión del centro educativo. El objetivo de esa selección se sustenta en el nivel de influencia de estos actores en su entorno escolar y comunitario (Lizzio *et al.* 2011).

### ***Los Criterios de Inclusión Fueron:***

- Estudiantes del ciclo de media del centro educativo Estados Unidos de América, con edades entre 15 y 18 años y que cuentan con la autorización de sus padres a través de la firma del consentimiento informado.
- Padres, madres y/o tutores que forman parte de un organismo de participación escolar del centro educativo.

- Docentes que pertenecen al equipo de gestión y/o de orientación y psicología del Centro Educativo.

***El Criterio de Exclusión Fue:***

- Personas adultas amigas de la escuela que no tienen hijos matriculados en el Centro Educativo.

**Instrumento**

Para la medición de habilidades adaptativas se utilizaron los ejemplares Adultos 16-89 del Sistema Para la Evaluación de la Conducta Adaptativa (ABAS-II) un instrumento de evaluación de la conducta adaptativa desde su nacimiento hasta los 89 años (Harrison y Oakland, 2021).

El objetivo de este instrumento es proporcionar una evaluación completa de las habilidades funcionales diarias de una persona en distintas áreas o contextos con el fin de determinar su nivel de autonomía en cuestiones cotidianas (Harrison y Oakland, 2021).

El ABAS-II ofrece puntuaciones en tres índices globales: Conceptual, Social y Práctico, así como un índice global de conducta adaptativa (CAG), a través de la evaluación de diez (10) áreas de las habilidades adaptativas, los cuales son:

Comunicación; habilidades para hablar y escuchar. Habilidades Académicas; comprende las habilidades esenciales de lectura, escritura y matemáticas. Autodirección; Habilidades para gestionar el cuidado personal, incluyendo la alimentación. Social; Habilidades para reconocer y mostrar sus emociones, ayudar a otras personas y mostrar empatía. Ocio; habilidades para planificar organizar y participar en actividades de entretenimiento. Utilización de recursos comunitarios; Habilidades para realizar actividades fuera de casa, desplazamiento dentro y fuera de la comunidad y explorar los alrededores. (Harrison y Oakland, 2021, Páginas 32-33).

El instrumento utiliza una escala de evaluación tipo Likert que comprenden las respuestas “No es capaz”, “nunca”, “a veces cuando es necesario” y “siempre cuando es necesario” (Harrison y Oakland, 2021).

Es importante añadir que se desarrolló una entrevista semi-estructurada a profundidad con representantes del equipo de gestión, con el objetivo de conocer el contexto y las principales problemáticas que se presentan en el centro. Otro objetivo de esta entrevista fue vincular al equipo de gestión en la investigación para fortalecer la gestión del centro educativo (véase a Aston, 2023).

El diseño de esta entrevista se basó en el diagrama “Embudo” de Margaret Roller (2020), la cual propone cuatro (4) fases para una entrevista a profundidad. Las fases de una entrevista a profundidad de Roller (2020) son: introducción, información general vinculado al tema, la tercera fase se enfoca en actitud y comportamientos relacionados con problemáticas específicas y la cuarta fase actitudes específicas para el objetivo particular y recomendaciones para la mejora (Roller, 2020, página 8).

### **Herramientas y técnicas de recolección de datos**

Todos los participantes contestaron un cuestionario de datos sociodemográficos, un pre-test y post-test con un caso ilustrativo ficcional (vignette) y una encuesta en escala Likert (Bicchieri, et al., 2014) y la técnica del Tendedero de Meyer (1978).

También se contó con la observación participante de la investigadora, durante un periodo de tres semanas en la unidad de orientación y psicología. En esta investigación se realizó una adaptación de la estructura de observación participante planteada por Mack *et al.*, (2005) quienes invitan a observar el comportamiento verbal, los flujos de estudiantes que se acercan a área observada, la infraestructura del lugar y las interacciones físicas que tenían los estudiantes con las psicólogas y orientadoras. (Mack *et al.*, 2005)

## Procedimientos

El proceso fue voluntario; todas las personas participantes firmaron un consentimiento informado para formalizar su participación. En el caso de los y las participantes de menores de edad, el consentimiento informado fue firmado por sus padres. Se contactó a los padres, madres y/o tutores de los estudiantes que fueron seleccionados para el estudio, se socializaron los objetivos del mismos, así como las características del programa de mediación. Los estudiantes por voluntad propia o la de sus padres pudieron abandonar el estudio sin ninguna consecuencia para ellos.

En la documentación, los participantes se identificaron con una serie numeral para proteger su identidad. El resultado del pre y post test, así como los resultados del test psicométrico han sido archivados en una carpeta codificada, en una computadora con clave, donde solo tiene acceso la investigadora.

En el encuentro para realizar la firma del consentimiento informado, con cada participante se sostuvo una dialogo de sensibilización, en torno a los objetivos de la investigación, así como también la voluntariedad que poseían de participar o no en dicha investigación. Una vez firmado el consentimiento informado, se conformó un grupo multigeneracional compuesto por dos docentes, una madre, y cuadros estudiantes. Posteriormente se desarrolló la Técnica “El Tendedero” (Meyer, 1978) con el objetivo de explorar las habilidades de mediación que poseen previo a la intervención y los conflictos que afectan la convivencia escolar en el centro educativo. De igual forma los y las participantes contestaron un cuestionario de datos sociodemográficos, el pre-test y el test psicométrico ABAS-II. Además, se realizó una revisión literaria de publicaciones académicas y de literatura gris sobre mediación escolar y comunitaria para conocer los posibles efectos y para informar el diseño de la intervención.

### **Diseño del programa de mediación escolar y comunitaria**

El diseño de esta intervención en mediación escolar se sustenta en los principios generales de las Normas del Sistema Educativo Dominicano para la convivencia Armoniosa en los centros educativos públicos y privados (MINERD, 2013) el cual tiene como marco de desarrollo integral el currículum por competencia de República Dominicana, que se fundamenta en orientar a los estudiantes a convivir pacíficamente en la sociedad. Los valores que forman parte de esta intervención son: el interés superior de la infancia, el respeto a la dignidad de todos los miembros de la comunidad educativa, la prevención de la violencia y cultura de paz, la solución pacífica los conflictos, la integración de todos los miembros sin discriminación, la participación de la niñez y adolescencia, la perspectiva de género, el enfoque de derechos humanos (MINERD 2013) y la promoción de una educación transformadora (Freire, 1998).

Otro elemento considerado en el diseño del Programa de mediación escolar y comunitaria desde un centro educativo, es la significancia de “La Escuela” en el contexto de República Dominicana, en donde las escuelas públicas, son una plataforma para aprender a relacionarse con los demás, aprender a conocer, leer e interpretar y a solucionar los problemas administrativos, pedagógicos, personales (Artículo 48 de la ley 139-03), comunitarios y sociales para el disfrute de una sana convivencia y buenas prácticas de ciudadanía, trascendiendo los muros del recinto educativo (Fe y Alegría, 2005).

En la tabla dos (2) se encuentran las fases del programa de mediación escolar y comunitaria diseñado a raíz de la entrevista que se sostuvo con el equipo de gestión y los resultados del cuestionario sociodemográfico y el pre-test.

**Tabla 2***Fases del Programa de Mediación Escolar y Comunitaria Multigeneracional*

<i>Número de la Fase</i>	<i>Nombre de la Fase</i>	<i>Tiempo en minutos</i>
Fase 1	Sensibilización	Una semana de Clase
Fase 2	Concientización	50 minutos
Fase 3	Pre-Mediación	50 minutos
Fase 4	Mediación Escolar y Comunitaria	30 minutos
Fase 5	Post-Mediación	30 minutos

**Resultados**

Durante el desarrollo de esta investigación, cuyo objetivo planteado era el diseño y desarrollo de un programa de mediación escolar y comunitaria, se vio necesario plantear dos unidades de análisis, interconectadas entre sí, la primera unidad es el Centro Educativo Estados Unidos de América, epicentro de la convivencia escolar que se busca fortalecer y la segunda unidad de análisis (la primaria) es el equipo de mediación escolar y comunitario multigeneracional, protagonista del diseño y desarrollo del programa de mediación escolar y comunitario.

**Diseño del Programa de Mediación escolar y comunitaria.**

El contenido del *Programa de formación en Mediación Escolar y Comunitaria* es la compilación de una revisión literaria de estudios de mediación escolar y comunitaria realizados en el contexto nacional, así como también en Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, España, el Reino Unido, y los Estados Unidos. También se tomaron elementos de la guía práctica sobre mediación, habilidades y estrategias de Whatling (2017). El programa abarca tres principios de la Mediación: voluntariedad, neutralidad y confidencialidad (Suarez, 2011) está organizado por cinco fases: Sensibilización (Freire,1996), Concientización (Freire,1985) Pre-

Mediación, Mediación y Post-Mediación (Suarez, 2018). Además, el contenido del manual contiene dinámicas de integración grupal para fortalecer la dimensión lúdica y el aprendizaje significativo. También cuenta con actividades psicopedagógicas que apoyan el desarrollo del currículo por competencia, tales como: pensamiento crítico y lectoescritura (Pedrero 2017, Benítez, 2021 y Benítez Moreno, 2023).

### **Unidades de Análisis**

Este estudio de caso tuvo dos unidades de análisis: Centro educativo Estados Unidos de América y el equipo intergeneracional de mediación escolar y comunitaria.

#### **Primera Unidad de Análisis: Centro Educativo en Arte Estados Unidos de América**

Toda la información recolectada de esta unidad de análisis se realizó a través de la entrevista al equipo de gestión, los cuestionarios sociodemográficos y la observación participante de la investigadora.

Durante el año escolar 2023-2024, el Centro Educativo en Arte Estados Unidos de América, posee una matrícula de 547 estudiantes, siendo 286 femeninas y 261 masculinos y un personal de 36 docentes y 18 empleados administrativos y de apoyo.

#### *Principales Problemáticas que Afectan la Convivencia Escolar en el Centro Educativo*

Entre las principales problemáticas que se presentan en el centro educativo se encuentran Peleas entre pares, esas peleas son de un episodio y sin reincidencia. Uso de cigarrillo electrónico: con reincidencia y en aumento de casos los estudiantes del primer ciclo son enviados a la oficina de orientación por el uso de cigarrillo electrónico “vapear” dentro de las instalaciones de centro educativo. Ante esta situación, el centro educativo tiene un registro de casos de los estudiantes que han presentan enfermedades respiratorias vinculadas al uso de estos cigarrillos y mantiene comunicación vía WhatsApp con sus padres.

*Bullying.* En el segundo ciclo de media, las problemáticas más frecuentes están relacionadas con acoso escolar (*Bullying*), además del acoso también hay agresiones físicas. En la hora del almuerzo es cuando más se presentan situaciones problemáticas vinculadas a la convivencia, tales como: Estudiantes tirándose plátanos o arroz, irritación y tumultos en la fila de la repartición de los alimentos. Otra problemática es incumplimiento de las normas de convivencia del centro educativo, tales como: impuntualidad en la llegada al centro educativo e impuntualidad en la entrega de los proyectos y tareas en las fechas acordadas. De los 547 estudiantes matriculados, diariamente alrededor de 80 alumnos no llegan a las 7:45 a.m. hora acordada para dar inicio al acto cívico.

#### *Participación de los Padres, Madres y Tutores y su Impacto en la Convivencia del Centro Educativo.*

El equipo de gestión percibe que los padres han delegado la responsabilidad de la crianza en los docentes. La participación de los padres, madres y tutores es valorada como nula, con grandes oportunidades de mejoras e integración. Ante esta situación, el equipo de orientación y psicología cuentan con un calendario de actividades para integrar a los padres, madres y tutores. Algunas de esas actividades han sido organizadas a través de la plataforma Zoom, para facilitar un horario en donde la mayoría de los padres, madres y tutores han completado sus jornadas laborales, pero la asistencia y respuesta es muy baja. En el transcurso de este año escolar solo 10 padres, madres y tutores han asistido a las reuniones organizadas, recordando que la matrícula estudiantil es de 547 estudiantes.

#### *Información Sociodemográfica del Estudiantado*

En cuanto a la composición familiar de los estudiantes se informó que hay un alto porcentaje que solo vive con uno de sus padres y se estima que el 25% vive con ambos padres, un 35% con sus abuelos o en casa de un familiar, un 39% vive en un hogar monoparental con uno de sus padres, y un 1% vive solo o en compañía de un hermano.

El nivel socioeconómico de los estudiantes varía entre muy bajo y “medianamente regular”. Esta situación se ve reflejada en el consumo del almuerzo escolar, considerando que hay estudiantes que solo cuentan con la merienda y el almuerzo proporcionados por el centro educativo, mientras que otros no consumen lo proporcionado el centro educativo y diariamente invierten más de RD\$200.00 pesos en la compra de “chucherías”. A esta situación se suma, la formación y empleabilidad de los PMT, la cual varía entre empleados profesionales de las oficinas gubernamentales que están en los alrededores del centro educativo, a madres amas de casas y padres motoristas<sup>3</sup> que viven del “día a día” con ingresos informales.

Las comunidades, sectores y barrios donde viven los estudiantes son: Villa Francisca, Villa Consuelo, San Carlos, Gazcue, Ciudad Juan Bosch, Los Mameyes, La Isabelita y la provincia de San Cristóbal (una estudiante). La distancia en kilómetros que recorre un estudiante entre el centro educativo y las comunidades mencionadas oscila entre 32 y 15 kilómetros y el tiempo que más tarda un estudiante para llegar al centro educativo se estima entre 1 hora y 48 minutos.

#### *La Infraestructura del Centro Educativo*

*Características físicas:* El centro educativo cuenta con una biblioteca equipada y habilitada, 2 canchas deportivas, un salón de actos equipado con proyector, sillas y espacios para realizar presentaciones artísticas. Baños con disponibilidad de agua y todas sus puertas. Tanto la fachada como el interior del centro educativo están pintados. Las oficinas administrativas y el espacio de orientación y psicología cuentan con mobiliario y aire acondicionado. Las aulas están equipadas con pizarras electrónicas y luz eléctrica. Alrededor de 35 sillas, en promedio hay 32 estudiantes por aulas, cuentan con ventanas que proporcionan ventilación y luz natural.

*Oportunidades de Mejora:* A pesar de que el centro educativo es de jornada escolar extendida, no cuenta con un comedor escolar. Por la ausencia de un espacio para comer, la distribución

---

<sup>3</sup> La palabra “Motorista” en República Dominicana se refiere a un conductor de vehículo de 2 ruedas o comúnmente llamado como motor. Este término también se conoce con el sinónimo de “moto concho”.

de los alimentos se realiza en uno de los pasillos de la escuela y los estudiantes consumen los alimentos dentro de las aulas y en los pasillos. En cuanto al ruido la cercanía de las canchas deportivas del liceo se convierte en un distractor cuando hay grupos en la materia de educación física. Los ensayos de actividades extracurriculares que implican sonido como el ensayo de la banda de música.

#### *Factores de Inclusión y Atención a la Diversidad Vinculados a la Convivencia Escolar*

En el centro educativo, hay cuatro casos de estudiantes en el Espectro Autista y una estudiante con discapacidad intelectual. Tanto para los docentes como para los estudiantes, el convivir e integrar a sus compañeros y compañeras con necesidades específicas, ha requerido charlas de sensibilización con el apoyo de organizaciones especializadas en el espectro autista.

#### **Segunda Unidad de Análisis: Equipo de mediación Escolar y Comunitaria intergeneracional.**

La segunda unidad de análisis de esta investigación la constituyen las docentes, estudiantes y una madre que conforman el equipo de mediación escolar y comunitario intergeneracional, establecido en el marco de esta intervención, para un total de siete personas. Con esta unidad de análisis se llevó a cabo un tratamiento que implicó un pre-test (línea base) un cuestionario de datos sociodemográfico, la aplicación del test psicométrico de Evaluación de la Conducta Adaptativa, ABAS-II (2021), encuentros de formación en torno a estrategias de mediación escolar y comunitaria (ver en anexo) y un post test (evaluación final). Todos los participantes respondieron estos instrumentos.

#### *Perfil de los y las integrantes del equipo de Mediación Escolar y Comunitaria.*

El equipo de mediación escolar y comunitario está compuesto por seis integrantes femeninas y un integrante masculino. El rango de edad de los y las participantes es de 16 a 50 años. Las y los participantes proviene de hogares monoparentales. El 75% de los hogares está liderado por

la madre y un 25% pertenece a un hogar de familia "extensa" compuesto por abuelas, tías, primos y sobrinos. El 75% de los participantes pertenece a un organismo de participa escolar de su centro educativo. Un 25% es parte de la banda de música del liceo. El 50% de los participantes valora la convivencia de la escuela como buena y el otro 50% como deficiente. El 75% de los y las participantes realizan otras actividades fuera del liceo tales como ir a la iglesia, tocar en una banda de música y desarrollar capacitaciones técnicas en el área de cajera bancaria. El 75% de los participantes ha presenciado en los últimos semas un hecho violento en la escuela y en su casa.

*Conocimientos previos de los programas y manuales de cultura de paz y mediación escolar del MINERD.* El 50% de los participantes conoce la Estrategia Nacional de Cultura de Paz, "Escuelas por una Cultura de Paz" y el Protocolo Para la Promoción de la Cultura de Paz y Buen Trato en los Centros educativos. Un 25% conoce los fascículos de cultura de Paz y las Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa en Los Centros Educativos Públicos y Privados. Este 25% corresponde a las docentes que participaron. El 100% de los participantes desconocen la Orden Departamental 08-2023. El 25% conoce el Manual "La Mediación como Herramienta de Resolución de Conflictos en el sistema educativo dominicano y el Pacto Nacional Para la Reforma Educativa en la República Dominicana. Este 25% corresponde a las docentes que participaron.

*Técnicas y/o Herramientas más utilizadas para el manejo de los conflictos en el centro educativo y en la comunidad.* En cuanto a las técnicas y herramientas más utilizadas en el centro educativo para el manejo de los conflictos que afectan la convivencia escolar, el recién formado equipo de mediación indicó que se suelen utilizar:

- Mediación escolar.
- Diálogo entre pares.

- Convocar a padres madres y/o tutores.
- Escuchar, entender, exponer y negociación entre pares.
- Reunión con las orientadoras en su oficina y con la encargada docente.
- Tener una charla con los estudiantes que están involucrados en el conflicto y tratar de buscar una solución.

*Identificación de las Habilidades Adaptativas:*

En el pretest y post-test se le planteo a los participantes un párrafo introductorio sobre las habilidades adaptativas que giraba en torno a: La comunicación asertiva, habilidades sociales, autoevaluación, dirección, salud y seguridad son algunas Habilidades Adaptativas, para posteriormente invitarles a identificar algunas de esas habilidades en el caso ilustrativo planteado en el contenido del post-test y pre-test (ver en anexo). Al inicio de la intervención el 75% de las participantes pudo identificar solo una Habilidad Adaptativa vinculada a la mediación escolar. Luego de la intervención los resultados del post-test muestran que hubo un aumento en el reconocimiento de las habilidades adaptativas vinculadas a la mediación, tales como: Comunicación asertiva y autoevaluación.

*Identificar Elementos de la Mediación Escolar y Comunitaria:*

En el post-test y pre-test se presenta un texto que narra acontecimientos que afectan la convivencia del centro educativo. Varios de los personajes que se encuentran en la historia toman decisiones para solucionar el acontecimiento, por lo que se les invitó a identificar cuáles de las acciones tomadas son partes de la mediación escolar y comunitaria. Al inicio de la intervención solo el 50% de los participantes identificó un elemento de la mediación escolar: la comunicación asertiva. Luego de la intervención el 100% de los participantes identifican que la voluntariedad y la comunicación asertiva son elementos de la mediación escolar y comunitaria.

*Resultados Post implementación de los encuentros formativos en torno al Programa de Mediación Escolar y Comunitaria.*

Los resultados del Pre y Post test muestran que antes del inicio de la intervención los y las participantes podían identificar un conflicto en un 75% y luego de la intervención hubo un aumento significativo, en donde el 100% de los y las participantes identifican conflictos que afectan la convivencia escolar. Así mismo hubo un aumento en la capacidad de identificar los conflictos que pueden ser llevados a un espacio de mediación escolar.

*Hallazgos arrojados por el test ABAS-II, Sistema de Evaluación de la Conducta Adaptativa.*

Los hallazgos arrojados por el test ABAS-II, corresponden a las respuestas de los siete integrantes del equipo intergeneracional de mediación escolar y comunitaria. Los resultados han sido organizados en un rango de menor a mayor para agrupar los índices de todos los participantes.

El índice de Conducta Adaptativa General (CAG), ofrece un nivel de análisis global, robusto y unitario de las habilidades adaptativas de la persona evaluada. La puntuación en este índice ofrece una síntesis sobre la puntuación obtenida en todas áreas y refiere cuál es el nivel general de las habilidades adaptativas de la persona evaluada en comparación con otra persona de su misma edad. (Harrison y Oakland, 2021, Página 89).

Los resultados del CAG del equipo de mediación escolar y comunitario se sitúan en los rangos 77 a 109, lo cual nos permite deducir que el nivel general de la conducta adaptativa del equipo de mediación escolar y comunitaria se sitúa en el percentil bajo-medio y puede considerarse en el rango de funcionamiento en comparación con la muestra normativa de las edades de los integrantes. Cabe destacar que cada participante fue evaluado con el cuadernillo del test ABAS-II correspondiente a su edad. Se determina que la conducta adaptativa general del equipo de mediación escolar y comunitaria es bajo-medio, porque al agrupar las

puntuaciones de los siete integrantes, dos participantes sacaron la puntuación límite 70-77, dos participantes sacaron 80 y 89. Dos participantes lograron 92-99 y un participante 109.

El ámbito de dominio de conducta adaptativa que presenta una puntuación más alta es el ámbito práctico, que refiere a las habilidades y competencias para desarrollar un vida independiente y habilidades de la vida diaria. El rango de calificación en este dominio fue de: 88 a 102. El ámbito de dominio de conducta adaptativa que presenta una puntuación más alta es el ámbito social que refiere a las habilidades y competencias interpersonales y sociales. El rango de calificación en este dominio fue de: 70 a 88. Estos rangos según la prueba significan: 70 bajo y 88 medio bajo.

Las habilidades adaptativas con mayor puntuación de este equipo de mediación escolar y comunitaria es el área de Autocuidado. El rango de calificación en esta área fue de: 75-64. según el ABAS-II este rango se sitúa en bajo.

Las habilidades adaptativas con menor puntuación de este equipo de mediación escolar y comunitaria es el Ocio. El rango de calificación en esta área fue de: 44. Según el ABAS-II este rango se sitúa muy por debajo en comparación a la edad de los participantes.

## **Discusión**

Un hallazgo significativo durante esta investigación fue la disponibilidad, receptividad, y apoyo ofrecido por el equipo de gestión del centro educativo. Las orientadoras, la coordinadora académica, y el director del centro educativo cada vez que la investigadora se presentaba al centro educativo apoyaban con la logística de los encuentros, participaron en la entrevista semiestructurada y en la convocatoria de los participantes.

Durante esta investigación que inició en mayo 2023 y se concluyó en febrero 2024, las dificultades encontradas para la conformación del equipo de mediación escolar y comunitaria se sitúan en tres categorías: cambios administrativos y en la gestión del centro educativo, calendario académico y periodicidad de los encuentros y tercero; dificultades en la

identificación de los medios más idóneos para propiciar la participación de los padres, madres y tutores.

Los cambios administrativos incidieron en el diseño del programa de mediación escolar y comunitaria, porque dos de los integrantes del equipo de gestión con los cuales se inició la intervención fueron reubicados a otros centros educativos. Frente al cambio del director y otro miembro, el equipo de gestión sugirió a la investigadora que la intervención fuera postergada hasta que concluyeran dichos cambios.

Durante el periodo de espera, surgió el segundo elemento: dificultades para realizar los encuentros por el periodo del calendario académico en que se encontraba el centro educativo cuando concluyeron los cambios administrativos; periodo de exámenes, fin de años escolar 2022-2023, vacaciones e inicio de año escolar 2023-2024. Durante este periodo la comunicación con el equipo de gestión, específicamente con las orientadoras, fue constante y favoreció la construcción del diseño del programa, pero no se pudieron realizar avances en la contextualización de este, ni tampoco encuentros con la muestra a seleccionar, puesto que en octubre 2023 los organismos de participación escolar no estaban conformados. Luego de la conformación de los organismos de participación escolar en diciembre 2023 y tras el periodo de las vacaciones navideñas se coordinó con el equipo de gestión el desarrollo de la intervención.

Una vez superado las dificultades mencionadas y contando con un periodo de tres semanas, la tercera dificultad para la conformación del equipo de mediación escolar y comunitaria fue la baja representatividad de los padres, madres y tutores. De los cuatro padres, madres y tutores convocados para esta intervención solo se presentó una madre, la cual pertenece a un organismo de participación del centro educativo y estuvo presente en todas las sesiones realizadas. Dos de los convocados presentaron excusa por compromisos laborales y otro no se comunicó con el equipo de gestión. Cabe destacar que todas las coordinaciones y convocatorias se realizaron a través del equipo de orientación y psicología. La investigadora

nunca tuvo contacto directo con los y las convocados, con la finalidad de respetar el protocolo de comunicación establecido por el centro educativo hacia los padres, madres y tutores.

Este estudio visibiliza que hay variables sociodemográficas y psicosociales que interfieren en la participación de los padres madres y tutores en el centro educativo (Garreta, 2008) tales como: pobreza, inestabilidad económica; la composición familiar, además algunos padres, madres y tutores solo cuentan con el ingreso económico del día obtenido a través de un servicio informal. En varios de los establecimientos y puntos de servicios en donde laboran los PMT, no cuentan con la flexibilidad laboral para trasladarse al centro educativo, por lo que se invita desarrollar encuestas y otras consultas entre los PMT para identificar sus necesidades y organizar procesos formativos y actividades de integración en torno a las temáticas identificadas y en torno a temas que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia familiar y al apoyo de los padres, madres y tutores en la educación de sus hijos y pupilos desde el hogar. Asimismo, esta investigación invita a pensar en nuevas estrategias que acerquen la escuela a la comunidad y faciliten la participación de los PMT en actividades formativas, sin que la distancia física entre sus comunidades y el centro educativo sea un obstáculo, se recomienda explorar medios alternativos de reuniones virtuales como la plataforma de Zoom, Microsoft Teams, entre otras. Del mismo modo se recomienda organizar las reuniones en un horario en donde los padres, madres y tutores hayan finalizado sus jornadas laborales. También, se recomienda que el equipo de gestión del centro educativo, con la debida autorización del Distrito Educativo 15-03, se acerque a las oficinas gubernamentales en donde laboran algunos padres, madres y tutores para crear alianzas que faciliten la participación de los padres, madres y tutores en las reuniones, encuentros lúdicos y formativos organizados por el centro educativo.

Este estudio sugiere que el manejo de la disciplina y el acompañamiento del alcance de las Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados (MINERD, 2013) sea liderado por un decanato de disciplina.

Para el desarrollo de las fases de formación en torno al Programa de Mediación Escolar y Comunitario contextualizado durante este estudio, se recomienda que las orientadoras y psicólogas del centro educativos sean las que coordinen la conformación del equipo de mediación escolar y comunitaria junto a los docentes líderes de cada aula, y faciliten la formación con el programa que se encuentra en anexos. Durante el diseño y desarrollo de la investigación las orientadoras y psicólogas del centro educativo Estados Unidos de América acompañaron el proceso, sugirieron cambios y apoyaron en la coordinación de los encuentros, esto también lo sustenta los hallazgo de la evaluación final del proyecto Mi Comunidad Participa en Como Va Mi Escuela (véase a Aston, 2023) en donde las orientadoras y psicólogas fueron el puente entre los docentes y los estudiantados y entre el centro educativo y las comunidades de donde provienen los estudiante.

Este estudio, confirma que el sistema educativo dominicano cuenta con estrategias para abordar la mediación escolar, promover la cultura de paz y fortalecer la convivencia escolar, pero necesitan ser contextualizada conforme a la realidad y posibilidades de cada centro educativo para que sean más operativas, además de vincular a los estudiantes y a sus familias.

En conclusión, este estudio tiene un alcance concreto para el centro educativo que fue diseñado y no pretende ser generalizable al contexto del sistema educativo dominicano. Sin embargo, hay una correlación bastante estrecha del contexto del centro educativo Estados Unidos de América, con las estadísticas nacionales y las características sociodemográficas de los estudiantes con otras escuelas del casco urbano de Santo Domingo. Por ello, varias lecciones aprendidas de este estudio son relevantes para futuras investigaciones, entre las que cabe señalar: la apertura del equipo de gestión para que se realice una investigación en el centro, así mismo el equipo de gestión valoro como positivo la comunicación que mantuvo la investigadora,

felicito el hecho de que a cada participante antes del inicio de la investigación se le propuso firmar un consentimiento informado y que previo a la firma se agotó un proceso de sensibilización. Otro aprendizaje que arroja este estudio es en cuanto al diseño y la duración de las sesiones de los procesos extracurriculares presenciales, los cuales la comunidad educativa recomendó realizarlo en un periodo de 30 a 50 minutos y los y las participantes valoraron como positivo las dinámicas y reflexiones lúdicas que están incorporadas en cada una de las fases del programa de formación en mediación escolar y comunitaria.

### Referencias

- AAIDD (2024) Asociación Americana de Discapacidad Intelectual y del Desarrollo. Disponible en esta dirección:  
[https://www.aidd.org/docs/default-source/intellectualdisability/aaidd\\_spanish.pdf](https://www.aidd.org/docs/default-source/intellectualdisability/aaidd_spanish.pdf) [Accesado el 31 de enero 2024]
- Acosta, R. y Arboleda, A. (2019) La educación en mediación escolar como escenario de formación ciudadana. *Revista Espacios*, 40(21), 1-8.
- Acosta Sánchez, Roger Alexander y Arboleda López, Adriana Patricia (2019) La educación en mediación escolar como escenario de formación ciudadana.
- American Psychiatric Association (2013) DSM-5-TR® Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. Texto revisado 2023. Editorial Médica Panamericana.
- Aston, T.M.T. (2023) Final Project Evaluation of Community Participation in How is My School Doing Project (English). Washington, D.C.: World Bank Group. <http://documents.worldbank.org/curated/en/099444108142316651/IDU0031f40a6085c104ad50ac7d0bf20a59a68c4> [Accesado el 9 enero 2024]
- Arias, S. (2022, nov. 21) Violencia en escuelas: uno de los principales desafíos de autoridades educativas. Diario Libre. <https://www.diariolibre.com/actualidad/educacion/2022/11/20/preocupa-la-violencia-en-las-escuelas/2131810> [Accesado el 16 de enero 2024]
- Ausubel, D.P. (2012) The acquisition and retention of knowledge. A cognitive view. Springer-Science & Business Media B.V.
- Banco Mundial, UNICEF, & UNESCO (2022) World Bank. *Dos Años Después: Salvando a una Generación (Spanish)*. Washington, D.C.: World Bank Group. <http://documents.worldbank.org/curated/en/09951910622227657/IDU0ee485f500c82d042e60a8a80732ab3beacab>

- Benítez Moreno, Francisco Javier (2023) *La competencia social multidimensional en la formación de habilidades para la mediación escolar: lineamientos y estrategias*. Doctorado thesis, Universidad de Nariño.  
<https://sired.udenar.edu.co/12125/>
- Benitez Medina, J (2021) La mediación como habilidad social en la resolución de conflictos en una institución educativa de la ciudad de Guayaquil, Ecuador. Tesis de máster, Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador.
- Bicchieri, C., Lindemans, J. W., & Jiang, T. (2014). A structured approach to a diagnostic of collective practices. *Frontiers in psychology*, 5, 1418.  
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2014.01418> [Accesado 10 de febrero 2024]
- Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009) Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23, 159-180.
- Daza Castañeda, E (2022) "Las Habilidades para la Vida y El Desempeño Académico en Estudiantes Del Grado 5° De Primaria De La Ciudad De Medellín ". Tesis para maestría en Ciencias de la Educación y Procesos Cognitivos, Universidad Cuahatemoc, México.
- Fe y Alegría (2005) La escuela más allá de sus muros, herramientas para una comprensión transformadora del contexto. [https://redclade.org/wp-content/uploads/LaEscuelaMasAllaDeSusMuros\\_8369.pdf](https://redclade.org/wp-content/uploads/LaEscuelaMasAllaDeSusMuros_8369.pdf) [Accesado el 16 de febrero 2024]
- Freire, P (1985) *The Politics of Education: Culture, Power, and Liberation*, Bergin & Garvey Publishers Inc., London.
- Freire, P (1996) *Pedagogy of the Oppressed*, Penguin, London.
- Freire, P (1998) *Pedagogía del Oprimido*. 25ª edición. (La edición:1970). Rio de Janeiro: Paz e Terra.

The Fund for Peace (2023) Fragile States Index 2023, recuperado de:

<https://fragilestatesindex.org/country-data/> [Accesado el 19 de abril 2023]

García-Lopez, E. (2011) Mediación, perspectivas desde la psicología jurídica. Editorial Manual Moderno, Bogotá.

Garreta Bochaca, J. (2008). La participación de las familias en la escuela públicas.

Harrison, P. y Oakland, T. (Eds.) (2021) Adaptive Behavior Assessment System-II: Clinical use and interpretation. San Diego: Elsevier Science Academic Press. Edición Española: ABAS-II. Uso clínico e interpretación. TEA Ediciones, 2021.

Hernández, A (2023, 20 febr.) Ministerio de Educación anuncia creación de Mesas de Diálogo Regionales y Distritales. Recuperado de [https://presidencia.gob.do/noticias/ministerio-de-educacion-anuncia-creacion-de-mesas-de-dialogo-regionales-y-distritales#:~:text=Mediante%20la%20Orden%20Departamental%2008,\(APMAE\)%2C%20Gestores%20de%20la](https://presidencia.gob.do/noticias/ministerio-de-educacion-anuncia-creacion-de-mesas-de-dialogo-regionales-y-distritales#:~:text=Mediante%20la%20Orden%20Departamental%2008,(APMAE)%2C%20Gestores%20de%20la) [Accesado el 16 enero 2024]

Hernández-Torres D, Orozo-Cruz G, Yaroslava K, Salvador G, Meléndez N, &, Arenas Y (2020) El efecto mediador de la memoria de trabajo sobre la regulación emocional y la conducta social en niños con trastorno por déficit de atención con hiperactividad. Revista Chilena de Neuropsicología, ISSN 0718-0551, Vol. 15, Nº. 2, 2020, págs. 1-7 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8135442> [Accesado el 9 enero 2024]

IDEC (2022) Iniciativa Dominicana por una Educación de Calidad [IDEC] Informe Anual de Seguimiento y Monitoreo

Jiménez A & Muñoz O (2021) Curso Mi Comunidad Participa en Cómo Va Mi Escuela.

Proyecto Mi Comunidad Participa en Como Va Mi Escuela, Santo Domingo, República Dominicana.

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1996) Conflict Resolution and Peer Mediation Programs in Elementary and Secondary Schools: A Review of the Research. *Review of Educational Research*, 66(4), 459-506.

Ley No. 66-97 (1997) Secretaría de Estado de Educación y Cultura 1997. Ley de educación 66-97

Ley 136-03 (Código para la protección de los Derechos Fundamentales de Niños, Niñas y Adolescentes)

Lizzio, A., Dempster, N., and Neumann, R. (2011) Pathways to formal and informal student leadership: The influence of peer and teacher-student relationships and level of school identification on students' motivations. *International Journal of Leadership in Education: Theory and Practice*, 14(1), 85-102.

Roller Margaret R. (2020) The In-depth Interview Method. Disponible en:

<https://rollerresearch.com/MRR%20WORKING%20PAPERS/IDI%20Text%20April%202020.pdf> [Accesado el 21 de febrero, 2024]

Mack, N., Woodsong, C., MacQueen, K., Guest, G., & Namey, E. (2005) *Qualitative research methods: A data collector's field guide*. Research Triangle Park, NC: Family Health International. Recuperado en [https://www.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/48454\\_ch\\_3.pdf](https://www.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/48454_ch_3.pdf) [Accesado el 10 de enero 2024]

MINERD (2023) Orden departamental 08-2023, Que instruye la creación de Mesas de Diálogos Regionales y Distritales.

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/el-minerd-anuncia-la-creacion-de-las-mesas-de-dialogo-regionales-y-distritales> [Accesado el 10 enero 2024]

MINERD (2016) *La mediación como herramienta de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano. Manual de entrenamiento para facilitadores*.

MINERD (2013) *Normas del Sistema Educativo Dominicano para la convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados*. Disponible en:

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/licitaciones-oai/hW18-7-normas-de-convivencia-final-imprentapdf.pdf> [Consultado el 9 de septiembre 2023]

- Mayer, M. (1978) Serie documental de El tendedero, carpeta 1/5, documentos 1978-1979.  
Recuperado de <https://muac.unam.mx/objeto/el-tendedero> [Accesado el 16 enero 2024]
- Mora Pluas, P. M., Moreno Toledo, A. M., Quimi Suarez, R. P., Valverde Parraga, A. M., & Santana Arcaya, W. W. (2023) Incidencia de la mediación escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 10183-10198. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.6111](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6111)
- Oakland, T. y Harrison, P. (Eds.) (2008) *Adaptive Behavior Assessment System-II: Clinical use and interpretation*. San Diego: Elsevier Science Academic Press. Edición Española: ABAS-II. Uso clínico e interpretación. TEA Ediciones, 2013.
- Oficina Nacional de Estadística-ENHOGAR. (2022) Encuesta Nacional de Hogares Propósitos Múltiples, República Dominicana.  
<https://www.one.gob.do/publicaciones/2022/encuesta-nacional-de-hogares-de-propositos-multiples-enhogar-2022-informe-basico/> [Accesado el 10 junio 2023]
- ONU: Asamblea General, Declaración Universal de Derechos Humanos, 10 diciembre 1948, 217 A (III), disponible en: <https://www.refworld.org/es/docid/47a080e32.html> [Accesado el 6 enero 2024]
- Ortega, R. y colaboradores (1998) *La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla*. Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.  
[https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/88\\_d\\_t2convivenciaqosarioortega.pdf](https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/88_d_t2convivenciaqosarioortega.pdf)
- Ortega Ruiz, R. (2020) Educación para el desarrollo sostenible: del proyecto cosmopolita a la ciber convivencia. *Investigación en la Escuela*, 100, 11, 22. <https://dx.doi.org/10.12795/IE.2020.i100.02>

Pedrerros del Carpio, M.F. (2017) Mediación escolar y comunicación asertiva para mejorar la convivencia escolar [Tesis de máster no publicada] Universidad Internacional de la Rioja.

Presidencia de la República Dominicana (2014) Pacto Nacional Para la Reforma Educativa 2014-2030. Recuperado de:

[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/siteal\\_republica\\_dominicana\\_0349.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_republica_dominicana_0349.pdf) (Partes 5.2.7 y 7.15).

Proyecto Mi Comunidad Participa en Como Va Mi Escuela (2021) Curso Mi comunidad Participa en Como Va Mi Escuela. Santo Domingo, R.D.

<https://micomunidadparticipaencomovamiescuela.org.do> [Accesado el 16 febrero 2024]

Santana Soriano, E. (2020) Educación por competencias en República Dominicana: perspectiva crítica sobre la práctica. Ciencia y Educación, 4(2), 117-125. Disponible en: <https://doi.org/10.22206/cyed.2020.v4i2.pp117-125>

Suares, M. (2011) Mediando en sistemas familiares -1edi. 4 reimp. - Buenos Aires: Paidós, 2011.

Suares, M. (2018) Procesos de Mediaciones y Técnicas. Buenos Aires: Castelar

Torrego Seijo, J. C. y Galán González, A (2008) INVESTIGACIÓN EVALUATIVA SOBRE EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN CENTROS ESCOLARES, Revista de Educación, 347. Septiembre-diciembre 2008, pp. 369-394. Recuperado de: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/72308/00820083000416.pdf?sequence=1&isAllowed=y%20> {Accesado el 18 enero 2024}

UNICEF Venezuela (2017) Habilidades Para la Vida, Herramientas para el Buen Trato y la prevención de la violencia. <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevención-de-la-violencia#:~:text=La%20Organización%20Mundial%20de%20la,desafíos%20de%20la%20vida%20diaria> [Accesado el 21 enero 2024]

Vázquez Gutiérrez R. L. (2012) La mediación escolar como herramienta de educación para la paz [Tesis de doctorado no publicada] Universidad de Murcia.

Whatling T. (2017) Mediación, habilidades y estrategias. Una guía práctica. Narcea ediciones, Madrid.

World Vision (2019) Estudio: Integración de la familia en el Sistema de Educativo y en el Sistema de Protección Infantil. Santo Domingo, República Dominicana.

Yin, R. (2003). Applications of Case Study Research, Second Edition, Sage.

## Anexos

### 1. Consentimiento Informado (Adultos)

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

##### (Adultos)

Le agradecemos su interés en participar en nuestro estudio “Intervención en Mediación escolar y Comunitaria en un centro educativo del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD)”. El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los y las participantes una clara explicación de la naturaleza de la investigación, así como de su rol como participantes.

La presente investigación es conducida por **Wanda Karina de Jesús Pozo**, psicóloga clínica y estudiante de término de la **especialidad en Intervenciones en Psicoterapia en la Universidad Iberoamericana (UNIBE) y la Universidad de Salamanca (USAL)**. Antes de continuar nos gustaría proporcionarle información sobre el estudio y sus procedimientos para que pueda tomar una decisión informada sobre su participación. Los beneficios de este estudio es fortalecer las habilidades adaptativas vinculadas a la mediación escolar de los docentes, estudiantes, padres, madres y tutores y dejar constituido un equipo de mediación escolar y comunitaria, multigeneracional para mejorar la convivencia.

Si usted está de acuerdo con participar en este estudio, se le aplicará para tales fines, los siguientes test y cuestionarios: Un cuestionario de datos sociodemográficos, un pre-test y post-test que describe un caso de una situación de convivencia escolar y el test psicométrico ABAS-II (Sistema de evaluación de la conducta Adaptativa). La intervención consta de 4 encuentros: Un encuentro de coordinación y firma del consentimiento informado y 3 sesiones formativas de 1 hora cada una, durante un mes, junto a dos (2) docentes, cuatro (4) padres, madres y/o tutores y cuatro (4) estudiantes. En cada una de las sesiones se desarrollarán técnicas y lecturas para fortalecer las habilidades adaptativas relacionadas con la Mediación escolar y comunitaria. Es importante tener en cuenta que el participar en este estudio existen ciertos riesgos potenciales que incluyen sentir malestar emocional por el movimiento de emociones dentro de las sesiones, para esto se le brindará asistencia terapéutica y requerimientos adicionales donde puedan adquirir apoyo psicológico en caso de ser necesario, de igual forma haremos todo lo posible para minimizar esos riesgos y garantizar su seguridad.

**Su participación es estrictamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento sin consecuencias, si decide participar se le pedirá que firme este formulario de consentimiento informado, al firmar indica que ha leído y entendido la información proporcionada y que está de acuerdo con participar en el estudio.** La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. La información obtenida será codificada usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. De igual forma, el presente documento de consentimiento informado será manejado únicamente por los investigadores y no contendrá datos personales. A su vez, las respuestas obtenidas serán guardadas en archivos encriptados con clave de acceso.

Si usted tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Puede pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, contactar al investigador principal o a su asesor de tesis a los siguientes correos [wandakarina106@gmail.com](mailto:wandakarina106@gmail.com) , [wdejesus1@est.unibe.edu.do](mailto:wdejesus1@est.unibe.edu.do) y [a.polanco4@prof.unibe.edu.do](mailto:a.polanco4@prof.unibe.edu.do) Desde ya le agradecemos su participación y solicitamos que firme este documento de consentimiento para participar en la investigación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado(a) de que la meta de este estudio es realizar una Intervención de mediación escolar y comunitaria en un Centro educativo del Ministerio de Educación de República Dominicana para fortalecer la convivencia escolar.

Gracias por su consideración en participar en nuestro estudio.

Yo, \_\_\_\_\_ acepto participar en este estudio.

Fecha: \_\_\_\_\_

## 2. Consentimiento Informado (Estudiantes)

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### (Estudiantes)

Le agradecemos su interés en participar en nuestro estudio **“Intervención en Mediación escolar y Comunitaria en un centro educativo del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD)”**. El propósito de esta ficha de consentimiento informado es proveer a los y las participantes una clara explicación de la naturaleza de la investigación, así como de su rol como participantes.

La presente investigación es conducida por **Wanda Karina de Jesús Pozo**, psicóloga clínica y estudiante de término de la **especialidad en Intervenciones en Psicoterapia en la Universidad Iberoamericana (UNIBE) y la Universidad de Salamanca (USAL)**. Antes de continuar nos gustaría proporcionarle información sobre el estudio y sus procedimientos para que pueda tomar una decisión informada sobre su participación. Los beneficios de este estudio es fortalecer las habilidades adaptativas vinculadas a la mediación escolar de los docentes, estudiantes, padres, madres y tutores y dejar constituido un equipo de mediación escolar y comunitaria, multigeneracional para mejorar la convivencia.

Si usted está de acuerdo con participar en este estudio, se le aplicará para tales fines, los siguientes test y cuestionarios: Un cuestionario de datos sociodemográficos, un pre-test y post-test que describe un caso de una situación de convivencia escolar y el test psicométrico ABAS-II (Sistema de evaluación de la conducta Adaptativa). La intervención consta de 4 encuentros: Un encuentro de coordinación y firma del consentimiento informado y 3 sesiones formativas de 1 hora cada una, durante un mes, junto a dos (2) docentes, cuatro (4) padres, madres y/o tutores y cuatro (4) estudiantes. En cada una de las sesiones se desarrollarán técnicas y lecturas para fortalecer las habilidades adaptativas relacionadas con la Mediación escolar y comunitaria. Es importante tener en cuenta que el participar en este estudio existen ciertos riesgos potenciales que incluyen sentir malestar emocional por el movimiento de emociones dentro de las sesiones, para esto se le brindará asistencia terapéutica y requerimientos adicionales donde puedan adquirir apoyo psicológico en caso de ser necesario, de igual forma haremos todo lo posible para minimizar esos riesgos y garantizar su seguridad.

**Su participación es estrictamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento sin consecuencias, si decide participar se le pedirá que firme este formulario de consentimiento informado, al firmar indica que ha leído y entendido la información proporcionada y que está de acuerdo con participar en el estudio.** La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. La información obtenida será codificada usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. De igual forma, el presente documento de consentimiento informado será manejado únicamente por los investigadores y no contendrá datos personales. A su vez, las respuestas obtenidas serán guardadas en archivos encriptados con clave de acceso.

Si usted tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Puede pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, contactar al investigador principal o a su asesor de tesis a los siguientes correos [wandakarina106@gmail.com](mailto:wandakarina106@gmail.com), [wdejesus1@est.unibe.edu.do](mailto:wdejesus1@est.unibe.edu.do) y [a.polanco4@prof.unibe.edu.do](mailto:a.polanco4@prof.unibe.edu.do) Desde ya le agradecemos su participación y solicitamos que firme este documento de consentimiento para participar en la investigación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado(a) de que la meta de este estudio es realizar una Intervención de mediación escolar y comunitaria en un Centro educativo del Ministerio de Educación de República Dominicana para fortalecer la convivencia escolar.

Gracias por su consideración en participar en nuestro estudio.

Yo, \_\_\_\_\_representante legal del  
estudiante \_\_\_\_\_, estoy de acuerdo con su participación en este estudio.

Fecha: \_\_\_\_\_

### 3. Cuestionario Sociodemográfico (Estudiantes)



VNIVERSIDAD  
D SALAMANCA



#### ESPECIALIDAD INTERVENCIONES EN PSICOTERAPIA

**Psicóloga:** WANDA KARINA DE JESÚS POZO

Intervención de mediación escolar y comunitaria en un Centro educativo del Ministerio de Educación de República Dominicana para fortalecer la convivencia

#### Cuestionario de Datos sociodemográfico Estudiante

##### Datos personales

Coloca las iniciales de tu nombre y apellido: \_\_\_\_\_

##### 1. Genero

Masculino \_\_\_  
Femenino \_\_\_  
Otro \_\_\_\_\_

##### 2. Edad: \_\_\_\_\_

##### 3. Grado académico y sesión

\_\_\_\_\_

##### 4. Actualmente ¿Con quién(es) vives?

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_  
6. \_\_\_\_\_  
7. \_\_\_\_\_

##### 5. Escribe el nombre del Organismo de participación escolar al que perteneces

1. \_\_\_\_\_  
2. No pertenezco a ningún organismo \_\_\_\_\_

##### 6. Cómo valoras la convivencia en tu centro educativo

1) Muy Bueno  
2) Bueno  
3) Deficiente  
4) Muy deficiente

##### 7. Además del Liceo ¿Realizas otras actividades extracurriculares?

Sí  
 No

8. Si respondió que sí, indica
- 1) La Iglesia
  - 2) Club deportivo
  - 3) Centro Cultural
  - 4) Organización comunitaria
  - 5) Otro: \_\_\_\_\_
9. ¿En las últimas semanas has presenciado un hecho violento?
- Sí
  - NO
10. Si la respuesta es sí ¿Dónde presenció el hecho violento?
- En la escuela
  - En mi casa
  - En la calle
  - En otro lugar \_\_\_\_\_
11. De los siguientes programas y documentos, encierra en un círculo todos los que conoces:
1. Orden departamental 08-2023.
  2. Cultura de Paz
  3. Estrategia Nacional de cultura de Paz, “Escuela Por una Cultura de Paz”
  4. La mediación como herramienta de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano. Manual de entrenamiento para facilitadores
  5. Protocolo para la Promoción de la Cultura De Paz y Buen Trato en los Centros Educativo.
  6. Pacto Nacional para la Reforma Educativa en la República Dominicana (2014-2030)
  7. Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados.
12. ¿Cuáles son las técnicas (herramientas) más utilizadas para solucionar los conflictos en el Liceo y en la Comunidad? Favor escriba las que recuerda.

#### 4. Cuestionario sociodemográfico (Adultos)



VNIVERSIDAD  
D SALAMANCA



##### ESPECIALIDAD INTERVENCIONES EN PSICOTERAPIA

**Psicóloga:** WANDA KARINA DE JESÚS POZO

Intervención de mediación escolar y comunitaria en un Centro educativo del Ministerio de Educación de República Dominicana para fortalecer la convivencia

##### Cuestionario de Datos sociodemográfico Docentes y Padres

##### Datos personales

Coloca las iniciales de tu nombre y apellido: \_\_\_\_\_

##### 1. Genero

Masculino \_\_\_

Femenino \_\_\_\_\_

##### 2. Edad: \_\_\_\_\_

##### 3. Seleccionar su rol:

Director/a: \_\_\_\_\_

Sub. Director/a: \_\_\_\_\_

Coordinador/a docente: \_\_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_

Padre: \_\_\_\_\_

Madre: \_\_\_\_\_

Tutor/a de un estudiante: \_\_\_\_\_

Otro: \_\_\_\_\_

##### 4. Nivel académico

Secundaria: \_\_\_\_\_

Técnico profesional: \_\_\_\_\_

Licenciatura: \_\_\_\_\_

Posgrado: \_\_\_\_\_

Doctorado: \_\_\_\_\_

##### 5. Actualmente ¿Con quién(es) vives?

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

## 5. Pre-test y Post test (Adultos y estudiantes)



### ESPECIALIDAD INTERVENCIONES EN PSICOTERAPIA

Intervención de mediación escolar y comunitaria en un Centro educativo del Ministerio de Educación de República Dominicana para fortalecer la convivencia

**Psicóloga:** Wanda Karina de Jesús Pozo

Fecha: \_\_\_\_\_

Le invitamos a leer atentamente el caso que se presenta a continuación y posteriormente a responder las preguntas.

En un centro educativo de Media, modalidad en arte, ubicado en Santo Domingo, República Dominicana.

Un lunes a las 8:30 de la mañana, desde una de las aulas se escucha un fuerte tumulto de estudiantes gritando: “No le dé” ¡Pelea, pelea!... Varios docentes, miembros del equipo de gestión y unos electricistas que se encontraban haciendo una reparación en el Liceo, corren hacia el aula en donde se encuentra el tumulto. La psicóloga entra de inmediato y se encuentra con el escenario de un estudiante y una estudiante discutiendo con fuertes agresiones verbales y, además, ambos tienen una silla agarrada “amagándose mutuamente”. Los demás estudiantes al percatarse de la presencia de la psicóloga, de los docentes y miembros del personal administrativo, dejan de gritar. La estudiante y el estudiante involucrados en la discusión bajan las sillas, pero continúan mirándose con mucha agresividad.

Uno de los electricistas que se encuentra en el liceo pregunta ¿Dónde está el profesor de esta hora? a lo que los estudiantes responden: -No ha llegado. Varios estudiantes gritan ¿Quién es ese hombre?...

La psicóloga rápidamente, le indica al electricista que por favor permanezca fuera del aula y volviendo la atención a los dos estudiantes que están de pie, les pregunta:

- ¿Qué pasa aquí?

A lo que todos los estudiantes responden gritando: “Ella le dijo una mala palabra”, “él le quería dar golpe” ... “Psicóloga estamos solos, hoy no ha venido ninguno de los profesores” ... “Sí ¿Dónde están ellos?”.

- ¡Silencio! grita la psicóloga. Y dice a los dos estudiantes: Por favor levantando la mano ¿A quién le gustaría explicar lo que ha pasado?

-El estudiante involucrado dice: Yo profesora.

-Psicóloga: Adelante

-Estudiante Masculino: Lo que pasó fue que yo la pisé, sin querer y ella se molestó.

-La estudiante involucrada interrumpe y dice: No profesora. Eso no inicio ahí. El viernes en la clase de educación física él se molestó porque yo le gané en un partido de ajedrez...

Mientras los demás docentes, los miembros del equipo de gestión y los electricistas se retiran del aula. La psicóloga permanece con los estudiantes...

**PREGUNTAS EN TORNO A UN CASO DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

*La mediación escolar y comunitaria es una herramienta de resolución de conflictos. Varios estudios señalan que la mediación y el fortalecimiento de las habilidades adaptativas desde diferentes actividades son la base de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales.*

En el texto se narra un acontecimiento, que a su vez contiene varios hechos que afectan la convivencia y el buen funcionamiento del centro educativo.

**1. De los siguientes hechos encierra en un círculo los que consideras que son conflictos.**

- A) Un estudiante y una estudiante discutiendo con fuertes agresiones verbales y, “amagándose mutuamente” con sillas.
- B) Un fuerte tumulto de estudiantes gritando: “No le dé” ¡Pelea, pela!...
- C) Un electricista entra sin autorización a una de las aulas
- D) El profesor o profesora encargado de la asignatura de las 8:00 a.m. no se ha presentado a su clase.

**2. ¿Cuál de los siguientes conflictos se pueden llevar a un espacio de mediación escolar y comunitaria?**

- A) Un estudiante y una estudiante discutiendo con fuertes agresiones verbales y, “amagándose mutuamente” con sillas.
- B) Un fuerte tumulto de estudiantes gritando: “No le dé” ¡Pelea, pela!...
- C) Uno electricistas entra sin autorización a una de las aulas
- D) El profesor o profesora encargado de la asignatura de las 8:00 a.m. no se ha presentado a su clase.

**3. La comunicación asertiva, habilidades sociales, autoevaluación, dirección, salud y seguridad son algunas habilidades Adaptativas.****¿De las siguientes acciones, selecciona cuáles consideras que son habilidades adaptativas?**

- A) *Estudiantes Gritando...*
- B) Mirándose con mucha agresividad
- C) Por favor, levantando la mano ¿A quién le gustaría explicar lo que ha pasado?
- D) - ¡Silencio! grita la psicóloga.

**4. De las acciones tomadas por los diferentes actores ¿Cuáles consideras que son elementos de la mediación escolar y comunitaria?**

- A) *Estudiantes gritando: “No le dé” ¡Pelea, pela!*
- B) La estudiante y el estudiante involucrados en la discusión bajan las sillas, y continúan mirándose con mucha agresividad.
- C) Por favor, levantando la mano ¿A quién le gustaría explicar lo que ha pasado?
- D) Uno de los electricistas que se encuentra en el liceo pregunta ¿Dónde está el profesor de esta hora?

**5. ¿Qué sugieres para la resolución de la situación presentada en el texto?**

**6. De las ideas que propusiste ¿Cuáles consideras que son de mediación escolar?**

## 6. Estrategias de Formación de Mediación Escolar y Comunitaria

**UNIBE** | **UNIVERSIDAD DE SALAMANCA**

### Programa de Formación en Mediación Escolar y Comunitaria

Trabajo de postgrado para optar por el Título Maestral de Intervención en Psicoterapia

**Wanda Karina De Jesús Pozo** | Santo Domingo, República Dominicana, 2024

DISEÑO E ILUSTRACIÓN PORTADA: MARCIA CANELO



## PROGRAMA DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN ESCOLAR Y COMUNITARIA

Trabajo de Postgrado para optar por el Título Maestral en Intervención en Psicoterapia Realizado en un Centro Educativo del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD)

- Autora:  
**Wanda Karina de Jesús Pozo**
- Asesoría y revisión:  
**Maestra Alba Polanco, M.A.**
- Diseño e ilustraciones:  
**Marcia Camejo**

Maestría en Intervención en Psicoterapia por la Universidad Iberoamérica UNIBE

Máster en Intervención en Psicoterapia por la Universidad de Salamanca USAL

- Directora del Master:  
**Dra. Vanessa Espaillat**



## AGRADECIMIENTOS

A la comunidad educativa del Centro Educativo Estados Unidos de América, modalidad en Arte del Distrito Educativo 15-03 Santo Domingo.

A los técnicos Regionales y Distritales de Participación Comunitaria:

**Ana Catalina Encarnación**  
**Mauro Pérez**