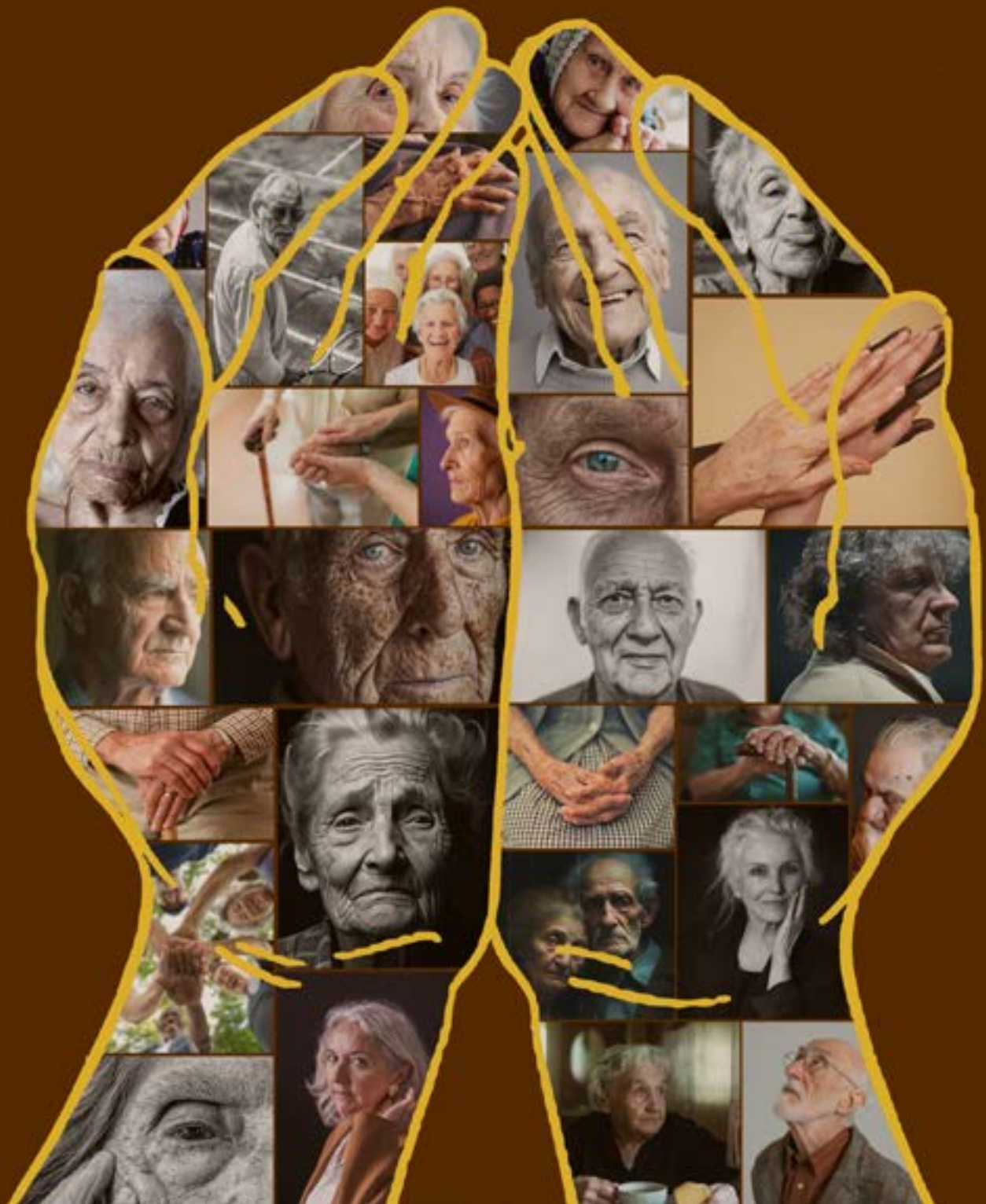


EMPODERANDO MANOS PLATEADAS





“Empoderando Manos Plateadas”: Un programa integral de envejecimiento activo para adultos mayores en Santo Domingo.

*Proyecto de Grado para optar por el título
de Licenciada en Estudios Liberales, mención Artes.*

*Sustentantes:
Maité Espinal | 22-0647 & Montserrat Ramírez | 22-0746*

*Asesora
Arq. Angela Herrera*

*Asesora Metodológica
Arq. Victoria de Lancer*

*Santo Domingo
Diciembre del 2024.*

ÍNDICE

ABSTRACT.....7

INTRODUCCIÓN.....9

CAPÍTULO 1: FUNDAMENTOS DEL PROYECTO..... 11

1.1. Objetivos 12

Objetivo General.....12

Objetivos Específicos.....12

1.2. Alcances..... 12

1.3. Justificación..... 13

1.4. Motivación..... 14

CAPÍTULO 2: DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 17

2.1 Identificación y descripción del Problema..... 18

2.2. Contextualización del problema 19

2.3. Preguntas de Investigación 20

CAPÍTULO 3: MARCO REFERENCIAL.....23

3.1. Marco Conceptual..... 24

3.2. Marco Teórico..... 25

3.2.1 Revisión de la Literatura.....29

3.2.2 Vacíos de la Literatura.....33

3.2.3 Análisis crítico34

3.3 Marco Contextual..... 34

3.3.1 Contexto Social.....34

3.3.2 Contexto Cultural35

3.3.3 Contexto legal37

CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA PROPUESTA.....43

4.1 Diseño de la Investigación..... 44

4.2 Técnicas para la Recolección de Datos 44

4.3 Análisis de Datos.....46

4.4 Presentación de los resultados del estudio..... 46

4.4.1 Resultados de encuestas a adultos mayores46

4.4.2 Resultados de entrevista de organizaciones que trabajan con adultos mayores.....49

4.4.3 Resultados de entrevista de empresas de artesanías.....51

4.4.4 Resultados de entrevista de empresas privadas52

4.5 Análisis de los resultados: 53

CAPÍTULO 5: “EMPODERANDO MANOS PLATEADAS”: UN PROGRAMA DE INTEGRACIÓN PARA LA COMUNIDAD DE ADULTOS MAYORES.57

5.1 Resumen de la Problemática..... 58

5.2 Objetivos del programa 59

5.3 Descripción Detallada del Programa 59

5.4 Acciones y actividades recomendadas 60

5.5 Recursos necesarios: 65

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES..... 71

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 77

TABLA DE IMÁGENES.....83

ANEXOS91

Anexo I. Carta de propuesta 92

Anexo II. Documentación necesaria para la Incorporación de una Asociación Sin Fines de Lucro y artículos mencionados en la ley..... 94

Anexo III. Documentación necesaria para la Inscripción de una Asociación Sin Fines de Lucro a la CASFL..... 96

Anexo IV. Encuesta para la comunidad de adultos mayores en Sto. Dgo..... 97

Anexo V. Preguntas entrevistas 98

Para organizaciones que trabajan con adultos mayores98

Para empresas de Artesanías 99

Para empresas privadas.....100

Anexo VI. Respuesta de Encuestas..... 101

Anexo VII. Respuesta de Entrevista a Organizaciones y Centro que Trabajan con Adultos Mayores..... 109

Anexo VIII. Respuesta de entrevista a empresas de artesanía locales 122

Anexo IX. Respuesta de Entrevista a Empresas Privadas Locales..... 130

Anexo X. Cálculo de muestra de la investigación..... 134

Anexo XI. Formulario para Inscripción de Adultos Mayores al Programa 135

Anexo XII. Formulario para inscripción de capacitadores/voluntarios al programa 137

Empoderando manos plateadas:
Un programa integral de envejecimiento activo para adultos mayores en Santo Domingo.

ABSTRACT

Este proyecto explora las problemáticas actuales de la comunidad de adultos mayores en el Gran Santo Domingo, buscando diseñar un programa de integración para dicho grupo que los vincule con empresas de artesanías con el propósito de promover la inclusión social, el envejecimiento activo y fomentar la independencia económica.

Esto se logra a través de una metodología mixta, que toma en cuenta tanto la perspectiva de expertos en el sector de ventas artesanales, como la de los adultos mayores para evaluar los desafíos y oportunidades de esta iniciativa. Los resultados indican que los adultos mayores experimentan una mejora en su bienestar físico y emocional al participar activamente en actividades de terapia ocupacional, demostrando la necesidad de plantar más programas de este tipo.

Las conclusiones subrayan la importancia de fomentar alianzas público-privadas, que no se apoyen principalmente en el estado, para lograr un proyecto de envejecimiento activo y sostenible.

Palabras clave: inclusión social, independencia económica, artesanías, calidad de vida, economía naranja.



INTRODUCCIÓN

En la República Dominicana la calidad de vida de los adultos mayores se ve afectada principalmente por aspectos económicos y de salud (Conape, 2020). Por esta razón, al cursar durante la carrera de Estudios Liberales materias relacionadas con la sociedad, se observó cómo el arte puede actuar como agente de cambio en varios niveles para los distintos sectores al trabajar proyectos creativos para plantear una posible solución a problemáticas como la ya mencionada. En este sentido, ofrecer a los adultos mayores una actividad que fomente su independencia y una fuente de ingresos también contribuye a la economía creativa del país.

Para los términos de este proyecto de grado se considera como “adultos mayores” a aquellas personas de 60 años y más, excepto cuando existan limitaciones de acceso a la información disponible; entonces se considerará adulto mayor a personas mayores de 64 años de edad. (Oficina Nacional De Estadística, 2024).

El proyecto planteado está basado en un estudio que toma como referencia varios casos de éxito y propone la elaboración de un programa de integración de adultos mayores a través de la práctica de un oficio. De esta manera, se propone vincular a esta comunidad con empresas de artesanías locales, para promover la inclusión social y la independencia económica a través de la elaboración de piezas y la capacitación especializada. Asimismo, servir como un ejemplo de buenas prácticas para centros de adultos mayores, facilitando la inclusión laboral y fomentando una cultura de apreciación y respeto hacia esta comunidad.

En el desarrollo del trabajo de investigaron las dificultades que presentan diariamente los adultos mayores y cómo afecta esto a la sociedad dominicana, destacando la importancia de evitar que este problema siga proliferando y poniendo sobre la mesa una propuesta de programa como forma de solución que les permita a la comunidad de adultos mayores crecer como individuos y desarrollarse a pesar de su avanzada edad.

Siguiendo esta línea se propone “Empoderando Manos Plateadas”, como un programa integral de envejecimiento activo para adultos mayores en el Gran Santo Domingo, diseñado para mejorar su calidad de vida. Aunque esta población crece cada año, enfrenta constantemente condiciones y retos que limitan su acceso a beneficios y oportunidades, por lo que este proyecto actúa como una herramienta de apoyo que promueve su inclusión social y económica.

El proyecto está organizado en seis capítulos: El Capítulo 1 establece los fundamentos del proyecto. El Capítulo 2 describe el problema del envejecimiento y formula las preguntas de investigación. En el Capítulo 3, se revisa la literatura relevante y se analizan investigaciones previas sobre la calidad de vida de los adultos mayores, casos de estudio sobre envejecimiento activo y ejemplos internacionales y locales, además de presentar el marco conceptual, el contexto relevante y el marco legal. El Capítulo 4 detalla la metodología propuesta para el estudio y los principales hallazgos, el Capítulo 5 presenta la estructura y definición del proyecto y por último en el Capítulo 6 se exponen las conclusiones.



Empoderando manos plateadas: Un programa integral de envejecimiento activo para adultos mayores en Santo Domingo.

CAPÍTULO 1: FUNDAMENTOS DEL PROYECTO



1.1. Objetivos

Objetivo General

Diseñar un programa de integración para la comunidad de adultos mayores que los vincule con empresas de artesanías, con el propósito de promover la inclusión social y el envejecimiento activo.

Objetivos Específicos

Evaluar los factores que afectan la calidad de vida de los adultos mayores en el Gran Santo Domingo mediante revisión de documentación y estadísticas de encuestas para identificar sus principales desafíos.

Comparar las características de programas exitosos de envejecimiento activo a través de estudios de caso, para identificar buenas prácticas y aplicarlas en el programa propuesto.

Justificar la necesidad e impacto positivo del programa propuesto con la ayuda de la recopilación y análisis de datos estadísticos y testimonios de personas mayores en el Gran Santo Domingo para obtener apoyo e interés en el proyecto.

Diseñar el contenido y la estructura del programa de integración basándose en las necesidades y preferencias de los adultos mayores por vía del análisis de la información recolectada para asegurar su relevancia y efectividad.

1.2. Alcances

El presente proyecto tiene como objetivo explorar los factores que influyen en la calidad de vida de los adultos mayores en el Gran Santo Domingo. A través de diversas metodologías, se busca identificar prácticas exitosas, necesidades de apoyo y oportunidades de implementación.

“Empoderando Manos Plateadas” no solo pretende crear los mecanismos para empoderar a los adultos mayores, sino también transformar la percepción social del envejecimiento, promoviendo su integración activa en la sociedad mediante la valorización de su experiencia y habilidades.

Mediante la revisión de documentación y el análisis de una muestra representativa de noventa y nueve personas, se pudo analizar los factores que afectan la calidad de vida, contextualizándolos en la localidad del Gran Santo Domingo. Destacando entonces a través de seis distintas entrevistas a organizaciones y otras instituciones que trabajan con adultos mayores las buenas prácticas y puntos a los cuales prestarle especial atención en la propuesta de programa desarrollada.

Es a través de estas entrevistas ya mencionadas, así como otras cuatro realizadas a cuatro empresas de artesanía, dos a empresas privadas, y la revisión de los datos recopilados de la encuesta hecha a adultos mayores con una muestra final de noventa y nueve respuestas, adicionales a la revisión de la literatura existente se pudo justificar la relevancia del programa propuesto y la necesidad de apoyo y aplicación del mismo. Este análisis profundo de la información recolectada, ocasionó un punto de inflexión en el planteamiento del programa y lo orientó hacia el beneficio mental y físico del proyecto, con el beneficio económico adicional.

A partir de esto el programa de la organización sin fines de lucro planteada fue definido

en su totalidad, desde la estructura, los formularios y pasos a seguir para la formación y establecimiento del mismo, de manera que la propuesta sea posible implementarla más adelante o que los fundamentos funcionen como antecedentes para otras investigaciones o proyectos a desarrollar de la misma índole.

1.3. Justificación

En el Gran Santo Domingo, la población de adultos mayores representa aproximadamente un 15.72% del número total de habitantes cuyo valor sigue en crecimiento (ONE, 2022). En el contexto de la localidad, existe una persistencia en la falta de programas para un envejecimiento activo, así como una falta de independencia que merma la calidad de vida de estas personas.

Abordar este tema es relevante dentro de la sociedad dominicana, especialmente cuando “uno de los problemas más importantes en la etapa del adulto mayor es la pérdida de las capacidades funcionales, emocionales y cognitivas.” (Oliver et al, 2009). Este factor ha llevado a una gran cantidad de adultos mayores a la dependencia de otras personas en su vida, principalmente en el ámbito económico, debido a la imposibilidad de trabajar y la falta de oportunidades laborales para personas que sobrepasan los 45 años de edad según admitió la Asociación de Administradores de Gestión Humana. (Acosta, 2022)

La reducción de la vulnerabilidad de la comunidad de adultos mayores trae consigo múltiples beneficios, pues al fomentar su independencia, se mejora significativamente su calidad de vida. Paralelamente, se impulsa la economía naranja al aprovechar sus experiencias y conocimientos.

Esta iniciativa contribuye a disminuir la brecha generacional, fomentando el respeto hacia los adultos mayores y rompiendo los estereotipos que limitan su participación en el ámbito laboral. En resumen, se trata de una estrategia integral que beneficia tanto a los adultos mayores como a la sociedad en general a largo plazo.

En este contexto, la propuesta del programa se ha alineado con los objetivos establecidos y fundamentada en los datos de investigaciones previas y del trabajo de campo. Este enfoque entre una base teórica y datos recopilados de manera empírica vía entrevistas y encuestas, permitió obtener una perspectiva de la comunidad afectada por esta problemática lo que enriqueció la comprensión de la misma desde múltiples ángulos. Esto convierte la propuesta en un paso crucial para encontrar soluciones más efectivas y un abordaje más innovador.



1.4. Motivación

La motivación de buscar una solución y emplear el arte como generador de cambios en la calidad de vida y economía para dicha comunidad, además de mejorar la situación social de vulnerabilidad de este grupo, quienes se enfrentan constantemente a dificultades como la falta de acceso a un buen servicio de salud, el abandono por parte de sus familias, la pérdida de su independencia, la dificultad para obtener ingresos, entre otras. Según lo investigado durante el desarrollo del proyecto, un programa de esta índole y sus futuras escalas puede contribuir a abordar estos retos, creando modelos replicables en otros sectores de la sociedad.

Este proyecto también surge con el propósito de promover el envejecimiento activo en la sociedad dominicana y fomentar educación intergeneracional, con el fin generar una red de apoyo que permita el sentido de pertenencia y el bienestar emocional. A través de esta iniciativa, se busca impactar a la sociedad y contribuir al desarrollo de nuevas políticas públicas que mejoren la calidad de los adultos mayores, logrando así que el envejecimiento sea un proceso más armonioso tanto para estas personas como para sus familias.

En este sentido, el uso del arte como respuesta al problema surge desde el deseo de exponer las posibilidades que este sector brinda para crear vínculos entre personas, oportunidades de mejora para el futuro y hacer crecer la economía naranja local. El impulso que compromete llevar la propuesta de este proyecto es la posibilidad de ver a nuestros abuelos, tíos y otros mayores con las herramientas necesarias para ser parte activa de la sociedad dominicana y no sentirse reclusos o vulnerados.

En resumen, las motivaciones del proyecto “Empoderando Manos Plateadas” se enmarcan en el deseo de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en el Gran Santo Domingo, proporcionando una vía para su inclusión social y económica, a la vez que fortalece la economía local y el patrimonio cultural a través de las artesanías.

Con este propósito claro y las motivaciones definidas, es necesario profundizar en la comprensión de las problemáticas específicas que enfrenta la población de adultos mayores en Santo Domingo, para el desarrollo de una solución acertada y que pueda ser efectiva. A continuación, se presenta la descripción detallada del problema que este proyecto ha buscado abordar.

*“En el movimiento está la
vida y en la actividad reside la
felicidad”*

- Aristóteles





Empoderando manos plateadas: Un programa integral de envejecimiento activo para adultos mayores en Santo Domingo.

CAPÍTULO 2: DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA



2.1 Identificación y descripción del Problema

En el Gran Santo Domingo hay una falta de oportunidades laborales para los adultos mayores que se adapten a sus necesidades. Esta situación se agrava por las limitaciones físicas y cognitivas que muchos de ellos enfrentan, lo que resulta en una necesidad de apoyo y asistencia por parte de terceros en sus actividades diarias. Esta dependencia los expone a una situación de vulnerabilidad en una sociedad que no les brinda suficiente apoyo para integrarse en estos espacios.

A pesar de existir una desactualización en estudios acerca de este componente de la problemática, se ha comprendido que es más difícil conseguir empleos formales para personas mayores de 45 años, factor que ha sido mencionado en repetidas ocasiones por los encuestados durante el proceso de investigación del trabajo y presentado en las conclusiones del mismo más adelante (Ver Anexo VI. Pág. 95-96).

Si bien existen pocas fuentes que confirmen este dato, se ha evidenciado que mayor parte de los adultos mayores que tienen trabajos, se encuentran en el sector informal. Datos de “Panorama Estadístico” en agosto del 2023, boletín publicado mensualmente por la Oficina Nacional de Estadística, confirman que por cada adulto mayor con un empleo formal, hay diez adultos mayores con empleos informales (Tactuk et al., 2023).

De igual modo, es importante comprender que dentro de la región de Latino América y el Caribe existe una prevalencia de bajos o nulos niveles de educación en un gran porcentaje del grupo de adultos mayores. Este factor impacta en la posibilidad de esta población de conseguir empleos formales por la falta de preparación que les permita ser contratados para puestos en empleos de calidad (Paz, 2011).

Durante la investigación del proyecto, realizada a través de una encuesta a adultos mayores en el Gran Santo Domingo, se identificó que esta comunidad considera que, en su mayoría, lo que más contribuye a su bienestar actual son los siguientes factores en este orden: la buena alimentación, la salud física, la independencia económica, la vida social y la autosuficiencia (Ver anexo VI, pág.92). En una muestra de noventa y nueve personas, donde el 41,4% de los encuestados son de clase media, esta información confirma que el factor económico y de vida social juega un papel importante en la mejora de la calidad de vida.

En 2017, a partir de una investigación llevada a cabo por el Sistema de Indicadores Sociales de la República Dominicana (SISDOM), se evidenció la realidad que afectaba a más de 170,000 adultos mayores en el país: la pobreza monetaria. De este grupo, más de 15 mil se encontraban en situación de indigencia extrema, según los datos recolectados. Recientemente estimaciones de la ONE (2022) indican que la población de adultos mayores en Santo Domingo es de aproximadamente 478,417 personas, lo cual representa casi el 15.72% de la población total de la ciudad. Este grupo irá en aumento para el año 2050 y tendrá un impacto significativo en la sociedad dominicana, lo que requerirá la implementación de políticas públicas y programas específicos para atender sus necesidades.

En conclusión, la falta de oportunidades laborales formales para los adultos mayores en el Gran Santo Domingo, sumada a sus limitaciones físicas y cognitivas, la alta prevalencia de empleos informales y los bajos niveles de educación los coloca en una situación de vulnerabilidad que exige atención urgente. A medida que esta población siga en aumento, será esencial la creación de políticas públicas y programas que velen por sus intereses y bienestar.

2.2. Contextualización del problema

A partir de los datos recolectados en las encuestas aplicadas para los fines de este proyecto de grado, la cual fue delimitada a la localidad de el Gran Santo Domingo, los encuestados demostraron percibir discriminación en el mercado laboral hacia los adultos mayores, un 80.8% en una muestra de 99 personas explicó la discriminación existente desde su perspectiva. Aseguran que sucede porque los empresarios creen que por su edad son incapaces de adaptarse o aprender algo nuevo y los ven como “algo dañado”. En evidencia de esto, se encuestó a empresas privadas de distintos sectores, los cuales fortalecieron la idea de que en República Dominicana, a partir de los 45 años de edad es de por sí más difícil conseguir un nuevo empleo por los retos de la tecnología y la rápida adaptación a la misma. (Ver Anexo VI. Pág. 95-96)

Es relevante destacar otros desafíos sobre la situación actual de las personas mayores en Santo Domingo, además de los ya identificados a través de las encuestas y entrevistas realizadas. Según un estudio realizado por el Consejo Nacional para las Personas Envejecientes (CONAPE) en 2020, algunos de estos desafíos son:

- La precariedad económica.
- La falta de acceso a servicios básicos.
- La alta prevalencia de enfermedades crónicas.
- El deterioro de la salud mental.
- El maltrato.
- El abandono.
- La soledad.
- La discriminación por edad.
- La falta de entornos amigables.

Además de los datos que se han encontrado en trabajo de campo y en las investigaciones previas a este, se evidenció una necesidad de actualizar los estudios disponibles. A pesar de que existen algunos de años recientes que tratan ciertos factores de dicha problemática, no profundizan en el aspecto del envejecimiento activo. Igualmente se ve que los estudios que pudieran servir de referencia son muy generales en la condición de los adultos mayores, siendo los mismos estudios enfocados en Latinoamérica o en un país específicamente de la región cuyo contexto, si bien es parecido, difiere en algunos aspectos.



Enfocados en la República Dominicana, la mayoría de estudios encontrados que sí profundizan al nivel necesario para servir como fuente de la investigación tienen al menos siete años, dos de estos siendo del inicio de la década de los dos mil. Sabiendo que la sociedad ha cambiado vertiginosamente en la última década, es importante que las realidades y dificultades que enfrentan los adultos mayores se evalúen con frecuencia, de manera que los datos puedan ser representativos para la población ya mencionada.

2.3. Preguntas de Investigación

Para abordar la problemática descrita, este proyecto busca responder a las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Qué factores afectan más la calidad de vida de las personas mayores?
- ¿Qué valor tienen los adultos mayores dentro de la fuerza laboral?
- ¿Cómo podría un programa de promoción de la inclusión social y la independencia laboral impactar en la disminución de la vulnerabilidad social de este colectivo?
- ¿Qué factores deben considerarse al adaptar los espacios de trabajo para adultos mayores?

Para abordar esta problemática, la presente investigación se enmarcó en una revisión de la literatura existente, conceptos, teorías y otros datos que han sido planteados y explicados en el capítulo a continuación.

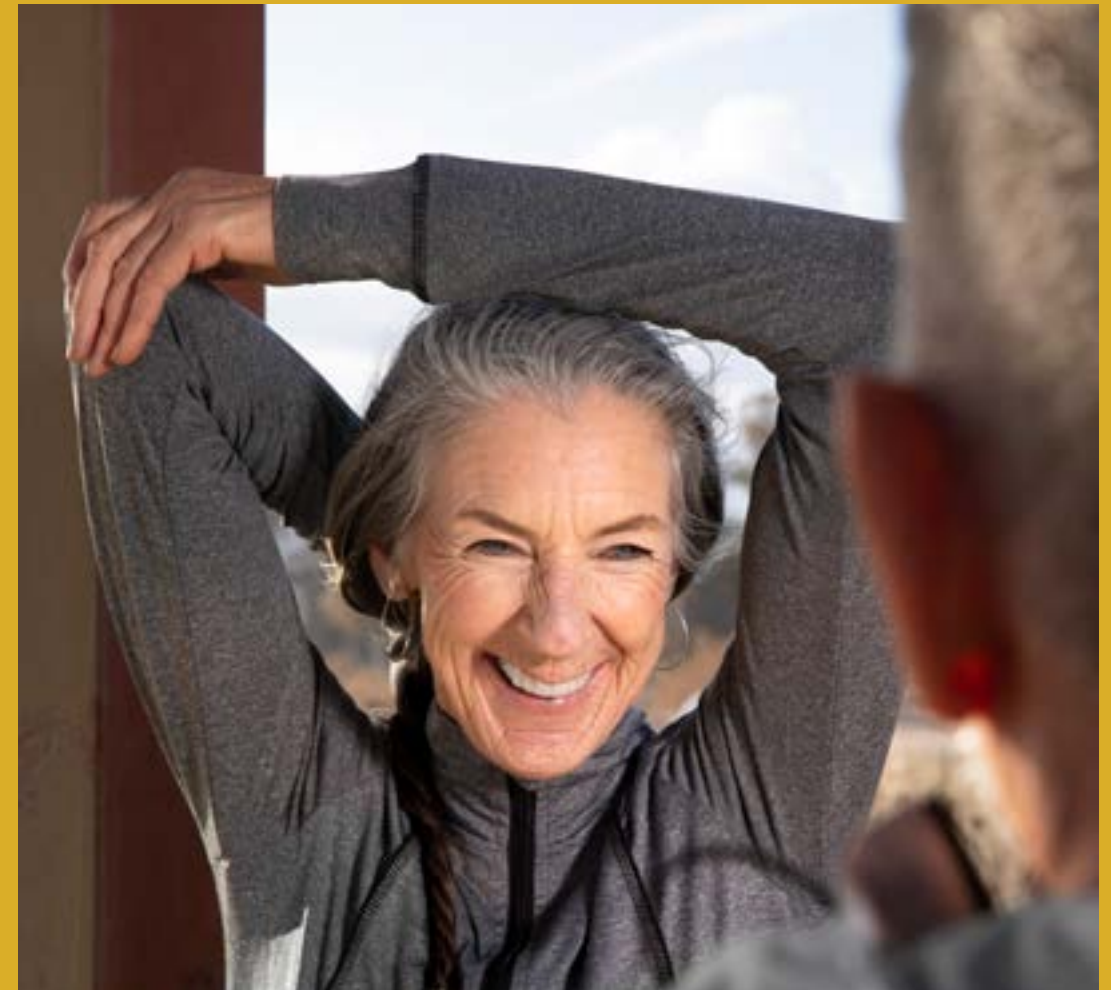


“La vejez no es una carga, es una oportunidad para compartir la sabiduría y la experiencia acumulada a lo largo de los años.”

— Autor desconocido.

Empoderando manos plateadas: Un programa integral de envejecimiento activo para adultos mayores en Santo Domingo.

CAPÍTULO 3: MARCO REFERENCIAL



El marco referencial en este proyecto es una parte crucial que proporcionó el contexto teórico necesario para entender el problema planteado en el Capítulo 2, al revisar la literatura existente sobre los desafíos comunes que enfrentan los adultos mayores, incluyendo teorías y estudios previos que explican cómo y por qué estos problemas ocurren. El mismo también ayudó a identificar brechas en la investigación actual, justificar la necesidad de estudios específicos y brindar orientación para la propuesta de solución, no solo buscando fomentar su inclusión social y participación activa en la comunidad, sino también mejorar su situación económica.

Tomando esto en cuenta, el objetivo de este capítulo es guiar y contextualizar los estudios necesarios para llevar a cabo la investigación, con la cual se lograron identificar patrones y tendencias específicos del país. En segunda instancia, se reconocieron los vacíos de investigación, como las pocas oportunidades de empleo que se les brindan a las personas de la comunidad, para poder justificar y enfocar los aspectos innovadores y necesarios del estudio. Todo esto con el objetivo último de diseñar el programa de manera óptima y que se alinee con las necesidades reales de los adultos mayores.

3.1. Marco Conceptual

Los siguientes conceptos claves brindan un conocimiento más pertinente y enfocado en los objetivos.

3.1.1 Envejecimiento Activo o Saludable:

El envejecimiento activo es un proceso en el que se optimizan las oportunidades de salud mental y física, participación, independencia y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen (Organización Mundial de la Salud OMS, 2024). En otras palabras, es el proceso de vivir una vida larga y saludable, manteniendo la independencia y participando activamente en la sociedad.

3.1.2 Vulnerabilidad Económica y Social.

Según Pizarro & CEPAL (2021) La vulnerabilidad económica y social se refiere a la susceptibilidad de personas, hogares o grupos ante situaciones adversas debido a su posición en la estructura social y económica. Esta vulnerabilidad se manifiesta cuando hay una incapacidad para acceder a recursos básicos o mantener una calidad de vida digna debido a factores como la pobreza, la inestabilidad laboral, o la falta de acceso a servicios públicos.

3.1.3 Independencia Económica

Agua Inmaculada (2020) Define este término como “la capacidad de una persona para hacerse cargo de sus gastos y valerse por sus propios recursos (financieramente hablando), sin tener que estar empleado en ningún trabajo, ni padeciendo sobresaltos que afecten su bolsillo.”

3.1.4 Dependiente Económicamente

Según el Diccionario Panhispánico del Español Jurídico (s.f.) el término se define como “persona que carece de autonomía económica y está sometida en su manutención y gastos a las decisiones de otra.”

3.1.5 Inclusión Social

La inclusión social busca mejorar la habilidad, la oportunidad y la dignidad de las personas que se encuentran en desventaja debido a su identidad o su pertenencia a una comunidad vulnerada o rechazada, con fines de que puedan participar en la sociedad. (Molina, 2021)

3.1.6 Calidad de Vida

Según Vera (2007) en el contexto social de los adultos mayores, calidad de vida significa “ser cuidado y protegido con dignidad, ser apoyado por la familia, para que logre su bienestar, respetando su condición de persona, de ser humano, porque es un derecho.”

3.1.7 Dependencia

Definida como “una pérdida de capacidad funcional de intensidad tal que determina que una persona no puede desempeñar por sí misma, sin ayuda de terceras personas, un conjunto de actividades consideradas imprescindibles para llevar adelante la vida cotidiana.” (Redondo, 2021, p. 13).

Diferente al concepto de “dependiente económica” la dependencia dentro de esta comunidad se ve desde las perspectivas de las capacidades de la persona para poder vivir la cotidianidad. Esta dependencia impacta en la calidad de vida de la persona. En la localidad esto, sumado a los factores principales que han sido mencionados en el problema, define las principales causas por las cuales los adultos mayores no tienen la oportunidad de tener un envejecimiento activo.

En conjunto, estos conceptos no solo son clave en la comprensión del problema que se ha abordado, sino que también orientan y sirven como pilar para las acciones propuestas en el programa para mejorar la vida de los adultos mayores, brindando así a esta comunidad una oportunidad de un envejecimiento más activo y saludable.

3.2. Marco Teórico

A partir del enfoque del proyecto en el concepto del envejecimiento activo y modelos de inclusión social y económicos, se han identificado los siguientes fundamentos teóricos, los cuales dieron paso a este concepto que ha sido acuñado por la Organización Mundial de la Salud.

Estas teorías clave son:

Teoría de la Actividad propuesta por Havighurst y Albrecht en 1953: la teoría de la actividad sugiere que las personas mayores son más felices y están más saludables cuando mantienen roles activos y participan en actividades sociales, físicas y mentales (Pérez, 2013).

Según ha señalado Robert J. Havighurst (1961) en su libro *Successful Aging* plantea los principales postulados de esta teoría, los cuales se definen como: 1. La actividad es necesaria y los adultos mayores deben mantener un alto nivel de esta; 2. La sustitución de los roles que estas personas solían tener por otros nuevos a medida que van envejeciendo, y 3. Los beneficios de la actividad para las personas de esta comunidad, los cuales van desde la satisfacción personal, la salud y la integración social. (Havighurst, 1961, p. 8-9)

Esta teoría se ha basado en el estudio realizado por Robert J. Havighurst y Ruth E. Albrecht, el cual fue publicado en el libro de ambos autores titulado *Older People* en el año 1953. Si bien esto es cierto, en *Successful Aging* (1961) Havighurst menciona también la Teoría del Desenganche de Henry y Cumming, planteada en 1959, donde indica que es natural la disociación de la participación social a medida que las personas van envejeciendo, factor que difiere del planteamiento de la Teoría de la Actividad.

Sin embargo, mediante el planteamiento de lo que se conoce como el “Life Satisfaction Index A” y el “Life Satisfaction Index B” han planteado una posible manera de evaluar un envejecimiento exitoso, que se mide mediante un serie de preguntas de selección múltiple, respuesta abierta y secciones de 4 o 5 preguntas que evalúan los aspectos planteados. Esto, independientemente si la persona es activa socialmente o si es una persona más pasiva en ese sentido, es posible que obtengan un índice alto de un envejecimiento exitoso. (Havighurst, 1961, pp. 9-11)

“La Teoría de la Actividad es considerada como una de las más antiguas en el campo de la Gerontología” (Odone, 2013) y si bien surgieron distintas teorías en la gerontología a partir de esta, la misma forma parte de las bases que han permitido la evolución de lo que es comprendido como un envejecimiento saludable, sentando los fundamentos para el desarrollo del concepto del “envejecimiento activo” acuñado por la Organización Mundial de la Salud, en el cual se ha basado el proyecto.



Es relevante para este contexto ya que avoca por la necesidad de que los adultos mayores mantengan una participación social y una actividad física, lo que justifica en cierta medida la participación de los adultos mayores en la creación de artesanías y otras actividades comunitarias, de manera que estos puedan experimentar una mejora en su bienestar emocional y físico, reduciendo así el aislamiento y promoviendo su calidad de vida.

Teoría de la Continuidad (Atchley, 1989): La teoría de la continuidad sugiere que las personas tratan de mantener patrones de comportamiento, valores y relaciones a lo largo de sus vidas (Peña, 2020. pág 14).

Según Atchley (1971) los postulados más importantes de esta teoría son: 1. la continuidad interna, este factor relación los aspectos cognitivos, patrones de comportamiento, experiencias; 2. La continuidad externa, todo lo relacionado con las relaciones interpersonales y sociales, así como el conocimiento del contexto y actividades en la cual se desenvuelven, y 3. La continuidad individual, la misma está dividida en tres clasificaciones: baja (existe una falta de satisfacción con la vida una carencia de la capacidad de adaptación al cambio), óptima (la capacidad para la adaptación está presente en la vida de la persona) y excesiva (las estrategias que se utilizan si bien son adecuadas, existe una falta de diversidad en la vida) (como se citó en Catunda, 2008).

Es relevante mencionar el uso de la teoría en la actualidad. Según Robledo y Orejuela (2020) en “Teorías de la sociología del envejecimiento y la vejez”:



La teoría de la continuidad es utilizada para comprender las dificultades que pueden presentarse en la adaptación al envejecimiento, dado que al haber acumulado ciertas desventajas a lo largo de sus vidas, muchas personas viejas pueden ver constreñidas sus oportunidades de continuidad, con lo cual se decanta una perspectiva negativa del envejecimiento marcada por bajos niveles educativos, ingresos insuficientes y pobres relaciones interpersonales. (p. 98)

Esto conecta con “Empoderando Manos Plateadas” al proponer que los adultos mayores puedan continuar desempeñando roles productivos y socialmente valorados, adaptando sus capacidades físicas y mentales a través de nuevas oportunidades laborales que les permitan seguir siendo independientes y útiles dentro de su comunidad.

No solo esto, sino entender que los adultos mayores pueden presentar dificultades al adaptarse a esta nuevas actividades propuestas en el programa, lo brinda una perspectiva más empática y paciente en el planteamiento del mismo, así como la búsqueda de las mejores alternativas para proporcionar a esta comunidad un adaptación más afable y garantizar la comodidad y buen trato de los mismo.

Los siguientes modelos teóricos son relevantes para comprender cómo “Empoderando Manos Plateadas” busca lograr tanto la inclusión social como la económica de los adultos mayores:

Modelo de Inclusión Social de Walker & Wigfield: Según la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (2015) Este modelo plantea que la inclusión social se refiere a la reducción de la exclusión social y a la creación de oportunidades para que todos los individuos participen activamente en la vida económica, política y cultural de su sociedad. (AMEXCID, 2025).

Este concepto es crucial para el proyecto, que busca integrar a los adultos mayores dentro de un sistema productivo y comunitario que les permita tener un rol activo y valorado en la sociedad.

Modelo de Empoderamiento Económico: Según Narayan (2002) El empoderamiento económico se refiere al proceso mediante el cual las personas ganan poder sobre sus propias vidas, recursos y decisiones económicas. (Narayan, 2002)

Este modelo se aplicó a “Empoderando Manos Plateadas” ya que el proyecto quiere, no solo generar ingresos para los adultos mayores, sino también proporcionarles las herramientas y habilidades necesarias para gestionar su propia producción artesanal y participar en los procesos de toma de decisiones económicas, logrando así una mayor independencia.



La inclusión social y económica fue un elemento prioritario en el diseño de “Empoderando Manos Plateadas”. La inclusión económica implica la integración de individuos dentro de los sistemas económicos para que puedan beneficiarse de las oportunidades de crecimiento y desarrollo financiero, mientras que la inclusión social hace referencia a la creación de condiciones que permiten a todas las personas, independientemente de su edad, género o condición social, participar plenamente en la vida comunitaria y tomar decisiones que afectan sus vidas.

Por lo cual, en conjunto, estas teorías sirvieron de guía necesaria para analizar cómo el programa “Empoderando Manos Plateadas” aborda el envejecimiento desde una perspectiva de participación activa, inclusión social y empoderamiento económico.

3.2.1 Revisión de la Literatura

En Santo Domingo existe una falta de actualización de estos temas y su importancia, pero a nivel general en República Dominicana se pudo concluir que los principales factores económicos que afectan la calidad de vida de los adultos mayores radican en temas gubernamentales. Actualmente los adultos mayores no cuentan con un sistema de pensión que realmente cubra sus necesidades básicas, por igual el sistema de seguro social, lo cual les hace más vulnerables debido a su pobreza y su falta de cobertura para poder tratar sus enfermedades.

Además de la situación actual de pobreza que representan varias comunidades en la ciudad, se encontró en lista la exclusión social en el mercado laboral, no es un mito que para la población adulta mayor representa un reto conseguir empleo cuando las empresas son cada vez más estrictas con sus requisitos en el rango de edad, siendo actualmente de 25 - 35 años. A la vez, para quienes sí han mantenido un empleo en su edad, la ganancia insuficiente para costear una canasta familiar básica y la dificultad de conseguir una pensión genera subempleos, haciendo así que personas de edad avanzada que ya pueden retirarse prefieran no hacerlo para poder sentir autonomía económica. (Pereyra, 2004)

En cuanto a los factores de salud, el principal problema es la limitación de acceso a los servicios médicos que enfrentan las zonas rurales, lo cual dificulta el acceso a medicina y tratamientos de calidad que promulguen la salud de dicha comunidad en ocasiones de enfermedades crónicas, otro de los factores que afectan su calidad de vida. Dentro de esta comunidad también se enfrenta el reto del deterioro cognitivo, enfermedades como el alzheimer, demencia, paranoia y la falta de un cuidado a largo plazo que se mantenga en atención de estas personas, ya que las familias por lo general no cuidan a sus padres por tener que salir a trabajar para sustentar a sus familias nucleares.



En la República Dominicana se considera una persona envejeciente a una persona que sobrepasa los 60 años de edad (ONE, 2016). Este grupo enfrenta un estado de vulnerabilidad que se ve exacerbado por distintos factores, entre ellos: el factor económico y el factor salud. Asimismo, se ha evidenciado una falta de oportunidades laborales para ellos que se adapten a sus necesidades físicas y mentales (Diario, 2022). El país se encuentra en la necesidad de brindar un mayor apoyo a esta comunidad, siendo el arte un medio por el cual es posible brindar mejores oportunidades para las personas de edad avanzada.

En un estudio realizado por la Diputación Foral de Bizkaia en 2023, explica dos tipos de modelos de inclusión laboral de los adultos mayores: El modelo enfocado en el capital humano y el modelo enfocado en potenciar la experiencia que estos adultos mayores ya tienen.

El modelo enfocado en el capital humano se basa en la educación, ya sea en medios digitales, para que ellos sean capaces de seguir avanzando con la empresa y con los cambios presentes en el mercado laboral; o el fomento de las habilidades en el área en el que desarrolle, así como enseñanza de liderazgo, manejo eficiente de equipos, entre conocimientos transversales sin importar la profesión.

El modelo enfocado en potenciar la experiencia que estos adultos mayores poseen, se basa en el fomento de la inclusión de ellos en toma de decisiones, elaboración de proyectos, así como la adición de personas en el equipo que tengan manejo de la tecnología, de manera que estos puedan contribuir al trabajo que los adultos mayores realizan, mientras la empresa sigue creciendo y desarrollándose a nivel tecnológico.

a) Definición y Ubicación de las Zonas Azules

El término Zonas Azules, popularizado por Dan Buettner en su documental publicado en 2023, son áreas geográficas del mundo donde se concentra una cantidad significativamente mayor de personas centenarias que en el resto del planeta. Estas zonas se han vuelto objeto de estudio para científicos y demógrafos, ya que sus habitantes suelen disfrutar de una vida más larga y saludable. Estas regiones denominadas Zonas Azules se encuentran en Cerdeña, Italia; Nicoya, Costa Rica; Ikaria, Grecia; Okinawa, Japón y Loma Linda, California, Estados Unidos (Buettner, 2016, p.13)

Factores Clave para la Longevidad en las Zonas Azules

Según Dan Buettner en su documental publicado en 2023, las regiones comparten varios elementos que contribuyen significativamente a la longevidad:

- Actividad física regular, incluyendo ejercicios ligeros.
- Dieta basada en plantas, rica en frutas, verduras, legumbres y cereales integrales.
- Consumo moderado de alcohol y evitación del tabaco.
- Sentido de propósito y dirección en la vida.
- Relaciones familiares y sociales fuertes.
- Prácticas de relajación como la meditación o el yoga.
- Sueño adecuado de 7 a 9 horas por la noche.
- Pertenencia a un grupo social, ya sea religioso o comunitario.

b) Aplicación de Principios de las Zonas Azules en Otros Contextos

Estos factores no sólo inspiraron el proyecto de investigación, sino que también sustentan los resultados parciales que se buscaban alcanzar y motivaron a expandir y fortalecer el enfoque para apoyar de manera efectiva a la comunidad envejeciente en Santo Domingo, República Dominicana.

Los puntos comunes en las Zonas Azules sirvieron como punto de partida para identificar prácticas contrastantes que no dan resultados positivos en el área de estudio en Santo Domingo, República Dominicana, orientando así hacia la investigación de casos de éxito que pudieran apoyar los objetivos del proyecto. Un ejemplo destacado es el proyecto Zona Azul en Albert Lea, Minnesota, el cual ha implementado políticas públicas efectivas para fomentar estilos de vida más saludables.

Entre las iniciativas exitosas implementadas en Albert Lea se incluyen la creación de senderos para caminar y andar en bicicleta, la promoción de mercados de agricultores para mejorar el acceso a alimentos frescos, la organización de clases de cocina nutritiva, programas de apoyo para dejar de fumar, la creación de espacios verdes para la recreación y el fortalecimiento de redes sociales dentro de la comunidad (Sharecare Inc., 2023).

Este proyecto experimental no solo demostró la viabilidad de crear comunidades más saludables y longevas mediante políticas públicas adecuadas, sino que también resalta la posibilidad de replicar estos modelos en otras partes del mundo para mejorar el bienestar general de la población.

Esto se demuestra mediante otros casos de éxito, como el implementado en el 2017 en Singapur, que replica el concepto de Zonas Azules aplicando medidas políticas más estrictas, como impuestos elevados a productos nocivos para evitar su compra y la promoción masiva de hábitos saludables, proporcionan un marco adicional para explorar prácticas positivas en el contexto de Santo Domingo, así como para respaldar la importancia y el impacto potencial del propio programa de implementación para este proyecto “Empoderando Manos Plateadas”.

Buenas prácticas identificadas en ejemplos Internacionales y Locales

Un ejemplo local de buenas prácticas identificadas que sean de apoyo para la comunidad mayor es La Universidad de la Tercera Edad (UTE), fundada el 30 de enero de 1989 con la finalidad de demostrar que cualquier edad es propicia para aprender, contando con más de 300 egresados de la tercera edad y brindando oportunidades de educación continua para los mismos. (Reseña Histórica – Universidad UTE, 2019). Por otro lado se encuentra también la fundación Manos Arrugadas, que es una asociación sin fines de lucro que busca educar sobre la vejez, eliminar las barreras generacionales y brindar la oportunidad de una mejor calidad de vida para los adultos mayores. (FUNDAMA, 2010).



Existen otros ejemplos como los son los programas de Educación Continua de la Universidad Iberoamericana “UNIBE SENIOR” los cuales buscan garantizar el aprendizaje a lo largo de la vida o como el término en inglés “lifelong learning”. Cuentan con seis programas distintos destinados a trabajar distintas áreas desde la neuroplasticidad, el aprendizaje acerca de nuevas tecnologías, habilidades directivas básicas, entre otros.

Camino Añejos es otro modelo a seguir, pues no es un centro enfocado únicamente en tratar al adulto mayor desde la psicología, sino también desde un enfoque psicoeducativo para orientar tanto a la comunidad, como a ellos mismos. La educación juega un papel clave en el trabajo que realizan y sin esta no tendría el mismo impacto

Si bien la propuesta realizada en el Capítulo 5 no es una réplica de los programas e instituciones que se han mencionado con anterioridad, hay ciertos aspectos en los que se hace énfasis y prácticas que se desean emular. Estas son: La oportunidad de brindar una educación continua observada en la UTE y en Unibe Senior. Es un ámbito y un tipo de conocimiento distinto; sin embargo, mediante ello se podrá mantener a los adultos mayores física y mentalmente activos.

El proyecto ya mencionado trata el aumento de la calidad de vida de esta comunidad mediante la inclusión social y el fomento de la independencia económica. A pesar de que los métodos descritos no son similares para trabajar por dicha meta, la Fundación Manos Arrugadas tiene un objetivo similar.

Se ha incluido por igual el Centro Gerontológico Camino Añejos como el último ejemplo de buenas prácticas utilizado de referencia para el programa. El centro brinda el tratamiento de los pacientes desde la educación y la salud mental, dos de los pilares considerados de mayor importancia al contemplarse la relevancia de poner “Empoderando Manos Plateadas” sobre la mesa.

Se tiene ejemplos cómo una de las zonas azules, donde se han visto aplicadas de las leyes y metodologías de apoyo aplicadas en Singapur para la comunidad de adultos mayores. Los casos de la Residencia Kampung Admiralty y el incentivo del gobierno Proximity Housing Grant, pensados por el gobierno para proteger a esta comunidad vulnerable, han tenido un amplio impacto positivo, aumentando su esperanza de vida y convirtiéndolo en una zona azul.

El programa Kampung Admiralty es el primero de su tipo en Singapur, el cual integra viviendas para personas mayores con una amplia gama de instalaciones sociales, sanitarias, comunitarias, comerciales y minoristas (Singapore Government Agency Website, 2024). Mientras que el programa Proximity Housing Grant, es una estrategia del gobierno que le paga un incentivo a los familiares que vivan con sus padres o abuelos en sus casas o cerca de ellos, en un rango de 4 kilómetros máximo (Singapore Government Agency Website, 2024). Esto con el fin de fomentar el respeto y apoyo a los adultos mayores en la familia y evitar que esta comunidad se encuentre sola o en estado de vulnerabilidad.

Si bien este es un ejemplo para el cual es necesario otros cambios a nivel de infraestructura y de la sociedad, es bueno traerlo a colación para evidenciar que es posible lograr cambios de esta índole para ayudar a la comunidad de adultos mayores.

A modo de conclusión, todo lo tomado de los ejemplos de buenas prácticas son en menor o mayor medida aspectos que contribuyen a un envejecimiento activo, desde el fomento de la actividad mental y física mediante el aprendizaje de nuevos conocimientos como la elaboración de artesanías, hasta el cuidado de la salud mental y el rompimiento de estigmas que mantienen a la comunidad de adultos mayores excluidos de la sociedad. Por esta razón es que se han seleccionado entre todos los ejemplos estudiados como los más relevantes para el desarrollo de la propuesta.

3.2.2 Vacíos de la Literatura

En el desarrollo de la investigación se han identificado ciertos vacíos con respecto a la obtención de datos actualizados con respecto al envejecimiento activo y posibles acciones para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en República Dominicana; gracias al desarrollo de este proyecto, se hizo posible poner en perspectiva los aspectos que en más decadencia se encuentran de la vida de población de adultos mayores en Santo Domingo y en las posibilidades de mejorar para que estos obtengan un envejecimiento activo.

Además, se pudo descubrir la falta de actualización de datos estadísticos de fácil acceso sobre la población actual de adultos mayores segregados por región en República Dominicana, lo cual dificulta aún más poder llevar una muestra clara, ya que las últimas investigaciones con data específica de esta índole se dieron en 2016.

Aunque se pueden identificar aproximaciones a partir del X Censo Nacional, llevado a cabo por la ONE en 2022 que divide las regiones por mestizaje colocando la edad, se dificulta llegar a esta información, haciendo así que las investigaciones actuales deban de llevarse a cabo con estimaciones y aproximados ampliando de este modo el margen de error y comprometiendo la confiabilidad de la investigación.

Si bien la investigación no satisface todos los aspectos en este contexto pues el foco principal no es un estudio de la realidad de los adultos mayores, ni un estudio exhaustivo con el objetivo de exponer las posibles soluciones para brindar un envejecimiento activo a este grupo desde un punto de vista legislativo; el mismo brindó una vertiente distinta para abordar dicha

problemática.
3.2.3 Análisis crítico

La evaluación de la literatura existente muestra que hay una comprensión significativa de las dificultades que enfrentan los adultos mayores en República Dominicana y cómo el aislamiento social afecta su bienestar. Sin embargo, hay limitaciones en la especificidad de los datos para Santo Domingo y en la disponibilidad de soluciones adaptadas a la realidad local.

Para abordar el problema actual, se utilizó la literatura estudiada para el desarrollo de un programa de integración en el sector de artesanías, lo cual puede ser una solución viable basada en estos casos exitosos, mientras se mantenga adaptado a las necesidades y contextos específicos de la comunidad en Santo Domingo logrando así tratar tanto las dificultades económicas como el aislamiento social.

3.3 Marco Contextual

3.3.1 Contexto Social.

Situación Social de los Adultos Mayores en Santo Domingo

La situación de los adultos mayores en Santo Domingo es un reflejo de una compleja relación entre factores sociales, económicos y culturales. A pesar de existir algunos avances en derechos humanos y políticas públicas, los desafíos se mantienen a flote, como la pobreza, la falta de acceso a servicios de salud de calidad, el aislamiento social y la discriminación por edad. Además, la falta de viviendas adecuadas y oportunidades de participación social complica aún más su situación, mientras que el envejecimiento poblacional y la carga sobre los cuidadores familiares agravan estas problemáticas. (Suero & Matos, 2016)

Según lo investigado, el rol social de los adultos mayores en Santo Domingo ha pasado de ser central en la preservación de valores y tradiciones familiares, a enfrentar transformaciones significativas debido a la urbanización y cambios en la estructura familiar (Redondo, 2021). Históricamente, los adultos mayores eran vistos como transmisores de cultura, cuidadores de sus nietos y líderes comunitarios, pero estos roles han evolucionado a medida que la esperanza de vida aumenta, las familias se reducen y la necesidad económica obliga a muchos a trabajar más allá de la jubilación.

Hoy en día, aunque algunos adultos mayores participan activamente en la vida social y cultural, enfrentan desafíos como el aislamiento social, problemas de salud, desigualdad económica y discriminación por edad (Suero & Matos, 2016). Estos factores limitan su capacidad para desempeñar un rol activo en la sociedad, aunque su papel sigue siendo vital para el contexto

social y familiar.
La proximidad a sistemas de apoyo es crucial para la calidad de vida de los adultos mayores, ya que estos sistemas actúan como redes de seguridad que brindan asistencia en salud, bienestar social y servicios básicos. Estos apoyos incluyen acceso a servicios médicos, programas recreativos, y ayuda con tareas diarias, lo que permite a los adultos mayores mantener su autonomía e independencia.

El impacto de estar cerca de estos sistemas es significativo. Mejora la salud física y mental, previene el aislamiento social y la depresión, y proporciona un sentido de pertenencia y valor. En conjunto, estos factores contribuyen a una mejor calidad de vida, permitiendo que los adultos mayores disfruten de su vida de manera más plena. (Mikhail, 2023)

3.3.2 Contexto Cultural

Percepción Cultural del Envejecimiento y el Trabajo

El Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) en marco de la visita de la Experta Independiente de Naciones Unidas (ONU) sobre el disfrute de todos los Derechos Humanos de las personas adultas mayores, Claudia Mahler, ha realizado un informe donde se tratan diferentes aspectos de la vejez así como la discriminación por edad en el país en distintos ámbitos.

Según dicho informe se mencionó la discriminación hacia esta comunidad y no se toman en cuenta sus habilidades y experiencia indendientemente de la edad, los puestos de trabajo teniendo requisitos de edad de 35 años o menos. Todo esto resaltando la falta de oportunidades laborales para este grupo de personas, no solo en Santo Domingo, sino en el país completo.

Tradiciones Artesanales

Según FODEARTE (s.f.) las artesanía son de gran relevancia en la región, siendo estas un elemento que dinamiza el aparato productivo del país, funcionando como un instrumento para la lucha contra la pobreza. Este mercado tiene el potencial de ser un mecanismo de atracción turística, pues es un factor sumamente dinámico de la economía.

Es un sector que contribuye al crecimiento económico, generando empleo e ingresos, mientras preserva el patrimonio cultural del país y la identidad del pueblo, mediante el fomento de la diversificación de la demanda artesanal en diferentes mercados.

En la cultura de la República Dominicana las artesanías, así como otros aspectos de la misma, tienen mucha influencia indígena y afrodescendiente, así como la cultura española. Esta mezcla identifica aquella riqueza cultural que representa el país. Si bien la ciudad de el Gran Santo Domingo no tiene un solo tipo de artesanía que representa la provincia, la capital es un foco y un

reflejo de las distintas disciplinas artesanales que caracterizan cada rincón del país.

Estas se trabajan con distintos materiales desde piedras semipreciosas locales como el larimar y el ámbar, hasta la madera y la cerámica. “Las fibras vegetales constituyen una de las materias primas más tradicionales de la artesanía criolla.” (Dominicana Online, s.f.), siendo la base para las cestas, sombreros, macutos, hamacas, entre otros muchos productos, que se han originado en las zonas rurales.

Es relevante traer a colación que las máscaras y disfraces utilizados para el carnaval, también son considerados como artesanías, confeccionados a mano por los mismos participantes de los desfiles y resaltando por su atención al detalle y delicadeza en el proceso de elaboración.

En Santo Domingo encontramos diferentes tradiciones artesanales que también se ven en otras partes del país; sin embargo es importante destacar las que más protagonismo tienen.

La cerámica encabeza la lista, siendo una de las artesanías de más tiempo en la ciudad. Los artesanos dominicanos han desarrollado técnicas únicas para crear piezas utilitarias y decorativas, inspiradas en la cultura taína y en las influencias africanas y europeas. (Pérez, 2020) La joyería es otro de los tipos de artesanía que salen a relucir en la localidad. En la misma vemos el uso de piedras como el ámbar y el larimar, piedra oriunda del sur de la República Dominicana.

Asimismo la Talla de madera está muy presente dentro de estas tradiciones. Se realizan figuras religiosas, muebles y objetos decorativos, utilizando diferentes tipos de madera y técnicas ancestrales (González, 2017).



Figura. 18. Artesanía dominicana: Muñeca Sin Rostro. Fuente: Presidencia de la República Dominicana (2018)

Las Muñecas sin rostro, también hechas de cerámica, son un ícono de las artesanías dominicanas. Es un símbolo de la diversidad racial y cultural. Las mismas a pesar de que son

originarias de Moca, Espaillat, Santo Domingo también forma parte del grupo de provincias que realizan estas muñecas.

Por último pero no menos importante está la cestería. Si bien está asociada a los artesanos en otras zonas rurales del país. En la ciudad es una actividad que se realiza constantemente. Se utilizan fibras naturales para crear canastas, bolsos y otros objetos utilitarios.

3.3.3 Contexto legal

El programa detallado en el Capítulo 5 está planteado como una Organización Sin Fines de Lucro (ASFL u ONG), por lo que no es solo importante entender y adscribirse a la ley existente de “Protección de la Persona Envejeciente”; sino también es importante comprender el proceso legal para la formación y la incorporación de una ASFL.

Comprendido dentro del mismo proceso de creación de una ASFL, se considera relevante conocer de la documentación descrita para el pre-registro en el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro, pues este busca “impulsar la participación de las Asociaciones sin Fines de Lucro (ASFL) en la gestión de los programas de desarrollo nacionales, regionales, provinciales y municipales” (MEPyD, s.f.). Una ONG como “Empoderando Manos Plateadas” podría contribuir al desarrollo de la municipalidad e incluso en el desarrollo a nivel nacional si la misma es escalada.

Tomando en cuenta el contexto y las legislaciones de la República Dominicana, las personas mayores de 60 años enfrentan retos de vulnerabilidad, agravada por desafíos económicos y de salud por falta de acciones gubernamentales. Este grupo demográfico carece de oportunidades laborales adaptadas a sus necesidades físicas y mentales, lo cual subraya la urgencia de intervenir con iniciativas que promuevan su bienestar integral.

a) Legislación Aplicable

Según la Ley 352-98 sobre Protección de la Persona Envejeciente en la constitución dominicana se considera persona envejeciente a cualquier individuo que haya cumplido los 65 años o a aquellos menores de esta edad que presenten un deterioro progresivo en sus dimensiones psicológica, biológica, social y material, como consecuencia del envejecimiento. (Congreso Nacional de la República Dominicana, 1998), siendo este el grupo al que la investigación estará enfocada.

Es de relevancia conocer el objetivo primordial de la ley:

Sentar las bases institucionales y establecer los procedimientos que permitan la protección integral de la persona envejeciente. Este es el segmento de la población que requiere mayor atención, por su naturaleza vulnerable, por lo que no puede ser objeto de discriminación alguna en razón de su edad, salud, religión, credo político o razones étnicas. (Congreso Nacional de la República Dominicana, 1998)

Entender que el proyecto debe enmarcarse en esta ley sabiendo que en la misma se detallan todos los derechos de esta comunidad en materia de salud, nutrición bienestar, vivienda, así como

una serie de beneficios especiales y así como el establecimiento del órgano rector de las políticas públicas y administrador de otras instituciones que trabajan con los adultos mayores.

Si bien el fin último de “Empoderando Manos Plateadas” es una organización sin fines de lucro, la misma igual tiene que procurar respetar los derechos de los adultos mayores planteados en la ley, así como respetar las guías que la misma ha planteado para la protección y cuidado de esta comunidad.

En ese sentido el proyecto figura dentro de los siguientes seis artículos de la ley, los mismos determinan lo siguiente de acuerdo al documento oficial del Congreso Nacional en el año 1998:

Artículo 8 donde se determina el derecho a los adultos mayores al trabajo, tener acceso a oportunidades de trabajo y estar en un ambiente laboral donde no exista discriminación.

Artículo 9, en el mismo se describe el derecho a la participación de esta comunidad a nivel social, debiendo ser integrados por órganos como juntas directivas entre otros.

Artículo 16, el adulto mayor tiene derecho al esparcimiento, actividades de ocio y a participar abiertamente de la cultura y vida social en actividades que sean apropiadas para su edad y condiciones.

Artículo 17 dentro de los apartados F, H y K en los cuales se menciona la estimulación necesaria del potencial intelectual y artístico de la persona mayor, el proporcionar educación para ellos y trabajar para eliminar imágenes estereotipadas de los adultos mayores.

Artículo 19 en los apartados A, C, E y G. En este artículo se menciona la garantía de una pensión que permita la subsistencia de este adulto mayor cuando se retire; asegurarse de que la persona tenga el mínimo de recursos para satisfacer sus necesidad y ampliar la independencia de la misma; facilitarle a la comunidad la participación dentro del ámbito económico, brindándole condiciones de trabajo dignas y aptas para su edad; y por último, el ayudar a las personas de esta comunidad a conseguir empleo o reencontrar empleo o trabajo de manera independiente, esto mediante la creación de nuevos empleos y la capacitación especializada.

Artículo 22 hacer el proceso del envejecimiento más sencillo de comprender y destacar los aspectos positivos de la vejez, de manera que se pueda lograr eliminar los estereotipos y mitos de los adultos mayores.

b) Normativas Internacionales Relevantes

Si bien cada país cuenta con sus propias normativas, es importante destacar la Convención Interamericana Sobre La Protección De Los Derechos Humanos De Las Personas Mayores en 2015 por la Organización de Estados Americanos (OEA). Durante la convención se elaboró un documento donde se detallaron los deberes de cada país en relación a los adultos mayores de



su población, así como detallan extensamente los derechos de esta comunidad y mecanismos de seguimiento de la convención para los países miembros de la misma.

En el documento se encontró el artículo número 18 donde se declaran los derechos al trabajo de las personas mayores. Según el documento oficial de la OEA (2015) estos son: el derecho al trabajo, así como que el estado tiene la responsabilidad de asegurarse que estos tengan los mismos beneficios que otros empleados, así como que no haya discriminación en el espacio de trabajo y la garantía de que que el ambiente y recursos dentro del lugar de trabajo se ajusten a las necesidad de estas personas.

Entre otras responsabilidades del estado según este artículo están: la promoción de programas y otras medidas para que la transición a la jubilación sea gradual; medidas de regulación del autoempleo y fomento del empleo formal para los adultos mayores, esto para la prevención del abuso y poder brindar una garantía social y reconocer los trabajos no remunerados. (OEA, 2015).

c) Normativas Técnicas

Para comprender más a fondo de la investigación y del proyecto es importante destacar las normas y leyes que ayudan a contextualizar la realidad actual en el país e internacionalmente en la materia.

Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo para Adultos Mayores

En la constitución de la República Dominicana existe la ley No. 352-98 sobre Protección de la Persona Envejeciente, en la misma se define persona envejeciente, así como otros conceptos. La ley tiene artículos separados en diferentes ámbitos que componen la vida de una persona envejeciente, dentro del Título II sobre los derechos fundamentales se establece en el artículo 8 que:

“Todo(a) envejeciente tiene derecho al trabajo, en igualdad de oportunidades y a todas las garantías que al respecto otorgan las leyes laborales, sin discriminación alguna. La Secretaría de Estado de Trabajo y las organizaciones de empleadores y trabajadores deberán tomar las medidas necesarias para que las labores del(a) envejeciente se desarrollen en condiciones satisfactorias y seguras. Deberán tomarse las medidas necesarias para que el(a) envejeciente encuentre o reencuentre ubicación laboral mediante nuevas posibilidades de empleo.”
(Congreso Nacional de la República Dominicana, 2012)

Cuando se trata el Título III, Capítulo 1, se encuentra el artículo 19 donde se establece el derecho al empleo y la generación de empleos. El mismo detalla acerca de la garantía de una pensión justa y que permita la subsistencia de la persona y su familia, así como eliminar la discriminación hacia esta población dentro del mercado laboral y brindar una igualdad de trato real para los mismos.

Es relevante citar el apartado “g” del artículo ya mencionado en el que dice que entre los deberes de las organizaciones e instituciones nombradas se encuentra “tomar medidas encaminadas a ayudar a los y las envejecientes a encontrar o reencontrar empleo o trabajo independiente, creando nuevas fuentes y posibilidades de empleos y facilitando previamente la

capacitación.” (Congreso Nacional de la República Dominicana, 2012).

Regulaciones sobre Artesanía y Producción Local

En 2010, la República Dominicana implementó la ley 7277 de Fomento, Desarrollo y Competitividad de la Artesanía. En dicha ley se definen los distintos conceptos relevantes en el universo de la artesanía dominicana, así como se crea un marco legal para impulsar este sector de la economía, fomentando la productividad y formalización de las empresas de artesanías en el país. (Senado de la República Dominicana, 2010)

Desde el año 2017, gracias a Ley 37-17 destinada a reorganizar el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), la Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanías (FODEARTE), antes dependencia del Ministerio de la Presidencia, se encuentra adscrita al MICM. Esta dirección tiene como misión “coordinar, regular y fomentar la actividad nacional para el desarrollo y fomento de la industria artesanal, debiendo promover la educación y la formación del artesano, así como sus productos a nivel nacional e internacional” (FODEARTE, 2017).

Todas las políticas públicas y regulaciones de la producción local, artesanías, comercio interno y externo se regulan desde el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) así como todas las demás instituciones adscritas al mismo.

d) Normativas para el establecimiento de una Organización Sin Fines de Lucro

Incorporación de una Asociación Sin Fines de Lucro

Para la incorporación de una Asociación Sin Fines de Lucro, la Procuraduría General de la República (PGR) consta de un servicio. Según la PGR (s.f.) existe una documentación necesaria para optar por dicho servicio. (Ver ANEXO II, pp. 83-84)

Solicitud de registro de asociaciones sin fines de lucro en el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro (CASFL)

Según el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) (s.f.) hay una lista de documentos requeridos para el pre-registro de una Organización Sin Fines de Lucro (ASFL u ONG) en el CASFL. Así como para la incorporación de ASFLs, para la inscripción en la CASFL también existe una documentación necesaria (Ver ANEXO III, p. 85).

En este sentido, el proyecto se fundamenta en el potencial del arte como herramienta para facilitar un envejecimiento activo, inspirado en los principios de las Zonas Azules y sus casos

de éxito, conocidos por promover vidas longevas y saludables mediante actividad física regular, alimentos basados en plantas y relaciones sociales sólidas.

En conjunto con los modelos aplicados en contextos distintos como en Minnesota y Singapur, que han demostrado cómo las políticas públicas adecuadas pueden transformar comunidades a través de infraestructuras saludables y programas comunitarios integradores, proporcionan un marco teórico valioso para explorar y adaptar estrategias locales efectivas capaces de adaptarse al programa “Empoderando Manos Plateadas” para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en Santo Domingo, fortaleciendo su independencia, salud y participación activa en la sociedad.

En el Capítulo Tres se han tratado los conceptos y teorías clave necesarios para la comprensión de la problemática, así como los antecedentes y otros programas que sirvieron como ejemplos a seguir para el desarrollo de la propuesta. Se presentó el contexto social, que ayudó a la contextualización de la realidad en la localidad a tratar y finalmente el contexto cultural tanto de las artesanías como los adultos mayores en el mercado laboral; además de las legislaciones y normativas existentes, que han permitido comprender cómo se puede manejar una propuesta como esta dentro del marco legal de la República Dominicana.

A modo de conclusión, es importante recalcar que todos estos puntos tratados han sido imprescindibles para construir la base del proyecto y dar forma tanto a la investigación, como a la propuesta de programa que ha sido planteada. Es este proceso de recopilación de información que ha permitido el desarrollo deseado del trabajo.





Empoderando manos plateadas: Un programa integral de envejecimiento activo para adultos mayores en Santo Domingo.

CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA PROPUESTA



4.1 Diseño de la Investigación

Esta investigación se desarrolló en el contexto social y económico del Gran Santo Domingo, enfocado en la población de adultos mayores, es decir, personas de 60 años o más. El entorno en que viven muchos de estos adultos mayores está determinado por diversos factores, en este contexto, el cuidado institucional y la participación en la vida económica y social se han vuelto una necesidad crítica para garantizar la dignidad y bienestar de dicho grupo. Este estudio buscó analizar el estado actual de esta comunidad en el Gran Santo Domingo, su acceso a servicios, sus fuentes de apoyo y cómo estos factores impactan su calidad de vida.

Para la metodología propuesta en la investigación de este proyecto, se presentó un estudio con enfoque mixto que incluye tanto métodos cuantitativos como cualitativos a través de encuestas y entrevistas (Ver ANEXOS IV y V, pp. 86-89) para recolectar y analizar los datos debido a la amplitud del problema. La combinación de estos enfoques permitió obtener una visión integral de la situación de los adultos mayores en el Gran Santo Domingo.

4.2 Técnicas para la Recolección de Datos

Las técnicas utilizadas para la recolección de datos en la investigación fueron las siguientes:

En el proceso de investigación se estimó el aproximado de personas adultas mayores viviendo en Santo Domingo mediante el uso de antiguos censos y estudios indicando el porcentaje de la población de la ciudad para calcular la muestra de población a encuestar. Conociendo que en Santo Domingo existe una población de aproximadamente 2,769,589 personas se puede estimar que la población de adultos mayores sería de 478,417, como vimos en el censo de la ONE (2022) visto en el Capítulo 2.

1. Se calculó la población aproximada de 478,417 a un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 10%, resultando en que la muestra poblacional para la investigación fuera un total de 97 encuestados (Ver anexo X, pág. 123).
2. Realización de encuesta digital vía Google Forms, enviadas por WhatsApp, Correo y Redes Sociales, a un grupo representativo de 99 adultos mayores desde los 60 años en el Gran Santo Domingo para recopilación de datos sobre su calidad de vida.
3. Realización de dos entrevistas a empresarios de entidades privadas como Hobby Graphics y KW Capital, de manera presencial y via Google Meets, para conocer los “riesgos” por los cuales las empresas no se prestan a contratar a personas de edad media y avanzada de entre 35-75 años con intención de demostrar la falta de oportunidad laboral y la discriminación que existe para esta comunidad.
4. Realización de entrevistas con representantes de organizaciones que trabajan con esta comunidad como CONAPE, Golden Age, Sarita’s Home, Corazones de Plata, UNIBE SENIOR y Caminos Añejos, a través de Google Meets y encuentros presenciales, para determinar los factores que los convierten en casos de éxito.

5. Realización de las entrevistas con representantes de las empresas de artesanías como Moonlight RD, Empresanías Cayenart, Simple Crochet y Mirra Spa Products RD mediante el uso de Google Meets, para validar su posible interés en participar en proyectos como “Empoderando Manos Plateadas” y conocer oportunidades de mejora para el mismo.
6. Análisis de los datos de investigación recopilados a través de herramientas como Excel y apoyo de la inteligencia artificial Gemini, para identificar su relación entre ellos y factores en común en cuánto a la problemática demostrada.

Las entrevistas para dicho estudio se realizaron presentando atención a tres distintos grupos: Organizaciones o instituciones que trabajan con adultos mayores (Anexo VII, pp. 98-110), empresas de artesanías (Anexo VIII, pp. 111-118) y empresas privadas (Anexo IX, pp. 119-122). Con preguntas como “¿Qué métodos utilizan para asegurarse de que los servicios que brindan sean culturalmente relevantes y respetuosos?”, “¿Cómo miden el impacto de su organización en la vida de los adultos mayores?”, “¿Qué condiciones o políticas tendrían que cambiar para que se sintiera más cómodo contratando a adultos mayores?”, “¿Ha considerado implementar programas de inclusión o diversidad en su empresa? ¿Por qué sí o por qué no?” y “¿Qué cree que se necesita para que este programa tenga un éxito duradero en su comunidad?”.

En conclusión, las técnicas empleadas para la recolección de datos en esta investigación permitieron obtener una muestra representativa de la población adulta mayor en el Gran Santo Domingo. Además, se realizaron entrevistas para comprender los factores que limitan la contratación de personas mayores, identificar casos exitosos de apoyo a esta comunidad, y explorar la viabilidad de proyectos como “Empoderando Manos Plateadas”.



4.3 Análisis de Datos

El análisis de datos procedió de la siguiente manera: Los datos cuantitativos dentro de la encuesta para adultos mayores fueron procesados mediante programas estadísticos como Excel, elaborando tablas dinámicas que permitieran porcentualizar las respuestas y así encontrar patrones de comportamiento o datos de importancia, mientras que el análisis cualitativo se realizó mediante la categorización de las respuestas recibidas durante las entrevistas estableciendo relaciones de valor a través de sistemas análogos y con el apoyo de la inteligencia artificial para asegurar varios puntos de vista y tomar en cuenta puntos más claros y específicos.

La combinación de ambos enfoques dentro del análisis de datos permitió desarrollar un informe robusto, basado en evidencias que trabajan tanto las dimensiones objetivas como subjetivas del bienestar de los adultos mayores en el Gran Santo Domingo con el fin de demostrar el pensar de las empresas en cuanto a la integración de personas mayores en el ambiente laboral, los factores que hacen que las organizaciones que trabajan con adultos mayores sean sostenibles con el tiempo y conocer las decisiones a tomar que impactarían positivamente en la vida de esta comunidad para justificar la necesidad de un programa como “Empoderando Manos Plateadas”.

4.4 Presentación de los resultados del estudio

A través del diálogo en las entrevistas y los resultados de la encuesta realizada se obtuvieron distintos hallazgos en respuesta a los objetivos específicos planteados en el Capítulo 2.

4.4.1 Resultados de encuestas a adultos mayores.

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos en la encuesta realizada a adultos mayores en distintos sectores del Gran Santo Domingo como Arroyo Hondo, Bella Vista, Cristo Rey, Evaristo Morales, Gazcue, Piantini, entre otros. Los cuales fueron divididos por municipios para evaluar los datos, como se puede visualizar de manera extensa en el anexo VI.

Dentro de los resultados del estudio se dió a notar que las actividades más comunes entre los encuestados incluyeron ver televisión, hacer ejercicio, leer, realizar manualidades y bailar, en ese orden. Entre las actividades menos frecuentes se mencionaron jugar dominó, viajar, cocinar y asistir a la iglesia.

En temas de salud, el 31.3% de los 99 encuestados reportó tener dificultades físicas que limitan sus actividades diarias, siendo la artritis uno de los problemas más comunes. El 68.7% restante no enfrenta estas limitaciones. Un 61.6% de los participantes padece problemas de salud, siendo la hipertensión (49.2%) la más frecuente, seguida de la diabetes (21.3%) y la artritis (4.9%). Otras enfermedades incluyen colesterol alto, problemas en las rodillas, alergias, asma y cáncer, que abarcan el 24.6%.

¿Sufre de alguna limitante que le dificulte las actividades del día a día?

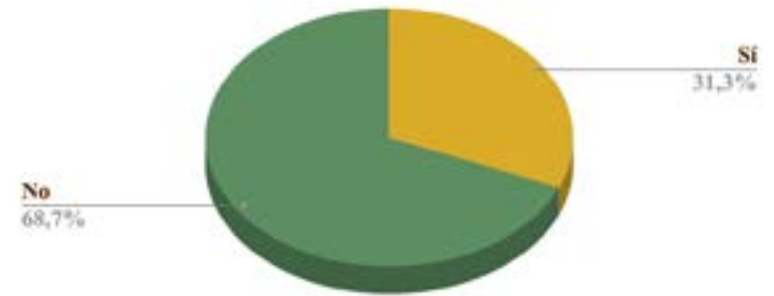


Figura 24. Representación gráfica del porcentaje que sufre limitantes que dificultan sus actividades diarias. Fuente: Elaboración propia

Tipo de condición que padece

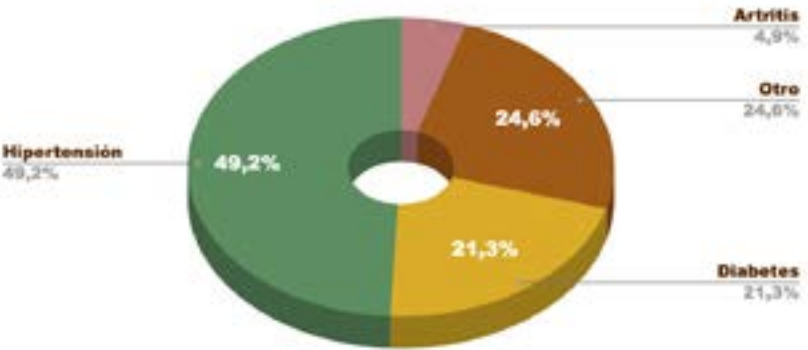


Figura 25. Representación gráfica de los tipos de condiciones y sus porcentajes. Fuente: Elaboración propia

En la parte laboral, el 59.6% de la muestra no está trabajando actualmente. Dentro de este grupo, solo el 27% recibe una pensión, con una edad promedio de jubilación de 67 años. Mientras se evidenció que el 80.8% de los encuestados asegura la existencia de discriminación hacia los adultos mayores en el mercado laboral, argumentando que sus conocimientos no son valorados o que son considerados “inútiles” debido a su edad. Este fenómeno comienza a los 35 años, según declararon los encuestados.

¿Comprende usted que existe algún tipo de discriminación en el mercado laboral hacia los a...

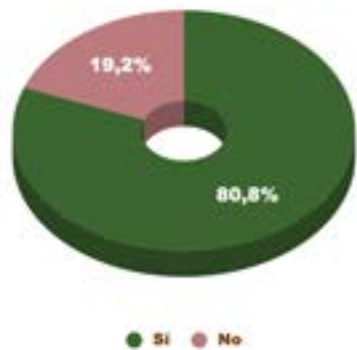


Figura 26. Cantidad de personas en porcentaje que consideran que existe la discriminación laboral por edad.
Fuente: Elaboración propia

Los encuestados consideran que los factores que más contribuyen a su bienestar son, en orden de importancia: una buena alimentación, la salud física, la independencia económica, la vida social y la autosuficiencia. Otros factores mencionados incluyen la importancia de la fe religiosa y el amor de los familiares. Los mismos identifican que las principales mejoras en su calidad de vida vendrían de obtener ingresos económicos, recibir entrenamiento para mantener habilidades psicomotrices, ayuda en las tareas del hogar y mejor acceso a servicios de salud.

El principal desafío identificado durante la investigación es el acceso a una pensión digna (65.7%). Otros retos incluyen el acceso a servicios de salud (63.6%), transporte seguro (53.5%) y la falta de espacios inclusivos (33.3%).



Figura 27. Representación de porcentajes sobre las dificultades existentes en Santo Domingo como adulto mayor.
Fuente: Google Forms - Encuesta a adultos mayores. “Empoderando Manos Plateadas”.

Para mitigar estos problemas se descubrió que los encuestados consideran que el gobierno debe asumir la responsabilidad de mejorar los sistemas de salud, pensión y seguridad. Además, solicitan espacios recreativos exclusivos para personas mayores, así como la necesidad de educar a las generaciones jóvenes en el respeto a los adultos mayores y erradicar la percepción de que son personas “dañadas”.

Tras la presentación general del programa “Empoderando Manos Plateadas”, el 58.6% de los encuestados expresó su disposición a participar para obtener seguridad económica, mientras que el 41.4% restante no mostró interés. El grupo menos interesado en el programa pertenece a niveles socioeconómicos altos y medios.

¿Le interesaría formar parte del proyecto Empoderando Manos Plateadas?

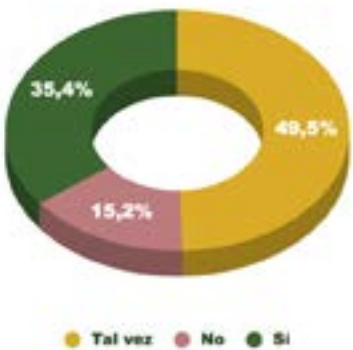


Figura 28. Recuento de personas dispuestas a participar en el programa “Empoderando Manos Plateadas”.
Fuente: Elaboración propia.

La población encuestada sugirió para el programa “Empoderando Manos Plateadas” considerar aspectos clave como el transporte, la capacitación y el entrenamiento. También se propuso que el proyecto no esté vinculado a entidades del gobierno, que se expanda a áreas con altos índices de pobreza, y que incluya trabajos diversos más allá de las artesanías. Otras recomendaciones incluyen generar actividades para personas que no pueden salir de sus hogares, capacitar a los adultos mayores en tecnología y otras habilidades útiles, y garantizar que los materiales sean provistos por la ONG. Asimismo, se propuso aceptar a personas cercanas a la edad de envejecimiento, aunque no hayan alcanzado los 60 años.

4.4.2 Resultados de entrevista de organizaciones que trabajan con adultos mayores.

De las organizaciones que trabajan con adultos mayores se ha destacado la comunicación, la empatía y la paciencia como valores fundamentales al tratar con adultos mayores, independientemente del ámbito. Estos tres puntos siendo clave para luchar contra la gran falta de información que existe sobre la comunidad de adultos mayores, y romper los estigmas y conceptos erróneos que rodean a esta comunidad. El empoderamiento de los adultos mayores también ha sido destacado como otro factor fundamental para desafiar estos estereotipos y prejuicios.

Tomando estos factores en cuenta se puede lograr una mayor receptividad y empatía en la sociedad, permitiendo que las soluciones propuestas para los adultos mayores sean más efectivas, tomándose en cuenta que el trabajo de educación a realizar no debe limitarse a las personas mayores y sus familias, sino extenderse a los profesionales que trabajan o desean trabajar en este ámbito.

Reconocer la vejez como una etapa más de la vida que se caracteriza por sus propias facetas y entender que es esencial brindarles a estas personas una atención adecuada. Si bien es cierto que el envejecimiento conlleva cambios físicos y cognitivos, no se puede pretender que las personas mayores no posean capacidad de disfrutar, aprender y aportar a la sociedad. El empoderamiento de los adultos mayores es sumamente relevante para desafiar los estereotipos y prejuicios asociados a la vejez. Al fomentar su participación activa en la sociedad, podemos mejorar su autoestima y calidad de vida.

Continuando por la línea de la calidad de vida de estas personas, se observó que a medida que esta comunidad y la sociedad avanza, la necesidad de servicios especializados es cada vez más evidente. Sin embargo, la falta de profesionales capacitados y los altos costos asociados a estos servicios limitan el acceso de muchas personas creando una brecha. Se necesita comenzar a ver la inversión en la formación de nuevos profesionales como una prioridad, llevando así al diseño de programas que sean accesibles, inclusivos y personalizados, a través de la evaluación de las necesidades de cada persona.

De los servicios especializados y programas que existen, la evaluación y retroalimentación se realiza principalmente de manera cualitativa mediante la opinión de los familiares u otros responsables del adulto mayor; sin embargo, la mayoría de los centros evalúa al adulto mayor y su condición al momento de la entrada, cosa que les permite un punto de comparación para ver su evolución.

La participación activa de este grupo es fundamental para garantizar que los servicios sean adecuados y pertinentes. Esta participación, además de permitir identificar áreas de mejora, fomenta una cultura de retroalimentación constante que asegura la relevancia y el impacto de cualquier tipo de programa, organización o institución orientada a apoyar a esta comunidad a largo plazo.

La personalización de la atención es otro aspecto clave. Al reconocer que cada una de estas personas es única, con su propio cuadro médico, realidad familiar, etcétera, es posible diseñar programas y servicios más efectivos y satisfactorios, lo cual es especialmente importante en el caso de esta comunidad.

Los beneficios de estos programas trascienden al adulto mayor, impactando positivamente a sus familias, cuidadores y a la sociedad en general. Al promoverse una cultura de respeto y solidaridad, se contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los involucrados.

En el caso de las personas con condiciones neurodegenerativas, la prevención y el cuidado son la prioridad. El acompañamiento psicomotriz de estas personas y el apoyo a las familias son herramientas fundamentales para mejorar su calidad de vida. Las actividades diseñadas debiendo tener un enfoque terapéutico y recreativo, siempre considerando las preferencias y habilidades individuales para garantizar su participación activa y el mayor beneficio posible.

Desde la perspectiva del Estado en lo que compete a este grupo, se logra vislumbrar la independencia como un derecho fundamental, más no constitucional, la misma se trabaja bajo la base del derecho de las personas mayores a permanecer en su entorno familiar, evitando su institucionalización innecesaria y que la misma debe ser una última opción y solo considerarse cuando sea estrictamente necesario.

4.4.3 Resultados de entrevista de empresas de artesanías.

A partir de lo dicho por las empresas de artesanías, se destacaron cinco importantes hallazgos en relación a la propuesta que se les ha planteado:

Atractivo de la propuesta: Apelar a la sensibilidad social y al impacto positivo en la comunidad de adultos mayores es un factor que genera motivación para que las empresas se involucren en iniciativas de este tipo. Muchas de estas empresas valoran la oportunidad de contribuir al bienestar de esta población y reconocen el potencial que significa para ellos la humanización de marca.

Desafíos: El principal reto en su participación, especialmente para las microempresas, radica en la disponibilidad de recursos y el tiempo. Su involucramiento en un proyecto con dichas características puede resultar compleja y extremadamente demandante, mucho más para las que consisten de una sola persona que cumple con todas las funciones.

Flexibilidad y sostenibilidad: La implementación de una producción basada en colecciones y con horarios flexibles es una recomendación para garantizar la sostenibilidad del proyecto. Con esta modalidad se permite ofrecer una mayor variedad de actividades a los adultos mayores y mantener la calidad de los productos, adaptándose a las necesidades y capacidades de los participantes.

Impacto social: Además de generar ingresos para los adultos mayores, se destaca el impacto de este tipo de iniciativas en la promoción de un sentido de pertenencia y comunidad, contribuyendo a reducir el aislamiento social que experimenta esta población.

Beneficios para la salud: Recomiendan buscar aquellas empresas de artesanía que involucren el trabajo directo con las manos, esto con el propósito de fomentar la creatividad de los adultos mayores y ofrecerles múltiples beneficios, no solo para la salud mental, sino también para la salud física, por ejemplo, el trabajo con el barro.

4.4.4 Resultados de entrevista de empresas privadas.

Para finalizar, las empresas privadas brindaron una perspectiva del mercado laboral y su punto de vista en cuanto a los adultos mayores.

En primer lugar, las empresas encuestadas convergen en que el Estado debería implementar incentivos económicos para favorecer la contratación de adultos mayores en estos ámbitos. Siendo una de las posibles propuestas: el apoyo parcial en el costo de la pensión de parte del gobierno, aparte de la cantidad asumida por los empleados para la AFP que se descuenta de sus salarios, entendiendo que esto reduciría posibles pérdidas económicas y aliviaría la carga financiera que significa la contratación del grupo mencionado.

Sin embargo, también expresaron otras preocupaciones relacionadas con la contratación de esta comunidad. Entre las principales inquietudes destacan la adaptación a nuevas tecnologías, la agilidad para resolver problemas y una mayor inestabilidad laboral debido a posibles problemas de salud. Estas preocupaciones descubren una necesidad de implementar programas de capacitación y desarrollo profesional que les permitan a los adultos mayores adquirir las habilidades necesarias para desempeñarse de manera efectiva en un entorno laboral tan demandante como el que se observa en la actualidad.

Por otro lado, se reconoció que los adultos mayores tienden a mostrar una mayor lealtad y compromiso con sus trabajos en comparación con los jóvenes. Esto no es porque los jóvenes no son capaces de ello, sino porque están en constante búsqueda de crecimiento y nuevos conocimientos; mientras que para una persona de más edad, se ve enfrentado a la dificultad para encontrar nuevos empleos a medida que avanzan en edad. Como cita textualmente la entrevistada Rodelixsa Manzueta de KW Capital, “ya luego de los 45 es muy difícil conseguir otro trabajo, especialmente en las mujeres”. (Anexo IX p. 121).

Por último, las empresas sugieren que el Estado debería desempeñar un papel más activo en la creación de programas de capacitación y en la implementación de campañas que rompan con los estereotipos negativos asociados a la edad en el mercado laboral, resaltando así como esto podría contribuir al cambio de percepción de las empresas privadas y a fomentar una mayor inclusión de los adultos mayores en este ámbito.

En conclusión, estos resultados ofrecen un panorama claro sobre las necesidades, preocupaciones y propuestas de los adultos mayores, y proporcionan valiosas orientaciones para el desarrollo del programa “Empoderando Manos Plateadas”.

4.5 Análisis de los resultados:

El estudio muestra un panorama complejo y variado de la realidad de los adultos mayores en Santo Domingo. Por un lado, se evidencia una clara necesidad de mejorar su calidad de vida en áreas como salud, economía y socialización. Por otro lado, se destaca la resiliencia y el deseo de estos individuos de mantenerse activos y contribuir a la sociedad.

Los principales hallazgos del estudio se centran en que la incidencia de enfermedades crónicas como la hipertensión y la artritis limita significativamente la calidad de vida de muchos encuestados. Además, existe una demanda insatisfecha de servicios de salud especializados y accesibles. En la parte de economía, se notó que la pensión inadecuada y la discriminación laboral son barreras significativas para la seguridad económica de los adultos mayores. Esto se traduce en dificultades para cubrir necesidades básicas y acceder a servicios esenciales.

Los encuestados mencionan actividades como hacer manualidades entre las más comunes, lo que resalta el interés de los adultos mayores en participar en actividades creativas y manuales, reforzando así la viabilidad del programa, ya que estas actividades fomentan la creatividad y el bienestar emocional y físico. Además, el estudio subraya que los factores clave que contribuyen al bienestar de los adultos mayores son: la independencia económica, la salud física y la vida social. El programa “Empoderando Manos Plateadas” podría mejorar estos tres aspectos al brindar oportunidades económicas, fomentar la actividad física a través de la artesanía, y crear una comunidad de apoyo entre los participantes.

En el ámbito social el estudio destaca que los encuestados valoran altamente la vida social y las relaciones familiares, que desean mantenerse activos, aprender nuevas habilidades y contribuir a la sociedad. Comprendiendo así que las iniciativas que promueven un sentido de pertenencia y comunidad entre los adultos mayores tienen un impacto significativo en reducir su aislamiento social. “Empoderando Manos Plateadas” no solo les ofrece una fuente de ingresos, sino también una comunidad de apoyo. Este tipo de programas puede tener un efecto positivo en la salud mental y emocional de los adultos mayores, promoviendo la autoestima y el empoderamiento.

Los encuestados consideran que recibir capacitación para mantener habilidades psicomotrices y acceder a mejores servicios de salud son clave para mejorar su calidad de vida. El programa, al enfocarse en capacitar a los adultos mayores en habilidades de artesanía y facilitar su participación en el mercado, puede abordar estas necesidades de manera directa. Esto también responde a la recomendación de las empresas artesanales sobre la importancia de actividades que involucren el trabajo manual, lo cual beneficia tanto la salud mental como la física de los adultos mayores.

Estos resultados, tanto de las encuestas como de las entrevistas, se relacionan con el proyecto “Empoderando Manos Plateadas”, ya que ayudaron a presentar el programa como una respuesta a estas necesidades brindando recomendaciones y sugerencias a tomar en cuenta durante su elaboración. Mencionar que la participación activa y las colaboraciones con distintos establecimientos, ya sean privados o gubernamentales, pueden maximizar el impacto y sostenibilidad del proyecto.

En conclusión, todos los hallazgos obtenidos durante el proceso de investigación subrayan la importancia de invertir en políticas públicas y propuestas que promuevan el envejecimiento activo y saludable, no solo para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, sino para fortalecer el tejido social y construir un futuro más justo e inclusivo para todos.



*“Envejecer es como escalar
una montaña; mientras se sube
las fuerzas disminuyen, pero
la mirada es más libre, la vista
más amplia y serena.”*

— Ingmar Bergman.



Empoderando manos plateadas: Un programa integral de envejecimiento activo para adultos mayores en Santo Domingo.

**CAPÍTULO 5: “EMPODERANDO MANOS PLATEADAS”:
UN PROGRAMA DE INTEGRACIÓN PARA LA COMUNIDAD DE
ADULTOS MAYORES.**



5.1 Resumen de la Problemática

En Santo Domingo existe una prevalencia en la falta de oportunidades laborales para los adultos mayores adaptadas a sus necesidades, así como la imposibilidad de conseguir empleos formales que le brinden una pensión digna con la cual subsidiar sus necesidades diarias. Esto los deja sin pensiones o recursos económicos estables, creando dependencias de sus familias, quienes, a menudo, no pueden brindarles el apoyo necesario debido a la precariedad económica existente y ellos, al notarlo, empiezan a sentir emociones que merman su calidad de vida, generando así depresión, sentimientos de soledad y desesperación.

Por otro lado, se identificó que esta realidad es uno de los factores que afectan la calidad de vida de los adultos mayores. Otros factores son: las condiciones de salud, el maltrato, el abandono, el deterioro físico y mental, entre otros.

Dentro de otros factores que afectan la calidad de vida de esta comunidad, se reconoció también la falta de educación ciudadana sobre el envejecimiento, generando así un sentimiento en esta comunidad de no ser respetados o de ser juzgados por su edad y por no valerse por sí mismos. Los adultos mayores encuestados en el proceso del proyecto mencionaron que comentarios como “Un adulto mayor es como un niño” o “Ya las cosas hay que hacerlas por ellos como si fueran bebés” les afectan emocionalmente más de lo que se podría pensar, esto da paso a casos de depresión en estas personas al sentirse como una carga para su familiar responsable.

De igual forma entre sus retos se pudo identificar la falta de acceso a sistemas de protección social y servicios de salud adecuados. Durante la investigación muchas personas mostraron sentir que el Estado realmente no busca formas de cuidar a sus ciudadanos pertenecientes a esta comunidad. Muchos expresaban su deseo de que los seguros cubran una cantidad proporcionada, que verdaderamente ayude a sobrellevar los gastos en medicamentos y estudios constantes que se deben hacer. (Anexo VI. Pág. 93)

Si bien este cuadro de condiciones y factores se aplican a los adultos mayores en la República Dominicana como país, el proyecto fue enfocado en la localidad del Gran Santo Domingo. El mismo se enmarcó en un contexto de rápido envejecimiento de la población y una falta de recursos suficientes para abordar sus necesidades específicas. Esto evidenciándose en el 59.6% de los noventa y nueve encuestados que no labora actualmente, de los cuales un 73% no recibe pensión. Esto los lleva a depender económicamente de un familiar directo que se encargue de cuidarlos.

5.2 Objetivos del programa

El programa propone los siguientes objetivos:

- Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores a través de la promoción de la actividad física, social y económica.
- Fomentar la economía naranja mediante el sector artesanal: Con la producción artesanal, se contribuye al desarrollo del sector creativo y cultural en la República Dominicana.
- Promover la independencia económica de los adultos mayores: Se busca apoyar la autosuficiencia financiera de los adultos mayores facilitando un ingreso económico por su participación en la producción.
- Abordar la falta de oportunidades laborales para adultos mayores: El programa crea conexiones entre empresas de artesanías locales y adultos mayores, proporcionando opciones laborales adecuadas para esta comunidad.
- Impulsar el crecimiento de las empresas artesanales: Actúa como un puente entre los artesanos locales y los adultos mayores, apoyando a las empresas que buscan expandir su mano de obra y contribuyendo al crecimiento del sector artesanal.

5.3 Descripción Detallada del Programa

El programa “Empoderando Manos Plateadas” es una organización no gubernamental sin fines de lucro (ONG) del Gran Santo Domingo. Este busca impactar la calidad de vida de los adultos mayores al integrarlos en una comunidad donde se sientan útiles y valorados, promoviendo la actividad física y mental para evitar el sedentarismo y reducir el riesgo de soledad y depresión, comunes en esta etapa de la vida. A través de las artesanías, se demostrará el impacto del arte en la resolución de problemáticas sociales, fomentando la educación ciudadana sobre el envejecimiento.

El programa también contribuirá a la creación de ofertas laborales para esta comunidad, sirviendo como ejemplo para otros sectores económicos, y demostrando el valor y la capacidad de los adultos mayores como parte integral de la fuerza laboral. Además, reducirá la dependencia de esta población hacia terceros, aliviando, en consecuencia, la responsabilidad que recae sobre sus familiares encargados.

Durante el proceso de investigación se pudo notar la cantidad de organizaciones que se disponen para trabajar con la comunidad de adultos mayores, en diferentes índoles y con diferentes objetivos, por lo cual, se comprende que “Empoderando Manos Plateadas” se diferencia de los demás proyectos en la localidad al ser el único programa que no solo aborde la terapia ocupacional, sino que también se enfoca en el problema de la falta de oportunidades laborales para esta comunidad.

El programa recibiría fondos principalmente a través de dos maneras:

A través de las ventas de los productos artesanales, donde las empresas de artesanías vinculadas al programa venderían parte de sus productos en la página de Instagram de la ONG. Un porcentaje de estas ventas se destinaría a la sostenibilidad de la organización, incluyendo el mantenimiento de las redes sociales y página web. Además vía los eventos cuatrimestrales que llevaría a cabo la organización para promover tanto a las empresas de artesanías como el trabajo de la ONG. Los mismos son tipo convención, incluyendo charlas informativas y un bazaar.

La participación del público en estas actividades servirían como una forma de recaudación de fondos, mientras que los artesanos y los adultos mayores que participan en el programa tendrán la oportunidad de vender sus productos artesanales en un espacio dedicado a ellos.

La organización tendría cuatro canales de redes sociales para la difusión de información, estos siendo: Instagram, Facebook, TikTok y Youtube; además, de una página web donde se podrán encontrar los documentos de los reportes de impacto realizados, así como informaciones clave acerca del programa, calendario de actividades y la posibilidad de inscripción en línea.

En conclusión, “Empoderando Manos Plateadas” funciona como un puente entre la comunidad de adultos mayores y los artesanos de la República Dominicana, inicialmente del Gran Santo Domingo, generando un espacio de colaboración y apoyo mutuo.

5.4 Acciones y actividades recomendadas

Las actividades propuestas para el programa se enmarcan en cuatro distintas fases de trabajo. Siendo estas: fase de preparación, fase de ejecución inicial, fase de expansión y por último fase de consolidación nacional, llevando un tiempo estimado de 4 años y 4 meses para cumplir con cada objetivo. (Ver punto 5.6, pp. 58-59). Divididas con la intención de llevar una mejor división del trabajo y los pasos a seguir para conseguir el nivel de impacto esperado del programa “Empoderando Manos Plateadas”. Las actividades y talleres detallados a continuación se repiten en varias ocasiones durante las distintas fases debido a la naturaleza del programa.



Registro y evaluación Inicial

- Se habilitará un proceso de registro para adultos mayores y empresas de artesanías interesadas en participar en el programa con el objetivo de recopilar información sobre las habilidades, intereses y horarios de los adultos mayores, así como los recursos y necesidades de las empresas de artesanías.

- *Canales:*
- Formulario en la página web de “Empoderando Manos Plateadas” y formulario físico (Ver anexo XI pp. 124-125)
 - Publicación en redes sociales (Instagram, Facebook) para promover el proceso de inscripción.
 - Software de almacenamiento y análisis de datos (Excel).

Selección y asignación de los capacitadores.

- Apertura de registro, evaluación y proceso de entrenamiento de los capacitadores en métodos de enseñanza para adultos mayores. Manteniendo asegurado el servicio respetuoso y que el programa se mantenga cumpliendo sus objetivos de apoyo hacia la comunidad de adultos mayores.
- *Canales:*
 - Formulario en la página web de “Empoderando Manos Plateadas” y formulario físico (Ver anexo XII, pp. 126-127).
 - Redes sociales para la publicación de post promocionales acerca del inicio del reclutamiento.
 - Correo electrónico y canales de telefonía para la comunicación con los futuros capacitadores.
 - Capacitaciones presenciales/software para videoconferencias en caso de que sea necesario o se vea conveniente.

Evaluación de preferencias y diseño de horarios

- Se realizará una encuesta para conocer las preferencias horarias con el fin de diseñar un horario de capacitaciones que se adapte a las necesidades de los adultos mayores y así facilitar la participación y asegurar la comodidad de los asistentes.
- *Canales:*
 - Software para analizar las preferencias horarias (Excel).
 - Calendario en la nube para la gestión de horarios. (Google Calendar, Notion Calendar o Trello)
 - Comunicación vía correo electrónico y llamadas telefónicas con los inscritos.

Capacitaciones en técnicas artesanales

- Se organizarán talleres en técnicas artesanales diversas (tejido, cerámica, joyería, pintura, entre otras), impartidos por los capacitadores designados. Desarrollando habilidades creativas y motrices de los adultos mayores a través del aprendizaje de técnicas artesanales.
- Canales:*
 - Calendario en la nube para la gestión de los talleres.
 - Redes sociales y correo electrónico para la inscripción.
 - Software de seguimiento de asistencia y progreso.

Talleres de fortalecimiento psicomotriz y salud integral

- Talleres diseñados con apoyo de geriatras para mejorar la movilidad, la coordinación y la salud física de los adultos mayores, promoviendo el bienestar físico y ayudándoles a mantenerse activos.
- Canales:*
 - Sesiones presenciales en salas habilitadas para estas actividades o sesiones virtuales por Google Meets/Zoom según las necesidades.
 - Monitoreo de la evolución física y encuestas de retroalimentación en alianza con centros geriátricos.

Capacitación en habilidades digitales

- Talleres que enseñarán a los adultos mayores a utilizar herramientas digitales, incluyendo redes sociales primarias para la comunicación y plataformas de ventas en línea y así fomentar la independencia digital de esta comunidad mediante el uso de tecnologías actuales.
- Canales:*
 - Capacitaciones presenciales o videoconferencias.
 - Software para el seguimiento del progreso en el uso de herramientas digitales.
 - Formularios de retroalimentación por Google Meet y encuestas presenciales.

Talleres de innovación y sostenibilidad en artesanías

- Se enseñará a los participantes cómo innovar en la creación de productos artesanales utilizando materiales sostenibles y técnicas modernas. Para fomentar el cuidado medioambiental y asegurar que las artesanías producidas sean respetuosas con el medio ambiente.

- Canales:*
 - Talleres presenciales o virtuales.
 - Redes sociales para difundir los avances.
 - Evaluación continua mediante encuestas de satisfacción.
 - Se puede visualizar la estructura concreta con más detalle de los talleres más adelante en el mismo capítulo.

Monitoreo y retroalimentación constante

- Implementar un monitoreo continuo de los participantes y capacitadores para asegurar que las actividades sean eficaces y ajustadas a las necesidades del grupo. Asegurando así la sostenibilidad y crecimiento del programa.
- Canales:*
 - Software para almacenar y analizar los datos recolectados (Excel).
 - Encuestas presenciales y enviadas por correos electrónicos para recopilar retroalimentación.

Promoción y venta de artesanías

- Se desarrollará una estrategia de ventas para los productos elaborados por los adultos mayores. Incluyendo una tienda en línea y eventos presenciales donde se exhibirán y venderán las artesanías, con el fin de generar ingresos para los adultos mayores y apoyar la sostenibilidad económica del programa.
- Canales:*
 - Redes sociales (Instagram, Facebook) y página web para la venta de productos.
 - Eventos presenciales cuatrimestrales de promoción y ventas.

Eventos comunitarios y espacios inclusivos

- Organización de eventos en los que los adultos mayores puedan vender sus productos, compartir sus experiencias y conectarse con la comunidad. Fomentando la interacción social y reduciendo el aislamiento de los adultos mayores.
- Canales:*
 - Redes sociales para promover los eventos.
 - Espacios adaptados para exhibición y venta de artesanías.

Estructura general de los talleres

- Duración del taller: 1.5 a 2 horas por sesión, 2-3 veces por semana.
- Número de sesiones:
 - Para talleres de artesanías
 - Tejido: 8-10 sesiones (crochet, macramé).
 - Cerámica: 12-15 sesiones (modelado, horneado, pintado).

Joyería: 10-12 sesiones (ensamblaje, diseño).
Pintura: 8-10 sesiones (acuarela, óleo).

- Para talleres de Introducción a la Tecnología.
Uso básico de dispositivos y navegación en Internet: 10-12 sesiones.
Introducción a redes sociales: 5-8 sesiones.
Pagos y seguridad en internet: 5-8 sesiones.
Seguimiento y gestión de pedidos: 3-5 sesiones.
- Para talleres de Movilidad.
Estas sesiones deben ser preparadas según la evaluación y necesidad individual de los participantes.
Tamaño del grupo: Grupos de 12-25 personas para garantizar una atención personalizada.
Espacios: Los talleres se deben realizar en espacios adaptados a las necesidades de cada técnica artesanal, psicomotriz o de habilidades digitales.

Puntos a tomar en cuenta en el proceso de diseño y ejecución de los talleres de artesanías:

Ergonomía y seguridad: Se realizará una evaluación inicial para medir la capacidad motriz de los participantes y ajustar las actividades según sus necesidades. Las mismas deben ser adaptadas para evitar el riesgo de lesiones, usando herramientas fáciles de manejar, mesas y sillas ergonómicas, y espacios de trabajo bien iluminados y ventilados.

Alianzas con centros/profesionales del área: En caso de los talleres artesanales deben ser con artesanos y un encargado en gerogogía que apoye a llevar a cabo un buen plan de enseñanza para los adultos mayores. En el caso de los talleres psicomotrices, debe tomarse en consideración la alianza con centros geriátricos para las evaluaciones y los ejercicios a implementar, garantizando la profesionalidad y seguridad de los mismos.

Ritmo de enseñanza: El ritmo será pausado, permitiendo práctica repetitiva para asegurar la retención del conocimiento. Los instructores proporcionarán asistencia personalizada según las necesidades de cada participante.

Asistencia voluntaria: Se contará con voluntarios o asistentes para apoyar a los participantes que puedan tener dificultades motrices o cognitivas.

Suministro de materiales y recursos visuales: Los talleres requerirán una gestión cuidadosa de materiales. Se deberá buscar alianzas con proveedores locales de insumos artesanales para obtener descuentos o donaciones, garantizando que todos los materiales necesarios estén disponibles. Los materiales variarán según el tipo de taller. (Ver detalles en punto 5.5)

Para la ejecución de los talleres la estructura debe seguir el siguiente orden:

1. Introducción en la primera sesión sobre el instructor, su experiencia y los objetivos del taller.
2. Mostrar la técnica artesanal a aprender, utilizando las herramientas y materiales de manera práctica. (Cada participante trabajará a su propio ritmo con asistencia personalizada si lo necesita).
3. A medida que los participantes progresen, se ofrecerá retroalimentación periódica.
4. Al finalizar los talleres se organizará una exhibición entre los integrantes para mostrar los trabajos creados y recibir retroalimentación.
5. Se entregarán certificados de participación a quienes completen todas sus sesiones del taller, reconociendo sus habilidades.
6. Por último, se pedirán testimonios y opiniones de los participantes para utilizarlo como método de retroalimentación para los talleres y de promoción en redes sociales y la página web.

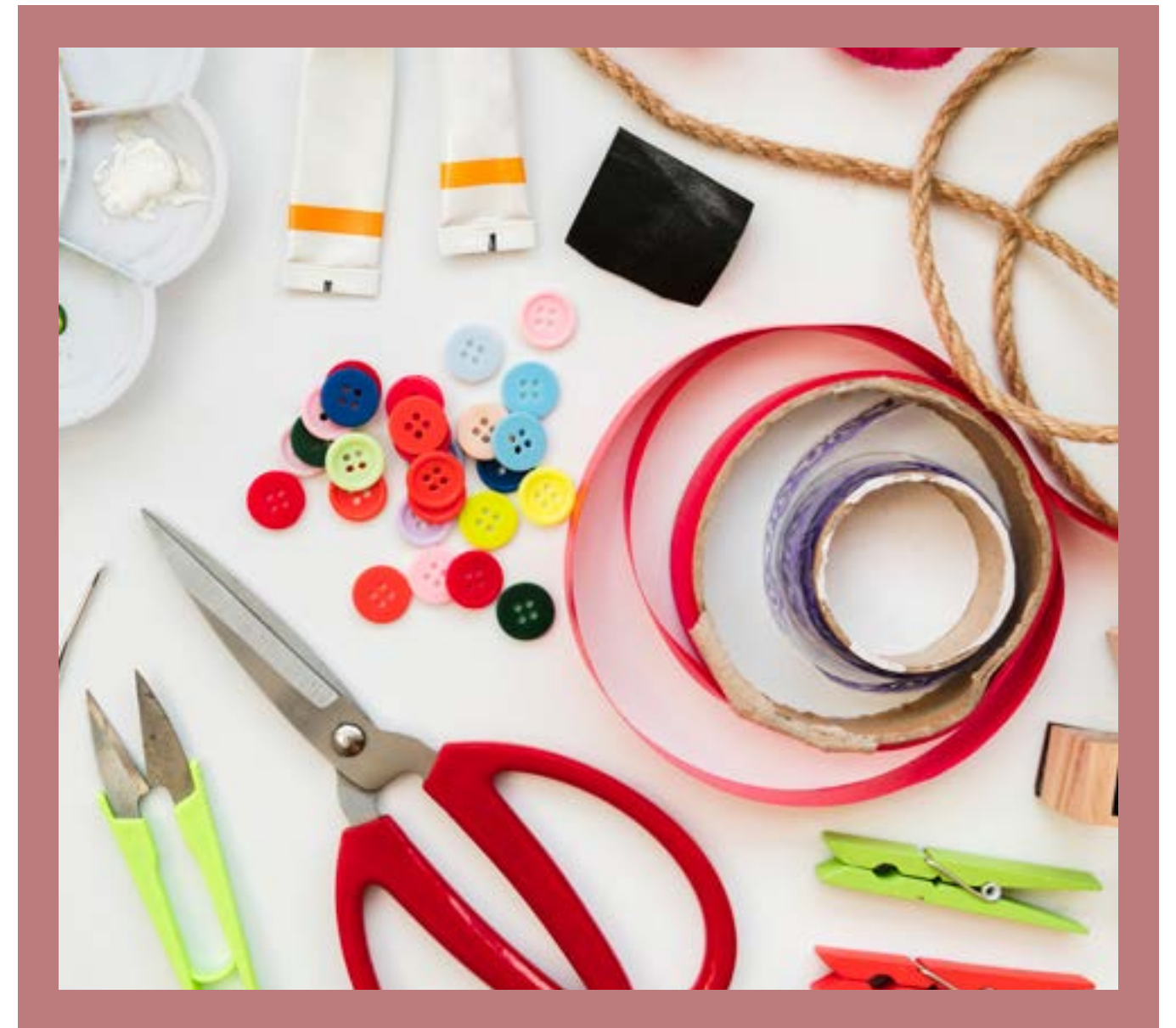
Los talleres se ofrecerán tanto de manera presencial como virtual según la conveniencia y necesidad. Se garantizará que los espacios presenciales sean accesibles, mientras que para los talleres virtuales se adaptarán los ejercicios para realizarlos en casa con materiales cotidianos.

5.5 Recursos necesarios:

- *Recursos humanos*
 - Coordinador del proyecto
 - Equipo de relaciones públicas y comunicación
 - Equipo administrativo (manejo de finanzas y logística)
 - 15 facilitadores/artesanos para las capacitaciones.
 - Voluntarios para apoyo logístico y formativo.
 - Personal del sector salud (Psicólogos, gerontólogos, geriatras y terapeutas)
 - Personal para organizar y gestionar eventos cuatrimestrales y actividades de ventas.
 - Personal encargado de la recolección de fondos y coordinación con empresas de artesanías.
 - Infraestructura y espacios Físicos
 - Salas adecuadas con mesas, sillas, y áreas para la enseñanza de técnicas artesanales.
 - Espacios públicos o privados para la realización de eventos, ventas y exhibiciones.
 - Rampas para fácil acceso de las personas con limitaciones físicas.

- *Recursos tecnológicos y digitales*
 - Software de almacenamiento y análisis de datos (Google Sheets, Excel).
 - Herramientas para la gestión de calendario y planificación (Google Calendar, Notion Calendar, Trello, etc.).
 - Plataforma en la nube para compartir información entre el equipo (Google Drive, Dropbox).
 - Creación y gestión de cuentas en Instagram, Facebook y YouTube.
 - Diseño y desarrollo de una página web para la ONG, incluyendo sistema de ventas.
 - Software de diseño gráfico (Illustrator o Canva) para la creación de contenido promocional.
 - Formularios digitales para el registro de adultos mayores, artesanos, y voluntarios.
- *Materiales y equipamiento*
 - Insumos necesarios para la creación de artesanías (hilos, telas, madera, pintura, etc.).
 - Equipos y herramientas para la enseñanza de técnicas artesanales (telas, agujas, tijeras, arcilla, pigmentos, herramientas de modelado, horno, etc.).
 - Computadoras, impresoras y acceso a internet, para los equipos de comunicación.
 - Teléfono oficial para la comunicación con los beneficiarios, artesanos y posibles patrocinadores.
 - Materiales publicitarios (banners, folletos y pósteres) para la promoción de los eventos y las capacitaciones.
- *Logística y transporte*
 - Servicio de transporte opcional para los adultos mayores que asistan a las capacitaciones y eventos.
 - Vehículos para el transporte de insumos y productos artesanales a los eventos y centros de capacitación.
- *Financiamiento y patrocinio*
 - Presupuesto para el plan piloto del proyecto (alquiler de espacios, compra de insumos, etc.).
 - Patrocinio de al menos 5 empresas de artesanías y 5 patrocinadores locales.
 - Eventos de recaudación para financiar el programa.
 - Retención de un porcentaje de las ventas de las artesanías.
- *Monitoreo y evaluación*
 - Software para seguimiento y evaluación del progreso de los adultos mayores.
 - Herramientas para recolectar retroalimentación (formularios, encuestas digitales).
 - Software para la recolección y tabulación de datos de impacto del programa. (Excel o Google Sheets)
 - Base de datos para la gestión de beneficiarios, facilitadores y patrocinadores.

Con estos recursos bien estructurados, se puede garantizar el éxito en la implementación del proyecto a corto y largo plazo.



5.6 Cronograma propuesto:

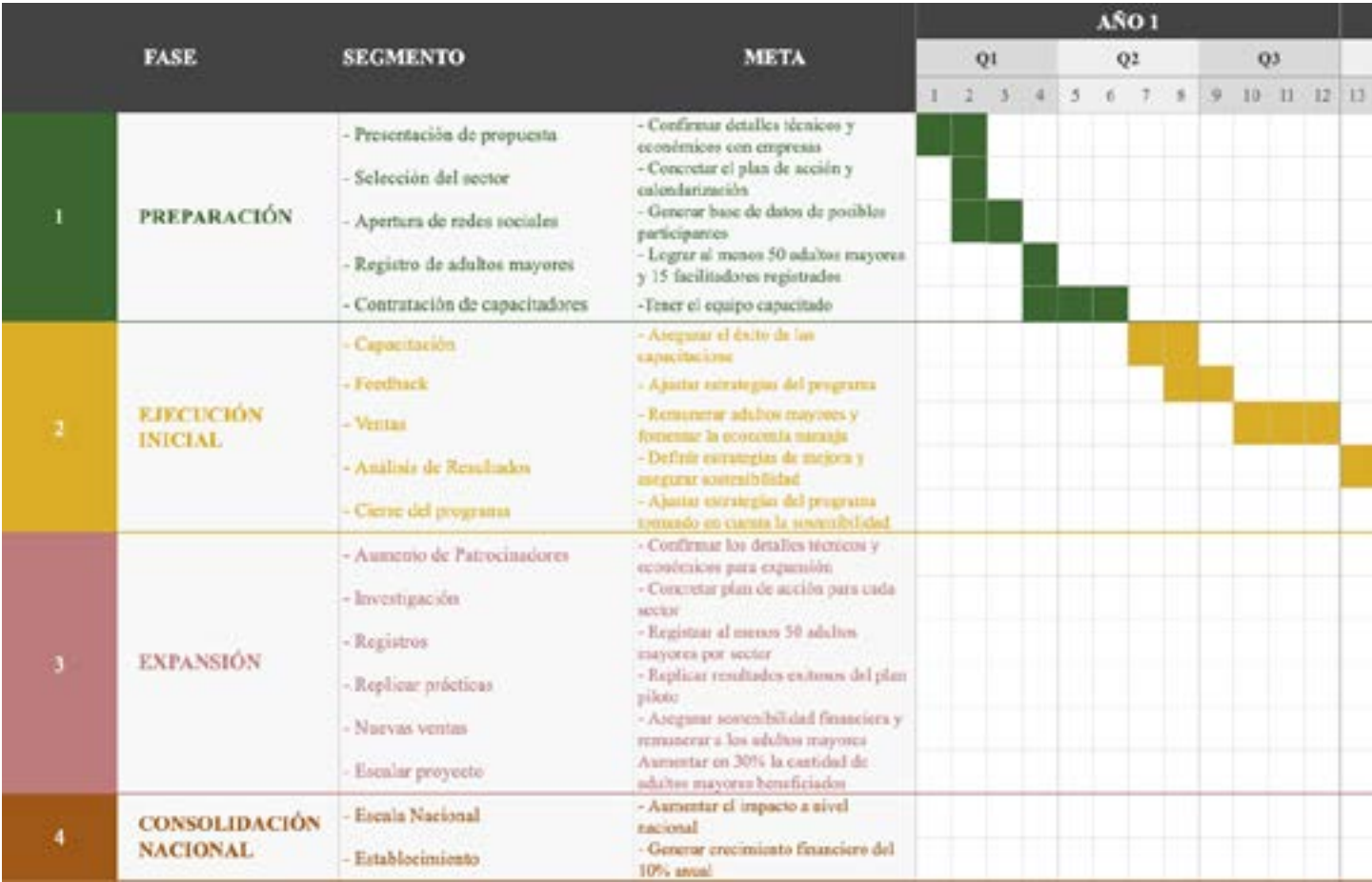
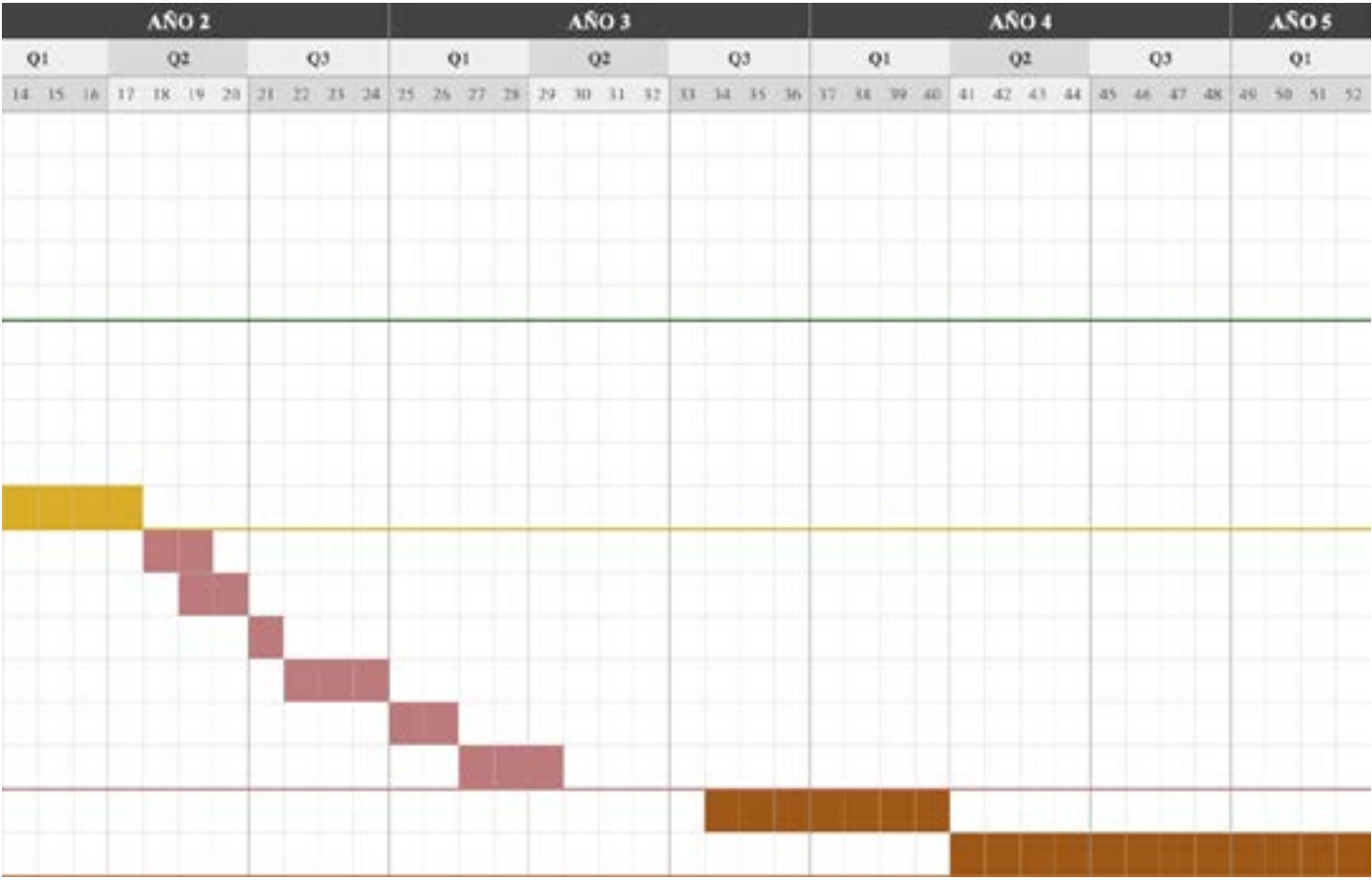


Figura 34. Diagrama de Gantt de las cuatro fases de aplicación del programa “Empoderando Manos Plateadas”. Fuente: Elaboración propia.





CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES

Este capítulo presenta las conclusiones finales del proyecto, abordando el cumplimiento de los objetivos planteados, así como las principales recomendaciones para fortalecer el programa ‘Empoderando Manos Plateadas’ en el contexto de la comunidad de adultos mayores de Santo Domingo.

Este proyecto de grado tuvo como propósito diseñar un programa de integración para la comunidad de adultos mayores que los vinculara con empresas de artesanías, con el objetivo de promover la inclusión social y el envejecimiento activo. Luego de una revisión documental y el análisis estadístico de las encuestas realizadas como parte de la metodología del proyecto, se ha dado respuesta a los objetivos específicos y a las preguntas de investigación planteadas. En este sentido, se exploraron con mayor detalle los factores específicos que afectan la calidad de vida de esta comunidad; se definieron los criterios para evaluar a los programas exitosos; se propusieron los indicadores para medir el impacto del programa propuesto y se describió la metodología empleada para recolectar y analizar la información.

Los resultados obtenidos revelaron la realidad de algunos adultos mayores en el Gran Santo Domingo, enfatizando la relevancia y viabilidad del proyecto dentro este contexto, siendo así indispensable la presentación de los puntos claves evidenciados y los hallazgos más importantes de la investigación para plantear el programa “Empoderando Manos Plateadas”.

Se demuestra que los principales factores que afectan la calidad de vida de los adultos mayores son: la falta de acceso a servicios de salud, las condiciones o enfermedades que ponen en detrimento las vidas de estas personas, la pobreza monetaria, la falta de oportunidades laborales, no solo para este colectivo, sino para personas a partir de los 45 años de edad, y una pérdida de las facultades que les dificulta tener independencia, no solo a nivel personal, sino también monetario.

El 31.3% de los encuestados reportaron dificultades físicas que limitan sus actividades diarias y un 61.6% padece problemas de salud como hipertensión y diabetes. A raíz de esto el proyecto “Empoderando Manos Plateadas” ha considerado adaptar las actividades a las capacidades físicas de los participantes, lo que implica el diseño y planificación de actividades que no requieran un esfuerzo físico considerable, además de adicionar el apoyo logístico a la propuesta, como transporte seguro y accesible, para asegurar la participación de aquellos con movilidad reducida.

A partir de la evaluación de estos factores y luego de comprender el contexto del Gran Santo Domingo, los resultados sugieren que los adultos mayores residentes en dicha localidad no tienen acceso fácil y asequible a la movilidad dentro de la ciudad que les facilite un envejecimiento activo e independencia para moverse. En este sentido, la razón no es la falta de opciones de transporte, sino la limitación en cuanto a cantidad y accesibilidad al transporte público, por lo que muchas veces , deben recurrir a servicios privados de transporte que no todas las familias pueden costear.



Del mismo modo, esta dependencia en cuanto a movilidad se ve agravada por la falta de seguridad ciudadana y la falta de acceso a un servicio de transporte público inclusivo en el Gran Santo Domingo que permita a los adultos mayores moverse a través de la ciudad de manera segura y sin poner en riesgo sus vidas.

A partir del análisis de los datos y de la información obtenida durante la investigación, se han identificado buenas prácticas que han sido integradas en el proyecto: la educación continua, el fomento de la vida en comunidad y de la socialización, la importancia de la empatía, de la comunicación y del conocimiento de cómo tratar y enseñar a adultos mayores y la realización de actividades que tengan beneficios tanto físicos como mentales.

En este sentido, la adaptación de los espacios es de suma importancia para garantizarles comodidad y bienestar. Algunos ejemplos de las acciones que se pueden tomar para la adaptación de los espacios son: la instalación de rampas, colocación estratégica de baños, puertas y pasillos amplios para las personas que necesitan asistencia con su movilización, el control de la temperatura del espacio, entre otros.

Por otro lado, en el ámbito laboral, las empresas privadas valoran la capacidad de adaptación y el manejo de la tecnología; sin embargo, los adultos mayores aportan no solo experiencia, sino también una historia que, en sectores como el de las artesanías, puede brindar una perspectiva más humana a la marca, al producto o a la empresa en su conjunto. Lejos de perder su capacidad de contribuir en el ambiente laboral, sus habilidades pueden ser aprovechadas en distintos roles sin afectar la eficiencia de los procesos.

El 80.8% de los adultos mayores encuestados reporta discriminación en el mercado laboral, y la mayoría no trabaja ni recibe pensión, lo que resalta la importancia de iniciativas como “Empoderando Manos Plateadas”. Este programa ofrece una solución a la falta de oportunidades laborales, no solo proporcionando una fuente de ingresos a través de las artesanías, sino también promoviendo la inclusión socioeconómica y el empoderamiento de esta comunidad, desafiando así estereotipos sociales y proporcionando una sensación de propósito y autosuficiencia.

En una fuerza laboral en constante evolución, contar tanto con adultos mayores como con personas jóvenes permite alcanzar un equilibrio y una perspectiva más amplia sobre cómo realizar y cumplir con las tareas y objetivos dentro del lugar de trabajo.

Los resultados de la encuesta realizada demuestran el interés del público en actividades artísticas: el 38.4% de los adultos mayores encuestados respondió que disfruta hacer manualidades en su tiempo libre, lo que ratifica la justificación del programa propuesto. Este hallazgo evidencia el potencial de crear un programa enfocado en la confección de artesanías, que no solo beneficie a los adultos mayores al brindarles un espacio de comunidad y una fuente de ingresos, sino que también impulse el mercado de artesanías en la localidad, contribuyendo al crecimiento de la economía naranja.

En este sentido, las manualidades, como parte central del proyecto y en su calidad de artesanías, también pueden aportar beneficios significativos para la salud física y mental de los adultos mayores, como la mejora de habilidades psicomotrices. A través de los talleres del programa, se busca reducir los factores que afectan su calidad de vida e influyen en su vulnerabilidad, promoviendo un envejecimiento activo y saludable, aunque estos factores no se mitiguen por completo.

El programa “Empoderando Manos Plateadas” plantea diversas recomendaciones para su garantizar su evolución y sostenibilidad a largo plazo. Estas recomendaciones que buscan optimizar la experiencia de los participantes y ampliar el impacto social del proyecto, se describen a continuación

En primer lugar, es esencial diversificar las actividades ofrecidas, incorporando trabajos manuales como artesanías y manualidades, además de actividades de menor esfuerzo físico, tales como la lectura y la escritura creativa. De igual modo, se sugiere aceptar participantes que estén próximos a la edad de envejecimiento, por ejemplo, a partir de los 55 años. Esta medida no solo amplía el alcance del proyecto, sino que también permite que un mayor número de personas se beneficien de la capacitación y las oportunidades económicas ofrecidas por el programa.

Otra iniciativa clave sería establecer alianzas estratégicas con empresas de transporte público o privado. Estas alianzas serían para la gestión de los descuentos en transporte descritos en el artículo 46 de la ley No. 352-98 sobre Protección de la Persona Envejeciente, facilitando su asistencia regular a las actividades del programa, especialmente para aquellos que viven en zonas más alejadas o con dificultades de movilidad.

Por otro lado, se recomienda fomentar convenios con entidades del sector salud y terapeutas ocupacionales, permitiendo la inclusión de evaluaciones periódicas de la salud física y mental de los adultos mayores y el involucramiento en el diseño y planificación de las actividades. Estas revisiones contribuirían a un monitoreo constante de su bienestar, garantizando que las actividades desarrolladas en el programa no solo promuevan la independencia económica, sino también el cuidado integral ofreciendo beneficios psicomotrices adecuados a los participantes.

En cuanto a la expansión de las oportunidades laborales, sería recomendable incluir otros tipos de tareas más allá de las artesanías, tales como la narración de historias, la enseñanza de remedios caseros tradicionales o la colaboración en proyectos intergeneracionales. Este enfoque permitiría capitalizar el vasto conocimiento y experiencia de los adultos mayores, fortaleciendo su rol como agentes activos en la transmisión de saberes culturales.

Por último, la colaboración con instituciones educativas podría ser una vía enriquecedora para fomentar la participación de jóvenes en talleres intergeneracionales. De esta forma, se promovería el intercambio de experiencias y aprendizajes entre generaciones, fortaleciendo una cultura de respeto y aprecio hacia los adultos mayores. También, se recomienda que los eventos organizados por el programa no solo se enfoquen en la recaudación de fondos, sino también en ser espacios de diálogo e intercambio cultural entre generaciones.

Estas recomendaciones y sugerencias pueden fortalecer la justificación en cuanto a la necesidad latente de la comunidad de adultos mayores en el Gran Santo Domingo de programas como “Empoderando Manos Plateadas” y, a la par, incrementa el impacto del mismo, garantizando que el proyecto sea sostenible, inclusivo y capaz de adaptarse a las necesidades específicas de dicha comunidad.

Para futuras investigaciones, resulta fundamental profundizar en cómo las desigualdades sociales y económicas impactan la experiencia del envejecimiento. Explorar el potencial de las tecnologías para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores puede abrir nuevas vías para reducir estas brechas. También resulta crucial investigar cómo las iniciativas de capacitación en nuevas tecnologías influyen en la inclusión de los adultos mayores en el mercado laboral.

De igual modo, es de interés analizar el impacto de las actividades intergeneracionales en la autoestima y bienestar emocional de los adultos mayores, así como en la percepción de las generaciones más jóvenes sobre el envejecimiento, constituye un aspecto relevante a explorar. Ver la contribución de proyectos como este al desarrollo de la economía naranja en la República Dominicana. Además, evaluar la viabilidad de replicar este modelo en otras industrias para diversificar las oportunidades laborales de los adultos mayores.

Realizar una comparación entre adultos mayores que participan en proyectos similares y aquellos que no tienen acceso a estas oportunidades permitiría evaluar la eficacia de la intervención en términos de inclusión económica. A la par, aplicar una muestra de mayor tamaño que abarque otros sectores y provincias para obtener mejor representación de la población adulta mayor .

Por último, para fortalecer el programa “Empoderando Manos Plateadas”, es fundamental conocer los requisitos de las empresas de artesanías con más experiencia en el mercado. Asimismo, la consulta con expertos en gerontología y otras áreas afines resulta esencial para el análisis y presentación de los resultados obtenidos en el trabajo de campo.

Se comprende que los puntos planteados podrían servir para realizar una investigación más profunda en el área y cubrir elementos y otros factores que no han sido cubiertos por las limitaciones de tiempo, falta de recursos o por el enfoque del proyecto. Tomando esto en cuenta se alienta a expertos en el área, así como instituciones que trabajan con adultos mayores a tomar estas recomendaciones y sugerencias en cuenta para aplicarlas en futuros estudios, con el propósito de generar una base firme sobre la cual desarrollar programas y oportunidades para que esta comunidad puedan tener mejor calidad de vida.

La aplicación de las herramientas metodológicas permitió concluir que el proyecto cumple tanto con el objetivo general como con los objetivos específicos establecidos para desarrollar la propuesta del programa y contextualizar la realidad de los adultos mayores en el Gran Santo Domingo, en aspectos relacionados con su bienestar, envejecimiento saludable y participación en el mercado laboral.

Si bien el proyecto cumplió con los objetivos y respondió a las preguntas de investigación, es relevante comentar que los datos recolectados se vieron limitados a brindar el contexto necesario para la elaboración de la propuesta de programa y que no es una investigación profesional del fenómeno demográfico del envejecimiento poblacional de la República Dominicana, ni de una evaluación de los factores que definen el envejecimiento activo en el contexto dominicano. A pesar de esto, este proyecto de grado sirve de base para futuros estudios, que pueden continuar el trabajo de investigación ya realizado o implementar un estudio completamente nuevo en el área y que este funcione dentro de la revisión de literatura.

Al delimitarse el alcance del programa únicamente al planteamiento y definición debido al factor de tiempo limitado, la aplicación y eficacia no se han evaluado. Es por esta razón que se recomienda que una vez sea aplicado, se tomen en cuenta los controles de evaluación de lugar y se ejecute un sistema de retroalimentación que permita la sostenibilidad y la mejora constante del mismo.

De igual modo, se destaca la pertinencia de la investigación en materia de la realidad de los adultos mayores y la importancia de la implementación de programas como “Empoderando Manos Plateadas” que fomenten el envejecimiento activo de esta población y cuyos servicios estén enfocados en brindar atención de calidad a estas personas.

En conclusión, se confirma la relevancia del proyecto “Empoderando Manos Plateadas” como una respuesta adecuada a las necesidades de la comunidad de adultos mayores en el Gran Santo Domingo. La implementación de las recomendaciones del estudio, como la personalización de actividades, la expansión geográfica y la integración de capacitación tecnológica, fortalecerá el impacto del programa y contribuirá de manera significativa al bienestar y la independencia de este grupo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7277 Ley De La Artesanía, (2010). <https://memoriahistorica.senadord.gob.do/items/2e202262-79bd-4e91-a4ff-3fefeb8ec7e0>

Acosta, C. (2022, Julio 14). Admiten que hay trabas para dar empleos a mayores de 35 años. Listín Diario. <https://listindiario.com/economia/2022/07/14/730067/admiten-que-hay-trabas-para-dar-empleos-a-mayores-de-35-anos.html>

Agua Inmaculada. (2020). Independencia económica | ¿Qué es y cómo lograrla? Agua Inmaculada. Retrieved August 31, 2024, from <https://www.aguainmaculada.com/blog/como-lograr-la-independencia-economica/>

Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID). (2015). Inclusión social: marco teórico conceptual para la generación de indicadores asociados a los objetivos de desarrollo sostenibles. CODAJIC. Retrieved October 10, 2024, from <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Inclusi%C3%B3n%20social%20Marco%20te%C3%B3rico%20conceptual%20para%20la%20generaci%C3%B3n%20de%20indicadores%20asociados%20a%20los%20ODS.pdf>

Barón, G. M. R. (2023). El futuro de la seguridad social ¿Qué hemos aprendido en los últimos 20 años? Repositorio.ufc.br. <https://repositorio.ufc.br/handle/riufc/76458>

Blue Zones Project -- Albert Lea. (2023, 18 abril). Blue Zones Project – Albert Lea. Albert Lea. <https://albertlea.bluezonesproject.com/es/>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2024, Enero 2). Boletín de Envejecimiento y Derechos de las Personas Mayores en América Latina y el Caribe 2023 ya se encuentra disponible. Wwww.cepal.org. Retrieved May 26, 2024, from <https://www.cepal.org/es/notas/boletin-envejecimiento-derechos-personas-mayores-america-latina-caribe-2023-ya-se-encuentra>

Decreto No. 40-08 de 2008 [Senado de la República Dominicana]. Por la cual establece el Reglamento de Aplicación de la Ley No. 122-05 sobre Regulación y Fomento de las Asociaciones sin Fines de Lucro (ONG) en la República Dominicana, de fecha 8 de abril de 2005. <https://transparencia.hacienda.gob.do/wp-content/uploads/2023/04/Decreto-No.-40-08-ASFL-G.O.-10457.pdf>

De Estadística, O. N. (2024, Enero 2.). Envejecimiento Demográfico Desafío al Sistema de Seguridad Social en República Dominicana 2016 - Oficina Nacional de Estadística (ONE). Oficina Nacional de Estadística (ONE). <https://www.one.gob.do/publicaciones/2016/envejecimiento-demografico-desafio-al-sistema-de-seguridad-social-en-republica-dominicana-2016/?altTemplate=publicacionOnline>

Dirección Nacional de Fomento y Desarrollo de la Artesanía | FODEARTE. (2017, June 2). ¿Quiénes Somos? Fodearte.gob.do; Dirección Nacional de Fomento y Desarrollo de la Artesanía | FODEARTE. <https://www.fodearte.gob.do/index.php/sobre-nosotros/quienes-somos>

Dirección Nacional de Fomento y Desarrollo de la Artesanía | FODEARTE. (2021, April 19). LA ARTESANÍA DOMINICANA: UNA HERENCIA ESPAÑOLA, AFRICANA Y TAÍNA. Fodearte.gob.do; Dirección Nacional de Fomento y Desarrollo de la Artesanía | FODEARTE. <https://fodearte.gob.do/index.php/noticias/item/515-la-artesania-dominicana-una-herencia-espanola-africana-y-taina>

Dominicana Online. (2016). Artesanía dominicana. Dominicanaonline.org. <https://www.dominicanaonline.org/cultura/artesania-dominicana/>

Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). (2016, septiembre 30). Datos sobre la vejez en República Dominicana. UNFPA República Dominicana. <https://dominicanarepublic.unfpa.org/es/publicaciones/datos-sobre-la-vejez-en-rep%C3%BAblica-dominicana>

Havighurst, R. J., & Albrecht, R. E. (1953). Older people. New York: Longman.

Havighurst, R. J. (1961). Successful aging. The Gerontologist, 1(1), 8–13. Oxford Academic. <https://doi.org/10.1093/geront/1.1.8>

HDB | Proximity Housing Grant (Families). (s. f.). <https://www.hdb.gov.sg/residential/buying-a-flat/understanding-your-eligibility-and-housing-loan-options/flat-and-grant-eligibility/couples-and-families/proximity-housing-grant-families>

Ley No. 352-98 sobre Protección de la Persona Envejeciente, (1998). <https://fiapam.org/wp-content/uploads/2012/10/Ley-352-98-personas-envejecientes.pdf>

Liew, I. (2024, 16 febrero). \$4.5 billion in housing grants given out from 2020 to 2023: HDB. The Straits Times. <https://www.straitstimes.com/singapore/housing/45-billion-in-housing-grants-given-out-from-2020-to-2023-hdb>

Mejía, D. (n.d.). Políticas de Atención a las personas Mayores en la República Dominicana. Políticas de Atención a Las Personas Mayores En La República Dominicana, 10. www.cepal.org. Retrieved June 8, 2024, from https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/politicas_de_atencion_a_las_personas_mayores_en_la_republica_dominicana.pdf

Melendez, J., & Molina, C. J. (2006). Psychological well being in elderly from the Dominican Republic. Geriátrika: Revista Iberoamericana de Geriátría Y Gerontología, 22(3), 97–105. Research Gate. https://www.researchgate.net/publication/290246950_Psychological_well_being_in_elderly_from_the_Dominican_Republic

Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo MEPyD. (2024). Solicitud de registro de asociaciones sin fines de lucro en el CASFL (Pre-registro). Mepyd.gob.do. <https://mepyd.gob.do/solicitud-registro-asociaciones-casfl/>

Mikhail, A. (2023b, agosto 29). The longevity secrets of Singapore, the 6th blue zone city where people are living the longest, happiest lives. Fortune Well. <https://fortune.com/well/2023/08/29/singapore-sixth-blue-zone-longevity-secrets-dan-buettner/>

Molina, C. (2021, February 4). La inclusión social, un compromiso a largo plazo. World Bank Blogs. Retrieved August 31, 2024, from <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/la-inclusion-social-un-compromiso-largo-plazo>

Nagusi Intelligence Center, & Antares Consulting SL. (2023). ¿Cómo desarrollar modelos inclusivos con las personas mayores en el ámbito laboral? In Biskaia (pp. 17–20). https://www.bizkaia.eus/documents/9027320/11569571/%2305_Modelos_Laborales_ES.pdf

Narayan, D. (Ed.). (2002). Empoderamiento y reducción de la pobreza: libro de consulta. Banco Mundial. <https://fudepa.com/wp-content/uploads/ONG-Narayan-Empoderamiento-y-Reduccion-Pobreza.pdf>

Oddone, M. (2013). Antecedentes teóricos del Envejecimiento Activo. In envejecimiento. csic.es (pp. 3–4). <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/oddone-antecedentes.pdf>

Oficina Nacional de Estadística (2016, marzo.). Envejecimiento Demográfico Desafío al Sistema de Seguridad Social en República Dominicana 2016 - Oficina Nacional de Estadística (ONE). Oficina Nacional de Estadística (ONE). <https://one.gob.do/publicaciones/2016/envejecimiento-demografico-desafio-al-sistema-de-seguridad-social-en-republica-dominicana-2016/?altTemplate=publicacionOnline>

Oliver, A., Navarro, E., Meléndez, J. C., Molina, C., & Tomás, J. M. (2009). Modelo de ecuaciones estructurales para predecir el bienestar y la dependencia funcional en adultos mayores de la República Dominicana. Revista Panamericana de Salud Pública, 26(3), 189–196. <https://doi.org/10.1590/s1020-49892009000900001>

Olivera, J. (2023). Envejeciendo desigualmente en América Latina. Repositorio.pucp.edu.pe. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/194901>

Organización de Estados Americanos (OEA). (2015). CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES. 1–19. https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.pdf

Organización Panamericana de la Salud (OPS). (n.d.). Envejecimiento Saludable - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. Www.paho.org. Retrieved August 31, 2024, from <https://www.paho.org/es/envejecimiento-saludable>

Paz, J. A. (2010). Envejecimiento y Empleo en América Latina y el Caribe. Ri.conicet.gov.ar. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/17946>

Pereyra Ariza, R. (2004). REPÚBLICA DOMINICANA SITUACIÓN DEL ADULTO

MAYOR DE REPÚBLICA DOMINICANA. <https://gerontologia.org/portal/archivosUpload/uploadManual/dominicana.pdf>

Pérez-Morente, M. Á., Campos-Escudero, A., Sánchez-Ocón, M. T., & Hueso-Montoro, C. (2019). Características sociodemográficas, indicadores de riesgo y atención sanitaria en relación a infecciones de transmisión sexual en población inmigrante de Granada. *Revista Española de Salud Pública*, 93. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272019000100025#:~:text=%2D%20Caracter%C3%ADsticas%20sociodemogr%C3%A1ficas%3A%20sexo%2C%20edad

Pérez, J. (2013, July 31). Antecedentes teóricos del Envejecimiento Activo. *Apuntes de demografía*. Retrieved October 10, 2024, from <https://apuntesdedemografia.com/2013/07/31/antecedentes-teoricos-del-envejecimiento-activo/>



Peña, E. K. (2020, Septiembre). Envejecimiento exitoso, bienestar y autonomía funcional en adultos mayores inmigrantes en la ciudad de Cuenca – Ecuador. *roderic uv*. Retrieved October 10, 2024, from <https://roderic.uv.es/rest/api/core/bitstreams/4d3f8348-2b07-4832-b63d-62ddc5e3b783/content>

Pimentel, H. (2017, June 7). Dirección Nacional de Fomento y Desarrollo de la Artesanía | FODEARTE - Preguntas Frecuentes. [fodearte.gob.do](https://www.fodearte.gob.do/index.php/preguntas-frecuentes); Dirección Nacional de Fomento y Desarrollo de la Artesanía | FODEARTE. <https://www.fodearte.gob.do/index.php/preguntas-frecuentes>

Pizarro, R., & CEPAL. (2021, Septiembre). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. *repositorio .cepal .org*. Retrieved August 31, 2024, from <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/3facc730-98f5-4112-9ef5-9d4892cefd74/content>

Presidencia de la República Dominicana. (2024). Muñecas sin Rostro. *Muñecas Sin Rostro* | Presidencia de La República Dominicana. <https://www.presidencia.gob.do/series/amoser-dominicano/munecas-sin-rostro>

Procuraduría General de la República. (2024). Incorporación de una Asociación Sin Fines de Lucro. *Procuraduría General de La República Dominicana*. <https://pgr.gob.do/servicios/incorporacion-de-una-asociacion-sin-fines-de-lucro/>

Programa Iberoamericano de Cooperación Sobre la Situación de Personas Adultas Mayores. (2023, July 18). República Dominicana | Edadismo y discriminación por edad: un recorrido por acciones políticas y jurídicas para su abordaje. *Iberoamérica Mayores*. <https://iberoamericamayores.org/2023/07/18/república-dominicana-edadismo-y-discriminacion-por-edad-un-recorrido-por-acciones-politicas-y-juridicas-para-su-abordaje/>

Redondo, N. (2021). Envejecimiento y atención a la dependencia en República Dominicana. *IDB Publications*. <https://doi.org/10.18235/0003583>

Reseña Histórica – Universidad UTE. (2019). *Universidad UTE*. Retrieved August 30, 2024, from <https://www.ute.edu.do/resena-historica/>

Robledo, C., & Orejuela, J. (2020). Teorías de la sociología del envejecimiento y la vejez. *Revista Guillermo de Ockham*, 18(1), 95–102. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/journal/1053/105368880009/html/#B1>

Singapore. (s. f.). *Our World In Data*. <https://ourworldindata.org/country/singapore>

Singapore Government Agency. (2024, Marzo 22). Kampung Admiralty. HDB. Recuperado el 11 de agosto, 2024, desde <https://www.hdb.gov.sg/residential/where2shop/explore/woodlands/kampung-admiralty>

Vera, M. (2007). Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia. SciELO. Retrieved August 31, 2024, from http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832007000300012

Watch Live to 100: Secrets of the Blue Zones | Netflix Official Site. (2023). <https://www.netflix.com/do/title/81214929>

X.com. (s. f.). X (Formerly Twitter). <https://twitter.com/ChannelNewsAsia/status/1625439814777700354?lang=en>

Zárate Negrete, L. E., & Caldera González, D. C. (2021). Inclusión laboral y calidad de vida del adulto mayor. Un estudio hermenéutico en Guanajuato, México. Religación: Revista de Ciencias Sociales Y Humanidades, 6(28), 71–85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8274412>

TABLA DE IMÁGENES

Nº de Figura	Descripción	Fuente
Figura 1	Pareja de adultos mayores sentados uno al lado del otro mientras se miran	Happy senior couple looking to each other against red backdrop [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/happy-senior-couple-looking-each-other-against-red-backdrop_4191532.htm).
Figura 2	Adulto mayor sosteniendo marco blanco con fondo rojo	Depressed senior man holding white border frame in front of his face against colored background [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/depressed-senior-man-holding-white-border-frame-front-his-face-against-colored-background_4191697.htm).
Capítulo 1		
Figura 3	Adultos mayores en blanco y negro	Photorealistic portrait of non-traditional family structure [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-ai-image/photorealistic-portrait-non-traditional-family-structure_152376036.htm).
Figura 4	Foto familiar en la que se ven varias generaciones	Portrait of multi-generational family sharing a house due to unaffordable price increase in the housing market [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-ai-image/portrait-multi-generational-family-sharing-house-due-unaffordable-price-increase-housing-market_186711163.htm).
Figura 5	Ojos de mujer de piel morena con cabello canoso.	Smiling African senior woman, face portrait [Fotografía], por rawpixel.com, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/author/rawpixel-com).
Figura 6	Imagen circular de mujer adulta mayor con reloj, juguete, bola de nieve de aspecto sepia.	Old woman and memories collage [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/old-woman-memories-collage_33797460.htm).

Figura 7	Mujer haciendo ejercicio	Front view smiley woman posing [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/front-view-smiley-woman-posing_32500607.htm#fromView=serie&position=32).
Capítulo 2		
Figura 8	Adultos mayores tomando de las manos en blanco y negro	Senior couple holding hands together [Fotografía], por rawpixel.com, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/senior-couple-holding-hands-together_18410956.htm#fromView=search&page=2&position=28&uuiid=54729b75-6858-49cd-9405-b837fbfeacad)
Figura 9	Manos de adulto mayor	Elegant hands of old woman [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/elegant-hands-old-woman_24483462.htm#from_view=detail_alsolike)
Figura 10	Mujer con polo-shirt rosado sonriendo	Side view smiley woman outdoors [Fotografía], por pikisuperstar, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/side-view-smiley-woman-outdoors_32675803.htm#fromView=serie&position=27)
Figura 11	Mujer estirando al aire libre	Close up woman stretching outdoors [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/close-up-woman-stretching-outdoors_23182360.htm)
Figura 12	Mujer adulta mayor disfrutando y sonriendo	Portrait of smiley senior woman in jean jacket [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/portrait-smiley-senior-woman-jean-jacket_17808930.htm)

Capítulo 3		
Figura 13	Mujer adulta mayor en blanco y negro utilizando una tableta	Senior woman using a tablet [Fotografía], por rawpixel.com, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/senior-woman-using-tablet_18411820.htm)
Figura 14	Mujer adulta mayor estirando al aire libre	Close up woman stretching outdoors [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/close-up-woman-stretching-outdoors_23182360.htm)
Figura 15	Mujer con vestido amarillo sonriendo	Front view woman celebrating birthday together [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/front-view-woman-celebrating-birthday-together_49655280.htm#fromView=serie&position=4)
Figura 16	Manos de adultos mayores con teléfono celular y ojos de mujer adulta mayor con lentes rojos.	People looking over picture album [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/people-looking-picture-album_29794372.htm)
Figura 17	Mujer adulta mayor japonesa feliz	Middle age woman smiling and having a good time [Fotografía], por Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/middle-age-woman-smiling-having-good-time_21249397.htm#fromView=search&page=1&position=12&uuiid=fa2149f1-59d3-4501-a4ac-9cfe59959d13)
Figura 18	Artesanía dominicana: Muñeca Sin Rostro	El Higüerito, Moca. Muñeca sin rostro [Fotografía], por Presidencia República Dominicana, 2018, flickr (https://www.flickr.com/photos/presidencia/39810789192)
Figura 19	Imagen de persona revisando documentos	Cropped view of businesswomen reading document [Fotografía], pch.vector, s.f., Freepik (https://www.flickr.com/photos/presidencia/39810789192)

Figura 20	Hombre adulto mayor con sombrero sonriendo	Portrait of senior man in old age [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-psd/portrait-senior-man-old-age_269371090.htm)
Capítulo 4		
Figura 21	Adulto mayor en blanco y negro con casco para motocicleta	Mature man putting on a helmet [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/mature-man-putting-helmet_2895068.htm)
Figura 22	Adulto mayor pensando.	Senior person gesturing isolated [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/senior-person-gesturing-isolated_20728530.htm)
Figura 23	Hombre adulto mayor en blanco y negro	Monochrome portrait of man showing vulnerability and self-acceptance [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.flickr.com/photos/presidencia/39810789192/)
Figura 24	Representación gráfica del porcentaje que sufre limitantes que dificultan sus actividades diarias. Fuente: Elaboración propia	Representación gráfica del porcentaje que sufre limitantes que dificultan sus actividades diarias, de Maite Espinal & Montserrat Ramirez, 2024, Fuente: Elaboración propia.
Figura 25	Representación gráfica de los tipos de condiciones y sus porcentajes. Fuente: Elaboración propia	Representación gráfica de los tipos de condiciones y sus porcentajes, de Maite Espinal & Montserrat Ramirez, 2024, Fuente: Elaboración propia.
Figura 26	Cantidad de personas en porcentaje que consideran que existe la discriminación laboral por edad. Fuente: Elaboración propia	Cantidad de personas en porcentaje que consideran que existe la discriminación laboral por edad, de Maite Espinal & Montserrat Ramirez, 2024, Fuente: Elaboración propia.
Figura 27	Representación de porcentajes sobre las dificultades existentes en Santo Domingo como adulto mayor. Fuente: Google Forms - Encuesta a adultos mayores. “Empoderando Manos Plateadas”.	Representación de porcentajes sobre las dificultades existentes en Santo Domingo como adulto mayor, Google Forms, 2024, Fuente: Encuesta a adultos mayores. “Empoderando Manos Plateadas”.

Figura 28	Recuento de personas dispuestas a participar en el programa “Empoderando Manos Plateadas”. Fuente: Elaboración propia	Recuento de personas dispuestas a participar en el programa “Empoderando Manos Plateadas”, de Maite Espinal & Montserrat Ramirez, 2024, Fuente: Elaboración propia.
Figura 29	Grupo de adultos mayores disfrutando juntos	Elder group of friends partying [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/elder-group-friends-partying_40125542.htm#fromView=search&page=1&position=25&uuiid=2cf0c47c-89b0-4f18-a99c-ce9c674aca67)
Capítulo 5		
Figura 30	Pareja de adultos mayores sorprendidos	Senior couple celebrating xmas together [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/senior-couple-celebrating-xmas-together_5973212.htm)
Figura 31	Logo del programa “Empoderando Manos Plateadas”	Logo del programa “Empoderando Manos Plateadas”, de Maite Espinal & Montserrat Ramirez, 2024, Fuente: Elaboración propia.
Figura 32	Ícono de agenda	3d rendering of ui icon [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-psd/3d-rendering-ui-icon_20546697.htm)
Figura 33	Imágenes de cintas, botones, tijeras y otros materiales en representación de los recursos gastables planteados para el proyecto	Color palette; acrylic paint tube; crochet needles; buttons; ribbon; scissor; clothespin and string isolated on white background [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/color-palette-acrylic-paint-tube-crochet-needles-buttons-ribbon-scissor-clothespin-string-isolated-white-background_4380408.htm)
Figura 34	Diagrama de Gantt de las cuatro fases de aplicación del programa “Empoderando Manos Plateadas”. Fuente: Elaboración propia.	Diagrama de Gantt de las cuatro fases de aplicación del programa “Empoderando Manos Plateadas”, de Maite Espinal & Montserrat Ramirez, 2024, Fuente: Elaboración propia.

Capítulo 6		
Figura 35	Adultos mayores replantando en macetas de barro	Portrait of senior couple repotting plants at home [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/portrait-senior-couple-repotting-plants-home_49598845.htm).
Figura 36	Persona joven sosteniendo las manos de un adulto mayor	Close up on hands holding [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/close-up-hands-holding_19867501.htm#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=40b04803-9f6f-4eee-be7d-3c4fd7da5d20).
Bibliografía		
Figura 37	Fotografía retrato de mujer adulta mayor vestida de verde	Portrait of senior woman [Fotografía], Freepik, s.f., Freepik (https://www.freepik.com/free-photo/portrait-senior-woman_65348216.htm#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=e365c4ac-233f-4e53-b232-b4f0c72a69e7)

ANEXOS

Los anexos de este documento tienen como propósito documentar y respaldar la investigación y el desarrollo del proyecto con información clave obtenida durante el proceso. Sirven como evidencia del trabajo de campo, la validación de datos y el apoyo de diversas partes en el proceso de creación del proyecto, permitiendo fundamentar las decisiones y propuestas del programa “Empoderando Manos Plateadas”.

Anexo I. Carta de propuesta

9 de julio de 2024
Santo Domingo, República Dominicana

Unibe
Comité de Proyecto de grado de La Escuela de Estudios Liberales
Asesor/a Metodológica: Dra. Victoria Amelia De Láncer Salas

Por este medio las estudiantes Maité Espinal, matrícula 22-0647 y Montserrat Ramírez, matrícula 22-0746 tenemos a bien presentar para fines de preaprobación el siguiente proyecto de grado:

Título:
Empoderando Manos plateadas: Un programa integral de envejecimiento activo para adultos mayores en Santo Domingo.

Tema:
La vulnerabilidad económica y social de la en Santo Domingo abordada a través de un programa de envejecimiento activo enfocado en la artesanía, promoviendo la independencia económica y la inclusión social a través de la capacitación especializada y la conexión con empresas de artesanías locales.

Objetivo General
Diseñar un programa de integración para la comunidad de adultos mayores que los vincule con empresas de artesanías, identificando los retos que enfrentan actualmente, con el propósito de promover la inclusión social y el envejecimiento activo.

Objetivos Específicos
Identificar y analizar los factores que afectan la calidad de vida de los adultos mayores en Santo Domingo mediante revisión de documentación y estadísticas de encuestas para identificar sus principales desafíos.

Examinar las características de programas exitosos de envejecimiento activo a través de estudios de caso, para identificar buenas prácticas y aplicarlas en el programa propuesto.

Justificar la necesidad e impacto positivo del programa propuesto mediante la recopilación y análisis de datos estadísticos y testimonios de personas mayores en Santo Domingo para obtener apoyo y financiamiento.
Diseñar el contenido y la estructura del programa de integración basándose en las necesidades y preferencias de los adultos mayores mediante el análisis de la información recolectada para asegurar su relevancia y efectividad.

En la República Dominicana se considera una persona envejeciente a una persona que sobrepasa los 60 años de edad (ONE, 2016). Este grupo enfrenta un estado de vulnerabilidad que se ve exacerbado por distintos factores, entre ellos: el factor económico y el factor salud. Asimismo, se ha evidenciado una falta de oportunidades laborales para ellos que se adapten a sus necesidades físicas y mentales. El país se encuentra en la necesidad de brindar un mayor apoyo a esta comunidad, siendo el arte un medio por el cual es posible brindar mejores oportunidades para las personas de edad avanzada. Por esta razón surgen las siguientes preguntas:

¿Qué factores afectan más la calidad de vida de las personas mayores?
¿Qué valor tienen los adultos mayores dentro de la fuerza laboral?

¿Cómo podría un programa de promoción de la independencia laboral y la inclusión social impactar en la disminución de la vulnerabilidad social de este colectivo?
¿Qué factores deben considerarse para adaptar los espacios de trabajo para las personas mayores?

A partir de la revisión documental, estadísticas de encuestas, análisis de otros programas orientados a un público de edad avanzada y la experiencia en la licenciatura donde se ha visto el arte como agente de cambio en distintos niveles de la sociedad, reconocer los factores específicos que actualmente son un reto para esta comunidad con el objetivo de diseñar un programa que genere un impacto positivo en este ámbito. Mejorando así el bienestar de los adultos mayores en Santo Domingo, y brindándoles acceso a una actividad física y mental con la elaboración de productos artesanales en asociación con empresas de artesanías en esta localidad.

Anexo II. Documentación necesaria para la Incorporación de una Asociación Sin Fines de Lucro y artículos mencionados en la ley

- Original del recibo de pago de tasa administrativa por Servicios Procuraduría para Incorporación de ASFL
- Instancia dirigida a la Procuraduría solicitando el servicio de Incorporación de ASFL.
- Formulario de solicitud de servicio debidamente completado
- Dos (2) copias del Certificado o Constancia Digital de Registro de Nombre Comercial de la Asociación
- Original y copia de la Nómina de Presencia del Acta de Asamblea General Constitutiva
- En caso que la membresía sea muy numerosa, se le requerirá presentar una Declaración Jurada Responsable sobre el quórum asistente a la asamblea
- Original y copia del Acta de Asamblea General Constitutiva
- Original y copia de la Relación de Membresía de la asociación
- Original y copia de los Estatutos constitutivos
- Establecer claramente los procedimientos de modificación, disolución y liquidación de la entidad de conformidad con los artículos 21, 22, 23, 24 del Reglamento 40-08
- Dos (2) copias de los documentos de identidad de todos los miembros de la asociación

Artículos 21, 22, 23 y 24 del Decreto 40-08 de la Ley 122-05

Artículo 21.- Modificación de los estatutos.

La modificación de los estatutos requerirá del acuerdo adoptado por la asamblea general, convocada específicamente con tal objeto, deberá ser objeto de inscripción en el plazo de un mes y sólo producirá efectos para los terceros, desde que se haya procedido a su inscripción en el registro correspondiente. (Congreso de la República Dominicana, 2005, p. 26)

Artículo 22.- Causas.

Las asociaciones sin fines de lucro podrán disolverse por algunas de las siguientes causas:

- a. Haber llegado al término previsto para su duración o producido una de las causas previstas a tal fin en sus estatutos.
- b. Voluntad expresa de las tres cuartas (%) partes de las personas socias.
- c. Decreto del Poder Ejecutivo a petición de la Procuraduría General de la República, al haber comprobado la misma su dedicación a fines no lícitos.
- d. Pérdida definitiva de su personalidad jurídica y de todos los atributos jurídicos por el transcurso del plazo de un año, desde que fueron suspendidas, sin haber cumplido con las obligaciones previstas en el Artículo 51 de la Ley 122-05.
- e. Por sentencia judicial definitiva
- f. Otras causas establecidas a tal fin en las leyes

(Congreso de la República Dominicana, 2005, pp. 26-27)

Artículo 23.- Tramitación de la disolución.

Los documentos relativos a la disolución deberán ser depositados por ante la Procuraduría General de la República o la Procuraduría General de la Corte de Apelación para su verificación y autorización, a los fines de proceder a la realización de las mismas medidas de publicidad realizadas para la incorporación de la asociación. (Congreso de la República Dominicana, 2005, p. 27)

Artículo 24.- Liquidación de la asociación.

La disolución de la asociación abre el período de liquidación a1 final del cual la entidad conservará su personalidad jurídica. (Congreso de la República Dominicana, 2005, p. 27)

Artículo 25.- Liquidadores.

En el acuerdo de disolución se designará a una o más personas socias para que proceda a la liquidación del patrimonio de la asociación. Si no se designarán, actuarán de liquidadores los miembros del órgano de dirección y representación, en el momento de la disolución, salvo que los estatutos establezcan expresamente otra disposición.

En el supuesto de que la solución venga dispuesta por sentencia judicial o decisión del Poder Ejecutivo, en la misma se deberá indicar los nombres de los liquidadores o la forma en que se habrá de proceder a su designación por el Procurador General de la República. (Congreso de la República Dominicana, 2005, p. 27)

Anexo III. Documentación necesaria para la Inscripción de una Asociación Sin Fines de Lucro a la CASFL.

- Certificado de registro de nombre comercial vigente, expedido por la Oficina Nacional de Propiedad Intelectual (ONAPI)
- Certificado del Registro Nacional de Incorporación (RNI), expedido por la Procuraduría General de la República
- Resolución Incorporación emitida por la PGR
- Acta de inscripción o certificación de RNC expedida por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII)
- Copia de la más reciente asamblea de miembros asociados que designa el Consejo de Administración o la Junta Directiva vigente
- Lista de Miembros
- Estatutos
- Informe de ejecución de no más de tres páginas conteniendo un resumen cronológico de las ejecutorias de la asociación desde su fundación

Anexo IV. Encuesta para la comunidad de adultos mayores en Sto. Dgo.

Estos datos son de gran importancia para el desarrollo de la investigación, ya que nos ayudó a contextualizar los restos, desafíos, oportunidades de mejora y opiniones de los adultos mayores en Santo Domingo, al igual que sirve de confirmación de varias de las hipótesis pautadas en el trabajo, ayudando así a cumplir con algunos de los objetivos específicos.

Datos sociodemográficos

1. ¿Qué edad tiene? (Seleccione. rangos: 60-69 ; 70-79 ; 80-89 ; +90)
2. ¿En qué sector de Santo Domingo vive?
3. ¿Cómo describiría su nivel socioeconómico? (Seleccione una opción: bajo, medio bajo, medio, medio-alto, alto)
4. ¿Estado civil? (seleccione una opción: Solter@ ; Casad@) viud@
5. ¿Vive solo o acompañado? (seleccione: solo ; con compañía)
6. ¿Si vive acompañado, con quién/quienes?

Factores de su envejecimiento

7. ¿Sufre de alguna limitante que le dificulte las actividades del día a día? (seleccione: Sí / No)
8. Si respondió sí, especifique.
9. ¿Tiene alguna condición de salud? (seleccione: Sí o No)
10. Si respondió sí, especifique.
11. ¿Se encuentra actualmente trabajando? (Seleccione: Sí / No)
12. Si ya no está laborando, ¿Recibe usted una pensión? (Seleccione: Si / No)
13. ¿Qué factores contribuyen a su bienestar en esta etapa de su vida? (seleccione una o más opciones: buena alimentación ; salud física ; independencia económica ; autosuficiencia ; vida social ; otros)
14. ¿Qué aspectos considera que pudieran mejorar para traer mayor bienestar a su vida?

Condición de la población de adultos mayores

15. ¿Qué entiende es lo más difícil para usted como adulto mayor en la ciudad de Santo Domingo? (seleccione una o más opciones: acceso a servicios de salud ; transporte seguro ; acceso a una pensión digna ; espacios inclusivos ; otro)
16. ¿Qué recomendación daría para mejorar esta realidad para usted y personas de similar edad?

Mercado laboral desde la perspectiva de esta comunidad

17. ¿Comprende usted que existe algún tipo de discriminación en el mercado laboral hacia los adultos mayores? (seleccione: Sí / No)
18. Si respondió sí, especifique.
19. Explicación del proyecto como preámbulo ¿Le interesaría formar parte de este tipo de proyecto?
20. ¿Estaría dispuesto a trabajar en una empresa de artesanía para recibir una seguridad económica y formar parte de una comunidad social?
21. ¿Qué recomendaciones daría para mejorar este programa?

Anexo V. Preguntas entrevistas

Para organizaciones que trabajan con adultos mayores

Con esto se buscó ver los ejemplos locales de buenas prácticas y sus puntos en común para generar un impacto positivo en la calidad de vida de los adultos mayores. Esto con la intención de identificar esas características comunes dentro de las buenas prácticas y tomarlas en cuenta para la estructura del programa “Empoderando Manos Plateadas”.

Preguntas Generales sobre la Organización:

- 1. ¿Cuál es la misión y visión de su organización y cómo se enfrenta a los desafíos de los adultos mayores actualmente?
- 2. ¿Cuándo y por qué decidió fundar esta organización?
- 3. ¿Cuáles son los principales servicios o programas que ofrecen a los adultos mayores?
- 4. ¿Cómo evalúan las necesidades de la comunidad de adultos mayores a la que sirven?

Preguntas sobre Buenas Prácticas:

- 5. ¿Qué estrategias o enfoques han resultado más efectivos para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en su comunidad?
- 6. ¿Cómo involucran a los adultos mayores en la toma de decisiones sobre los servicios que reciben?
- 7. ¿Qué métodos utilizan para asegurarse de que los servicios que brindan sean culturalmente relevantes y respetuosos?
- 8. ¿Cómo manejan los desafíos relacionados con la salud mental y el bienestar emocional de los adultos mayores?
- 9. ¿Cuáles son sus prácticas más exitosas para fomentar la participación activa de los adultos mayores en la comunidad?

Preguntas sobre Resultados e Impacto:

- 10. ¿Cómo miden el impacto de su organización en la vida de los adultos mayores?
- 11. ¿Podría compartir algún ejemplo de historias de éxito de personas que hayan sido beneficiadas por sus programas?
- 12. ¿Qué cambios o mejoras ha observado en la comunidad desde que comenzaron a operar?
- 13. ¿Cuáles son los principales retos que enfrentan al trabajar con adultos mayores y cómo los han superado?

Preguntas sobre Financiación y Sostenibilidad:

- 14. ¿Cómo financian sus programas y servicios?
- 15. ¿Qué estrategias utilizan para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de su organización?
- 16. ¿Cómo se aseguran de que los fondos y recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva?

Preguntas Finales:

- 17. ¿Qué oportunidades ven para mejorar o expandir sus servicios en el futuro?
- 18. ¿Qué consejos le daría a otras organizaciones que buscan trabajar con la comunidad de adultos mayores?

Para empresas de Artesanías:

Esta sección de entrevista fue realizada para explorar las percepciones, expectativas y posibles desafíos y beneficios que los dueños de empresas de artesanías podrían ver en un programa para adultos mayores y artesanos locales como el planteado. Todo esto a manera de evaluar la apertura hacia el mismo y recibir retroalimentación de qué partes de la propuesta es atractiva para este grupo, así como lo que puede mejorar.

Preguntas sobre Conocimiento y Opinión del Programa:

- 1. ¿Ha escuchado sobre el programa que busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores mediante el envejecimiento activo y la independencia económica? ¿Qué opina de esta iniciativa?
- 2. ¿Cree que este tipo de programas podrían tener un impacto positivo en su empresa y en la comunidad de adultos mayores?

Preguntas sobre Potencial Colaboración:

- 3. ¿Estaría interesado en participar en este programa, utilizando los servicios que ofrecen para contratar mano de obra de adultos mayores? ¿Por qué sí o por qué no?
- 4. ¿Cómo cree que la inclusión de adultos mayores en su proceso de producción podría afectar la calidad y el ritmo de trabajo?
- 5. ¿Qué tipo de roles o actividades en su empresa cree que serían más adecuados para los adultos mayores?

Preguntas sobre Envejecimiento Activo y Bienestar:

- 6. ¿Qué valor ve en la idea de promover el envejecimiento activo y la independencia económica entre los adultos mayores a través de actividades artesanales?
- 7. ¿Cómo cree que el trabajo artesanal podría contribuir al bienestar físico y emocional de los adultos mayores?
- 8. ¿Considera que la creación de una comunidad dentro de su empresa, donde los adultos mayores puedan compartir y colaborar, podría mejorar el ambiente laboral?
- 9. Preguntas sobre Impacto en la Empresa y la Comunidad:
- 10. ¿Cómo cree que la participación en este programa podría impactar la imagen de su empresa ante la comunidad local y los clientes?
- 11. ¿Considera que apoyar a la comunidad de adultos mayores podría diferenciar a su empresa en un mercado competitivo?
- 12. ¿Qué desafíos o barreras anticipa al integrar a adultos mayores en su fuerza laboral a través de este programa?

Preguntas sobre Sostenibilidad y Futuro:

- 13. ¿Cómo ve la sostenibilidad a largo plazo de este tipo de programas tanto para su empresa como para la comunidad de adultos mayores?
- 14. ¿Qué sugerencias o mejoras propondría para que el programa sea más efectivo y atractivo para las empresas de artesanías?
- 15. ¿Qué expectativas tiene sobre el apoyo que el programa podría brindar a las empresas participantes, en términos de recursos, capacitación o incentivos?

Preguntas Finales:

- 16. ¿Cree que este programa podría servir como un modelo para otras industrias o sectores?
- 17. ¿Qué cree que se necesita para que este programa tenga un éxito duradero en su comunidad?
- 18. ¿Cómo imagina que este programa podría evolucionar en el futuro para seguir apoyando tanto a las empresas de artesanías como a los adultos mayores?
- 19. ¿Qué mensaje le daría a otros empresarios que estén considerando participar en este programa?

Para empresas privadas

En esta sección se abordó de manera directa y crítica las percepciones acerca de los adultos mayores dentro el ámbito laboral privado en cuanto a su contratación, su valor en este mercado, los riesgos que las empresas consideran que ellos representan, de manera que fuera posible evaluar la propuesta elaborada y que la misma sea posible de replicar fuera del ámbito de las empresas de artesanías.

Preguntas Iniciales:

- 1. ¿Cuál es la política de la empresa respecto a la contratación de empleados mayores de 60 años?
- 2. ¿Qué porcentaje de su fuerza laboral está compuesto por personas mayores de 60 años?
- 3. ¿Ha contratado a empleados mayores recientemente? Si no, ¿por qué?

Preguntas sobre Percepciones y Riesgos:

- 4. ¿Cuáles son las principales preocupaciones que tiene al contratar a adultos mayores?
- 5. ¿Cree que la edad afecta la productividad o la capacidad de adaptación de un empleado?
- 6. ¿Existen riesgos específicos que considera al contratar a personas mayores, como problemas de salud o menor capacidad para manejar nuevas tecnologías?

Preguntas sobre Prácticas de Contratación:

- 7. ¿Ofrecen algún tipo de formación o capacitación específica para empleados que necesiten adaptarse a nuevas tecnologías o métodos de trabajo?
- 8. ¿Ha considerado implementar programas de inclusión o diversidad en su empresa? ¿Por qué sí o por qué no?

Preguntas sobre Impacto en la Empresa:

- 9. ¿Cree que la contratación de empleados mayores podría afectar la cultura y el rendimiento de su empresa? Justificar.
- 10. ¿Ha notado alguna diferencia en la lealtad o retención de empleados mayores comparada con la de empleados más jóvenes?

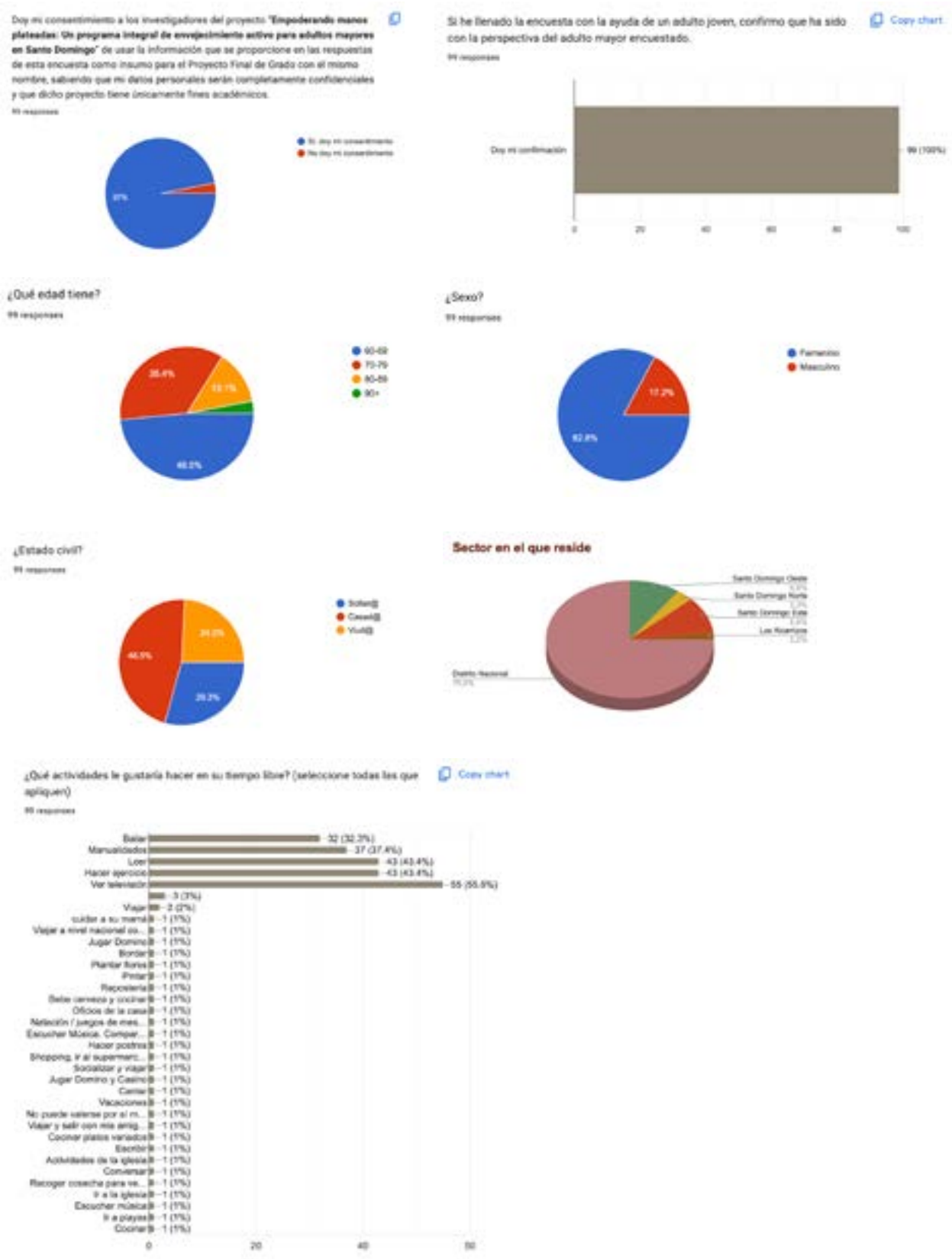
Preguntas sobre Expectativas y Soluciones:

- 11. ¿Qué condiciones o políticas tendrían que cambiar para que se sintiera más cómodo contratando a adultos mayores?
- 12. ¿Cuáles serían los incentivos más efectivos para que las empresas contraten a personas mayores de 60 años?
- 13. ¿Cómo ve el papel del gobierno en la promoción del empleo entre la comunidad de adultos mayores?

Preguntas Finales:

- 14. ¿Qué cree que se puede hacer para cambiar la percepción negativa que a veces existe sobre los trabajadores mayores?
- 15. ¿Cree que la experiencia y la sabiduría que traen los empleados mayores se valoran lo suficiente en el mercado laboral actual?
- 16. ¿Cómo imagina el futuro del empleo para la comunidad de adultos mayores en Santo Domingo?

Anexo VI. Respuesta de Encuestas.

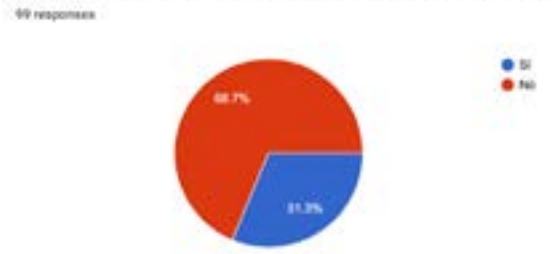




¿Si vive acompañado, con quién/quiénes? Si respondió sí, especifique.

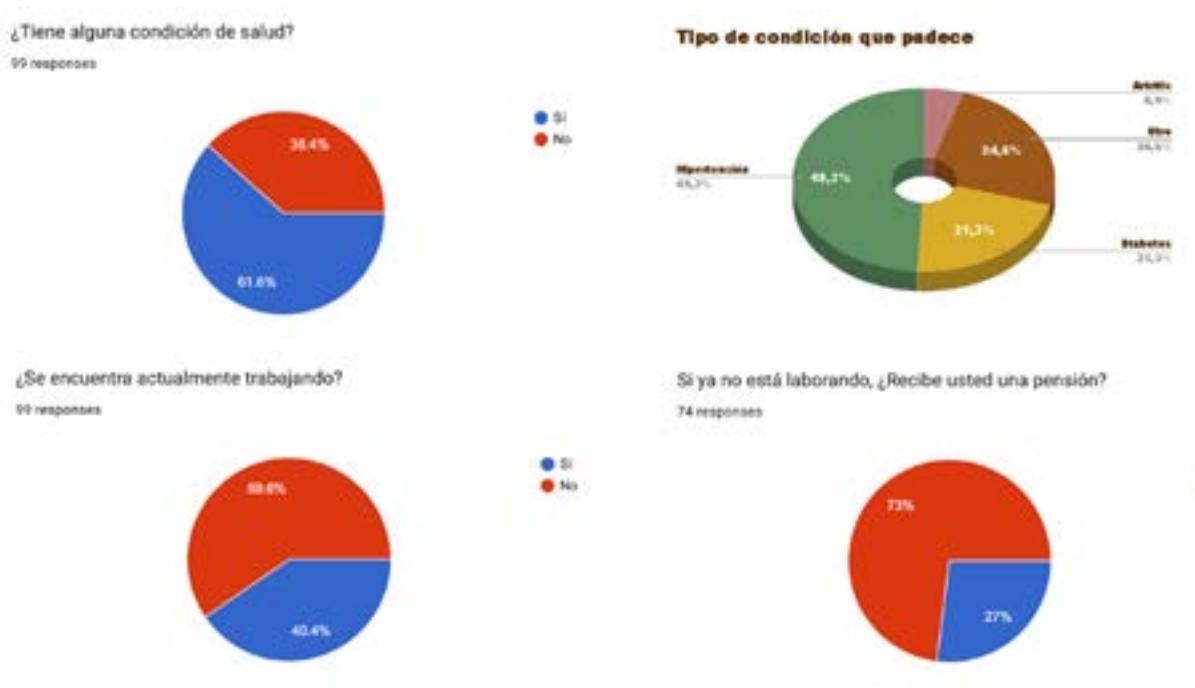


¿Sufre de alguna limitante que le dificulte las actividades del día a día?



Si su respuesta es sí, ¿Cuáles son las limitantes?

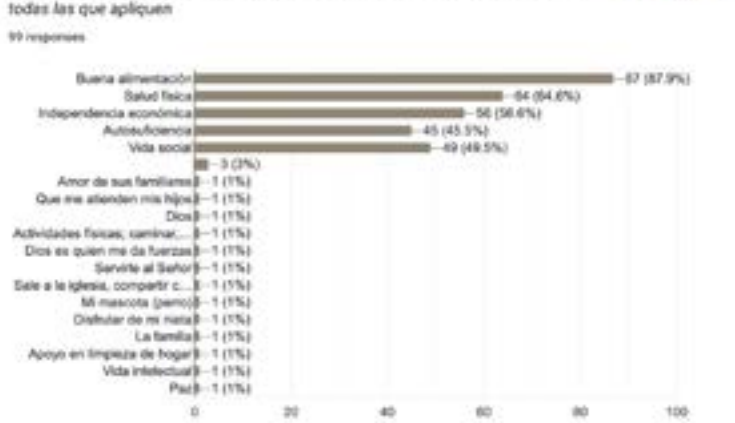
dolores de espalda, cadera, Problemas en las rodillas, Movilidad, Una enfermedad desde los 60 años, Problemas en la rodilla, Problema de rodillas, Problema de circulación, se hinchan los pies, Circulación, los meniscos, no poder caminar bien, Artritis, dificultades para caminar debido a una caída, Dolor en las articulaciones, Presión alta y azucar, Problema en las rodillas y en los brazos principalmente, Ansiedad (ataques de pánico), Tengo problemas de movilidad, Rodillas, Asma, Hernias, Presión y líquidos en las rodillas, Asma, hipertensión, Artritis en las Piernas, Problemas en las articulaciones y dolor en los huesos, Tengo problemas en las rodillas y los pies, Artritis, Es diabéticos, Dolores en el cuerpo, Diabetes y presión alta, Visión, Dolores en el cuerpo, Hipertensión, diabetes, Problemas en la columna, calambres, cansa rápido, dolor en los pies, encogimiento de tendones, Ninguna, Operada de prótesis de cadera.



¿A qué edad se jubiló?

67 años, 60, 47, 65, 65, 68, 65 años, 65, Por temas de salud tuve que dejar de trabajar a los 56, 70, 52, 53 años, 61 años, 65 años, Cómo a los 65 años, 69.

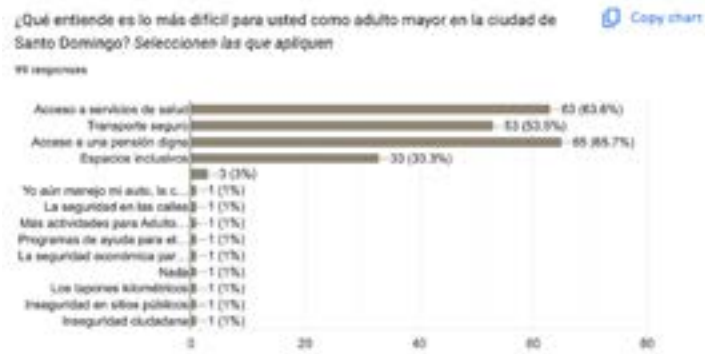
¿Qué factores contribuyen a su bienestar en esta etapa de su vida? Seleccione todas las que apliquen



¿Qué aspectos considera que pudieran mejorar para traer mayor bienestar a su vida?

más ayuda para su mamá, Hacer ejercicio, Ninguno, Actividades de ocio grupales, Ejercicios psicomotrices, El entretenimiento, Mejor salud, Seguridad, Estabilidad económica y social, Mejores condiciones a los envejeciente para su retiro tanto en dinero como en seguridad social, Seguridad social, Entretenimiento, Poder pagar mi tratamiento médico, Compañía, Vida social activa, Seguridad Social real para todos, Los precios de las medicinas son muy altos, y si bajarán estaremos mejor, Hasta ahora ninguna, Parques para mayores con gimnasios y actividades x para envejecientes, deportes acuáticos etc, Seguridad ciudadana, Nada, todo está bien, Mejor desenvolvimiento físico, Más tranquilidad, Buen cuidado familiar, Controlar mejor lo que como y sacar tiempo para hacer más ejercicio, Menos discusiones familiares, No preocuparme por el dinero, Buena alimentación, Más trabajo, mantener una dieta equilibrada, Independencia económica ya que trabajé muchos años y no salí pensionada, Ejercicios mentales, Salud física, Mejorar salud emocional (ansiedad), Mayores lugares para tener actividades activas y variadas en para

personas mayores, Económico, Vivir una sociedad más organizada, menos violencia, menos corrupción, mayores posibilidades de desarrollo y crecimiento en todos los aspectos, La independencia económica, Mejoría económica para poder cubrir terapias en casa, medicamentos, cuidadoras, etc. Vehículos de transporte con chófer gratis que me lleven y traigan a los médicos ,clínicas etc, Económico, Ocupar mi tiempo libre en actividades de servicio, Mantener mi mente ocupada, Más y mejores garantías sociales, Poderse mover con más facilidad en la ciudad sin depender del carro, Tener un mejor sistema de pensión para así poder tener una mejor vida, que apliquen una mejor tarjeta de solidaridad, que el gobierno cuide mas de nosotros los pobres, que los seguros sean mejores y cubren más la necesidades, mejor seguridad en los espacios públicos para poder salir a caminar por la zona, Ninguna, Me mejor calidad alimenticia y mejor salud, Mi estado fisico, trato de caminar en las mañanas para mantenerme activa pero a veces mis piernas no me lo permiten, Un mejor acceso a un seguro médico, Si no estuviera tan enfermo quizás me sentiría mejor, Tener más tiempo libre, Ayuda alimentaria, mantener la salud, Salud fisica, “Mejores servicios y cobertura de salud, Mejor seguridad ciudadana, Más personas capacitadas para lidiar con personas de edad avanzada, Prioridad en servicios principalmente los médicos y costos de estos, Generalmente el dinero que se recibe se va en la salud , medicinas, estudios médicos, ayuda sicologica..., Facilidades en general para las personas mayores”, Descansar, Estabilidad económica de mis hijos, Mejorar la calidad de vida, salud fisica, independencia económica, Salud fisica y buena alimentación, Bajar de peso, Descanso y caminar al aire libre, Un trabajo, Tener una mejor visión, Hacer más actividad fisica, Cuidado médico regular, alimentación balanceada, salud fisica, sueño de calidad, conexión espiritual o filosófica, independencia y seguridad, Más seguridad en los espacios públicos, Salud fisica y autosuficiencia, Cuidado, Apoyo en la limpieza del hogar y dinero para pagar estos servicios, Bailar y hacer más vida turística, Comodidades fisicas, Mejorar los achaques de las enfermedades y dolores, La salud, Compañía, Integración Familiar, Mejor sueldo, Dinero.



¿Qué recomendación daría para mejorar esta realidad para usted y personas de similar edad?

poner servicios de salud más accesibles, Mejorar la calidad del servicio de transporte, que no tengan acimientos tan deteriorados h los choferes no conduzcan de forma imprudente, Que el gobierno regale los medicamentos que en verdad se necesitan a diabetico e hipertensos por ejemplo, Transporte a bajo costo y exclusivo para personas mayores, Programas de apoyo y ayuda a envejecientes como subsidios de medicamentos obviando cobertura del seguro, Mejorar sistema de salud, Que los servicios de salud sean gratis luego de una cierta edad, sugiero 75 años, Asegurar espacios de recreo y socialización, Tener una pensión digna, Deben mejorar las políticas para los mayores, Educación vial, Servicios de salud digno, suplementos adecuados y acceso a medicina, Incrementar la cobertura, Que nos escuchen y que nos tengan paciencia, Prestar más atención y cobertura a esos sectores, Que se les den todos los beneficios que sean necesarios al momento de su retiro, Trabajar para que estarán casas de adulto mayor esparcidas en el país gratuitas o semi gratuitas. Actividades y espacios para AM, Un mejoramiento en el sistema de pensiones del país, pues muchas veces con lo que da el gobierno no te alcanza y uno en esta edad no puede hacerse cargo por si solo, Poner atención a las atenciones básicas necesarias antes que a lo avanzado, Encontrar estrategia e ideas para las personas de mayor edad, Mayor inversión del gobierno en los envejecimiento, Después de servir a la sociedad toda la vida cuando necesitamos ser cuidados nos llenan el camino de escollos y contratiempos, tecnología que no conocemos o no somos capaces de manejar, teléfonos inteligentes conectados a servicios de internet que a veces no podemos costear, proveer nuestra información a desconocidos por qué no entendemos, medicamentos y alimentos a precios exorbitantes que nos obligan a elegir entre salud o comida hacen que en vez de desear los años dorados en compañía de amor y familia salgamos del empleo esclavizante al campo santo, Mayor control con las Per que andan en los motores sin ninguna educación vial, Darle más atención y mejor ayuda, Todo lo mencionado arriba, Que arreglen esos problemas, Mejorar

tránsito vial, promocionar educación vial, Que sean justos a la hora de dar la pensión, Una atención más específica y asequible para los envejecientes, Que hagan rampas para los que no puedan subir escaleras, y que deberían tener un transporte especial para los más adultos, Mejorar la comunicación con familiares, Que el gobierno se enfoque mas en mejorar los servicios de salud que ofrece nuestro país, Que le den mas atención a lo adultos mayores, respecto a la pensión, ya que se dificulta mucho conseguirla, Mejorar el seguro de salud, Mejorar la salud pública, Que el gobierno trabaje con seriedad en una reforma al sistema de pensiones, Revisar la ley 379 de reparto, que las personas de mayor edad tengan mejor accesibilidad a servicios, seguros..., mejor seguridad social, Que el gobierno mejore planes de salud y de ayudas económicas para las personas mayores.,Educación temprana, mejora del sistema de salud. Mejorar la seguridad, Crear conciencia a la población de que mientras haya vida se necesita respeto y valor para el ser humano no importa la edad que tenga, Mejorar los aspectos de la pregunta anterior, Acceso a servicios de salud, Mayor participación del estado en garantizar la salud de la población, Más espacios para socializar, Centros de capacitación donde puedan acudir., TODOS (los que no mueran jóvenes) llegarán a donde estamos, por lo que deben Tenemos EL RESPETO QUE NOS HEMOS GANADO Y PROPORCIONARNOS EL PRIVILEGIO QUE NOS MERECEMOS., Un mejor ingreso, Un estado que se preocupe por mejorar las condiciones de sus ciudadanos, administrando mejor los recursos y proporcionando mejor calidad de vida., Mejor compromiso gubernamental, “Que el estado nos incluyeran en bonos o tarjetas especiales para personas mayores tomando en cuenta a todas las clases sociales sobre todo a la clase media ya que son las que no tienen beneficios. Las ayudas económicas son más para la clase pobre pero después de 65 años y con discapacidad una persona de clase media se empobrece y lo pasa mal.,Que piensen en los mayores que ya no podemos trabajar y somos una carga para los hijos, Medicamentos más accesibles ,pago de enfermeras , transporte gratuito, etc.”, Participación público/privada, Que lo mejoren las autoridades gubernamentales, Ofrecer asesorías voluntarias a los adultos mayores que deseen mantenerse activos en temas relacionados con su experiencia laboral, Actividades de Adulto mayor, Elaboración de programas en instituciones que se ocupen de la vigilancia permanente del adulto mayor. Y que le den seguimiento. Que se cree clubes, donde los adultos mayores puedan desarrollarse en medio de sus condiciones, de tal manera que estos se sientan útiles, y no como cosas que ya no funcionan, Políticas públicas que tomen en cuenta la tercera edad, Que “los peces gordos con dinero” se concentren de verdad en ayudar a la gente que necesita, que los gobiernos no solo se interesen por el turismo y que realmente salgan a conocer al pueblo a los barrios para que vean lo que se necesita. También que amplien la tasa de empleo, Tener una vida más social y activa, Que pongan un transporte seguro para nosotros los envejecientes, Se debería de dar más atención a los adultos, actividades sociales. A mi me encanta bailar, al igual que a mis amigas, y no existen muchas actividades a las que podamos asistir que sea solo para personas de nuestra edad. Nos cuidan en cuanto a atenciones médicas, pero se olvidan de que nosotros también socializamos, nos divertimos y demás. “Que los seguros sociales del gobierno cubran mas, porque la diferencia es muy grande y gracias que Dios yo lo puedo pagar pero hay mucho que no pueden”, Que se importaran mas en realmente cuidar la salud de las personas de mi edad, Redes de voluntarios para acompañamiento, Que sean tomados en cuenta las necesidades anteriores, Facilitar ayudas a la familia con personas mayores en su hogar, Asignar una pensión digna y más facilidades de programas por parte del gobierno para cubrir los servicios básicos, regular el transporte público, limitar las motocicletas, Si hubiera transporte seguro y eficiente uno no tendría que conducir en este caos, EDUCACIÓN CIUDADANA, Tener una pensión que le ayude a vivir dignamente, Acceso a una pensión digna, Reconocer los derechos, Políticas públicas en favor de la población envejeciendo, Que haya mejores tratos para ellos, Mayor apoyo de hijos y familiares, suministros alimenticios, acceso a zonas de ejercicio, Que haya mejor política de protección y sin tanta burocracia para el anciano, Que existan clubes de personas de alta edad a bajo costo para hacer hobbies, Buen seguro médico, transporte privado, Tener una pensión, Recomendando que el ser humano no aspire a lo imposible, que valore lo que tiene. Cuando uno valora lo que tiene, la vida se hace más llevadera. Si nos centramos en todo lo que etapa mal, viviríamos cansados, aburridos, tristes. Lo mejor es aceptar nuestra realidad, para vivir en paz, Que el gobierno otorgue pensiones dignas a los adultos mayores, disponibilidad de un seguro de salud para garantizar acceso a servicios de salud de calidad y con amplia cobertura de medicamentos y procedimientos. Promover espacios inclusivas y adaptados a,adultos mayores para disfrutar de los derechos a la recreación y actividades fisicas, sería adoptar un enfoque proactivo hacia su bienestar físico, emocional y social, Mantener una rutina activa, Cultivar una vida social activa, Atender la salud mental, Mantener chequeos médicos regulares, Explorar nuevas formas de propósito, Mejorar los servicios de salud, que haya mejor atención al cliente, Empezar a cultivar la buena salud desde joven y tener ingresos que garanticen la calidad de vida en la vejez, Que debería los demás tener más cuidado con los mayores en el transporte, Poner más atención a los ciudadanos con las salidas en las mañanas, mayor seguridad en los espacios públicos y protección para los ciudadanos, Políticas públicas de desarrollo integral y especialmente de cultura para el desarrollo sostenible y para la paz, Mejorar la atención en las clínicas, Pensionar a todas las personas mayores más a los que no cuentan con sus familiares y hacer la espera menor

en los centros de salud públicos, Una mejor respuesta del gobierno, para mejorar estas condiciones para el adulto mayor, para los minusválidos y los más necesitados, Que todas las personas deberían tener seguro médico, Abrir centro para mayores, Poder proveer trabaja digno y adaptado a su edad, Mejor acceso a la salud, Ver como lo hacen los americanos



Si respondió sí, especifique.

Consideran que las personas mayores no tienen fuerza para seguir trabajando y los pocos trabajos que vay para adultos mayores no son dignos, Creen que después de los 60 ya no podemos ser utiles, Después de cierta edad, no aplican para la mayoría de las posiciones disponibles en el mercado, No quieren gente vieja, Inexistente, A las personas mayores de 40baños no las contratan en este país, No los reciben por sus incapacidades, Discriminación hacia la misma edad porque creen que no somos auto Eficiente., Les gusta pagar menos a los jóvenes, A partir de cierta edad es casi imposible conseguir un trabajo, En todo el sentido de la palabra, solo ven la edad , no su capacidad., Una persona de mi edad ya es vieja, Porque se dificulta mucho que uno en esta edad pueda trabajar y por esa razón no suelen darle trabajo, Después de cierta edad, algunos aunque quieran seguir ejerciendo, no pueden, Aquí eres adulto mayor a los 35 ¿es un chiste está pregunta? en este país sin pala ni padrino se consiguen empleos dignos, A los adultos mayores no se les valora, Siempre consideran que por la edad no pueden hacer nada, Que después de cierta edad no se contratan para nada, aún cuando quieren y pueden seguir ejerciendo sus labores, que al final los hace sentir útiles y productivos, Limitación de acceso laboral por la edad, tiene más peso la edad que el conocimiento, No le dan oportunidad a los adultos mayores a que trabajen a pesar de que tienen buena condición física, Porque después de los 40 años ya casi estás obsoleto para aspirar a cualquier vacante, Creen que ya no tienen la capacidad para ejercer el labor, Creen que ya no somos suficientes, En el sentido en que creen que al ser mayor, tienen muchas limitaciones y que piensan que son de mente cerrada para estos tiempos, Porque en este país después de que una persona cumple 40 años no tiene acceso a ningún empleo, Después de los 45 es difícil conseguir empleo, por las licencias médicas y por la cesantía, Nadie quiere darle empleo a las personas mayores, Porque al ser mayores, nos perciben como más lentos y torpes para muchas cosas, Se prefieren personas jóvenes, No le dan el puesto que se merecen, En el país después de los 40 años le es difícil conseguir trabajo a las personas, No dan trabajo a mayores de 35 años, Las personas mayores de 50 años tienen dificultad para conseguir empleos, Hasta los anuncios de solicitud de oportunidad de trabajo muchas son específicas con limite de edad hasta 35 años, Muchas limitaciones, A partir de cierta edad nuestra sociedad limita las oportunidades de empleo, Ya no somos útiles. Si estamos trabajando después de cierta edad nos despiden y encontrar trabajo es mucho peor, La edad, La oferta de trabajo disminuye notablemente a partir de los 40 y 50 años de edad. La contratación de personas extranjeras es mayor que la de los dominicanos, con la excusa de que están mejor capacitados, No se toman en cuenta, El hecho de tener 60 años significa que ya no cabes en el mercado laboral, desconociendo las capacidades que da la experiencia por los años , y que el enfoque del mercado es solamente a mujeres jóvenes y bonitas. Irrespetuoso el conocimiento que tienen los adultos mayores, A pesar de la experiencia y preparación hay posiciones en las que la edad es una limitante, Me han dado mal trato en las instituciones del gobierno a la hora de reclamar mi pensión de trabajo por mi licencia. Incluso me han estrellado mi cédula y me ponen a dar vueltas de más para no resolverme ni darme lo que me toca, La sociedad tiene poca consideración con las personas mayores y no toman en cuenta sus necesidades específicas, Buenos en estos tiempos la juventud no quiere ceder el espacio oh turnos a los mayores, Entienden que no estás capacitado, entienden que ya no puedes aunque te encuentres con la posibilidad de hacerlo., “Por la edad que tengo suelen pensar que no puedo hacer las cosas en el trabajo o que necesito ayuda y que sería más fácil simplemente contratar a alguien joven”, No le dan trabajo a gente de mi edad, yo trabajo porque soy dueño de mi empresa, si no pues no pudiera estar trabajando todavía, Sí, existe discriminación laboral hacia los adultos mayores, principalmente por estereotipos sobre su productividad, adaptación y habilidades tecnológicas, El respeto y

el valor de la experiencia de las personas mayores, Te dicen que no solo por ver que eres mayor aunque puedas hacer el trabajo, las ofertas están condicionadas a edades inferiores a 40 o 50 años, Claro que si desde que tienes 40 años las empresas no te contratan y prefieren menores de 30, No se les tiene paciencia, Falta mucho amor para tratarlos, Por la edad no le dan trabajo, Aunque este en salud, si sale del ámbito laboral, es imposible insertarse de nuevo, Rechazo por edad, Negación de acceso a fuentes de trabajos, Muchas juventud no quiere respetar a la personas adultas ni darle la oportunidad, Se subestiman sus capacidades y aporte a los empleos, No es justo pues está la experiencia, pero el empresario piensa que hay menos rendimiento y más riesgo laboral, A mi entender existe mucha discriminwcion por ignorancia, Limitación de movilidad y retención de las cosas, Porque hay mucha discriminación al momento de contratar por ser adulto mayor , Yo también discriminaría. El adulto mayor progresa poco, suele no tener destreza de manejar la tecnología, lo que lo convertiría en una persona mediocre en el mercado laboral, Las personas de 60 años en adelante tienen poca posibilidad de acceder a un nuevo empleo, Prejuicios y estereotipo, Preferencia por trabajadores jóvenes, Falta de oportunidades de formación continua, Desvalorización de la experiencia, Barreras tecnológicas, Porque el adulto mayor tiene poca defensa, se encuentra más debilitado/sensible, no con tanta destreza, agilidad, Se les considera incapaces ciasi mentales y no se valoran adecuadamente sus saberes profesionales y experiencias acumuladaa de vida, Si, al ser mayor tiene dificultades por la edad, No le dan empleo a personas mayores, Sii existe discriminación en los trabajos con la edad a partir de los 40 años son viejos y no debería ser., Limita yes por los riesgos de Salud, No se relaciona como persona más joven y hacer actividades limitadas, Creen son pocos creativos y no se incorporan a los nuevos retos, lo único nos limita es fortaleza física y que algunos estamos con canas.



¿Qué recomendaciones daría para mejorar este programa?

Creo que está muy bien cómo va, No tengo recomendaciones, Ninguna, Nada, Buena asesoría y difusión, Incluir el transporte diario, Dar entrenamientos, Ni idea, Poder tener la libertad de trabajar en quienes somos sin sentir vergüenza por nuestra edad o condición., Accesibilidad, Valoración, apoyo e integridad de valores, Preferiría ver primero el programa, Hasta ahora lo veo todo perfecto, Revisar las referencias que ya existen en América latina sobre este tema, Más información sobre el proyecto, Creo que dependiendo de las características pero diría que es un gran proyecto y me enorgullece que alguien lo haga., Nada, me gusta como va, Por el momento ninguna, Ninguna, Que sea real y no tenga que ver con gobierno y política, Más incentivos para los adultos, lugares de trabajo que puedan realizar, Sigan fomentando y trabajando así por los envejecientes, Ver el plan completo, como voy, como regreso, que haría, para ver si realmente puedo ejercer el trabajo, Que tengas más responsabilidad, “Extender esta propuesta a otros puntos del país priorizando lugares con indicadores de pobreza muy marcados tanto en zona urbanas como rural., Coordinar acciones en centros que concentran adultos mayores, emocionalmente ayudará a los miembros de esta comunidad.”, Ninguna, la veo bien, Que el programa comience desde adultos temprano para que la costumbre los haga continuar involucrados en esas actividades, Por ahora nada, Que sigan luchando por sus sueños y pongan todo su empeño en dicho proyecto., Que se tomen en cuenta otro trabajos que no solo estén relacionados con artesanía, No se me ocurre ninguna, pero mientras piensen en el bienestar y darle más importancia a los mayores, esta muy bien, Que se pueda implementar mejoras en la seguro de salud y atención, No se, Ninguna, Planificación y compromiso de las personas que forman y qué quieren ser parte de este proyecto, fomentar y crear espacios para concientizar a la sociedad sobre el envejecimiento, dar informaciones y publicidad al programa, Ninguna, La inclusión de Hobbies. O cosas, que ayuden a uno como persona, a desarrollar un hobby, Seguir avanzando y ampliando el programa, Ninguna, Involucrar a las personas interesadas al programa, Que se haga realidad, No tengo recomendaciones, Hasta ahora me parece una buena alternativa de

soluciones, Que esta información no se quede solo en este estudio, sino q hagan acciones para mejorar en la valoración de esta etapa que está cada vez más creciente y activa, Mayor interés e inclusión, Ser entes de divulgación en redes sociales de las carencias y necesidades de adultos mayores, exigiendo que nuestro gobierno de turno se preocupe por tomar en cuenta las necesidades de esta población., Una mayor orientación y difusión, Mi respuesta fue no porque lamentablemente no puedo asistir fuera de mi casa a trabajar. Solo si son artesanías que se pueden hacer en la casa si estaría dispuesta., Más orientación, Perseverancia para que se haga realidad y pueda ayudar a los mayores a poder recibir un ingreso., Que incluya todas las profesiones, Ayudar a otras personas a entretenerse, Capacitación en áreas que el adulto mayor desconozca, para un mayor rendimiento, No conozco objetivos del programa, Quizás que tengan un transporte, que los materiales ya estén y que no le suelten a las personas mayores la responsabilidad de buscarlo. Que se le facilite todo lo más posible a las personas mayores. Podría ser también virtual por si no pueden salir. Igualmente si se les dificulta la presencialidad, se pueden hacer reuniones de trabajo virtual pero que 1 vez cada 2 semana hagan sesiones presenciales de capacitación en sitios céntricos, Que se cumpla lo que está ofreciendo pero está muy bueno, Buenos que el gobierno tome cartas en este proyecto para que nosotros los envejecientes tengamos mejor calidad de vida, Me parece una propuesta muy interesante. Solo que siempre mantengan actividades de entretenimiento, porque aunque no lo crean, a nosotros nos gusta la compañía. Yo soy muy independiente y tengo un gran grupo de amigas, pero existen otros que no tienen ni con quien tomarse una taza de café y charlar., Que tomen en cuenta el transporte y los gastos de materiales, no dejarle al anciano la responsabilidad de las cosas porque no va a poder, Me parece bien, pero sería para personas de bajos recursos que lo necesiten, no para mí, Incluir capacitación continua para fortalecer la visibilidad y habilidades., Realmente no se, No tengo recomendaciones, Que se extendiera y no solo se limitara a la artesanía como coser, sigan contactando envejecientes, siempre encontrarán interesados., Incluir otras áreas, no solo manualidades, “Facilitarle el que puedan realizar estas labores, Cada persona tiene sus necesidades particulares.”, No lo conozco, Tomar en cuenta los asilos también, Incluir a adultos mayores, No puedo opinar porque no conozco todos los componentes del programa, Manualidades, Ninguna, No me interesa, Que incluyan a los autores de literatura, Promover actividades físicas y mentales que contribuyan a mantener mente y cuerpo en uso constante. Evitar el ocio y sedentarismo, Buscar personas desempleadas (especialmente envejeciente) para trabajar, No tengo observaciones, lo veo bien, aunque no me beneficie directamente. La mayoría de los adultos mayores no tienen ingreso fijo, viven como mendigos, por lo que entiendo comenzarían a sentirse útiles siendo partes de esta iniciativa., Que sea adecuado a los adultos mayores con discapacidades, para que puedan tener acceso a participar en este tipo de proyectos., “Capacitación continua y diversificación de habilidades, Conexión con el turismo local e internacional, Plataforma digital y presencia en línea, Incentivos para empresas locales, Fortalecimiento de la comunidad y apoyo emocional, Sostenibilidad y expansión”, Que los materiales con los cuales vamos a trabajar sean seguros y asequibles. Que le den prioridad a los materiales reciclados, esos nos permiten cuidar el medioambiente y también podemos trabajar de forma económica., que incluyan a personas desde antes de los 50 años, no después, Mas oportunidades así, Por ahora no, No conozco el proyecto, por lo tanto, deben aplicar una estrategia de información y comunicación pública, Ninguna, lo veo bien, Que le den empleos a todos, Publicitarlo más para que las personas mayores se entren de este programa y buscar ayuda privado y gubernamental para sostenerlo, Me parece muy bien para distraerme y aprender., Transporte para traer y llevará a los adultos mayores, Flujo de información (medios de comunicación), Oportunidades, Estén avalados por institución financiera o banco solvente

Anexo VII. Respuesta de Entrevista a Organizaciones y Centro que Trabajan con Adultos Mayores

SARITA’S HOME. ENTREVISTA CON LA CEO: LUCIA SARITA.

Preguntas Generales sobre la Organización

¿Cuál es la misión y visión de su organización y cómo se enfrenta a los desafíos de los adultos mayores actualmente?

Visión: Mejorar la vida de los adultos mayores y sus familias.

Misión: Enriquecer la vida a través de relaciones significativas y comunidades vibrantes con la visión de convertirnos en el proveedor de viviendas para personas mayores más confiable del país.

Valores: Compasión, Humildad, Inclusión, Excelencia, Empatía, Amabilidad, Integridad, Tenacidad.

¿Cuándo y por qué decidió fundar esta organización?

Empezó luego de la pandemia (2020). Su principal motivación vino de la situación que vivió junto a su tía abuela, quien la crió a ella y estaba en una situación mental y física deplorable debido al Alzheimer, ella estaba viviendo sola por lo cual era muy delicado el tema. Al venir a República Dominicana para buscarle un hogar de mayores a su tía abuela se dio cuenta de lo mal que estaban las organizaciones aquí en RD, cuando no era que los espacios estaban sucios y descuidados era que los cuidadores no parecían realmente prestarle atención a los adultos mayores sino que solo los mantenían dormidos o aislados. Viéndose en esa necesidad de un mejor espacio para su tía abuela, creó la residencia SaritaCelestec Homes.

¿Cuáles son los principales servicios o programas que ofrecen a los adultos mayores?

La comunidad geriátrica de Saritacelestec Homes es para personas mayores que desean mantener una vida rica y gratificante sin las responsabilidades de llevar una casa.

Ofrecen habitaciones de última generación, comidas estilo restaurante, servicio de limpieza, ejercicio y otras actividades diarias. El centro geriátrico de Saritacelestec Homes ofrece una amplia gama de servicios y comodidades que permiten a sus residentes disfrutar de una vida más placentera.

¿Cómo evalúan las necesidades de la comunidad de adultos mayores a la que sirven?

Ella evaluó las necesidades de diversas formas, haciendo una parte del estudio sola mediante las visitas a los distintos hogares, viendo lo que ofrecían, cómo lo hacían y los puntos a mejorar y luego contratando una compañía que se llama Stamina, para hacer realmente un estudio de campo de manera profesional durante 6 meses sobre las necesidades de esta comunidad, el mercado laboral y las competencias.

Preguntas sobre Buenas Prácticas:

¿Qué estrategias o enfoques han resultado más efectivos para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en su comunidad?

La nutrición es muy importante, ya que todo lo fisiológico es vital para ellos, una estrategia que nos funciona mucho es el acompañamiento en revisar que se alimenten correctamente. También está lo cognitivo, ayudarlos a mantenerse activos mentalmente y por último, nuestra mejor estrategia es de que los cuidadores sean personalizados, es decir no es 1 sola enfermera para 5 pacientes, sino una relación 1 a 1, lo cual facilita una mejor atención y cuidado. También el medioambiente y donde estén influye mucho.

¿Cómo involucran a los adultos mayores en la toma de decisiones sobre los servicios que reciben?

Los involucran según sus posibilidades, en base a lo que pueden o no hacer, programan su involucramiento de forma personalizada.

¿Qué métodos utilizan para asegurarse de que los servicios que brindan sean culturalmente relevantes y respetuosos?

Lo que utilizan es un servicio para asegurarse que sean relevantes y respetuosos es verificar el impacto que tienen en la vida de sus adultos mayores y de los familiares de esa persona también, porque así ellos pueden darse cuenta de si lo que hacen realmente respeta a las personas viviendo allá.

¿Cómo manejan los desafíos relacionados con la salud mental y el bienestar emocional de los adultos mayores?

Con paciencia y sabiendo que estas personas realmente están desaprendiendo de ciertas formas de vivir para aprender otras, no es fácil, pero quienes están cuidando de ellos son los que tienen que comprender esta situación y buscar la forma de apoyarlos y darles la razón pero aún así no dejar que hagan las cosas que conocen que no les conviene.

La comunicación y hacerlos a los adultos mayores los #1 en todo. Se celebran sus cumpleaños, sus pequeñas victorias y se hacen constantemente actividades y hacerlos sentir vivos y jóvenes a través de eso. También es involucrar mucho al equipo de trabajo, que disfruten de los trabajos que hacen, que sean apasionados y pacientes.

Preguntas sobre Resultados e Impacto:

¿Cómo miden el impacto de su organización en la vida de los adultos mayores?

Viendo cómo cambian sus vidas al llegar y luego de varios meses de estar allá. Ver los casos de éxito es la mayor forma de medir el impacto, también los testimonios de los familiares, quienes demuestran sentirse aliviados de que sus familiares estén bien cuidados y en mejor estado de salud.

¿Podría compartir algún ejemplo de historias de éxito de personas que hayan sido beneficiadas por sus programas?

Nos dió el caso de Víctor y Diana. Víctor vivía prácticamente solo en Estados Unidos ya que su hijo trabajaba bastante todo el tiempo y no le podía atender, él se mostraba molesto y antipático al llegar a la residencia, se notaba que también estaba mal alimentado ya que tiene 6’5 pies de altura y pesaba apenas 135 lbs y luego de tan solo 3 meses ya Víctor hablaba muchísimo con los trabajadores del centro, se mostraba alegre y le decía a su hijo que le encantaba estar en la residencia porque hay “muchas mujeres buenas que lo cuidan bien”. El caso de Diana es también un ejemplo que eriza la piel de hablar porque ella estaba en su pueblo en lecho de muerto, esperando solo morir según lo que informó su familia. Luego de un tiempo estando en la residencia Diana comenzó a movilizarse, alimentarse bien, conversar con los demás residentes e incluso participar de algunas de las actividades de la organización.

¿Qué cambios o mejoras ha observado en la comunidad desde que comenzaron a operar?

Definitivamente las mejoras más grandes han sido en la vida de los adultos mayores que están en la residencia, pero también a nivel de comunidad. En las mismas personas de nuestro equipo de trabajo y los familiares de esas personas mayores han habido mejoras, pues ver estos testimonios cambia la perspectiva de las personas, les brinda un mayor aprecio por la vida y por sus familiares.

¿Cuáles son los principales retos que enfrentan al trabajar con adultos mayores y cómo los han superado?

Trabajar con las enfermeras y las familias de los adultos mayores, porque en Estados Unidos las enfermeras tienen mucho conocimiento y tienen paciencia y empatía con las personas mayores; sin embargo, aquí en República Dominicana le ha tocado experimentar casos de enfermeras que no saben ni siquiera cómo poner un suero y eso es muy difícil porque me han puesto a veces a algunos adultos en riesgo y, aunque no han pasado a casos graves gracias a Dios, ha tenido que despedir a esas enfermeras.

Preguntas sobre Financiación y Sostenibilidad:

¿Cómo financian sus programas y servicios?

Actualmente los gastos están cubiertos con las cuotas de pago por los servicios que adquieren las personas de la residencia, y de primera inversión ella tuvo que poner su propio dinero.

¿Qué estrategias utilizan para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de su organización?

Gestiona todo sola ahora mismo, de su propio bolsillo y obviamente de lo que genera con la misma residencia, pero su estrategia a largo plazo es conseguir más socios para abrir más habitaciones y poder apoyar a más personas adultos mayores.

¿Cómo se aseguran de que los fondos y recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva?

Revisando ella misma que las personas encargadas estén haciendo su trabajo y que no estén haciendo un mal uso de los materiales.

Preguntas Finales:

¿Qué oportunidades ven para mejorar o expandir sus servicios en el futuro?

Quiere aplicar una etapa 2 del proyecto donde hagan uso de un servicio Day Care que sea para cuidado con horarios, no solo vivir dentro en la residencia y una tercera etapa que expandirá sus servicios de medicina a domicilio. Asimismo, mejorar el uso de la tecnología, poder tener mejores herramientas y recursos para mantenerse en la realidad y las necesidades actuales.

¿Qué consejos le daría a otras organizaciones que buscan trabajar con la comunidad de adultos mayores?

Aconsejaría a las organizaciones que se unan más, en República Dominicana realmente hay bastante organizaciones que trabajan con éste tema, pero no reciben apoyo del gobierno y a veces ni siquiera tiene visibilidad estos proyectos. El hecho de que cada quien esté por su lado tratando de resolver cómo puede hacer que CONAPE, que debería de encargarse de apoyar, se quede de manos cruzadas sin realmente hacer algo por esta comunidad. Los centros y organizaciones necesitan unirse más para exigir que las debidas instituciones cumplan con su responsabilidad porque la unión hace la fuerza.

UNIBE SENIOR. ENTREVISTA A: MARIBEL MEDINA

Preguntas Generales sobre la Organización:

¿Cuál es la misión y visión de su organización y cómo se enfrenta a los desafíos de los adultos mayores actualmente?

Misión: Promoviendo el aprendizaje a lo largo de la vida (lifelong learning) a esta comunidad de adultos mayores mediante talleres en distintas áreas (neuroplasticidad, nuevas tecnologías, entre otros).

Visión: Brindar una propuesta de aprendizaje inclusivo que pudiera incluir a los adultos mayores de 60 años, especialmente los ya retirados.

¿Cuándo y por qué decidió fundar esta organización?

Surge a través del departamento de Educación Continua durante el 2023, tratando de ofrecer un aprendizaje a lo largo de la vida y sobre todo respetando los lineamientos y valores de UNIBE que tienen que ver con la inclusión. Tiene que haber un aprendizaje para todos, no solo para los ejecutivos, no solo para las personas jóvenes.

Ya contaban con un programa para adolescentes (PRE-U) y les faltaba incluir un programa, algún taller, oportunidades de aprender para personas adultas mayores de 60 años, especialmente para aquellos que ya se encontraran retirados.

¿Cuáles son los principales servicios o programas que ofrecen a los adultos mayores?

Talleres de educación continua que ellos ofrecen: neuroplasticidad, nuevas tecnologías para adultos mayores, horticultura terapéutica, desarrollo de habilidades directivas básicas, teatro y pintura

¿Cómo evalúan las necesidades de la comunidad de adultos mayores a la que sirven?

Antes de elaborar y lanzar el programa hicieron una investigación de mercado para evaluar si el público que había determinado como objetivo realmente deseaban tener la oportunidad de acceder a este tipo de programas y cuáles eran sus intereses. Una vez se hizo este estudio y los resultados les dejó saber que el público objetivo realmente deseaba estos, trabajaron con expertos de gerontología para la elaboración y estructuración de los programas.

Preguntas sobre Buenas Prácticas

¿Qué estrategias o enfoques han resultado más efectivos para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en su comunidad?

El contacto directo que mantienen con los participantes. Ellos abren un chat con ellos y a través del mismo, una vez termina el programa ellos le envían un enlace donde ellos mismos, mediante una encuesta sencilla, pueden evaluar y cómo la información se tabula automáticamente, ellos pueden implementar las mejoras de inmediato.

¿Cómo involucran a los adultos mayores en la toma de decisiones sobre los servicios que reciben?

Mediante las evaluaciones que ellos mismos realizan no solo acerca del programa, sino también acerca de los docentes. Ellos utilizan las recomendaciones no solo para alimentar la herramienta de su NPS, sino también para la mejora de estos programas basándose en sus opiniones y las necesidades que presenten.

¿Qué métodos utilizan para asegurarse de que los servicios que brindan sean culturalmente relevantes y respetuosos? Ellos cuentan con expertos en Gerontología que les han ayudado a orientar los programas de manera que los servicios que brinden sean relevantes y respetuosos para los adultos mayores. Asimismo, los docentes que brindan estos talleres a los adultos mayores han sido entrenados de manera que sepan cómo deben manejarse y enseñarles a los adultos mayores, esto mediante la andragogía, que es una serie de metodologías y técnicas de enseñanza para la enseñanza a adultos.

¿Cómo manejan los desafíos relacionados con la salud mental y el bienestar emocional de los adultos mayores? Ellos cuentan con profesionales en la salud mental y personas entrenadas para tratar con los adultos mayores, de manera que se sepa cómo manejar a estas personas y garantizar que se sientan cómodos y en bienestar cuando visiten Unibe para el programa.

¿Cuáles son sus prácticas más exitosas para fomentar la participación activa de los adultos mayores en la comunidad? De las estrategias que han utilizado las más efectivas han sido el programa de Neuroplasticidad y el programa de Nuevas Tecnologías, ambos siendo dos talleres que han ayudado a los adultos mayores brindándoles habilidades que los ayudan a sortear su día a día de manera más sencilla y con menos obstáculos.

Preguntas sobre Resultados e Impacto

¿Cómo miden el impacto de su organización en la vida de los adultos mayores? Ellos realizan una evaluación con cada uno de los programas, no solo a los participantes para que ellos puedan evaluarles, sino también para que ellos puedan evaluar a los mismo docentes. En base a la retroalimentación, ellos tabulan los datos y realizan un NPS. Los testimonios también son otra forma en la que miden el impacto en la vida de estos adultos mayores que toman los talleres.

¿Podría compartir algún ejemplo de historias de éxito de personas que hayan sido beneficiadas por sus programas? En las redes sociales de Educación Continua Unibe, ellos han subido testimonios de los adultos mayores. Nos encontramos con una señora que menciona como el programa ha agregado una nueva emoción a su día a día, la ha sacado de una rutina, le da una razón de cambiarse y arreglarse el día que tiene que ir a tomar clases y cómo esto la ha hecho sentir viva. Esta es una de muchas historias de estos adultos mayores y como los programas de UNIBE SENIOR les han cambiado la vida.

¿Qué cambios o mejoras ha observado en la comunidad desde que comenzaron a operar? Los participantes solían llegar temerosos, tímidos; sin embargo, ahora llegan todos las semanas con la disposición y emoción de aprender, de visitar Unibe.

¿Cuáles son los principales retos que enfrentan al trabajar con adultos mayores y cómo los han superado? Los principales desafíos es cuando tienen los docentes y otros encargados quedarse junto a los adultos mayores hasta que los vengan a buscar, el estar atentos a la hora de atender cualquier necesidad. Esto lo han manejado enfocándose completamente en ellos mientras se encuentren en el recinto de la universidad, ellos reservan ese espacio del horario exclusivamente para ellos.

Preguntas sobre Financiación y Sostenibilidad

¿Cómo financian sus programas y servicios? Es un servicio que se paga directo a la institución; sin embargo, la mayor parte de los clientes son corporativos, en programas de fidelización de clientes. Estas empresas cubren los costos del programa de este regalo que le están haciendo a sus clientes y UNIBE les da el servicio.

¿Qué estrategias utilizan para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de su organización? Mantener la comunicación activa. Que la personas puedan enterarse que exista, de manera que puedan inscribirse.

¿Cómo se aseguran de que los fondos y recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva? Los fondos y recursos, que provienen del precio de los talleres, se utilizan para la compra de materiales. Independientemente de si el servicio ha sido pagado en un paquete por un cliente corporativo como parte de un programa de fidelización de clientes o es un cliente privado, los fondos son destinados a todo lo relacionado con los programas.

Preguntas Finales

¿Qué oportunidades ven para mejorar o expandir sus servicios en el futuro? Hay muchas; sin embargo, entienden que hay que realizar otra investigación de mercado con grupos focales para identificar de manera más objetiva cuáles son las formaciones que a ellos más les interesan, las modalidades, qué otras formaciones les gustarían. Incluso ya tienen planificado para el año entrante esta investigación de mercado, pues saben que los datos que recopilaron el año pasado antes de la inauguración de estos programas han de haber cambiado y es importante que se mantengan actualizando estos datos de manera que los servicios sean adecuados para el público al que se los brindan.

¿Qué consejos le daría a otras organizaciones que buscan trabajar con la comunidad de adultos mayores? Lo principal, hacer una lluvia de ideas para identificar qué es lo que quieren hacer, qué se entiende que sería de aporte para esta comunidad, y una vez se tiene esta lista, identificar las objetivas, las que ciertamente se pueden hacer, alineadas con una investigación de mercado; pues a la hora de realizar un proyecto, especialmente hacia una comunidad como esta, es importante conocer lo que es o no es posible para garantizar el impacto.

CORAZONES DE PLATA. CEO: INGRID TARAZONA

Preguntas Generales sobre la Organización:

¿Cuál es la misión y visión de su organización y cómo se enfrenta a los desafíos de los adultos mayores actualmente? Visión: Llevar alegría a los adultos mayores. Misión: Que la alegría que queremos brindar llegue directamente a sus casas y no tengan que trasladarse. Valores: Confianza, calidad y empatía.

¿Cuándo y por qué decidió fundar esta organización? Lo fundó justo antes de la pandemia, en 2020, debido a una situación que vivió con su madre en la que ella le expresó que, a pesar de vivir en un espacio privilegiado y que su hija cubriera sus necesidades y demás, ella se sentía sola, encerrada en una jaula de oro y de ahí Ingrid comenzó a buscar formas de resolver ese problema no solo para su madre sino para todos los que pudiesen sentirse como ella.

¿Cuáles son los principales servicios o programas que ofrecen a los adultos mayores? El servicio a domicilio de Corazones de Plata ofrece programas como: acompañamiento al adulto mayor en diligencias fuera del hogar, servicios de cuidado como alimentación, aseo, conversación, juegos o lecturas; también incluyen servicios de enfermería, fisioterapia, psicología, geriatría y equipos de seguridad. Además de actividades sociales.

¿Cómo evalúan las necesidades de la comunidad de adultos mayores a la que sirven? Hicieron un levantamiento de campo sobre la situación actual de los adultos mayores, asistieron a un entrenamiento de políticas de envejecimiento y con eso asentaron realmente cual era el camino a seguir, luego de esto hicieron una prueba piloto con adultos mayores cercanos a sus familias para aplicar el proyecto y luego pudieron llevarlo a cabo como servicio pagado llegando a 75 personas mayores.

Preguntas sobre Buenas Prácticas:

¿Qué estrategias o enfoques han resultado más efectivos para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en su comunidad? Definitivamente el acompañamiento, el llegar temprano a sus casas y pasar tiempo de calidad conversando y sacándolos de la rutina, esa es la estrategia que más impacto ha dejado en los adultos mayores.

¿Cómo involucran a los adultos mayores en la toma de decisiones sobre los servicios que reciben?

Evaluaron el caso de manera personalizada, consiguieron un insumo de la persona con la se iba a tratar, qué le gustaba y que no, y en base a eso realizaban un itinerario de actividades personalizado. También hablando con ellos se descubrían más cosas que les gustaban y se acomodaba a sus gustos y necesidades.

¿Qué métodos utilizan para asegurarse de que los servicios que brindan sean culturalmente relevantes y respetuosos?

Revisar de manera atenta que los empleados hicieran las cosas por pasión y no solo por recibir un dinero, hacer auditorías o inspecciones sin avisar para ver realmente el trato que le dan, hay que mantenerse siempre al cuidado de que las cosas se estén haciendo correctamente porque esta es una comunidad muy delicada para trabajar con ella.

¿Cómo manejan los desafíos relacionados con la salud mental y el bienestar emocional de los adultos mayores?

El primer desafío es lo escépticos que se ponen estas personas al inicio o lo negado que llegan a estar de querer los servicios o querer hablar con un extraño, pero está en los cuidadores poder abrirse paso y generar confianza, recordando que ellos están en una etapa muy vulnerable y que debemos tener paciencia y amor con ellos para apoyarlos. A nivel de salud mental otro desafío es poder manejar la situación, las enfermedades hay que tratarlas con especialistas que tengan el conocimiento sobre cómo lidiar con las situaciones que tienen.

¿Cuáles son sus prácticas más exitosas para fomentar la participación activa de los adultos mayores en la comunidad?

La práctica con más éxito es definitivamente revivir en estas personas la pasión por lo que les gusta, lo cual es justamente la parte del trato personalizado, sabiendo que a alguien le gustan las peleas de gallo es la forma más exitosa de poder generar una conversación de interés y comenzar a crear un vínculo y una confianza entre el cuidador y la persona mayor.

Preguntas sobre Resultados e Impacto:

¿Cómo miden el impacto de su organización en la vida de los adultos mayores?

Viendo el cambio que dan los adultos mayores con el tiempo y preguntándoles directamente cómo se sienten, también recibiendo los testimonios de las familias de los adultos mayores, quienes llamaban para preguntar que “¿qué le habían hecho a su mamá/papá?” porque estaban muy felices y más tranquilos.

¿Podría compartir algún ejemplo de historias de éxito de personas que hayan sido beneficiadas por sus programas?

Pone el ejemplo de su suegro, quien estuvo cerrado de entrada a recibir los tratos de los cuidadores y estuvo cerrado a hablar con ellos o participar de las actividades y quien, después de un mes, se encontraba ansioso de que llegaran los cuidadores a su casa, haciendo así que incluso optaran por ampliar los servicios a más días de la semana en vez de un solo.

¿Qué cambios o mejoras ha observado en la comunidad desde que comenzaron a operar?

La mejora es exponencial, no solo para los adultos mayores sino también para los familiares y todo el entorno. Se impacta la vida de quien trabaja con este tema porque genera sensibilidad y paciencia, se logra generar una empatía distinta en los involucrados y sus familiares quienes terminan queriendo compartir más con ellos, incluso uno de sus hijos decidió donar el dinero que sobró de los fondos de su graduación para apoyar a una comunidad necesitada de adultos mayores y esto es parte del impacto que generan estas organizaciones a su comunidad. A través de este tipo de trabajo se impactan a 3 comunidades: a la persona adulta mayor, al familiar a cargo de la persona adulta mayor y a la persona que necesita empleo y que quiere apoyar a esta causa social.

¿Cuáles son los principales retos que enfrentan al trabajar con adultos mayores y cómo los han superado?

Los mayores retos está en procurar que el trabajo de los cuidadores esté siendo efectivo, no todo el mundo hace esto por pasión o por amor y, aunque se depura lo más posible al equipo, a veces alguien puede ir bajando el entusiasmo e ir descuidando el trabajo y a eso hay que estar bien pendiente, a mantenerse capacitando e integrando al equipo para darles felicidad también a ellos y mantenerlos apasionados con su trabajo.

Preguntas sobre Financiación y Sostenibilidad:

¿Cómo financian sus programas y servicios?

A través de la inversión de las tres fundadoras del proyecto y también con los mismos pagos de los servicios, recolectaban el dinero de los servicios por adelantado y con eso sostenían el proyecto antes de la pandemia.

¿Qué estrategias utilizan para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de su organización?

En su momento evaluaron el nicho de mercado realmente que podría optar por sus servicios. Ahora mismo el proyecto está frenado debido a dificultades que han surgido en las vidas personales de las distintas encargadas, pero la idea principal es poder sentarse a discutir las posibilidades y la necesidad de capital actual para reanudar los servicios de la plataforma.

¿Cómo se aseguran de que los fondos y recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva?

Con el debido chequeo constante de los resultados, verificando que lo que se dice se esté haciendo debidamente y manteniéndose verificando que las tarifas de los servicios estén a la par de los precios del mercado, para así garantizar que los fondos sean suficientes para sostener los recursos necesarios.

Preguntas Finales:

¿Qué oportunidades ven para mejorar o expandir sus servicios en el futuro?

Poder ponerlo en marcha nuevamente, introducir mucha más tecnología mediante el uso de inteligencia artificial y el uso de data mundial y estadísticas para expandir aún más el proyecto y llevarlo a colaborar a nivel internacional.

¿Qué consejos le daría a otras organizaciones que buscan trabajar con la comunidad de adultos mayores?

Aconsejo la capacitación constante, entrenamientos en empatía y paciencia, que los equipos de trabajo sean seleccionados de manera muy cuidadosa y mantener la revisión constante de los resultados de su trabajo.

CAMINOS AÑEJOS. CEO: SHEILA SCHEKER Y MELISSA GONZÁLEZ

Preguntas Generales sobre la Organización:

¿Cuál es la misión y visión de su organización y cómo se enfrenta a los desafíos de los adultos mayores actualmente?

Misión: Promover la socialización de esta comunidad, prevenir el incremento de dependencia, fortalecimiento de las actividades de la vida diaria y el cuidado psicomotriz y apoyo a las familias de los adultos mayores.

¿Cuándo y por qué decidió fundar esta organización?

Se fundó en 2019, es un centro gerontológico que trabaja la parte cognitiva del adulto mayor. Luego de una experiencia en una materia en la que tuvieron que educarse sobre la situación de la comunidad de personas mayores y al ver la falta de apoyo y la triste realidad que vieron, decidieron estudiar geriatría. Se unificaron luego de graduarse por la vocación común de ayudar a los adultos mayores.

¿Cuáles son los principales servicios o programas que ofrecen a los adultos mayores?

Servicios de geriatría, de terapias físicas y cognitivas para el adulto mayor, terapias para ralentizar o disminuir el deterioro mental y físico de estas personas debido a enfermedades neurodegenerativas como el Alzheimer, demencia, etc.

¿Cómo evalúan las necesidades de la comunidad de adultos mayores a la que sirven?

Evalúan las necesidades a través de un arduo estudio, no solo de las realidades y dificultades de este grupo social, si no que cada una estudió psicología, entonces el acercamiento que tuvieron hacia la problemática fue mucho más experimental y profesional.

Preguntas sobre Buenas Prácticas:

¿Qué estrategias o enfoques han resultado más efectivos para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en su comunidad?

El enfoque que ha resultado más efectivo es el de utilizar nuestra plataforma para la psicoeducación. Ayudar a las personas a aprender que no porque una persona llega a cierta edad no son útiles o que deben ser marginados o aislados, y a la par ayudar a las personas mayores a entender que no porque son mayores de edad no pueden hacer nada.

¿Cómo involucran a los adultos mayores en la toma de decisiones sobre los servicios que reciben?

Los involucran mostrándoles de lo que son capaces, haciendo que ellos mismos puedan ver las posibilidades que existen para ellos para empoderarlos, no con sus programas sino en su vida en general porque los servicios de geriatría ya son un caso distinto.

¿Qué métodos utilizan para asegurarse de que los servicios que brindan sean culturalmente relevantes y respetuosos?
Definitivamente es educarse ellas y a todo su equipo de trabajo para luego educar a toda la comunidad y crear una cultura de apoyo hacia este grupo social que venga desde el amor y el respeto.

¿Cómo manejan los desafíos relacionados con la salud mental y el bienestar emocional de los adultos mayores?
Uno de los temas más desafiantes es romper con el estigma que tienen tanto a los adultos mayores como sus familiares de que los cambios a una persona con una situación de salud mental no son inmediatos, toman su tiempo y algunas veces no son visibles a nivel cuantificable, pero no por eso implica que no se está haciendo el trabajo ni que ellos con tres sesiones van a estar bien, es un trabajo continuo.

¿Cuáles son sus prácticas más exitosas para fomentar la participación activa de los adultos mayores en la comunidad?
Es básicamente lo mismo que se hablaba arriba, el tema de educar, de estimular la parte cognitiva y física y a la par con eso cubrir algunas de sus necesidades emocionales, como hablar, un abrazo o a veces hasta un beso, obviamente manteniéndolo desde una línea profesional clara, pero lo más impactante para estas personas es recibir las cosas que les hacen falta en sus casas.

Preguntas sobre Resultados e Impacto:

¿Cómo miden el impacto de su organización en la vida de los adultos mayores?
Con pruebas que evalúan el estado cognitivo de cada adulto mayor.

¿Podría compartir algún ejemplo de historias de éxito de personas que hayan sido beneficiadas por sus programas?
Un caso de éxito es un señor que se atiende en su centro desde 2018, que hasta el sol de hoy ha mantenido el mismo puntaje de estado cognitivo durante todos estos años, lo que indica que la estimulación ha sido efectiva y ha prevenido que su estado deteriorara.

¿Qué cambios o mejoras ha observado en la comunidad desde que comenzaron a operar?
La estimulación cognitiva lo que busca ralentizar el deterioro mental que las enfermedades de salud generan, por lo cual a veces hay casos en los que una persona llega con un estado cognitivo quizás de un 80 y luego de 1 año sigue en el mismo 80, muchas personas pueden considerar que las terapias no le sirvieron de nada, pero la realidad es que sí, pues sin las terapias es más que probable que el estado bajara varios puntos drásticamente.

¿Cuáles son los principales retos que enfrentan al trabajar con adultos mayores y cómo los han superado?
La cultura de falta apoyo de los familiares. Educar a los familiares sobre cómo afectan positivamente las terapias a los adultos mayores, personas que desconocen de la importancia de mantener al centro informado de las situaciones, cambios de medicamentos e incluso la disciplina para mantener las terapias constantes, no solo momentáneas.

Preguntas sobre Financiación y Sostenibilidad:

¿Cómo financian sus programas y servicios?
Financian los servicios con el pago de los tarifarios, tienen costos quincenales o mensuales, pero con los pagos es que cubren los servicios que dan a cada cliente.

¿Qué estrategias utilizan para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de su organización?
Para garantizar la sostenibilidad ellas son conscientes que este tipo de trabajo no puede hacerse para poner una comida en la mesa, es decir, para que las personas puedan optar por los servicios aunque tengan que hacer descuentos a personas que lo necesiten, ellas ponen tarifas que cubren los gastos pero no que dejan un gran margen de ganancia, porque al final del día su intención es apoyar a la comunidad y no quieren que la falta de dinero de esa persona sea lo que lo impida.

¿Cómo se aseguran de que los fondos y recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva?
Presentando un plan de pago que se les acomode a sus necesidades, las compras de materiales, luz, etcétera, con ese plan ellas cubren los gastos y utilizan eficientemente los fondos.

Preguntas Finales:

¿Qué oportunidades ven para mejorar o expandir sus servicios en el futuro?
En el futuro quieren poder apadrinar a una de cada diez personas mayores para apoyarles. Quieren poder convertirse en un centro integral, poder tener más maquinarias y enfermeros o cuidados básicos para que las personas mayores no tengan que moverse tanto, transportarse, etc., si tienen todo en un mismo lugar pues podría ser más efectivo para ellos y para quienes se hacen cargo de ellos.

¿Qué consejos le daría a otras organizaciones que buscan trabajar con la comunidad de adultos mayores?
Primero que todo entender que un adulto mayor todavía puede aprender y tienen muchas historias que compartir, no son niños pequeños porque sean dependientes para lo básico. Lo segundo es tener paciencia y empatía para escuchar realmente lo que ellos necesitan, no solo con sus palabras sino también con sus acciones.

GOLDEN AGE. DIRECTORA: ALEXANDRA CAMPUSANO

Preguntas Generales Sobre La Organización

¿Cuál es la misión y visión de su organización y cómo se enfrenta a los desafíos de los adultos mayores actualmente?
La misión de Golden Age es poder brindarle vida a los años de adultos mayores, es brindarles un espacio de recreación y socialización para estos. La visión es ser un acompañamiento o una ayuda en el hogar donde el adulto mayor se sienta parte de una comunidad y se sienta más incluido en la familia a la que pertenece. Dentro de los dos valores tenemos la responsabilidad, la honestidad, la empatía, la solidaridad, porque realmente entienden que ver al adulto mayor como un ente aislado no es real. Forma parte de las comunidades, forma parte de las familias y tenemos que integrarlo, porque todos llegarán a llegar ahí.

¿Cuándo y por qué decidió fundar esta organización?
El centro surge en Julio de 2015 como una iniciativa del esposo de Alexandra Campusano, directora de Golden Age. Desde muy joven él estuvo haciendo voluntariados en el Asilo para Ancianos en San Francisco de Asís, luego el padre de su esposo tuvo el deseo de poner un asilo, un hogar permanente en las afueras de la ciudad; asimismo, ella tenía una abuela que vivía con ella y sufría de Alzheimer. Todo esto los llevó a la fundación del centro.

¿Cuáles son los principales servicios o programas que ofrecen a los adultos mayores?
Ellos brindan diferentes tipos de actividades que estimulan el desarrollo cognitivo y funcional de la persona mayor. Además de servicios de almuerzo y transporte. No son una residencia, sin embargo tienen tres modalidades para los adultos mayores que visitan el centro, el horario matutino, el horario vespertino y el horario de día completo. Asimismo tienen cursos para los familiares para el manejo de sus propios adultos mayores, para aprender a cuidar adultos mayores de alto riesgo, entre otros cursos que les enseñan cómo tratar con su adulto mayor.

¿Cómo evalúan las necesidades de la comunidad de adultos mayores a la que sirven?
Evalúan estas necesidades mediante la comunicación constante con tanto los adultos como con los familiares. Tratan de aclarar las dudas y desinformación de los responsables del adulto mayor, de manera que tanto los familiares como ellos que brindan el servicio puedan comprender la realidad y el cuadro médico, si es que lo tiene, del adulto mayor que visita o visitará el centro.

Preguntas Sobre Buenas Prácticas

¿Qué estrategias o enfoques han resultado más efectivos para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en su comunidad?
La comunicación es su estrategia más efectiva para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. Escuchar y elaborar un plan personalizado para cada cliente del centro.

¿Cómo involucran a los adultos mayores en la toma de decisiones sobre los servicios que reciben?
Si bien es el familiar o familiares quienes tienen la decisión final, ellos tratan de siempre involucrar al adulto mayor, aunque solo pueda hacer en la manera que realiza las actividades dentro del centro.

¿Qué métodos utilizan para asegurarse de que los servicios que brindan sean culturalmente relevantes y respetuosos?
Mediante la comunicación con los familiares y la integración tanto lo que los familiares mencionan que el adulto mayor padece, como los síntomas y actitudes que presentan. Esto los ayuda a identificar de mejor manera las necesidades de este adulto mayor, esto con el propósito de que el servicio sea personalizado y los beneficios sean mayores

¿Cómo manejan los desafíos relacionados con la salud mental y el bienestar emocional de los adultos mayores?
Si bien, no tratan directamente con la patología del adulto mayor, ellos se encargan de tratarlos con paciencia, con delicadeza, manteniendo un trato afable tomando en cuenta las capacidades de moverse, comprender, comunicarse. Dentro del centro ellos le dan independencia, autonomía y poder de decisión, y esto ayuda a que el adulto mayor se sienta más cómodo y en bienestar durante su estadía en Golden Age.

¿Cuáles son sus prácticas más exitosas para fomentar la participación activa de los adultos mayores en la comunidad?
Se reitera la independencia, autonomía y poder de decisión en las actividades dentro del plan que ha sido preparado para ellos. Su mejor práctica es la comunicación y el trasfondo terapéutico de todas las actividades que hacen. No solo son actividades que sirven para trabajar una habilidad, destreza motora fina, memoria, etcétera, sino también es crear el ambiente en el que ellos mismo puedan conversar y conectar con otras partes de su historia de vida sin importar qué se le ponga a hacer en el momento.

Preguntas Sobre Resultados E Impacto

¿Cómo miden el impacto de su organización en la vida de los adultos mayores?
El impacto lo miden mediante la opinión de los familiares acerca de cómo el comportamiento de los adultos mayores empieza a cambiar en casa también, como observan que la ansiedad con la que llegan las familias o responsables van disminuyendo a medida que el adulto mayor trabaja en el centro.

¿Podría compartir algún ejemplo de historias de éxito de personas que hayan sido beneficiadas por sus programas?
En Golden Age solían tener una señora extranjera, que en paz descansase, que vivía con su hija y la familia de su hija en la ciudad. La señora solía llegar sumamente de buen humor a su hogar, incluso dando besos a sus familiares, cosa que no solía hacer antes, tanto por el carácter como por la relación que llevaba con su hija. Esto cambió totalmente la relación entre ellos y el ambiente en su casa.

¿Qué cambios o mejoras ha observado en la comunidad desde que comenzaron a operar?
Ellos observan cómo los adultos mayores comienzan a abrirse a ellos, como sus actitudes, incluso con cualquier patología que padezcan, comienza a cambiar a medida que se va trabajando.

¿Cuáles son los principales retos que enfrentan al trabajar con adultos mayores y cómo los han superado?
La desinformación de las familias y la normalización de condiciones y patologías que no necesariamente vienen con la vejez, a pesar de que los adultos mayores sean más propensos. Asimismo, es trabajar para que los familiares o el responsable de esa persona también implementen ciertos métodos o medidas en casa para que el proceso no se pierda, además de ser lo más disciplinados posibles con el tratamiento. Todo esto ellos lo han trabajado educando a los familiares en las áreas que desconocen, incluso ofreciendo talleres de cuidado del adulto mayor, cuidado de un adulto mayor con una condición de riesgo, cómo adecuar el hogar para los adultos mayores, entre otros.

Preguntas Sobre Financiación Y Sostenibilidad

¿Cómo financian sus programas y servicios?
Después de la evaluación ellos elaboran un programa personalizado y esto viene con esta tarifa, de esta manera mantienen sus programas y servicios.

¿Qué estrategias utilizan para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de su organización?
El manejo eficiente y responsable de los fondos, así como su atención personalizada a los clientes del centro es su mejor estrategia para garantizar la sostenibilidad del centro.

¿Cómo se aseguran de que los fondos y recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva?
Al elaborar las tarifas que cada familia debe pagar se aseguran de incluir los gastos de especialistas y otras necesidades, de manera que los fondos que hayan recibido se utilicen de manera eficiente.

Preguntas Finales

¿Qué oportunidades ven para mejorar o expandir sus servicios en el futuro?
La creación de clubes y la realización de actividades que no solo sean para los clientes internos del centro, sino que también clientes externos tengan la oportunidad de utilizar los espacios del centro para su beneficio. Poder diversificar sus espacios de manera que no siempre estén algunos salones en desuso.

¿Qué consejos le daría a otras organizaciones que buscan trabajar con la comunidad de adultos mayores?
Conocer a los adultos mayores con los que van a trabajar y darle los lineamientos claros tanto a las personas que van a trabajar con ellos, como a los adultos mayores.

CONAPE: DIANA MEJÍA

Preguntas Generales sobre la Organización:

¿Cuál es la misión y visión de su organización y cómo se enfrenta a los desafíos de los adultos mayores actualmente?
Misión: Garantizar los derechos fundamentales de la población adulta mayor a través de políticas públicas integrales siendo el órgano rector que se encarga de fiscalizar y supervisar todas las instituciones públicas o privadas que ofrecen servicios a los segundos mayores. Segunda misión de entregar servicios a los adultos a la población, la misma obtenida a través del decreto 83-15 que transfiere las funciones que tenía la Dirección de Protección a la Vejez del Ministerio de Salud Pública al Consejo de la Persona Envejeciente (CONAPE) durante 2015. Ellos tienen la Dirección de supervisión y evaluación de servicios de centros de atención al adulto mayor, esta dirección se encarga a través de ciertas de herramientas de fiscalizar todo el servicio; ya sea desde la infraestructura, hasta la operatividad en el hogar. Además de que la mayoría del personal que está en los centros diurnos de CONAPE es personal de la institución. Las organizaciones que son ASFLs (Organizaciones Sin Fines de Lucro) que están fiscalizadas por CONAPE hay empleados de CONAPE, como empleados que no lo son. Esto les permite tener distintos niveles de supervisión y fiscalización que les ayuda a enfrentar los desafíos que se presentan al trabajar con la comunidad de adultos mayores.

¿Cuándo y por qué decidió fundar esta organización?
El Consejo Nacional De La Persona Envejeciente (CONAPE) surge mediante la ley 352-98 del año 1998 como entidad responsable de diseñar las políticas nacionales a favor del adulto mayor.

¿Cuáles son los principales servicios o programas que ofrecen a los adultos mayores?
Centros integrales de atención al adulto mayor, Hogares (anteriormente conocidos como asilos), Programas económicos, Pensiones solidarias, Programas de apoyo en alimentación y nutrición, Programas de salud

¿Cómo evalúan las necesidades de la comunidad de adultos mayores a la que sirven?
Ellos realizan una evaluación llamada el Expediente de Desarrollo Integral del Adulto Mayor (EDIAM), esto valora varias escalas para ver el nivel de dependencia de la población. Con esta valoración es que se realiza la propuesta y recomendaciones de servicios, ya sean servicios internos o ya en el caso que este no esté en su carpeta de servicios, referirlos a otras instituciones.

En el caso de algunos de los servicios que brindan como la Pensión Solidario, ellos solo evalúan el perfil de la persona para ver si califican para la misma haciendo visitas domiciliarias con un equipo técnico multidisciplinario de trabajadores sociales, abogados, médicos, dependiendo de qué personas amerite el caso. Una vez realizada la evaluación, ellos asignan un plan de servicios personalizado.

Preguntas sobre Buenas Prácticas:

¿Qué estrategias o enfoques han resultado más efectivos para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en su comunidad?
Los Hogares de Día, por su método de intervención. Son multidisciplinarios, de profesionales técnicos. Estos hacen todo el proceso de articulación, desde la elaboración del plan, el diagnóstico hasta el cumplimiento del mismo y la evaluación post-aplicación. El poder aplicar este procedimiento es lo que garantice que lleguen los servicios y los recursos a esas comunidades. Es aquí donde ellos implementan la metodología SECARE Otro programa que ha sido de los más efectivos es “Familias de Cariño”

¿Cómo involucran a los adultos mayores en la toma de decisiones sobre los servicios que reciben?

Ellos cumplen con el modelo de atención centrado en la persona. Todo el servicio se realiza con la participación del adulto mayor desde el principio. Ellos se basan en el requerimiento inicial que ellos colocan y se les hace una sugerencia de otros servicios que necesitaría una vez se hace la evaluación, ellos tienen que dar su consentimiento para que este proceso pueda fluir y pueda atenderse.

¿Qué métodos utilizan para asegurarse de que los servicios que brindan sean culturalmente relevantes y respetuosos?
Esto lo realizan mediante los análisis y evaluaciones de caso que realizan a cada adulto mayor. La elaboración de un plan personalizado con recomendaciones de acuerdo a las necesidades que arrojan las evaluaciones ayuda a mantener estos servicios relevantes y respetuosos.

¿Cómo manejan los desafíos relacionados con la salud mental y el bienestar emocional de los adultos mayores?

Entre todos los factores y escalas que ellos analizan para brindar los servicios, ellos cuentan con una evaluación del estado mental del adulto mayor, así como la depresión. Con esto son capaces de sortear los retos que este factor trae en la comunidad de adultos mayores y así brindar un servicio que no solo cumpla con sus necesidades físicas sino también con sus necesidades de salud y bienestar emocional.

¿Cuáles son sus prácticas más exitosas para fomentar la participación activa de los adultos mayores en la comunidad?

Su práctica más exitosa para fomentar la participación activa de los adultos mayores son los hogares de día, al brindarle un servicio constante, creando una comunidad, esto motiva a los adultos mayores a seguir asistiendo a recibir estos servicios.

Preguntas sobre Resultados e Impacto:

¿Cómo miden el impacto de su organización en la vida de los adultos mayores?

El de la organización es medido por la Dirección de Planificación a través del Departamento de Calidad.

Son una institución de presupuesto por resultado, es decir, que necesariamente tiene que alcanzar ciertas metas para poder recibir los fondos con los que trabajan. Entonces el impacto se mide mediante la evaluación de ciertos indicadores de población, la meta siendo la dependencia. Ellos tienen que probar que la metodología funciona para tener los recursos. En su caso han conseguido probar que su metodología SECARE ha funcionado para brindar los resultados.

¿Podría compartir algún ejemplo de historias de éxito de personas que hayan sido beneficiadas por sus programas?

El Centro Integral de Adultos Mayores Ciudad Juan Bosch es un ejemplo de éxito, siendo la participación activa de esta comunidad de las cosas que más beneficios ha traído.

¿Qué cambios o mejoras ha observado en la comunidad desde que comenzaron a operar?

Al estar en constante evaluación del factor de dependencia como indicador principal de su trabajo, pueden ver constantemente como el constante apoyo de esta comunidad vía programas como los hogares de día y Familia de Cariño motiva la participación de los adultos mayores, de esta manera impactando de manera positiva en este indicador.

¿Cuáles son los principales retos que enfrentan al trabajar con adultos mayores y cómo los han superado?

En los servicios propios de la institución, el mayor desafío son los recursos humanos, es decir, limitados servicios humanos para la cantidad de población que van a atender, debido al crecimiento demográfico de esta población. Además de la necesidad latente de implementar más de estos hogares y más servicios.

A pesar de la necesidad en el sector de recursos humanos, mediante la metodología SECARE (Servicio, Capacitación y Recreación) ellos han podido abordar el desafío de la independencia de esta población como derecho, a pesar de que no está consagrado en la ley de CONAPE, en el marco de la Convención Iberoamericana de la OEA. Si bien la República Dominicana no es país ignatario de la convención, ellos están trabajando para poder brindar soluciones a la realidad a la que se enfrentan.

El problema de la independencia como derecho aún no consagrado en la legislación mencionada se trabaja mediante el derecho de la persona a mantenerse en su núcleo familiar y no ser institucionalizado, pues este si se encuentra consagrado dentro de la ley. Siendo los medios los centros de atención integral del adulto mayor y otros programas domiciliarios como Familia de Cariño.

Otro de los retos que enfrentan es motivarlos a que participen, los hogares de día funcionando para manejarlo.

Preguntas sobre Financiación y Sostenibilidad:

¿Cómo financian sus programas y servicios?

Al ser una institución pública todos los fondos provienen del gobierno, siguiendo el sistema de presupuesto por resultados. Los centros de día de CONAPE por igual son cien porciento financiados por el gobierno. El 90% de las ASFLs están también subsidiadas por el estado mediante CONAPE.

¿Qué estrategias utilizan para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de su organización?

El haberse incorporado en la modalidad de presupuesto por resultado, da otra connotación que es el presupuesto protegido, esto significa, la garantía del recurso siempre y cuando se cumpla con lo planteado. Esto ha creado un sistema que es autosostenible a lo largo del tiempo mientras el trabajo se realice.

¿Cómo se aseguran de que los fondos y recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva?

El velar constantemente porque las metas se cumplan y la evaluación de la operatividad de la institución es su manera de asegurar que los fondos y recursos se utilicen de manera efectiva.

Preguntas Finales:

¿Qué oportunidades ven para mejorar o expandir sus servicios en el futuro?

Incorporar la atención a las dependencias en los centros de día. Crear más centros de atención integrales donde los adultos mayores de estas comunidades puedan obtener una gran parte de los servicios que necesitan en un mismo lugar, de manera que haya una mayor respuesta a los estímulos y a la terapia ocupacional. Creación y diseño de nuevos manuales, procedimientos, que abarquen el tema de la atención integral del adulto mayor. Esta parte se ha comenzado a trabajar junto a la Agencia Francesa de Desarrollo. Formación e investigación dentro de la organización, cosa que ya se ha empezado a trabajar junto a la ONE. Creación de una escuela de formación para futuros trabajadores que traten con adultos mayores, propuesta que ya ha sido aprobada.

¿Qué consejos le daría a otras organizaciones que buscan trabajar con la comunidad de adultos mayores?

Definir una cartera de servicios, Capacidad de Autogestión y Administración, Empoderamiento y conocimiento de la ley, Manejo de la población, Dirigirse a un público específico.

Anexo VIII. Respuesta de entrevista a empresas de artesanía locales

MIRRA SPA PRODUCTOS RD. CEO: PATRICIA LLUBERES

Preguntas sobre Conocimiento y Opinión del Programa:

¿Ha escuchado sobre el programa que busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores mediante el envejecimiento activo y la independencia económica? ¿Qué opina de esta iniciativa?

Le parece excelente debido al tema de que aquí en RD hay una cultura que ha presionado a personas desde los 50 años a retirarse, dificultando conseguir empleos aunque sean a medio tiempo.

¿Cree que este tipo de programas podrían tener un impacto positivo en su empresa y en la comunidad de adultos mayores?

Sí, puede tenerlo porque en su caso, a veces no tiene el tiempo para hacer todos los productos ella sola y poder subcontratar personas tanto en la parte logística como en la parte de manufactura, le podría ayudar a facilitar el trabajo.

Preguntas sobre Potencial Colaboración:

¿Estaría interesado en participar en este programa, utilizando los servicios que ofrecen para contratar mano de obra de adultos mayores? ¿Por qué sí o por qué no?

Le gustaría ayudar a las personas a través de esta plataforma.

¿Cómo cree que la inclusión de adultos mayores en su proceso de producción podría afectar la calidad y el ritmo de trabajo?

En su caso, los trabajos son un poco delicados por el tema de la calidad, pero entiende que con un buen entrenamiento y acompañamiento hacia esta comunidad y poniendo realmente en práctica el trabajo, es que se puede estudiar de verdad el ritmo de trabajo de estas personas y ver cómo puede impactar la calidad, si de forma positiva o negativa.

¿Qué tipo de roles o actividades en su empresa cree que serían más adecuados para los adultos mayores?

Dentro de su empresa ellos pueden hacer las etiquetas o ir a comprar los materiales, tomar fotos incluso, esto depende las capacidades que tengan física y mentalmente, pero también esto los ayudaría a sentirse integrados y tener una comunidad con la cual compartir y salir de la rutina.

Preguntas sobre Envejecimiento Activo y Bienestar:

¿Qué valor ve en la idea de promover el envejecimiento activo y la independencia económica entre los adultos mayores a través de actividades artesanales?

Según lo compartido por ella se puede entender que le ve mucho valor a esto, ya que la mayoría de sus respuestas hacen alusión al apoyo que su empresa puede brindarle a la comunidad, no tanto en la parte económica, sino por generar un impacto positivo en la calidad de vida de estas personas.

¿Cómo cree que el trabajo artesanal podría contribuir al bienestar físico y emocional de los adultos mayores?

Influye mucho, los ayuda a sentirse mejor con ellos mismos, a salirse de su rutina y a tener más personas con las cuales puede conversar sobre el día a día.

¿Considera que la creación de una comunidad dentro de su empresa, donde los adultos mayores puedan compartir y colaborar, podría mejorar el ambiente laboral?

Mejoraría porque podría atender más trabajos al tener mayor disponibilidad de tiempo, además de que puede ayudar también a que la comunidad de adultos mayores se sienta importante porque cada quien podría estar dando un aporte a su manera, aunque sea un granito de arena.

Preguntas sobre Impacto en la Empresa y la Comunidad:

¿Cómo cree que la participación en este programa podría impactar la imagen de su empresa ante la comunidad local y los clientes?

Muy positivo, porque si esto se postea puede lograr que las personas que apoyan este tipo de ayudas sociales se sientan más interesados en consumir sus productos para apoyar indirectamente a la problemática.

¿Considera que apoyar a la comunidad de adultos mayores podría diferenciar a su empresa en un mercado competitivo? Pueden aportar mucho, ya que los conocimientos que tienen pueden servir de ayuda no solo para el trabajo sino en la vida a nivel general.

¿Qué desafíos o barreras anticipa al integrar a adultos mayores en su fuerza laboral a través de este programa?

El tema del tiempo quizás, porque ellos tendrían que tener mucho cuidado a la hora de hacer los productos para poder asegurar que se puedan vender y para ellos quizás por alguna que otra situación física o mental podría representar una barrera o un desafío.

Preguntas sobre Sostenibilidad y Futuro:

¿Cómo ve la sostenibilidad a largo plazo de este tipo de programas tanto para su empresa como para la comunidad de adultos mayores?

Podría tener sostenibilidad recibiendo patrocinios o ayudas ya sea del gobierno, empresas u otras organizaciones.

¿Qué sugerencias o mejoras propondría para que el programa sea más efectivo y atractivo para las empresas de artesanías?

Sugeriría que lo muestren como una actividad divertida más que cómo una actividad de ingreso. Mostrar la idea como un proyecto social que les haría ganar a ellos más sensibilidad porque estarían apoyando, no tanto el tema de la obra más económica solamente, sino también mostrarles los beneficios sociales que su empresa podría recibir con esto.

¿Qué expectativas tiene sobre el apoyo que el programa podría brindar a las empresas participantes, en términos de recursos, capacitación o incentivos?

Tienen una expectativa positiva, que entiende puede llegar a ser buena oportunidad, aunque claro ya se tendría que ver bien toda la logística cuando le den forma completamente.

Preguntas Finales:

¿Cree que este programa podría servir como un modelo para otras industrias o sectores?

Sí, porque hay empresas que tienen a personas mayores pero no los apoyan a entender las herramientas o los trabajos y entonces ellos mismos se aíslan, pero viendo las buenas prácticas de su proyecto podrían cambiar la forma y así impactar positivamente en otras industrias.

¿Qué cree que se necesita para que este programa tenga un éxito duradero en su comunidad?

Quizá acercándose a las instituciones de artesanías donde puedan colaborar como soporte. También que puedan facilitar la parte del transporte, porque esto podría representar un reto para los adultos mayores, pudiera ser a través de una alianza con una empresa de transporte o a través de donaciones para poder adquirir esos servicios.

¿Cómo imagina que este programa podría evolucionar en el futuro para seguir apoyando tanto a las empresas de artesanías como a los adultos mayores?

Teniendo un espacio físico más formal, como un club u otro espacio similar.

¿Qué mensaje le daría a otros empresarios que estén considerando participar en este programa?

Daría el mensaje de que apoyen completamente y lo patrocinen, porque este es un tipo de comunidad vulnerable de la que, en cualquier momento, todos también serán parte y hay que poder apoyar desde ahora las cosas que en un futuro nos ayudarán a nosotros mismo a tener una mejor calidad de vida.

SIMPLE CROCHET. CEO: GAMIL LÓPEZ

Preguntas sobre Conocimiento y Opinión del Programa:

¿Ha escuchado sobre el programa que busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores mediante el envejecimiento activo y la independencia económica? ¿Qué opina de esta iniciativa?

Que es perfecta y es necesaria para la sociedad, especialmente para cambiar la cultura de este país en el que no se le da una participación activa en la sociedad. Viendo la diferencia entre Estados Unidos y RD realmente las carencias son muy visibles, desde pensión hasta la inclusión social y emocional de esta comunidad, lo cual impacta de manera exponencial la calidad de vida.

¿Cree que este tipo de programas podrían tener un impacto positivo en su empresa y en la comunidad de adultos mayores?

Sí, porque a través del mercadeo esto podría apoyar mejor a expandir y tener mejor alcance al público y nos brinda la posibilidad de apoyar a otras personas.

Preguntas sobre Potencial Colaboración:

¿Estaría interesado en participar en este programa, utilizando los servicios que ofrecen para contratar mano de obra de adultos mayores? ¿Por qué sí o por qué no?

Sí, por lo explicado anteriormente.

¿Cómo cree que la inclusión de adultos mayores en su proceso de producción podría afectar la calidad y el ritmo de trabajo?

Su modelo de negocios es por piezas, se hacen, se crean y luego se ensamblan, la ventaja de esto es que para tejido algunas quizás ya pueden tener experiencia, también ve el ritmo mejor porque serían más personas porque actualmente es ella sola, además que el impacto social tiene un valor agregado al producto.

¿Qué tipo de roles o actividades en su empresa cree que serían más adecuados para los adultos mayores?

La mano de obra definitivamente, la elaboración de las piezas y la creatividad a la hora de crear los diseños.

Preguntas sobre Envejecimiento Activo y Bienestar:

¿Qué valor ve en la idea de promover el envejecimiento activo y la independencia económica entre los adultos mayores a través de actividades artesanales?

Un valor excelente, incrementa la productividad a nivel socioeconómico a nivel nacional, alivia la responsabilidad de la persona que se hace cargo de la persona mayor, el sentirse perteneciente, valorado e importante.

¿Cómo cree que el trabajo artesanal podría contribuir al bienestar físico y emocional de los adultos mayores?

Lo mismo que el anterior

¿Considera que la creación de una comunidad dentro de su empresa, donde los adultos mayores puedan compartir y colaborar, podría mejorar el ambiente laboral?

Sería muy divertido y de mucho aprendizaje ya que podríamos escuchar sus experiencias de vida. No creo que cambiaría mucho pero definitivamente me llenaría de nuevas experiencias.

Preguntas sobre Impacto en la Empresa y la Comunidad:

¿Cómo cree que la participación en este programa podría impactar la imagen de su empresa ante la comunidad local y los clientes?

Por la parte social y vulnerable.

¿Considera que apoyar a la comunidad de adultos mayores podría diferenciar a su empresa en un mercado competitivo?

El valor agregado de las técnicas, la historia detrás de cada pieza y el hacer sentir al consumidor que está apoyando indirectamente a otra comunidad.

¿Qué desafíos o barreras anticipa al integrar a adultos mayores en su fuerza laboral a través de este programa?

La mortalidad podría ser una, ya que si alguna de las personas se enferma o muere pues eso detiene o ralentiza la producción. O sea que la salud mental y física.

Preguntas sobre Sostenibilidad y Futuro:

¿Cómo ve la sostenibilidad a largo plazo de este tipo de programas tanto para su empresa como para la comunidad de adultos mayores?

Que sea visible en las redes sociales y que llegue realmente a las personas, que sean testimonios, porque a la gente le toca mucho lo emocional. Que se muestren los logros y que sean transparente para conectar con el público.

¿Qué sugerencias o mejoras propondría para que el programa sea más efectivo y atractivo para las empresas de artesanías?

Involucrar patrocinadores que apoyen con sus marcas y que sean relevantes para este tipo sector, por ejemplo, una marca de pampers para adultos mayores o farmaconal, iglesias o influencers para llegarle más a gente joven y expandir esa cultura de apoyo.

¿Qué expectativas tiene sobre el apoyo que el programa podría brindar a las empresas participantes, en términos de recursos, capacitación o incentivos?

El alcance, porque como lo que se desea es vender historias, no piezas, si voy a optar por sus servicios deben poder garantizar esta parte.

Preguntas Finales:

¿Cree que este programa podría servir como un modelo para otras industrias o sectores?

Definitivamente sí, en el sector de comida por ejemplo sería bastante funcional.

¿Qué cree que se necesita para que este programa tenga un éxito duradero en su comunidad?

Lo que habíamos mencionado del alcance y las alianzas estratégicas.

¿Cómo imagina que este programa podría evolucionar en el futuro para seguir apoyando tanto a las empresas de artesanías como a los adultos mayores?

Crear franquicias a nivel nacional o internacional, hacerlo con distintas industrias o que gracias al apoyo se puedan hacer también centros físicos de terapia, adquisición de medicamentos gratuitos o económicos, etc.

¿Qué mensaje le daría a otros empresarios que estén considerando participar en este programa?

Que sí, que confíe y que apueste a la comunidad y a su aporte en la sociedad.

MOONLIGHT RD - ASHLEY

Preguntas Sobre Conocimiento Y Opinión Del Programa

¿Ha escuchado sobre el programa que busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores mediante el envejecimiento activo y la independencia económica? ¿Qué opina de esta iniciativa?

Para las empresas de artesanía es complicado, pues muchas personas trabajan individualmente y quizás no tengan el presupuesto para pagarle a una persona extra que les ayude en el proceso de elaboración. Ella entiende que podría funcionar de mejor manera si estas empresas de artesanía les enseñan el oficio a estos adultos mayores para que estos lo realicen independientemente, que ella, o cualquier otro artesano cuya empresa sea pequeña, contratarlos como mano de obra. Asimismo menciona que se podrían buscar artesanías que tengan algún tipo de beneficio físico y mental para ellos, por ejemplo, el barro que tiene un efecto antiinflamatorio mientras trabaja la creatividad y mantiene la mente activa.

¿Cree que este tipo de programas podrían tener un impacto positivo en su empresa y en la comunidad de adultos mayores?

Un programa de esta índole podría ayudar mucho a impactar la salud mental de las personas envejecientes, manteniéndolos activos mientras evita que estos puedan deprimirse al ver que su vida decae por la falta de actividad. Es brindarle un propósito a la vida de ellos. Para las empresas de artesanías serviría como una forma de ayudar a una causa y crear una mayor conexión con el cliente mediante la historia detrás del producto. El impacto que más ve de este proyecto para las empresas de artesanías es social, de ellos (las empresas) hacia la comunidad de adultos mayores.

Preguntas Sobre Potencial Colaboración

¿Estaría interesado en participar en este programa, utilizando los servicios que ofrecen para contratar mano de obra de adultos mayores? ¿Por qué sí o por qué no?

Estaría dispuesta a formar parte de este programa, pues es algo que ella haría, no para incrementar sus ingresos, sino para dejar una huella positiva para la comunidad de adultos mayores, que realmente necesitan el apoyo.

¿Cómo cree que la inclusión de adultos mayores en su proceso de producción podría afectar la calidad y el ritmo de trabajo?

Entiende que esto no afectaría su ritmo de trabajo, pues ella lo estructuraría como colecciones y estas no son una producción constante. Se puede lanzar una y una vez se acaben los productos, lanzar otra dentro dos o tres meses más.

¿Qué tipo de roles o actividades en su empresa cree que serían más adecuados para los adultos mayores?

Dentro de su empresa, como el proceso de elaboración de las velas es muy riguroso, entiende que ellos pudieran ayudar a quizás pintar los tarros donde ella hace las velas y que esto se vendiera como una colección promocionada con la historia de que lo hicieron un grupo o un adulto mayor. Otro rol que comprende pudieran tener dentro de su empresa es el control de calidad y en la elaboración del papel reciclado para las etiquetas que ella le pone a sus velas; sin embargo, también reconoce que puede ser un reto por el tiempo que la persona tiene que estar de pie a la ahora de hacerlo, aunque la tarea como tal es muy sencilla.

Preguntas Sobre Envejecimiento Activo Y Bienestar

¿Qué valor ve en la idea de promover el envejecimiento activo y la independencia económica entre los adultos mayores a través de actividades artesanales?

Ella ve un valor importante en brindar a esta comunidad un bienestar, ya sea mediante la estructuración y posible lanzamiento de ese proyecto, como otros programas en el que se les pueda brindar autonomía, independencia económica y bienestar físico y mental.

¿Cómo cree que el trabajo artesanal podría contribuir al bienestar físico y emocional de los adultos mayores?

Hay muchas actividades que son de gran beneficio y que pueden impactar positivamente en la vida de los adultos mayores, menciona el barro como una de estas, pues es conocido por su efecto antiinflamatorio, así como la actividad estimula la creatividad y es capaz de traer un bienestar mental a la hora de estar ocupado en ello. Como estas hay muchas otras y recalca la posibilidad y la relevancia de buscar artesanías que traigan más que solo el beneficio emocional para los adultos mayores. De parte de su empresa, entiende que trabajar cerca de los aromas de las velas que ella realiza, y sabiendo que cada olor tiene un beneficio distinto, esto les podría también beneficiar a ellos.

¿Considera que la creación de una comunidad dentro de su empresa, donde los adultos mayores puedan compartir y colaborar, podría mejorar el ambiente laboral?

Sí lo mejoraría, porque crearía un espacio seguro para ellos desarrollar o fomentar habilidades creativas, mientras se cuida la salud mental de estos y se les brinda una mejor calidad de vida en espacios donde el aprendizaje es clave para todo.

Preguntas Sobre Impacto En La Empresa Y La Comunidad:

¿Cómo cree que la participación en este programa podría impactar la imagen de su empresa ante la comunidad local y los clientes?

Esto crea una imagen más humana de la marca, la persona quiere comprarlo no por el producto como tal completamente, sino porque el mismo puede ayudar una causa social.

¿Considera que apoyar a la comunidad de adultos mayores podría diferenciar a su empresa en un mercado competitivo?

A las personas les atrae mucho la historia detrás de los productos en la actualidad, dentro del mercado de las artesanía crear una narrativa completa de la historia de la persona detrás del producto ayudaría a fidelizar los clientes y que las personas deseen comprar más.

¿Qué desafíos o barreras anticipa al integrar a adultos mayores en su fuerza laboral a través de este programa?

La inestabilidad en la asistencia y trabajo de estas personas, si bien pueden estar muy dispuestos y querer hacerlo, siempre va a haber un día en el que se sienten cansados y no quieren salir, no quieren hacerlo o simplemente prefieren hacer alguna otra actividad.

Preguntas Sobre Sostenibilidad Y Futuro

¿Cómo ve la sostenibilidad a largo plazo de este tipo de programas tanto para su empresa como para la comunidad de adultos mayores?

Ella ve la sostenibilidad del proyecto de una manera que los plazos sean diferentes a lo largo del año, en lugar de tener plazos fijos y poco flexibles a lo largo del tiempo.

¿Qué sugerencias o mejoras propondría para que el programa sea más efectivo y atractivo para las empresas de artesanías?

Enfocarlo desde el lado de la empatía, más que del lado de los beneficios económicos, pues hace ver esto como un adicional en vez del elemento principal que es ayudar a la comunidad de los adultos mayores.

Exponer la propuesta de manera que se le diga que el adulto mayor les va a ayudar con una parte pequeña de su colección para que estos muestren su creatividad y que luego lo vendan junto al encargado o el dueño de esta empresa.

¿Qué expectativas tiene sobre el apoyo que el programa podría brindar a las empresas participantes, en términos de recursos, capacitación o incentivos?

Los materiales los pondría el propietario de la marca; sin embargo, la ONG podría brindar un personal para organizar estos talleres de aprendizaje. El mayor incentivo sería apoyar esta causa y como un efecto secundario, tener una ganancia con la venta de este producto.

Preguntas Finales

¿Cree que este programa podría servir como un modelo para otras industrias o sectores?

Sí, incluso otro tipo de trabajos de artesanías como el trabajo en madera de bandejas y otros productos. El adulto mayor pudiese ser parte importante de estos otros sectores y/o industrias.

¿Qué cree que se necesita para que este programa tenga un éxito duradero en su comunidad?

Que se trabaje en periodos cortos de manera que los adultos mayores no se cansen y puedan continuar formando parte, así como continuar promocionando y dando a conocer la ONG a las empresas de artesanías mediante un enfoque empático y más humano.

¿Cómo imagina que este programa podría evolucionar en el futuro para seguir apoyando tanto a las empresas de artesanías como a los adultos mayores?

Enfocar el programa más hacia la ayuda y el bienestar de los adultos mayores que en la ganancia que este puede producir al adulto mayor. La creación de un espacio físico que les brinde seguridad y en el que puedan formar una comunidad.

¿Qué mensaje le daría a otros empresarios que estén considerando participar en este programa?

Alentarlos a participar en el programa para crear un impacto positivo en esta comunidad, ayudar para las personas que lo necesiten, seguir recordando y honrando a las personas que pudieron trabajar con ellos, y como la vida les cambió aunque sea solo un poco.

CAYENART RD. CEO: YASMIN GUERRERO

Preguntas sobre Conocimiento y Opinión del Programa:

¿Ha escuchado sobre el programa que busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores mediante el envejecimiento activo y la independencia económica? ¿Qué opina de esta iniciativa?

Opina que es una idea excelente, es un emprendimiento y es un apoyo a un grupo social pero también a la cultura e identidad dominicana, ya que a través de la artesanía promovemos nuestras costumbres y raíces, osea que preserva y promueve nuestros símbolos patrios pues es positivo.

¿Cree que este tipo de programas podrían tener un impacto positivo en su empresa y en la comunidad de adultos mayores?

Lo tiene, porque ya de por sí han sido reconocidos hasta por el ministerio de cultura, ellos cumplen con la función de educar, preservar y promover la cultura dominicana, y en la parte de la comunidad de adultos mayores, entiende que la experiencia de estas personas puede tener impacto. Nos pone el ejemplo del señor Juan, quien con 62 años, trabajaba pintando las artesanías y tenía una técnica especial que elevaba la calidad del producto.

Preguntas sobre Potencial Colaboración:

¿Estaría interesado en participar en este programa, utilizando los servicios que ofrecen para contratar mano de obra de adultos mayores? ¿Por qué sí o por qué no?

Sí, carece un poco de tiempo, pero estaría interesada en participar más adelante para aportar al menos un granito de arena a esta comunidad.

¿Cómo cree que la inclusión de adultos mayores en su proceso de producción podría afectar la calidad y el ritmo de trabajo?

La persona adulta debe tener al menos un pequeño conocimiento de las cosas, por la exigencia en cuanto a la calidad, entonces realmente el ritmo de estas personas mayores podría ser más lento debido a factores externos, pero eso no es algo como para excluirlos.

¿Qué tipo de roles o actividades en su empresa cree que serían más adecuados para los adultos mayores?

Pintando, a nivel de producción de las artesanías también, los diseños de las piezas e incluso podrían estar encargados de verificar la calidad de los productos.

Preguntas sobre Envejecimiento Activo y Bienestar:

¿Qué valor ve en la idea de promover el envejecimiento activo y la independencia económica entre los adultos mayores a través de actividades artesanales?

Le ve valor porque reconoce que los problemas económicos y de salud de esta comunidad no son enfrentados por el sistema de manera conveniente, y si existe una institución o programa que quiere apoyar a que esto mejore pues tiene un valor vital y muy positivo.

¿Cómo cree que el trabajo artesanal podría contribuir al bienestar físico y emocional de los adultos mayores?

Contribuye en la salud mental ya que esto les ayuda a que no estén solitarios, que tengan actividad física y que en los talleres puedan sentirse como terapia.

¿Considera que la creación de una comunidad dentro de su empresa, donde los adultos mayores puedan compartir y colaborar, podría mejorar el ambiente laboral?

Bajo un contexto distinto sí, actualmente no porque luego de la pandemia las ventas han estado reduciendo y no tiene un espacio o un centro que sirva de lugar para ellos.

Preguntas sobre Impacto en la Empresa y la Comunidad:

¿Cómo cree que la participación en este programa podría impactar la imagen de su empresa ante la comunidad local y los clientes?

Muy positivo, pues opina que incluso las familias estarían felices de que sus padres estén teniendo donde quedarse y que se sientan bien, pero también esas personas comprarían esos productos que sus padres estarían haciendo y hasta lo recomendarían.

¿Considera que apoyar a la comunidad de adultos mayores podría diferenciar a su empresa en un mercado competitivo? La diferenciaría por el nivel de compromiso con el impacto social a las distintas comunidades vulnerables.

¿Qué desafíos o barreras anticipa al integrar a adultos mayores en su fuerza laboral a través de este programa?

Ahora mismo es que actualmente la parte financiera, no puede apoyar en algo así sin tener recursos para hacerlo.

Preguntas sobre Sostenibilidad y Futuro:

¿Cómo ve la sostenibilidad a largo plazo de este tipo de programas tanto para su empresa como para la comunidad de adultos mayores?

Revisando siempre el mercado y estudiando cómo mantenerse financieramente, se debe tener un capital ya presupuestado para tomar el cuenta el arrancar y el sostener las actividades.

¿Qué sugerencias o mejoras propondría para que el programa sea más efectivo y atractivo para las empresas de artesanías?

Como sugerencia opina que se deben buscar buenos patrocinios y organizaciones o empresas que quieran aportar a solucionar este problema.

¿Qué expectativas tiene sobre el apoyo que el programa podría brindar a las empresas participantes, en términos de recursos, capacitación o incentivos?

Cuenta con altas expectativas del proyecto dependiendo de lo que se ofrezca, le gustaría recibir un cierto tipo de acuerdo económico y apoyo en parte a las capacitaciones porque ella no puede salir del taller de su empresa para dar capacitaciones siempre porque tendría que descuidar su trabajo.

Preguntas Finales:

¿Cree que este programa podría servir como un modelo para otras industrias o sectores?

Si, entiende que pueden aplicarse en sectores más tradicionales, lo que hay que es qu iniciarlo para que se vea y se expanda.

¿Qué cree que se necesita para que este programa tenga un éxito duradero en su comunidad?

Opina que se necesita tener clara la estructura, presentar los incentivos a las empresas de manera clara y tener patrocinios claros y estables para que sea sostenible.

¿Cómo imagina que este programa podría evolucionar en el futuro para seguir apoyando tanto a las empresas de artesanías como a los adultos mayores?

Como se comentaba anteriormente, lo ve expandiéndose a otros sectores laborales y siendo ejemplo para distintas empresas.

¿Qué mensaje le daría a otros empresarios que estén considerando participar en este programa?

Les diría que miren a sus padres o cualquier persona envejeciente y que dejen tocar el corazón para poner un granito de arena en este proyecto de solución.

Anexo IX. Respuesta de Entrevista a Empresas Privadas Locales

HOBBY GRAPHICS. SERVICIOS PUBLICITARIOS. CEO: HENRY ESPINAL

Preguntas Iniciales:

¿Cuál es la política de la empresa respecto a la contratación de empleados mayores de 60 años?
Actualmente no tienen.

¿Qué porcentaje de su fuerza laboral está compuesto por personas mayores de 60 años?
0%. no tienen ninguna persona mayor de 60 años laborando actualmente.

¿Ha contratado a empleados mayores recientemente? Si no, ¿por qué?
No, porque entiende que su empresa, una empresa de publicidad exterior, y las posiciones de empleo que requieren no son aptas para una persona de esa edad debido tanto al ritmo de trabajo como la adaptación a la tecnología, etc.
Preguntas sobre Percepciones y Riesgos:

¿Cuáles son las principales preocupaciones que tiene al contratar a adultos mayores?
Que la fuerza laboral mayores de 60 años, al tener más de 40 en el mercado laboral de la publicidad no tenga una visión actualizada al mercado actual y las necesidades.

¿Cree que la edad afecta la productividad o la capacidad de adaptación de un empleado?
Sí, al 100%. Porque los tiempos han cambiado, se mantienen cambiando que es distinto, y es mucho más difícil y menos productivo tener una persona que representa una dificultad para adaptarse rápidamente a esos cambios constantes. Y las empresas buscan generalmente optimizar y mejorar las posiciones, es decir, que si este diseñador gráfico hace 5 diseños al día, buscar la manera de que haga 7 u 8.

¿Existen riesgos específicos que considera al contratar a personas mayores, como problemas de salud o menor capacidad para manejar nuevas tecnologías?
Sí, como ya había comentado sería más el tema del manejo de nuevas tecnologías y la adaptación.
Preguntas sobre Prácticas de Contratación:

¿Ofrecen algún tipo de formación o capacitación específica para empleados que necesiten adaptarse a nuevas tecnologías o métodos de trabajo?
Muy poco.

¿Ha considerado implementar programas de inclusión o diversidad en su empresa? ¿Por qué sí o por qué no?
No, porque no se ha visto como una prioridad o una necesidad actual para lo que se hace en nuestra empresa.

Preguntas sobre Impacto en la Empresa:

¿Cree que la contratación de empleados mayores podría afectar la cultura y el rendimiento de su empresa? Justificar.
El ambiente no necesariamente ni la cultura, dependiendo de cual sea la posición, porque si se contrata a una persona para el departamento de producción con más de 60 años, por más que esa persona quiera no podrá tener un rendimiento físico igual que los demás, lo cual puede ralentizar al equipo y generar disgustos a la larga. Pero si es en el departamento administrativo, no tendría el mismo impacto en el ambiente porque sería más sencilla la adaptación del equipo.

¿Ha notado alguna diferencia en la lealtad o retención de empleados mayores comparada con la de empleados más jóvenes?
Por el nivel de estabilidad, mientras más adulta es la persona pues más lealtad tiene hacia la empresa, los jóvenes cómo están experimentando y siempre viendo cambios a mejorar pues suelen ser menos estables en los trabajos en los primeros años, mientras que una persona adulta, en el caso de nuestra empresa serían de 35-50 años, suelen ser más estables y no cambian de trabajo tan deliberadamente.

Preguntas sobre Expectativas y Soluciones:

¿Qué condiciones o políticas tendrían que cambiar para que se sintiera más cómodo contratando a adultos mayores?
En el caso de nuestra empresa como tal no creo que tendríamos condiciones qué cambiar para la contratación de adultos mayores, porque como habíamos comentado, para lo que se hace en mi empresa es difícil que una persona mayor de 60 años tenga un perfil que pueda ser contratado.

¿Cuáles serían los incentivos más efectivos para que las empresas contraten a personas mayores de 60 años?
Sería más el apoyo del estado. Que haya un incentivo impositivo para que esa persona represente menos gastos, ya que al tener más situaciones, tanto de salud o lo que sea, puede ser mucho menos productivo y representar para mí una pérdida.

¿Cómo ve el papel del gobierno en la promoción del empleo entre la comunidad de adultos mayores?
Tiene mucho que ver con lo que ya decíamos, el gobierno debe poner incentivos atractivos para que las empresas en los distintos sectores no sientan que pierden más de lo que ganan empleando a alguien de esta comunidad.

Preguntas Finales:

¿Qué cree que se puede hacer para cambiar la percepción negativa que a veces existe sobre los trabajadores mayores?
Nuevamente sería un trabajo del estado, si estos tipos de incentivos se hacen o el gobierno apoya creando alguna ley que ayude a las empresas a pagar las pensiones de estas personas pues entonces la carga, el miedo y el impacto negativo que como empresario se tiene con este tipo de comunidad pudiera cambiar en algunos sectores.

¿Cree que la experiencia y la sabiduría que traen los empleados mayores se valoran lo suficiente en el mercado laboral actual?
Depende del sector, porque en algunas áreas su experiencia y conocimiento son muy valoradas, pero por el tema de la edad y las cargas impositivas que podrían tener como empresa pues no se arriesgan a contratarlos.

¿Cómo imagina el futuro del empleo para la comunidad de adultos mayores en Santo Domingo?
Realmente se ve cada día más difícil, pero se podrían crear emprendimientos u ONGs que sea dirigido a su formación, a guiarlos, a apoyarlos y que en base a eso reciban ciertos ingresos. Es como crear emprendimientos que no necesitan tanta agilidad o rapidez de rendimiento y que tenga productos que se puedan vender de manera masiva para así pagarle dignamente a esta comunidad.

KW CAPITAL. CEO: RODELIXSA MANZUETA

Preguntas Iniciales:

¿Cuál es la política de la empresa respecto a la contratación de empleados mayores de 60 años?
Actualmente no tienen políticas de empresa para esta comunidad.

¿Qué porcentaje de su fuerza laboral está compuesto por personas mayores de 60 años?
No tienen personas mayores de 60 años laborando con ellos actualmente.

¿Ha contratado a empleados mayores recientemente? Si no, ¿por qué?
No, debido a los retos de tecnología y adaptación nuestros rangos de edad para los puestos de empleo llegan hasta la edad de 45, aunque tenemos personas que pasan esa edad, pero no llegan a los 60.

Preguntas sobre Percepciones y Riesgos:

¿Cuáles son las principales preocupaciones que tiene al contratar a adultos mayores?
Serían 3 preocupaciones principales, el tema de las competencias para el aspecto tecnológico, lo segundo sería la velocidad y capacidad de resolver con agilidad, por último sería el tema de salud y los permisos constantes que deben pedir.

¿Cree que la edad afecta la productividad o la capacidad de adaptación de un empleado?

Sí, además de las cosas ya mencionadas también se puede notar que las personas mayores son incluso resistentes a los cambios y las empresas hoy en día viven en constante desarrollo debido a la tecnología.

¿Existen riesgos específicos que considera al contratar a personas mayores, como problemas de salud o menor capacidad para manejar nuevas tecnologías?

Sí, el tema de salud, los seguros a pagar para estas personas son más caros y por su delicadeza puede surgir el miedo de que algo les pase dentro del espacio laboral y demás. Tuvimos ya una experiencia de una señora de 50 y tantos años que, aunque no era de 60, estaba enferma y tenía sus situaciones por la edad, ella faltaba mucho debido a su salud y decidió renunciar. Nosotros no tenemos un bloqueo para las personas mayores en nuestra empresa, pero no es realmente lo que buscamos como tal.

Preguntas sobre Prácticas de Contratación:

¿Ofrecen algún tipo de formación o capacitación específica para empleados que necesiten adaptarse a nuevas tecnologías o métodos de trabajo?

Sí, todos los puestos en KW Capital reciben un periodo de formación con los equipos y el trabajo que deben hacer, esta empresa se ve comprometida con mantener a sus empleados en constante desarrollo y crecimiento.

¿Ha considerado implementar programas de inclusión o diversidad en su empresa? ¿Por qué sí o por qué no?

No, porque no se había planteado como una situación realmente que impactara a la empresa entonces no se había pensado antes.

Preguntas sobre Impacto en la Empresa:

¿Cree que la contratación de empleados mayores podría afectar la cultura y el rendimiento de su empresa? Justificar.

La cultura y el ambiente no tanto ya que somos realmente muy abiertos, pero sí en la parte del rendimiento podría afectar o impactar a los distintos equipos de trabajo.

¿Ha notado alguna diferencia en la lealtad o retención de empleados mayores comparada con la de empleados más jóvenes?

No diría que explícitamente la “lealtad” ya que contamos con un alto número de jóvenes que igualmente demuestran lealtad a la empresa, pero sí son mucho más estables y comprometidos, quizás también por un tema de seguridad y que comprenden la realidad de que ya luego de los 45 es muy difícil conseguir otro trabajo, especialmente en las mujeres, entonces cuidan más sus trabajos por un tema de seguridad.

Preguntas sobre Expectativas y Soluciones:

¿Qué condiciones o políticas tendrían que cambiar para que se sintiera más cómodo contratando a adultos mayores?

El diseño de programas que brinden entrenamientos específicos para las personas mayores, condiciones especiales o incentivos a las empresas que tengan en sus nóminas a adultos mayores, identificar las áreas en las que los mismos puedan seguir formando parte del mercado laboral sin afectar su calidad de vida y tomando en cuenta sus situaciones.

¿Cuáles serían los incentivos más efectivos para que las empresas contraten a personas mayores de 60 años?

Sería lo mismo mencionado anteriormente, incentivos que apoyen a las empresas con adultos mayores en sus nóminos de algún modo, que no le cuesten más los seguros, algo así.

¿Cómo ve el papel del gobierno en la promoción del empleo entre la comunidad de adultos mayores?

Entiendo que tienen mucho que ver, pero que es algo no solo de parte de ellos, es un juego en conjunto entre el estado y las empresas tanto públicas como privadas.

Preguntas Finales:

¿Qué cree que se puede hacer para cambiar la percepción negativa que a veces existe sobre los trabajadores mayores?

Siento que con el tema de los programas de aprendizaje y capacitación que mencionamos podría cambiar mucho la percepción de que las personas mayores son incapaces de adaptarse.

¿Cree que la experiencia y la sabiduría que traen los empleados mayores se valoran lo suficiente en el mercado laboral actual?

Actualmente no.

¿Cómo imagina el futuro del empleo para la comunidad de adultos mayores en Santo Domingo?

Si no hace nada al respecto, pues no tendrían futuro, pero si se aplican nuevas políticas o programas que apoyen a esta comunidad, tendríamos oportunidad de cambiar la narrativa y así arreglar el futuro de las personas mayores, que en consecuencia nos ayudará también a nosotros porque todos vamos para allá (referencia a que todos seremos adultos mayores en algún momento y que lo que hacemos hoy por ellos será mañana para nosotros).

Anexo X. Cálculo de muestra de la investigación.

Calculadora de muestra

Nivel de confianza: ?

☒ 95%

☐ 99%

Margen de Error: ?

10

Población: ?

478417

Limpiar

Calcular Muestra

Tamaño de Muestra:

97

Anexo XI. Formulario para Inscripción de Adultos Mayores al Programa

Formulario propuesto para la inscripción de los adultos mayores en el programa planteado en el Capítulo V.

1. Nombre completo:

2. Cédula de identidad (Coloque solo los números sin guiones):

3. Seleccione dónde vive

☐ Distrito Nacional

☐ Santo Domingo Este

☐ Santo Domingo Oeste

☐ Santo Domingo Norte

☐ Boca Chica

☐ San Antonio de Guerra

☐ Los Alcarrizos

☐ Pedro Brand

4. ¿Sufre de alguna condición de salud? Marque sí o no.

☐ Sí

☐ NO

5. Si respondió que sí, ¿Cuál o cuáles? Seleccione todas las que apliquen. En el caso de que su condición no esté en la lista utilice la opción de otros para colocarla.

☐ Respondi que no en la pregunta anterior

☐ Hipertensión (Presión alta)

☐ Hipotensión (Presión baja)

☐ Diabetes

☐ Artritis

☐ Cáncer

☐ Problemas circulatorios

☐ Problemas de movilidad

☐ Problemas de visión (Miopía, hipermetropía, astigmatismo, cataratas, glaucoma, etc.)

☐ Asma

☐ Alergias

☐ (Otros) :

6. ¿Su condición está controlada? (Toma medicamentos para esta o estas)
- ☐ SÍ
- ☐ NO
7. ¿Tiene facilidad de transporte? Marque sí o no.
- ☐ SÍ
- ☐ NO
8. ¿Qué día de la semana prefiere para los talleres a los que asistirá? Puede seleccionar hasta dos (2) opciones.
- ☐ Lunes
- ☐ Martes
- ☐ Miércoles
- ☐ Jueves
- ☐ Viernes
- ☐ Sábados
9. ¿Qué acomodaciones de espacio necesita por su condición? Seleccione todas las que apliquen. En el caso de que la opción no esté en la lista utilice la opción de otros para colocarla.
- ☐ Disponibilidad de baños cerca
- ☐ Presencia de un profesional de la salud cerca
- ☐ Espacios amplios para la movilización en la silla de ruedas
- ☐ Temperatura del aire templada
- ☐ Asistencia en la toma de medicamentos en un horario específico
- ☐ Asistencia para la movilización
- ☐ (Otros):

Anexo XII. Formulario para inscripción de capacitadores/voluntarios al programa

Formulario propuesto para la inscripción de los capacitadores y voluntarios en el programa planteado en el Capítulo V.

1. Nombre completo:
- _____
2. Cédula de identidad (Coloque solo los números sin guiones):
- _____
3. Seleccione dónde vive
- ☐ Distrito Nacional
- ☐ Santo Domingo Este
- ☐ Santo Domingo Oeste
- ☐ Santo Domingo Norte
- ☐ Boca Chica
- ☐ San Antonio de Guerra
- ☐ Los Alcarrizos
- ☐ Pedro Brand
4. ¿Tiene facilidad de transporte? Marque sí o no.
- ☐ SÍ
- ☐ NO
5. ¿Ha trabajado anteriormente con adultos mayores? Marque sí o no.
- ☐ SÍ
- ☐ NO
6. Si respondió que sí, describa brevemente su experiencia. Si su respuesta fue no, coloque un N/A (todo en mayúsculas sin espacios)
- _____
- _____

7. ¿A qué se dedica?

8. ¿Cuáles considera sus mayores fortalezas? Explique brevemente

9. ¿Cuáles considera sus mayores debilidades? Explique brevemente

10. Imagine que es usted en esta situación: "Es un enfermero/a en una unidad de cuidados intensivos y está atendiendo a un paciente que ha recibido malas noticias sobre su diagnóstico. El paciente está visiblemente angustiado y preocupado por su futuro y el impacto que esto tendrá en su familia."

¿Cómo manejaría esta situación?

11. Imagine que es usted en esta situación: "Usted trabaja en el servicio al cliente de una empresa de telecomunicaciones y recibe una llamada de un cliente que está muy frustrado porque ha tenido problemas con su conexión a internet. El cliente no está familiarizado con los términos técnicos y repite varias veces sus quejas, lo que puede hacer que la conversación se alargue."

¿Cómo manejaría esta situación?
