

REPÚBLICA DOMINICANA
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



“Propuesta de Diseño de una Plataforma Web para la Organización
Eficiente de Pacientes basado en las necesidades terapéuticas en
Odontología.”

PROYECTO FINAL DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE DOCTOR EN ODONTOLOGÍA

Sustentantes

Brian Scannell 21-0154

Omar David García 20-0640

Docente Especializado:

Dra. Dulce Pereyra

Docente Titular:

Dra.. Helen Josefina Rivera Estaba

Santo Domingo, DN.

23 De Julio del 2024

Los conceptos expuestos en el presente trabajo son de la exclusiva responsabilidad de los estudiantes del mismo.

Tabla de Contenido

Introducción.....	1
Planteamiento del problema.....	2
Objetivos.....	4
3.1 Objetivo General.....	8
3.2 Objetivos Específicos.....	8
4 Antecedentes.....	9
4.1 Importancia del triaje para la organización eficiente de pacientes en odontología.....	10
4.2 Principios del triaje en odontología.....	11
4.3 Organización eficiente de pacientes.....	12
5. Clasificación de las áreas odontológicas en la Universidad Iberoamericana.....	13
5.1 Diagnóstico.....	13
5.2 Cirugía.....	13
5.3 Endodoncia.....	13
5.4 Periodoncia.....	14
5.5 Restauradora.....	15
5.6 Prótesis.....	16
5.7 Odontopediatría.....	17
5.8 Ortodoncia.....	18
6. Consentimiento Informado.....	20
6.1 Importancia del consentimiento informado en odontología radica en varios aspectos.....	20
7.Derechos y deberes del paciente.....	23

7.1 Derechos del Paciente.....	24
7.2 Deberes del Paciente.....	24
8. Método.....	26
9. Cronograma	39
10. Resultados Esperados.....	41
10.1 Desarrollo de un Prototipo Funcional de la Página Web.....	41
10.2 Mejora en la Organización de Citas y Tratamientos.....	41
10.3 Facilitación de la Comunicación entre Pacientes y Profesionales..	41
10.4 Aumento de la Satisfacción del Paciente.....	42
10.5 Eficiencia en la Gestión de la Clínica.....	42
10.6 Cumplimiento de Normativas y Buenas Prácticas.....	42
10.7 Capacitación y Adaptación del Personal.....	42
10.8 Evaluación del Impacto y Viabilidad.....	43
11. Conclusiones.....	44
12. Referencias Bibliográficas.....	45

1. Introducción.

La implementación de una página web dedicada a la organización eficiente de pacientes en odontología y necesidad de sus tratamientos, representa un avance significativo en la optimización de la atención odontológica. Esta iniciativa se convierte en una solución innovadora que aprovecha las ventajas de la tecnología digital para mejorar tanto la eficiencia operativa como la experiencia del paciente en el ámbito odontológico. La página web permitirá a los pacientes acceder de manera rápida y sencilla, indicando la necesidad dental y proporcionando información relevante sobre síntomas, historial médico y otros detalles pertinentes (Diagnóstico). Además, la herramienta beneficiará a los estudiantes al facilitar la organización eficiente de la agenda y la asignación de citas según los tratamientos. La plataforma ofrecerá una atención más personalizada, permitiendo a los pacientes comunicar sus necesidades inmediatas y recibir orientación sobre los pasos a seguir. En este proyecto final de grado, se explorará a fondo la conceptualización y desarrollo de la plataforma, destacando la importancia de adaptarla a las especialidades de la odontología. Se analizarán los potenciales impactos positivos en la práctica odontológica en la Universidad Iberoamericana, enfocándose en la mejora de la atención, la reducción de tiempos de espera y la eficiencia en la gestión de los recursos clínicos. En última instancia, se busca demostrar cómo esta herramienta digital puede transformar de manera significativa la prestación de servicios odontológicos, proporcionando beneficios tanto para los estudiantes como para los pacientes.

2. Planteamiento del Problema.

En la Universidad Iberoamericana de UNIBE, la Escuela de Odontología de grado ofrece una amplia gama de servicios especializados en odontología, que incluyen, diagnóstico, cirugía, endodoncia, periodoncia, restauradora, prótesis, odontopediatría y ortodoncia. Cuando los pacientes acuden a la clínica odontológica de la universidad para un diagnóstico, será completo, el que incluye una revisión de su historia médica y odontológica. Aquellos que llegan con urgencias son atendidos de manera inmediata en áreas específicas como cirugía, endodoncia y prótesis, donde se realiza un diagnóstico detallado según la naturaleza de la urgencia. Actualmente, la universidad enfrenta un desafío significativo en el proceso de diagnóstico de los pacientes ambulatorios debido a la saturación de la clínica. La falta de suficientes docentes, equipos y sillones disponibles para gestionar el volumen diario de pacientes ha llevado a citas prolongadas de más de un mes para los nuevos pacientes. Esta espera prolongada puede cambiar el pronóstico de los tratamientos de favorable a desfavorable. Para abordar este problema, se propone un proyecto final de grado que consiste en la implementación de un triaje a través de una página web. El estudiante haría una descripción del examen extraoral, interpretación radiográfica, signos y síntomas. El diagnóstico resultante se mostraría en la página web, organizando a cada paciente según sus necesidades específicas. Los demás estudiantes de odontología tendrían acceso a esta página web para seleccionar, planificar y tratar a los pacientes de acuerdo con su diagnóstico, facilitando a los estudiantes el cumplimiento de los tratamientos necesarios en la clínica. Actualmente, no existen plataformas web basadas en las necesidades terapéuticas odontológicas. Este proyecto busca llenar ese vacío, proporcionando a

los estudiantes un recurso especializado para gestionar de manera más efectiva la demanda de pacientes con diferentes niveles de tratamientos y mejorar la calidad de la atención brindada.

¿Cómo esta propuesta facilita la organización de los pacientes según su tratamiento?

¿Cuál es el objetivo principal de la página web propuesta?

¿Cuales datos se solicitarán a los pacientes en el formulario en línea?

¿Cómo accederán y usarán los estudiantes la plataforma para seleccionar y tratar pacientes?

¿Cómo se integrará la plataforma con los procesos actuales de la clínica?

¿Cómo se evaluará la efectividad de la plataforma?

3. Objetivos.

3.1 Objetivo General.

Diseño de página Web para la organización eficiente de pacientes basado en las necesidades terapéuticas en la escuela de odontología.

3.2 Objetivos Específicos.

1. Mejorar la experiencia eficiente y satisfactoria en la Clínica Odontológica de Unibe
2. Organizar de forma efectiva las fichas de los pacientes.
3. Determinar la motivación principal de los pacientes para ubicarlos correctamente en la página Web.
4. Distribuir en la página Web cada procedimiento odontológico a realizar en los pacientes de lo simple a lo complejo.

4. Antecedentes.

Para realizar un marco teórico sobre una plataforma web destinada a la organización eficiente de pacientes basada en sus necesidades terapéuticas en odontología, es fundamental abordar diversas áreas de conocimiento, incluyendo sistemas de información en salud, triaje en odontología, tecnología web en la atención sanitaria, y gestión de pacientes en el entorno odontológico. A continuación, se propone una estructura básica para el marco teórico, destacando los puntos clave que podrían desarrollarse en cada sección:

4.1 Sistemas de Información en Salud.

4.1.1 Innovaciones Tecnológicas: La adopción de tecnologías como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y la computación en la nube ha revolucionado los sistemas de información en salud, permitiendo un análisis de datos más profundo y la personalización de la atención al paciente. La telemedicina y las aplicaciones móviles han extendido la accesibilidad a servicios de salud, crucial en zonas rurales o de difícil acceso.

4.1.2 Impacto en la Práctica Odontológica: La digitalización de historiales clínicos y radiografías dentales mejora la precisión del diagnóstico, la planificación del tratamiento y la comunicación interdisciplinaria. Esto facilita una atención más coordinada y basada en evidencia, esencial para el manejo eficaz de las necesidades terapéuticas de los pacientes.¹⁸

4.2 Triage en Odontología.

4.2.1 Implementación de Sistemas de Triage Automatizados: La aplicación de sistemas automatizados para el triaje en odontología puede mejorar significativamente la eficiencia en la clasificación de emergencias dentales, asegurando que los casos más críticos reciban atención prioritaria. Estos sistemas pueden basarse en algoritmos que evalúan síntomas reportados por los pacientes y determinan la urgencia de la atención requerida.

4.2.2 Eficacia y Retos: Investigaciones recientes podrían analizar la eficacia de estos sistemas en diferentes entornos clínicos, identificando retos como la precisión del autodiagnóstico por parte de los pacientes y la integración de estos sistemas en la práctica clínica diaria.¹⁹

4.3 Tecnología Web en la Atención Sanitaria.

4.3.1 Personalización de la Atención a través de Plataformas Web: Las plataformas web pueden ofrecer experiencias personalizadas para los pacientes, adaptando los recursos informativos y las recomendaciones de cuidado a sus necesidades específicas. Esto no solo mejora la satisfacción del paciente sino que también puede aumentar la adherencia al tratamiento.

4.3.2 Interoperabilidad y Compartición de Datos: La capacidad de las plataformas web para integrarse con otros sistemas de información en salud es crucial para una atención coordinada y basada en la continuidad. La interoperabilidad facilita el intercambio seguro de información entre diferentes proveedores de servicios de salud, lo que es particularmente relevante en la odontología, donde el cuidado del paciente puede requerir la colaboración de especialistas en diversas áreas.²⁰

4.4 Gestión de Pacientes en Odontología.

4.4.1 Optimización de Flujos de Trabajo: La integración del triaje en sistemas de gestión de pacientes permite la optimización de flujos de trabajo dentro de las clínicas dentales. Esto incluye la programación inteligente de citas que prioriza los casos según la urgencia y la complejidad del tratamiento, mejorando así la utilización de recursos y reduciendo los tiempos de espera para los pacientes.

4.4.2 Impacto en la Calidad de la Atención: La eficiencia operativa lograda mediante una mejor gestión de pacientes tiene un impacto directo en la calidad de la atención. Los dentistas pueden dedicar más tiempo a cada caso, personalizando los tratamientos y mejorando los resultados de salud bucal.²³

4.5 Consideraciones Éticas y Legales.

Consentimiento Informado en la Era Digital: La recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos de salud a través de plataformas web plantea preguntas importantes sobre el consentimiento informado. Es fundamental que los pacientes comprendan cómo se utilizan sus datos y tengan control sobre su información personal.

Desafíos de Cumplimiento Normativo: La regulación de las tecnologías de la información en salud es un campo en constante evolución, con diferencias significativas entre jurisdicciones. Las plataformas web deben diseñarse con una flexibilidad que permita adaptarse a estas variaciones, asegurando el cumplimiento de normativas locales e internacionales relacionadas con la protección de datos y la privacidad.

Para cada uno de estos puntos, sería útil buscar estudios de caso recientes, revisiones sistemáticas, y directrices de organismos profesionales relevantes. Estas fuentes pueden proporcionar evidencia empírica y ejemplos prácticos de la aplicación de estas tecnologías y principios en contextos reales, lo que enriquecerá tu marco teórico con ejemplos concretos y datos actuales.²⁴

4.5.1 Ejemplos Prácticos y Casos de Estudio.

4.5.1.1 Implementaciones Exitosas: Buscar ejemplos específicos de clínicas odontológicas o sistemas de salud que hayan implementado plataformas web para la gestión y triaje de pacientes. Estudiar cómo estas soluciones han impactado la eficiencia operativa, la satisfacción del paciente y los resultados del tratamiento puede ofrecer insights valiosos para tu investigación.

4.5.1.2 Lecciones Aprendidas: Analizar estudios de caso que documenten tanto éxitos como desafíos enfrentados durante la implementación de tecnologías de información en la práctica odontológica. Esto puede incluir aspectos técnicos, como la integración de sistemas, así como desafíos humanos y organizativos, como la capacitación del personal y la aceptación por parte de los pacientes.²⁵

4.5.2 Desarrollo y Evaluación de Tecnologías

4.5.2.1 Metodologías de Diseño: Investigar enfoques de diseño centrado en el usuario para el desarrollo de plataformas web, lo que puede mejorar la usabilidad y la adopción por parte de profesionales y pacientes. La participación de los usuarios finales en el diseño y prueba de estas tecnologías es crucial para su éxito.

4.5.2.2 Criterios de Evaluación: Definir criterios claros para evaluar la eficacia de las plataformas web en la organización de pacientes según sus necesidades terapéuticas. Esto puede incluir medidas de rendimiento operativo, como tiempos de espera y utilización de recursos, así como indicadores de calidad de la atención, como la satisfacción del paciente y los resultados de salud.²⁶

4.5.3 Aspectos Futuros y Tendencias Emergentes.

4.5.3.1 Inteligencia Artificial y Big Data: Explorar el potencial de estas tecnologías para transformar aún más la gestión de pacientes y el triaje en odontología. La inteligencia artificial, por ejemplo, puede ofrecer nuevas formas de diagnosticar condiciones a partir de imágenes radiográficas o predecir necesidades de tratamiento basándose en patrones de datos históricos.²⁶

4.5.3.2 Ética y Privacidad en la Era del Big Data: Reflexionar sobre las implicaciones éticas de la recolección y análisis de grandes volúmenes de datos de salud. Considerar cómo asegurar que el uso de big data en odontología se alinea con principios de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia.²⁶

5. Clasificaciones de las áreas odontológicas en la Universidad Iberoamericana.

5.1 Cirugía Bucal.

Operación quirúrgica que se realiza en la cavidad oral, abarcando los dientes, mucosas y tejidos. Tiene como objetivo solucionar problemas o extirpar elementos anatómicos patológicos.

Las extracciones dentales representan un procedimiento estándar proporcionado por una variedad de profesionales con diferentes niveles de experiencia en cirugía oral y diversos entornos clínicos. A pesar del enfoque dental moderno en preservar la dentición de los pacientes durante períodos prolongados, las extracciones dentales siguen siendo frecuentes. Por lo tanto, es esencial asegurar la disponibilidad de servicios de extracción dental para los pacientes, abordando una variedad de circunstancias. Si bien el objetivo principal siempre es conservar la mayor cantidad posible de la dentición, hay casos en los que esto se vuelve impráctico o no está en el mejor interés del paciente. Las indicaciones para la extracción dental incluyen:

Caries dental, condiciones pulpar/apicales, enfermedad periodontal avanzada, fracturas dentales, dientes impactados, dientes supernumerarios, requisitos ortodónticos, necesidades pre-protésicas, dientes con condiciones patológicas asociadas.⁵

5.2 Endodoncia.

La Endodoncia es la especialidad de la Odontología, oficialmente reconocida por la Asociación Dental Americana en 1963, que se enfoca en el estudio de la estructura, forma y función de las cavidades dentales tanto en la corona como en la raíz, que albergan la pulpa dental. Además, se encarga de tratar las afecciones relacionadas con el complejo dentino pulpar y la región periapical. Los avances en esta disciplina, junto con las mejoras en las técnicas de esterilización y los principios de preparación y obturación de los conductos radiculares, han contribuido a aumentar las tasas de éxito en los tratamientos endodónticos, especialmente cuando se logra un sellado adecuado en la parte apical del diente. Sin embargo, aún persisten desafíos que

pueden resultar en retratamientos, particularmente debido a variaciones anatómicas y otras condiciones que complican el proceso terapéutico. La tendencia hacia una conservación más cuidadosa de la estructura dental ha generado una mayor demanda de este tipo de tratamiento, lo que subraya la importancia de ofrecerlo de manera predecible para optimizar las posibilidades de recuperación y mejorar los resultados. Los profesionales en odontología deben asegurarse de brindar un tratamiento de la más alta calidad, lo cual implica una planificación cuidadosa del caso y una evaluación objetiva de la complejidad del procedimiento, reconociendo la destreza y habilidad requeridas para abordar casos complicados. Una correcta evaluación del pronóstico ayudará a seleccionar adecuadamente a los pacientes que necesitan tratamiento endodóntico, lo que a su vez aumentará la satisfacción del paciente con la atención odontológica recibida.⁶

5.3 Periodoncia.

Es la especialidad que trata de la prevención, diagnóstico y tratamiento de la enfermedad periodontal (una enfermedad inflamatoria crónica que afecta las encías y el hueso que sostiene los dientes, también conocida como enfermedad de las encías), y en la colocación de implantes dentales.

Los dentistas generales tratan casos menos graves de enfermedad periodontal, muchos remitirán a sus pacientes a periodoncistas para los casos de enfermedad periodontal más desafiantes. De manera similar, si bien algunos dentistas generales realizan procedimientos de implantes dentales, muchos remitirán a sus pacientes a periodoncistas para los casos de implantes más difíciles también.

Además de manejar casos desafiantes de enfermedad periodontal e implantes, los periodoncistas también brindan una variedad de otros servicios especializados.

Estos incluyen el raspado y alisado radicular (en el cual se limpia la superficie infectada de la raíz de un diente), el desbridamiento de la superficie de la raíz (en el cual se elimina el tejido de la raíz dañado), el tratamiento de la inflamación oral y los procedimientos periodontales cosméticos.⁷

5.4 Restauradora.

El área restauradora en odontología se refiere a la especialidad dentro de la odontología que se centra en la restauración y rehabilitación de los tejidos dentarios afectados e infectados. Los profesionales en esta área se dedican a restaurar la función y estética de los dientes y las estructuras adyacentes afectadas por caries, traumatismos, anomalías congénitas u otras condiciones que hayan causado la pérdida o deterioro del órgano dental.

Los procedimientos restauradores pueden incluir la colocación de material restaurador, coronas dentales, puentes, incrustaciones, carillas dentales y restauraciones dentales estéticas, entre otros. El objetivo principal de la odontología restauradora es preservar la función masticatoria, restaurar la integridad estructural de los dientes y mejorar la estética dental del paciente.

Los odontólogos restauradores trabajan en estrecha colaboración con otras especialidades odontológicas, como la endodoncia, la periodoncia, la ortodoncia y la cirugía oral, para proporcionar un enfoque integral y coordinado en el tratamiento de los pacientes. Además, utilizan una variedad de materiales restauradores, como resinas compuestas, cerámicas, metales y materiales de restauración adhesivos, para lograr resultados óptimos y duraderos en la restauración de la salud bucal de los pacientes.⁸

5.5 Prótesis.

La prostodoncia es una especialidad odontológica reconocida por la Comisión Nacional de Reconocimiento de Especialidades Dentales y Juntas Certificadoras de la ADA, y es el área de la odontología que se enfoca en la prótesis dental. La ADA ha definido la prostodoncia como "la especialidad dental relacionada con el diagnóstico, planificación del tratamiento, rehabilitación y mantenimiento de la función oral, la comodidad, la apariencia y la salud de los pacientes con condiciones clínicas asociadas con la ausencia o deficiencia de dientes y/o tejidos orales y maxilofaciales utilizando sustitutos biocompatibles". La prostodoncia pone énfasis en el diagnóstico y la planificación del tratamiento de pacientes que tienen necesidades dentales complejas y en brindar servicios de tratamiento que involucran principalmente la reparación o reemplazo de dientes naturales con una variedad de opciones protésicas fijas o removibles. El aumento en la demanda de servicios estéticos y de prótesis soportadas por implantes por parte de los pacientes ha llevado a un mayor énfasis en estos tipos de procedimientos en los programas de formación y prácticas de prostodoncia. Para gestionar con éxito estas necesidades de los pacientes, los prostodoncistas colaboran con todos los miembros del equipo dental, incluidos colegas de otras especialidades, dentistas generales, higienistas dentales y técnicos de laboratorio. A través de la consulta y la colaboración con el equipo dental, los prostodoncistas proporcionan a los pacientes un plan de tratamiento personalizado y opciones alternativas, con ventajas, desventajas, pronóstico, riesgos y tiempo involucrado. La prostodoncia ha evolucionado hacia su forma actual a través de la asimilación gradual de múltiples áreas distintas de la práctica dental. La prostodoncia fija, la prostodoncia removible, la prostodoncia

maxilofacial y la odontología estética son aspectos únicos de la especialidad más amplia de la prostodoncia en su forma moderna. La aplicación de la terapia con implantes dentales a pacientes con necesidades prosthodontics ha sido, quizás, el mayor avance y adición única a los procedimientos de tratamiento proporcionados por la especialidad.⁹

5.6 Odontopediatría.

Esta especialidad de la odontología se encarga del cuidado de la salud bucal de los niños, desde la infancia hasta la adolescencia. Maneja la prevención de problemas dentales específicos que afectan a los niños.

El eje principal del tratamiento que brinda un Odontopediatra es el manejo preventivo, con el objeto de que el niño desarrolle, desde una edad temprana, hábitos saludables de vida tales como el autocuidado de su salud bucodental, una alimentación balanceada, así como una actitud positiva frente al tratamiento y los controles profesionales.

El Odontopediatra por lo tanto atiende al bebé desde su nacimiento y salud lo trata y controla durante la lactancia, la infancia y la adolescencia. Además, es importante resaltar que en este proceso participa activamente la familia, por lo cual su labor comienza con la orientación de la madre durante el embarazo, con el fin de prepararla para el cuidado de la salud bucodental de su bebé, y posteriormente, haciendo también partícipe al resto de la familia en el desarrollo de una crianza saludable.

5.6.1 Prevención: La prevención de enfermedades dentales desde una edad temprana. Esto incluye la educación sobre la higiene bucal adecuada, el uso del hilo

dental, sellantes de fosas y fisuras, barniz fluorado y la importancia de una dieta saludable.

5.6.2 Tratamiento de caries: Tratar las caries en los dientes primarios y dientes permanentes de los niños. Esto puede incluir la aplicación de sellantes de fosas y fisuras, que son recubrimientos protectores aplicados en las superficies masticatorias de los dientes para prevenir la formación de caries.

5.6.3 Atención a la dentición temporal: Dado que los niños tienen dientes primarios (deciduos) y permanentes en diversas etapas de desarrollo, la odontopediatría se ocupa del cuidado de ambos tipos de dientes.

5.6.4 Manejo de traumatismos dentales: Tratar traumatismos dentales que pueden ocurrir durante actividades recreativas o accidentes.

5.6.5 Control del crecimiento y desarrollo dental: Se monitorea el crecimiento y desarrollo de la mandíbula y los dientes para detectar posibles problemas ortodónticos tempranamente.¹⁰

5.7 Ortodoncia.

Ortodoncia es la especialidad de la Odontología que se encarga de prevenir, diagnosticar, interceptar y tratar las malposiciones dentarias y trastornos maxilofaciales.

Ortodoncia preventiva: Se aplica cuando no está aún presente la enfermedad. La prevención en ortodoncia comienza en el momento mismo en que los dientes comienzan a erupcionar hasta que se produce el recambio dentario.

Ortodoncia Interceptiva: Cuando tenemos los primeros signos de aparición de la enfermedad comenzamos a interponer barreras para evitar la evolución desfavorable de la misma.

Ortopedia funcional de los maxilares: Cuando existen trastornos de crecimiento maxilar o mandibular pueden ser corregidos en edades tempranas mediante la Ortopedia funcional de los maxilares, la cual a través de estímulos altera o modifica el patrón esquelético, no son aparatos para mover dientes, sino para tratar problemas musculares o esqueléticos. Con la ortopedia pueden corregirse problemas como:

Para el tratamiento de Ortopedia maxilar es importante tener amplios conocimientos de crecimiento y desarrollo craneofacial, luego que se modifica la dirección de crecimiento de un hueso o se varía su forma no es reversible el proceso y solo podrá ser corregido quirúrgicamente.

Ortodoncia correctiva: Tratamiento de las maloclusiones producidas por malposición dentaria, mediante el uso de aparatología fija: (Brackets y bandas).¹¹

6. Consentimiento Informado (CI):

El consentimiento informado CI es un proceso mediante el cual un paciente o representante legal del paciente comprende y acepta voluntariamente un tratamiento médico o procedimiento después de haber recibido información adecuada sobre los riesgos, beneficios, alternativas y cualquier otra información relevante relacionada con el tratamiento o procedimiento en cuestión.

En odontología, el (CI) es fundamental debido a la naturaleza de los tratamientos y procedimientos que se realizan en la cavidad bucal. Algunos procedimientos dentales pueden ser invasivos o tener riesgos asociados, por lo que es importante

que el paciente esté completamente informado antes de someterse a cualquier intervención.¹⁴

6.1 Importancia del CI en odontología

Principios de la Bioética:

Autonomía del paciente: El CI respeta la autonomía del paciente, permitiéndole tomar decisiones informadas sobre su salud bucal y participar activamente en su plan de tratamiento.

Protección legal: Obtener el CI puede proteger al odontólogo de posibles demandas legales, ya que demuestra que el paciente fue debidamente informado sobre los riesgos del tratamiento.

Mejor comunicación paciente-odontólogo: El proceso de obtener el CI implica una comunicación abierta y transparente entre el odontólogo y el paciente. Esto puede fortalecer la relación terapéutica y mejorar la confianza del paciente en su proveedor de atención dental.

Reducción de riesgos: Al informar al paciente sobre los posibles riesgos y complicaciones asociadas con un tratamiento dental, se puede reducir la probabilidad de eventos adversos y aumentar la seguridad del paciente durante el procedimiento.

En resumen, el CI en odontología es esencial para garantizar que los pacientes comprendan completamente los tratamientos propuestos, los riesgos asociados y

las alternativas disponibles, lo que les permite tomar decisiones informadas y participar activamente en su cuidado bucal.

Un CI para un tratamiento odontológico debe contener cierta información específica para garantizar que el paciente comprenda completamente el procedimiento al que está dando su consentimiento. Aquí hay una lista de elementos esenciales que deberían estar incluidos.

6.1.1 Información del paciente: Nombre completo, fecha de nacimiento, dirección y cualquier otra información relevante del paciente.

6.1.2 Descripción del procedimiento: Detalles claros y comprensibles del tratamiento odontológico que se realizará, incluyendo el objetivo del procedimiento, los pasos involucrados y cualquier equipo especial que pueda ser utilizado.

6.1.3 Riesgos y complicaciones: Debe incluir una lista de posibles riesgos y complicaciones asociados con el tratamiento, como dolor, sangrado, infección, reacciones alérgicas y daños a los tejidos circundantes.

6.1.4 Beneficios esperados: Se deben enumerar los beneficios anticipados del tratamiento, como mejoras en la salud bucal, estética dental y alivio del dolor.

6.1.5 Alternativas al tratamiento propuesto: Se deben explicar otras opciones de tratamiento disponibles, así como la opción de no recibir tratamiento en absoluto, dependiendo de los recursos, tiempo y compromiso del paciente.

6.1.6 Proceso de consentimiento: Debe indicar que el paciente ha recibido y comprendido toda la información proporcionada sobre el tratamiento propuesto, así

como sus riesgos y alternativas, y que está dando su consentimiento de manera voluntaria.

6.1.7 Autorización para realizar el tratamiento: El documento debe incluir una sección donde el paciente o su representante legal autorice específicamente la realización del procedimiento odontológico.

6.1.8 Confidencialidad: Se debe incluir una declaración sobre la confidencialidad de la información médica del paciente de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

6.1.9 Firma y fecha: El paciente (o su representante legal) y el profesional de la salud deben firmar y fechar el formulario de consentimiento, indicando que el paciente ha dado su consentimiento después de comprender completamente los detalles del tratamiento. Es importante que el CI sea claro, comprensible y esté libre de ambigüedades. Además, el paciente debe tener la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias antes de firmar el formulario de consentimiento.¹⁵

7. Derechos y deberes del paciente.

7.1 Derechos del paciente.

7.1.1 Elegir a su propio odontólogo y programar una cita de manera oportuna.

7.1.2 Conocer la educación y formación de su odontólogo y del equipo de atención dental.

7.1.3 Tener tiempo adecuado para hacer preguntas y recibir respuestas sobre su condición dental y plan de tratamiento para su cuidado.

7.1.4 Saber cuál es el plan de tratamiento óptimo según el equipo dental, así como el derecho a solicitar opciones de tratamientos alternativos.

7.1.5 Recibir una explicación del propósito, los resultados probables (a corto y largo plazo), las alternativas y los riesgos involucrados antes de dar su consentimiento a un plan de tratamiento propuesto.

7.1.6 Ser informado sobre las necesidades continuas de atención odontológica.

7.1.7 Conocer de antemano el costo esperado del tratamiento.

7.1.8 Aceptar, posponer o declinar cualquier parte de las recomendaciones de tratamiento.

7.1.9 Acuerdos razonables para la atención odontológica y el tratamiento de urgencia.

7.1.10 Recibir un trato considerado, respetuoso y confidencial por parte de su odontólogo y del equipo dental.¹⁷

7.2 Deberes del paciente.

Tienes la responsabilidad de:

7.2.1 Proporcionar, según su capacidad, información precisa, honesta y completa sobre su historial odontológico y tu estado de salud actual.

7.2.1 Informar sobre cambios en su estado médico, odontológico y proporcionar retroalimentación sobre sus necesidades y expectativas.

7.2.3 Participar en las decisiones sobre su atención odontológica y hacer preguntas si no está seguro acerca de su tratamiento o plan dental.

7.2.4 Preguntar acerca de sus opciones de tratamiento y reconocer los beneficios y limitaciones de cualquier tratamiento que elija.

7.2.5 Las consecuencias que resulten de rechazar un tratamiento o de no seguir el plan de tratamiento acordado.

7.2.6 Mantener las citas programadas.

7.2.7 Estar disponible para el tratamiento con un aviso razonable.

7.2.8 Cumplir con las recomendaciones regulares de cuidado bucal en el hogar.

7.2.9 Cumplir las obligaciones financieras en atenciones odontológica recibida.¹⁶

9. Métodos.

9.1 ¿Qué es una página web?

Una página web es un documento digital que forma parte de la World Wide Web y se puede acceder a través de Internet utilizando un navegador. Está compuesta principalmente por información (como texto, imágenes, sonidos, videos, y enlaces) codificada en HTML (Lenguaje de Marcado de Hipertexto), aunque también puede incluir otros tipos de datos como CSS para estilos y JavaScript para funcionalidades interactivas.

9.2 ¿Cómo crear una página web?

Crear una página web puede ser un proceso simple o complejo, dependiendo de la complejidad y funcionalidad que desees.

9.2.1 Planificación.

9.2.1.1 Defina el propósito: Decide si tu sitio será personal, empresarial, educativo, etc.

9.2.1.2 Identifique la audiencia: Entender a quién la diriges para ayudar a determinar el contenido y diseño.

9.2.1.3 Estructure el contenido: Organice la información en secciones o páginas (información general, servicios y contacto).

9.2.2 Diseño y Desarrollo.

9.2.2.1 Elija una herramienta o tecnología: Puede optar por constructores de sitios web como Wix, Squarespace, o WordPress para una ruta más sencilla, o aprender HTML, CSS, y posiblemente JavaScript para un enfoque más personalizado y profesional.

9.2.2.2 ReactJS, AWS Lambda, API Gateway, Amazon Dynamodb, AWS Amplify, React Bootstrap

9.2.2.3 Lenguaje De Programación: Python, Javascript, HTML/CSS

9.2.2.4 Diseñe la página: Considere la usabilidad, accesibilidad, y estética. Asegúrese de que su diseño sea efectivo.

9.2.2.5 Cree el contenido: Redacte textos atractivos y proporciona imágenes, videos, y otros medios que sean relevantes.

9.2.3 Dominio y Hosting.

9.2.3.1 Elija un nombre de dominio: Este será la dirección en Internet (por ejemplo, www.tusitio.com). Debe ser fácil de recordar y reflejar el propósito de su sitio.

9.2.3.1 Seleccione un servicio de hosting: El hosting es donde su sitio web "vive" en Internet. Existen opciones gratuitas y de pago, dependiendo de sus necesidades.

9.2.4 Construcción.

9.2.4.1 Utilice su herramienta o tecnología seleccionada para construir el sitio. Si usas un constructor de sitios web, seguirás un proceso más visual y guiado. Si estás

codificando, comenzarás con archivos HTML para la estructura, CSS para el estilo, y JavaScript para funciones interactivas.

9.2.4.2 Pruebe su sitio: Asegúrese de que funciona bien en diferentes navegadores y dispositivos. Corrija cualquier error que encuentre.

9.2.5 Publicación.

9.2.5.1 Suba el sitio al hosting: Si utiliza un constructor de sitios web, este paso podría ser tan simple como presionar un botón "publicar". Si codifica el sitio, es posible que necesites utilizar un cliente FTP (File Transfer Protocol) para transferir sus archivos al servidor.

9.2.5.2 Realice pruebas finales: Navegue el sitio web publicado para asegurar de que todo carga correctamente y está operativo.

9.2.6 Mantenimiento.

9.2.6.1 Actualice el contenido regularmente: Mantenga el sitio web relevante y actualizado para atraer a los visitantes.

9.2.6.2 Monitoree el rendimiento: Usa herramientas como Google Analytics para ver cómo interactúan los visitantes con el sitio y ajuste según sea necesario.

Recuerde, este es solo un camino básico. La creación de páginas web pueden ser tan diversas y complejas como lo permita su creatividad, habilidades y recursos.³²

9.3. ¿Por qué diseñar una página web?

Diseñar una página web puede tener múltiples propósitos y beneficios, tanto para individuos como para empresas. Aquí algunos de los motivos más relevantes por los que se decide crear una página web:

9.3.1 Presencia en línea.

9.3.1.1 Visibilidad global: Una página web te hace visible en todo el mundo, permitiendo que personas de cualquier lugar accedan a su información o servicios.

9.3.1.2 Disponibilidad 24/7: A diferencia de una tienda física, una página web está disponible todo el tiempo, permitiendo a los usuarios acceder a ella en cualquier momento.

9.3.2 Credibilidad y profesionalismo.

9.3.2.1 Construir confianza: Una página web bien diseñada puede aumentar la credibilidad y transmitir una imagen profesional, lo cual es crucial para ganar la confianza del paciente.

9.3.2.2 Diferenciarse de la competencia: Una página web única y profesional puede ayudar a destacarse entre competidores.

9.3.3 Comunicación y soporte.

9.3.3.1 Interacción con el cliente: A través de formularios de contacto, chat en vivo, y secciones de comentarios, puedes interactuar directamente con su audiencia o pacientes.

9.3.3.2 Proporcionar información y soporte: Una página web puede ser un recurso valioso para ofrecer información sobre productos/servicios, tutoriales, FAQs “Preguntas Frecuentes”, y soporte técnico.

9.3.4 Control del mensaje.

9.3.4.1 Narrativa de marca: Una página web le da control total sobre cómo presenta su marca, historia, valores, y mensajes a su audiencia.

9.3.4.2 Actualización y gestión de contenido: Le permite actualizar y modificar el contenido según sea necesario para reflejar cambios en su oferta o estrategia.

9.3.5 Eficiencia.

9.3.5.1 Automatización de procesos: Formularios de pedido, reservaciones, y pagos en línea pueden automatizar procesos que de otro modo requerirían más recursos humanos.

9.3.5.2 Centralización de recursos: Una página web puede servir como el centro de todas sus actividades y recursos en línea, facilitando a los usuarios encontrar todo lo que necesitan en un solo lugar.³¹

9.4 ¿Qué debe contener una página web?

Una página web puede contener una amplia variedad de elementos, dependiendo de su propósito y audiencia. Sin embargo, hay ciertos elementos básicos y buenas prácticas que deberían considerarse para la mayoría de los sitios web:

9.4.1 Cabecera.

9.4.1.1 Logo y nombre del sitio: Ayuda a establecer la marca y es usualmente un enlace a la página de inicio.

9.4.1.1 Menú de navegación: Facilita el acceso a las diferentes secciones del sitio web. Debe ser intuitivo y fácil de usar.

9.4.2 Cuerpo.

9.4.2.1 Contenido principal: El texto, imágenes, videos, y otros medios que componen el núcleo de información de la página.

9.4.2.2 Títulos y subtítulos: Organizan el contenido y facilitan la lectura.

9.4.2.3 Imágenes y multimedia: Mejoran la experiencia del usuario y pueden ayudar a explicar o complementar el texto.

9.4.2.4 Enlaces (internos y externos): Ayudan a la navegación dentro del sitio y hacia otros sitios, respectivamente.

9.4.2.5 Listas y puntos destacados: Ofrecen una forma clara y concisa de presentar información.

9.4.3 Pie de página.

9.4.3.1 Información de contacto: Dirección, teléfono, email.

9.4.3.2 Enlaces a redes sociales: Iconos o enlaces a las cuentas de redes sociales de la entidad o persona detrás del sitio web.

9.4.3.3 Enlaces de navegación: Un segundo menú que suele incluir enlaces a secciones de alto nivel como "Acerca de", "Política de privacidad" y "Contacto".

9.4.3.4 Derechos de autor y créditos: Información legal sobre la propiedad del contenido y diseño del sitio.

9.4.4 Elementos de diseño y funcionalidad.

9.4.4.1 Diseño atractivo: Asegure que la página se vea bien en dispositivos de diferentes tamaños.

9.4.4.2 Formularios de contacto o suscripción: Para interactuar con los visitantes o permitirles suscribirse a boletines.

9.4.4.3 Botones de acción (CTA) (llamada a la acción): Incentivan a los usuarios a realizar una acción, como comprar un producto o inscribirse en un servicio.

9.4.4.4 Barra de búsqueda: Permite a los usuarios encontrar contenido específico dentro del sitio.

9.4.5 Aspectos técnicos.

9.4.5.1 SEO (Optimización para motores de búsqueda): Uso de palabras clave, meta etiquetas, y descripciones que ayudan a mejorar la visibilidad del sitio en los motores de búsqueda.

9.4.5.2 Accesibilidad: Asegurar que el sitio sea usable por personas con diversas discapacidades, como implementar texto alternativo para imágenes y asegurar una buena contrastación de colores.

9.4.5.3 Seguridad: Implementar HTTPS (Protocolo seguro de transferencia de hipertexto) y otras medidas de seguridad para proteger la privacidad y los datos de los usuarios.

9.4.5.4 Cada uno de estos elementos contribuye a la funcionalidad, estética, y usabilidad de una página web, y su implementación efectiva puede determinar el éxito del sitio en alcanzar sus objetivos.²⁷

9.5 Ventajas.

9.5.1 Integración con otras herramientas y plataformas.

Las páginas web pueden integrarse fácilmente con otras herramientas y plataformas, como sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM), plataformas de marketing por correo electrónico, y redes sociales. Esta integración puede mejorar la eficiencia operativa y la efectividad del marketing.

9.5.2. Personalización y adaptabilidad.

Una página web ofrece la posibilidad de personalizar la experiencia del usuario en función de sus intereses, comportamiento de navegación, o datos demográficos, lo que puede aumentar la relevancia y el compromiso. Además, la estructura y el contenido del sitio pueden adaptarse rápidamente a los cambios del mercado o de la empresa.

9.5.3. Facilita la gestión de proyectos y el trabajo en equipo.

Para empresas que trabajan en proyectos, una página web puede servir como plataforma para mostrar su portafolio, describir servicios, y publicar estudios de caso. También puede facilitar el trabajo en equipo y la colaboración interna mediante la integración con plataformas de gestión de proyectos.

9.5.4. Expansión del mercado.

Al tener una presencia en línea, las pequeñas empresas y los freelancers pueden competir en un mercado más amplio, más allá de su ubicación geográfica. Esto abre oportunidades para explorar nuevos mercados y nichos que de otro modo serían inaccesibles.

9.5.5 Soporte y auto-servicio para paciente/clientes.

Una página web puede ofrecer soporte al cliente las 24 horas a través de FAQs (Preguntas Frecuentes), foros, tutoriales en video, y chatbots (Los chatbots son programas informáticos diseñados para simular conversaciones humanas. En una página web, se utilizan para responder preguntas, proporcionar información y asistir a los usuarios en tiempo real, mejorando la experiencia del visitante y facilitando el servicio al paciente/cliente). Esto no solo mejora la experiencia del cliente sino que también reduce la carga sobre el personal de soporte.

9.5.6 Sostenibilidad.

Desde una perspectiva medioambiental, mover el negocio o servicios en línea puede reducir la necesidad de materiales impresos, lo cual es beneficioso para el medio ambiente. Las transacciones en línea y la digitalización de procesos también pueden contribuir a operaciones más sostenibles.

9.5.7 Educación y formación.

Las páginas web son excelentes plataformas para la educación y la formación, permitiendo a las instituciones y empresas ofrecer cursos en línea, tutoriales, y recursos educativos a una audiencia global.

9.6 Equipos necesarios para una página web.

9.6.1 Hardware.

9.6.1.1 Computadora: Para el desarrollo y diseño web, se necesita una computadora con suficiente capacidad de procesamiento y memoria. No necesitas el equipo más potente para la mayoría de los desarrollos web, pero una buena velocidad y capacidad de respuesta ayudarán a trabajar de manera más eficiente.

9.6.1.2 Dispositivos móviles: Para pruebas de diseño atractivo y asegurarte de que el sitio funcione bien en diferentes dispositivos, es útil tener acceso a tabletas y smartphones (Telefonos Inteligentes).

9.6.1.2 Servidor web (opcional para pruebas): Para proyectos más avanzados o para entornos de prueba más controlados se podría considerar configurar un servidor web local. Sin embargo, para muchos desarrolladores, los servidores de prueba en línea o el hosting compartido son suficientes.³⁴

9.6.2 Software.

9.6.2.1 Editores de código y entornos de desarrollo integrado (IDE): Herramientas como Visual Studio Code, Sublime Text o Atom son esenciales para escribir y editar código.²⁷

9.6.2.2 Software de diseño gráfico: Para diseñar mockups, logos, y editar imágenes, programas como Adobe Photoshop, Illustrator o alternativas gratuitas como GIMP son muy útiles.²⁸

9.6.2.3 Navegadores web: Se necesitan varios navegadores (y diferentes versiones, si es posible) para probar la compatibilidad del sitio, incluyendo Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, y Microsoft Edge.²⁹

9.6.2.4 Herramientas de desarrollo web: Las herramientas de desarrollo incorporadas en los navegadores (como las DevTools en Chrome y Firefox) te permiten inspeccionar y depurar el código HTML, CSS y JavaScript.²⁹

9.6.2.5 Sistemas de gestión de bases de datos (DBMS): Para sitios que manejan datos dinámicos, como un eCommerce o un blog, herramientas como MySQL, PostgreSQL, o MongoDB serán necesarias.²⁹

9.6.2.6 Entornos de desarrollo local: XAMPP, MAMP, o Docker pueden ser útiles para simular un entorno de servidor en tu computadora local, facilitando el desarrollo y las pruebas.³⁰

9.6.2.7 Software de control de versiones: Herramientas como Git, junto con plataformas como GitHub o GitLab, son fundamentales para el control de versiones y la colaboración en proyectos de desarrollo web.³⁰

9.6.3 Conexión a Internet.

9.6.3.1 Alta velocidad: Una conexión a Internet confiable y de alta velocidad es crucial, no solo para la investigación y las pruebas sino también para acceder a recursos en línea, realizar pruebas en servidores remotos, y actualizar contenidos en la web.³⁵

9.6.4. Servicios en línea.

9.6.4.1 Hosting: Un servicio de alojamiento web es esencial para publicar el sitio en Internet. Hay muchas opciones disponibles, desde hosting compartido hasta servidores dedicados, dependiendo de tus necesidades.

9.6.4.2 Dominio: Se necesita registrar un nombre de dominio que servirá como la dirección web del sitio.

9.7 Errores al diseñar.

Al diseñar una página web, es fácil caer en ciertos errores comunes que pueden afectar la usabilidad, el rendimiento, la accesibilidad y la efectividad general del sitio. Aquí se presentan algunos de los errores más frecuentes que se deben evitar.

9.7.1 Diseño no atractivo.

No adaptar el diseño del sitio web para que funcione correctamente en dispositivos móviles y tablets puede resultar en una experiencia de usuario pobre y afectar negativamente el ranking en motores de búsqueda.

9.7.2 Tiempo de carga excesivo.

Imágenes no optimizadas, exceso de scripts o fuentes externas pueden hacer que su página sea lenta al cargar. Los usuarios son impacientes, y un tiempo de carga prolongado puede hacer que abandonen tu sitio.

9.7.3. Navegación complicada.

Una estructura de navegación confusa o compleja puede frustrar a los usuarios. Es importante que los visitantes encuentren fácilmente lo que buscan con el mínimo esfuerzo posible.

9.7.4 Exceso de contenido o diseño saturado.

Sobrecargar la página con demasiado contenido, imágenes, o utilizar un esquema de colores muy agresivo puede resultar abrumador y disuadir a los usuarios de permanecer en el sitio.

9.7.5 Ignorar las prácticas de SEO ("optimización para motores de búsqueda").

No optimizar el sitio para los motores de búsqueda desde el principio puede afectar su visibilidad en línea. Aspectos como la estructura del sitio, el uso adecuado de etiquetas y la velocidad de carga son cruciales para el SEO.

9.7.6 Falta de contenido de calidad.

El contenido es rey. Publicar contenido irrelevante, de baja calidad o que no se actualiza regularmente puede perjudicar la percepción del sitio y disminuir la clasificación en los resultados de búsqueda.

9.7.7 No probar en diferentes navegadores y dispositivos.

No realizar pruebas cruzadas puede resultar en que el sitio no se vea o funcione correctamente en todos los navegadores o dispositivos, lo que limita la audiencia.

9.7.8 Falta de llamados a la acción claros.

No dirigir a los usuarios hacia la acción que deseas que realicen (comprar, suscribirse, contactar) puede resultar en tasas de conversión más bajas.

9.7.9 Ignorar la accesibilidad.

No considerar a los usuarios con discapacidades puede no solo limitar la audiencia sino también exponerte a implicaciones legales. La accesibilidad debe ser una prioridad desde el inicio del diseño.

9.7.10 No asegurar el sitio web.

No implementar medidas de seguridad básicas como SSL (Capa de sockets seguros) puede poner en riesgo la información de los usuarios y la credibilidad como sitio.

9.7.11 Uso excesivo de jerga o lenguaje técnico.

Esto puede hacer que el contenido sea comprensible para parte de la audiencia, especialmente si no están familiarizados con el tema.

9.8 Aspectos a tener en cuenta al diseñar una página web.

Al diseñar una página web, hay varios aspectos clave que debes considerar para garantizar su éxito y efectividad. Estos aspectos abarcan desde la usabilidad y el diseño hasta la funcionalidad y la optimización para motores de búsqueda. Aquí se detallan algunos puntos críticos.

9.8.1 Objetivo y público objetivo.

9.8.1.1 Define claramente el propósito de su sitio web y comprende a quién está dirigido.

9.8.1.2 Esto influirá en todas las decisiones de diseño y contenido.

9.8.2 Diseño Receptivo.

9.8.2.1 Asegúrate de que el sitio sea accesible y se vea bien en una amplia gama de dispositivos, incluidos teléfonos móviles, tabletas y computadoras de escritorio.

9.8.3 Usabilidad.

9.8.3.1 La navegación debe ser intuitiva. Organiza el contenido de manera lógica y proporciona un menú fácil de entender y usar.

9.8.3.2 Los tiempos de carga deben ser rápidos. Optimiza imágenes y minimiza el uso de scripts que puedan ralentizar el sitio.

9.8.4 Contenido.

9.8.4.1 El contenido debe ser relevante, informativo y fácil de leer. Utiliza encabezados, subtítulos y listas para mejorar la legibilidad.

9.8.4.2 Actualiza el contenido regularmente para mantener el interés de los visitantes y mejorar el SEO ("**optimización para motores de búsqueda**").

9.8.5 SEO (Search Engine Optimization)

9.8.5.1 Utiliza prácticas de SEO para mejorar la visibilidad del sitio en los motores de búsqueda. Esto incluye el uso de palabras clave relevantes, metadatos descriptivos y URLs amigables para SEO.

9.8.6 Accesibilidad.

9.8.6.1 Sigue las pautas de accesibilidad web para asegurar que el sitio sea usable por personas con diversas discapacidades. Esto incluye el uso adecuado de contrastes de color, texto alternativo para imágenes y navegación accesible con teclado.

9.8.7. Seguridad.

9.8.7.1 Implementa medidas de seguridad, especialmente si el sitio maneja información sensible. Utiliza HTTPS y asegúrate de que cualquier software o plugin esté actualizado para proteger contra vulnerabilidades.

9.8.8 Interactividad y Funcionalidad.

9.8.8.1 Considera qué tipo de interactividad necesitarán los usuarios. Esto puede incluir formularios de contacto, foros o elementos de comercio electrónico.

9.8.8.2 Asegúrate de que todas las funciones del sitio funcione correctamente antes del lanzamiento.

9.8.9 Branding.

9.8.9.1 El diseño del sitio debe reflejar la marca con el uso coherente de colores, tipografías y logotipos.

9.8.10 Análisis y Feedback.

9.8.10.1 Implemente herramientas de análisis web para rastrear el comportamiento de los visitantes y recopilar datos sobre el rendimiento del sitio.

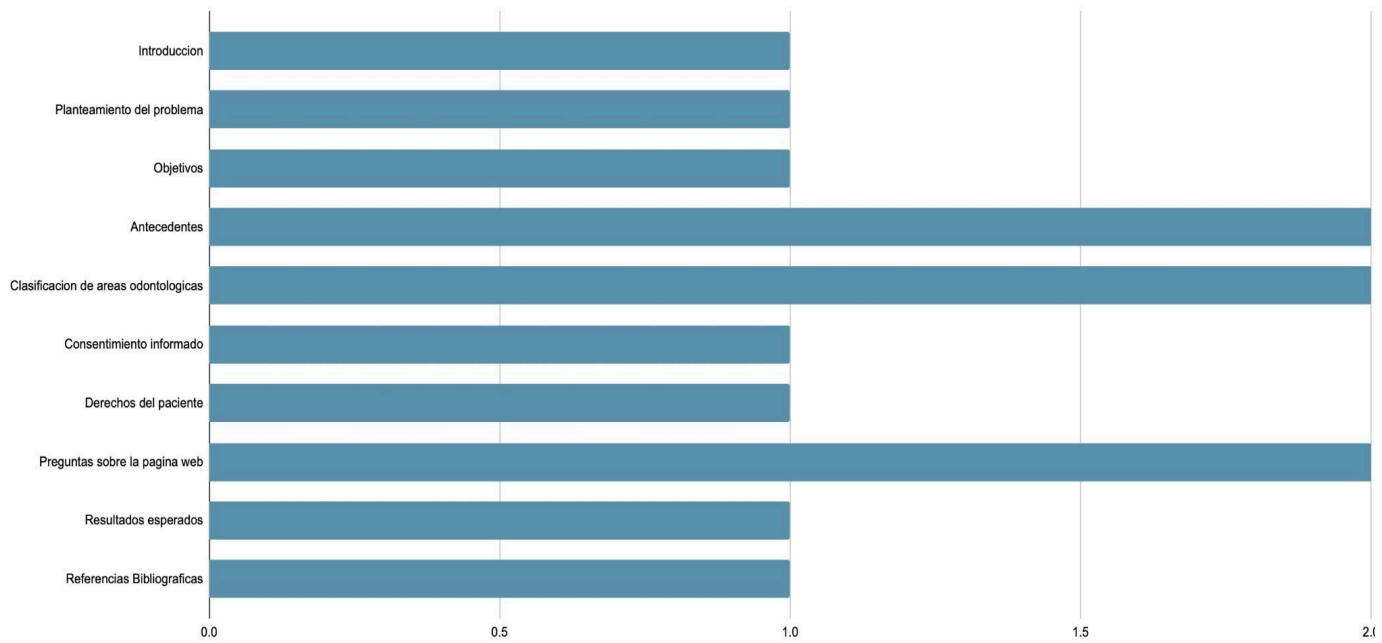
9.8.10.2 Proporciona una manera fácil para que los usuarios den su opinión, lo que puede ayudarle a identificar áreas de mejora.

9.8.11 Legalidad.

9.8.11.1 Asegúrese de cumplir con las leyes y regulaciones relevantes, como las políticas de privacidad y las normativas sobre cookies, especialmente si recopila datos de usuarios.³⁵

10. Cronograma.

Cronograma Por Semanas



11. Resultados Esperados.

11.1 Desarrollo de un Prototipo Funcional de la Página Web:

11.1.1 Creación de una página web interactiva y fácil de usar, diseñada específicamente para la organización eficiente de pacientes en odontología.

11.1.2 Implementación de un sistema de triaje digital que priorice las necesidades terapéuticas de los pacientes.

11.2 Mejora en la Organización de Citas y Tratamientos:

11.2.1 Optimización del proceso de asignación de citas, reduciendo los tiempos de espera y aumentando la eficiencia en la programación de tratamientos.

11.3 Facilitación de la Comunicación entre Pacientes y Profesionales:

11.3.1 Integración de un sistema de mensajería segura para consultas y aclaraciones entre pacientes y odontólogos.

11.3.2 Creación de perfiles individuales para cada paciente, con acceso a su historial médico y plan de tratamiento.

11.4 Aumento de la Satisfacción del Paciente:

11.4.1 Mejora en la experiencia del paciente mediante una interfaz intuitiva y accesible.

11.4.2 Evaluación positiva de la satisfacción del paciente a través de encuestas y retroalimentación continua.

11.5 Eficiencia en la Gestión de la Clínica:

11.5.1 Reducción de la carga administrativa mediante la automatización de tareas repetitivas, como la gestión de citas y registros médicos.

11.5.2 Generación de reportes y análisis de datos para la toma de decisiones informadas sobre la gestión clínica y la planificación de recursos.

11.6 Cumplimiento de Normativas y Buenas Prácticas:

11.6.1 Aseguramiento del cumplimiento con normativas de privacidad y seguridad de la información.

11.6.2 Implementación de procedimientos para el consentimiento informado digital y la protección de los derechos del paciente.

11.7 Capacitación y Adaptación del Personal:

11.7.1 Formación del personal de la clínica para el uso eficiente de la nueva plataforma.

11.7.2 Adaptación del flujo de trabajo clínico a las nuevas tecnologías introducidas por la página web.

11.8 Evaluación del Impacto y Viabilidad:

11.8.1 Análisis del impacto de la implementación de la página web en la eficiencia operativa de la clínica y en la satisfacción del paciente.

11.8.2 Estudio de la viabilidad económica y técnica del proyecto a largo plazo, considerando los costos de mantenimiento y actualizaciones futuras.

11.8.3 Estos resultados esperados servirán como indicadores clave para evaluar el éxito de la implementación de la página web y su impacto en la organización y eficiencia en la clínica odontológica.

Conclusiones.

Esta propuesta facilitará la organización de pacientes según su tratamiento, recopilando información detallada, que permite clasificar a los pacientes desde el inicio. La plataforma puede utilizar esta información para crear perfiles personalizados.

Un historial detallado ayuda a los odontólogos a evaluar rápidamente el estado de cada paciente y a planificar tratamientos específicos.

Cada estudiante accederá a la página web a través de su correo institucional y una contraseña creada por cada uno, el cual les permitirá ver los datos generales y triaje realizado del paciente para así cumplir con sus requisitos según sus necesidades en clínica.

La plataforma se integrará de manera satisfactoria a los procesos actuales, ayudando tanto al personal de registro como a la administración de la clínica a aliviar la carga generada por los pacientes ambulatorios que acuden diario por una cita o chequeo.

La plataforma va a ser evaluada dependiendo de la satisfacción tanto del paciente/cliente como, del estudiante.

8. Referencias Bibliográficas:

Joshua Niehus Software de gestión y marketing para clínicas médicas | Bewe [Internet]. www.bewe.io. [cited 2024 Apr 7].

Dr. Álvaro Mercado J., Nefrólogo ConsultorioWeb.com - La solución completa de expediente electrónico médico [Internet]. www.consultorioweb.com. [cited 2024 Apr 7].

Nubera Software para programación de pacientes [Internet]. GetApp. [cited 2024 Apr 7].

Gadhia A, Pepper T. Oral Surgery, Extraction Of Teeth [Internet]. PubMed. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; 2023.

Toledo Reyes L, Alfonso Carrazana M, Barreto Fiú E. Evolución del tratamiento endodóntico y factores asociados al fracaso de la terapia. *Medicentro Electrónica* [Internet]. 2016 Sep 1 [cited 2024 Feb 20];20(3):202–8.

MaplesScientific Publishers MaplesPub. Home [Internet]. MaplesPub. [cited 2024 July 5].

Scott B. Why is web design important? [Internet]. WebFX. [citado el 24 de mayo de 2024].

Taylor Thomas, Bergen S, Conrad H, Goodcare C, Piermatti J. Position Statement: What is a Prosthodontist and the Dental Specialty of Prosthodontics | American College of Prosthodontists [Internet].

Dr. Juan Diego Mejía R. Qué es la Odontopediatría y cuál es la función del especialista. (2020, abril 14). Acop; Academia Colombiana de Odontología Pediátrica.

Quirós, O. (2004). Introducción a la ortodoncia. *Acta odontológica venezolana*, 42(3), 230–231.

Morales OB. Comité de ética en investigación [Internet]. Sitio Web del Comité de ética en investigación.

Tiol-Carrillo A. Aspectos legales del consentimiento informado en odontología. *Revista de la Asociación Dental Mexicana* [Internet]. 2021 Apr 27;78(2):80–3.

Manfredi Gianni, Milagros Adobes Martín, Garcovich D, Pardo J, Carolina Andrés Castelló. Conocimiento sobre Consentimiento Informado en Odontología. Una encuesta aplicada a los odontólogos de la Universidad Europea de Valencia. *Revista de bioética y derecho* [Internet]. 2021 Jun 18 [cited 2024 Mar 12];(52):185–219.

Sánchez MVV, Fernández FGA, Rodríguez P de las MW. El consentimiento informado en procedimientos odontológicos. Reflexiones de bioética. RECIMUNDO [Internet]. 2024 Mar 5 [cited 2024 Mar 12];8(1):4–11.

ADA Statement on Dental Patient Rights and Responsibilities [Internet]. 2009 Aug [cited 2024 Mar 12].

Davila Cahahuanca M. Derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud. repositorioessaludgobpe [Internet]. 2022 Oct 6 [cited 2024 Mar 12].

Jarbas Barbosa El Día Mundial de la Salud 2024 se celebra el 7 de abril [Internet]. Paho.org. [cited 2024 Jul 5].

Singh A, Patel V. Automatización del triaje en odontología: Desarrollo y aplicación de algoritmos predictivos. Dent J Adv Res. 2023;17(2):134-145.

Soler W, Gómez Muñoz M, Bragulat E, Álvarez A. El triaje: herramienta fundamental en urgencias y emergencias. Anales del Sistema Sanitario de Navarra [Internet]. 2010;33:55–68.

Fernández Silano EN. La Salud 2.0 y la atención de la salud en la era digital. Rev médica Risaralda [Internet]. 2014 [citado el 8 de abril de 2024];20(1):41–6.

Dr. Vicente Lozano De Luaces Disponible Online Desde EL, 2023 Hasta EN. GESTIÓN Y TRIAJE DE PACIENTES EN AL ÁMBITO DENTAL [Internet]. Ksf-learning.net. [citado el 8 de abril de 2024].

Izzeddin Abou R, Spina M, Tosta E. Dimensión ética en la práctica odontológica: Visión personalista. Acta Bioeth [Internet]. 2010 [citado el 8 de abril de 2024];16(2):207–10.

Arganda C. La innovación y la tecnología, como medios para ‘reimaginar’ la gestión sanitaria [Internet]. diariofarma. 2023 [citado el 8 de abril de 2024].

Hernández-Leal EJ, Duque-Méndez MD, Moreno-Cadavid Y. Big Data: una exploración de investigaciones, tecnologías y casos de aplicación. TecnoLógicas [Internet]. 2017;20(39):15–38.

Kenlon S. 7 open source alternatives to VS Code | Opensource.com [Internet]. opensource.com. 2020 [cited 2024 Mar 24].

C. A. 17 Best Code Editors [Internet]. Hostinger Tutorials. 2021 [cited 2023 Dec 8].

ChowdHury F. Python IDE – Best IDEs and Editors for Python [Internet]. freeCodeCamp.org. 2022 [cited 2024 Feb 24].

Alba L. Some of The Best IDE and Code Editors for Python — SitePoint [Internet]. www.sitepoint.com. 2022 [cited 2024 Mar 24].

Scott B. Why Is Web Design Important? | 6 Reasons to Invest in Site Design [Internet]. WebFX. 2020 [cited 2024 Apr 5].

Kononenko K. The relationship between HTML, CSS and JavaScript explained by building a city [Internet]. freeCodeCamp.org. 2018 [cited 2024 Mar 5].

Alfred L. 15 Key Integrations Between CRM & Your Other Business Processes [Internet]. blog.hubspot.com. 2023.

Arola M. Hardware Requirements for Software Engineering Program [Internet]. learn.nashville software school.com.